

# 信息处理技术员

## 2010年上半年试题

本试卷为：**样式1**

样式1：适用于模拟考试，所有答案在最后面。

样式2：适用于复习，每道题的题目和答案在一起。

本试卷由**跨步软考**提供

我们目前提供的免费服务有：

- 手机APP刷题
- 网页版刷题
- 真题pdf版下载
- 视频课程下载
- 其他资料下载

更多免费服务请访问我们的官网：<http://kuabu.xyz>

你也可以关注我们的微信公众号：**跨步软考**

如果您发现试题有错误，您可以通过以下方式联系我们

- 客服邮箱：[service@kuabu.xyz](mailto:service@kuabu.xyz)
- 备用邮箱：[kuabu@outlook.com](mailto:kuabu@outlook.com)
- 您也可以在微信公众号后台留言

本文档所有权归**跨步软考**(kuabu.xyz)，您可以传播甚至修改本文档，但是必须标明出自“**跨步软考 (kuabu.xyz)**”

## 上午综合试卷

第1题: 下列关于信息特性的叙述, 不正确的是 ( 1 )。

- A. 信息必须依附于某种载体进行传输
- B. 信息是不能被识别的
- C. 信息能够以不同的形式进行传递, 并且可以还原再现
- D. 信息具有时效性和时滞性

第2题: 下列叙述中, 正确的是 ( 2 )。

- A. 数据是指记录下来的事实, 是客观实体属性的值
- B. 信息是对事实、概念或指令的一种特殊表达形式
- C. 数据的驻留地称为信宿
- D. 数据是对各种事物的特征、运动变化的反映

第3题: 信息处理链中的第一个基本环节是 ( 3 )。

- A. 信息的采集
- B. 信息的存储
- C. 信息的加工
- D. 信息的传输

第4题: 某班级有学生60名, 平均成绩为85分, 按成绩将学生划分为优秀和非优秀, 优秀学生的平均成绩为90分, 非优秀学生的平均成绩为75分, 则优秀学生的人数是 ( 4 )。

- A. 15
- B. 20
- C. 30
- D. 40

第5题: 某车间9月份生产老产品的同时, 新产品首次小批投产, 出现了4件废品, 全车间的废品率为1.3%, 10月份老产品下马, 新产品大批投产, 全月生产1000件, 其中废品12件, 则10月份产品质量 ( 5 )。

- A. 提高

- B. 下降
- C. 不变
- D. 无法确定

第6题：某种考试共有75个试题，每对一题得2分，每错一题扣1分。某考生最后的分数是54分，则该考生共做对（6）题。

- A. 50
- B. 32
- C. 43
- D. 22

第7题：一条道路长1公里，现在道路的两侧从起点到终点每隔50米安装一盏路灯，相邻路灯间安装一面广告牌，共需要安装（7）。

- A. 路灯40盏，广告牌40面
- B. 路灯42盏，广告牌40面
- C. 路灯42盏，广告牌42面
- D. 路灯40盏，广告牌42面

第8题：下列关于绿色软件和非绿色软件的叙述，正确的是（8）。

- A. 绿色软件都是免费使用
- B. 非绿色软件必须购买才能使用
- C. 绿色软件一般不需要安装
- D. 所有的绿色软件在任何环境下都可以正常运行

第9题：下列事件中，确定事件是（9）

- ①掷一枚硬币正面朝上。
- ②打开电视机，正在播电视剧
- ③随意翻开一本书，正好翻到第100页
- ④天下雨，地面湿
- ⑤你身高不能长到4米
- ⑥买奖券中特等奖
- ⑦掷一枚骰子的点数小于8

- A. ①④⑥
- B. ②④⑤

C. ②③⑥

D. ④⑤⑦

第10题：下列关于MIDI文件与WAV文件的叙述，正确的是（10）。

- A. WAV文件比MIDI文件占用的存储空间小
- B. 多个WAV文件可以同时播放，但多个MIDI文件不能同时播放
- C. MIDI文件的扩展名为.MID
- D. MIDI文件的优点是可以重现自然声音

第11题：下列调查适合用普查方法的是（11）。

- A. 了解市民喜欢的几类书
- B. 研究早餐中的牛奶和鸡蛋对孩子的健康是否绝对有益
- C. 了解某插花培训班学员的插花技术是否达到了预定目标
- D. 了解十年来全国一年级新生的平均身高变化

第12题：某市有2万名学生参加中考，了解这2万名学生的数学成绩，从中抽取1000名考生的数学成绩进行分析，样本容量是（12）。

- A. 2万名学生
- B. 每名学生的成绩
- C. 1000 名学生
- D. 1000

第13题：某班50名学生右眼视力的检查结果如下表所示:

则全班学生右眼视力的众数是（13）。

- A. 0.1
- B. 1.2
- C. 1.0
- D. 0.4

第14题：某批数据各个值出现的次数如下表所示：

则中位数是 ( 14 ) .

- A. 37.5
- B. 35
- C. 45
- D. 30

第15题：某公司销售部有营销人员15人，下表是某月这15人的销售量统计表：

销售部负责人把每位销售员的月销售额定为 ( 15 ) 件比较合适。

- A. 320
- B. 210
- C. 150
- D. 120

第16题：甲和乙用如下图的两个转盘做游戏，游戏规则如下：分别旋转两个转盘，当两个转盘所转到的数字之积为奇数时，甲得2分；当所转到的数字之积为偶数时，乙得1分，则这游戏规则 ( 16 ) .

