

信息处理技术员

2009年上半年试题

本试卷为：**样式2**

样式1：适用于模拟考试，所有答案在最后面。

样式2：适用于复习，每道题的题目和答案在一起。

本试卷由**跨步软考**提供

我们目前提供的免费服务有：

- 手机APP刷题
- 网页版刷题
- 真题pdf版下载
- 视频课程下载
- 其他资料下载

更多免费服务请访问我们的官网：<http://kuabu.xyz>

你也可以关注我们的微信公众号：**跨步软考**

如果您发现试题有错误，您可以通过以下方式联系我们

- 客服邮箱：service@kuabu.xyz
- 备用邮箱：kuabu@outlook.com
- 您也可以在微信公众号后台留言

本文档所有权归**跨步软考**(kuabu.xyz)，您可以传播甚至修改本文档，但是必须标明出自“**跨步软考 (kuabu.xyz)**”

上午综合试卷

第1题: 下列表达式中, 正确的是(1)。

- A. $1\text{MB}=1024\times 1024\text{KB}$
- B. $1\text{KB}=1024\text{MB}$
- C. $1\text{KB}=1024\times 1024\text{B}$
- D. $1\text{MB}=1024\text{KB}$

参考答案: D

解析:

本题主要考查计算机存储空间所用单位的换算。
具体的换算关系是 $1\text{KB}=1024\text{B}$, $1\text{MB}=1024\text{KB}$ 。

第2题: 计算机系统是由(2)组成的。

- A. 硬件和应用软件系统
- B. 硬件和操作系统软件
- C. 应用软件和操作系统软件
- D. 硬件和软件系统

参考答案: D

解析:

本题主要考查计算机系统的基本知识。
计算机系统由硬件系统和软件系统组成, 硬件系统是一些实际物理设施, 是程序运行和数据传输的物质基础, 是计算机软件发挥作用的前提; 软件系统是各种程序(包括数据)的集合。

第3题: 下列选项中, 属于输出设备的是(3)。

- A. 打印机
- B. 键盘
- C. 扫描仪
- D. 鼠标

参考答案：A

解析：

本题主要考查输入输出设备。

输入设备用于将系统文件、用户程序及文档、计算机运行程序所需要的数据等信息输入到计算机的储存设备中以备使用。常用的输入设备有键盘、鼠标和扫描仪等。

输出设备用于将计算机的处理结果、文档、程序及数据等信息从计算机储存设备中输出供以后使用。常用的输出设备有显示器和打印机。

磁盘、U盘和移动硬盘等存储设备既可以当输入设备，也可做输出设备。

第4题：下列设备中，既能向主机输入数据又能接收主机输出数据的是(4)。

- A. 显示器
- B. 绘图仪
- C. 声卡
- D. 音箱

参考答案：C

解析：

本题主要考查输入输出设备。

声卡可以把来自外部设备的语音、音乐等变成数字信号交由计算机处理，并以文件形式存盘，也可以把数字信号还原为真实的声音输出。

显示器、音箱和绘图仪等是常见的输出设备，话筒、扫描仪是输入设备。

第5题：计算机采用(5)来处理数据。

- A. 二进制
- B. 八进制
- C. 十进制
- D. 十六进制

参考答案：A

解析：

本题主要考查二进制的基础知识。

二进制只使用0、1两个数字符号，运算法则简单，容易由硬件实现，因此，计算机内部都采用二进制来处理数据。

第6题：下列叙述中，不正确的是（6）。

- A. 运算器主要完成各种算术运算和逻辑运算
- B. 控制器可以读取各种指令，并对指令进行分析执行
- C. CPU中的累加器可以直接参与运算并存放运算的结果
- D. 运算器可以从键盘读入数据，并进行运算

参考答案：D

解析：

本题主要考查CPU的基础知识。

CPU由运算器、控制器等构成，其中，运算器是用来进行算术运算和逻辑运算的部件，是计算机对信息进行加工的场所；控制器是计算机系统的指挥中心，基本功能是从内存取指令并执行指令。运算器所处理的数据来自内存或运算器内的寄存器。累加器是最常用的寄存器，数据运算未指明数据地址时默认为累加器。根据程序的指令可以从键盘读入数据暂存入累加器。“运算器从键盘读入数据”的提法并不恰当。

第7题：衡量液晶显示器显示画面是否流畅的主要指标是（7）。

- A. 液晶面板尺寸
- B. 可视角度
- C. 信号响应时间
- D. 对比度

参考答案：C

解析：

本题主要考查液晶显示器的性能指标。

液晶面板尺寸是液晶显示器实际显示面积的指标；可视角度是衡量图像是否失真的指标；信号响应时间是衡量显示画面是否流畅的主要指标；对比度是衡量显示器清晰度的指标。

第8题：下列关于应用程序的叙述中，正确的是（8）。

- A. 应用程序并不针对具体应用领域
- B. 应用程序建立在系统软件的基础之上
- C. 应用程序主要管理计算机中的硬件

D. 应用软件是计算机硬件运行的基础

参考答案：B

解析：

本题主要考查应用软件的基础知识。

应用软件是针对专门的应用领域而开发的软件，包括商品化的通用软件和实用软件，也包括用户自己编制的各种用户程序。各种应用软件都建立在系统软件的基础上。

第9题：下列关于浏览器的叙述中，正确的是（9）。

- A. 浏览器是用来访问Internet网络资源的工具软件
- B. 浏览器和服务端之间通过E-mail上传与下载信息
- C. 浏览器支持HTML，但不支持多媒体（如动画、视频等）
- D. IE 6.0浏览器不能打开Word文档

参考答案：A

解析：

本题主要考查浏览器的基础知识。

浏览器是访问Internet的客户端工具，种类及数量比较多，但都支持标准的HTML语言。近年来随着各种新技术的出现和发展，各种音、像、动画等都加入到其中，使得应用的领域越来越广泛。

第10题：下列叙述中，正确的是（10）。

- A. 机箱内的声卡属于外部设备
- B. 操作系统只管理主存，并不管理磁盘
- C. 硬盘装在机箱内部，因此属于内存
- D. 存储在任何存储器中的信息在断电后都不会消失

参考答案：A

解析：

本题主要考查计算机硬件与软件的基础知识。

外部设备是计算机系统中输入、输出设备和外存储器的统称，对数据和信息起着传输、转送和存储的作用，是计算机系统的重要组成部分。声卡的功能是输入、处理、输出声音，属于外部设备。

操作系统是系统软件的核心，是整个计算机系统的控制管理中心和人机交互的界面。操

作系统的主要任务是统一控制、调度和管理计算机硬件和软件资源。因此B选项不正确。

外存储器即外存, 也称辅存, 可长期存放计算机工作所需要的系统文件、应用程序、用户程序、文档和数据等。常见的外存有硬盘和磁带存储器等。因此C选项不正确。

存储器分为内存储器和外存储器。外存储器中的信息在断电后信息都不会丢失。内存按芯片读写类型可分为只读存储器和随机存取存储器两种。只读存储器正常工作状态下只能读不能写, 断电后信息不会丢失; 随机存储器既可以读也可以写, 系统断电后信息会丢失。因此D选项不正确。

