

TRANSPORTE PÚBLICO NA PANDEMIA DO COVID-19

O seguinte questionário está sendo aplicado com o intuito de investigar os efeitos da pandemia do Covid-19 sobre a prestação de serviço do “**Transporte Público (ônibus)**” e respectiva assistência à população. Nesse sentido, é necessário que o caro respondente preencha a seguir algumas questões sobre o funcionamento do sistema de ônibus ANTES e DURANTE a pandemia.

No Modulo A, as questões são referentes ao *status* social do respondente; no Módulo B, as questões são referentes ao funcionamento do sistema de ÔNIBUS ANTES DA PANDEMIA do Covid-19; já no Modulo C, as questões se referem ao funcionamento do sistema de ÔNIBUS DURANTE A PANDEMIA do Covid-19.

ALÉM DISSO, PRESTE MUITA **ATENÇÃO** AS RECOMENDAÇÕES AO LONGO DO QUESNTIONÁRIO e ENTRE OS MÓDULOS.

MÓDULO A: *STATUS* SOCIAL

1. Nome (opcional): _____
2. Nº DA UNIDADE/BLOCO: _____
3. DESDE QUANDO VOCÊ RESIDE NESTE IMÓVEL?
☐ desde 2021
☐ desde 2020
☐ desde 2019
☐ desde 2018 ou antes disso
4. QUAL O SEU SEXO?
☐ Feminino
☐ Masculino
5. QUAL A SUA IDADE: _____ anos (em número)
6. QUAL A SUA ESCOLARIDADE?
☐ Ensino fundamental incompleto
☐ Ensino fundamental completo
☐ Ensino médio incompleto
☐ Ensino médio completo
☐ Ensino superior incompleto
☐ Ensino superior completo
☐ Pós graduação incompleta
☐ Pós graduação completa

MÓDULO B: ANTES DA PANDEMIA

7. QUANTAS PESSOAS RESIDIAM NESTE DOMICÍLIO ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19?

- ☐ Moro sozinho(a)
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6 ou mais

8. QUAL ERA O SEU VÍNCULO EMPREGATÍCIO, PROFISSÃO E/OU OCUPAÇÃO ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19?

- ☐ Autônomo: (qual a atividade?) _____.
- ☐ Trabalhador de carteira assinada: (qual a atividade?) _____.
- ☐ Do lar
- ☐ Estudante
- ☐ Aposentado

9. QUAL A RENDA FAMILIAR (DO DOMICÍLIO) ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19?

- ☐ Até ½ salário mínimo
- ☐ Até 1 salário mínimo
- ☐ De 1 a 2 salários mínimos
- ☐ De 2 a 5 salários mínimos
- ☐ Acima de 5 salários mínimos

10. QUAL ERA O PRINCIPAL MEIO DE TRANSPORTE OU DESLOCAMENTO QUE VOCÊ UTILIZAVA ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19? (ou seja, QUAL MEIO VOCÊ MAIS UTILIZAVA?).

- ☐ Transporte Público (Ônibus)
- ☐ Carro próprio
- ☐ Moto própria
- ☐ Bicicleta própria
- ☐ Veículo de Aplicativo (Uber, 99, etc.)
- ☐ A pé
- ☐ Não utilizo e nem me desloco

11. QUANTOS DIAS DA SEMANA VOCÊ UTILIZAVA SEU TRANSPORTE PRINCIPAL ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19?

- ☐ Nenhum
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7

12. QUAL ERA MEIO DE TRANSPORTE OU DESLOCAMENTO OPCIONAL QUE VOCÊ UTILIZAVA ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19? (ou seja, QUAL MEIO VOCÊ UTILIZAVA NA FALTA DO MEIO PRINCIPAL?).

- ☐ Transporte Público (Ônibus)
- ☐ Carro próprio
- ☐ Moto própria
- ☐ Bicicleta própria
- ☐ Veículo de Aplicativo (Uber, 99, etc.)
- ☐ A pé
- ☐ Não utilizo e nem me desloco

13. QUANTOS DIAS DA SEMANA VOCÊ UTILIZAVA SEU TRANSPORTE OPCIONAL ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19?

- ☐ Nenhum
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7

===== **ATENÇÃO!** =====

APENAS QUEM RESPONDEU “TRANSPORTE PÚBLICO (ÔNIBUS)” NA QUESTÃO 9 OU NA QUESTÃO 11 VAI PRECISAR RESPONDER DA QUESTÃO 14 ATÉ A QUESTÃO 30 A SEGUIR.

