

FÜD – Gezond eten bestellen en laten bezorgen

De uitwerking: <https://invis.io/E6AHYRR2C>

Persona 2

Naam: Ilse Huikeshoven



Leeftijd: 47

Persoonlijkheid(1-5):

- Extravert(1) – introvert(5): 3
- Sporter – bankhanger: 5
- Snacker – gezondheidsguru: 2
- Denker – voeler: 3

Doelstellingen

- Strakke buik krijgen
- Op het gebied van sport meer actief worden
- Meer energie krijgen
- Meer relaxed in het hoofd worden

Manieren om de doelstellingen te gaan bereiken?

- Hardlopen
- Een leuke sport vinden
- Gezonder eten
- Meer mindfulness-training doen

Pijnpunten / Problemen

- Hardlopen is niet leuk
- Bestaan er wel leuke sporten?
- Chocola is te lekker
- Weinig tijd

Voorwaarden

- Geen behoefte aan sporten die ik niet leuk vind
- Chocola moet wel aanwezig zijn in mijn privé-voorraad

Omschrijving

Ilse woont in Schoorl. Ze werkt bij het Triversum in Alkmaar en is 47 jaar. Ilse is veel bezig met mindfulness en kan daar heerlijk haar rust in vinden. Ilse heeft in een ver verleden aan sport gedaan, maar tegenwoordig sport ze naast haar skivakantie eigenlijk amper meer. Wel gaat ze graag

wandelen met de hond. Door haar werk en het huishouden heeft Ilse weinig tijd, waardoor ze dingen die ze graag wilt doen soms niet kan doen. Daarnaast vindt Ilse het leuk om te koken en stopt ze er veel tijd in om elke keer dat ze kookt, iets nieuws op tafel te zetten. Ilse houdt heel erg van snacken en vooral van chocola. Hoewel ze gezonder wilt gaan leven moeten bepaalde snacks wel aanwezig blijven en wilt ze alleen sporten doen die ze leuk vindt.

Quote

"It's never late for chocolate."

Job stories persona 2

Main job: Als ik vergeten ben om lunch mee te nemen naar mijn werk, dan wil ik gemakkelijk gezond eten kunnen bestellen, zodat ik zoveel mogelijk tijd van mijn pauze overhoud.

Other jobs:

- Als ik eten bestel, dan wil ik een overzicht hebben van alle restaurants in de buurt waar ik eten van kan bestellen, zodat ik weet uit welke restaurants ik een keuze heb. **ORIËNTATIE**
- Als ik eten bestel, dan wil ik zeker weten dat de restaurants, restaurants met gezond eten zijn, zodat ik niet zomaar een broodje döner voorbij zie komen. **ORIËNTATIE**
- Als ik eten bestel, dan wil ik inspiratie op kunnen doen als ik niet weet wat ik wil eten voor de lunch, zodat ik nieuwe lunches kan testen. **ORIËNTATIE**
- Als ik eten bestel, dan wil ik reviews van andere mensen over het eten dat restaurants aanbieden lezen, zodat ik zeker ben dat ik lekker eten bestel. **AFWEGING/AANKOOP**
- Als ik eten bestel, dan moet ik weten wat de prijs van het eten is, zodat ik weet wat ik betaal voor het eten. **AFWEGING/AANKOOP**
- Als ik eten bestel, dan wil ik verschillende gerechten die beschikbaar zijn bij een restaurant kunnen selecteren, zodat ik direct bij de lunches terecht kom. **AANKOOP**
- Als ik eten bestel, dan wil ik kunnen zien of ik het eten precies op de tijd kan laten bestellen die ik wil, zodat ik dit precies kan inplannen op het begin van mijn pauze. **AFWEGING/AANKOOP**
- Als ik eten bestel, dan wil ik weten hoeveel bezorgkosten het restaurant levert waar ik wil bestellen, zodat ik weet wat de bezorgkosten zijn. **AANKOOP/AFWEGING**
- Als ik eten bestel, dan wil ik ergens van tevoren tegoe kunnen plaatsen, zodat ik het geld op mijn werk niet over hoeft te maken. **AANKOOP**
- Als ik eten bestel, dan wil ik de mogelijkheid hebben om een specifieke tijd te selecteren waarop de bezorger mijn eten komt brengen, zodat ik dit precies kan inplannen op het begin van mijn pauze. **AANKOOP**
- Als ik eten bestel, dan wil ik de beschikking hebben over informatie omtrent de voedingswaarde, zodat ik de meest gezonde lunches kan kiezen. **AFWEGING/AANKOOP**

- Als ik eten besteld heb, dan wil ik herinnert worden als de bezorger bijna met het eten bij het door mij opgegeven adres is, zodat ik direct naar buiten kan gaan om mijn eten aan te nemen, om zoveel mogelijk tijd van mijn pauze over te houden. **AFWACHTEN**
- Als ik het eten besteld heb, dan wil ik kunnen zien wat ik besteld heb en wanneer het bezorgd wordt, zodat ik een bewijs van de bestelling heb en weet wanneer de bestelling bezorgd wordt. **AFWACHTEN**
- Als ik het eten besteld heb, dan moet de kwaliteit van het eten goed zijn, zodat ik er optimaal van kan genieten. **CONSUMPTIE**
- Als ik eten besteld heb, dan moet het mogelijk zijn om vraag over een bestelling te kunnen stellen, zodat wanneer er iets mis is met de bestelling ik dit kan aangeven. **EVALUATIE**
- Als ik eten besteld heb, dan moet het mogelijk zijn om een gerecht dat ik heel lekker vond tussen mijn favoriete gerechten te plaatsen, zodat ik het volgende keer eenvoudig weer kan bestellen. **EVALUATIE**
- Als ik eten besteld heb, dan moet het mogelijk zijn om een gerecht dat ik heel lekker vind te kunnen delen met mijn collega's, zodat zij ook kunnen genieten van het gerecht. **EVALUATIE**
- Als ik eten besteld heb, dan moet het mogelijk zijn om een review achter te laten over het bestelde gerecht, zodat ik feedback kan geven aan het restaurant en andere gebruikers kan laten weten hoe de gerechten zijn. **EVALUATIE**
- Als ik eten besteld heb, dan moet het mogelijk zijn om fooi achter te kunnen laten als ik heel tevreden ben over de service. **EVALUATIE**

