

Caroline Morelli da Silveira
Edilson Daniel de Souza
Laura Armiliato Sangalli
Lucas Antunes Alves
Samuel Minuzzo

a2456508
a2479834
a2456567
a2456583
a2505193

Documentação do Aplicativo Torre de Pizza

Proposta do aplicativo

O aplicativo foi desenvolvido para a pizzeria "Torre de Pizza" e sua rede afiliada, com o objetivo de oferecer diversos serviços digitais aos clientes e funcionários das várias unidades. Aos clientes, são disponibilizadas funcionalidades como verificar preços, realizar pedidos de pizzas, avaliar a experiência na pizzeria, acompanhar o status da entrega do pedido e dar gorjeta aos entregadores. Aos funcionários, são oferecidas ferramentas para visualizar histórico de pedidos, gerenciar estoque, acessar avaliações dos clientes, administrar equipe de funcionários, contatar fornecedores e gerenciar os pedidos atuais de pizza.

Paleta de Cores

Na escolha de cores para a nossa identidade visual, procuramos prezar por sofisticação, mas sem a perda da sensação alegre causada por uma boa pizza. Escolhemos uma paleta análoga com tons amarelados e esverdeados, trazendo como destaque um tom suave de vermelho. Além disso, a seleção dos tons foi pensada para criar um design marcante e estruturado, de forma a possibilitar a composição de elementos identificadores; com esses elementos, o usuário abriria o aplicativo e saberia exatamente do que se trata: o app Torre de Pizza.



Logo

A logo apresenta um desenho com o famoso monumento da Itália, a Torre de Pisa. A torre aparece com cores apagadas da paleta escolhida e um desenho de um pedaço de pizza na parte inferior, fazendo uma alusão ao nome do aplicativo e ao que ele se propõe a fazer. Essa logo foi pensada para ser uma dupla associação entre a construção histórica e um aplicativo que gerencia pedidos de diversas pizzarias.



Fonte

A fonte escolhida para compor os recursos textuais do aplicativo foi a Montserrat, uma fonte sem serifa, visualmente agradável e de fácil entendimento. Para títulos, escolhemos o tamanho 25, para subtítulos, 17, para texto normal, 12, e para textos pequenos e informações, 7.

Tela inicial

Esta tela é aberta assim que o usuário entra no aplicativo. Nela, é possível encontrar ao fundo uma grande imagem da logo do aplicativo, junto com seu nome na parte superior. Embaixo, estão os botões para direcionamento do usuário (cliente ou funcionário), para as telas de Login e Cadastro, bem como a opção “Cadastrar Pizzaria”. Aqui, ainda não ocorre a distinção de cliente e funcionário. O design desses botões, que se manterá ao longo do aplicativo, foi produzido para destacar as opções dos próximos passos, pensando em agilidade e uma experiência agradável para o usuário.

Login

Na tela de login, o usuário se encontrará com uma tela com 2 campos a serem preenchidos, sendo esses: o nome de usuário e senha cadastrados pelo cliente. Mais abaixo há a opção de cadastrar-se, caso não tenha um cadastro, e ainda uma opção de fazer o login não como cliente, e sim como funcionário, a fim de realizar ações diferentes no app.

Tela Cadastro Cliente

Nesta etapa, o usuário poderá se cadastrar como um cliente do aplicativo de pizzarias. As informações necessárias para efetuar um cadastro são apenas um nome de usuário, uma senha, email e um número de telefone. Esta tela ainda apresenta na parte inferior uma opção para cadastrar-se como funcionário, que redireciona para uma outra tela.

Tela Cadastro Pizzaria

Aqui o usuário poderá cadastrar sua pizzaria no aplicativo, para começar a vender com a Torre de Pizza. As informações necessárias são um nome fantasia para a pizzaria, o CNPJ da empresa e uma senha de acesso. Após efetuar o cadastro, um pop-up aparece na tela e o usuário deve informar um email da empresa e um telefone para contato. Com isso, um código será gerado e enviado para empresa, confirmando o cadastro com sucesso, que deverá ser colocado na “Tela para efetuar cadastro de pizzaria”.

Tela principal

Esta tela conta com a representação criativa da ideia inicial do que seria uma “Torre de Pizza”. Nela aparece ao fundo uma torre, semelhante àquela do monumento, e em cada andar, uma pizzaria diferente é visualizada. Os andares de cada pizzaria contém informações básicas do estabelecimento, como: contato, avaliações, disponibilidade no momento(aberto/fechado) e redes sociais.

A tela está presente tanto para o usuário quanto para o gerente. Na área de gerência, serve para escolher qual pizzaria administrar, sem aparecer as informações acima citadas. Já para o usuário, é usada para escolher onde vai ser feito o pedido, possuindo um design de torre para fazer jus ao nome do app.

Perfil

A tela de perfil do usuário foi produzida para unir todas as informações pessoais do cliente de forma clara e concisa. Nela, além do nome do usuário, é possível ver e editar informações de endereço, telefone, email, senha, cartões de crédito cadastrados e restrições alimentares. Além disso, também é possível sair da conta de usuário, clicando no botão do canto superior direito. Além disso, o usuário pode também adicionar uma foto de perfil.