第11题: 下列关于有损压缩的叙述中, 不正确的是 (11)。

- A. 有损压缩是一种可逆压缩
- B. 有损压缩的压缩比高
- C. 有损压缩的数据还原后有一定的损失
- D. 视频压缩技术标准MPEG是有损压缩

参考答案: A

解析:

本题主要考查的是信息压缩的基本知识。

有的文件太大, 不便于传输, 需要通过压缩技术将其变换成较小的文件。信息压缩有两类: 有损压缩和无损压缩。信息经过有损压缩后, 不能将原来文件中包含的信息完全保留。“有损压缩”是不可逆压缩方式, 主要是以损失源文件中某些信息为代价来换取较高的压缩率, 压缩的效果明显。视频压缩技术标准MPEG是常见的有损压缩。

第12题: 下列关于主板的叙述中, 不正确的是 (12)。

- A. 主板性能的好坏会影响到整个系统的速度、稳定性和兼容性
- B. 安装在主板上的CPU不能进行更换
- C. 不同型号的主板需要与之相应的CPU进行搭配
- D. 一体化主板将声卡、显卡、网卡等功能集成在主板上

参考答案: B

解析:

本题主要考查主板的基本知识。

计算机的许多硬件配件产品都搭建在主板上, 因此主板性能的好坏直接影响整个系统的速度、稳定性以及兼容性。

早期的CPU都是直接焊接在主板上, 后来为了组装计算机的灵活性和便于升级, 在主板

上都安装有CPU插座, 用户可以根据主板的型号选择与之搭配的CPU进行安装。
有些主板直接将声卡、显卡和网卡等功能部件集成在其上, 通常称为一体化主板。

第13题: 下列关于CPU的叙述中, 不正确的是 (13)。

- A. CPU的主频越高, 处理数据的速度越快
- B. 地址总线宽度决定CPU可以访问的主存储器的物理空间
- C. 数据总线宽度决定CPU与内存等设备间一次数据传输的信息量
- D. CPU的工作电压一般为220V

参考答案: D

解析:

本题考查CPU的基础知识。

主频即CPU的时钟频率, 单位为MHz。主频越高, CPU处理数据的速度就越快。

地址总线宽度决定CPU可以访问的主存储器物理空间大小。Pentium CPU地址总线宽度为32位, 所以可访问的主存储器的物理空间可达4GB。

数据总线宽度决定CPU与二级高速缓存、内存及输入输出设备间一次数据传输的信息量。

工作电压是指CPU内部正常工作时所需的电压。早期CPU的电压为5V。从Pentium开始CPU工作电压分为内核电压和I/O电压两种, 内核电压由CPU生产工艺而定, I/O电压通常在1.6~3V。

第14题: 下列关于信息的叙述中, 正确的是 (14)。

- A. 信息可以不依附任何载体直接进行传输
- B. 信息需要由专业人员进行处理
- C. 信息可以多次被反复利用
- D. 信息是一种摸不着的资源, 因此不可能估算其价值

参考答案: C

解析:

本题考查信息的基础知识。

承载信息的物体称为载体。信息由信源发出后, 借助于载体以相对独立的形式运动, 即信息可以脱离信源传输, 且在传输过程中可以转换载体而不会影响信息的内容。因此A选项不正确。

信息可以用多种手段进行处理, 例如用计算机、办公设备进行处理, 由各行业工作人员 (大部分是非计算机专业人员) 进行处理等。因此B选项不正确。

信息可以用不同的方式存储在不同的介质上, 可以被反复多次利用。因此C选项正确。
信息是一种资源, 是有价值的, 因此D选项不正确。

第15题: 下列关于信息和数据的叙述中, 正确的是 (15)。

- A. 数据只有经过处理和解释, 并赋予一定的意义后才成为信息
- B. 数据和信息是相互独立的, 没有任何联系
- C. 任何数据都能够表示成为信息
- D. 信息和数据都不随载荷它的物理介质改变而变化

参考答案: A

解析:

本题主要考查信息与数据的关系。

数据和信息既有联系也有区别。数据是记录客观事物的可以被鉴别的符号; 信息则是数据所蕴含的关于客观事物的知识。数据只有经过处理和解释, 并赋予一定的意义后才能成为信息。数据能够表示信息, 但并不是任何数据都能表示信息。信息不随载荷它的物理介质改变而变化。数据却不然, 根据载体的不同, 数据的表现形式也可以不同。

第16题: 防止计算机病毒的措施很多, 但不包括 (16)。

- A. 经常运行查杀病毒的软件
- B. 重要的文件或数据应存放到计算机的系统盘中
- C. 可利用系统的Windows Update修补操作系统漏洞
- D. 不下载来历不明的电子邮件附件

参考答案: B

解析:

A、C、D选项都可以有效防范计算机病毒, B选项不能防范计算机病毒。计算机病毒具有隐蔽性、潜伏性和传染性等, 将重要的文件或数据存放在系统盘有可能会破坏系统文件, 并导致数据丢失等, 正确的做法是将重要的文件或数据保存在没有任何病毒的存储器中, 并做好备份工作。

第17题: 下列关于防火墙的叙述中, 不正确的是 (17)。

- A. 防火墙本身是不可被侵入的
- B. 防火墙可以防止未授权的连接, 有效保护个人信息
- C. 防火墙可以用来防止恶意程序的攻击

D. 防火墙的作用是防止不希望的、未经授权的通信进出被保护的内部网络

参考答案：A

解析：

本题主要考查防火墙的基础知识。

防火墙是建立在内外网络边界之上的过滤机制，其作用就是防止不希望的、未经授权的通信进出被保护的内部网络，通过边界控制强化内部网络的安全。

第18题：一台安装Windows XP系统的计算机与局域网的连接正常，但无法访问该局域网内其他计算机上的共享资源，可能的原因是（18）。

A. Windows XP系统自带的防火墙阻止

B. 网卡接口损坏

C. 安装了虚拟内存

D. 系统的存储空间不足

参考答案：A

解析：

本题主要考查计算机维护的基础知识。

由于Windows XP系统的安全性比较好，默认启用系统自带的防火墙，就会导致不能正常访问局域网内的其他共享资源，解决的办法是在控制面板中的安全中心里对防火墙进行设置。