14. POR QUE O ÔNIBUS ERA O SEU PRINCIPAL MEIO DE DESLOCAMENTO ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19?

- ☐ Preço/Custo
- ☐ Qualidade
- ☐ Eficiência
- ☐ Falta de Outras Opções
- ☐ Outro: (qual o motivo?) _____.

15. EM QUAIS HORÁRIOS VOCÊ UTILIZAVA O ÔNIBUS ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19?

(Obs.: É possível marcar mais de uma opção)

- ☐ 00:00 – 06:00
- ☐ 06:00 – 08:00
- ☐ 08:00 – 11:00
- ☐ 11:00 – 14:00
- ☐ 14:00 – 17:00
- ☐ 17:00 – 19:00
- ☐ 19:00 – 22:00
- ☐ 22:00 – 00:00

16. QUANTAS VIAGENS VOCÊ REALIZAVA POR SEMANA ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19 (SEPARANDO IDA E VOLTA – ou seja, QUAL O NÚMERO VEZES QUE VOCÊ SOBIA EM UM ÔNIBUS)?

- ☐ de 1 a 5 viagens
- ☐ de 6 a 10 viagens
- ☐ de 11 a 15 viagens
- ☐ de 16 a 20 viagens
- ☐ de 21 a 25 viagens
- ☐ de 26 a 30 viagens
- ☐ mais de 30 viagens

17. QUAL LINHA OU QUAIS LINHAS DE ÔNIBUS VOCÊ UTILIZAVA ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19? E QUAL O OBJETIVO DO USO?

Linha: _____ Para: _____.

Linha: _____ Para: _____.

Linha: _____ Para: _____.

Linha: _____ Para: _____.

Linha: _____ Para: _____.

18. ALÉM DE VOCÊ, QUANTAS PESSOAS NO DOMICÍLIO UTILIZAVAM O ÔNIBUS NO SEU DOMICÍLIO ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6 ou mais

19. PARA A REALIZAÇÃO DE QUAL **ATIVIDADE VOCÊ UTILIZAVA O ÔNIBUS ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19?**

- ☐ Trabalho
- ☐ Estudo
- ☐ Tratamento de Saúde
- ☐ Lazer
- ☐ Outro: (qual o motivo?) _____.
- ☐ Nenhuma atividade

20. PARA A REALIZAÇÃO DESTA ATIVIDADE VOCÊ TINHA QUE PEGAR QUANTAS LINHAS ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19?

- ☐ 1 linha
- ☐ 2 linhas ou mais

21. ALÉM DA ATIVIDADE ASSINALADA NA QUESTÃO 19, PARA QUAL OUTRA ATIVIDADE VOCÊ UTILIZAVA O ÔNIBUS ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19?

- ☐ Trabalho
- ☐ Estudo
- ☐ Tratamento de Saúde
- ☐ Lazer
- ☐ Outro: (qual o motivo?) _____.
- ☐ Nenhuma atividade

22. PARA A REALIZAÇÃO DESTA OUTRA ATIVIDADE VOCÊ TINHA QUE PEGAR QUANTAS LINHAS ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19?

- ☐ 1 linha
- ☐ 2 linhas ou mais

23. QUAL ERA TEMPO MÉDIO DE ESPERA NOS PONTOS DE ÔNIBUS ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19?

- ☐ até 10 minutos
- ☐ de 11 a 20 minutos
- ☐ de 21 a 30 minutos
- ☐ acima de 30 minutos

24. VOCÊ UTILIZAVA O APLICATIVO “CITTA MOBI” PARA CONSEGUIR ACOMPANHAR OS HORÁRIOS E O TRAJETO DO ÔNIBUS ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19?

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não conheço o aplicativo

25. EM SUA OPINIÃO, QUAL DOS PONTOS ABAIXO DEVERIA SER PRIORIDADE NO ÔNIBUS ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19?

(Obs.: É possível marcar mais de uma opção)

- ☐ A qualidade
- ☐ O tempo das viagens
- ☐ A lotação dos ônibus
- ☐ A segurança
- ☐ A higiene
- ☐ Nenhuma das alternativas acima
- ☐ Todas as alternativas acima
- ☐ Outro: (qual motivo?) _____.

