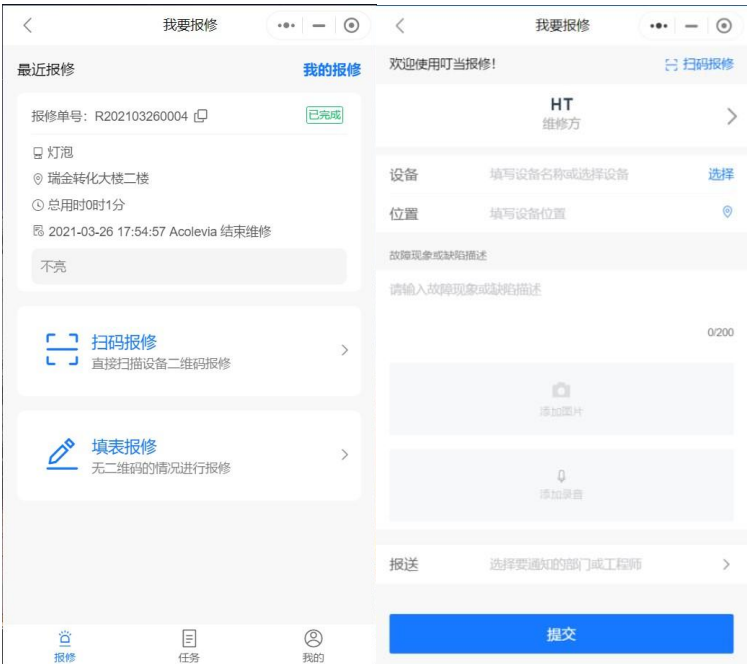


叮当报修帮助文档

第一章 快速开始指南

1.1. 如何报修

系统支持扫码报修和填单报修两种报修方式
若设备粘贴由叮当报修系统生成的二维码，可直接使用“微信扫一扫”进行报修；
若设备已有资产编码，则需进入叮当报修的小程序点击“扫码报修”来进行报修；
若设备数量较多，无法一一编码，报修人亦可手动填写报修单



报修方式	详细说明
直接扫码报修	若有 web 端生成的设备二维码，可直接用微信扫一扫进行报修 若设备已有资产编码，可在 web 端的设备列表下新建对应的设备，在自定义编码一栏录入设备的编码，然后打开叮当报修的小程序点击扫码报修来进行报修
填写报修单报修	针对无二维码情况，用户还可直接进行填表报修，选择维修方，录入故障信息（支持拍摄并上传照片、语音报修），即可提交报修

