

信息处理技术员

2009年下半年试题

本试卷为：**样式1**

样式1：适用于模拟考试，所有答案在最后面。

样式2：适用于复习，每道题的题目和答案在一起。

本试卷由**跨步软考**提供

我们目前提供的免费服务有：

- 手机APP刷题
- 网页版刷题
- 真题pdf版下载
- 视频课程下载
- 其他资料下载

更多免费服务请访问我们的官网：<http://kuabu.xyz>

你也可以关注我们的微信公众号：**跨步软考**

如果您发现试题有错误，您可以通过以下方式联系我们

- 客服邮箱：service@kuabu.xyz
- 备用邮箱：kuabu@outlook.com
- 您也可以在微信公众号后台留言

本文档所有权归**跨步软考**(kuabu.xyz)，您可以传播甚至修改本文档，但是必须标明出自“**跨步软考 (kuabu.xyz)**”

上午综合试卷

第1题: 天气预报、市场信息都会随时间的推移而变化, 这体现了信息的 (1)。

- A. 载体依附性
- B. 共享性
- C. 时效性
- D. 持久性

第2题: 下列叙述中, 不正确的是 (2)

- A. 计算机中的信息可以很容易被复制和窃取, 但一定会留下痕迹
- B. 计算机软件、硬件设计上的漏洞往往会被攻击者利用, 因此, 要加强计算机系统的安全防护
- C. 计算机属于高科技设备, 供电的稳定性, 环境的温度、湿度等会造成数据 信息丢失或系统运行中断
- D. 计算机中的信息主要保存在存储介质上, 因此, 存储介质的安全措施也是重要的一个方面

第3题: 下列选项中, 不属于信息安全基本特征的是 (3)。

- A. 机密性
- B. 准确性
- C. 完整性
- D. 可用性

第4题: 样本{3, 2, 7, 7, 6}的方差是 (4)。

- A. 2.3
- B. 2.4
- C. 4.4
- D. 5.5

第5题: 某地区2009年高考与上年相比, 报名人数减少3.8%, 录取人数增加5%, 因此可以推算出, 2009年的录取率将比上年提高大约 (5)。

- A. 1.2%
- B. 5%
- C. 8.8%
- D. 9.15%

第6题：某足球赛原定门票15元，降价后观众增加了50%，收入增加了20%，则门票降价了 (6)元。

- A. 3
- B. 5
- C. 10
- D. 12

第7题：在所有4位二进制数中 (从0000到1111)，数字0和1的个数相同的占 (7)

- A. 1/8
- B. 1/4
- C. 3/8
- D. 1/2

第8题：水结成冰时体积会增加 $\frac{1}{11}$ ，因此，冰化成水时，体积会减少 (8)。

- A. $\frac{1}{11}$
- B. $\frac{10}{11}$
- C. $\frac{1}{12}$
- D. $\frac{11}{12}$

第9题：为全面了解某地区人口素质情况，宜每隔十年一次采用 (9),其间每年再采用(10) 进行调查。

- A. 抽样调查
- B. 普查
- C. 重点调查
- D. 典型调查

第10题: 为全面了解某地区人口素质情况, 宜每隔十年一次采用 (9), 其间每年再采用(10) 进行调查。

- A. 抽样调查
- B. 普查
- C. 重点调查
- D. 典型调查

第11题: 抽样调查是收集数据的重要方法。不做全体调查, 而只做抽样调查的原因不包括 (11)。

- A. 可能会破坏被调查的个体
- B. 全体调查成本太高
- C. 样本太多难以统计
- D. 总量太大不可能逐一调查

第12题: 某一时刻的调查数据称为时点数据, 某一段时期内的调查数据称为时期数据。以下几种实际调查数据中, 属于时点数据的是 (12)。

- A. 某地区人口数
- B. 商品销售额
- C. 毕业生数
- D. 图书采购量

第13题: 可以将数据划分成离散数据和连续数据两类。以下几种数据中属于连续数据的是 (13)。

- A. 班级号
- B. 地球质量
- C. 成绩名次
- D. 职称资格

第14题: 可以将数据划分成有序数据和无序数据两类。以下几种数据中属于无序数据的是 (14)。

- A. 身高
- B. 考试成绩

C. 体重

D. 性别

第15题：可以将数据划分成确定性数据和随机数据两类。以下几种数据中属于随机数据的是(15)。

A. 去年本地区在校人数

B. 去年本地区平均寿命

C. 明年商店每月顾客数

D. 明年本人年龄

第16题：以下 (16)属于将定量数据定性化。

A. 对性别进行编码

B. 划分职称级别

C. 计算平均年龄

D. 按考试成绩划分等级

第17题：描述事物的数据有绝对数据和相对数据之分。大气中氧气的含量属于相对数据，常用(17)形式表示。

A. 密度

B. 百分数

C. 比重

D. 指数

第18题：对直接观察记录的数据（观察数据）进行处理后便获得二手数据。以下关于观察数据和二手数据的叙述，正确的是 (18),

A. 只有自己直接观察记录到的数据才是真实的

B. 观察记录到的数据都是正确的，二手数据可能不正确

C. 观察数据可能有错误，但由计算机处理得到的二手数据都是正确的

D. 观察数据与二手数据都可能出错，需要仔细分析

第19题：人机交互界面有多种方式，不包括(19)。

A. 自动式

B. 菜单式

C. 填表式

D. 问答式

第20题：某单位的统计报表比较多，采用表号（报表的编号）的好处是（20）

A. 比较直观

B. 可以代替表名

C. 便于分类归档

D. 可以代替标题

第21题：根据某地6~16岁学生近视人数的调查资料制作统计图表，以反映患者的年龄分布，宜用的图表形式是（21）。

A. 散点图

B. 直方图

C. 曲面图

D. 雷达图

第22题：计算机由运算器、存储器、(22)、输入设备和输出设备五大功能部件组成。

A. 显示器

B. 控制器

C. 读卡器

D. 驱动器

第23题：下列选项中，不属于光驱性能指标的是（23）。

A. 地址总线宽度

B. 平均读取时间

C. 容错能力

D.

