关于NLP平台的功能设想

关于NLP平台，我认为我们可以从三个方面入手实现：

1、维护并提高现有的NLP基础接口

现在一些NLP基础的接口可以继续维护，并在招行项目结束后，对官网上的所有接口做一个更新升级，让我们的接口更全面、更专业，也可以根据需要增设新的接口，将来均作为收费项目，详情参照阿里云(<https://ai.aliyun.com/nlp/ie?spm=5176.12095362.cwnn_jpze.184.21113226v8LXtr>)等平台上自然语言接口收费标准及方式。

这一部分内容主要服务对象是学术人员或者行内人士，因为他们了解他们需要什么技术，直接调用就能得到他们所想要的。

2、总结招行经验，形成一、两个成型的案例

根据我们在招行项目中的实践总结，做一个成型的贴近市场的小产品或小应用。不再像官网上那种demo，小打小闹，给人感觉很不靠谱。这个小产品需要“有血有肉”，让人感兴趣的同时，能看到我们的核心优势，并让人觉得这个“小产品”换个场景就可以直接用，而不像现在官网上的demo，乍一看好厉害，但是作为客户，很多不知道能拿着个做什么？所以，这两个案例就是“举一反三”中的“一”，比如我们的案例是个金融某方面的智能客服，某贷款机构客户看了之后觉得：“这换成我们那一套东西，是不是就可以帮我们完成贷款用户问题的咨询，甚至贷款方案推荐，或者贷款合同的生成呢？”，而我们官网现在的demo可能给人看了之后一脸懵：“你们这到底干嘛的呀？”。

我觉得，我们的demo不能仅仅让客户觉得我们的技术“够高大上”而选择跟我们合作，我们可以试着去通过把技术转换的更贴近生产，让客户看到的一瞬间，就觉得它能帮我解决一些实际问题。而这种主要是针对线下谈客户，就像前一段市面上很火的“智能音箱”，是我们的一个小产品，客户体验了之后感觉很可行，然后类比提出他们的需求。

3、做出一个综合性的NLP云服务平台

这个周期长，也比较大。就是把我们HowNet的功能在深入挖掘一下（感觉现在的HowNet有很多东西都没用上，潜力还是很大），做成一个WebService一样的云服务，用户付费之后，直接可以接入项目。这个对性能各方面要求就比较高，甚至还要给用户很多可配置的权限，让他能根据自己需要来配置。也算是给用户的一个直接反馈的路径吧，我们也可以根据用户的反馈去评估平台下一步该怎么走。

这个云服务平台就要面对广大用户，形式大概就像我们去阿里云买服务器一样，给他提供一张表单，你需要什么配置的接口？什么应用场景、吞吐量(TPS)、QPS、并发数、响应时间(RT)等等都设选项，然后他们根据自己的需求去填写提交并付费使用，维护期间有什么问题，提交工单或客服，这将是我们最终的目标：提供云服务。

以上是我对NLP平台大方向的设想，具体细节问题需要我们后期根据进展去桌面讨论，当务之急是解决手头项目，总结问题并根据以上大方向展开新的工作。可能一路上会困难重重，但我相信我们会一一攻克，实现HowNet的最大价值。