

Interactieontwerp groepsopdracht 4 - Blackboard



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM

Ella Casimiro	11195002
Daan Huikeshoven	11066628
Axel Huting	11035072
Thijs Hoppenbrouwers	11309598

Concept

Blackboard is de online leeromgeving voor de studenten van de UvA en vele andere onderwijsinstellingen. Op blackboard staan alle bestanden van de verschillende vakken, cijfers, mededelingen en roosters. Het is dus een erg belangrijke site, en het wordt door vele studenten bijna dagelijks gebruikt. Het is echter niet erg gebruiksvriendelijk. Het heeft vele onnodige onderdelen waardoor het erg onoverzichtelijk is. Blackboard is dus toe aan een herontwerp om deze problemen op te lossen. Om een beeld te krijgen van de functies die de studenten willen zien in blackboard hebben wij een aantal user stories opgesteld:

- Als ik de studiewijzer van een vak wil zien, dan wil ik niet te lang hoeven zoeken zodat ik snel kan vinden wat bijvoorbeeld de email van mijn docent is.
- Als ik wil weten welke deadlines eraan komen, dan wil ik snel een overzicht kunnen zien op de homepage zodat ik goed weet wat ik wanneer moet inleveren.
- Als ik mijn rooster wil bekijken, dan wil ik niet naar een aparte site om dat te kunnen doen zodat ik maar een site hoeft te gebruiken voor al de informatie van mijn studie.
- Als ik mijn cijfers wil bekijken, dan wil ik een preview kunnen zien van mijn meest recente cijfers op de homepage zodat ik snel kan zien of het cijfer van mijn laatste tentamen al bekend is.
- Als ik terug wil naar de homepage van blackboard, dan wil ik dat hier een duidelijke knop voor is zodat ik niet per ongeluk op een andere site uitkom.

Voor ons herontwerp willen we voornamelijk de homepage van blackboard aanpassen. Dit willen we onder andere doen door een aantal zogenaamde 'modules' toe te voegen. Dit zijn vensters op de homepage waarbinnen informatie wordt weergegeven. Dit is een systeem dat blackboard nu al gebruikt. Wij willen een module genaamd "Deadlines" toe voegen, waar alle deadlines van de verschillende vakken staan, gesorteerd op datum. De dichtstbijzijnde deadline komt bovenaan te staan. Voor elke deadline moet weergegeven worden voor welk vak het is, wanneer de deadline is en wat er moet worden ingeleverd/afgemaakt. Deze module zal er voor zorgen dat elke keer als een student op blackboard komt, hij de deadline ziet staan. Hierdoor is het erg lastig om een deadline te vergeten. Ook geeft dit een overzicht van alle deadlines, dit is op het moment nergens beschikbaar.

Voor het rooster moeten studenten van de Faculteit der Natuurwetenschappen, Wiskunde en Informatica terecht bij een andere website, datanose. Het is onnodig om hiervoor een andere service te gebruiken aangezien blackboard al beschikt over een rooster functie. Dus willen wij dat voor elke faculteit aan de UvA gebruikt wordt gemaakt van de rooster functie binnen blackboard. Het bekijken van het rooster binnen blackboard willen wij makkelijker maken door het rooster van de dag weer te geven binnen een module.

Om de recente cijfers makkelijk te kunnen zien willen wij de meest recente cijfers ook weergeven binnen een module.

Technisch ontwerp

Met opmerkingen [1]: Done :)

Haalbaarheid

In het concept is beschreven dat de inhoud van een aantal modules verbeterd zal gaan worden en dat er eventueel modules toegevoegd gaan worden om de gebruiksvriendelijkheid van Blackboard te vergroten. De modules zijn reeds aanwezig in Blackboard. Ook hebben de modules inhoud. De inhoud is alleen lang niet altijd goed gekozen. Het is dus mogelijk voor een programmeur om inhoud toe te voegen aan Blackboard. Ons ontwerp zal zich gaan richten op inhoud die meer toepasselijk is voor de wensen van studenten en docenten. Hier is de roosterfunctionaliteit een voorbeeld van. Er bestaat al een rooster functie binnen Blackboard, maar het rooster is niet gelinkt met de gegevens van de student. Nadat één keer ingelogd is in Blackboard staat het rooster van de student, dus niet automatisch weergegeven binnen de rooster functie. Het zou zo moeten zijn dat nadat de student voor de eerste keer inlogt heeft, zijn persoonlijke rooster direct weergegeven staat. Het rooster moet ook een prominentere plek binnen Blackboard krijgen, omdat het iets is waar studenten en docenten veel waarde aan hechten. Dit idee is haalbaar, omdat de UvA al een rooster functie heeft die buiten Blackboard werkt, Datanose. De technologie die hoort bij deze rooster functie kan gebruikt worden om een werkende rooster functie binnen Blackboard te maken.