- A. 对双方都公平
- B. 对甲不公平
- C. 对乙不公平
- D. 对双方都不公平

第17题：为了测量航天员每分钟的心跳次数，甲建议测量2分钟的心跳次数再除以2,乙建议测量10秒钟的心跳次数再乘以6,两者相比 ( 17 ) .

- A. 甲的方法更准确
- B. 乙的方法更准确
- C. 两种方法都准确
- D. 两种方法都不正确

第18题：对同一事物进行多次测量所得的结果可能不一致，这是由测量误差所致。利用 ( 18 ) 可使误差基本抵消。

- A. 中位数

- B. 均值
- C. 几何平均值
- D. 众数

第19题：统计某部门信息处理技术员的男女比例，宜采用的图表是（19）。

- A. 散点图
- B. 曲面图
- C. 饼图
- D. 面积图

第20题：某台电脑保存的资料比较多，需要在该电脑上查找某些资料时，往往很难找到，为了方便查找，应（20）。

- A. 将该电脑上的资料进行分类整理，并规定文件的命名办法
- B. 将该电脑上的所有资料都保存在电脑的桌面
- C. 将该电脑上的资料进行备份，然后重装系统
- D. 在该电脑上开发一个以文件后缀名进行查找的软件。

第21题：用高级语言编写的程序称为（21）。

- A. 目标程序
- B. 可执行程序
- C. 源程序
- D. 编译程序

第22题：（22）的主要特征为用户脱机使用计算机。

- A. 批处理操作系统
- B. 分时操作系统
- C. 实时操作系统
- D. 分布式操作系统

第23题：在微型计算机中，硬盘及其驱动器属于（23）。

- A. 外存储器

- B. 只读存储器
- C. 随机存储器
- D. 主存储器

第24题：医疗诊断属于计算机在 ( 24 ) 方面的应用。

- A. 科学计算
- B. 人工智能
- C. 信息处理
- D. 计算机辅助

第25题：( 25 ) 打印机打印的速度比较快、分辨率比较高。

- A. 非击打式
- B. 激光式
- C. 击打式
- D. 点阵式

第26题：下列叙述不正确的是 ( 26 ) 。

- A. 显卡的质量可以直接影响输出效果
- B. 鼠标作为基本的输入设备，使用频率相当高，购买时应考虑质量和手感
- C. 电源的质量不会影响计算机的整体性能
- D. 现在的主板一般都会集成声卡、网卡

第27题：计算机采用二进制的好处不包括 ( 27 ) 。

- A. 运算规则简单
- B. 节省存储设备
- C. 便于人们理解
- D. 可采用二稳态的元件

第28题：下图主板接口中，①处是 ( 28 ) ，②处可以接的设备是 ( 29 ) ，③处可以接的设备是 ( 30 ) 。

- A. PS2接口
- B. USB接口
- C. 音频接口
- D. 网络接口

第29题：下图主板接口中，①处是（28），②处可以接的设备是（29），③处可以接的设备是（30）。

- A. RJ45接头
- B. 视频采集卡
- C. 音频采集卡
- D. 无线路由器

第30题：下图主板接口中，①处是（28），②处可以接的设备是（29），③处可以接的设备是（30）。

- A. 内存储器
- B. 总线
- C. 外存储器
- D. 视频

第31题：在Windows XP中，为保护某文档不被修改，宜将其属性设置为（31）。

- A. 只读
- B. 存档
- C. 隐藏
- D. 系统

第32题：在Windows XP中，为提高计算机访问硬盘的速度,可定期进行（32）。

- A. 磁盘碎片整理
- B. 磁盘清理
- C. 磁盘扫描



D. 磁盘压缩

第33题：在WindowsXP中，当一个窗口最大化后，下列叙述不正确的是（33）。

- A. 该窗口可以被关闭
- B. 该窗口可以还原
- C. 该窗口可以最小化
- D. 该窗口可以移动

第34题：在Windows XP中，下列叙述不正确的是（34）。

- A. 写字板是字处理软件，不能进行图形处理
- B. 画图软件是绘图工具，不能输入文字
- C. 记事本中不能进行图形处理
- D. 计算器可执行基本的算术计算

第35题：在Word中，如果已有页眉，在页眉中修改内容，只需双击（35）。

- A. 工具栏
- B. 菜单栏
- C. 文本区
- D. 页眉区

第36题：在 Word 中，用←Backspace 键可以（36）。

- A. 删除光标后的一个字符
- B. 删除光标前的一个字符
- C. 删除光标所在的整个段落内容
- D. 删除整个文档的内容

第37题：在用Word进行文档处理时，如果误删了一部分内容，则（37）。

- A. 所删除的内容不能恢复
- B. 可以用“查找”命令进行恢复
- C. 可以用“编辑|撤消”命令，撤消前一次的操作

D. 保存后关闭文档, 所删除的内容会自动恢复

第38题: 在Word中, 能够显示图形、图片的视图是 ( 38 )。

- A. 普通视图
- B. 页面视图
- C. 大纲视图
- D. 阅读版式视图

第39题: 在Word中, 下列关于“节”的叙述, 正确的是 ( 39 )。

- A. 一节可以包含一页或多页
- B. 一节之间不可以分节
- C. 节是章的下一级标题
- D. 一节就是一个新的段落

第40题: 在Word的编辑状态下, 先后新建了两个文档, 但并没有对这两个文档做“保存”或“另存为”操作, 则 ( 40 )。

- A. 两个文档名都不出现在下方的状态栏中
- B. 两个文档名都出现在下方的状态栏中
- C. 只有第一个文档名出现在下方的状态栏中
- D. 只有第二个文档名出现在下方的状态栏中