Em relação a recursos visuais, há em destaque, na parte superior, o desenho da metade da

imagem de uma pizza. Por fim, no final da tela, próximo à barra de atalhos, há as informações de contato do Instagram e Facebook para a empresa Torre de Pizza.

Endereço

Esta tela é acessada a partir de um botão dentro da tela do perfil do usuário. Aqui aparece uma representação do mapa baseada na localização atual da pessoa, e ela poderá digitar seu endereço completo, com a rua, número da residência, bairro e cidade. Esse endereço fica salvo na conta do usuário para os próximos pedidos.

Mudar senha

Nesta tela é apresentado o recurso de alteração de senha ao usuário. Para isso, ele necessita preencher os campos disponíveis de “Senha atual”, “Nova senha” e “Reescreva a nova senha”. Após preencher esses campos, o usuário clica em confirmar, conclui a alteração de senha, aparece o pop-up “Senha alterada” e ele é redirecionado para a tela de perfil.

Além disso, há um botão em destaque com a frase “Esqueci minha senha”, para caso isso tenha ocorrido. Clicando nele, o usuário recebe um email com um código de verificação e é direcionado para a tela “Alteração de senha”. Caso o email não chegue, ele pode ser reenviado. Assim que receber tal código, o usuário pode redefinir sua senha.

Na tela de mudar senha, há um desenho de um cadeado inspirado em pizza, como um “easter egg” com a finalidade de trazer um design mais agradável à experiência do usuário.

Mudar email

Na tela de mudar email, o usuário preenche o campo “Informe o seu novo email” e clica no botão “Confirmar”. Caso a mensagem de confirmação não tenha sido recebida, o usuário pode selecionar a opção “Reenviar email”.

O design é composto por um fundo da cor padrão do app e uma pizza remetendo a um símbolo de email, em segundo plano.

Cadastrar e remover cartões

Tela onde o usuário adiciona um cartão a sua conta, possuindo todas as informações necessárias para o uso do cartão em futuras compras, de pizzas ou de gorjetas. Adicionar um cartão de crédito sobrepõe o anterior.

Acompanhamento de entrega

Aqui apresenta uma tela com o mapa, rastreador em tempo real o motoboy com o seu pedido. São fornecidas algumas informações, como: o nome do motoboy, a distância que ele se encontra do seu destino final e uma previsão do horário de chegada do pedido ao seu destino.

Acompanhamento

Essa tela aparece após o cliente confirmar o pedido e efetuar o pagamento. Nela terá informações sobre previsão do horário de entrega, o endereço cadastrado no pedido e ainda um botão que fornece a localização em tempo real do seu pedido, isto é, a localização do motoboy. Essa tela foi pensada para dar mais proximidade entre o usuário e a pizzeria, trazendo informações adicionais que serão diferenciais na hora de fazer o pedido.

Mudar telefone

Acessando a tela “Alteração de Telefone” a partir do Perfil, é possível modificar o número cadastrado. O usuário preenche o campo “Informe o seu novo telefone” com seu número atual, o sistema do app envia um SMS para o usuário confirmar que o telefone atualizado é seu e o processo é confirmado internamente. Caso o usuário não tenha recebido o SMS, ele pode solicitar seu reenvio, clicando no botão “Reenviar SMS”, na mesma tela.

Informações do usuário

A tela de informações do usuário contém tudo de essencial para o perfil do usuário, contendo o seu endereço cadastrado, telefone para contato, email, senha, cartões salvos, e suas restrições alimentares, todas essas opções com suas respectivas interações, sendo possível a alteração delas pelo usuário, ou incrementação.

Cartões

A tela de cartões mostra os cartões registrados e trás a opção de adicionar um novo cartão,.

Restrições do Usuário

Essa tela aparece uma listagem de caixas marcadas, sendo cada uma das caixas, uma restrição alimentar possível do cliente, sendo essas: intolerância à lactose, sacarose, glúten, milho e alimentos de origem animal. Caso ele seja portador de uma das restrições, ele pode marcar a caixa em questão que o aplicativo salvará a informação para os pedidos desse cliente estarem de acordo com as restrições pessoais dele.

Formas de pagamento

A tela das formas de pagamento é acessada por meio do carrinho, ou ao selecionar o sabor podemos pagar de maneira mais rápida.

Feedback e gorjeta

Após toda a experiência do usuário, desde da escolha da pizza até a entrega do seu pedido, essa tela foi projetada para o cliente deixar uma avaliação à pizzeria da sua escolha

A avaliação consiste em uma escala de estrelas, onde o cliente poderá dar até 5 estrelas, pensando em critérios gerais da qualidade da experiência toda com o aplicativo, o restaurante e a entrega. Se desejar, ainda é possível deixar um comentário contendo a sua opinião ou sugestão. Ainda nessa tela, existe uma opção de gorjeta ao motoboy, contendo as opções de valores de: R\$ 5,00, R\$ 10,00, R\$15,00 ou outro valor da escolha do usuário.

