



# Hunor Becsi

---

wienerhumor@gmail.com • <https://hunor-techtrek.hu/de/> • [www.linkedin.com/in/hunor-becsi](https://www.linkedin.com/in/hunor-becsi)

**Ich bin offen für den Einstieg in einen völlig neuen Beruf in den Bereichen HR, Recruitment, Procurement, Back Office oder sonstigen Bereichen. Zu diesem Zweck bin ich auch bereit, mich für Junior-Stellen zu bewerben.**

---

## **Problemlösung | Analytisches Denkvermögen | Technische Kenntnisse**

Ich verfüge über einen vielseitigen Hintergrund in einer Reihe von Bereichen, darunter Blechbearbeitung, Verkauf im Geschäft, Kundendienst, Qualitätsmanagement, IT-Support und vieles mehr. Ich bin ein Mensch, der gerne lernt und sich in verschiedenen Fachgebieten weiterentwickelt. Mein Hauptziel ist es, für meinen Arbeitgeber qualitativ hochwertige Arbeit zu leisten und ein positives Arbeitsumfeld zu schaffen. Ständiges Lernen und persönliche Entwicklung motivieren mich mehr als Status oder Position. Ich habe eine natürliche Begabung für das Verstehen technischer Konzepte und bin bestrebt, mein Wissen in der IT-Technologie und in vielen anderen Bereichen zu erweitern. Ich lege Wert auf eine ausgewogene Work-Life-Balance und verbringe meine Zeit vorrangig mit meiner Familie. Ich suche derzeit eine Teilzeitstelle, vorzugsweise in Telearbeit, im 14. und 13. Bezirk von Budapest. Mein idealer Arbeitsplan ist eine Frühschicht von Montag bis Freitag, die bis 17 Uhr dauert. Vorrangig Teilzeit, aber ich bin auch offen für Vollzeitstellen. Junior-Stellen sind ebenfalls willkommen, nicht nur solche, die zu meinem derzeitigen Arbeitsprofil passen.

## **Persönliche/Berufliche Kompetenzen**

---

- **Führerschein der Klasse B**, langjährige, unfallfreie Fahrpraxis seit 2006.
- **IT-Kenntnisse**: Windows XP - 11 | Active Directory | Group Policy | Regedit | Windows - Linux CLI-Kenntnisse | MS Office | Linux Mint | Manjaro Linux | Debian Linux | SCCM | VPN (Tailscale, Wireguard) | Citrix | IT-Networking | Docker | SAP | Baan | Workday | HPSM | ServiceNow | Lotus Notes | Salesforce | Hardware (PC, Notebook, Drucker, Telefon) Support | und vieles mehr, wonach ich ständig suche und lerne.
- **Sonstige berufliche Fähigkeiten, Erfahrungen**: Qualitätssicherung | SQA Reklamationsbearbeitung | Eingangsprüfung | Blechbearbeitung | Verkauf | Einkauf | Handwerkzeuge | Verbindungselemente | Elektrik | Desktop Support | Kundensupport | HR Essentials | SSC Erfahrung | Erfahrung in der Telefonkommunikation | Arbeiten in einem großen Unternehmen.

- **Persönliche Fähigkeiten:** Starke technische Affinität, Persönlichkeitstyp (INFJ - Myers Briggs) | starke Mustererkennung | Einfühlungsvermögen | "Soft Skills" für den Kundenservice..

## Berufserfahrung

---

**3B Scientific Europe KFT. - Budapest**

**Februar 2025. – Gegenwart.**

### Produkt-Dokumentationssachbearbeiter

Erstellung, Änderung und Aktualisierung der lokalen und internationalen Fertigungsablaufbeschreibungen (FABs) des Unternehmens in deutscher Sprache, deren Übersetzung ins Ungarische für die Produktion in Ungarn und die Zusammenarbeit mit den entsprechenden Partnerabteilungen, um die effektive Umsetzung dieser Prozesse zu gewährleisten.

- Ich habe Kenntnisse in der Dokumentation von Fertigungsablaufbeschreibungen (FABs) für hergestellte Produkte erworben, einschließlich der umfassenden Nutzung des SAP HANA-Systems, SharePoint, Word und Photoshop. Zu meinen Aufgaben gehören das Fotografieren von Produkten, Werkzeugen und Fertigungsprozessen sowie die Arbeit mit Stücklisten. Bei meiner Arbeit muss ich verschiedene Fertigungstechnologien und Werkzeuge berücksichtigen, damit die Dokumentation die Fertigungsprozesse genau widerspiegelt.

