



*Magnus Kull*

LinkedIn®



Epostadress till Academic Work  
[sun01@academicwork.se](mailto:sun01@academicwork.se)

## UTBILDNING

Academy 2018

Systemutvecklare mot java

- Java, JavaScript, HTML , Angularjs , TSQL, CSS
- IntelliJ, Visual Studio Code, Git Bash, SQL express
- Scrum, Projektledning, Belbin

## ERFARENHET

Cybercom 2018

Junior utvecklare

- Uppdraderade ett installations paket från sql 2014 till sql 2017
- Inkluderade SQL command utilitys till paketet

Telia 2012- 2018

Privatkundtjänst, Support

- Ansvara för kundmöten över telefon
- Hjälpte privata kunder med koppar/fiber/mobila problem
- Målsättning på samtalslängd och kundnöjdhet

Företagskundtjänst, Säljare

- Kundmöten över telefon eller epost
- Försäljning och behovsanalyser på små och medelstora företag
- Målsättning på volym-, nyförsäljning och kundnöjdhet

BO Tech:3, 2:line Mobilsupport

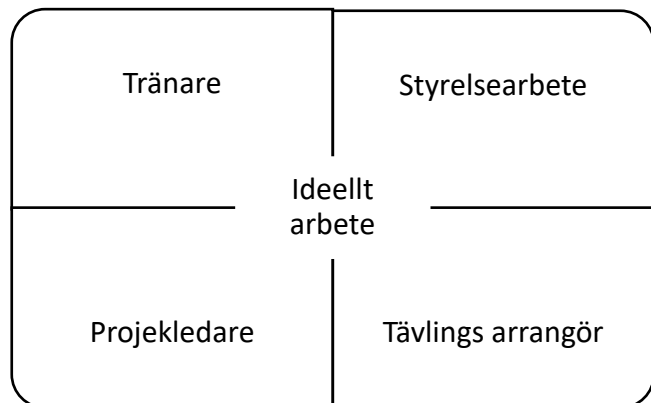
- Kundmöten över telefon, epost och ärendehanteringssystem
- Ansvara för felsökning av mobilmaster och felanmälan
- Ansvara för support på VAS tjänster (spotify/readly/storytel)
- Filtrering mellan support på Telia sense och verksamhetsutvecklingen

Personlig tekniker, Personlig tekniker online

- Kundmöten över telefon, epost och ärendehanteringssystem
- Fjärrstyra kundernas datorer och telefoner för felsökning
- Målstyrning på antal betalärenden och antal ärenden

Sidouppdrag, SEKO och [Telia Younite](#)

- Förtroendevald SEKO: Varit med i valberedningen och kontaktombud
- Med i ledningsgruppen för Telia Sveriges Younite-satsning
  - Utveckla koncepten inom Younite
  - Engagera samtliga medarbete i Sundsvall
  - Drivit ett samarbete med Samhall
  - Introducerat barn till programmering genom block programmering



## Universitetskurser

### Mittuniversitetet

23 HP datavetenskap/informationsteknik

6 HP fysik

3 HP matte

## Webbkurser

HTML/CSS och JavaScript for beginners – [w3school](https://www.w3schools.com/)

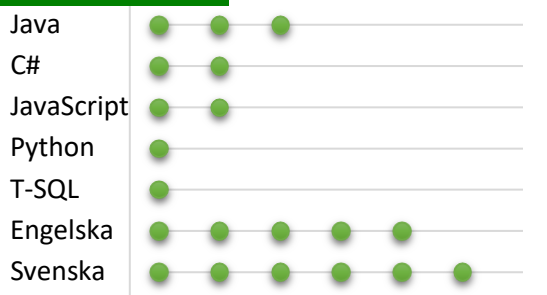
Java, BI och nätverks säkerhet - [pluralsight](https://www.pluralsight.com/)

Java och C# - [codewars](https://www.codewars.com/)

C# - [codesignal](https://www.codesignal.com/)

Blockprogramering för barnen – [code.org](https://www.code.org/)

## Språk



## Övriga meriter

### Styrelsearbete inom Sundsvalls Hung Gar:

Sekreterare 2007-2008, Kassör 2009

**Idrottsledare:** Tidigare Indalds IF (Fotboll) nuvarande Sundsvalls Hung Gar (Traditionell Kung Fu)

**Projektleddare för flera idrottslyft projekt:** 14 skolor, runt 1000 elever involverad och flera instruktörer

**Körkort:** B

## Egenskaper

### Belbin

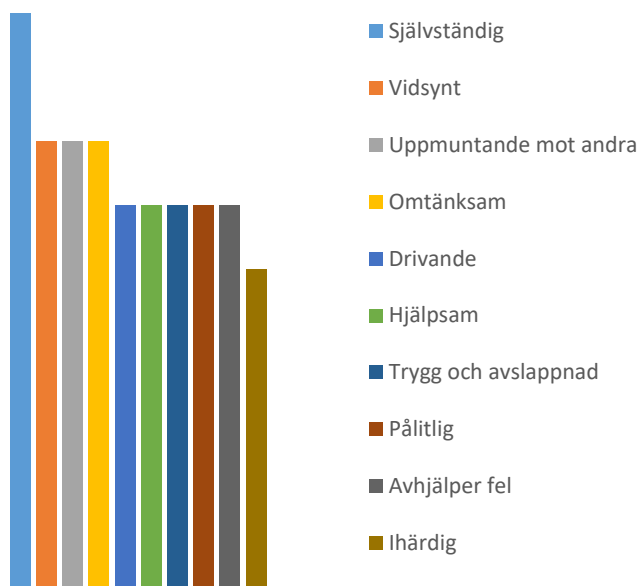
SH + PL "Jag gillar att erbjuda nya idéer och riktningar."

SH + CO "Jag gillar att ta det övergripande ansvaret för att säkerställa att kollektiva mål uppfylls."

SH + IMP "Jag är redo att leda från frontlinjen när de kommer till hårt arbete."

PL + CO "Jag uppskattar att ta ansvar för att främja nya metoder."

Gör sig bäst i en arbetsmiljö där jag får ta personligt ansvar för ett definierat resultat, andra har observerat att jag gör mig bra där oberoende behövs eller när en strategisk överblick krävs samt att en position för att stärka andras självförtroende.



Mina starkaste sidor är att jag kan jobba självständigt, är ansvarsfull och alltid ser möjligheterna. Andra upplever mig ofta som vidsynt, uppmuntrande, pedagogisk, positiv och är den pålitliga kollegan som de kan lita sig emot när det blåser. Jag är gärna drivande och efter att fått uppgifter delegerat till mig så kan du lita dig tillbaka, jag gör alltid färdigt mina uppgifter eller ber om hjälp vid behov. En personlig förebild är *Janne Andersson*. Jag anser att kunskapsutbyten är något positivt och tycker om att vara koordinator som ser till så att alla är delaktiga och informerade. Andra har beskrivit mig som en riktig lagspelare. Kollegor upplever mitt driv som positivt men ibland har chefer fått säga åt mig att ha lite is i magen. Jag är stresstålig och bidrar med kreativa idéer och är duktig på att både ge och ta emot konstruktiv kritik. Alltid med målet att nå bästa resultat.