Carrinho de compras

O carrinho de compras registra os pedidos adicionados a ele e possibilita de o usuário adicionar mais de um mesmo pedido ou remover de maneira simples, possui uma interação para de maneira rápida voltar ao menu de cardápio, além de possuir recomendações de pizzas em sua area inferior, a partir do carrinho (se ele não estiver vazio) já podemos nos encaminhar ao pagamento.

Cardápio

Nesta tela são dispostas primeiramente as sugestões do dia, que são as promoções da pizzeria escolhida, seguidas pela explicação visual do tamanho das pizzas do estabelecimento e sua relação com os preços mostrados no cardápio. Logo abaixo, há a opção de montar uma pizza com vários sabores, conhecida como "Pizza sortida". Enfim, o cardápio com todas as opções de pizza aparece, dividido entre sabores doces e salgados, com seu nome, ingredientes principais e preço individual para uma unidade de tamanho pequeno.

Cardápio - Sabor único

Se o usuário clicar em um sabor específico de pizza, será redirecionado para uma tela na qual ele poderá escolher seu tamanho, borda, e adicionais. Ele também poderá escolher quantas unidades quer, e um valor referente ao total, baseado em suas escolhas, aparece na parte inferior da tela. Por fim, o usuário pode optar por adicionar a(s) pizza(s) ao carrinho, finalizar a compra diretamente, ou simplesmente voltar para a seleção de sabores.

Cardápio - Pizza sortida

Pensando no caso dos usuários que não querem comprar uma pizza de um só sabor, uma tela foi criada com o objetivo de que seja possível escolher vários sabores para uma mesma unidade de pizza, com o valor de cada um deles proporcional à sua fração no alimento. Além disso, é possível escolher uma borda e adicionar ao carrinho quantas unidades da pizza sortida que o usuário quiser, com o subtotal aparecendo logo acima do botão “adicionar”. Além disso, se esse for o único pedido, o usuário pode optar por finalizar imediatamente a compra.

Pop-up adicionais

Se o cliente quiser adicionais em algum sabor da pizza sortida, um pop-up que os mostra para a seleção aparece em sua tela quando clica no sabor desejado.

FUNCIONÁRIO

Tela cadastro funcionário

Tela na qual é disponibilizada a função de cadastro de funcionários. Para essa ação ser realizada, é necessário que o funcionário preencha os campos correspondentes com seu nome, cpf, código de funcionário, CNPJ da empresa na qual ele(a) está cadastrado, defina uma senha e a confirme. Além disso, há opções para alternar a forma de autenticação, caso o funcionário já tenha conta ou se a pessoa que deseja se cadastrar é um cliente.

Tela do chefe

Tela inicial para chegar nas ações disponíveis para o chefe executar. Aqui existem cinco botões que redirecionam para as telas desejadas: Histórico de Compras, Controle de Estoque, Avaliação dos Clientes, Gerenciamento de Funcionários, Gerenciamento de Pedidos.

Histórico de compras

O intuito dessa tela é mostrar um balanço de gastos gerais ao longo das semanas do mês. É possível escolher o mês desejado e a pizzeria em questão dos gastos a serem analisados

Controle de estoque

Aqui o funcionário poderá acompanhar, em tempo real, toda a disponibilidade do estoque de mantimentos para as pizzas. Os ingredientes estão listados em uma tabela com uma coluna com o nome do ingrediente e outra com a quantidade disponível em estoque. Caso o funcionário responsável note uma falta de algum produto, ainda nessa tela, ele poderá clicar em um botão e ser direcionado para uma ligação para o fornecedor e pedir mais daquele produto.

Vendedor

Tela ilustrativa com a chamada iniciada após acionar o botão de falar com o fornecedor.

Avaliação dos usuários

Nessa tela, o funcionário conseguirá ver todas as avaliações e sugestões que os usuários deixaram suas experiências pessoais com o aplicativo e/ou as pizzarias. Com esse feedback é possível rever os erros que são cometidos e buscar melhorar.

Gerenciamento de pedidos

Nesta tela, o funcionário pode optar por verificar os pedidos que estão sendo produzidos, ou os que estão em processo de entrega.

Pedidos em andamento

Para se ter o controle dos pedidos em andamento, os funcionários podem acessar esta tela, na qual cada pedido é composto pelo nome do cliente, pizzas escolhidas, com a quantidade, tamanho e adicionais, além de um indicativo do endereço. Quando o pedido

estiver pronto, pode-se clicar em um botão que envia o pedido para a tela dos pedidos em entrega.

Pedidos em entrega

Esta tela controla os pedidos em entrega, e quando esta é efetuada, pode-se clicar no botão de verificação para tirá-lo da lista.

Revisão de pedido

Tela onde o usuário confirma o pedido feito, a forma de pagamento e a localização de entrega, além de revisar todo o pedido que foi feito, ao confirmar dependendo da escolha de pagamento, já é possível rastrear o pedido.