第41题: 打开123.DOC文档, 编辑并执行了撤消、保存命令, 再进行“保存”操作后, 则 ( 41 )。

- A. 撤消命令无效, 恢复命令无效
- B. 撤消命令有恢复命令无效
- C. 撤消命令无效, 恢复命令有效
- D. 撤消命令有效, 恢复命令有效

第42题: 在Excel中, A2单元格的值为“李凌”, B2单元格的值为100, 要使C2单元格的值为“李凌成绩为100”, 则应在C2单元格输入的公式是 ( 42 )。

- A. =A2&"成绩为"&B2
- B. =A2+"成绩为"+B2

C. =A2+成绩为+B2

D. ="&A2" 成绩为"&B2

第43题：当向Excel工作表当前单元格输入公式时，使用单元格地址D\$2引用D列第2行单元格，该单元格的引用称为（43）。

A. 交叉地址引用

B. 混合地址引用

C. 相对地址引用

D. 绝对地址引用

第44题：若在Excel工作表中修改某个数据，与该数据有关的图表（44）。

A. 也会作相应改变

B. 出现错误

C. 不会变化

D. 被删除

第45题：在Excel中，在某一个单元格中输入了一个位数较多的数字，但该单元格却显示#####，原因是（45）。

A. 系统故障

B. 输入错误

C. 单元格宽不够

D. 使用了科学计数法

第46题：Excel中，与函数“=AVERAGE(A1:A3)”等价的是（46）。

A. =A1+A2/2

B. =A1+A3/2

C. =(A1+A2+A3)/3

D. =A1+A2+A3/A1\*A2\*A3

第47题：在Excel中，若A1单元格的值为5，在B1单元格输入函数“=A1-10”，则B1单元格的值为（47）。

A. -15

- B. -5
- C. 5
- D. 15

第48题：在Excel中,若在D2单元格输入“=45>=46”，则D2单元格显示的值为（48）。

- A. 45>=46
- B. =45>=46
- C. TRUE
- D. FALSE

第49题：在 Excel 中，若 A1、A2、A3、A4、A5、A6 单元格的值分别为 2、4、6、8、10、12,在B1单元格中输入函数“=ABS[MIN (A1:A6) -MAX (A1:A6)]”，则B1单元格的值为（49）。

- A. -10
- B. 10
- C. 12
- D. 0

第50题：下列关于PowerPoint排练计时的叙述，正确的是（50）。

- A. 必须通过“排练计时”命令，设定演示时幻灯片具有定时播放时间长短
- B. 可以设定演示文稿中的部分幻灯片具有定时播放效果
- C. 只能通过排练计时来修改设置好的自动演示时间
- D. 可以通过“设置放映方式”对话框来更改自动演示时间

第51题：在一张幻灯片中，若对一幅图片及文本框设置成一致的动画显示效果时，则(51)。

- A. 图片有动画效果，文本框没有动画效果
- B. 图片没有动画效果，文本框有动画效果
- C. 图片有动画效果，文本框也有动画效果
- D. 图片没有动画效果，文本框也没有动画效果

第52题：在美化演示文稿版面时，下列叙述不正确的是（52）。

- A. 套用模板后将使整套演示文稿有统一的风格
- B. 可以对某张幻灯片的背景进行设置
- C. 可以对某张幻灯片修改配色方法
- D. 套用模版、修改配色方案、设置背景, 都只能使各张幻灯片风格统一

第53题: 幻灯片中使用了某种模板以后, 需要进行调整, 幻灯片 ( 53 )。

- A. 确定了某种模板后就不能进行调整了
- B. 确定了某种模板后只能进行清除, 而不能调整模板
- C. 只能调整为其他形式的模板, 不能清除模板
- D. 既可调整为其他形式的模板, 又能清除模板

第54题: 在一个含有教师系别、性别等字段的数据库中, 若要统计每个系男女教师的人数, 应使用 ( 54 ) 查询。

- A. 选择查询
- B. 操作查询
- C. 参数查询
- D. 交叉表查询

第55题: 在Access中, 表是由 ( 55 ) 组成的。

- A. 字段和记录
- B. 查询和字段
- C. 记录和窗体
- D. 报表和字段

第56题: 在Access中, 报表的主要目的是 ( 56 )。

- A. 操作数据
- B. 在计算机的屏幕上查看数据

C. 查看打印出的数据

D. 方便数据的输入

第57题: <http://www.cemet.edu.cn> 中, 国家域名是 ( 57 )。

A. www

B. cemet

C. edu

D. cn

第58题: 把数据从本地计算机传送到远程主机称为 ( 58 )。

A. 下载

B. 超载

C. 卸载

D. 上传

第59题: (59)能实现不同的网络层协议转换。

A. 集线器

B. 路由器

C. 交换机

D. 网桥

第60题: 所谓信息化, 是指社会经济的发展从以物质与能量为经济结构重心, 向以 ( 60)为经济结构重心转变的过程。

A. 计算机产业

B. 计算机软件

C. 网络信息

D. 信息与知识

第61题: 法人或者其他组织的软件著作权, 保护期为 ( 61 ) 年。

A. 20

B. 30

C.