**Nu Skin Eastern Europe KFT. - Budapest**

**August 2024. – Oktober 2024.**

### Deutschsprachiger Kundendienstmitarbeiter

Deutschsprachiger Support für die Vertriebspartner und Kunden des Unternehmens über Telefon und andere Kommunikationswege.

- Ich habe Kenntnisse in den Bereichen Support für die Auftragsabwicklung, Support für die Nutzung der Website, Verwaltung von Kunden-Benutzer-IDs und produktbezogener Support erworben. Verwendung von Salesforce und SAP während der Arbeit.

**Roche Szolgáltató (Európa) KFT. - Budapest**

**Februar 2024. - April 2024.**

### People Support Specialist

Bereitstellung grundlegender HR-People&Culture-Unterstützung für Mitarbeiter des Unternehmens und anderer Abteilungen über Telefon und andere Kommunikationsmittel.

- Ich habe die Grundlagen meines neuen Berufs gemeistert. Ich habe die verschiedenen Aspekte des Personalwesens kennengelernt und hatte die Möglichkeit, mich in diesem neuen Bereich auszuprobieren. Ich habe gelernt, wie Workday funktioniert, ich habe mein Wissen über SAP und ServiceNow vertieft.

**CPL IS – Covalen (CPL JOBS KFT.) - Budapest**

**September 2015. - Dezember 2023.**

### RDM Spezialist

Level 1,5-2 IT-Support für hauptsächlich deutsche Benutzer multipler Kunden.

- Desktop-Support, Windows XP, Windows 7, Windows 10, MS Office, Basic Scripting, CLI-Nutzung, Remote-Installation von Betriebssystemen mit Citrix, SCCM, VDI-Support, Netzwerk-Support, Software-Installation/-Entfernung, Verwaltung von Benutzerprofilen, Verwaltung von Active Directory-Benutzern/Maschinen, VPN-Support, Drucker-Support (Printer Installer), ThinClient-Support, Hardware-Support (Laptop, PC, Telefon), Citrix-basierte virtuelle spezielle Client-Umgebung Support hauptsächlich von Profil-Seite.
- Zweimalige Auszeichnung als "Star of the Month" auf Team-ebene, mehrfache Nominierung zum "Covalen Value Champion" durch meine Kollegen und Vorgesetzten. Konstant 100%-ige Ergebnisse bei der Fall- und Anrufqualität.

**Transcom Hungary KFT. - Budapest**

**Juni 2015. – August 2015.**

#### **Kundendienstmitarbeiter**

Technische Unterstützung (Website und Servicenutzung) für Kunden eines weltweit bekannten Logistikdienstleisters per Telefon auf Deutsch und manchmal auf Englisch.

- Unterstützung der Webseite und Versanddienste, Unterstützung von Packet Versand, Unterstützung von Batch-Importierten Versendungen.

**Flap Competence Center KFT. - Budapest**

**April 2012. – Mai 2015.**

#### **Qualitätsbeauftragter**

Mitarbeiter der Qualitätssicherung.

- Wareneingangskontrolle, allgemeine Qualitätsaufgaben, Erstbemusterung, Lieferanten-Reklamationbearbeitung und Lieferanten-Entwicklung.
- Tieferen Einblick in die Technologien für die Herstellung von Möbelbeschlägen in den Bereichen Metallbearbeitung, Kunststoffspritzguss, Zamakguss und Galvanisierung.
- Teilnahme an projektbezogenen Aufgaben zur Förderung der Fertigungsqualität.

**Zollner Elektronik AG. – Vác, Pest**

**Dezember 2007. – April 2012.**

#### **Qualitätsbeauftragter SQA**

Zu meinen Aufgaben gehörten SQA-Aktivitäten. Ich war für die Qualität der Produkte bestimmter Lieferanten verantwortlich und meine Hauptaufgabe war die Reklamation von deren Produkten. Während meiner Arbeit hier stand ich in Kontakt mit Lieferanten in Deutschland, England, den Niederlanden und anderen Ländern und versuchte, im Falle von Reklamationen eine reibungslose und fehlerfreie Versorgung der Produktion mit Material sicherzustellen.