高速缓存容量

第24题：下列关于多媒体计算机的叙述中，不正确的是（24）。

- A. 教师利用多媒体计算机辅助教学, 可以使课堂教学更为生动精彩
- B. 多媒体计算机软件系统包括多媒体操作系统、声像同步处理程序、通信程序、多媒体数据库与多媒体开发制作工具软件等
- C. 安装了 3DMAX的计算机就是多媒体计算机
- D. 多媒体计算机是指能同时对文字、图形、图像、声音、动画、视频等进行 编辑、存储、播放, 并能同时对它们进行综合处理的多功能计算机

第25题: 下列选项中, 不属于多媒体技术特点的是 (25)。

- A. 稳定性
- B. 集成性
- C. 交互性
- D. 实时性

第26题: CPU能直接访问的存储器是 (26)。

- A. 硬盘存储器
- B. 光盘存储器
- C. 软盘存储器
- D. 内存储器

第27题: 下列叙述中, 不正确的是 (27)。

- A. 系统软件是计算机正常运行不可缺少的
- B. 应用软件要在系统软件平台的支持下运行
- C. 系统软件是为了解决各种计算机应用中的实际问题而编制的程序
- D. 未安装应用软件的计算机不能做任何有意义的工作

第28题: 下图主板接口中, ①处是 (28) , ②处是 (29), ③处是 (30)

- A. PS2接口
- B. USB接口
- C.
- 音频接口

D. 网络接口

第29题：下图主板接口中，①处是 (28) ，②处是 (29),③处是 (30)

- A. PS2接口
- B. USB接口
- C. 音频接口
- D. 网络接口

第30题：下图主板接口中，①处是 (28) ，②处是 (29),③处是 (30)

- A. PS2接口
- B. USB接口
- C. 音频接口
- D. 网络接口

第31题：在D盘中有一个文件，其文件名为“DA信息处理技术员.DOC” ，现需要在桌面上建立该文件的快捷方式，可用鼠标右键单击该文件图标，然后 (31)

- A. 在快捷菜单中选择“新建”选项
- B. 在快捷菜单中选择“创建快捷方式”选项
- C. 在快捷菜单中选择“剪切”选项
- D. 在快捷菜单中选择“发送到” → “桌面快捷方式”选项

第32题：Windows XP系统自带的计算器不能直接完成的是 (32)。

- A. 计算某个数的立方值
- B. 将十进制数转换为二进制数
- C. 计算正弦和余弦值
- D. 计算矩阵的行列式值

第33题：下列关于压缩软件WinRAR的叙述中，正确的是 (33)。

- A. 用WinRAR压缩的文件解压缩后原文件的内容会丢失
- B. 可以将多个文件压缩为一个包

C. 用WinRAR压缩后的文件为只读属性

D. 用WinRAR压缩完文件后, 原文件会自动删除

第34题: 在Windows XP中, 含有数据和病毒的某个硬盘被格式化后, (34)

A. 该硬盘上的数据和病毒都会被删除

B. 该硬盘上的数据和病毒都不会被删除

C. 该硬盘上的数据和病毒都不会被删除

D. 该硬盘上的病毒被删除, 但数据会保留

第35题: 下列关于Word文档打印的叙述中, 不正确的是 (35)。

A. 可以打印一个文档中的任意一页

B. 可以打印光标所在的当前页

C. 可以打印选中的内容

D. 需要打印第四、第六页时, 可以在页码范围栏中输入4、6

第36题: 下列关于Word页眉、页脚的叙述不正确的是 (36)。

A. 可以在首页上设置不同的页眉和页脚

B. 可以为部分页面设置不同的页眉和页脚

C. 删除页眉或页脚时, Word会自动删除同一节中所有的页眉或页脚

D. 不分节的文档, 也可以为各个页面设置不同的页眉或页脚

第37题: 在Word中, 先将鼠标定位在一个段落中的任意位置, 然后设置字体格式, 则所设置的字体格式应用于 (37)。

A. 在光标处新输入的文本

B. 整个文档

C. 光标所在段落

D. 光标后的文本

第38题: 打开123.DOC文档, 选择“窗口”菜单下的“新建窗口”命令后, 则(38)

A. 只有原来的窗口中有文档的内容

B. 只有新建的窗口中有文档的内容

- C. 两个窗口中都有文档的内容
- D. 两个窗口中都没有文档的内容

第39题: ?下列关于“主控文档”的叙述, 不正确的是 (39)

- A. 创建后的子文档可以再被拆分
- B. 使用“主控文档”可以对长文档进行有效组织和维护
- C. 使用“主控文档”必须——打开才可打印多篇子文档
- D. 必须在“主控文档”视图中创建“子文档”

第40题: 在Word的编辑状态下, 使用Delete键会 (40).

- A. 删除光标前的一个字符
- B. 删除光标后的一个字符
- C. 删除光标前的全部字符
- D. 删除光标后的全部字符

第41题: 打开123.DOC文档, 未进行任何操作, 则 (41).

- A. 撤销命令无效, 恢复命令无效
- B. 撤销命令有效, 恢复命令无效
- C. 撤销命令无效, 恢复命令有效
- D. 撤销命令有效, 恢复命令有效

第42题: 在Excel中, 用&运算符进行运算时, 其运算对象的类型应为 (42)。

- A. 公式型
- B. 数值型
- C. 逻辑型
- D. 文本型

第43题: 在Excel单元格中, 如果数据显示宽度不够, 则单元格中显示 (43)。

- A. #####
- B. #DIV/0!

C. #REF!

D. #VALUE!

第44题：在Excel中，(44)函数的功能是将指定单元格区域中的最小值返回并显示在当前单元格中。

A. MAX

B. SMALL

C. MIN

D. LARGE

第45题：在Excel中，为标识一个由单元格B3、B4、C3、C4、D4、D5、D6、D7组成的区域，下列选项中，正确的是（45）。

A. B3 : D7

B. B3 : C4 , D4 : D7

C. C. B3 : B4 : D4 : D7

D. B3 : D4 : D7

第46题：在Excel中，A1单元格的值为3.14E+05,则与A1单元格中的值等价的是（46）

A. 3.19

B. 8.14

C. 314000

D. 31405

第47题：在Excel中，A1单元格的值为-5,在B1单元格输入函数=ABS (A1) -10,则B1单元格的值为（47）。

A. -15

B. -5

C. 5

D. 15

第48题：在Excel中，在D2单元格输入函数=INT (B2/C2)，则D2单元格的值为（48）。

- A. 11
- B. 10.67
- C. 10
- D. 0.09

第49题：在Excel中，A1单元格的值为1.8，在B1单元格中输入函数=TEXT(A1, "?0.00")，则B1单元格的值为（49）

- A. ?1.8
- B. #VALUE
- C. ?1.80
- D. 0.00

第50题：PowerPoint的页面设置中，不可以改变的是（50）。

- A. 幻灯片的方向
- B. 幻灯片编号起始值
- C. 幻灯片的颜色设置
- D. 讲义方向（横向或纵向）

第51题：在PowerPoint中，下列叙述正确的是（51）。

- A. 各个对象的动画效果出现顺序是固定的，不能随便调整
- B. 各个对象都可以使用不同的动画效果，并可以按任意顺序出现
- C. 幻灯片中的每个对象都只能使用相同的动画效果
- D. 幻灯片不能自定义动画