40

D. 50

第62题：购买了一个正版软件，就获得了这个软件的（62）。

- A. 复制权
- B. 修改权
- C. 出售权
- D. 使用权

第63题：下列不属于著作权保护的是（63）。

- A. 工程设计图纸
- B. 口述作品
- C. 署名小说
- D. 国家颁布的法律

第64题：为保护计算机软件著作权人的权益，国务院颁布实施了（64）。

- A. 《中华人民共和国著作权法》
- B. 《软件著作保护法规》
- C. 《计算机软件保护条例》
- D. 《中华人民共和国软件保护法》

第65题：下列关于文字处理的做法恰当的是（65）。

- A. 图书中的正文一般用宋体
- B. 打印会议资料一般用16开纸
- C. 精装书一般用新闻纸印刷
- D. 下发的正式文件一般用5号字

第66题：身份证号的最后一位是校验位。数据中增加校验位有利于在数据处理中发现不少错误，但（66）时是不能靠校验位来发现的。

- A. 将数字看错（例如将1看成7）

- B. 盲打偶尔按错数字键
- C. 数字易位错误 (例如将1324录入成1234)
- D. 张冠李戴 (将张三的身份证号录入到李四的记录中)

第67题: 数据处理有批处理和联机实时处理两种基本的处理方式。以下各种类型的数据处理中, (67)宜采用联机实时处理方式。

- A. 固定周期的数据处理
- B. 需要迅速反馈的数据处理
- C. 需要累积数据到一定程度后再做的处理
- D. 需要对大量来自不同方面的数据进行综合处理

第68题: 面谈是收集数据的一种重要方法, 其特征不包括 (68)。

- A. 适于收集定性数据
- B. 便于获取高层管理者的意见
- C. 得到的数据准确性高
- D. 便于建立互信关系

第69题: 信息处理技术员必须学会读懂数据。某食品公司规定, 肉罐头的标准重量是 $600 \pm 4$ 克, 这就意味着每个肉罐头的重量 $x$  (克) 必须满足 (69)。

- A.  $|x-600| < 4$
- B.  $x > 596$
- C.  $x < 604$
- D.  $598 < x < 602$

第70题: 信息处理技术员在编辑文稿时发现的如下几种错误中, 最严重的错误是 (70)。

- A. 明显的错别字
- B. 语句不通顺
- C. 将大连列入了省名单
- D. 将某地区名列入了国家名单

第71题: The screen saver you are using is (71) protected.



- A. disk
- B. password
- C. computer
- D. file

第72题 : If you decide you don" t want to print the message, Click (72).

- A. Cancel
- B. OK
- C. File
- D. Edit

第73题 : CMOS SETUP utility allows you to change your system (73) by selecting a variety of options.

- A. devices
- B. software
- C. configuration
- D. size

第74题 : One feature of (74) is that it is possible to arrange for a single message to be sent to a laige number of other users simultaneously.

- A. Fax
- B. IP telephone
- C. Data Processing
- D. E-mail

第75题 : Your (75) is an electronic meeting place for your family, friends and potentially, for millions of people around the world.

- A. computer
- B. website
- C. mailbox
- D. storage

## 下午案例分析

第1题：用Word软件录入以下文字,按题目要求完成后，用Word的保存功能直接存盘。

问题：1.1 【要求】

- 1.将文本框设置为外细内粗的双边框，粗细为4.5磅，颜色为蓝色，文本框高度为14厘米，宽度为16厘米。
- 2.将第一段的文字字体设置为黑体、四号。
- 3.将第二段、第三段的标题文字字体设置为四号、华文行楷，其余文字字体设置为宋体、四号。
- 4.将文本框的填充效果设置为双色，其中颜色一为白色，颜色二为淡蓝；并将底纹样式设置为水平。

第2题：用Word软件制作如图示的读者反馈卡，按照题目要求完成后，用Word的保存功能直接存盘。

问题：2.1 【要求】

- 1.将“读者反馈卡”字体设置为华文行楷、一号、加粗。
- 2.将其他标题字体设置为隶书、三号、加粗。
- 3.将其他文字字体设置为宋体、五号。
- 4.制作完成的读者反馈卡与图示基本一致。

第3题：用Excel创建“年度考核表”（内容如下表所示），按照题目的要求完成后，用Excel的保存功能直接存盘。

问题：3.1 【要求】

- 1.表格绘制为双实线。
- 2.用函数计算年度考核总成绩。
- 3.用RANK函数计算排名。
- 4.用函数计算是否获年终奖金，其中年终奖金是否获得的判定标准是年度考核总成绩是否大于等于355。
- 5.用函数计算年度考核平均成绩。

第4题：按照题目要求用PowerPoint制作演示文稿，制作完成后用PowerPoint的保存功能直接存盘。

【资料】：

资料一、上海世博会展馆——中国国家馆

资料二、展馆建筑外观以“东方之冠，鼎盛中华，天下粮仓，富庶百姓”的构思主题，表达中国文化的精神与气质。展馆的展示以“寻觅”，为主线，带领参观者行走在“东方足迹”、“寻觅之旅”、“低碳行动”三个展区，在“寻觅”中发现并感悟城市发展中的中华智慧。展馆从当代切入，回顾中国三十多年来城市化的进程，凸显三十多年来中国城市化的规模和成就，回溯、探寻中国城市的底蕴和传统。随后，一条绵延的“智慧之旅”引导参观者走向未来，感悟立足于中华价值观和发展观的未来城市发展之路。问题：4.1 【要求】