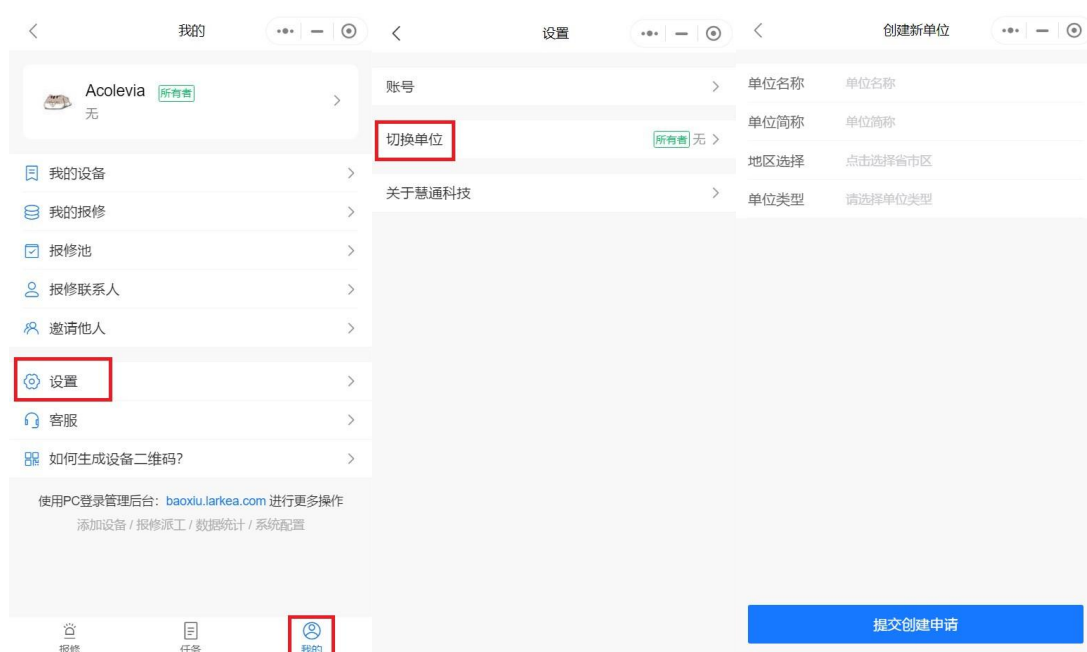
1.2. 如何维修

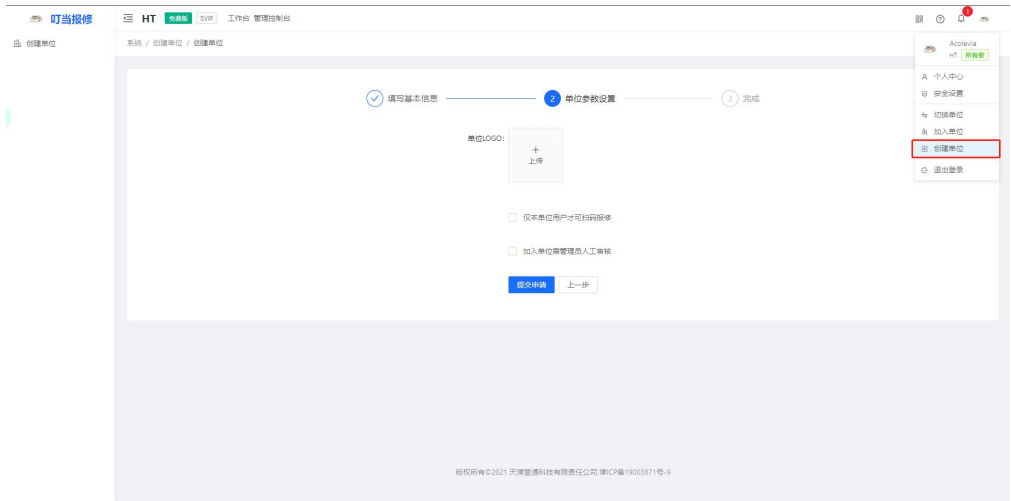
操作步骤	详细说明
第一步 创建单位账户	若已有单位账户，则创建单位账户，生成单位二维码
第二步	叮当报修支持基于资产（设备台账）的报修，报修可关联至具体设备，用

添加设备台账	<p>户扫码后即可直接带出设备信息；若不进行设备台账管理，可跳过此步骤</p> <p>若需使用叮当报修进行设备资产管理，可在后台（https://baoxiu.larkea.com/）录入或批量导入设备台账，每个设备均有唯一的二维码编码，可通过微信扫一扫直接查看</p>
第三步 维修单派工	<p>方式 1：手动派工 管理员指派维修单给维修工程师</p> <p>方式 2：智能派工 系统根据设备维修负责人自动指派给工程师，此方式下无需进行派工</p> <p>方式 3：主动认领 维修工程师在报修池中主动认领</p>
第四步 维修任务执行	指派给维修工程师或维修工程师认领的任务，工程师可打开自己的任务列表，查看派给自己的任务，录入故障分类/备件/维修记录

1.3. 创建我的单位

可选择小程序创建或者 web 端（<https://baoxiu.larkea.com/>）创建，两者数据互通；
两者都需填写单位名称，单位简介和单位类型；
不同的是，小程序可选择单位的地区，web 端可上传公司的 Logo 以及扫码报修和加入单位的权限





