



Becsi Hunor

• wienerhumor@gmail.com • <https://hunintuitive.github.io/hu/> • www.linkedin.com/in/hunor-becsi

Nyitott vagyok teljesen új szakterületet is megtanulni HR, Toborzás, Beszerzés, Back Office vagy más területeken. Ennek érdekében szívesen pályázok junior pozíciókra is.

Probléma megoldás | Analitikus gondolkodás | Műszaki ismeretek

Sokrétű háttérrel rendelkezem különböző területeken, beleértve a lemezfeldolgozást, a bolti értékesítést, az ügyfélszolgálatot, a minőségirányítást, az it-támogatást és még sok más területet. Olyan típusú ember vagyok, aki élvezi a tanulást és a különböző szakterületeken való kiteljesedést. Fő célom, hogy magas színvonalú munkát nyújtsak a munkáltatómnak, és elősegítsem a pozitív munkakörnyezetet. A folyamatos tanulás és a személyes fejlődés motivál leginkább, nem pedig a státusz vagy a pozíció. Természetes érzésem van a műszaki fogalmak megértéséhez, és szívesen bővítem ismereteimet az IT-technológiában és sok más területen is. Nagyra értékelem a munka és a magánélet egyensúlyát, és prioritásként kezelem a családommal töltött időt. Jelenleg részmunkaidős lehetőséget keresek, lehetőleg távmunka lehetőséggel, Budapest 14. és 13. kerületében. Az ideális munkabeosztásom egy délelőtti műszak, hétfőtől péntekig, amely 17 óráig tart. Elsősorban részmunkaidős, de teljes munkaidős állásokra is nyitott vagyok. Junior pozíciókat is szívesen válllok, nem csak az eddigi munka profilomba illeszkedőt.

Személyes/Szakmai képességek

- **B kategóriás jogosítvány**, sok éves balesetmentes vezetési tapasztalat 2006 óta.
- **IT képességek:** Windows XP - 11 | Active Directory | Group Policy | Regedit | Windows - Linux CLI ismeretek | MS Office | Linux Mint | Manjaro Linux | Debian Linux | SCCM | VPN (Tailscale, Wireguard) | Citrix | IT hálózati ismeretek | Docker | SAP | Baan | Workday | HPSM | ServiceNow | Lotus Notes | Salesforce | Hardware (pc, notebook, nyomtató, telefon) támogatás | és még sok más amivel ismerkedek folyamatosan, tanulom...
- **Egyéb szakmai képességek, tapasztalat:** Minősbiztosítás | SQA Reklamációkezelés | Bejövő árú ellenőrzés | Lemezmegmunkálás | Értékesítés | Beszerzés | Kézi szerszámok | Kötőelemek | Villamosság | Desktop Support | Customer Support | HR alap ismeretek | SSC tapasztalat | Telefonos kommunikációs tapasztalat | Nagyvállalati környezetben történő munkavégzés.
- **Személyes képességek:** Erős technikai affinitás, személyiségtípusból adódó (INFJ – Myers Briggs) | erős minta felismerő képesség | empátia | ügyfélszolgálati „soft skillek”.

Tapasztalat

Nu Skin Eastern Europe KFT. - Budapest**2024. Augusztus. – 2024. Október****German Speaking Customer Service Representative**

Német nyelvű ügyfélszolgálat a vállalat disztribútorai és más ügyfelei számára telefonon és más csatornákon keresztül.

- Ismereteket szereztem a rendelésfeldolgozással kapcsolatos támogatásban, a weboldal használatának támogatásában, az ügyfél felhasználói azonosítók kezelésében, a termékekkel kapcsolatos támogatásban. Salesforce és SAP használata a munka során.

Roche Szolgáltató (Európa) KFT. - Budapest**2024. Február - 2024. Április****People Support Specialist**

A vállalat dolgozóinak és más szervezeti egységek alapvető HR People&Culture támogatása telefonon és egyéb kommunikációs eszközök segítségével.

- Az új szakma alapjait elsajátítottam. Megismertem a HR különböző oldalait, volt lehetőségem kipróbálni magam ezen az új területen. Megismertem a Workday működését, kiszélesítettem az SAP és a ServiceNow használatában már korábban szerzett ismereteimet.

CPL IS – Covalen (CPL JOBS KFT.) - Budapest**2015. Szeptember - 2023. December****RDM Specialista**

Főként német felhasználók level 1,5-2 szintű informatikai támogatása.

- Desktop támogatás, Windows XP, Windows 7, Windows 10, MS Office, Alapszinten scriptelés, CLI használat, Citrix, SCCM segítségével operációs rendszerek távoli telepítése, VDI támogatás, Hálózati támogatás, Szoftverek telepítése/eltávolítása, Felhasználói profil kezelés, Active Directory user/gép kezelés, VPN támogatás, Nyomtató támogatás (Printer Installer), ThinClient támogatás, Hardver támogatás (laptop, pc, telefon), Citrix alapú virtuális speciális ügyfélkörnyezet támogatása főleg profil oldalról.
- Két alkalommal is Star of the Month csapat szintű elismerés, többszörös Covalen Value Champion megtisztelő jelölés a kollégáim és feletteseim részéről. Sorozatosan 100%-os Case és korábban Call Quality eredmények.

Transcom Hungary KFT. - Budapest**2015. Június - 2015. Augusztus****Customer Service Representative**

Egy világszerte ismert logisztikai szolgáltató cég ügyfelei számára nyújtott technikai (weboldal és szolgáltatás használat) támogatás telefonon német és időnként angol nyelven.