- 1.第一页演示文稿：用资料一内容。
- 2.第二页演示文稿：用资料二内容。
- 3.演示文稿的模板、版式、图片、配色方案、动画方案等自行选择。
- 4.制作完成的演示文稿美观、大方。

第5题：按照要求完成后，用Access的保存功能直接存盘。问题：5.1 【要求】

- 1.用Access创建“姓名表”（内容如下表所示）。
- 2.用Access创建“出生日期表”（内容如下表所示）。
- 3.通过Access的查询功能生成“信息汇总表”（内容如下表所示）。

## 参考答案与解析

### 上午综合试卷答案与解析

第1题，参考答案：B

解析：

本题主要考查信息的基础知识。  
信息可以采取直接观察、比较和间接识别等方式给以识别。

第2题，参考答案：A

解析：

本题主要考查信息和数据的基本概念。  
数据是对事实、概念或指令的一种特殊表达形式，是记录、描述现实世界客体的本质、特

征以及运动规律的基本量化单元;信息是客观世界各种事物变化和特征的反映;信宿是相对于信源而言的,是信息动态运行一个周期的最终环节。

第3题, 参考答案:A

解析:

本题主要考查信息处理基础知识。

信息的采集是信息处理链中的第一个基本环节,没有好的信息采集技术,信息处理过程就会成为无本之木。

第4题, 参考答案:D

解析:

设优秀学生的人数为X人,则非优秀学生的人数为(60-X)人,根据题意有: $[90 \times X + (60 - X) \times 75] / 60 = 85$  解得:  $X = 40$

故优秀学生的人数即为40人。

第5题, 参考答案:A

解析:

10月份的废品率 $= 12 / 1000 = .12\%$ ,比9月份的废品率低,故产品质量提高了。

第6题, 参考答案:C

解析:

设该考生共做对X题,根据题意有: $2 \times X - (75 - X) \times 1 = 54$ 解得:  $X = 43$ 故该考生共做对43题。

第7题, 参考答案:B

解析:

1公里=1000米,50米安装一盏路灯就需要 $1000 / 50 = 20$ 盏,安装的起点应还有一盏路灯,故道路一侧的路灯安装数量为21盏,道路两侧安装就需要 $21 \times 2 = 42$ 盏,相临路灯间安装一面广告牌,共需要安装 $20 \times 2 = 40$ 面。

第8题, 参考答案:C

解析:

绿色软件的最大特点是无需安装便可使用,可存放于闪存中,移除后不会有任何记录留存计算机上。

第9题, 参考答案: D

解析:

本题考查对确定事件、不确定事件的概念。

确定事件: ④⑤⑦

不确定事件: ①②③⑥

必然事件: ④⑦

不确定事件中, 发生可能性最小的: ⑥

不确定事件中, 发生可能性最大的: ①

第10题, 参考答案: C

解析:

WAV文件尺寸比较大, 多用于存储简短的声音片段; MIDI文件并不记录对声音的采集数据, 而是记录音符、音长等信息, 因此它的存储空间比WAV文件小很多。

WAV和MIDI文件都可以多个同时播放。

第11题, 参考答案: C

解析:

由于人力、物力、时间等等因素的限制, 我们常常无法调查总体中的每一个对象, 但在小范围内是可以采用普查的调查方法的。

A、B和D选项所要考察的对象范围太广, 故不适合作普查而适合作抽样调查; C可采用普查。

第12题, 参考答案: D

解析:

总体是2万名考生的数学成绩, 个体是每名考生的数学成绩, 样本是抽取的1000名考生的数学成绩, 样本容量是1000。

第13题, 参考答案: B

解析:

要解决本题, 首先要知道如何确定一组数据的众数的方法, 由于众数是某一组数据中出现次数最多的那个数据, 所以一般用观察法找出众数, 如不易观察, 可列出表示各数据及其次数的表格, 从而确定众数。

从表格中可以看出学生右眼视力的众数是1.2, 因为它出现的次数最多。

第14题, 参考答案: A

解析：

确定一组数据的中位数的方法：一组数据的中位数只有一个，所以把一组数据按大小顺序排列后，当数据个数为奇数时，最中间的那个数据是中位数；当数据的个数是偶数时，最中间两个数据的平均数就是中位数，这时的中位数不一定与这组数中的某个数相等。

