



# Desenvolvimento de Sistemas

---

## Plano de teste

### Introdução

Uma etapa essencial em todas as fases de criação de um *software* é o planejamento, ou seja, especificar como ocorrerão todas essas fases, desde equipe, tempo de duração do projeto, cronograma de cada etapa, quais diagramas serão executados, que dados serão armazenados no banco, como será a interface etc. Certamente, todo programador e toda equipe de desenvolvimento esperam ansiosamente ver o projeto funcionando, porém, para que o sistema seja bem-sucedido, a etapa do planejamento não pode ser burlada.

O teste de um sistema não pode ser feito de qualquer maneira, apenas colocando dados depois do *software* pronto e vendo se ele “roda”. Existem diversos critérios e muitas particularidades que precisam ser levados em consideração, e é neste momento que entra um plano de teste, que é um documento que visa planejar as atividades de teste durante todo o projeto e os métodos de testagem que serão empregados. Ainda, deve estabelecer as métricas do que é considerado aceitável ou não como resultado de um teste, as respostas da equipe perante erros que possam aparecer, além de diversos outros elementos que serão ainda apresentados.

### Especificações e tipos de teste

O plano de testes durará durante toda a vida útil do projeto de *software* que está sendo criado. Normalmente é elaborado por um gerente de testes, ou pelas pessoas mais experientes da equipe, com a ajuda dos demais envolvidos no desenvolvimento, podendo ter a participação de pessoas de outras áreas que tenham relevância para o documento, por exemplo, *designers*.

Os planos de testes nem sempre têm os mesmos itens para todas as empresas, podendo ser adequados conforme as necessidades, o foco e o público-alvo, porém devem deixar bem claro “o quê”, “como” e “quando” serão feitos os testes e o motivo pelo qual a sua existência e as etapas que o compõem são importantes.

# Itens de um plano de teste



Como indicado anteriormente, os planos de teste diferem conforme o projeto, mas é de extrema importância conhecer os principais itens que devem existir nesse documento. Com base nesse modelo que será apresentado, é possível incluir ou excluir elementos para adequar aos seus futuros projetos.

Itens que podem aparecer em um plano de teste:



## a) Nome e resumo do sistema a ser criado

Aqui, o mais importante é uma explicação clara do que será o sistema, para que qualquer pessoa que leia o documento pela primeira vez saiba identificar o que ele faz e quais são as suas funcionalidades.



## b) Objetivos do plano de teste

Aqui, deve ser citado tudo o que se espera de resultados com a aplicação desse plano de teste.



## c) Escopo do projeto

Neste item, deve-se especificar os documentos que serão utilizados para a criação do plano de teste, por exemplo: manual de requisitos, diagramas, regras de negócios, documento de arquitetura, lista de riscos, protótipo, entre outros.



#### d) Tipos de teste

Este é um dos itens mais importantes de um plano de teste, pois aqui são definidos todos os elementos do sistema que serão testados. Uma falha nesta fase do documento pode acarretar sérios riscos ao futuro do projeto. Por exemplo: teste de banco de dados, teste de interface, teste de carga, teste de *performance* etc.



#### e) Requisitos de teste

Este item mostra os casos de uso e os requisitos funcionais e não funcionais que serão testados por cada tipo de teste escolhido para esse projeto.



#### f) Estratégias de teste

Aqui, é especificado o objetivo de cada um dos testes, qual será o seu modo de utilização, por quem será feito o teste, os critérios de aceitação dos resultados e a especificação de infraestrutura necessária.



#### g) Ferramentas

Aqui, devem ser citadas as ferramentas utilizadas para os testes e suas respectivas etapas. É preciso citar, caso necessário, as ferramentas utilizadas para os testes e em qual etapa de teste ela será empregada.



#### h) **Equipe**

Aqui, devem ser indicados todos os integrantes da equipe de teste, especificando a função de cada um no projeto e em quais testes terão participação.



#### i) **Infraestrutura de teste**

Aqui, deve-se listar tudo que é necessário de *hardware* e *software* para as fases de teste do projeto, inclusive especificando versões e marcas, se necessário.



#### j) **Cronograma**

Neste item, listam-se os prazos de execução de cada etapa do projeto.



