

Política de Privacidade

A SPAÇO AGRÍCOLA adota a privacidade como essência em seus trabalhos e relações. Desta forma, a fim de regulamentar a utilização de informações e dados privados, fornecidos pelo USUÁRIO, institui-se estes termos de política de privacidade, os quais determinam e demonstram como a SPAÇO AGRÍCOLA administra e utiliza informações de quem confiadamente opta por utilizar os seus serviços.

Esta Política de Privacidade aborda, ainda, o procedimento de coleta de dados dos USUÁRIOS dos serviços da SPAÇO AGRÍCOLA, através de diversos canais como formulários via sites, e-mail, aplicativos, aplicativos móveis, plataformas, sistemas, redes administradas pela SPAÇO AGRÍCOLA, inclusive o site www.spacoagricola.com.br. Todos os canais e procedimentos disponibilizados pela SPAÇO AGRÍCOLA ao USUÁRIO, mediante vínculo contratual, são regidos e estabelecidos por esta Política de Privacidade.

Portanto, ao utilizar os serviços da SPAÇO AGRÍCOLA, os USUÁRIOS manifestam-se cientes e compreendem que haverá coleta e uso das informações fornecidas, de acordo com os termos e pressupostos estabelecidos nesta Política de Privacidade.

Destaca-se que os serviços prestados pela SPAÇO AGRÍCOLA proporcionam vendas de insumos agrícolas. Por conseguinte, como parte de prova e validação das operações, faz-se necessária coleta de dados, bem como registro das informações como parte dos serviços prestados, com os quais o USUÁRIO consente e anui integralmente. Para validação das informações prestadas, estarão contidos nestes termos os pressupostos, os dispositivos, e as informações necessárias sobre pessoas envolvidas nos trâmites.

SEÇÃO 1 - COLETA DE INFORMAÇÕES

Para acesso à íntegra dos serviços disponibilizados pela SPAÇO AGRÍCOLA, o USUÁRIO manifesta-se ciente de que deverá fornecer algumas informações e dados pessoais ao sistema.

Reporte-se que as opções de acesso estarão disponíveis nos termos da **seção 8**.

Consigna-se que a ausência/recusa de fornecimento das respectivas informações/dados pessoais impossibilitará ao USUÁRIO a utilização dos produtos e serviços prestados pela SPAÇO AGRÍCOLA.

Ressalva-se que as informações prestadas pelo USUÁRIO que contenham dados pessoais ou de terceiros são necessárias para efetivação do acesso aos serviços disponibilizados pelo sistema SPAÇO AGRÍCOLA, dos quais destacam-se:

- Acesso ao sistema via portal WEB;
- Edição do seu perfil de usuário;
- Acionamento do suporte;
- Utilização dos nossos sites e aplicativos;
- Preenchimento de formulários.

Reitera-se que a solicitação de dados a serem fornecidos pelo USUÁRIO integra requisitos básicos de segurança.

Assim sendo, é obrigação do USUÁRIO manter estas informações corretas e atualizadas.

A seguir, alguns modelos de informações pessoais que podem ser fornecidos nas coletas da SPAÇO AGRÍCOLA:

- **Dados pessoais:** Nome; CPF; endereço; e-mail; número do telefone celular; WhatsApp, data de nascimento.