从表格中得知，共有数据 $8+3+4+7=22$ 个，由表中可推知中间第11个数据是35,第12个数据为40,所以中位数为 $(35+40)/2=37.5$ 。

第15题，参考答案：B

解析：

320虽然是所给一组数据的平均数，它却不能反映营销人员的一般水平，销售额定为210件合适一些，因为210件既是中位数，又是众数，是大部分人能达到的定额。

第16题，参考答案：A

解析：

将两个转盘所转到的数字求积，有如下情况：

$$1 \times 1 = 1 \quad 1 \times 2 = 2 \quad 1 \times 3 = 3$$

$$2 \times 1 = 2 \quad 2 \times 2 = 4 \quad 2 \times 3 = 6$$

积为奇数的机会为 $2/6 = 1/3$ ，积为偶数的机会为 $4/6 = 2/3$

所以小明的积分为 $1/3 \times 2 = 2/3$ , 小刚的积分为 $2/3 \times 1 = 2/3$

他俩积分相同，所以这个游戏公平。

第17题，参考答案：A

解析：

合适的时间对于测量心跳比较准确，时间太短不容易测量准确。

第18题，参考答案：B

解析：

利用均值可以基本抵消多次测量所带来的误差。

第19题，参考答案：C

解析：

统计男女比例，需要比较直观的图表，在选项中饼图比较直观，适合作男女比例图。

第20题，参考答案：A

解析：

现在电脑上保存的资料比较多，为了方便查找往往是把文件分类整理后放在不同的文件夹中，并对文件夹进行命名。

第21题，参考答案：C

解析：

用高级语言编写的程序称为源程序。

第22题，参考答案：A

解析：

批处理操作系统的主要特征为用户脱机使用计算机。

第23题，参考答案：A

解析：

硬盘及其驱动器属于外存储器。

第24题，参考答案：B

解析：

计算机使用的范围比较广，医疗诊断属于计算机在人工智能方面的应用。

第25题，参考答案：B

解析：

激光式打印机打印的速度比较快、分辨率比较高。

第26题，参考答案：C

解析：

A、B和D选项均是正确的叙述，C选项电源的质量会直接影响到计算机的整体性能，电源太差的可能会直接损坏计算机。

第27题，参考答案：C

解析：



计算机使用二进制的好处是运算规则简单、节省存储设备和可采用二稳态的元件。

第28题, 参考答案: A

解析:

①处是PS2接口, 可以接带PS接口的鼠标和键盘。

第29题, 参考答案: A

解析:

②处可以接RJ45接头, 用于计算机通信。

第30题, 参考答案: C

解析:

③处是外存储器接口, 可以接U盘等外存储设备。

第31题, 参考答案: A

解析:

在Windows XP中, 文档属性可设置为只读、存档和隐藏, 为了保护文档不被修改, 应将属性设置为只读。

第32题, 参考答案: A

解析:

在WindowsXP中, 定期进行磁盘碎片整理, 可以提高计算机访问硬盘的速度。

第33题, 参考答案: D

解析:

将窗口最大化后, 可以关闭该窗口、可以还原该窗口和将该窗口最小化, 但不能移动该窗口。

第34题, 参考答案: B

解析:

A、C和D均是正确的选项, B选项中画图软件是绘图工具, 不但可以绘图还可以简单的处理图形, 进行文字编辑等。



第35题, 参考答案: D

解析:

在Word中, 如果已有页眉, 在页眉中修改内容, 只需双击页眉区, 同样如果已有页脚, 需在页脚中修改内容, 只需双击页脚区。

第36题, 参考答案: B

解析:

在Word中, 用←Backspace键可以删除光标前的一个字符。

第37题, 参考答案: C

解析:

在用Word进行文档处理时, 如果误删了一部分内容, 在没有保存关闭的情况下可以用“编辑|撤消”命令, 撤消前一次的操作, 将删除的内容进行恢复。

第38题, 参考答案: B

解析:

在Word中, 能够显示图形、图片的视图是页面视图。

第39题, 参考答案: A

解析:

一节可以包含一页或多页, 一节之间可以继续分节。

第40题, 参考答案: B

解析:

Word中, 先后新建了两个文档, 没有对这两个文档做“保存”或“另存为”操作, 两个文档名都出现在下方的状态栏中, 并且两个Word文档都处于打开的状态。

第41题, 参考答案: D

解析:

打开123.DOC文档, 编辑并执行了撤消、保存命令, 再进行“保存”, 操作后撤消命令有效, 恢复命令有效。

第42题, 参考答案: A

解析:

在Excel中, A2单元格的值为“李凌”, B2单元格的值为100, 要使C2单元格的值为“李凌成绩为100”, 应在C2单元格输入公式 “=A2&"成绩为"&B2”。

第43题, 参考答案: B

解析:

D\$2中“D”为相对引用, “\$2”为绝对引用, 在计算过程中既要使用相对引用又要使用绝对引用称为混合引用。

第44题, 参考答案: A

解析:

若在Excel工作表中修改数据后, 与该数据相关的图表会相应的作出改变。

第45题, 参考答案: C

解析:

在Excel中, 单元格却显示#####的原因是单元格宽不够, 解决的办法是将单元格的宽度增加。

第46题, 参考答案: C

解析:

“=AVERAGE (A1:A3)”表示计算A1、A2和A3单元格数值的平均值, 与其等价的公式是 “=(A1+A2+A3)/3”。

第47题, 参考答案: B

解析:

“=A1-10”的含义是计算A1单元格中的值减去10后的结果是多少。

第48题, 参考答案: D

解析:

“=45>=46”的含义是判断45是否大于等于46,是为TRUE, 否则为FALSE。

第49题, 参考答案: B

解析:

"=ABS[MIN (A1:A6) -MAX (A1:A6)]" 的含义是取A1到A6单元格中的最小值减去A1到A6单元格中的最大值, 然后将计算的结果取绝对值。

第50题, 参考答案: B

解析:

设定演示时幻灯片定时播放时间长短, 可通过“排练计时”命令和幻灯片切换等; 可以通过排练计时和自定义放映来设置自动演示的时间等。

第51题, 参考答案: C

解析:

在一张幻灯片中, 对一幅图片及文本框设置成一致的动画显示效果, 则该张幻灯片均有设置的动画效果。

第52题, 参考答案: D

解析:

A、B和C均是正确的选项, D选项套用模版、修改配色方案、设置背景可以使各张幻灯片风格统一, 也可以使整个演示文稿风格统一。

第53题, 参考答案: D

解析:

幻灯片中使用了某种模板以后, 需要进行调整, 幻灯片既可调整为其他形式的模板, 又能清除模板。

第54题, 参考答案: D

解析:

一个含有教师系别、性别等字段的数据库中, 若要统计每个系男女教师的人数, 应使用交叉表查询。

第55题, 参考答案: A

解析:

在Access中, 表是由字段和记录组成的。

第56题, 参考答案: C

解析:

在Access中, 报表的主要目的是查看打印出的数据。

第57题, 参考答案: D

解析:

<http://www.cernet.edu.cn> 中, 国家域名是cn。

第58题, 参考答案: D

解析:

把数据从本地计算机传送到远程主机称为上传, 把数据从远程主机传送到本地计算机称为下载。

第59题, 参考答案: B

解析:

路由器实现不同的网络层协议转换, 是不同网络间互相联结的枢纽。

第60题, 参考答案: D

解析:

所谓信息化, 是指社会经济的发展从以物质与能量为经济结构重心, 向以信息与知识为经济结构重心转变的过程。

第61题, 参考答案: D

解析:

根据《计算机软件保护条例》的规定, 法人或者其他组织的软件著作权保护期限为50年。

第62题, 参考答案: D

解析:

购买了一个正版软件, 就获得了这个软件的使用权。

第63题, 参考答案: D

解析：

根据著作权法的相关规定，国家颁布的法律不属于著作权保护对象。

第64题，参考答案：C

解析：

为保护计算机软件著作权人的权益，国务院颁布实施了《计算机软件保护条例》。

第65题，参考答案：A

解析：

本题主要考查信息处理实务方面的基础知识。

信息处理技术员考试除了需要考查基础理论知识外，还需要考查信息处理实际工作经验方面的基础知识。在文字处理方面，大多数学校以及教材都只是教学生什么是字体字号，并没有说明最常用的情况应该采用什么字体字号。作为岗位资格考试，出现这方面的内容应是其特色，这是区别于学历考试的特色。

例如，我国大部分图书的正文采用宋体5号字，正式公文的正文一般采用仿宋体3号字，打印的会议资料一般使用A4纸，报纸采用的纸是新闻纸，精装本图书用纸应比它更好。

我们希望引导学校教学，使学生不仅知道3号字比5号字大，还知道公文和图书正文常采用的字号；不仅知道什么叫A4纸或16开纸，还知道这些纸型的实际大小，知道实际会议资料最常采用哪种纸型。

用人部门不满意新招聘的学生缺乏实际工作经验的典型说法是，不会发传真，不知道正式文件应该用几号字打印，不知道A4纸是多大的纸。实施了教学改革，以后对学生的这些印象也会随之改变。

第66题，参考答案：D

解析：

本题考查信息处理实务方面的基础知识。

现在，数字编码的使用越来越普及，因为数字编码容易进行自动化处理。但是，人工录入数字编码很容易发生差错。例如，将数字看错，盲打按错键，将相邻两位看颠倒等。为了便于校验数字编码的正确性，通常在数字编码的尾部增设校验位，它是对前面各位数字经过一定的计算得到的。最常见的第二代身份证的编号18位中，前面17位是信息位，末位是校验位。录入18位号码时，如果发生了上述几种错误，那么，计算机按照规定算法算出的校验值与实际校验位上的值不同，于是就能报错。

张冠李戴（将张三的身份证号录入到李四的记录中），只是身份证号放在错误的记录中，不是身份证号本身的错误。所以，上述校验算法不能发现这种错误。这种错误需要通过其他方法来检查。

第67题，参考答案：B

解析：

数据处理有批处理和联机实时处理两种基本的处理方式。

与民航系统联网的各个订票点采用的就是联机实时处理方式。客户订票的需求能立即得到结果, 各个订票站能并行工作, 反应都很快。

财务部门每个月固定日期给职工计算工资这种处理属于批处理方式。平时发生的请假扣款、加班费处理等并不需要立即进行计算机处理, 而是积累到发工资前才成批进行处理。

联机实时处理的特点是及时响应, 但是要求设备比较高, 处理成本比较高。

批处理的特点是需要对大量来自不同方面的数据进行综合处理, 需要累积数据到一定程度后再做处理, 一般用于固定周期的数据处理, 其处理成本低。在计算机处理前, 对数据的人工修改还可有缓冲期。

第68题, 参考答案: C

解析:

在数据处理任务下达, 并做出规划、计划后, 数据处理实施活动中的第一个环节就是数据收集。数据收集的方法可以有多种, 需要按照实际需要选用一种或几种。例如, 基层统计数据的收集、回收调查问卷、查阅资料、开座谈会、与有关负责人的面谈等都是收集数据的方法。

与有关人员面谈(特别是与有关负责人的面谈)是一种重要的数据收集方法。有关负责人掌握有关的方针政策, 了解全局宏观数据情况, 对某些问题有敏锐的洞察力, 往往能提供某些重要资料以及新的线索, 常会提出一些很有价值的意见。与有关负责人的面谈也便于建立互信关系, 有利于工作的推进。