第19题：显示器刚打开时，屏幕上的字迹比较模糊，然后逐渐的变清楚，可能的原因是（19）。

A. 刷新频率过低

B. 显示器内的阴极射线管老化

C. 显示器电源设置不正确

D. 显示器工作的环境温度过低

参考答案：B

解析：

本题主要考查计算机维护的基础知识。

由于显像管内的阴极射线管必须由灯丝加热后才可以发出电子束，如果阴极射线管开始

老化, 就会使这个加热的过程变慢。在打开显示器的开始阶段, 由于阴极射线管没有达到标准的温度, 无法射出足够的电子束, 因此显示屏上的字符比较模糊。

第20题: 下列叙述中, 不正确的是 (20)。

- A. 数据从内存传输到硬盘的过程称为写盘
- B. 将源程序转化为目标程序的过程称为编译
- C. 总线是连接计算机电源与外部电源的通道
- D. 输入设备接收外界的数据、程序输入, 保存到内存, 供计算机处理

参考答案: C

解析:

本题主要考查计算机的基础知识。

总线是系统部件之间传送信息的公共通道, 计算机中的各部件通过总线互相通信。因此C选项不正确。

第21题: 下列设备中, 可以将不同的网络连接起来, 实现不同网络中计算机的互相通信和资源共享的是 (21)。

- A. 网卡
- B. 路由器
- C. 工作站
- D. 网络服务器

参考答案: B

解析:

本题主要考查网络通信设备知识。

网卡的功能是读入由其他网络设备传输过来的数据包, 经过拆包, 将其变成客户或服务

器可发送的数据打包后输送到其他网络设备中。
路由器是网络中进行网间联系的关键设备, 功能是把数据传送到正确的网络中。工作站是一种以个人计算机和分布式网络计算为基础, 主要面向专业应用领域, 具备强大的数据运算与图形、图像处理能力, 为满足工程设计、动画制作、科学研究、软件开发、金融管理、信息服务和模拟仿真等专业领域而设计开发的高性能计算机。工作站是一种高档的微型计算机, 通常配有高分辨率的大屏幕显示器及容量很大的内存储器 and 外部存储器, 并且具有较强的信息处理功能和高性能的图形、图像处理功能以及联网功能。

网络服务器, 如Web服务器。它可能是指用于网站的计算机, 也可能是指像Apache这样的软件, 运行在这样的计算机上以管理网页组件和回应网页浏览器的请求。

第22题：下列关于Internet Explorer网页保存的叙述中，不正确的是（22）。

- A. 可以保存网页中的声音
- B. 可以将网页全部信息保存后脱机查看
- C. 可以将网页保存为文本文件
- D. 保存的网页文件只能存放在电脑桌面

参考答案：D

解析：

本题主要考查Internet Explore的基础知识。

通过Internet Explorer网页“文件”菜单下的“另存为”命令可以把文件保存到指定的地方。因此D选项不正确。

第23题：下列选项中，用于接收和发送电子邮件的专业软件是（23）。

- A. Microsoft FrontPage
- B. Adobe Reader
- C. Microsoft Outlook
- D. Windows Movie Maker

参考答案：C

解析：

本题主要考查应用软件的基础知识。

Microsoft FrontPage是微软公司推出的一款网页设计、制作、发布、管理的软件。

Adobe Reader是美国Adobe公司开发的一款优秀的PDF文档阅读软件。文档的撰写者可以向任何人分发自己制作（通过Adobe Acrobat制作）的PDF文档而不用担心被恶意篡改。

Microsoft Outlook是Windows操作系统的一个收、发、写、管理电子邮件的自带软件，即收、发、写、管理电子邮件的工具，使用它收发电子邮件十分方便。

Windows Movie Maker是制作家庭视频的一款软件。

第24题：某小组12人的期末考试数学成绩统计如下：

则优良率（80分以上）为（24），及格率（60分以上）为（25）。

- A. 80%
- B. 75%

C. 70%

D. 60%

参考答案：B

解析：

这12个人中，成绩在80分以上的有 $1+5+3=9$ 人，因此，优良率为 $9/12=75\%$ 。

第25题：某小组12人的期末考试数学成绩统计如下：

则优良率（80分以上）为（24），及格率（60分以上）为（25）。

A. 99%

B. 91.7%

C. 90%

D. 83.3%

参考答案：B

解析：

这12个人中，只有1人成绩不及格，及格11人，因此，及格率约为 $11/12=91.7\%$ 。

第26题：某玩具厂5个月内生产熊猫玩具的产量统计表如下（有两格数字模糊）：

已知一、二月份的产量相同，则这两个月的产量各是（26）。

A. 1076

B. 1120

C. 1230

D. 2152

参考答案：A

解析：

由于一~五月平均每月生产熊猫玩具1210个，因此这五个月总共生产了 $5 \times 1210 = 6050$ 个。这样，一月和二共生产了 $6050 - 1025 - 1230 - 1643 = 2152$ 个。由于这两个月的产量相同，因此每月各生产了1076个。

第27题：某公园准备举行一次大型文艺活动。据估计，若门票价定为70元，则将有3000人参加，门票价每降1元，参加者将增加100人。举办方为取得最大的门票收入，票价应定为 (27) 元。

- A. 60
- B. 55
- C. 50
- D. 45

参考答案：C

解析：

设门票在70元的基础上降了x元，则参加人数将在3000人的基础上增加100x人。这时，门票为70-x元，参加人数为3000+100x人，门票总收入为 (70-x)

$\times (3000+100x)$

$= 210000 + 4000x - 100x^2 = -100 (x^2 - 40x - 2100) = -100 (x-20)^2 + 250000$.

当x=20时，门票总收入最大，即门票在70元的基础上降低20元就能获得最大的收入，所以门票应定为50元。

第28题：某商场以每套240元购进一批运动服，为使销售利润不低于15%，销售价应不低于 (28) 元。

- A. 250
- B. 276
- C. 282
- D. 283

参考答案：B

解析：

销售利润=销售价-进货价，销售利润率=(销售价-进货价)/进货价

设每套运动服的销售价定为X元，销售利润率=(x-240)/x应不低于15%。

由 $(x-240)/240 \geq 0.15$ 可知， $x-240 \geq 0.15 \times 240$ ，所以 $x \geq 276$ (元)

第29题：四个铜厂前年的产值、去年的产值如下表：

根据上表，在这几个厂中，(29)发展最快。

- A. 一厂

- B. 二厂
- C. 三厂
- D. 四厂

参考答案：B

解析：

增长率=(新值-原值)/原值。

一厂产量的增长率为 $(1400-1150)/1150=21.7\%$ ；

二厂产量的增长率为 $(600-360)/360=66.7\%$ ；

三厂产量的增长率为 $(780-550)/550=41.8\%$ ；

四厂产量的增长率为 $(980-632)/632=55.1\%$ 。

因此，二厂产量的增加速度最快。

第30题：企业中的信息处理过程包括多个阶段，对每个阶段都应有目标要求，有规范的制度，有需要特别注意的事项。以下叙述中正确的是（30）。

- A. 要根据企业对输出报表的需求，选择所需收集的数据项
- B. 数据排序的目的是节省存储空间
- C. 选择合适的数据存储方式将使用户的检索操作更简单
- D. 数据代码化将使用户识别数据更直观