Technische problemen

Er kunnen verschillende technische problemen optreden. Zo hebben wij als studenten vaak meegemaakt dat de online middelen van de UvA te maken hadden met een storing. Dit vermoedelijk vaker gaan gebeuren. Dan zullen de studenten geen beschikking hebben over de modules en zal het rooster ook niet bekeken kunnen worden. Daarnaast wordt het rooster beheerd door de roostermakers. Als er zich een storing voordoet in de systemen van de roostermakers, zullen de studenten ook geen beschikking hebben over hun rooster. Ook is het mogelijk dat de technologie achter de reeds beschikbare rooster functie niet eenvoudig binnen Blackboard geïmplementeerd kan worden.

Met opmerkingen [2]: wat moet hier juist staan? haha

Technische exploratie

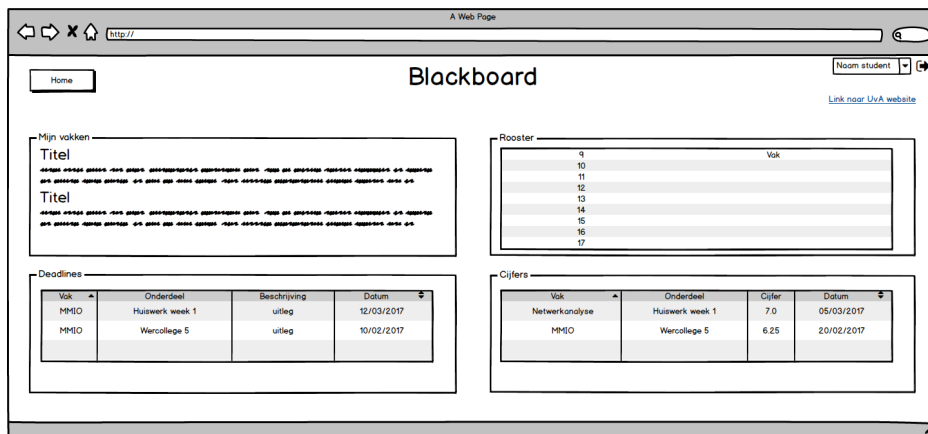
Als de storingen van de online middelen van de UvA vermindert kunnen worden, zullen studenten en docenten minder vaak naar hun belangrijke informatie grijpen. Het moet dus een dagelijkse taak voor de ICT afdeling van UvA worden om te zorgen de stabiliteit van de online middelen van de UvA vergroot wordt. De online systemen van de roostermakers behoren hier ook toe. Er moet door de programmeur van Blackboard goed onderzoek gedaan worden naar de beste manier om de rooster functie binnen Blackboard te implementeren. Het eindbesluit moet samen met de ontwerpers (wij) gemaakt worden, om te zorgen dat de gebruiksvriendelijkheid optimaal wordt.

Interactieontwerp

We hebben besloten om Blackboard te vernieuwen, aangezien we dit vaak gebruiken en hier veel problemen mee ondervinden. Een erg storende functie is dat het UvA logo links boven niet naar de homepage linkt, maar naar de website van de UvA. Dit zorgt vaak voor verwarring. Ook is er de knop die wel linkt naar de homepage niet goed bedacht. In plaats van 'Home' staat er 'UvA', terwijl deze dan weer niet naar de UvA website linkt. Om dit op te lossen is de home button verplaatst naar de linkerkant en staat er 'Home'. Het UvA logo komt rechts, in een veel kleiner formaat, zodat het niet te veel de aandacht trekt aangezien dit geen hoofdfunctionaliteit van Blackboard hoort te zijn. De algemene lay-out hebben we redelijk behouden, omdat deze overzichtelijk en reeds gekend is.