QUAL SUA OPINIÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DO ÔNIBUS ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19? (ASSINALE DE 26 A 30 NA TABELA ABAIXO)

	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
26. Qualidade	()	()	()	()	()
27. Tempo de Viagem	()	()	()	()	()
28. Lotação	()	()	()	()	()
29. Segurança	()	()	()	()	()
30. Higiene	()	()	()	()	()

===== **ATENÇÃO!** =====

TODOS OS ENTREVISTADOS DEVERÃO RESPONDER DA QUESTÃO 31 ATÉ A QUESTÃO 35 ABAIXO:

VOCÊ TINHA ALGUM DOS VEÍCULOS ABAIXO ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19? (ASSINALE DE 31 A 35 NA TABELA ABAIXO)

	Sim	Não	Quantos (em número)?
31. Moto	()	()	
32. Carro	()	()	
33. Bicicleta	()	()	

34. VOCÊ ERA ADEPTO DO USO DE **BICICLETAS ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19?**

() Sim

() Não

35. EM SUA OPNIÃO, QUAL O MOTIVO DO POUCO USO DE **BICICLETAS NA CIDADE ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19?**

() Custo da Bicicleta

() Perigo no Trânsito

() Falta de Ciclovias

() Incentivo ao uso

() Não há nenhum motivo

() Outros: (qual o motivo?) _____.

MÓDULO C: DURANTE A PANDEMIA

===== ATENÇÃO! =====

ASSINALE AS QUESTÕES DO MÓDULO C ABAIXO SE, E SOMENTE SE AS RESPOSTAS FOREM DIFERENTES DAQUELAS ASSINALADAS NO MÓDULO B

36. QUANTAS PESSOAS RESIDIAM NESTE DOMICÍLIO DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19? (ASSINALE SOMENTE SE A RESPOSTA FOR DIFERENTE DA ASSINALADA NO MÓDULO B)

- ☐ Moro sozinho(a)
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6 ou mais

37. QUAL SEU VÍNCULO EMPREGATÍCIO, PROFISSÃO E/OU OCUPAÇÃO DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19? (ASSINALE SOMENTE SE A RESPOSTA FOR DIFERENTE DA ASSINALADA NO MÓDULO B)

- ☐ Autônomo: (qual a atividade?) _____.
- ☐ Trabalhador de carteira assinada (qual a atividade?) _____.
- ☐ Do lar
- ☐ Estudante
- ☐ Aposentado

38. QUAL A RENDA FAMILIAR (DO DOMICÍLIO) DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19? (ASSINALE SOMENTE SE A RESPOSTA FOR DIFERENTE DA ASSINALADA NO MÓDULO B)

- ☐ Até ½ salário mínimo
- ☐ Até 1 salário mínimo
- ☐ De 1 a 2 salários mínimos
- ☐ De 2 a 5 salários mínimos
- ☐ Acima de 5 salários mínimos

39. QUAL FOI O PRINCIPAL MEIO DE TRANSPORTE OU DESLOCOMANETO QUE VOCÊ UTILIZOU DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19? (ou seja, QUAL MEIO VOCÊ MAIS UTILIZOU?) (ASSINALE SOMENTE SE A RESPOSTA FOR DIFERENTE DA ASSINALADA NO MÓDULO B)

- ☐ Transporte Público (Ônibus)
- ☐ Carro próprio
- ☐ Moto própria
- ☐ Bicicleta própria
- ☐ Veículo de Aplicativo (Uber, 99, etc.)
- ☐ A pé
- ☐ Não utilizo e nem me desloco

40. QUANTOS DIAS DA SEMANA VOCÊ UTILIZOU SEU TRANSPORTE PRINCIPAL DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19? (ASSINALE SOMENTE SE A RESPOSTA FOR DIFERENTE DA ASSINALADA NO MÓDULO B)

- ☐ Nenhum
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7

41. QUAL FOI MEIO DE TRANSPORTE OU DESLOCAMENTO OPCIONAL QUE VOCÊ UTILIZOU DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19? (ou seja, QUAL MEIO VOCÊ UTILIZOU NA FALTA DO MEIO PRINCIPAL?) (ASSINALE SOMENTE SE A RESPOSTA FOR DIFERENTE DA ASSINALADA NO MÓDULO B)

- ☐ Transporte Público (Ônibus)
- ☐ Carro próprio
- ☐ Moto própria
- ☐ Bicicleta própria
- ☐ Veículo de Aplicativo (Uber, 99, etc.)
- ☐ A pé
- ☐ Não utilizo e nem me desloco

42. QUANTOS DIAS DA SEMANA VOCÊ UTILIZOU SEU TRANSPORTE OPCIONAL DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19? (ASSINALE SOMENTE SE A RESPOSTA FOR DIFERENTE DA ASSINALADA NO MÓDULO B)

- ☐ Nenhum
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7

43. VOCÊ DEIXOU OU PASSOU A UTILIZAR MENOS O ÔNIBUS POR ALGUM MOTIVO DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19?