第二章 小程序

2.1. 如何进入小程序

进入方式	详细说明
小程序搜索	搜索叮当报修
扫码进入	单位二维码、设备二维码

2.2. 报修功能

系统支持扫码报修和填表报修两种报修方式；若需要查询详细功能，请登录 web 端（<https://baoxiu.larkea.com/>）

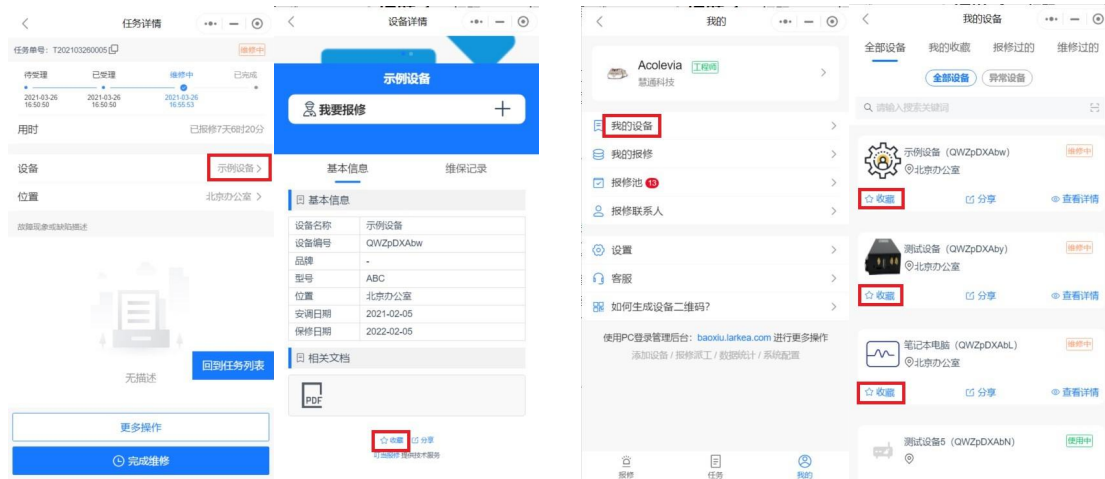
2.3. 任务功能

注：任务功能只有工程师以上的级别能查看和操作

功能点	详细说明
任务查询	首页任务栏页面下的任务都是已经分配给当前工程师的任务
维修任务认领	在我的页面的报修池下，点击待受理的任务再点击我来维修来认领任务
任务协同	需要多个工程师共同维修的情况，领取任务后，点击更多操作，再点击协同，然后选择想要报送的团队或个人
任务转派	转派成功后，任务与当前工程师无关，领取任务后，点击更多操作，再点击转派，然后选择想要报送的团队或个人

