

# Manual de Usuario - Sistema de Tickets

---

## 1. Introducción

El Sistema de Tickets permite a los usuarios reportar incidencias o solicitudes de soporte, y a los técnicos darles seguimiento y resolución. Está diseñado para ser simple, intuitivo y eficaz, facilitando la comunicación entre usuarios y personal de soporte.

## 2. Requisitos del Sistema

- Java JDK 17 o superior
- JavaFX SDK 17 o superior
- Conexión a Internet (para base de datos en la nube)
- NetBeans o IDE compatible con JavaFX
- MySQL o base de datos compatible

## 3. Instalación y Configuración Inicial

1. Descargar e importar el proyecto en NetBeans.
2. Configurar las librerías de JavaFX (Agregar javafx-sdk en Platform).
3. Configurar la conexión a la base de datos MySQL en la clase ConexionBD.
4. Ejecutar el archivo Main.java.

## 4. Guía de Uso

### 4.1 Inicio de Sesión

Ingresa su correo y contraseña, luego presione el botón 'Iniciar sesión'.

### 4.2 Registro de Usuario

Si no tiene una cuenta, puede registrarse desde el botón 'Ir a Registro'. Complete los campos: nombre, correo, contraseña.

### 4.3 Crear Ticket

Una vez iniciado sesión, haga clic en 'Crear Ticket'. Ingrese un título y descripción.

### 4.4 Seguimiento de Tickets

Desde la opción 'Mis Tickets' podrá ver el estado actual de sus solicitudes.

### 4.5 Vista del Técnico

Los técnicos pueden acceder a la vista especial donde pueden cambiar el estado de los tickets.

#### **4.6 Ver Estadísticas**

Se muestra una tabla con la cantidad de tickets por estado.

#### **5. Solución de Problemas Comunes**

- Error de conexión: Verifique los datos de la base en ConexionBD.java
- Error de inicio de sesión: Verifique que su correo y contraseña estén correctos
- Interfaz no se muestra: Asegúrese de tener correctamente configurado JavaFX

#### **6. Contacto**

Desarrollador: Humberto García

Correo: soporte@sistematickets.com