- ☐ Sim, pela redução de horários e veículos
- ☐ Sim, pelo risco com a lotação dos veículos
- ☐ Sim, por outro motivo: (qual?) _____.
- ☐ Não, não deixei de usar e nem usei menos

===== **ATENÇÃO!** =====

APENAS QUEM RESPONDEU “TRANSPORTE PÚBLICO (ÔNIBUS)” NA QUESTÃO 39 OU NA QUESTÃO 41 VAI PRECISAR RESPONDER DA QUESTÃO 44 ATÉ A QUESTÃO 60 A SEGUIR. (ASSINALE SOMENTE SE A RESPOSTA FOR DIFERENTE DA ASSINALADA NO MÓDULO B)

44. POR QUE O ÔNIBUS FOI O SEU PRINCIPAL MEIO DE DESLOCAMENTO DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19? (ASSINALE SOMENTE SE A RESPOSTA FOR DIFERENTE DA ASSINALADA NO MÓDULO B)

- ☐ Preço/Custo
- ☐ Qualidade de Atendimento
- ☐ Eficiência
- ☐ Falta de Outras Opções
- ☐ Outro: (qual o motivo?) _____.

45. EM QUAIS HORÁRIOS VOCÊ UTILIZOU O ÔNIBUS DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19? (ASSINALE SOMENTE SE AS RESPOSTAS FOREM DIFERENTES DAS ASSINALADAS NO MÓDULO B)

(Obs.: **É possível marcar mais de uma opção**)

- ☐ 00:00 – 06:00
- ☐ 06:00 – 08:00
- ☐ 08:00 – 11:00
- ☐ 11:00 – 14:00
- ☐ 14:00 – 17:00
- ☐ 17:00 – 19:00
- ☐ 19:00 – 22:00
- ☐ 22:00 – 00:00

46. QUANTAS VIAGENS VOCÊ REALIZOU POR SEMANA DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19 (SEPARANDO IDA E VOLTA – OU SEJA, QUAL O NÚMERO VEZES QUE VOCÊ SOBE EM UM ÔNIBUS)? (ASSINALE SOMENTE SE A RESPOSTA FOR DIFERENTE DA ASSINALADA NO MÓDULO B)

- ☐ de 1 a 5 viagens
- ☐ de 6 a 10 viagens
- ☐ de 11 a 15 viagens
- ☐ de 16 a 20 viagens
- ☐ de 21 a 25 viagens
- ☐ de 26 a 30 viagens
- ☐ mais de 30 viagens

47. QUAL LINHA OU QUAIS LINHAS DE ÔNIBUS VOCÊ UTILIZAVA DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19? E QUAL O OBJETIVO DO USO? (APONTE SOMENTE SE AS RESPOSTAS FORREM DIFERENTE DAS APONTADAS NO MÓDULO B)

Linha: _____ Para: _____.

Linha: _____ Para: _____.

Linha: _____ Para: _____.

Linha: _____ Para: _____.

Linha: _____ Para: _____.

48. ALÉM DE VOCÊ, QUANTAS PESSOAS NO DOMICÍLIO UTILIZOU O ÔNIBUS NO SEU DOMICÍLIO DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19? (ASSINALE SOMENTE SE A RESPOSTA FOR DIFERENTE DA ASSINALADA NO MÓDULO B)

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6 ou mais

49. PARA A REALIZAÇÃO DE QUAL ATIVIDADE VOCÊ UTILIZOU O ÔNIBUS DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19? (ASSINALE SOMENTE SE A RESPOSTA FOR DIFERENTE DA ASSINALADA NO MÓDULO B)

☐ Trabalho

☐ Estudo

☐ Tratamento de Saúde

☐ Lazer

☐ Outro: (qual o motivo?) _____.

