

1. Titolo sintetico del progetto

HumanaTech – Ecosistema digitale umano per l'inclusione tecnologica

2. Obiettivo generale

Ridurre l'esclusione digitale nelle fasce fragili (over 60, famiglie svantaggiate, disoccupati) attraverso un sistema scalabile di assistenza umana, formazione, tecnologia semplificata e prevenzione truffe.

3. Contesto

L'Italia è tra i Paesi europei con il più alto tasso di analfabetismo digitale tra gli over 60. Le truffe online, l'isolamento tecnologico e la dipendenza da terzi sono problemi crescenti, aggravati dalla complessità degli strumenti digitali.

4. Attività principali

- Assistenza digitale tramite videochiamate e telefono
- Sportelli fisici in 10 Comuni pilota
- Formazione su SPID, app sanitarie, servizi pubblici
- Sviluppo app umana (accessibile e sicura)
- Community online moderata per supporto continuo

5. Impatto atteso

- 500 utenti assistiti in 12 mesi
- 10 sportelli attivi in Campania
- 20 giovani formatori impiegati
- Riduzione stimata del 40% di truffe tra i partecipanti
- Creazione di un modello replicabile nazionale

6. Budget dettagliato (12 mesi)

- Personale (educatori, formatori, coordinatori): €120.000
 - Sviluppo e manutenzione app: €30.000
 - Comunicazione e promozione pubblica: €15.000
 - Infrastruttura tecnica e piattaforma: €15.000
 - Formazione e materiali: €10.000
 - Monitoraggio e valutazione: €10.000
 - Spese generali: €10.000
- Totale richiesto: €210.000

7. Partner richiesti

- Comuni e Ambiti Sociali
- Fondazioni e finanziatori CSR
- Associazioni locali per logistica o supporto
- Centri per l'impiego o enti formativi

8. Contatti

Progetto ideato da Vincenzo Gatta

Email: humanatech@outlook.it

Disponibile per presentazioni, co-progettazione, incontri istituzionali e invio documentazione.