#### k) **Modelo de reportagem de erros**

Neste item, deve-se indicar a forma como serão apresentados os erros que aparecerem nos testes.



## l) Avaliação dos resultados

Com base nos resultados obtidos, são tomadas as decisões para o andamento do projeto, que podem ser: recomençar algo que não está dando certo, atualizar parte do sistema ou manter o que está funcionando dentro do esperado.

## Etapas de criação de um plano de teste e tipos de testes

Para começar o exemplo de um plano de teste, simule um sistema simples de cadastro de usuários e *login*, em que serão criadas algumas regras a serem seguidas durante o processo de cadastro de novos usuários e haverá todos os testes necessários para analisar o funcionamento do sistema.

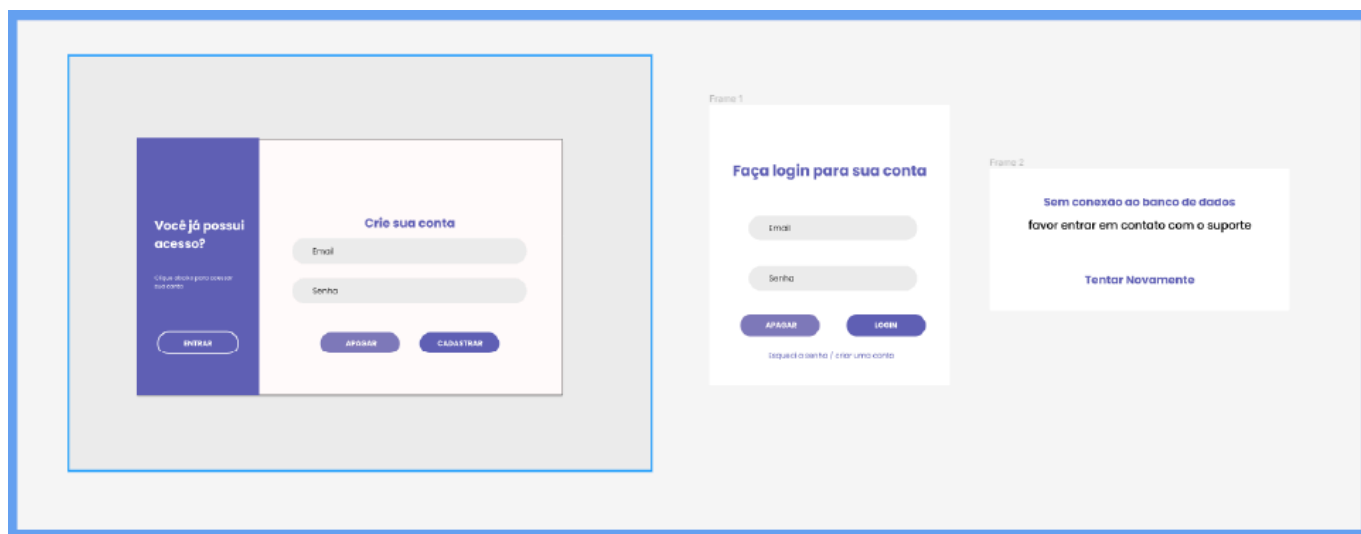


Figura 1 – Tela do sistema

Fonte: adaptado de Figma (2023)

### 1. Nome e resumos do sistema

O sistema é chamado “Login +” e pode ser utilizado como um *script* de *login* acoplado a outros sistemas. Ele tem duas telas em que o usuário pode cadastrar seu *login* e uma tela para o *login* ser executado. Esse *script* serve para aumentar a segurança de um sistema que não apresente essa funcionalidade.

### 2. Objetivos do plano de teste

Esse documento do plano de testes do sistema Login + é composto dos seguintes objetivos:



- ◆ Identificar os tipos de dados que devem ser aceitos pelo cadastro no banco de dados.
- ◆ Recomendar estratégias de teste que funcionam melhor no sistema Login +.
- ◆ Listar a forma de apresentação dos resultados dos testes.
- ◆ Listar a equipe de pessoas responsável pelos testes.
- ◆ Criar o cronograma de testes.

### 3. Escopo do projeto

O plano de teste engloba os setores de banco de dados, telas de cadastro e *login*, segurança/criptografia da senha, análise do protótipo e interface do projeto.