- Weboldal és szolgáltatásainak támogatása, csomagfeladás támogatás, batch import támogatás.

Flap Competence Center KFT. - Budapest**2012. Április - 2015. Május****Minőségbiztosító**

Minőségbiztosítási munkatárs.

- Bejövő árú ellenőrzés, általános quality feladatok, első-mintázás, beszállítói reklamáció kezelés és beszállító fejlesztés.
- Bútorvasalat gyártáshoz kapcsolódó technológiák közelebbi megismerése, fémmegmunkálási, műanyag fröccsöntési, valamint zamak öntészet és galvanizálási területeket érintően.
- Részvétel projekt feladatokban.

Zollner Elektronik AG. – Vác, Pest

2007. December - 2012. Április

Minőségirányítási megbízott SQA

Feladatköröm SQA tevékenységeket foglalt magában. Meghatározott beszállítók termékeinek a minőségéért feleltem és az ő termékeik reklamációja volt a fő feladatom. Itt végzett munkám során német, angol, holland, és egyéb országokban működő beszállítókkal tartottam a kapcsolatot és igyekeztem biztosítani a termelés számára a zökkenőmentes, kifogástalan anyag utánpótlást ha reklamációra kerül sor.

- SAP megismerése (MB51, MMBE, QM02, VL02N, stb.), Lotus Notes ismeret.
- Komplex alkatrész mérése és gyártástechnikáját ismertem itt meg, elektronikai, fémmegmunkálási és műanyag fröccsöntési, valamint zamak öntészet és galvanizálási területeket érintően.
- Logisztikai és raktározást érintő ismeretemet is itt szereztem meg (Incoterms és egyebek).

Transcom Hungary KFT. - Budapest

2007. Október - 2007. December

Német nyelvű e-mail operátor

Német ügyfeleknek nyújtott támogatás külföldi megbízó online piactér szolgáltatásaival kapcsolatban.

- Az online piactér honlapjának támogatása, felhasználók kérdéseinek, megkereséseinek megválaszolása kizárólag írásban.
- Az alapkiképzést követően kiválasztottak az általános (General support) csapatból a számlázással foglalkozó csapatba (Billing), egyfajta előléptetésként, ahol a távozásom idejéig tevékenykedtem.

Mr-Top KFT. - Dunakeszi, Pest

2005. Augusztus - 2007. Április

Bolti értékesítő

Kötőelemek és barkács/profi szerszámok bolti értékesítése.

- A közvetlen bolti értékesítés mellett a készletgazdálkodásban is részt vettem, anyag megrendeléseket is rám bízta.
- Kötőelemek, barkács és profi szerszámok valamint sok építési és barkács anyag ismeretével gyarapodtam itt.
- Vezető helyetteseként is tevékenykedtem a későbbiekben és a bolt működésének jelentős része rám volt bízva. Több szakmát képviselő szakembertől tanultam értékesítés közben és így sikeresen tudtam továbbajánlani a különböző szakembereknek, vevőknek a bolt egyes termékeit a szükségletnek megfelelően.

Becsi Hunor

ABF Bowdentechnika KFT. - Dunakeszi, Pest

wienerhumor@gmail.com

2003. Január - 2005. Július

Betanított munkás – Előkészítő, gépkarbantartó

Fék és bowdenalkatrészek gyártásában szereztem ismereteket, főleg fém megmunkálás területén.

- Excenter prések, fém alkatrészek (bilincsek) stancolásában, formázásában szereztem itt sok tapasztalatot.
- Bowden kötelek gyártásának minden folyamatát megismertem, a lemez és acélhuzal megmunkálástól a bowden köpeny extrudálásig, megtanultam karbantartani és jól használni az excenteres préseket.
- Ottlétem alatt gépkarbantartóvá lettem előléptetve és távozásom előtt a csoportvezetői felelősséget is rám kívánták bízni.

Dunakeszi Barátság úti videotéka. - Dunakeszi, Pest

2002. Március - 2002. December

Értékesítő

Videotékai feladatok - kazetták kölcsönzése és értékesítése részmunkaidőben.

- Videotéka látogatóból lettem dolgozó, a tulajdonos sok bizalmi feladattal látott el, amit elismerésként könyvelek el.

Magyar Posta Zrt. - Dunakeszi, Pest

1999. Április - 2002. Július

Hírlapkézbesítő, Egyesített kézbesítő

Hírlapok kézbesítése, előfizetések gyűjtése és az előfizetési díjak beszedése.

- Több éves megbízható munka után egyesített kézbesítő helyettesként is bevetettek, valamint később felajánlották ezt a fix munkakört.

Tanulmányok

Gárdonyi Géza Szakmunkás és Szakközépiskola - Dunakeszi, Pest

Autóvillamossági szerelő – Autóipari ágazat, 1999. Május

Mechwart András Vasútközlekedési Szakközépiskola - Budapest

Vasútgépészeti technikus – Vasúti ágazat, 1996. Június - Nem befejezett tanulmányok

Táncsics Mihály Általános iskola - Dunakeszi, Pest

Alap iskolázottság – Nincs ágazat, 1994. Június

Nyelvismeret

- **Magyar** - Anyanyelvi szint szóban és írásban
- **Német** - Felsőfok/tárgyalóképes szint szóban és írásban
- **Angol** - Középfok/kommunikációképes szint szóban és írásban