参考答案：A

解析：

企业的信息处理过程一般包括多个阶段，例如数据收集、数据整理、数据输入、数据存储、数据分类（排序）、数据加工、数据传输、数据输出、数据发布和数据运用等。每个阶段都应有目标要求，有规范的制度，有需要特别注意的事项。

在数据收集阶段，首先需要明确收集哪些数据项，其原则应是符合应用需求。具体来说，就是要根据数据输出报表的要求来设计需要收集的数据项。例如，考生报名时填写哪些数据项，应根据考试统计表的需要来确定。工厂对原材料的采购需求应根据生产的产品与产量计划来确定。

数据排序的目的是便于检索，加快检索速度。数据排序一般不能节省存储空间，相反，有时需要建立索引，增加了存储空间。

用户的检索操作是否简单主要取决于检索程序所提供的界面，与数据是否排序并不直接相关。

数据代码化主要是便于计算机处理（节省存储空间、提高处理速度），对最终用户来说，代码化后往往更难于直观识别。例如，将性别字段代码化，以1表示男，以2表示女，会更便于计算机处理，但并不直观。

第31题：社会问卷调查是一种常见的调查方法。设计问卷的注意事项中不包括（31）。

- A. 提问要规范、准确、易懂
- B. 表格结构要合理、简明扼要、解释清楚
- C. 要使填表人产生兴趣
- D. 应由填写者说明联系方式, 以便于进一步咨询

参考答案 : D

解析 :

社会问卷调查中, 设计需要调查的问题是非常关键的。如果调查表中的问题设计得很模糊, 使人看不懂, 难于理解, 难以回答, 或者很繁琐, 使人心烦, 或者人们对所提的问题不感兴趣, 那么调查就会失败。

社会调查时, 人们一般不愿意提供敏感的个人信息, 包括姓名与联系方式等。人们害怕个人信息被不适当利用。因此设计调查表时应考虑到人们的心理状况, 否则调查工作会受到质疑。政府做某些重要调查时, 可能需要填表人填写个人信息, 以便于以后追踪调查情况, 一般的社会调查是不能这样做的。

第32题: 信息处理工作前期, 首先需要收集所需的数据, 常常要做原始统计记录。做原始统计记录需要注意的事项中一般不包括 (32)。

- A. 要及时记录, 事后回忆就可能不准确
- B. 记录讲真实、全面, 不能片面、造假
- C. 记录要清晰, 要便于别人理解与处理
- D. 要严格按统一规定编码格式进行记录

参考答案 : D

解析 :

记录原始数据是最重要的数据收集方式。原始数据需要及时记录, 因为事后回忆就可能不准确、不全面。有时, 现场的情况可能转瞬即逝, 如不及时记录, 则很难再捕捉到有关情况。有时, 过时的数据就没有价值了。因此, 及时记录属于收集原始数据的重要原则之一。

原始数据的记录必须真实, 不允许造假。如果原始数据是错的, 那么, 以后多个阶段的数据处理就没有意义了, 所花费的处理成本也就会浪费, 错误的结果还会产生严重的后果。

记录原始数据时也需要写得清晰, 模糊、潦草的记录会让人难以理解, 时间久了, 自己也搞不清楚了。错误的理解甚至猜测会严重影响数据的可靠性。

现场记录原始数据时暂不要求严格遵循规定的编码与格式。只要遵循上述几条原则记录, 就保存了重要的原始资料, 在随后的数据整理中, 可以再将数据格式化, 进行适当的编码。在现场记录原始数据时, 如果对编码格式要求太严格, 可能会影响记录的速

度, 可能会丢失部分数据。现场记录时, 可能难于正确给出编码, 难以严格遵循规定的复杂的格式, 这些工作需要事后细致地按照某些规范稳步进行。

第33题: 银行中最重要、最需要保护的资源是 (33)。

- A. 员工
- B. 设备
- C. 软件
- D. 数据

参考答案: D

解析:

银行中的资源很多, 其中最重要的资源是数据, 包括客户的存款数据、贷款数据等。如果数据被破坏、丢失或窃取, 会造成严重的社会后果, 所以数据资源需要重点保护。计算机中的数据需要有备份, 甚至需要在现场之外有备份, 以防止自然灾害、恐怖事件等对数据介质的损害。设备坏了可以再买, 软件崩溃了可以再安装, 这些资源的损失与数据的损失相比, 则不算很大的。

第34题: 人们可以将数据划分成定量数据和定性数据两种。以下几种数据中, 属于定性数据的是 (34)。

- A. 以1和2表示的性别
- B. 年龄
- C. 平均成绩
- D. 身高

参考答案: A

解析:

定量数据以数量形式描述了数据项的某种特征。定量数据一般用数值型数据来表示, 可以参与算术运算, 可以比较大小。定性数据描述了数据的某种分类特征, 一般用字符串形式表示, 属于非数值数据, 对其进行算术运算没有实际意义。

本题中, 年龄、平均成绩、身高都是数值型数据, 可以参与算术运算, 两个数值型数据可以比较大小。性别信息属于描述人的定性数据, 指出性别分类的特征。这种数据不能参与算术运算, 不同数据之间不能比较大小。即使用数字来表示定性数据, 这些数字也只能作为字符代码, 并不具有数值含义, 不能与其他数据相加, 也不能与其他数据比较大小。

第35题: 以下 (35) 属于将定性数据定量化。

- A. 对性别进行编码
- B. 划分职称级别
- C. 职工综合素质评估得分
- D. 划分考试成绩等级

参考答案：C

解析：

在数据处理应用中,有时需要将定性数据定量化,以便于进一步采用数值方法进行处理。例如,职工在各个方面的素质等级就属于定性数据。如果将各个方面的等级给予相应的分值,再对各个方面的分值进行加权平均,就可以得到综合素质的评估值。这样的评估值就是定量数据,可以互相比大小,可以对职工按综合素质大小进行排序,有时还需要给予适当加分或减分处理。虽然这种定量化做法并不完全科学,但在某种应用需要时,也是一种实际可行的方法。

对性别进行编码不是定量化,因为编码仍属于定性数据,属于分类特征,非数值型的。职称级别也属于定性数据。按考试成绩划分成等级,属于将定量数据定性化。

第36题：数据传输的主要性能指标中不包括 (36)。

- A. 容量
- B. 安全
- C. 速度
- D. 误码率

参考答案：A

解析：

数据传输的性能指标包括带宽与传输速率 (反映传输速度)、传输过程中的出错率(误码率),以及传输过程是否安全可靠。容量常是存储器的性能指标,不是数据传输的性能指标。

第37题：下列选项中,属于网络操作系统的是 (37)。

- A. DOS
- B. Windows 98
- C. Windows XP
- D. Windows 2003 Server

参考答案：D

解析：

本题主要考查操作系统的基础知识。

Windows 2003 Server是使用比较广泛的网络操作系统，A、B、C选项是个人计算机的操作系统。

第38题：下列关于Windows XP桌面图标的叙述中，不正确的是（38）。

- A. 桌面上的所有图标都可以重命名
- B. 桌面上的所有图标都可以重新排列
- C. 桌面上的所有图标都可以创建快捷方式
- D. 桌面上的所有图标都可以移动