A interface será testada apenas para sistemas *desktop* e inclui as telas de *login* e cadastro, além das mensagens de erro.

Todos os testes são finalizados quando cada uma das etapas estiver funcionando.

## Tipos de testes a serem executados

É preciso descrever os tipos de testes que farão parte do plano e qual será o seu objetivo nesse plano.

### 1. Tipos de testes

Todos os testes têm um objetivo, portanto a escolha deve ser bem elaborada, pois eles que cobrirão as diversas possibilidades de erros que podem ocorrer em um sistema. A seguir, veja o que se teria no plano de testes:

Os testes utilizados no projeto serão: teste estrutural, teste de banco de dados, teste funcional, teste de interface do usuário, teste de carga e teste de segurança.

### 2. Requisitos de teste

Nesta etapa, é preciso descrever o que será testado em cada um dos testes utilizados no sistema de cadastro e *login*.

#### 2.1. Teste de banco de dados

- ◆ Verifica se ocorre a conexão com o banco de dados.
- ◆ Verifica se a senha cadastrada está criptografada conforme o método MD5.
- ◆ Verifica se é possível cadastrar novos usuários no banco de dados.
- ◆ Verifica se é possível testar os dados de *login* com os dados inseridos no banco de dados.

## 2.2. Teste funcional

- ◆ Verifica se o programa inicia e finaliza corretamente sempre que o usuário desejar.
- ◆ Verifica se as mensagens de *login* correto ou de erro de *login* aparecem quando deveriam.
- ◆ Verifica se todas as funções do programa, neste caso, cadastro e *login*, estão funcionando.
- ◆ Testa se o comportamento do sistema é o esperado.

Teste funcional é o conhecido como caixa-preta, em que não se tem acesso ao código-fonte, mas são testadas as diversas funções do sistema, com o máximo possível de variações de dados inseridos, para testar, por exemplo, as características a seguir:

- ◆ Funções incorretas ou ausentes
- ◆ Erros de desempenho
- ◆ Erros de interface
- ◆ Erros em acessos a bancos de dados externos
- ◆ Erros de inicialização e término
- ◆ Erros nos tipos de dados aceitos em campos de inserção

Aqui, é possível citar duas ferramentas principais de testes funcionais: Selenium e JUnit.

## 2.3. Teste de interface do usuário

- ◆ Navega por todas as funcionalidades do programa, testando seu funcionamento.
- ◆ Verifica se a interface é de fácil utilização e aprendizado.
- ◆ Verifica se a interface mantém alinhamentos e proporções estipulados no protótipo.

- ◆ Verifica se todo o texto apresentado na interface está conforme as normas de grafia e as regras gramaticais.



2.4. Teste de carga

- ◆ Verifica o sistema com 1 usuário logado.
- ◆ Verifica o sistema com 10 usuários logados.
- ◆ Verifica o sistema com 20 usuários logados.
- ◆ Verifica o sistema com 50 usuários logados.

2.5. Teste de segurança

- ◆ Verifica se somente um usuário cadastrado tem acesso ao sistema.
- ◆ Verifica se não é possível acessar a base de dados por meio das caixas de texto do sistema, por comando SQL (*structured query language*).

Como optou-se por um exemplo simples para facilitar o entendimento, serão feitos apenas esses testes, mas seria possível ter, por exemplo, teste automatizado, teste de desempenho, teste de volume etc.

3. Estratégias de teste

Agora, saiba mais sobre as estratégias de teste.

3.1. Teste de banco de dados

Objetivo do teste	Garantir que os dados cadastrados estejam sendo salvos corretamente no banco de dados e que o sistema de <i>login</i> consiga acessar a base de dados para autorizar o usuário.
Técnica	Invocar cada método de cadastro ao banco de dados com valores válidos e inválidos. Testar o processo de consulta à base de dados por meio do <i>login</i> .
Critério de finalização	Todos os acessos à base de dados funcionam como projetados e sem perda de informações.
Considerações especiais	Processos devem ser invocados manualmente.

