1. THỐNG KÊ NGHIỆP VỤ VÀ QUY ĐỊNH CHO TỪNG ĐỐI TƯỢNG
2. **Guest**

Guest là đối tượng sử dụng trang web này có nhu cầu tìm kiếm và mua sản phẩm nhưng chưa có tài khoản đăng nhập.

* 1. **Bảng thống kê các nghiệp vụ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên nghiệp vụ** | **Loại nghiệp vụ** | **Mã quy định** | **Mã biểu mẫu** | **Ghi chú** |
| 1 | Xem thông tin sản phẩm | Xử lí | QD-XTTSP | BM-XTTSP |  |
| 2 | Tìm kiếm sản phẩm | Tra cứu | QD-TKSP | BM-TKSP |  |
| 3 | Đăng ký | Lưu trữ | QD-DK | BM-DK |  |

* 1. **Bảng thống kê các quy định cho từng nghiệp vụ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Mã quy định** | **Tên quy định** | **Mô tả** | **Ghi chú** |
| 1 | QD-XTTSP | Quy định về xem thông tin sản phẩm | Quy định về giao diện sẽ nằm trong biểu mẫu BM-XTTSP. Tại giao diện màn hình này:   1. Load các thông tin sản phẩm hiển thị trên trang. |  |
| 2 | QD-TKSP | Quy định về tìm kiếm sản phẩm | Quy định về giao diện sẽ nằm trong biểu mẫu BM-TKSP. Tại giao diện màn hình này:   1. Nhập tên sản phẩm muốn tìm kiếm vào khung search. 2. Khi nhấn nút “Search”:  * Nếu khung search trống thì sẽ không thực hiện. * Nếu khung search đã được nhập thì tìm dữ liệu dưới trong các cột: tên sản phẩm.  1. Nếu tìm thấy thì trả về kết quả. 2. Nếu không tìm thấy thì trả về “Không tìm thấy sản phẩm”. |  |
| 3 | QD-DK | Quy định về đăng ký | Quy định về giao diện sẽ nằm trong biểu mẫu BM-DK. Tại giao diện màn hình này:   1. Nhập dữ liệu vào các trường: họ tên, tài khoản, mật khẩu, xác nhận mật khẩu, email, số điện thoại (trường mật khẩu và xác nhận mật khẩu khi nhập sẽ chuyển thành kí tự “\*”). 2. Khi nhấn nút “Đăng ký”  * Nếu có kí tự đặc biệt trả về màn hình cũ với thông báo “Thông tin chứ kí tự đặc biệt. Vui lòng nhập lai”. * Nếu không, lấy tài khoản so sánh có tồn tại hay chưa nếu:  1. Nếu tồn tại trả về thông báo “Tài khoản đã tồn tại”. 2. Nếu không, lưu thông tin vào database (mật khẩu sẽ được băm và lưu lại), chuyển tới trang chủ với tình trạng đã đăng nhập. |  |

* 1. **Biểu mẫu cho các nghiệp vụ Quest**
     1. **Mã biểu mẫu:** QD-XTTSP
     2. **Mã biểu mẫu:** QD-TKSP
     3. **Mã biểu mẫu:** QD-DK

1. **User**

User là các đối tượng vào trang web này và đã đăng nhập.

* 1. **Bảng thống kê nghiệp vụ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên nghiệp vụ** | **Loại nghiệp vụ** | **Mã quy định** | **Mã biểu mẫu** | **Ghi chú** |
| 1 | Xem thông tin cá nhân | Xử lí | QD-XTTCN | BM-XTTCN |  |
| 2 | Sửa thông tin cá nhân | Lưu trữ | QD-STTCN | BM-STTCN |  |
| 3 | Đăng nhập | Phân quyền | QD-DN | BM-DN |  |