参考答案：A

解析：

本题主要考查操作系统的基础知识。

Windows XP桌面上除回收站不能重新命名外，其他所有图标都可以重命名、排列、创建快捷方式和移动。

第39题：在 Windows XP 中(39)。

- A. 点击开始菜单下的注销命令可以关闭计算机
- B. 点击开始菜单下的重新启动命令就是退出并重启Windows XP系统
- C. 点击开始菜单下的待机命令等同于关机
- D. 点击开始菜单下的切换用户命令可以关闭当前登录用户

参考答案：B

解析：

本题主要考查操作系统的基础知识。

点击开始菜单下的注销命令可以注销当前用户，因此A选项不正确。

点击开始菜单下的待机命令使计算机处于待机睡眠状态，不能真正关闭计算机，因此C选项不正确。

点击开始菜单下的切换用户命令可以切换当前用户，因此D选项不正确。

第40题：要完整删除安装在Windows XP中的应用程序，下列方法中，正确的是（40）。

- A. 直接删除应用程序所在的文件夹
- B. 使用控制面板中的“添加/删除程序”卸载
- C. 将应用程序的快捷方式放入回收站中
- D. 将开始菜单下的应用程序直接删除

参考答案：B

解析：

本题主要考查操作系统的基础知识。

使用控制面板中的“添加/删除程序”或者应用程序自带的卸载软件可以完整地删除安装在Windows XP中的应用程序。

第41题：下列关于写字板的叙述中，不正确的是（41）。

- A. 写字板是附件中的一个应用程序
- B. 在写字板中可以插入音效对象
- C. 写字板不能调整字体和字号
- D. 写字板可以调整文本的换行方式

参考答案：C

解析：

本题主要考查写字板的基本知识。

写字板是“开始”菜单下附件中的一个应用程序，是一款使用简单的文字处理软件。文档编辑是文字处理最基本的功能。

第42题：下列关于快捷方式的叙述中，不正确的是（42）。

- A. 快捷方式是一种指向某一资源的指针文件
- B. 快捷方式是系统为用户快速启动程序的方法
- C. 快捷方式是系统为用户快速打开文件和文件夹的方法
- D. 快捷方式只能存放在桌面上

参考答案：D

解析：

快捷方式是对系统中各种资源的链接，一般通过某种图标来表示，使用户可以很快、很

方便地访问有关的资源。这些资源包括程序、文档、文件夹和驱动器等。例如, 在D盘中的某个程序在桌面上创建了它的快捷图标后, 双击该图标就能直接启动该程序。

第43题: 下列关于文件类型的叙述中, 正确的是 (43)。

- A. bmp类型的图片文件转换成jpg类型的文件后, 文件会变大
- B. 字处理软件可生成纯文本文件
- C. wav类型的文件属于视频文件
- D. 可执行文件的扩展名只能是EXE

参考答案: B

解析:

JPG是采用JPEG压缩标准对图像文件进行压缩后的格式, 其特点是文件非常小, 且可以调整压缩比, 在没有明显质量损失的情况下, 体积能降到原BMP图片的1/10。因此A选项不正确。

字处理软件Word的后缀名为DOC, 纯文本文件的后缀名为TXT, 在Word中可以将DOC文件另存为TXT文件 (会丢失格式信息) 因此B选项正确。wav类型的文件是声音文件。

Windows中可执行文件的扩展名有COM、BAT和EXE等。因此D选项不正确。

第44题: 下列关于文件夹的叙述中, 正确的是 (44)。

- A. 不能自定义文件夹的图标
- B. 文件夹中不能建新的文件夹
- C. 可以在网络上共享文件夹
- D. 不能对文件夹设置只读属性

参考答案: C

解析:

在文件夹的属性中可以自定义文件夹的图标、共享文件夹和设置文件夹的属性。每个外存储器的第一层文件夹称为根文件夹, 套在根文件夹或其他文件夹中的文件夹称为子文件夹, 各层文件夹形成一个层次结构, 便于文件分类和管理。

第45题: 在Word中, 打开一个“文档1.DOC”, 然后在“菜单文件”下进行“新建”空白文档操作, 则(45)。

- A. 文档1.DOC被关闭, 生成新建文档

- B. 已有文档1.DOC,不能生成新建的文档
- C. 两个文档都会被同时关闭
- D. 文档1.DOC和新建的文档都处于打开状态

参考答案：D

解析：

在Word中，打开一个“文档1.DOC”，然后在“菜单文件”下进行“新建”空白文档操作后，系统会自动打开一个新的Word文档。

第46题：在Word中，下列关于“项目符号和编号”的叙述不正确的是（46）。

- A. 项目符号和编号可在段落格式中进行设置
- B. 可以设置项目编号的起始号码
- C. 可以自定义项目符号的字符
- D. 可以自定义项目符号和编号的字体颜色

参考答案：A

解析：

项目符号和项目编号是在格式菜单下的项目符号和项目编号命令中设置的。因此A选项不正确。

在项目符号的自定义命令中可以设置字符、字体颜色、字形和字号等。

在项目符号的自定义命令中可以设置起始号码、编号样式等。

第47题：Word “格式” 菜单下的字体命令不可以设置（47）。

- A. 字符间距
- B. 上划线线型
- C. 文字效果
- D. 字体颜色

参考答案：B

解析：

Word “格式” 菜单下的字体命令可以设置中文字体、西文字体、字号、字形、字符间距、文字效果和文字颜色等。

第48题：在Word中，下列关于插入页码的叙述不正确的是（48）。

- A. 可以将页码插入到页面的右下方
- B. 可以将页码插入到页面顶端居中的地方
- C. 页码的插入只能从文档的首页开始
- D. 页码的数字格式可以选用 I、II、III、...