第52题：要使作者的名字出现在所有的幻灯片中，应将其加入到（52）中。

- A. 幻灯片母版
- B. 标题母版
- C. 备注母版
- D. 讲义母版

第53题：打开一个命名为1.PPT的文件，修改后另存为2.PPT，则（53）。

- A. 当前文件是1.PPT
- B. 当前文件是2.PPT
- C. 当前文件是1.PPT和2.PPT
- D. 两个文件均自动关闭

第54题：下列选项中，不属于Access数据库对象的是 (54)。

- A. 表
- B. 查询
- C. 窗体
- D. 文件夹

第55题：某公司要求小王用Access建立一个数据库，管理该公司所有员工的基本情况、工资收入等信息。小王在建数据库之前，应(55)。

- A. 使用设计器创建表
- B. 使用向导创建表
- C. 先设计数据库的结构模式
- D. 通过输入数据创建表

第56题：下列有关Access的叙述中，正确的是 (56)。

- A. Access提供了对表中数据的多种操作，但不包括排序
- B. 查询只能在一个表中选择需要的数据，而筛选可以从多个表中获取数据
- C. 在输入筛选条件时不能运用标识符、运算符的组合进行复杂筛选
- D. 查询可以保留结果，方便以后使用

第57题：计算机网络的主要功能是 (57)。

- A. 并行处理和分布计算
- B. 过程控制和实时控制
- C. 数据通信和资源共享
- D. 联网游戏和聊天

第58题：根据 (58),可将计算机网络划分为局域网、城域网和广域网。

- A. 数据传输所使用的介质
- B. 网络的作用范围
- C. 网络的控制方式
- D. 网络的拓扑结构

第59题：以下关于Internet接入的叙述中，正确的是（59）。

- A. 通过ADSL方式，接入计算机必须要有一个合法的、真实的IP地址
- B. 通过ADSL方式，接收数据和发送数据的速率是一致的
- C. 通过LAN接入，接入计算机只能采用固定的IP地址
- D. 通过LAN接入，接入计算机可以采用保留的IP地址

第60题：Internet网上的每一台计算机是通过（60）来区分的。

- A. 登录名
- B. 域名
- C. 用户名
- D. IP地址

第61题：下列关于Internet的叙述中，正确的是（61）。

- A. Internet 基于OSI/RM
- B. Internet 基于Netbios 协议
- C. Internet构筑于七层体系结构
- D. Internet 基于TCP/IP 协议

第62题：计算机病毒是一段程序，一般隐藏在(62)中。

- A. 控制器
- B. 运算器
- C. 只读存储器
- D. 可执行文件

第63题：下列关于计算机病毒的叙述中，不正确的是（63）。

- A. 计算机病毒具有传染性、破坏性、潜伏性等特点计算机病毒
- B. 计算机病毒具有传染性、破坏性、潜伏性等特点计算机病毒是人为制造, 并能对计算机安全产生危害的程序片段
- C. 计算机病毒会使ROM中的信息丢失
- D. 为有效防治计算机病毒需要管理手段和技术手段的结合

第64题: 根据我国著作权法的规定, 下列选项中, 不受著作权法保护的是 (64).

- A. 时事新闻
- B. 《新闻学》书
- C. 新闻评论
- D. 《新闻调查》节目

第65题: 自然人的软件著作权保护期为 (65).

- A. 自然人终身
- B. 50年
- C. 死亡后50年
- D. 自然人终身及其死亡后50年

第66题: 以下关于数据录入人员和数据校验人员工作职责的叙述中, 不正确的是 (66).

- A. 按规定要求录入业务所需的数据是数据录入人员的基本责任
- B. 录入速度与差错率是衡量数据录入人员工作绩效的主要指标
- C. 数据录入人员应能纠正录入原稿中的错误
- D. 确保输入数据在逻辑上、业务含义上的正确性是数据校验人员的责任

第67题: 许多企业对信息处理有及时性要求, 原因是多方面的, 但不包括 (67)

- A. 不同时间段的数据需要纳入不同的统计范围
- B. 数据延误上报会影响后续工作的开展
- C. 数据延误上报会影响领导及时决策
- D. 及时上报数据有利于减少错误

第68题: 统计报表中常包括填表说明, 以指导填表者填写。填表说明中一般不包括(68)

- A. 指定数据项的具体含义
- B. 指定数据项应填写的编码或格式的具体说明
- C. 各数据项填写的顺序关系
- D. 某些数据项之间的平衡关系

第69题：某工厂信息处理技术员设计了如下统计表：

该表设计中包含的问题以及改进方法是（69）。

- A. “占全厂人数比例”数据不精确，至少应取到小数点后2位
- B. 各列的顺序应调整为：部门、男、女、总人数、占全厂人数比例
- C. 不需应删除各部门之间的表格横
- D. 不需要列出合计项，使用者可以自行算出

第70题：评价信息系统时需要听取各有关方面的意见。在听取系统操作人员的意见时，主要讨论信息系统的（70）。

- A. 操作方法是否技巧
- B. 界面是否友好
- C. 使用手册是否简洁，不含重复内容
- D. 界面布局是否多样化，色彩是否鲜艳

第71题：(71) now plays a central role in the global economy.

- A. Data
- B. CPU
- C. Information
- D. Operation

第72题：The personal computer or (72) is the smallest general-purpose computer.

- A. terminal
- B. minicomputer
- C. microcomputer
- D. workstation

第73题: The program and the data are kept inside the computer in a place called (73).

- A. bus
- B. cache
- C. CPU
- D. memory

第74题: All modern (74) are multitasking and can support running several processes simultaneously.

- A. database
- B. operating system
- C. MIS
- D. DOS

第75题: The computer you are using is protected usually by (75).

- A. password
- B. key
- C. mouse
- D. USB

下午案例分析

第1题:

用Word软件录入以下文字, 按题目的要求完成排版后, 用Word保存功能直接存盘。

中国特色社会主义道路是民族复兴的必由之路

一部中国近现代史, 是中国人民为求得国家富强、民族独立不懈奋斗的历史。中国共产党把马克思列宁主义的普遍原理同中国革命的建设的实际相结合, 带领人民推翻了帝国主义、封建主义、官僚资本主义的统治, 成功缔造了新中国, 确立了社会主义制度, 为当代中

国的发展进步奠定了基础;又实行改革开放,引领中国人民走上实现民族复兴的伟大道路。历史已雄辩地证明,只有社会主义才能救中国,只有中国特色社会主义才能发展中国。问题:1.1 【要求】

1. 将纸型设置为A4、高度为21cm、宽度为29.7cm。
2. 将段落标题设置为幼圆、三号、红色、居中;正文文字设置为仿宋、四号、行距为1.2倍。
3. 将正文中的“中国特色”加粗,并设置为红色。
4. 为文档添加页脚,内容为“复兴之路”,并将页脚的文字字体设置为宋体、五号、加粗、居中、浅蓝色,文字效果为阴文。