* 1. **Bảng thống kê các quy định cho từng nghiệp vụ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Mã quy định** | **Tên quy định** | **Mô tả** | **Ghi chú** |
| 1 | QD-XTTCN | Quy định về xem thông tin cá nhân | Quy định về giao diện sẽ nằm trong biểu mẫu BM-XTTCN. Tại giao diện màn hình này:   1. Load các thông tin cá nhân hiển thị trên trang. |  |
| 2 | QD-STTCN | Quy định về sửa thông tin cá nhân | Quy định về giao diện sẽ nằm trong biểu mẫu BM-STTCN. Tại giao diện màn hình này:   1. Thay đổi các thông tin như họ tên, email, số điện thoại. 2. Nhấn nút “Lưu”  * Nếu có chứ ít nhất một trường có kí tự đặc biệt sẽ trả về thông báo “Thông tin không hợp lệ”. * Nếu không, lưu dữ liệu vào database và trả về thông báo “Cập nhật thành công”. |  |
| 3 | QD-DN | Quy định về đăng nhập | Quy định về giao diện sẽ nằm trong biểu mẫu BM-DN. Tại giao diện màn hình này:   1. Khi người dùng nhập mật khẩu sẽ chuyển thành khí tự “\*”. 2. Khi nhấn nút “Đăng nhập”  * Nếu có kí tự đặc biệt trả về màn hình cũ với thông báo “Thông tin đăng nhập sai”. * Nếu không, lấy thông tin dưới database so sánh  1. Nếu sai một trong hai hoặc sai cả hai trả về dòng chữ “Thông tin đăng nhập sai”. 2. Nếu đúng trả về trang chủ với trạng thái đã đăng nhập. |  |

* 1. **Biểu mẫu cho các nghiệp vụ của User**
     1. **Mã biểu mẫu:** BM-XTTCN
     2. **Mã biểu mẫu:** BM-STTCN
     3. **Mã biểu mẫu:** BM-DN

1. **Khách hàng**

Khách hàng là các đối tượng vào trang web này và đã đăng nhập, có nhu cầu nghe tìm kiếm và mua sản phẩm.

* 1. **Bảng thống kê các nghiệp vụ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên nghiệp vụ** | **Loại nghiệp vụ** | **Mã quy định** | **Mã biểu mẫu** | **Ghi chú** |
| 1 | Xem thông tin sản phẩm |  |  |  | Giống Guest |
| 2 | Tìm kiếm sản phẩm |  |  |  | Giống Guest |
| 3 | Gửi yêu cầu | Xử lí | QD-GYC | BM-GYC |  |
| 4 | Quản lý giỏ hàng | Xử lí | QD-QLGH | BM-QLGH |  |
| 5 | Thanh toán | Xử lí | QD-TT | BM-TT |  |
| 6 | Đặt hàng | Xử lí | QD-DH | BM-DH |  |

* 1. **Bảng thống kê các quy định cho từng nghiệp vụ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Mã quy định** | **Tên quy định** | **Mô tả** | **Ghi chú** |
| 1 | QD-XTTSP | Quy định về xem thông tin sản phẩm |  | Giống Guest |
| 2 | QD-TKSP | Quy định về tìm kiếm sản phẩm |  | Giống Guest |
| 3 | QD-GYC | Quy định về gửi yêu cầu |  |  |
| 4 | QD-QLGH | Quy định về quản lý giỏ hàng | Quy định về giao diện sẽ nằm trong biểu mẫu BM- QLGH. Tại giao diện màn hình này:   * Thêm: * Chọn sản phẩm muốn mua. * Nhấn nút “Thêm”. * Sửa: * Chỉnh sửa các trường như số lượng sản phẩm, … * Nhấn nút “Cập nhật”. * Xóa: * Chọn sản phẩm. * Nhấn nút “Xóa”. |  |
| 5 | QD-TT | Quy định về thanh toán | Quy định về giao diện sẽ nằm trong biểu mẫu BM- QLTT. Tại giao diện màn hình này:   * Chọn hình thức thanh toán. * Nhấn nút “Đặt hàng”, lưu dữ liệu vào database, trả về trang chủ. |  |
| 6 | QD-DH | Quy định về đăt hàng | Quy định về giao diện sẽ nằm trong biểu mẫu BM- QLDH. Tại giao diện màn hình này:   * Chọn hình thức giao hàng:  1. Giao hàng nhanh. 2. Giao hàng tiêu chuẩn.  * Chọn hình thức thanh toán. * Nhập ghi chú cho đơn hàng( nếu có). |  |