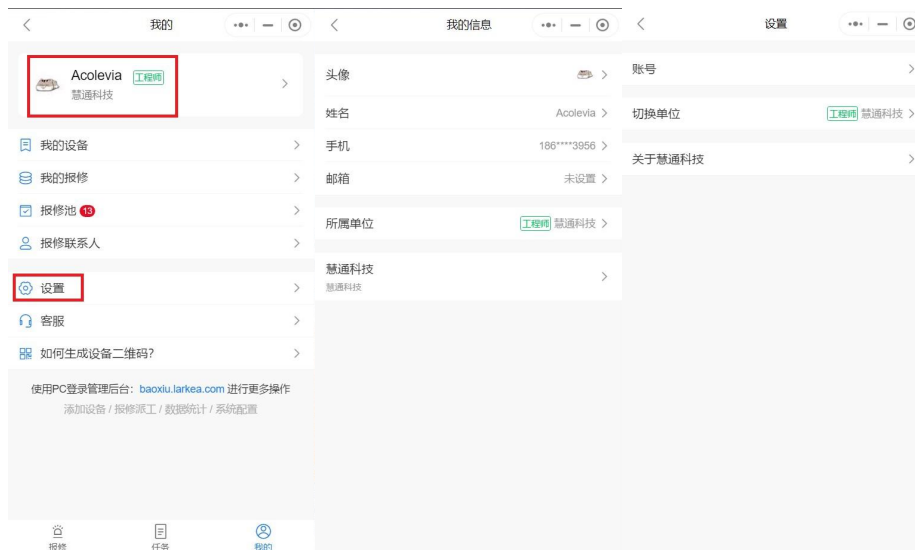
2.4. 设备收藏

可在设备详情页面收藏，也可在我的设备下批量收藏



2.5. 个人设置

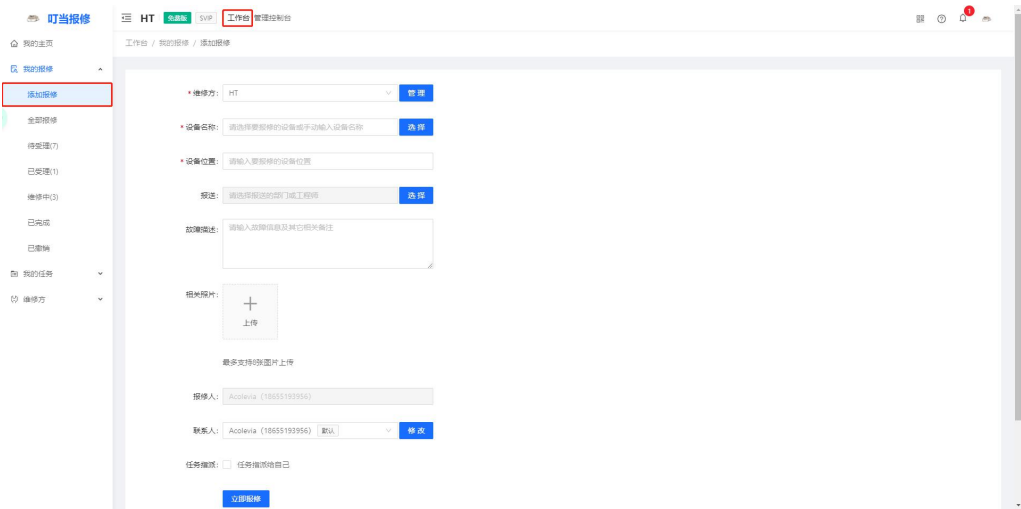
在我的信息页面可以修改头像，姓名，手机号码，邮箱号码，查看所属单位的信息，如果是工程师以上级别还可查看团队里的成员；
设置页面可以退出账号，切换单位



第三章 网页版

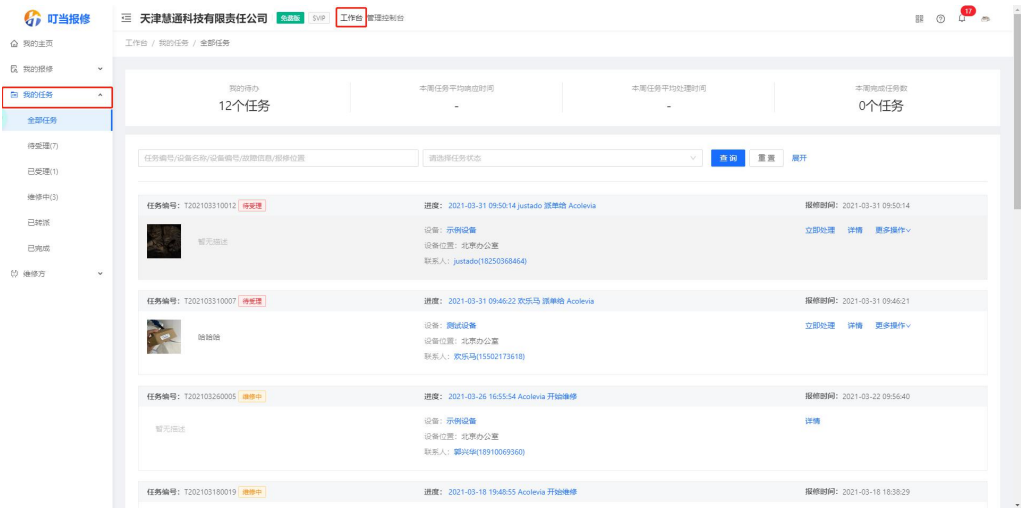
3.1. 维修订单管理

web 端仅支持填表报修，数据与小程序互通；若想快速报修，请在微信小程序搜索“叮当报修”