- **Dados comerciais:** Razão Social; CNPJ; endereço; formas de cobrança.
- **Dados de localização:** Coletas automatizadas de dados de dispositivos com ou sem login ao visitar endereços eletrônicos da SPAÇO AGRÍCOLA ou utiliza seus serviços virtuais.
- **Dados de dispositivos:** Ao utilizar serviços da SPAÇO AGRÍCOLA, conforme procedimento padrão adotado pela maioria dos sites, as informações do USUÁRIO serão coletadas automaticamente e armazenadas em arquivos; serão coletados os dados pessoais sobre o USUÁRIO e seus dispositivos como: Endereço de IP; geolocalização com permissão; dados do logoff; dados de uso da plataforma; URL do website anterior e posterior, informações sobre redes sociais como Facebook, LinkedIn, dados operacionais sendo: nomes e-mail dos envolvidos em um fluxo, informações pessoais sobre estes indivíduos e seus dispositivos e outras informações semelhantes.
- **Dados de Cookies:** utilização de cookies e tecnologias relacionadas. As preferências coletadas através dos cookies poderão causar algumas personalizações. A SPAÇO AGRÍCOLA utiliza serviços com ferramentas analíticas como o Google Analytics e o Mixpanel, serviços estes que utilizam Cookies para coletar dados de uso, que proporcionam análises acerca de como as pessoas utilizam os Serviços assim como as páginas que visitam da SPAÇO AGRÍCOLA; a utilização poderá gerar propagandas personalizadas. O USUÁRIO poderá optar por não permitir que a SPAÇO AGRÍCOLA colete dados através do Cookies, mas é importante saber que caso não haja sua permissão, algumas funcionalidades do SITE da SPAÇO AGRÍCOLA podem não funcionar corretamente.
- **Suplementação de Dados:** Na validação da identidade do USUÁRIO há a possibilidade de a SPAÇO AGRÍCOLA coletar dados de outras fontes como agências financeiras, empresas de cartão de crédito e outros, como informações auxiliares.

Ressalva-se que o fornecimento das informações é opcional; poderá o USUÁRIO optar por não fornecê-las, abstendo-se de preencher os formulários pertencentes aos sites da SPAÇO AGRÍCOLA. Desta forma, não gerará o perfil.

SEÇÃO 2 - UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados coletados e armazenados serão utilizados em melhorias aos processos e serviços da SPAÇO AGRÍCOLA, além da oferta de suas soluções e produtos, especialmente para: fornecimento de nossos serviços; geração de relatórios informativos e outros; envio de comunicados de marketing; criar registros sobre os trâmites de documentos e seus detalhes; verificar como está sendo utilizado os nossos serviços; testar e desenvolver inovações em nossos serviços; aprimorar o atendimento, resolver problemas, tirar dúvidas e solucionar inconformidades; melhorar a gestão de segurança; prevenir, investigar e responder a fraudes, uso não autorizado dos serviços, ações que destoam dos termos e políticas ou outras ações ilícitas; atuar em concordâncias com obrigações jurídicas e seus períodos de preservação.

Em hipótese de informações agregadas ou não identificadas (que possam ser utilizadas em pesquisa de marketing e de melhoria dos serviços prestados como, por exemplo, realização de pesquisas de usuários de determinada faixa etária de uma região geográfica – sem identificação de nomes, por ferramentas sobrevividas da Inteligência Artificial para criação de gráficos estratégicos), esta política de privacidade não será aplicada.

Os dados coletados só serão utilizados quando a SPAÇO AGRÍCOLA obter o consentimento do USUÁRIO, que se dará por intermédio de instrumento (contrato) celebrado e aceitação dos termos e condições gerais de uso e destas políticas de privacidade. Ressalva-se que os respectivos dados

poderão ser utilizados, ainda, por interesse legítimo da SPAÇO AGRÍCOLA em determinadas situações permitidas por lei, o qual não poderá ser substituído pelos interesses de proteção de dados ou direitos e liberdades fundamentais do USUÁRIO.

A SPAÇO AGRÍCOLA poderá ser submetida a cumprir obrigação jurídica ou legal de coletar ou preservar informações pessoais do USUÁRIO; ou poderá necessitar das informações pessoais para proteger os seus interesses vitais ou os interesses de outra pessoa. Por exemplo, quando:

- A SPAÇO AGRÍCOLA utiliza informações pessoais com a finalidade de criação e gerenciamento de contas, as quais são necessárias para disponibilização dos serviços relevantes.
- A SPAÇO AGRÍCOLA poderá utilizar-se de nomes e e-mails para objetivos de marketing, especialmente por envio de e-mails. Ressalva-se que o faz mediante consentimento do USUÁRIO (o consentimento poderá ser retirado a qualquer momento).
- A SPAÇO AGRÍCOLA coleta dados de uso e os analisa, a fim de aprimorar os serviços prestados. O procedimento fundamenta-se no interesse legítimo da SPAÇO AGRÍCOLA em proteger e melhorar os serviços prestados aos seus USUÁRIOS.

Os dados coletados serão preservados durante todo o período em que a conta do USUÁRIO se mantiver ativa.