* 1. **Biểu mẫu cho các nghiệp vụ của Khách hàng**
     1. **Mã biểu mẫu:** BM-GYC
     2. **Mã biểu mẫu:** BM-QLGH
     3. **Mã biểu mẫu:** BM-TT
     4. **Mã biểu mẫu:** BM-DH

1. **Người bán hàng**

Người bán hàng là các đối tượng vào trang web này và đã đăng nhập, có thẩm quyền quản lí tài nguyên như: CRUD sản phẩm, phân loại sản phẩm, quản lí đơn hàng.

* 1. **Bảng thống kê các nghiệp vụ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên nghiệp vụ** | **Loại nghiệp vụ** | **Mã quy định** | **Mã biểu mẫu** | **Ghi chú** |
| 1 | Xem thông tin sản phẩm |  |  |  | Giống Guest |
| 2 | Tìm kiếm sản phẩm |  |  |  | Giống Guest |
| 3 | Quản lý sản phẩm | Lưu trữ | QD-QLSP | BM-QLSP |  |
| 4 | Quản lý đơn hàng | Lưu trữ | QD-QLDH | BM-QLDH |  |
| 5 | Phân loại sản phẩm | Lưu trữ | QD-PLSP | BM-PLSP |  |
| 6 | Phản hồi yêu cầu | Xử lí | QD-PHYC | BM-PHYC |  |

* 1. **Bảng thống kê các quy định cho từng nghiệp vụ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Mã quy định** | **Tên quy định** | **Mô tả** | **Ghi chú** |
| 1 | QD-XTTSP | Quy định về xem thông tin sản phẩm |  | Giống Guest |
| 2 | QD-TKSP | Quy định về tìm kiếm sản phẩm |  | Giống Guest |
| 3 | QD-QLSP | Quy định về quản lý sản phẩm | Quy định về giao diện sẽ nằm trong biểu mẫu BM- QLSP. Tại giao diện màn hình này:   * Thêm: * Điền các thông tin như tên sản phẩm, miêu tả, ... * Nhấn nút “Thêm”, lưu dữ liệu vào database, trả về trang chủ. * Sửa: * Chỉnh sửa các trường như tên sản phẩm, miệu tả, … * Nhấn nút “Cập nhật”, lưu dữ liệu xuống database, trả về trang chủ. * Xóa: * Chọn sản phẩm. * Nhấn nút “Xóa”. |  |
| 4 | QD-QLDH | Quy định về quản lý đơn hàng | Quy định về giao diện sẽ nằm trong biểu mẫu BM- QLDH. Tại giao diện màn hình này:   * Thêm: * Điền các thông tin như sản phẩm, số lượng, ... * Nhấn nút “Thêm”, lưu dữ liệu vào database, trả về trang chủ. * Sửa: * Chỉnh sửa các trường như địa chỉ giao, sản phẩm, số lượng … * Nhấn nút “Cập nhật”, lưu dữ liệu xuống database, trả về trang chủ. * Xóa: * Chọn đơn hàng. * Nhấn nút “Xóa”. |  |
| 5 | QD-PLSP | Quy định về phân loại sản phẩm | Quy định về giao diện sẽ nằm trong biểu mẫu BM- QLPLSP. Tại giao diện màn hình này:   * Thêm: * Chọn danh mục sản phẩm * Nhấn nút “Thêm”, lưu dữ liệu vào database, trả về trang chủ. * Sửa: * Chỉnh sửa danh mục sản phẩm * Nhấn nút “Cập nhật”, lưu dữ liệu xuống database, trả về trang chủ. * Xóa: * Chọn danh mục của sản phẩm. * Nhấn nút “Xóa”. |  |
| 6 | QD-PHYC | Quy định về phản hồi yêu cầu |  |  |

* 1. **Biểu mẫu cho các nghiệp vụ của Người bán hàng**
     1. **Mã biểu mẫu:** BM-QLSP
     2. **Mã biểu mẫu:** BM-QLDH
     3. **Mã biểu mẫu:** BM-PLSP
     4. **Mã biểu mẫu:** BM-PHYC

1. **Admin**

Admin có thẩm quyền quản lí tài nguyên như: CRUD người dùng, CRUD khách hàng, CRUD người bán hàng, quản lý danh much sản phẩm và không tham gia vào quá trình sử dụng trang web.

