

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее — Соглашение) устанавливает условия и правила использования Пользователями Бота Humanteq https://t.me/humanteq_bot (далее — Сервис).

1.2. Администрация Сервиса оставляет за собой право изменять содержание пользовательского соглашения в любой момент в одностороннем порядке.

1.3. Использование Сервиса Пользователем означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все нижеприведенные условия.

1.4. Настоящее Соглашение не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1.5. Настоящее Соглашение постоянно размещено на Сайте по адресу <https://humanteq.io/>

2. Условия использования Сервиса, его материалов и размещения информации

2.1. Размещенная в Сервисе информация носит информационно-просветительский характер, т.е. предоставляется для информирования заинтересованных Пользователей.

2.2. Сервис отправляет уведомления и новостную рассылку пользователям в мессенджере Telegram (Телеграм).

2.3. Информация, расположенная в Сервисе, получена из открытых источников. Администрация Сервиса не несет ответственность за ее актуальность и достоверность. Полученная от Сервиса информация не является диагнозом. Администрация Сервиса делает все возможное для проверки качества и валидности информации предоставляемой сервисом, но не несет ответственность за актуальность и достоверность информации, направляемой Сервисом.

2.4. Сервис и его функциональность, включая все скрипты, приложения, контент и оформление Сервиса поставляются «как есть». Администрация отказывается от всяких гарантий того, что бот или его функциональность могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Администрация не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Сервиса и/или его функциональности.

2.5. Ни при каких обстоятельствах администрация или ее представители не несут ответственность перед пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или

потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, содержимого бота или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если администрация Сервиса предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

2.6. Пользователь использует Сервис исключительно на свой страх и риск. Администрация не несёт никакой ответственности за какие-либо убытки в связи с использованием или невозможностью использования Сервисом.

2.7. Пользователь обязуется использовать Сервис только в законных целях и обязуется не размещать материалы следующего характера или ссылки на них: нарушающие законодательство РФ, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности; способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию; иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

2.8. Пользователь обязуется не осуществлять деятельность, результатом которой может быть временная или постоянная потеря работоспособности Сервиса, либо в результате которой может быть причинен вред другим пользователям Сервиса или других ресурсов в сети Интернет.

2.9. Все объекты, размещенные в Сервисе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки, являются объектами исключительных прав Администрации Сервиса, и других правообладателей, все права на эти объекты защищены, если не сказано иное.

2.10. Администрация Сервиса сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сервиса, его содержание, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в Сервисе, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

2.11. Данные, полученные в результате пользования Сервисом получаются и хранятся Администрацией в обезличенном виде и не являются персональными данными. Администрация сохраняет конфиденциальность в отношении информации, полученной в результате пользования Сервисом.

2.12. Администрация вправе использовать результаты использования Сервиса Пользователем для составления агрегированных неперсонализированных аналитических отчетов и исследований. Под Агрегированными здесь и далее понимаются отчеты и исследования содержащие не менее 10 различных неперсонализированных профилей Пользователей.

2.13. Пользователь вправе передать неисключительные права Администрации Сервиса на использование объектов, находящихся в его интеллектуальной собственности, для использования Администрацией данных объектов в информационных целях.

2.14. Администрация не несёт ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к информации Пользователей, полученный преступным путём и/или с помощью методов социальной инженерии, взлома и других методов, используемых с целью незаконного овладения персональными данными.

2.15. Пользователь не имеет права публиковать, вносить изменения, передавать третьим лицам, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сервиса без предварительного письменного согласия Администрации.

3. Платные услуги

3.1. Стоимость тарифов размещена на Сайте по адресу <https://humanteq.io/>

3.2. Возврат средств

3.2.1 После согласия на перевод денежных средств их возврат невозможен, кроме установленного случая технических проблем и некорректного функционирования возможностей сервиса, подтвержденного фото и видео-снимками экрана и/или подтвержденного технической поддержкой.

Все претензии по функционированию Сервиса и заявления на возврат средств должны быть направлены через форму обращения в техподдержку в меню Сервиса.

3.3. Подписка на продление оплаты

3.3.1. Нажимая на кнопку "Оформить" или "Оформить подписку" пользователь соглашается с автоматическим продлением подписки. Подписку возможно отменить не менее, чем за 24 часа до её возобновления. После согласия на перевод денежных средств их возврат невозможен, кроме установленного случая технических проблем и некорректного функционирования возможностей Сервиса, подтвержденного фото и видео-снимками экрана и/или подтвержденного технической поддержкой.

3.3.2 Подписка будет автоматически продлеваться на месяц, пока не будет отменена. Пользователь несет ответственность за срок действия подписки и отмену автоматической подписки до обработки платежа. Пользователю в Сервисе будут направляться уведомления о продлении подписки не позднее чем за 2 дня до ее автоматического продления.

3.3.3. Отмена подписки возможна и осуществляется посредством сообщения о намерении отменить подписку в форме обращения в техподдержку в меню Сервиса (ссылка: https://t.me/humanteq_bot). Пользователю необходимо написать, что он/она хочет отменить подписку.

3.3.4. Все претензии по функционированию сервиса должны быть направлены по адресу letsconnect@humanteq.io