A SPAÇO AGRÍCOLA utilizará e preservará os dados durante o lapso temporal necessário para conservação e cumprimento de acordos firmados e obrigações legais e judiciais decorrentes.

SEÇÃO 3 - COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A SPAÇO AGRÍCOLA não divulgará dados do USUÁRIO a terceiros, com exceção das seguintes situações, das quais certifica-se e concorda o USUÁRIO:

- **Prestadores de serviços:** Os dados pessoais do USUÁRIO serão compartilhados com outras empresas prestadoras de serviço à SPAÇO AGRÍCOLA, quais sejam: aquelas que lhe forneçam suporte técnico aos serviços prestados ao USUÁRIO; empresas que realizam serviços de pesquisa de marketing, sistema de autenticação, cobrança, de identificação de fraudes, serviços de atendimento ao cliente, pesquisa inteligente e analíticos inteligente, dentre outras congêneres. Embora estes prestadores de serviços possam não dispor de Política de Privacidade própria, sobressaem os termos da parceria comercial estabelecida junto à SPAÇO AGRÍCOLA, que os obrigam a termos contratuais que aportam questões quanto a proteção e uso apropriado dos dados pessoais de todos os USUÁRIOS/CLIENTES.

Sugere-se ao USUÁRIO a leitura minuciosa dos termos da política de privacidade de qualquer site que queira acessar e utilizar os serviços.

- **Fornecedores de marketing:** O compartilhamento das informações do USUÁRIO abrange empresas que colaboram na melhoria da imagem da SPAÇO AGRÍCOLA, na elaboração de eventos e outros serviços de marketing.
- **Entidades públicas:** As informações/dados do USUÁRIO poderão ser compartilhadas em procedimentos administrativos e/ou judiciais. O compartilhamento dos dados pessoais do USUÁRIO também poderá ocorrer em hipóteses de ameaças à integridade física de pessoas, ilicitudes contra esta Política de Privacidade ou outros termos a ela anexados, ou para resguardar direitos de terceiros, inclusive de nossos colaboradores, usuários dos sistemas ou do público.

- **Comercial.** Em eventual operação corporativa, podendo ser uma venda de ativos, prévia para esta operação, fusão de empresas, ou situações congêneres. Na ocorrência de quaisquer operações desta natureza, o USUÁRIO será previamente notificado, na forma da lei.
- **Concordância.** Por intermédio de outras formas e/ou possibilidades de compartilhamento das informações pessoais do USUÁRIO, desde que tenha previamente manifestado sua concordância/ consentimento, como, por exemplo, em publicações de depoimentos de usuários que possam identificá-lo.

As informações pessoais do USUÁRIO também poderão ser compartilhadas conforme descrito abaixo:

- **Outros:** Quando o USUÁRIO permitir que terceiros acessem, usem ou editem conteúdo em sua conta, o conteúdo autorizado é compartilhado com eles. Por exemplo, se o USUÁRIO enviar um fluxo de assinatura a outras pessoas para revisão ou assinatura, o documento será disponibilizado a essas pessoas.
- **Seu empregador ou empresa:** No ato de criação de uma conta de USUÁRIO com um e-mail que o identifique como colaborador de uma empresa cliente da SPAÇO AGRÍCOLA – que detenha e/ou contratou recursos específicos (por ex. seunome@corporação.com ou seunome@organizacaoemfinslucrativos.org), será a referida empresa notificada acerca da criação do perfil, e, por conseguinte, poderá efetuar alterações na conta respectiva, declarando-se ciente o USUÁRIO sobre essa possibilidade.

SEÇÃO 4 - PREVENÇÃO DE DADOS

Os dados serão preservados pelo tempo necessário para os objetivos para os quais foram processados.

A SPAÇO AGRÍCOLA preserva as informações pessoais em período de atendimento aos objetivos para os quais foram coletadas, assim como ao

atendimento às finalidades de sua utilização, e/ou conforme requerido, em obediência à legislação aplicável.

Se existirem limitações técnicas que vierem a impedir a exclusão ou anonimização, a SPAÇO AGRÍCOLA protegerá as informações pessoais e limitará o uso ativo dessas informações.