☐ Nenhuma atividade

50. PARA A REALIZAÇÃO DESTA ATIVIDADE VOCÊ TINHA QUE PEGAR QUANTAS LINHAS DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19? (ASSINALE SOMENTE SE A RESPOSTA FOR DIFERENTE DA ASSINALADA NO MÓDULO B)

☐ 1 linha

☐ 2 linhas ou mais

51. ALÉM DA ATIVIDADE ASSINALADA NA QUESTÃO ANTERIOR (19), PARA QUAL OUTRA ATIVIDADE VOCÊ UTILIZOU O ÔNIBUS DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19? (ASSINALE SOMENTE SE A RESPOSTA FOR DIFERENTE DA ASSINALADA NO MÓDULO B)

- ☐ Trabalho
- ☐ Estudo
- ☐ Tratamento de Saúde
- ☐ Lazer
- ☐ Outro: (qual o motivo?) _____.
- ☐ Nenhuma atividade

52. PARA A REALIZAÇÃO DESTA OUTRA ATIVIDADE VOCÊ TINHA QUE PEGAR QUANTAS LINHAS DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19? (ASSINALE SOMENTE SE A RESPOSTA FOR DIFERENTE DA ASSINALADA NO MÓDULO B)

- ☐ 1 linha
- ☐ 2 linhas ou mais

53. QUAL O TEMPO MÉDIO DE ESPERA NOS PONTOS DE ÔNIBUS DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19? (ASSINALE SOMENTE SE A RESPOSTA FOR DIFERENTE DA ASSINALADA NO MÓDULO B)

- ☐ até 10 minutos
- ☐ de 11 a 20 minutos
- ☐ de 21 a 30 minutos
- ☐ acima de 30 minutos
- ☐ não espero

54. VOCÊ UTILIZOU O APLICATIVO “CITTA MOBI” PARA CONSEGUIR ACOMPANHAR OS HORÁRIOS E O TRAJETO DO ÔNIBUS ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19? (ASSINALE SOMENTE SE A RESPOSTA FOR DIFERENTE DA ASSINALADA NO MÓDULO B)

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não conheço o aplicativo

55. EM SUA OPINIÃO, QUAL DOS PONTOS ABAIXO DEVERIA SER PRIORIDADE NO ÔNIBUS DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19? (ASSINALE SOMENTE SE AS RESPOSTAS FOREM DIFERENTES DAS ASSINALADAS NO MÓDULO B) (Obs.: É possível marcar mais de uma opção)

- ☐ A qualidade
- ☐ O tempo das viagens
- ☐ A lotação dos ônibus
- ☐ A segurança
- ☐ A higiene
- ☐ Nenhuma das alternativas acima
- ☐ Todas as alternativas acima
- ☐ Outro: (qual motivo?) _____.

QUAL SUA OPINIÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DO ÔNIBUS ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19? (ASSINALE DE 55 A 59 NA TABELA ABAIXO) (E ASSINALE SOMENTE SE AS RESPOSTAS FOREM DIFERENTES DAS ASSINALADAS NO MÓDULO B)

	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
56. Qualidade	()	()	()	()	()
57. Tempo de Viagem	()	()	()	()	()
58. Lotação	()	()	()	()	()
59. Segurança	()	()	()	()	()
60. Higiene	()	()	()	()	()

===== **ATENÇÃO!** =====

TODOS OS ENTREVISTADOS DEVERÃO RESPONDER DA QUESTÃO 61 ATÉ A QUESTÃO 66 ABAIXO: (E ASSINALE SOMENTE SE AS RESPOSTAS FOREM DIFERENTES DAS ASSINALADAS NO MÓDULO B)

VOCÊ TINHA ALGUM DOS VEÍCULOS ABAIXO DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19? (ASSINALE DE 61 A 63 NA TABELA ABAIXO)

	Sim	Não	Quantos (em número)?
61. Moto	()	()	
62. Carro	()	()	
63. Bicicleta	()	()	

64. VOCÊ PASSOU A SER ADEPTO DO USO DE **BICICLETAS DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19?**

- () Sim
() Não

65. EM SUA OPNIÃO, QUAL O MOTIVO DO POUCO USO DE **BICICLETAS NA CIDADE DURANTE A PANDEMIA DO COVID-19?**

- () Custo da Bicicleta
() Perigo no Trânsito
() Falta de Ciclovias
() Incentivo ao uso
() Não há nenhum motivo
() Outros: (qual o motivo?) _____.

66. QUAL **SOLUÇÃO VOCÊ PRETENDE ADOPTAR APÓS A PANDEMIA DO COVID-19 PARA SE LOCOMOVER:**

_____.