- Vertrautheit mit SAP (MB51, MMBE, QM02, VL02N, etc.), Kenntnisse in Lotus Notes.
- Hier lernte ich das Messen und Herstellen von komplexen Bauteilen in den Bereichen Elektronik, Metallbearbeitung und Kunststoffspritzguss sowie Zamakguss und Galvanik kennen.
- Hier habe ich auch mein Wissen über Logistik und Lagerhaltung erworben (Incoterms und andere).

**Transcom Hungary KFT. - Budapest**

**Oktober 2007. – Dezember 2007.**

#### **Deutschsprachiger E-Mail-Operator**

Unterstützung für deutsche Kunden in Bezug auf die Online-Marktplatzdienste eines ausländischen Auftraggebers.

- Unterstützung der Webseite des Online-Marktplatzes, Beantwortung von Fragen und Anfragen der Nutzer ausschließlich in schriftlicher Form.
- Nach meiner Grundausbildung wurde ich als eine Art Beförderung vom allgemeinen Support-Team in das Billing-Team versetzt, wo ich bis zu meinem Ausscheiden arbeitete.

**Mr-Top KFT. - Dunakeszi, Pest**

**August 2005. – April 2007.**

### **Ladenverkäufer**

Laden-Verkauf von Verbindungselementen und Heimwerker-/Profiwerkzeugen.

- Neben dem Direktverkauf im Geschäft war ich auch in der Lagerverwaltung tätig und für die Materialbestellung zuständig.
- Hier habe ich Kenntnisse über Befestigungsmittel, Heimwerker- und Profiwerkzeuge und viele Bau- und Heimwerker Materialien erworben.
- In der späteren Zeit arbeitete ich auch als stellvertretenden Geschäftsführer und war für einen großen Teil des Geschäftsbetriebs verantwortlich. Während meiner Verkaufstätigkeit lernte ich vieles von mehreren Fachleuten und konnte den verschiedenen Fachleuten und Kunden die Produkte des Ladens ihren Bedürfnissen entsprechend erfolgreich anbieten.

**ABF Bowdentechnika KFT. - Dunakeszi, Pest**

**Januar 2003. – Juli 2005.**

### **Ausgebildete Fachkraft – Vorfertigung, Maschinenwartung**

Ich erwarb Kenntnisse in der Herstellung von Brems- und Bowdenzugteilen, hauptsächlich im Bereich der Metallbearbeitung.

- Ich habe viel Erfahrung im Stanzen und Umformen von Exzenterpressen und Metallteilen (Klemmen) gesammelt.
- Ich habe alle Prozesse der Bowdenseilherstellung kennengelernt, von der Blech- und Stahldrahtbearbeitung bis zur Bowdenmantelstrangpressung, ich habe gelernt, die Exzenterpressen zu warten und zu bedienen.
- Während meiner Zeit dort wurde ich zur Maschinenwartung befördert und wurde gebeten, die Verantwortung als Teamleiter zu übernehmen, bevor ich das Unternehmen verließ.

**Dunakeszi Barátság Straße Videothek. - Dunakeszi, Pest**

**Marz 2002. – Dezember 2002.**

### **Verkäufer**

Aufgaben der Videothek - Verleih und Verkauf von Videokassetten auf Teilzeitbasis.

- Ich bin vom Besucher einer Videothek zum Angestellten geworden, und der Inhaber hat mir viel Vertrauen entgegengebracht, was ich als großes Kompliment ansehe.

**Magyar Posta Zrt. - Dunakeszi, Pest**

**April 1999. – Juli 2002.**

### **Zeitungszusteller, Postbote**

Zeitungen austragen, Abonnements sammeln und Abonnementgebühren einsammeln.

- Nach mehreren Jahren zuverlässiger Arbeit wurde ich auch als Postboten Vertreter eingesetzt und bekam später diese feste Stelle angeboten.

## Schulabschluss

---

**Gárdonyi Géza Fach- und Fachmittelschule** - *Dunakeszi, Pest*

Kfz-Elektriker – Automobilbranche, Mai 1999.

**Mechwart András Bahnverkehr Fachmittelschule** - *Budapest*

Eisenbahntechniker – Bahnsektor, Juni 1996. – Nicht abgeschlossene Lehre

**Táncsics Mihály Grundschule** - *Dunakeszi, Pest*

Grundschulung – Keine Branche, Juni 1994.

## Sprachkenntnisse

---

- **Deutsch** - Fortgeschrittenes Niveau / gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- **Englisch** - Mittleres Niveau/Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- **Ungarisch** - Muttersprachler