SEÇÃO 5 - DADOS PESSOAIS DE MENORES DE IDADES

Os serviços oferecidos pela SPAÇO AGRÍCOLA não são comercializados e não foram criados para pessoas menores de 18 anos de idade. Dados pessoais nestas condições não serão coletados ou solicitados de forma proposital.

Portanto, não será permitida a utilização dos serviços da SPAÇO AGRÍCOLA por pessoa que ainda não atingiu a maioridade, observadas as exceções legais.

Se enviados dados de menores ao sistema SPAÇO AGRÍCOLA sem a devida assistência e/ou consentimento do responsável legal, serão imediatamente apagados.

SEÇÃO 6. DOS DADOS DE PRIVACIDADE DO USUÁRIO

Os dados pessoais do USUÁRIO poderão ser acessados, inclusive dados associados a seu cadastro, a qualquer tempo através do site da SPAÇO AGRÍCOLA.

O USUÁRIO poderá ter direitos relacionados a seus dados pessoais, já deliberados, sujeitos à legislação local sobre proteção de dados, dois quais destacam-se:

- O USUÁRIO poderá solicitar informações sobre: coleta e uso de seus dados pessoais; as categorias de dados pessoais envolvidas; os tipos de destinatários dos seus dados pessoais; de onde a SPAÇO AGRÍCOLA recebe seus dados pessoais e sua origem; por quanto tempo a SPAÇO AGRÍCOLA usa ou armazena seus dados pessoais, ou a maneira pela qual determina os períodos de preservação.
- Qualquer inconformidade sobre dados do USUÁRIO poderá ser corrigida.
- O USUÁRIO poderá retirar seu consentimento à fundamentação da SPAÇO AGRÍCOLA para processar suas informações pessoais, a qualquer momento. Isso não afetará a legalidade do processamento dos dados realizada em momento anterior à retirada do consentimento do USUÁRIO, o qual poderá, a qualquer momento, solicitar a interrupção do uso de informações pessoais pela SPAÇO AGRÍCOLA para objetivos de marketing direto, conforme melhor explanado na SEÇÃO 8 desta Política de Privacidade.
- Sobrevindo o óbito (falecimento) do USUÁRIO, o uso, o armazenamento e a exclusão de seus dados serão submetidos às condições avençadas e pré-estabelecidas pelo USUÁRIO e SPAÇO AGRÍCOLA para este fim, obrigando aos seus herdeiros, conforme cláusulas contratuais. Caso não haja quaisquer condições contratuais e/ou orientações dessa natureza informadas formalmente pelo USUÁRIO à SPAÇO AGRÍCOLA, está se resguarda no direito de excluir ou utilizar os respectivos dados pessoais, como lhe for conveniente, observando-se a legislação aplicável.

Para a confirmação da identidade do USUÁRIO, a SPAÇO AGRÍCOLA utiliza metodologias plausíveis. Caso tenha o USUÁRIO possua uma conta, a identidade poderá ser confirmada por meio do seu log-in e senha. Na hipótese de não ter uma conta estabelecida nos sistemas da SPAÇO AGRÍCOLA, esta

poderá solicitar uma confirmação por e-mail ou buscar outras informações de identificação, inclusive identificações emitidas pelo governo, para confirmação da identidade do USUÁRIO.

O USUÁRIO poderá autorizar um agente a fazer uma solicitação em seu nome, quando será confirmada a identidade de seu agente (ou representante jurídico autorizado), mediante solicitação de sua confirmação ou por meio de documentos que estabeleçam a autorização do agente para atuar em seu nome.

Observe-se que os direitos e opções do USUÁRIO variam de acordo com a sua localização. Determinadas informações pessoais poderão estar isentas destas solicitações nos termos da legislação aplicável. Será necessário a disponibilização de determinados tipos de informações pessoais do USUÁRIO à SPAÇO AGRÍCOLA, para fornecimento dos seus produtos e serviços. Se o USUÁRIO solicitar a exclusão dessas informações, poderá não mais acessar ou utilizar os produtos e serviços SPAÇO AGRÍCOLA em momento posterior.

SEÇÃO 7. COMO A SPAÇO AGRÍCOLA PROTEGE AS INFORMAÇÕES PESSOAIS DO USUÁRIO

Para manter em segurança as informações pessoais do USUÁRIO, a SPAÇO AGRÍCOLA utiliza ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais. Aplica-se essas ferramentas com base na sensibilidade das informações pessoais que são coletadas, usadas e armazenadas, e no estado atual da tecnologia.

