



Magnus
@



[linkedin.com/in/magnus-kull-871866121](https://www.linkedin.com/in/magnus-kull-871866121)



<https://github.com/HungKuen>



magnus.kull@sanitarium.se

Adress:

*Trafikgatan 5A
85644 Sundsvall*

Mobil nr:

070 7644244

UTBILDNING

2018 Academy

Systemutvecklare mot java

- Java, JavaScript, HTML , Angularjs , TSQL, HTML, CSS
- IntelliJ, Visual Studio Code, Git Bash, SQL express
- Scrum, Projektledning, Belbin

2015 Miroi

Fördjupad nätverksteknik

- Näverksadministration och preventivt säkerhetsarbete

2011 Lernia

VVS-montör

- Arbetsmiljö och säkerhet, VVS-installation
- Verkstadsteknik, MIG- och gassvets
- + extra EL kurser

2002-2005 JohnBauer gymnasiet

IT-Nätverk

- Nätverksadministration och digital styrteknik

ERFARENHET

2018 Cybercom

Junior utvecklare

- Uppgraderade ett installationspaket från sql 2014 till sql 2017
- Inkluderade SQL command utilitys till installationspaketet

2012- 2018 Telia

Privatkundtjänst, Support

- Ansvara för kundmöten över telefon
- Hjälpte privata kunder med koppar/fiber/mobila problem
- Målsättning på samtalslängd och kundnöjdhet

Företagskundtjänst, Säljare

- Kundmöten över telefon eller epost
- Försäljning och behovsanalyser på små och medelstora företag
- Målsättning på volym-, nyförsäljning och kundnöjdhet

BO Tech:3, 2:line Mobilsupport

- Kundmöten över telefon, epost och ärendehanteringssystem
- Ansvara för felsökning av mobilmaster och felanmälan
- Ansvara för support på VAS tjänster (spotify/readly/storytel)
- Filtrering mellan support på Telia sense och verksamhetsutvecklingen

Personlig tekniker, Personlig tekniker online

- Kundmöten över telefon, epost och ärendehanteringssystem
- Fjärrstyra kundernas datorer och telefoner för felsökning
- Målstyrning på antal betalärenden och antal ärenden

IT- Kunskaper

Skala	1	2	3	4	5
Java	•	•	•		
C#	•	•			
JavaScript	•	•			
Python	•				
T-SQL	•				

Universitetskurser

Mittuniversitetet

23 HP datavetenskap/informationsteknik

6 HP fysik

3 HP matte

Webbkurser

HTML/CSS & JavaScript - [w3school](http://w3school.com)

Java, BI och nätverkssäkerhet - [pluralsight](http://pluralsight.com)

Java och C# - [codewars](http://codewars.com)

C# - [codesignal](http://codesignal.com)

Blockprogramering för barnen – code.org

Övriga meriter

2007-2009 Styrelsearbete:

Sundsvalls Hung Gar

Sekreterare 2 år, Kassör 1 år

2003-nuvarande Idrottsledare:

2003-2005 Indals IF (Fotboll),

2003-2011 Fotbolls domare,

2008-nuvarande Sundsvalls Hung Gar
(Traditionell Kung Fu)

Projektledare för flera idrottslyft projekt: 14 skolor, runt 1000 elever involverad och flera instruktörer

Värnplikten:

2006 F21 Bevakningsgruppbefäl

Språk

Svenska tal/skrift flytande

Engelska tal/skrift flytande

Sidouppdrag, SEKO och [Telia Younite](http://telia.se)

- Förtroendevald SEKO: Varit med i valberedningen och kontaktombud
- Med i ledningsgruppen för Telia Sveriges Younite-satsning
 - Utveckla koncepten inom Younite
 - Engagera samtliga medarbete i Sundsvall
 - Drivit ett samarbete med Samhall
 - Introducerat barn till programmering genom block programmering

2012

Bevaka

Arrestvakt

- Övervaka arresterade eller omhändertagna personer
- Hjälpa polisen vid behov

2009-2010 vid behov

Mitab

Industrisrånare

- Industritvätt ute på industrin med hetvatten
- Bilning, snöskottning och övervakning av tvättrobotar

2003-2009 vid behov

Lasses Matstuga

Attiallo

- Catering ansvarig, Kock, Kallskänka, Diskare

2006-2007

Coop Haga

Butiksbiträde

- Kassa, Varumottagning och frontning

Ledarskaps utbildningar

2015 Miroi Organisation och ledarskap

100 timmar distansstudier om organisationsformer och hur man använder de till sin fördel i sitt ledarskap.

2010 IOGT-NTO Ledarskapsutbildning

Barn och ungdomsledarutbildning och IOGT-NTOs värderingar

2009 Folksams ledarkamp

Ledarutbildning med inriktning mot etik och moral

Referenser ges på förfrågan