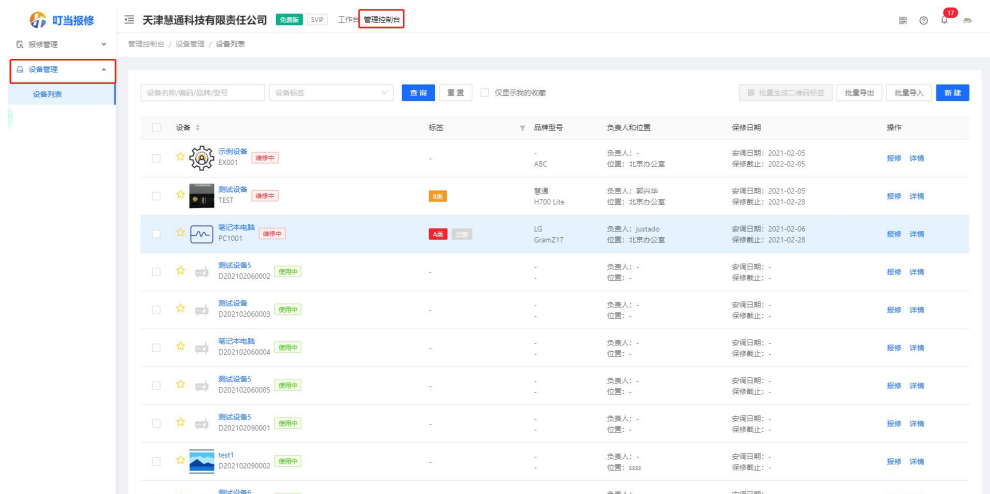
3.2. 维修任务管理

数据与小程序互通，能看到更多详细数据，例如任务处理的时间，本周完成的任务等



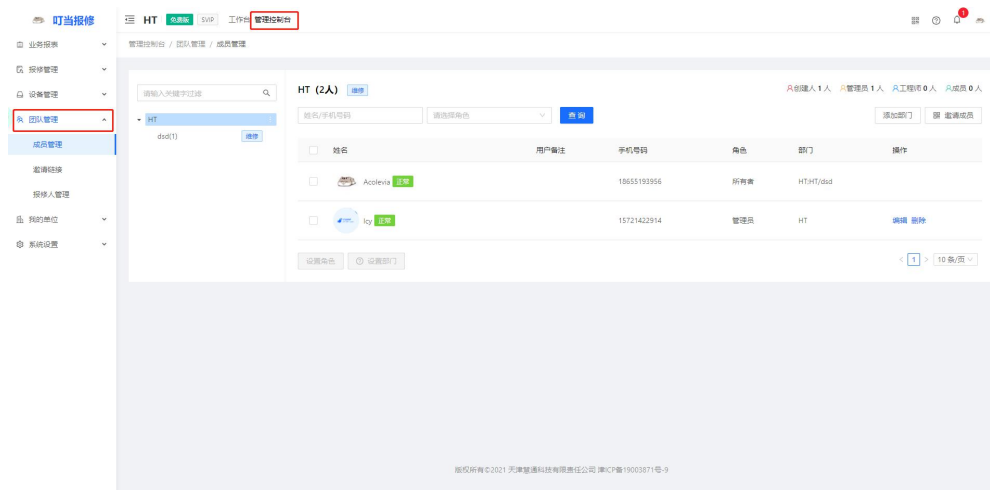
3.3. 设备台账管理

可查询与设备相关联的信息，设备的维修记录；批量导出和导入设备，生成二维码



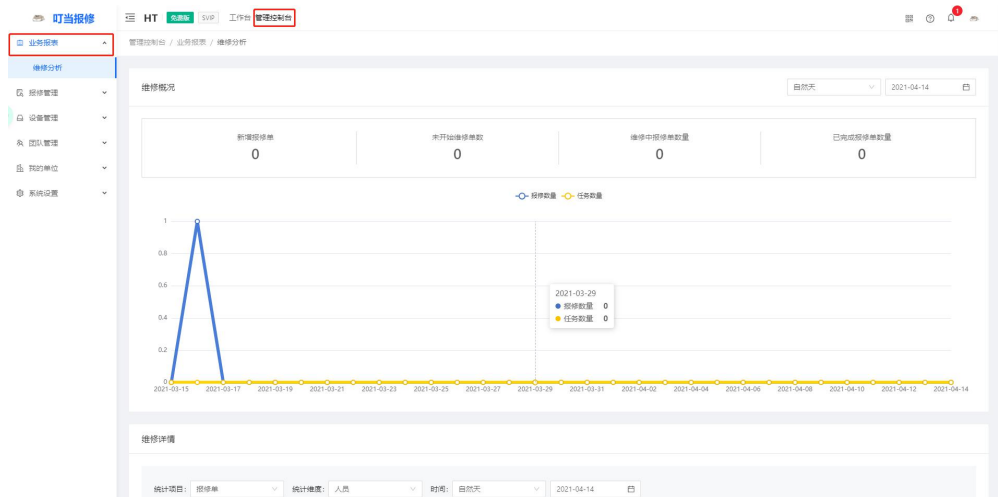
3.4. 分支机构管理

需要管理员以上权限才能查看，可创建多个部门，以对应不同的维修情况



3.5. 维修数据分析

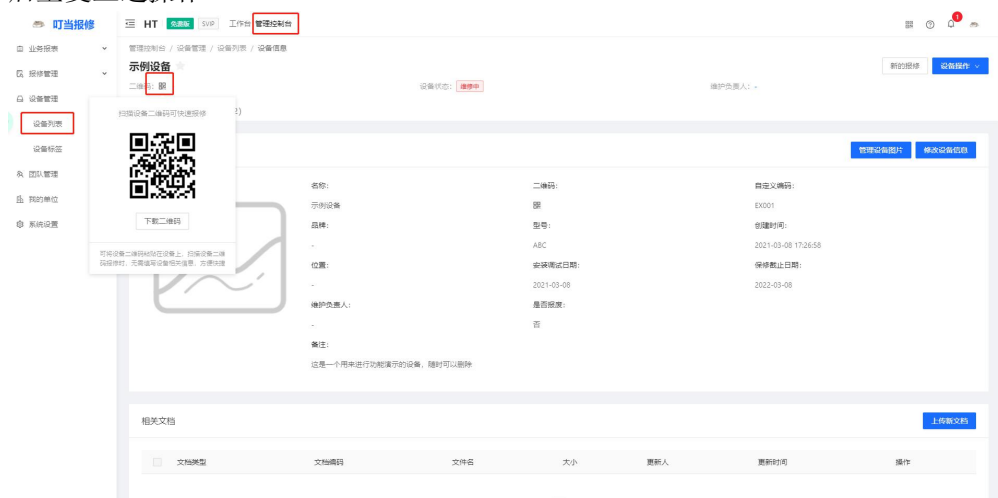
需要管理员以上权限才能查看，可以看到一段时间的报修总体的情况，以及每个人完成的任务量，完成任务的时间等数据