A SPAÇO AGRÍCOLA protege as informações pessoais do USUÁRIO por meio de medidas de segurança técnicas e organizacionais para minimizar os riscos associados à perda de dados, uso indevido, acesso não autorizado, e divulgação e alteração não autorizadas.

A SPAÇO AGRÍCOLA segue modelos segurança de ponta na proteção dos dados que são submetidos a seus Websites, seus trâmites e armazenamento. Contudo, é imprescindível ressaltar que nenhuma tecnologia de transferência de dados via internet e/ou repositórios eletrônicos está/é 100% segura. Assim, não é possível garantir segurança integral por nenhum fornecedor deste seguimento.

SEÇÃO 8. OPÇÕES DO USUÁRIO

Esta seção descreve as ações que o USUÁRIO poderá tomar para alterar ou limitar a coleta ou uso de suas informações pessoais.

- **Perfil:** Não é necessário preencher um perfil. Se o fizer, será possível acessar e revisar as informações pessoais disponibilizadas. Se qualquer informação pessoal estiver inexata ou incompleta, o USUÁRIO poderá realizar alterações nas configurações da sua conta.
- **Mensagens de marketing:** O USUÁRIO poderá optar por não receber as mensagens de marketing por e-mail a serem enviadas pela SPAÇO AGRÍCOLA, clicando no link “cancelar inscrição” (unsubscribe) na mensagem de e-mail. A SPAÇO AGRÍCOLA poderá enviar uma mensagem ao USUÁRIO para confirmar o cancelamento. Se o USUÁRIO for registrado nos serviços da SPAÇO AGRÍCOLA ou se estiver envolvido em operações com a empresa, a SPAÇO AGRÍCOLA poderá continuar a enviar mensagens operacionais ou de relacionamento (por exemplo: assinar documento eletrônico ou validar documento) depois que tiver cancelado as mensagens de marketing.
- **Cookies e outras tecnologias relacionadas:** O USUÁRIO poderá recusar cookies por meio das configurações do seu navegador. No entanto, se recusar cookies, poderá não conseguir utilizar alguns dos serviços prestados pelo sistema SPAÇO AGRÍCOLA.
- **Informações sobre dispositivo e uso:** Se o USUÁRIO não desejar que disponibilizar a localização do seu dispositivo à SPAÇO AGRÍCOLA, é possível desativar o compartilhamento da localização no seu dispositivo, alterar as

configurações de privacidade do seu dispositivo ou recusar-se a compartilhar a localização em seu navegador.

- **Reclamações:** É compromisso da SPAÇO AGRÍCOLA atender e resolver reclamações válidas, sobretudo no que tange às questões de privacidade do USUÁRIO, a coleta ou uso dos respectivos dados nos sistemas SPAÇO AGRÍCOLA. Para dúvidas ou reclamações sobre as práticas ou sobre esta Política de Privacidade, entre em contato pelo e-mail:

Pauliane Cardoso

dpo@spacoagricola.com.br

Encarregado pelo tratamento de dados da SPAÇO AGRÍCOLA.

SEÇÃO 9. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

A SPAÇO AGRÍCOLA se reserva no direito de alterar ou atualizar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, em conformidade com alterações na legislação, em seus serviços, em suas empresas e em avanços tecnológicos.

De acordo com a natureza da alteração, poderá a SPAÇO AGRÍCOLA notificar o USUÁRIO, por intermédio de publicação no site ou por e-mail.

A SPAÇO AGRÍCOLA solicita ao USUÁRIO a análise periódica desta Política de Privacidade e de suas alterações.

O uso dos dados pessoais coletados estará sujeito a Política de Privacidade em vigor no momento em que os dados pessoais forem utilizados*.^[1]

^[1] (*) neste caso será necessário guardar as versões anteriores.^[1]

SEÇÃO 10. Fale conosco

Em caso de dúvidas, reclamações ou demais esclarecimentos sobre o uso das informações pessoais do USUÁRIO, ou sobre a Política de Privacidade da SPAÇO AGRÍCOLA, entre em contato pelo e-mail tecnologia@spacoagricola.com.br .