参考答案：C

解析：

在Word插入菜单下的页码中，可以将页码插入到页面的右下方、页面顶端居中的地方、页面纵向中心等。页码的数字格式可以选用 I、II、III、...与1、2、3等。

第49题：在Word中，下列关于分栏操作的叙述正确的是（49）。

- A. 分栏只能应用于整篇文档
- B. 各栏间的间距是固定的，不能修改
- C. 各栏的宽度必须相同
- D. 设置分为2栏时，可以设置栏偏左或右

参考答案：D

解析：

分栏应用于整篇文档或插入点后，同此A选项不正确。
各栏间的间距可以根据需要进行更改，因此B选项不正确。
各栏的宽度可以根据需要进行更改，因此C选项不正确。

第50题：下列叙述不正确的是（50）。

- A. Word模板的文件类型与普通文档的文件类型是相同的
- B. Word打印预览中可以对所预览的文档大小进行缩放
- C. Word文档纸张的类型可以选择为横向或者纵向
- D. 在文档中插入的图片、图形都是Word中的对象

参考答案：A

解析：

Word模板的文件类型为DOT，普通文档的文件类型为DOC,因此是不同的。

第51题：下列关于在Word中文字和表格之间转换的叙述，正确的是（51）。

- A. 文字和表格不能进行转换
- B. 文字和表格可以相互转换
- C. 只能将文字转换成表格
- D. 只能将表格转换成文字

参考答案：B

解析：

在Word表格菜单下的转换命令可以实现文字与表格的相互转换。

第52题：下列叙述中，正确的是（52）。

- A. Word中不能用公式对表格中的数据进行计算
- B. Word中绘制的表格不能自动套用格式
- C. 可以在Word中插入Microsoft Excel工作表
- D. Word中的文字不能垂直排列

参考答案：C

解析：

Word表格菜单下的公式命令可以对表格中的数据进行计算，因此A选项不正确。Word格式菜单下的自动套用格式命令可以对绘制的表格套用已有的格式，因此B选项不正确。

在菜单“页面设置”下的“文档网格”中可以设置文字的排列。

第53题：在Excel中，设A1单元格的值为10，A2单元格中的值为20，在A3单元格中输入“A2-A1”，则A3单元格中的值为（53）。

- A. 10
- B. -10
- C. A2-A1
- D. #####

参考答案：C

解析：

在A3单元格中输入的A2-A1是一个表达式，按Enter键后表达式不会改变。

第54题：在Excel中，若单元格C5=1000、D5=50、C6=6000、D6=40,在单元格E5中输入公式“=C5*D5”，再将此公式复制到E6单元格中，则E6单元格的值为（54）。

- A. 50000
- B. 2000
- C. 240000
- D. 300000

参考答案：C

解析：

将C5*D5公式复制到E6单元格后的值为C6*D6,因为E5=C5*D5是相对引用，在计算过程中引用地址会改变，因此E6单元格的值为E6=C6*D6=240000。

第55题：在下列的Excel表中，在C3单元格输入公式“=A2+\$C\$2”，则C3单元格值为（55）。

- A. 22
- B. 24
- C. 26
- D. 28

参考答案：B

解析：

C3=A2+\$C\$2的含义是用A2单元格中的值乘以\$C\$2单元格中的值，并将计算结果保存到C3单元格中，其中\$C\$2表示绝对引用，在计算机过程中引用地址不改变。

第56题：在Excel中，A1单元格中的内容为“中国”，B1单元格中的内容为“北京”，如果要在C1单元格中显示“中国北京”，则应该在C1单元格中输入的公式是（56）。

- A. =A1&B1

B. =A1+B1

C. =A1*B1

D. =A1%B1

参考答案：A

解析：

本题要求将两个单元格中的字符串“拼接”在一起。在Excel中，字符串的连接应使用连接符&，其他的连接符不能完成“拼接”的工作。

第57题：在Excel的A1单元格中输入函数“=ROUND(3.1415, 2)”，则A1单元格中显示的值为(57)。

A. 3.1

B. 3.14

C. 3.142

D. 3.1415

参考答案：B

解析：

ROUND是四舍五入函数，=ROUND(3.1415, 2)的含义是计算3.1415精确到小数点后两位的值。

第58题：在Excel中，A1: C3区域中各单元格的值都为10，如果在D1单元格中输入公式“=SUM(A1, C3)”，则D1单元格中显示的值为(58)。

A. 20

B. 30

C. 60

D. 90

参考答案：A

解析：

A：C3区域中各单元格的值都为10表示A1、A2、A3、B1、B2、B3、C1、C2、C3单元格中的值均为10。=SUM(A1, C3)的含义是计算A1单元格中的值与C3单元格中的值的和。

第59题：在Excel中，区域A1: B2中各单元格的值都为4,区域C2: E2中各单元格的值分别为5、6、8,在F1单元格中输入公式 “=AVERAGE(A1: B2, C2 : E2)” ,则F1单元 格中显示的值为 (59)。

- A. 5
- B. 5.17
- C. 5.4
- D. 5.75

参考答案：A

解析：

区域A1: B2中各单元格的值都为4表示A1、A2、B1、B2单元格中的值均为4。C2 : E2中各单元格的值分别为5、6、8表示C2单元格中的值为5, D2单元格中的值为6, E2单元格中的值为8。=AVERAGE(A1 : B2, C2 : E2)的含义是计算A1、A2、B1、B2、C2、D2、E2这7个单元格中数值的平均值。

第60题：下列关于Excel的叙述中，正确的是 (60)。

- A. 根据工作表数据生成的图表，在工作表数据修改后，图表不会自动更新
- B. 自动筛选和高级筛选都可以将结果筛选到其他区域中
- C. 工作簿既不能设置“打开权限密码”，也不能设置“修改权限密码”
- D. 单元格的内容显示为“#REF!”时，表示其中的公式引用了无效的单元格

参考答案：D

解析：

根据工作表数据生成的图表，在工作表数据修改后，图表会随数据的修改而自动更新，因此A选项不正确。

高级筛选都可以将结果筛选后保存到其他区域中，自动筛选只能在原有区域显示筛选结果，因此B选项不正确。

在Excel工具菜单下的保护命令可以设置保护工作簿的打开密码，因此C选项不正确。

第61题：在PowerPoint中，若需要从第四张幻灯片跳转到第九张幻灯片，应选择幻灯片的 (61) 功能进行设置。

- A. 超级链接
- B. 预设动画
- C. 幻灯片切换

D. 自定义动画

参考答案：A

解析：

在PowerPoint中设置超级链接，在放映时，就可以从第四张幻灯片直接跳转到第九张幻灯片。

第62题：在制作PowerPoint时，对特殊字体和效果的使用原则一般是（62）

- A. 尽可能大量使用，使整体效果好
- B. 尽可能与背景颜色相同，使整体美观
- C. 适当使用，以达到最佳的效果
- D. 只在标题中使用，正文中尽可能不用

参考答案：C

解析：

使用PowerPoint时，为了使幻灯片尽可能美观，都会在幻灯片中适当使用一些特殊字体、颜色、图片和效果等。

第63题：在用PowerPoint制作幻灯片时，从其他文档复制到幻灯片中的内容由于颜色对比的原因较难阅读和修改，最好的解决办法是（63）。

- A. 改变复制到幻灯片中内容的颜色
- B. 对内容重新进行复制
- C. 改变所复制内容的文字大小
- D. 改变幻灯片的版式

参考答案：A

解析：

在用PowerPoint制作幻灯片时，从其他文档复制到幻灯片中的内容由于颜色对比的原因较难阅读和修改，此时为了保证内容的完整性，一般采用改变所复制内容的字体颜色或者幻灯片的背景颜色，使幻灯片的背景颜色与字体颜色区分较大，便于阅读和修改。

第64题：设有如下关系：

则下列关系式正确的是（64）。

A. $T=R \cap S$

B. $T=R \cup S$

C.

$T=R \times S$

D.