Tabela 1 – Teste de banco de dados

Fonte: Senac EAD (2023)



### 3.2. Teste funcional

Objetivo do teste	Garantir que as principais funções do programa estejam funcionando.
Técnica	Executar todos os casos de uso, usando dados válidos e inválidos, para verificar se: <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Cada regra de negócio é aplicada corretamente.</li><li>◆ As mensagens de erro aparecem sempre que necessário e da forma como foram projetadas.</li><li>◆ Quando dados válidos são colocados, ocorrem os resultados esperados.</li></ul>
Critério de finalização	Todos os testes foram aplicados com êxito. Todos os erros identificados foram corrigidos ou reportados.
Considerações especiais	Aqui, pode ser reportado algo que ajude na avaliação final dos testes funcionais.

Tabela 2 – Teste funcional

Fonte: Senac EAD (2023)

### 3.3. Teste de interface do usuário

Objetivo do teste	Garantir que a interface apresente o mesmo formato projetado no protótipo e respeite as regras de usabilidade definidas pela equipe de desenvolvimento e seus gerentes.
Técnica	Testar todos os elementos de cada janela da interface, especialmente botões, textos e mensagens de erros. Modificar o tamanho das janelas para ver se funcionam nos dispositivos para os quais foram projetadas.
Critério de finalização	As janelas funcionam sem erros em todos os dispositivos para os quais foram projetadas. Botões e mensagens de erro, ou avisos, abrem corretamente sempre que for necessário. A interface respeita as regras de usabilidade do projeto do sistema.
Considerações especiais	Nenhuma

Tabela 3 – Teste de interface do usuário

Fonte: Senac EAD (2023)

### 3.4. Teste de carga

Objetivo do teste	Testar o tempo de resposta do sistema, alterando o número de usuários acessando ao mesmo tempo.
Técnica	Testar o tempo de resposta do sistema, alterando o número de usuários acessando ao mesmo tempo.
Critério de finalização	O sistema não apresentar falhas nem perda de acesso com até 500 usuários ao mesmo tempo.
Considerações especiais	Deve-se ter toda a base de dados em uma mesma máquina recebendo todos os acessos para que o teste tenha validade.

Tabela 4 – Teste de carga

Fonte: Senac EAD (2023)

### 3.5. Teste de segurança

Objetivo do teste	Verificar se somente usuários cadastrados têm acesso ao sistema. Verificar se as senhas estão criptografadas na base de dados.
Técnica	Testar dados válidos e inválidos para tentar acessar o sistema e testar se os dados de cadastro estão criptografados na base de dados.
Critério de finalização	O teste é finalizado quando todos os acessos válidos funcionam e não é encontrado nenhum acesso inválido no processo.
Considerações especiais	Nenhuma

Tabela 5 – Teste de segurança

Fonte: Senac EAD (2023)

Agora, veja o desafio a seguir.

Agora é hora de um pequeno desafio!

Desafio 1: Imagine um sistema que recebe o nome do aluno e duas notas desse aluno, calcula a sua média e, ao fim, grava, em uma base de dados, o nome, a média e se o aluno foi aprovado com base em uma média maior ou igual a 7.

Defina que tipos de testes você usaria nesse sistema e qual estratégia de teste seria utilizada.

## 4. Equipe

Veja a tabela a seguir.

Cargo	Responsabilidades
Gerente	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Define a equipe de teste</li><li>◆ Indica direcionamento de funções</li><li>◆ Fornece relatórios</li><li>◆ Adquire recursos necessários</li></ul>
<i>Test designer</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Identifica, prioriza e implementa os casos de teste</li><li>◆ Gera o plano de teste</li><li>◆ Cria o modelo de cada teste</li></ul>
<i>Designer gráfico/visual</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Responsável pela elaboração dos testes de interface</li></ul>
Testador	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Executa os testes</li><li>◆ Registra os resultados</li><li>◆ Documenta e solicita mudanças</li></ul>
Gerente de banco de dados	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Prepara o banco de dados para os testes</li><li>◆ Administra os dados durante os testes</li></ul>
Implementador	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Implementa as classes de teste</li></ul>

Tabela 6 – Equipe

Fonte: Senac EAD (2023)

## 5. Infraestrutura de teste

Aqui, são colocados todos os *hardwares* e *softwares* necessários para o bom andamento da fase de testes.