We hebben besloten om ons te focussen op de homepage, omdat dit het belangrijkste is voor de student. De meeste modules willen we behouden, maar enkele belangrijke ontbreken. Zo hebben we de module 'Deadlines' toegevoegd, omdat je er anders in alle vakken apart naar moet zoeken. Ook de module 'Rooster' is erg nuttig. Nu hebben we hiervoor Datanose, maar aangezien we toch vaak op Blackboard moeten kijken zou het handig zijn als dit ook geïntegreerd zou zijn op de homepage. Hier zie je dan het rooster van de dag en kan je eventueel kijken voor de volgende dagen. Ook een overzicht van de meest recente cijfers is toegevoegd. Daar vind je het vak, het onderdeel en het cijfer. Als default staan het meest recente cijfer en de meest recente deadline bovenaan, maar dat kan je zelf aanpassen.

We hebben twee user tests uitgevoerd om te onderzoeken wat er storend was en ook zelf gekeken naar wat wij vervelend vonden. Uit de user tests bleek vooral dat de link naar de UvA website erg vervelend was en daar niet thuis hoorde, ook wisten sommige mensen van onze groep niet eens dat er een home button was. Ook vonden de testpersonen dat het tabelletje links met tools er niet nuttig uitzag. Hier waren wij het mee eens, dus dit hebben we gewoon verwijderd. Onze testpersonen waren studenten van de middelbare school, die volgend jaar aan



de UvA willen studeren.

Grafisch

Algemeen

Het wireframe van de blackboard homepage is uitgewerkt tot een design voor de nieuwe homepage. Het design is een adaptatie van de huidige blackboard homepage. Er is een rooster functie toegevoegd die het rooster van de desbetreffende dag aangeeft. Deadlines voor alle vakken worden nu op de homepagina weergegeven. Op de homepagina is er nu ook een cijferlijst met recente cijfers te zien.

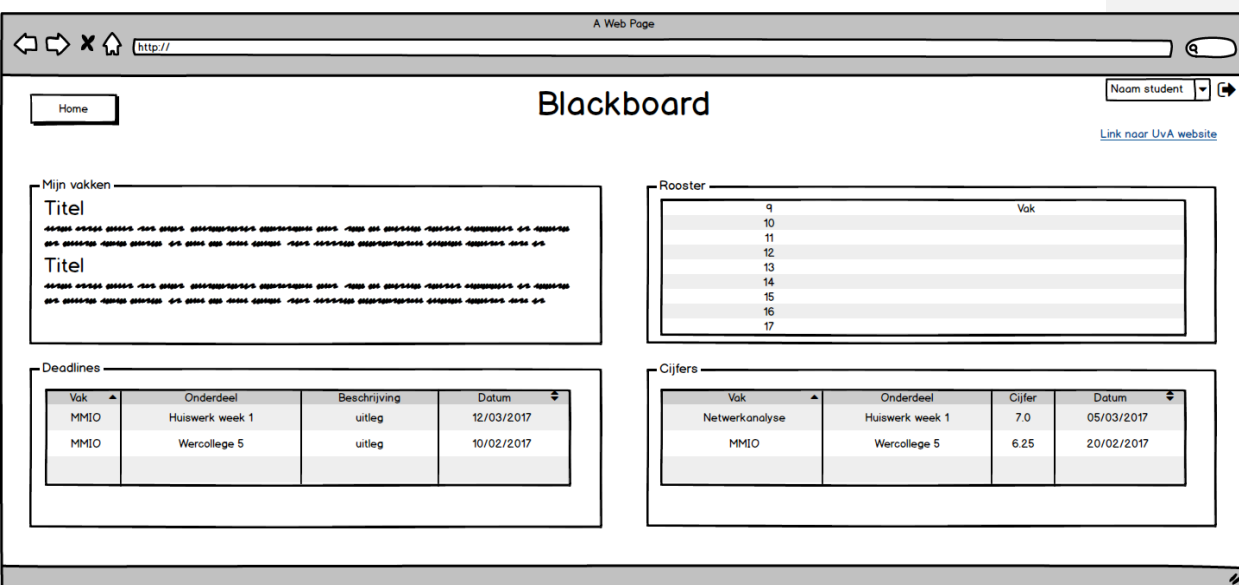
Doelgroep

De opdracht voor een nieuw blackboard komt van de UvA. De doelgroep voor Blackboard in het algemeen is studenten en docenten van de UvA. De gemaakte aanpassingen in het design zijn gericht op de studenten in de doelgroep. Het design maakt blackboard gebruiksvriendelijker voor studententerwijl het nog steeds dezelfde interface layout behoudt.

Kleurenschema

Het design:

[illegible]



Bijlage