$T=R/S$

参考答案：B

解析：

R集合与S集合经过运算成为结果为T集合。R集合与S集合经过运算成为结果为T集合。所有值，在数学中只有并集是取集合中的所有值，因此正确的选项为B。

第65题：下列关于Access数据表的叙述中，不正确的是 (65)。

- A. 数据表是Access数据库中的重要对象之一
- B. 表的“设计”视图主要功能是设计表的结构
- C. 表的“数据”视图只能用于显示数据
- D. 可以将其他数据库中的表导入到当前数据库中

参考答案：C

解析：

Access是十分常见的数据库管理系统。Access数据库是数据库对象的集合。数据库对象包括数据表、查询、窗体和报表等。用户在数据库中创建数据表后，还需要在表的设计视图中定义表的各个字段及其属性。这就是设计数据表的结构。

在数据库窗口中双击指定数据表，就可以打开该数据表视图。在数据表视图可以输入数据、编辑数据、显示数据和查询数据等。

Access允许将多种其他常用数据库中的数据表导入到当前的数据库中。

第66题：删除Access数据表中的某一条记录，被删除的记录 (66)

- A. 不能恢复
- B. 可以恢复到删除前的位置
- C. 存放在回收站中
- D. 另存为一个新的数据表

参考答案：A

解析：

Access数据表中的记录被删除后不能恢复，只能重新输入所删除的记录到表中。

第67题：2008年9月27日，地面指挥中心通过“天地语音系统”和航天员进行了通话“天地语音系统”的地面设备包括通信设备、数据传输设备、分组交换设备和地面卫星通信站等，飞船上则配备了无线通信、视频传输与数据记录等设备，使得航天员与地面指挥中心随时可以进行信息交流。

根据上述材料，下列叙述中，不正确的是（67）。

- A. 信息技术的迅猛发展为多媒体信息的远距离实时传输提供了可靠保证
- B. 上述材料中的“天地语音系统”既包括软件系统也包括硬件系统
- C. 声音和图像信息的传输与保存采用了超文本技术
- D. 现代信息技术改变了传统的信息交流方式，打破了时空限制

参考答案：C

解析：

本题主要叙述地面指挥中心通过信息技术与航天员进行了通话，从中可以知道现代信息技术可以保证远距离信息的传输和交流方式，打破了时间与空间的限制。要保证这些信息技术的实现需要大量的硬件与软件作为支持，同时需要先进的卫星技术进行传输，使得声音和图像信息准确及时地传送到地面指挥中心和航天设备中。

第68题：某信息处理技术员手头有四项工作需要做：工作A比较重要、需要处理的时间比较长，但非紧迫；工作B不太重要，需要处理的时间也比较长，但要求比较紧迫；工作C比较重要，需要处理的时间比较短，要求比较紧迫；工作D比较重要，需要处理的时间比较长，要求也比较紧迫。这四项工作中，一般应先做工作（68）。

- A. A
- B. B
- C. C
- D. D

参考答案：C

解析：

如果手头同时有几项工作要做，当然首先应选择重要而且紧迫的工作。如果同时有几项

重要而且紧迫的工作要做, 那么应先做需要处理的时间比较短的工作。这样就能很快见到成效, 提高处理的信心。

第69题: 某信息处理技术员正在做大批数据处理的大项目时, 领导又交来了另一项临时性的紧迫工作, 要求优先处理。该信息处理技术员需要转而做新的工作, 他对原工作的处理方式应该是 (69)。

- A. 立即停止原来的工作
- B. 将原来的工作尽快告一个段落, 并做好断点记录与备份
- C. 将原来的工作尽快做完一个大的阶段
- D. 尽快做完原来的工作

参考答案: B

解析:

这种情况是工作中经常遇到的。大项目的信息处理工作比较繁杂, 所需时间比较长。随意中断处理, 不做断点记录与备份, 转去做其他事后, 可能会忘记断点所在之处, 可能会难以再进行原来的处理, 以前的处理也可能会白做了, 甚至整个大项目的处理工作可能会发生混乱。信息处理的过程一般都包括几个大的阶段, 每个阶段一般还包括几个小的段落。在一个项目处理过程中, 如果遇到更紧急的任务要做, 一般应尽快将原来的工作告一个段落, 做好断点记录与备份, 这样就能放心地转去做更紧迫的事。如果要等做完一个大的阶段或做完整个项目再说, 可能需要很多时间, 可能会耽误更紧迫的工作。

第70题: 在幻灯片演讲稿中插入数据表或图表的主要目的是 (70)。

- A. 使幻灯片更美观
- B. 减少听众的疲劳感
- C. 提高听众的数学水平
- D. 用客观事实支持演讲主题

参考答案: D

解析:

在幻灯片演讲稿中插入数据表或图表的主要目的是用客观事实支持演讲主题。用数据说明问题可以提高演讲主题的可信度, 用图表形式显示数据则更直观, 使人一目了然。幻灯片的美观主要靠背景、色彩、布局和动画效果等, 其目的是增强吸引力, 提高观众的兴趣, 改善演讲效果。过多地显示大数据表, 可能会使观众疲劳。

第71题 : (71) controls the operation of the computer and performs its data processing functions.

- A. CPU
- B. Disk
- C. Memory
- D. I/O

参考答案 : A

解析 :

CPU控制计算机的操作, 并实现其数据处理功能。

第72题 : Computer (72) is used to temporarily store data.

- A. CPU
- B. disk
- C. memory
- D. I/O

参考答案 : C

解析 :

计算机主存用于临时存放数据。

第73题 : (73) provides a data path between the CPU and external devices.

- A. Keyboard
- B. I/O port
- C. Disk
- D. Printer

参考答案 : B

解析 :

I/O接口在CPU与外部设备之间提供了数据通路。

第74题 : The user must interact with the (74) in order to accomplish task.

- A. Printer
- B. memory
- C. CPU
- D. operation system

参考答案 : D

解析 :

用户为了完成任务必须与操作系统进行交互。

第75题 : (75) are designed to manage large bodies of information.