* 1. **Bảng thống kê các nghiệp vụ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên nghiệp vụ** | **Loại nghiệp vụ** | **Mã quy định** | **Mã biểu mẫu** | **Ghi chú** |
| 1 | Quản lý người dùng | Lưu trữ | QD-QLND | BM-QLNG |  |
| 2 | Quản lý người bán hàng | Lưu trữ | QD-QLNBH | BM-QLNBH |  |
| 3 | Quản lý khách hàng | Lưu trữ | QD-QLKH | BM-QLKH |  |
| 4 | Quản lý danh mục sản phẩm | Lưu trữ | QD-QLDMSP | BM-QLDMSP |  |

* 1. **Bảng thống kê các quy định cho từng nghiệp vụ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Mã quy định** | **Tên quy định** | **Mô tả** | **Ghi chú** |
| 1 | QD-QLND | Quy định về quản lý người dùng | Quy định về giao diện sẽ nằm trong biểu mẫu BM- QLND. Tại giao diện màn hình này:   * Thêm: * Điền các thông tin như tên, tài khoản, ... * Nhấn nút “Thêm”, lưu dữ liệu vào database, trả về trang chủ. * Sửa: * Chỉnh sửa các trường như tên, tài khoản, phân quyền, … * Nhấn nút “Cập nhật”, lưu dữ liệu xuống database, trả về trang chủ. * Xóa: * Chọn người dùng. * Nhấn nút “Xóa”. |  |
| 2 | QD-QLNBH | Quy định về quản lý người bán hàng | Quy định về giao diện sẽ nằm trong biểu mẫu BM- QLNBH. Tại giao diện màn hình này:   * Thêm: * Điền các thông tin như tên, tài khoản, phân quyền, ... * Nhấn nút “Thêm”, lưu dữ liệu vào database, trả về trang chủ. * Sửa: * Chỉnh sửa các trường như tên, tài khoản, phân quyền, … * Nhấn nút “Cập nhật”, lưu dữ liệu xuống database, trả về trang chủ. * Xóa: * Chọn người bán hàng. * Nhấn nút “Xóa”. |  |
| 3 | QD-QLKH | Quy định về quản lý khách hàng | Quy định về giao diện sẽ nằm trong biểu mẫu BM- QLKH. Tại giao diện màn hình này:   * Thêm: * Điền các thông tin như tên, tài khoản, phân quyền, ... * Nhấn nút “Thêm”, lưu dữ liệu vào database, trả về trang chủ. * Sửa: * Chỉnh sửa các trường như tên, tài khoản, phân quyền, … * Nhấn nút “Cập nhật”, lưu dữ liệu xuống database, trả về trang chủ. * Xóa: * Chọn khách hàng. * Nhấn nút “Xóa”. |  |
| 4 | QD-QLDMSP | Quy định về quản lý danh mục sản phẩm | Quy định về giao diện sẽ nằm trong biểu mẫu BM- QLDMSP. Tại giao diện màn hình này:   * Thêm: * Điền các thông tin như tên danh mục sản phẩm, miêu tả, ... * Nhấn nút “Thêm”, lưu dữ liệu vào database, trả về trang chủ. * Sửa: * Chỉnh sửa các trường như tên danh mục sản phẩm, miệu tả, … * Nhấn nút “Cập nhật”, lưu dữ liệu xuống database, trả về trang chủ. * Xóa: * Chọn danh mục sản phẩm. * Nhấn nút “Xóa”. |  |

* 1. **Biểu mẫu cho các nghiệp vụ của Admin**
     1. **Mã biểu mẫu:** BM-QLNG
     2. **Mã biểu mẫu:** BM-QLNBH
     3. **Mã biểu mẫu:** BM-QLKH
     4. **Mã biểu mẫu:** BM-QLDMSP