第2题:在Word中制作如下图所示卡片,按照题目要求完成后,用Word的保存功能直接存盘。

问题:2.1 【要求】

1. 自定义纸张大小,宽度为20厘米、高度为16厘米。
2. 按照题中的图示进行排版,并将标题设置为宋体、三号,作者设置为宋体、四号,正文设置为楷体、小三。
3. 通过Word的“组合”功能,把唐诗卡各部分合并起来。
4. 自选图形线条前景色设置为鲜绿,背景色设置为白色,填充效果设置为“红日西斜”,底纹样式设置为“斜上”。

第3题:创建“销售统计表”(内容如下表所示),按照题目要求完成后,用Excel的保存功能直接存盘。

问题:3.1 【要求】

1. 表格要有可视的边框,并将表中的内容设置为宋体、12磅、居中。
2. 将“订单金额”和“订单总额”列设置为货币格式。
3. 用函数统计每名销售人员的“订单数”。
4. 用函数计算每名销售人员的“订单总额”。
5. 用函数计算“销售奖金”。“销售奖金”的计算方法是:如果某名销售人员的订单总额大于Y1500,000,那么销售奖金=订单总额X5%,否则销售奖金=订单总额X3%。

第4题:利用系统提供的资料,用PowerPoint创意制作演示文稿,按照题目要求完成后,用PowerPoint的保存功能直接存盘。

【资料】

- 一、“两个务必”历久弥新
- 二、“两个务必”是西柏坡精神的主要内容。今天,我国的社会主义现代化建设取得了举世瞩目的伟大成就,成绩越大,越要保持清醒的头脑,不能骄傲,不能懈怠,不能停滞,要满怀信心克服新的困难,迎接新的挑战。西柏坡精神无疑为鼓舞中国人民继往开来、拼搏进取提供了强大的精神力量。

问题:4.1

【要求】

1. 第一页演示文稿:用资料一内容。

- 2.第二页演示文稿：用资料二内容。
- 3.演示文稿的模板、版式、图片、配色方案、动画方案等自行选择。
- 4.制作完成的演示文稿美观、大方。

第5题：按照题目要求完成后，用Access的保存功能直接存盘。问题：5.1 【要求】

- 1.用Access创建“产品信息表”（内容如下表所示）。
- 2.用Access创建“产品价格表”（内容如下表所示）。
- 3.用Access创建“产品库存数量表”（内容如下表所示）。
4. 通过Access的查询功能生成“产品汇总表”（内容如下表所示）。

参考答案与解析

上午综合试卷答案与解析

第1题，参考答案：C

解析：

本题考查信息的特性。

许多信息具有很强的时效性，在一定的时间内是有效的。信息应能及时反映事物的最新变化。

第2题，参考答案：A

解析：

计算机中的信息被复制和窃取后通常不会留下痕迹。

第3题, 参考答案: B

解析:

本题考查信息安全的基本特征。

A、C、D选项都属于信息安全的基本特征, B选项是属于信息处理的另一个要求, 不属于信息安全的基本特征。

第4题, 参考答案: C

解析:

本题考查初等数学数据统计方面的基础知识。

样本数据{3, 2, 7, 7, 6}的平均值 $(3+2+7+7+6)/5=5.0$ 。

各个数与平均值之差{-2, -3, 2, 2, 1}, 分别描述了各个数离开平均值的情况 (差的符号说明了偏小或偏大)。

这些差值的平方{4, 9, 4, 4, 1}, 则分别描述了各个数离开平均值的远近 (不管偏小还是偏大)。

方差等于这些平方值的平均值 $(4+9+4+4+1)/5=4.4$, 描述了这批数据的离散或集中的程度。

第5题, 参考答案: D

解析:

本题考查初等数学数据统计方面的基础知识。

设2008年该地区高考报名人数为M, 录取人数为N, 则录取率为 MM , 则2009年报名人数为 $(1-3.8\%)XM=0.962M$, 录取人数为 $(1+5\%)XN=1.05N$. 从因此, 2009年该地区的高考录取率为 $1.05M0.962M?1.0915MM=(1+9.15\%)MM$, 即比2008年增加9.15%。

第6题, 参考答案: A

解析:

设门票15元时的观众数为N, 则收入为15N元。

当门票降了x元, 即门票为 $(15-x)$ 元时, 观众增加了50%, 即观众数为1.5N收入应是 $1.5N(15-x)$ 元。它比原计划收入15N元增加了20%, 则

$1.5N(15-x)=1.2 \times 15N$, $x=3$ 因此, 门票降了3元。

第7题, 参考答案: C

解析:

本题考查初等数学应用方面的基础知识。

4位二进制数包括 $2^4=16$ 个数: 0000, 0001, 0010, 0011, 0100, 0101, 0110, 0111, 1000, 1001, 1010, 1011, 1100, 1101, 1110, 1111。其中数字0和1数目相同的数有

0011, 0101, 0110, 1001, 1010, 1100 这6个, 占 $6/16=3/8$ 。

对于位数较少的情况, 用穷举法就能很快有把握正确解决问题。若有 $2n$ 位时, 则需要考虑 n 个0 (或1)在 $2n$ 位上的组合数。例如, 6位二进制数中, 0和1各有3位的数有 $6! / (3! 3!) = 20$ 个, 比例为 $20/2^6=5/16$ 。

如果将0与1作为随机出现的数, 则4次中各出现两次的概率不到50%。位数更多时, 这种比例还会更低。0比较多或1比较多的情况是大多数。按照对称性, 0比较多的比例与1比较多的比例应相同, 0和1的个数正巧相同的可能性并不大。这是随机波动性的特征。

第8题, 参考答案: C

解析:

本题考查初等数学应用方面的基础知识。

设原来水的体积为 N , 结冰后体积增加 $1/11$, 则结冰后的体积应为 $(1+1/11) * N = 12N/11$ 。这些冰化成水后体积仍为 N (不考虑损耗), 即减少了比例 x , 所以 $(1-x) 12N/11 = N$

从而, $x=1/12$ 。

用如下图示看得更清楚些:

原来的水体积: □□□□□□□□□□

结冰后的体积: □□□□□□□□□□ 增加 $1/11$

冰化后的体积: □□□□□□□□□□ 减少 $1/12$

第9题, 参考答案: B

解析:

本题考查初等统计应用方面的基础知识。

全面调查人口素质情况, 显然需要采取人口普查的方式, 全面调查该地区每个人在 规定时刻的情况。这需要很大的成本, 统计工作量也很大。其间每年应采取抽样调查方法, 随机抽取少量样本, 对这些样本进行调查统计, 以样本的统计量来估计总体的统计量。

第10题, 参考答案: A

解析:

本题考查初等统计应用方面的基础知识。

全面调查人口素质情况, 显然需要采取人口普查的方式, 全面调查该地区每个人在 规定时刻的情况。这需要很大的成本, 统计工作量也很大。其间每年应采取抽样调查方法, 随机抽取少量样本, 对这些样本进行调查统计, 以样本的统计量来估计总体的统计量。

第11题, 参考答案: C

解析:

本题考查初等统计应用方面的基础知识。

在统计工作中, 不做全体调查的原因有多种, 下面是几个典型的例子。

对全国进行全面的人口统计, 其成本很高, 只能每10年做一次, 其间每年只能对少部分人进行抽样调查。海关进口的罐头食品需要开罐检验, 总不能全部开罐检查吧, 只能进行随机抽样检查, 其原因就是因为开罐检查是带破坏性。

检查某市某天大气的污染程度, 只能进行抽样检查, 不能对所有地点的空气进行检查, 其原因就是因为总量太多不可能逐一检查。

对计算机来说, 可以处理的数据量非常大, 统计速度也很快, 一般的社会统计所需的技术是完全可以实现的, 所以不会因为样本数据多难以统计而不去统计。

第12题, 参考答案: A

解析:

本题考查初等统计应用方面的基础知识。

调查指定地区的人口数量, 必须指定某一时刻, 例如当年7月1日零点。在这一时刻前出生并活着的人都将统计。因此, 统计的人口数属于时点数据。

统计某商厂的销售额一般需要按时段来统计, 例如, 统计本商场上个月的销售额。在规定某个时刻统计这一时刻的销售额没有实际意义。

可以统计某地区去年的大学毕业生数, 也可以统计本学校历届全部毕业生总数, 这些都是某一时期的统计数据。没有实际需要来统计指定时刻的毕业生数。

图书馆的图书采购量属于时期数据, 但图书馆的藏书量属于时点数据。这是显然的。因此对不同的统计量需要设计不同的统计策略。

第13题, 参考答案: B

解析:

本题考查初等统计应用方面的基础知识。

离散数据中, 人们可以将数据按1、2、3、...逐个编号, 相邻数据之间就不再有这种数据了。班级号、成绩名次和职称资格等都属于离散数据。

物体质量、长度和高度等都是连续数据。在已有数据之间, 只要再细化测量, 还可以有这种数据。

第14题, 参考答案: D

解析:

本题考查初等统计应用方面的基础知识。

有序数据是可以按数值大小排序的, 有的非数值数据也可以按某种方式进行排序, 而且这种排序具有现实意义。例如, 职称资格可以按等级从高到低或从低到高排序。但有的数据即使能按编号排序, 在计算机处理时也有点用处, 但在现实世界中, 这种排序是没有实际意义的。这样的数据称为无序数据, 性别就是这样的数据。

第15题, 参考答案: C

解析:

本题考查初等统计应用方面的基础知识。

统计的数据都是统计对象个体的属性。有些属性是由对象个体所确定的, 例如, 人的身高是该对象在测量时的确定性数据。有些属性是由大量复杂因素形成的, 出现的数据并不确定, 而是随机的, 按随机的规律而变化。例如, 某人本次打靶的成绩就是随机的。在复杂的自然界和社会中, 随机数据比确定性数据多得多。应善于处理随机数据, 推广应用随机处理的方法。

明年某商店每月的顾客数就是随机数据, 只能估计, 不能确定。

第16题, 参考答案: D

解析:

本题考查初等统计应用方面的基础知识。

统计工作中的数据可以划分为定量数据和定性数据两类。

定量数据是数值类型的, 属于比较细比较具体的描述, 而且可以对其进行算术运算。定性数据从宏观上、总体上描述对象, 比较粗一些, 原则一些, 常以字符串表示。这两种数据各有各的长处, 不同的应用场合需要不同类的数据。

根据应用需要, 人们经常需要将定量数据定性化, 或将定性数据定量化。

定量数据定性化往往是给定量数据一个等级。例如, 将考试成绩划分等级 (优、良、中、差, 或优良、及格与不及格)。

为了更细致地描述定性数据, 有时甚至需要施加某种算术运算, 这就需要将定性数据定量化。例如对干部的素质按各个方面打分, 就是将定性的数据定量化, 以便于细致比较, 并进一步统计处理。

第17题, 参考答案: B

解析:

本题考查初等统计应用方面的基础知识。

绝对数据是描述统计对象个体独立存在的数据。相对数据是相对于总体数据、相对于以前的数据或相对于其他个体的数据。大气中氧气的含量可以用绝对数据来描述, 也可以用相对数据来描述。多数群众感到, 相对于总体的比例 (百分数) 最通俗易懂。

第18题, 参考答案: D

解析:

本题考查初等统计应用方面的基础知识。

人们的经历有限, 直接观察得到的数据并不多, 大多数是他人观察或处理得到的数据。只相信自己直接观察的数据是不行的, 权威人士、权威部门处理后的数据也是相当可靠的。权威杂志发表的数据对自己来说是二手数据, 一般是正确的。不能认为计算机处理得到的数据一定是正确的, 这与原始数据是否正确, 处理方法是否正确有关。还要考虑处理环境、处理精度 (误差) 的因素。

即使是自己观察得到的数据也不一定绝对可靠。现在, “眼见为实” 并不完全正确。视觉发生差错的例子也有不少, 海市蜃楼就属于错觉。

不管是自己直接观察到的一手数据, 还是从他人 (或计算机) 传来的二手数据, 都有可能出错, 关键是需要根据实际情况仔细进行科学地分析, 还需要由多人从多个角度进行校验。数据的正确性、可靠性、精度都是很重要的, 垃圾数据的输入必然产生垃圾输出数

据。但是, 对不同的应用, 对数据的正确性、可靠性、精度要求是不同的。过于精确的数据可能会花费很高的成本。

第19题, 参考答案: A

解析:

本题考查信息处理基本概念。

人机界面设计是软件工程的重要内容, 对程序员来说尤其重要。这是体现以用户为中心做好软件设计的重要原则之一。

人机界面就是软件与使用人员互动的显示屏幕。软件可以采用多种方式与用户进行互动。常见的人机交互(人机会话)方式包括:

(1) 菜单式。软件运行时显示菜单, 由用户选择菜单项, 软件根据用户的选择执行相应的动作。

(2) 填表式。软件需要接收用户输入信息时先显示相关的表格, 由用户填写, 填完后, 用户单击“确认”按钮, 该表+的信息就发送出去, 被该软件接收。例如, 考试网上报名过程, 某些团体的网上注册过程等。

(3) 问答式。软件需要接收用户信息时, 逐个问题提出, 并接收用户回答。这样做的好处是可以实现个性化提问, 软件可以根据用户回答的水平自动决定下一个问题。

(4) 其他方式。例如, 提示单击某些按钮、提示使用某些按键、提示插入某种光盘、默认用户的某些操作等。

人机会话属于半自动性质, 即在自动化执行过程中需要人工的干预。自动式并不需要人工干预, 不需要人机会话。

第20题, 参考答案: C

解析:

本题考查信息处理基础知识。

在工作中, 如果统计报表比较多, 查找起来就有点麻烦, 对报表进行编号, 即采用表号是很方便的。表号规范的设计应有利于分类归档, 便于查找。例如, 表号中可以表明内容的类别、填写的部门、时间、地区和顺序号等, 应按照应用的需要进行设计。

表号是供计算机或内部工作人员识别用的, 对外部用户来说, 本身不会很直观, 也不容易记忆。表号也不能代替表名, 不能代替标题, 正如图书馆中图书的书号不能代替书名一样。

第21题, 参考答案: B

解析:

本题考查信息处理基础知识。

散点图通常用于观察一批二维数据(例如科学实验数据)的原始分布状况。

直方图又称频数分布图。先将数据分组, 每组有一个代表值, 落在组内的数据个数就是频数。在平面坐标系内, 以各组代表值为底边, 以频数为高度的一系列直方型矩形图表, 就称为直方图。

如果三维数据组(x, y, z)中, z 是由 x, y 决定的, 则可以将这批数据用曲面图来描述。

雷达图以蜘蛛网形式描述多维数据组, 从中心点向外有多条射线每条射线上可以描述每一

维上的数据比率。将各条射线上的各个点连接起来围成的面积则表示该组数据的总体状况。所以, 雷达图既描述了该实体在各个维度上的状况, 也描述了总体的状况。用直方图可以很清晰地描述各个年龄段内学生的近视人数 (或近视比例)。

第22题, 参考答案: B

解析:

本题考查计算机系统组成基本知识。

计算机是由运算器、存储器、控制器、输入设备和输出设备5大功能部件组成, 加上连接这些部件的连线 and 电源等, 就构成了计算机的硬件。

第23题, 参考答案: A

解析:

本题考查计算机硬件基础知识。

光驱的主要性能指标有速度、接口、高速缓存容量、容错能力、读取方式和平均读取时间等。

第24题, 参考答案: C

解析:

本题考查多媒体基础知识。

多媒体计算机是指能够处理多媒体信息的计算机。在PC上增加声卡、音响、光盘驱动器以及相应的多媒体处理软件就构成了基本功能的多媒体计算机。功能比较完备的多媒体计算机还包括音频卡、视频卡和解压卡等。

第25题, 参考答案: A

解析:

多媒体技术的主要特点包括集成性、交互性和实时性。

第26题, 参考答案: D

解析:

本题考查计算机硬件基础知识。

CPU是计算机的核心, 负责计算机系统指令的执行, 算术与逻辑运算, 控制数据的存储与传送。CPU能直接从内存中存取数据。

第27题, 参考答案: C

解析：

本题考查计算机软件基础知识。

试题中A、B、D选项均是正确的叙述，C选项是不正确的。应用软件是为了解决计算机应用、中的实际问题而编制的程序。

第28题，参考答案：A

解析：

在计算机主板中，①处是PS2接口，用来插PS2接口的鼠标和键盘。②处是网络接口，用来连接网线。③处是USB接口，用来插U盘、移动硬盘等存储介质或其他USB接口的外设。

第29题，参考答案：D

解析：

在计算机主板中，①处是PS2接口，用来插PS2接口的鼠标和键盘。②处是网络接口，用来连接网线。③处是USB接口，用来插U盘、移动硬盘等存储介质或其他USB接口的外设。

第30题，参考答案：B

解析：

在计算机主板中，①处是PS2接口，用来插PS2接口的鼠标和键盘。②处是网络接口，用来连接网线。③处是USB接口，用来插U盘、移动硬盘等存储介质或其他USB接口的外设。

第31题，参考答案：D

解析：

本题考查操作系统基础知识。

在桌面上建立该文件的快捷方式的正确操作是用鼠标右键单击该文件图标，再在弹出的快捷菜单中选择“发送到”→“桌面快捷方式”选项。

第32题，参考答案：D

解析：

本题考查操作系统基础知识。

Windows XP系统自带的计算器可以直接完成加、减、乘、除、立方值、平方值、十进制数转换为二进制数和正弦、余弦值等。

第33题, 参考答案: B

解析:

本题考查操作系统基础知识。

WinRAR是功能强大的压缩文件管理器, 具备压缩、加密和解压等功能。用WinRAR压缩的文件解压缩后, 原文件的内容不会丢失。

第34题, 参考答案: A

解析:

本题考查操作系统基础知识。

在Windows XP中, 含有程序、数据和病毒的某个硬盘 (或硬盘分区) 被格式化后, 该硬盘 (或分区) 上的程序、数据和病毒都会被删除。

第35题, 参考答案: D

解析:

本题考查文字处理基础知识。

从上图中可知a、b、c选项是正确的。为打印第四、第六页时, 栏中输入4, 6。

第36题, 参考答案: D

解析:

本题考查文字处理基础知识。

试题中A、B、C选项的叙述是正确的。不分节的文档不能够为各个页面设置不同的页眉或页脚。

第37题, 参考答案: A

解析:

本题考查文字处理基础知识。

在Word中, 先将鼠标定位在一个段落中的任意位置, 然后选择字体格式, 则所设置的字体格式会应用于光标处新输入的文本。

第38题, 参考答案: A

解析:

本题考查文字处理基础知识。

打开123.DOC文档, 选择“窗口”菜单下的“新建窗口”命令后。两个窗口都会显示出该文档的内容, 而不是只有原来的窗口有文档内容。

第39题, 参考答案: C

解析:

本题考查文字处理基础知识。

使用打印命令可以直接打印主控文档中的子文档, 不需要一一打开每个子文档。

第40题, 参考答案: B

解析:

本题考查文字处理基础知识。

在Word的编辑状态下, 使用Delete键会删除光标后的一个字符 (或选中区域的内容)。

第41题, 参考答案: A

解析:

本题考查文字处理基础知识。

打开123.DOC文档后, 尚未进行任何操作, 则撤销命令无效, 恢复命令无效。

第42题, 参考答案: D

解析:

本题考查电子表格处理基础知识。

&运算符是字符连接运算符, 运算对象的类型只能为文本型。

第43题, 参考答案: A

解析:

本题考查电子表格处理基础知识。

####表示列不够宽, 或者输入了负的日期或时间; #REF!表示单元格引用无效; #DIV/0!表示数被0除; #VALUE!表示参数或操作数类型错误。

第44题, 参考答案: C

解析:

本题考查电子表格处理基础知识。

MAX是返回一组值中的最大值; SMALL是统计一行中的最小值; MIN是返回一组值中的最小值; LARGE是统计一行中的最大值。

第45题, 参考答案: B

解析：

本题考查电子表格处理基础知识。

B3：C4表示包括B3、B4、C3、C4单元格；D4: D7表示包括D4、D5、D6、D7单元格，因此B选项是正确的。

第46题，参考答案：C

解析：

本题考查电子表格处理基础知识。

其含义是用科学记数法表示相关的数据。

第47题，参考答案：B

解析：

本题考查电子表格处理基础知识。

ABS是绝对值函数，=ABS (A1) -10的含义是用A1单元格中值的绝对值减去10的结果是多少。

第48题，参考答案：C

解析：

本题考查电子表格处理基础知识。

=INT (B2/C2)的含义是用B2单元格中的值除以C2单元格中的值，并将计算结果保留整数。

第49题，参考答案：C

解析：

本题考查电子表格处理基础知识。

=TEXT(A1, "?0.00")，含义是将A1单元格中的值加?符号，并将A1单元格中的值保留两位小数。

第50题，参考答案：C

解析：

本题考查演示文稿制作基础知识。

从上图中可知，PowerPoint的页面设置中不能设置幻灯片的颜色。

第51题, 参考答案: B

解析:

本题考查演示文稿制作基础知识。

在PowerPoint中, 各个对象的动画效果出现顺序是可以根据实际需要进行设置的; 幻灯片中的每个对象可以使用相同的动画效果或不同的动画效果; 幻灯片可以自定义动画。

第52题, 参考答案: A

解析:

本题考查演示文稿制作基础知识。

幻灯片母版通常用来统一整个演示文稿的幻灯片格式, 要使作者的名字出现在所有的幻灯片中, 应使用幻灯片母版。

第53题, 参考答案: B

解析:

本题考查演示文稿制作基础知识。

打开一个命名为1.PPT的文件, 修改后另存为2.PPT, 当前文件是2.PPT。

第54题, 参考答案: D

解析:

本题考查数据库处理基础知识。

数据库的基本对象是表、查询、报表和窗体。

第55题, 参考答案: C

解析:

本题考查数据库处理基础知识。

在建立用于构成数据库的表、窗体和其他对象之前, 设计数据库是很重要的, 无论是使用Access的数据库或是项目, 都需要一个能够有效而且准确、及时地完成所需功能的数据库。

第56题, 参考答案: D

解析:

本题考查数据库处理基础知识。

Access提供了对表中数据的多种操作, 包括排序、修改数据等; 筛选只能在一个表中选择需要的数据, 而查询可以从多个表中获取数据; 在输入筛选条件时可以运用标识符、运算符的组合进行复杂筛选。

第57题, 参考答案: C

解析:

本题考查计算机网络基础知识。

计算机网络是指把存放在不同地理区域的计算机与专门的外部设备用通信线路互连成一个规模大、功能强的网络系统, 从而使众多的计算机可以方便地互相传递信息, 共享硬件、软件和数据信息等资源。

第58题, 参考答案: B

解析:

本题考查计算机网络基础知识。

计算机网络的划分标准各种各样, 但是从地理范围划分是一种大家都认可的通用网络划分标准。按这种标准可以把各种网络划分为局域网、城域网和广域网三种。

第59题, 参考答案: D

解析:

本题考查计算机网络基础知识。

ADSL的含义是非对称数字用户线路。非对称指的是上传与下载的速度不同, 下载的速度比较快。ADSL接入Internet的过程中, 通常会动态分配IP地址, 每次上网时分配的IP地址可能不同。通过LAN接入Internet时, 用户可以选择保留IP地址。如果有地址冲突, 则可以另行选择。

第60题, 参考答案: D

解析:

本题考查计算机网络基础知识。

Internet上的每一台计算机是通过IP地址来区分的, 因为每个计算机对应一个唯一的IP地址。

第61题, 参考答案: D

解析:

本题考查计算机网络基础知识。

Internet基于TCP/IP协议。在连接Internet前, 需要确保网络连接的属性中已选择了TCP/IP 协议。

第62题, 参考答案: D

解析:

本题考查信息安全基础知识。

计算机病毒是人为编制的程序, 一般隐藏在可执行文件或磁盘引导区中, 危害计算机中的信息安全, 影响计算机运行。

第63题, 参考答案: C

解析:

本题考查信息安全基础知识。

只读存储器(ROM)是一种半导体存储器, 生产家在制作芯片时就把相关的数据或程序写入芯片。ROM中的信息只能读出不能写入, 因此计算机病毒不能破坏ROM中的信息。

第64题, 参考答案: A

解析:

本题考查法律法规相关知识。

“未经允许不得传播”不适用于时事新闻。

第65题, 参考答案: D

解析:

本题考查法律法规相关知识。

根据计算机软件保护条例第十四条的规定, 软件著作权自软件开发完成之日产生。自然人的软件著作权保护期限为自然人终生及死亡后50年, 截止于自然人死亡后第50年的12月31日。如果软件是合作开发的, 则截止于最后死亡的自然人死亡后第50年的12月30日。

第66题, 参考答案: C

解析:

本题考查信息处理实务方面的工作经验。

数据录入人员的基本任务是按工作要求录入业务所需的数据, 主要的工作绩效指标是录入速度和质量(录入的正确率)。工作要求中当然还包括安全性、工作态度和合作系数等。录入工作要求按原稿录入, 如果发现自己认为的错误, 可以做出标记, 成批请示有关人员。纠正原稿错误不是录入人员的责任。

校验人员主要是确保输入数据在逻辑上、业务含义上的正确性。他们需要发现所有的录入错误(与原稿不一致之处), 也有责任发现并标出原稿中的疑似错误, 请示有关人员做进一步判断。

录入人员与校验人员虽然都没有责任纠正原稿中的错误, 但是, 如果发现明显的错误, 并且有把握进行修改时, 也是可以进行修改的, 但需要对这种修改做出标记, 由相关人员进行复核。这也体现了录入人员与校验人员的水平。

第67题, 参考答案: D

解析：

本题考查信息处理方面的工作经验（信息处理实务）。

企业对信息处理的要求首先是正确性，其次是及时性。不同时间段的数据需要纳入不同的统计范围，将去年的数据纳入今年的统计也是一种错误。数据延误上报会影响上级后续的数据处理工作。数据延误上报常常会影响领导及时决策。

各部门不能为了抢时间上报数据而减少校验工作，不能仓促上报数据，毕竟数据的正确性是第一位。上报错误数据的危害性更大。

有时，上级需要及时公布全局数据，但下属某个部门却延迟上报，上级不得不公布不全的数据。因此，及时上报数据有利于减少全局数据的不全面性。缺少某个部门的数据而做出的全局数据，只要给予注明，也有参考意义，这不算错误。当缺乏关键性主要部门的数据时，这样的全局数据就会失去实际意义，也可能会有误导作用。所以，正确性、及时性都是需要强调的。

第68题，参考答案：C

解析：

本题考查信息处理方面的工作经验（信息处理实务）。

要求下属部门填写的统计报表一般都有填表说明，因为填表人的理解可能与制表人的理解有偏差，从而填写的数据不符合统计意图。

填表说明一般包括某些数据项的具体含义、格式、编码规则以及某些数据项之间的平衡关系等。例如，填写“出生地”时应具体到国籍、省级还是到地市级；填写“出生日期”时应统一采用什么格式；填写“性别”采用的编码规定；指明“本月收入”、“本月支出”、“本月结余”应保持平衡关系式“本月结余=本月收入-本月支出”等。