- A. I/O ports
- B. Printers
- C. Database system
- D. Keyboards

参考答案 : C

解析 :

数据库系统设计用于管理大量的数据。

下午案例分析

第1题 :

用Word软件录入以下文字, 按题目的要求完成后, 用Word的保存功能直接存盘。

社会主义和谐社会

构建社会主义和谐社会, 是中国推进经济社会发展的重要目标, 也是中国经济社会发展的重要保障。构建和谐社会是科学发展观的核心内容, 是经济和社会发展的最终归宿, 是党从全

面建设小康社会全局出发提出的一项重大战略任务。和谐社会是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。具体表现为农村与城市和谐发展, 人与自然和谐发展, 人与社会和谐发展, 社会与经济发展, 政治与经济发展, 物质文明与精神文明和谐发展。

问题：1.1 【要求】

- 1.将段落标题设置为宋体、四号、加粗、居中。
- 2.将正文文字设置为宋体、五号, 并为正文内容最后一句话加下划线。
- 3.为文档添加页眉, 内容为“社会主义和谐社会”, 并将页眉的文字字体设置为宋体、小五号。
- 4.为正文添加红色文本框。

跨步软考[www.kuabu.xyz]答案解析：

解析：

【考查目的】

- (1) 文字录入及编排。
- (2) 格式菜单的使用。
- (3) 视图菜单的使用。

【要点分析】

本题要点：文档格式（包括字体、字号、分栏和下划线）操作；页眉设置。

【操作的关键步骤】

- (1) 文档格式。选定文档对象, 通过“格式”菜单下的“字体”和“边框和底纹”等命令进行文档格式设置。
- (2) 页眉设置。通过“视图”菜单下的“页眉和页脚”命令进行页眉设置。

第2题：用Word软件制作如下图所示的圆桌形会议室标识, 按照题目要求完成后, 用Word的保存功能直接存盘。

问题：2.1 【要求】

- 1.利用自选图形工具, 绘制圆桌形会议室标识。
- 2.将小圆填充为红色, 其他图形填充为黄色。
- 3.将小圆的线条颜色设置为红色, 其他线条颜色设置为黄色。
- 4.将“圆桌形会议室”文字字体设置为宋体、黑色、小四、加粗。
- 5.制作完成的圆桌形会议室标识与题目中的基本一致。

跨步软考[www.kuabu.xyz]答案解析：

解析：

【考查目的】

- (1)插入自选图形。
- (2)设置图形颜色。
- (3)文字编排。

【要点分析】

本题要点：插入自选图形里基本形状中的太阳形，并调整所插入图形的大小：插入椭圆图形，并调整椭圆为圆形。

【操作的关键步骤】

- (1)插入太阳形。单击“自选图形”里“基本形状”中的太阳形命令，然后按Shift键，同时用鼠标在文档中绘制出一个圆形的太阳形图形。
- (2)将鼠标移到太阳形中间圆形边沿上的黄色小菱形上，按住鼠标左键不放向太阳形的外圈移动鼠标指针，直到小菱形无法移动为止。
- (3)单击椭圆命令，按住Shift键在文档中绘制一个圆，然后按住Shift键的同时改变圆的大小，将改小的圆形移到变形太阳的三角形上，与三角形重合在一起。
- (4)复制小圆放到太阳形四周的各个三角形上。
- (5)单击鼠标右键，从弹出的快捷菜单中选择“添加文字”命令，添加“圆桌形会议室”文字，并按照要求设置文字字体、颜色和字号等。

第3题：用Excel创建“销售利润表”（内容如下表所示），按照题目要求完成后，用Excel的保存功能直接存盘。

问题：3.1 **【要求】**

- 1.表格要有可视的边框，并将表中的列标题设置为宋体、12磅、加粗、居中；其他内容设置为宋体、12磅、居中。
- 2.计算出表格中空白单元格的值，并填入相应的单元格中。
- 3.用函数计算出“合计”，并填入相应的单元格中。
- 4.用函数计算这八个店的“平均利润”，并填入相应的单元格中。
- 5.以“销售商店”和“利润”列为数据区域，插入簇状柱形图。

跨步软考[www.kuabu.xyz]答案解析：

解析：

【考查目的】

- (1)用Excel创建工作表。
- (2)文字的编排。
- (3)插入图表。
- (4)函数计算。

【要点分析】

本题要点：文字的编排（包括字形、字号等）、函数计算、插入图表。

【操作的关键步骤】

- (1)文字的编排。使用“格式”菜单下的“单元格”命令，在其下级菜单中选择“字体”命令进行设置。

(2) 函数计算。计算总共的销售量: =SUM(D2: D9); 计算八个店的平均利润: =AVERAGE (E2 : E9)。

(3) 计算机空白单元格的值可以用公式进行计算, 如计算商店一的销售价: =E2/D2+B2?

(4) 选择“插入”菜单下的“图表”命令插入簇状柱形图, 并按照题目要求选择数据区域。

第4题: 用PowerPoint创意制作演示文稿, 按照题目要求完成后, 用PowerPoint的保存功能直接存盘。

【资料】

一、改革开放

二、改革开放是党在新的时代条件下带领人民进行的新的伟大革命, 目的就是要解放和发展社会生产力, 实现国家现代化, 让中国人民富裕起来, 振兴伟大的中华民族; 就是要推动我国社会主义制度自我完善和发展, 赋予社会主义新的生机活力, 建设和发展中国特色社会主义; 就是要在引领当代中国发展进步中加强和改进党的建设, 保持和发展党的先进性, 确保党始终走在时代前列。

问题: 4.1 【要求】

1. 第一页演示文稿: 用资料一内容。
2. 第二页演示文稿: 用资料二内容。
3. 演示文稿的模板、版式、图片、配色方案、动画方案等自行选择。
4. 制作完成的演示文稿美观、大方。

跨步软考[www.kuabu.xyz]答案解析:

解析:

【考查目的】

用PowerPoint模板制作演示文稿并对文稿进行“插入动画”和“动画效果”设置等。

【要点分析】

本题要点: PowerPoint的基本操作。

【操作的关键步骤】

- (1) 熟悉PowerPoint的基本操作。
- (2) 应用“插入”菜单下的“图片”命令插入图片。
- (3) 应用“幻灯片放映”菜单下的“动画”命令进行动画设置。
- (4) 应用“幻灯片放映”菜单下的“观看放映”命令查看演示文稿的整体效果。

第5题: 按照如下要求完成后, 用Access的保存功能直接存盘。

问题: 5.1 【要求】

1. 用Access创建“姓名表”(内容如下表所示)。
2. 用Access创建“成绩表”(内容如下表所示)。
3. 用Access创建“性别表”(内容如下表所示)。
4. 通过Access的查询功能生成“学生成绩汇总表”(内容如下表所示)。

跨步软考[www.kuabu.xyz]答案解析:

解析:

【考查目的】

用Access创建表、汇总表和用主键建立关系查询的方法。

【要点分析】

本题要点: 在“姓名表”、“成绩表”、“性别表”的基础上生成“学生成绩汇总表”。

【操作的关键步骤】

- (1) 分别建立“姓名表”、“成绩表”、“性别表”, 并选择ID为主键。
- (2) 选择“工具”菜单下的“关系”命令, 把“姓名表”、“成绩表”、“性别表”等通过“添加”按钮添加到“关系”表中。
- (3) 通过ID建立表间联系, 分别选择“姓名表”和“性别表”、“姓名表”和“成绩表”、“性别表”和“成绩表”中的ID, 在弹出的“编辑关系”对话框中, 单击“创建”按钮, 建立表间联系。
- (4) 单击“查询”标签, 选择“在设计视图中创建查询”, 建立“姓名表”和“成绩表”、“性别表”间的关系。
- (5) 通过“查询”菜单下的“运行”命令, 生成“学生成绩汇总表”。