Recursos de infraestrutura
Servidor de banco de dados MySQL
NetBeans 13
Terminais de teste Três PCs (computadores pessoais) – não é necessária conexão à Internet

Tabela 7 – Recursos de infraestrutura  
Fonte: Senac (2023)

6. Cronograma

Aqui, será simulado um cronograma de atividades de teste. É sempre importante ter um último item de avaliação dos testes, pois decisões são tomadas com base nos resultados, devendo, inclusive, ser criado um novo cronograma de testes sempre que houver atualizações.

Etapas	Data de início	Data de término
Planejar teste	20/05/2023	22/05/2023
Teste estrutural	22/05/2023	22/05/2023
Teste de banco de dados	23/05/2023	23/05/2023
Teste funcional	24/05/2023	24/05/2023
Teste de interface	25/05/2023	25/05/2023
Teste de carga	26/05/2023	26/05/2023
Teste de segurança	27/05/2023	27/05/2023
Avaliar teste	28/05/2023	30/05/2023

Tabela 8 – Cronograma  
Fonte: Senac EAD (2023)

Especificação, relato e registro de teste

Esta parte do plano de teste é de extrema importância, pois especifica a forma como os erros serão reportados e qual será a avaliação dos resultados e das medidas futuras a serem tomadas.

7. Modelo de reportagem de erros

Na parte de reportagem de erros, utiliza-se um programa do tipo *bugtracker* (específico para reportar os erros).

Um dos modelos mais aceitos para a descrição de erros é o que utiliza três itens para citar cada erro existente. Veja a seguir.

#### a. Sumário

É onde se coloca alguma abreviação, caso haja, com o nome do erro. Por exemplo:

- *[BUG] Erro de cadastro no campo **E-mail**.*

#### b. Descrição

É onde vai a mensagem apresentada pelo programa, ou a descrição do erro feita pelo testador, caso o sistema não apresente um erro aparente, mas a pessoa responsável pelo teste entenda que algo deveria ter acontecido diferente do que aconteceu.

- *O cadastro não apresentou erro ao ser inserido um e-mail sem “@”.*

#### c. Informação adicional

É qualquer informação adicional que possa ajudar o gerente de teste nas tomadas de decisões posteriores, como uma possível solução ao erro, uma sugestão de usabilidade ou até o que imagina ser a origem do erro.

- *Precisa ser usada uma validação de formulários. Sugere-se o uso de expressões regulares para a solução do problema.*

#### d. Prioridade

Permite definir níveis de importância para os erros, que podem ser, por exemplo, baixa, média e alta.

- *Prioridade alta*

## 8. Avaliação dos resultados do teste

Nesta etapa, analisam-se os resultados obtidos após todas as fases de testes, normalmente criados pelo testador, que, evidentemente, pode ser de mais de uma área (programador, *design*, usuários do público-alvo do projeto). Com base nas respostas registradas pelos testadores, decide-se o que deve ser feito.

A seguir, veja outro desafio.

Que tal um pequeno desafio?

Desafio 2: Com base no desafio 1, simule possíveis erros que podem aparecer e use o método de reportagem aprendido para descrever esses erros. Ao final, crie uma avaliação dos resultados, com possíveis medidas a serem tomadas com base nos erros apresentados.

## Encerramento



Após todas as etapas do plano de teste finalizadas, fica evidente a importância de um documento de testes muito bem elaborado, que abranja o máximo das possibilidades que podem aparecer durante um processo de criação de um sistema e, depois, durante toda a vida útil dele. Esse documento planeja um caminho que deve ser seguido pela equipe de testes e evita o retrabalho de ir descobrindo o que deve ser testado conforme os erros forem aparecendo.

Sendo assim, essa etapa não pode ser ignorada, pois qualquer erro futuro que não foi projetado pode colocar em risco todo o andamento do processo e o prazo de conclusão do seu *software*. Dessa forma, entende-se que um documento bem formatado agiliza o trabalho da

equipe e deixa mais rápido o processo de criação do sistema. Além disso, esse documento deixa o sistema com uma base muito mais sólida para enfrentar os desafios de mercado, pois os principais erros que poderiam ocorrer já foram tratados.