一般来说，报表各数据项的填写是没有顺序关系的。填表人一般先填写容易填出的部分，有些项需要查确切后再填写。报表中，一般的数据项都是独立的。有些数据项虽不独立，可以有填写顺序，但不按此顺序也不难填写。例如，填表人是不是党员，如是党员则需要填写入党时间与介绍人。这需要在所填的数据项前加以说明，并不是对填表顺序的指定。

第69题，参考答案：B

解析：

本题考查信息处理方面的工作经验（信息处理实务）。

信息处理技术员经常需要自己设计简单的报表。报表设计要求清晰，易于理解。本题的报表中，“占全厂人数比例”应是各部门人数占全厂人数的比例，但从各列的顺序看，与它相关的各部门人数是分离的，容易让人误解成女性人数占全厂人数的比例。改进的方法是调整列的顺序，应按部门、男、女、总人数、占全厂人数比例排列。

在实际应用中，一般的比例数据不需要很精确，只要让人家了解大致的情况就可以了。西方的报表经常没有竖线，中国的报表通常呈现网格方式。

数据报表中一般包括合计项，让人有整体印象，由用户自己去计算并不方便。

第70题，参考答案：B

解析：

本题考查信息处理方面的工作经验（信息处理实务）。

系统操作人员对系统的操作是否方便最有发言权。他们最希望界面友好，包括容易记忆，便于操作，有充分的提示和帮助，对操作出错情况能尽量具体报告错误原因，并提示正确的操作方法。操作的技巧不是基本的，属于锦上添花。操作手册不是教程，要便于查阅，同样的内容可能在不同的线索下有所重复。许多系统配备两种操作手册，详细的操作手册以及简易的速查本。只有后者需要简洁，没有重复内容。用户界面设计的原则之一是风格的一致性。各个操作屏幕，其布局、术语和使用方法等应具有一致性或相似性，以方便使用。虽然游戏软件等的界面需要色彩鲜艳，但对一般的软件来说，最重要的是让用户便于使用。适当的色彩区别是必要的，但眼花缭乱则不利于使用。

第71题，参考答案：C

解析：

现在，信息在全球经济中发挥着核心作用。

第72题，参考答案：C

解析：

个人计算机即微机是最小的通用计算机。

第73题，参考答案：D

解析：

在计算机中存放程序和数据的地方称为内存。

第74题，参考答案：B

解析：

现在的操作系统都是多任务的，能支持多个进程同时运行。

第75题，参考答案：A

解析：

您所用的计算机通常用口令来保护。

下午案例分析答案与解析

第1题：跨步软考[www.kuabu.xyz]答案解析：

【考查目的】

- (1) 文字录入及编排。
- (2) 格式菜单的使用。
- (3) 视图菜单的使用。

【要点分析】

本题要点：文档格式（包括字体、字号和行距）操作；页面设置；页脚设置。【操作的关键步骤】

- (1) 文档格式。选定文档对象，通过“格式”菜单下的“字体”、“段落”等命令进行文档格式设置。
- (2) 页面设置。通过“文件”菜单下的“页面设置”命令进行页面设置。
- (3) 页眉设置。通过“视图”菜单下的“页眉和页脚”命令进行页眉设置。

第2题：跨步软考[www.kuabu.xyz]答案解析：

【考查目的】

- (1) 插入自选图形^
- (2) 文字设置和编排。
- (3) 格式菜单的使用。
- (4) 组合功能的使用。

【要点分析】

本题要点：插入自选图形、自定义纸张大小、颜色设置、录入文字并进行编排。

【操作的关键步骤】

- (1) 插入图形。使用“绘图”菜单下的“插入”命令插入圆角矩形。
- (2) 文字编排。使用“格式”菜单下的“字体”命令进行字号、字体的设置。绘制线条。
- (3) 单击鼠标右键，从弹出的快捷菜单中选择“组合”命令，将图形和文字组合在一起。
- (4) 格式菜单的使用。使用“格式”菜单下的“背景”命令设置颜色。

第3题：跨步软考[www.kuabu.xyz]答案解析：

【考查目的】

- (1) 用Excel创建工作表。
- (2) 单元格格式设置。
- (3) 公式计算。
- (4) 函数计算。

【要点分析】

本题要点：文字的编排（包括字形、字号等）、单元格格式设置、简单的公式计算、函数计算。

【操作的关键步骤】

- (1) 文字的编排。使用“格式”菜单下的“单元格”命令，在其下级菜单中选择“字体”命令进行设置。
- (2) 单元格格式设置。使用“格式”菜单下的“单元格”命令进行设置。
- (3) 公式计算、函数计算。如用函数计算张三的订单数“COUNTIF(\$C\$2:\$C\$11, E2)”；订单总额“SUMIF(\$C\$2:\$C\$11, E2, \$B\$2:\$B\$11)”；销售奖金“IF(G2>1500000, G2*80.05, G2*0.03)”。

第4题：跨步软考[www.kuabu.xyz]答案解析：

【考查目的】

用PowerPoint模板制作演示文稿并对文稿进行“插入动画”和“动画效果”设置等。

【要点分析】

本题要点：PowerPoint的基本操作。

【操作的关键步骤】

- (1) 熟悉PowerPoint的基本操作。
- (2) 应用“插入”菜单下的“图片”命令插入图片。
- (3) 应用“幻灯片放映”菜单下的“动画”命令进行动画设置。
- (4) 应用“幻灯片放映”菜单下的“观看放映”命令查看演示文稿的整体效果。

第5题：跨步软考[www.kuabu.xyz]答案解析：

【考查目的】

用Access创建表、汇总表和用主键建立关系查询的方法。

【要点分析】

本题要点：在“产品信息表”、“产品价格表”、“产品库存数量表”的基础上生成“产品

汇总表”。

【操作的关键步骤】

- (1) 分别建立“产品信息表”、“产品价格表”、“产品库存数量表”, 并选择“编号”为主键。
- (2) 选择“工具”菜单下的“关系”命令, 在弹出“显示表”对话框中选择把“产品信息表”、“产品价格表”、“产品库存数量表”等通过“添加”按钮加到“关系”表中。
- (3) 通过编号建立表间联系, 选择“产品信息表”的“编号”并拖动鼠标到“产品价格表”、“产品库存数量表”的编号, 在弹出“编辑关系”对话框中单击“创建”按钮, 建立表间联系。
- (4) 单击“查询”标签, 选择“在设计视图中创建查询”, 建立“产品信息表”、“产品价格表”和“产品库存数量表”间的关系。
- (5) 通过“查询”菜单下的“运行”命令, 生成“产品汇总表”。

跨步软考 (kuabu.xyz)
手机APP, 微信公众号