第四章 FAQ

4.1. 如何获取设备二维码？

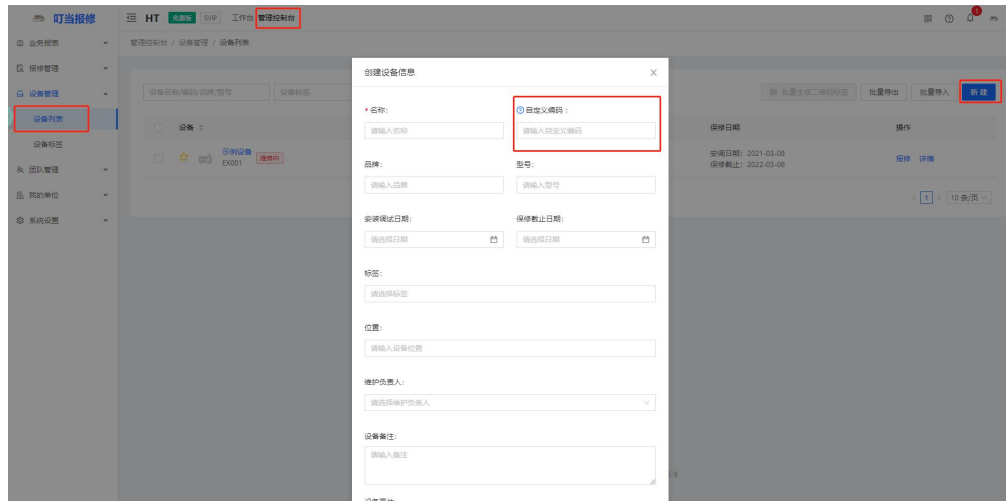
在 web 端的管理控制台下的设备列表里,点击设备的详情,在设备名称下有个二维码的图标,鼠标悬停在图标上,即可获得设备的二维码,如果没有设备,请在设备列表下新建设备,然后重复上述操作



4.2. 设备已有编码是否可以使用？

可以,但是要把设备的编码录入叮当报修的系统中,并且要打开叮当报修的小程序进行报修

若系统中没有设备,则需在管理控制台的设备列表中新建设备,并把设备的编码录入自定义编码一栏中



若系统中已经有此设备，则需在管理控制台的设备列表中查看此设备的详情，然后点击修改设备信息，把设备的编码录入自定义编码一栏中

