

# MANUAL DE USUARIO - SISTEMA DE TICKETS DE SERVICIO

## 1. INTRODUCCIÓN

Este manual está diseñado para guiar al usuario final en el uso del Sistema de Tickets de Servicio.

El sistema permite registrar usuarios, iniciar sesión y gestionar solicitudes de soporte técnico.

## 2. REQUISITOS DEL SISTEMA

- Java instalado (versión 8 o superior)
- Sistema operativo: Windows, macOS o Linux
- Conexión a Internet para conectar a la base de datos

## 3. FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

- Registro de usuarios
- Inicio de sesión
- Validación de credenciales
- Feedback visual sobre éxito o fallo

## 4. USO DEL SISTEMA

### 4.1 Iniciar Sesión:

- Abra la aplicación.
- Ingrese su correo y contraseña.
- Haga clic en "Iniciar sesión".
- Si los datos son correctos, podrá acceder al sistema.
- Si los datos son inválidos, se mostrará un mensaje de error.

#### 4.2 Registrarse:

- Haga clic en "Ir a Registro" desde la pantalla principal.
- Complete todos los campos: nombre, correo electrónico y contraseña.
- Haga clic en "Registrar".
- Verá un mensaje confirmando el registro exitoso o indicando errores.

#### 5. CONSIDERACIONES

- Cada correo electrónico debe ser único.
- El sistema no permite campos vacíos.
- Si ya existe un correo registrado, se mostrará un mensaje de advertencia.