Jobs opdelen in schermen

Scherf 1 Home (Oriëntatie): logo KÜD, keurmerk gezond eten, navigatiebalk en postcode kunnen opgeven om restaurants te checken in de buurt.

Scherf 2 Restaurants (Afweging): restaurants, restaurant info link, rating restaurant (gemiddelde rating van alle gerechten die ze serveren), mogelijkheid om de restaurants te filteren op soorten eten die ze serveren, mogelijkheid om te filteren op relevantie, dichtsbij etc. , bezorgkosten, navigatiebalk en link naar restaurant pagina.

Scherf 3 Restaurant (Afweging/aankoop): link terug naar restaurants pagina, alle gerechten die een restaurant serveert, rating van deze gerechten, link naar info gerecht & reviews gerecht, mogelijkheid om een gerecht toe te voegen aan de shopping cart, mogelijkheid om een gerecht te markeren als favoriet, mogelijkheid om de bezorgtijd in te stellen, mogelijkheid om de gerechten te sorteren op soort gerecht, mogelijkheid om de shopping cart te bekijken en navigatiebalk.

Scherf 4 Gerecht (Afweging/aankoop): link terug naar restaurants pagina, navigatiebalk, informatie over gerecht en reviews over het gerecht

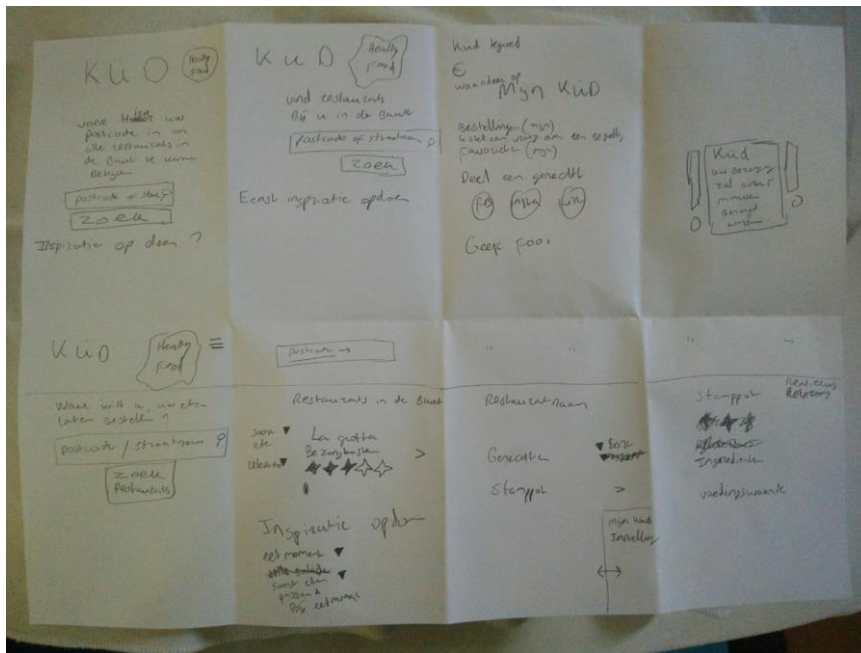
Scherf 5 Mijn KÜD (Evaluatie): link terug naar restaurants pagina, navigatiebalk, KÜD tegoed, bestellingen van de gebruiker, mogelijkheid om fooi te geven en mogelijkheid om een favoriet gerecht te delen via sociale media.

Scherf 6 Shopping cart (Aankoop): link terug naar restaurants pagina, navigatiebalk, overzicht van de bestelling en de kosten, mogelijkheid om producten toe te voegen en te verwijderen en mogelijkheid om af te rekenen.

Sidebar (Evaluatie): Link naar de Mijn KÜD pagina, instellingen en info.

Notificaties (Afwachten): een notificatie sturen naar de smartphone van de gebruiker als de bezorger er over 5 minuten is.

Schetsen



Individuele reflectie

Waar liep je tegen aan?

Ik heb een heleboel job stories geschreven, waardoor de app uiteindelijk heel veel content is gaan bezitten. Dit heeft me heel veel tijd gekost en heeft de overzichtelijkheid iets verminderd.

Wat ging goed?

Het maken van de wireframes en de mogelijkheid om links tussen pagina's te leggen door het gebruik van Invision. Over het schetsen was ik van tevoren een beetje sceptisch, maar dat heeft me uiteindelijk wel heel goed geholpen, om mijn ideeën te structureren.

Wat kan beter?

De app zou wat overzichtelijker en gebruiksvriendelijker gemaakt kunnen worden.