当然, 谈话记录往往侧重于宏观的定性数据, 数据的准确性不一定很高, 许多细节还需要在具体的工作中去反复核实。

第69题, 参考答案: A

解析:

$600 \pm 4$ 是指从 $600 - 4$ 到 $600 + 4$ 这样一个范围。实际工作中对数据的要求常常是一个范围, 超出这个范围就说明有某种问题。

不等式 $|x - 600| < 4$ 意味着 $x$ 与600的差别不到4, 也可以用 $600 - 4 < x < 600 + 4$ 来表示。本题中, 肉罐头的重量应在596~604g之间, 这样才为合格, 小于594g或大于604g的肉罐头就是不合格产品。

第70题, 参考答案: D

解析:

本题考查信息处理实务方面的基础知识。

文稿编辑时发生文字错误是常见的, 难免的, 但严重的错误影响很大。对一般的错误可以加强校对来尽量减少错误。但对严重的错误一定要引起领导人和工作人员的特别重视, 在事先加强案例教育, 事中特别注意校对, 发生严重错误后便要严肃处理相关责任人。

例如, 在合同中的金额是关键, 不能错, 这涉及单位的经济利益。将某地区列入了国家名单, 有可能引发政治问题。对部分公民的某种歧视, 泄露本单位的商业秘密等也会产生严重问题。信息处理技术员一定要提高素质, 提高觉悟, 具有一定的政策水平, 自觉地避免严重的错误, 小心谨慎地进行数据处理。



第71题, 参考答案: B

解析:

您使用的屏幕保护程序受到口令的保护。

第72题, 参考答案: A

解析:

如果您决定不想打印这些信息, 请单击“取消”按钮。

第73题, 参考答案: C

解析:

CMOS中的SETUP服务程序可使您通过选择许多选项来改变系统的配置。

第74题, 参考答案: D

解析:

电子邮件的一个特性是可以将一条信息同时发送给大量其他用户。

第75题, 参考答案: B

解析:

您的网站是您与您的亲属、朋友, 甚至还可以与全球数百万人交流的地方。

## 下午案例分析答案与解析

第1题: 跨步软考[www.kuabu.xyz]答案解析:

【考查目的】

?文字录入及编排。

?格式菜单的使用。

【要点分析】

本题要点为文档格式 (包括字体、字号、文字效果) 操作; 页面设置。

**【操作的关键步骤】**

(1) 文档格式。选定文档对象, 通过 “格式” 菜单下的 “字体”、“边框和底纹”、“背景” 等命令, 进行文档格式设置。

(2) 页面设置。通过 “文件” 菜单下的 “页面设置” 命令进行页面设置。

第2题: 跨步软考[www.kuabu.xyz]答案解析:

**【考查目的】**

?插入边框。

?文字编排。

**【要点分析】**

本题要点为: 录入文字并进行编排。

**【操作的关键步骤】**

(1) 插入边框。使用 “格式” 菜单下的 “边框和底纹” 命令。

(2) 文字录入和编排。使用 “格式” 菜单下的 “字体” 命令进行字体、字号设置等。

(3) 自选图形的使用。使用自选图形进行线条和小矩形框的设置。

第3题: 跨步软考[www.kuabu.xyz]答案解析:

**【考查目的】**

?用Excel创建工作表。

?单元格格式设置。

?函数计算。

**【要点分析】**

本题要点为: 绘制双实线、单元格格式设置、简单的公式计算、函数计算。

**【操作的关键步骤】**

(1) 绘制双实线。使用 “菜单” 菜单下的 “绘制表格” 命令进行绘制。

(2) 函数计算。如计算方大为的年度考核总成绩、排名和是否应获年终奖金的函数为 “=SUM(B3:E3)”、“=RANK(F3;\$F\$3:\$F\$7,0)” 和 “=IF(F3>355, “是”, “否”)”; 年度考核平均成绩的计算函数为 “=AVERAGE(B3:B7)”。



第4题: 跨步软考[www.kuabu.xyz]答案解析:

【考查目的】

用PowerPoint模板制作演示文稿并对文稿进行“插入图片”、“动画效果”设置等。

【要点分析】

本题要点为: "PowerPoint的基本操作。

【操作的关键步骤】

熟悉PowerPoint的基本操作。

应用“插入”菜单下的“图片”命令插入图片。

应用“幻灯片放映”菜单下的“动画”命令进行动画设置等。

应用“幻灯片放映”菜单下的“观看放映”命令查看演示文稿的整体效果。

第5题: 跨步软考[www.kuabu.xyz]答案解析:

【考查目的】

用Access创建表、汇总表和用主键建立关系查询的方法。

【要点分析】

本题要点为: 在“姓名表”、“出生日期表”的基础上生成“信息汇总表”。

【操作的关键步骤】

(1) 分别建立“姓名表”、“出生日期表”并选择学号为主键。

(2) 选择“工具”菜单下的“关系”命令, 弹出“显示表”对话框, 把“姓名表”、“出生日期表”等通过“添加”按钮加到“关系”表中。

(3) 通过学号建立表间联系, 选择“姓名表”的“学号”并拖动鼠标到“出生日期表”的学号处, 在弹出的“编辑关系”对话框中, 单击“创建”按钮, 建立表间联系。

(4) 单击“查询”标签, 选择“在设计视图中创建查询”, 建立“姓名表”和“出生日期表”间的关系。

(5) 通过“查询”菜单下的“运行”命令, 生成“信息汇总表”。