

信息处理技术员

2011年下半年试题

本试卷为：**样式1**

样式1：适用于模拟考试，所有答案在最后面。

样式2：适用于复习，每道题的题目和答案在一起。

本试卷由**跨步软考**提供

我们目前提供的免费服务有：

- 手机APP刷题
- 网页版刷题
- 真题pdf版下载
- 视频课程下载
- 其他资料下载

更多免费服务请访问我们的官网：<http://kuabu.xyz>

你也可以关注我们的微信公众号：**跨步软考**

如果您发现试题有错误，您可以通过以下方式联系我们

- 客服邮箱：service@kuabu.xyz
- 备用邮箱：kuabu@outlook.com
- 您也可以在微信公众号后台留言

本文档所有权归**跨步软考**(kuabu.xyz)，您可以传播甚至修改本文档，但是必须标明出自“**跨步软考 (kuabu.xyz)**”

上午综合试卷

第1题：以下关于信息和数据的叙述，不正确的是（1）。

- A. 信息是一种重要的资源
- B. 数据是信息的物理形式
- C. 信息是数据的内容
- D. 数据不依赖于载体而独立存在

第2题：以下关于信息产业和信息化的叙述中，正确的是（2）。

- A. 信息产业是劳动密集型产业
- B. 应先完成工业化再实现信息化
- C. 应以信息化带动工业化
- D. 计算机产业包含了信息产业

第3题：以下关于信息特性的叙述，不正确的是（3）。

- A. 信息具有时效性
- B. 信息具有独享性
- C. 信息具有可传输性
- D. 信息具有价值性

第4题：在 Excel 中，函数 $\text{average}(a, b, c)$ 表示求 a, b, c 的（4）。

- A. 平均值
- B. 和
- C. 最大值
- D. 最小值

第5题：小张本学期有四门课程的成绩分别为：83、79、85、99,还有一门课程的成绩在95分以上。已知这五门课程的平均分恰为整数，因此可以推断，这五门课程的平均分为（5）。

- A. 87
- B. 88

C. 89

D. 90

第6题：某市内公用电话的计费标准为3分钟内0.22元，以后每分钟0.11元（不足1分钟的按1分钟计算）。小张市内通话9分40秒，应付（6）元

A. 0.88

B. 0.99

C. 1.10

D. 1.21

第7题：以下关于人工收集数据与机器收集数据的叙述，不正确的是（7）。

A. 机器收集数据效率高

B. 人工收集数据准确性高

C. 机器收集数据便于处理

D. 人工收集数据费时间

第8题：为将期刊上的一篇文章输入计算机，以便编辑使用，以下方法中，宜采用（8）

A. 键入再校对修改

B. 先复制再粘贴

C. 先扫描再校对修改

D. 先扫描和OCR识别，再校对修改

第9题：数据的收集方式可有多种，分别适用于各种情况。以下数据收集方式，不恰当的是（9）。

A. 对企业领导宜用采访面谈式调查

B. 对技术骨干宜用是非题问卷调查

C. 对专家组宜用座谈会形式调查

D. 对网民宜用选答式问卷调查

第10题：手机在信息处理方面的作用正在增大，但目前，信息的（10）不是其应用的重点。

A. 创造

- B. 加工
- C. 传播
- D. 消费

第11题：以下关于信息系统的叙述中，不正确的是（11）。

- A. 对用户来说，系统的性能就体现在用户界面上
- B. 如果输入的信息是垃圾，则输出的信息必然也是垃圾
- C. 录入财务报表时，正确性比速度更重要
- D. 菜单、对话框、单选钮和多选钮等都是人机会话的形式

第12题：数据处理工作需要一套规范，这些规范不包括（12）。

- A. 数据采集表
- B. 数据处理流程
- C. 数据处理设备
- D. 数据处理规章制度

第13题：数据处理有批处理和联机实时处理两种方式，分别适用于不同的情况。(13)数据的处理宜用批处理方式。

- A. 人口普查
- B. 飞机订票
- C. 达人赛投票
- D. 信用卡消费

第14题：最能反映小型企业内大多数职工工资状况的统计指标是全体职工工资的（14）。

- A. 平均值
- B. 中位数
- C. 极差
- D. 方差

第15题：计算机的CPU每执行（15），就完成一步基本运算或判断。

- A. 一条语句

- B. 一条指令
- C. 一个程序
- D. 一个菜单命令

第16题：计算机操作系统的主要功能是 (16)。

- A. 实现网络连接
- B. 管理系统所有的软、硬件资源
- C. 把源程序转换为目标程序
- D. 进行数据处理

第17题：下列关于ROM的叙述中，不正确的是 (17)。

- A. CPU不能向ROM随机写入数据
- B. ROM中的信息在断电后不会消失
- C. ROM常用于存储各种固定程序和数据
- D. ROM是一种只能读取资料的外存

第18题：主板上CMOS芯片的主要作用是 (18)。

- A. 管理内存与CPU通信
- B. 增加内存的存储量
- C. 储存日期、时间、硬盘参数与计算机配置信息
- D. 存储基本的输入输出系统程序、引导程序和自检程序

第19题：在用计算机进行科学计算时，经常会遇到“溢出”，这是指 (19)。

- A. 数据量超出了内存容量
- B. 数值超出了指定数据类型的表示范围
- C. 数据的类型超出了指定范围
- D. 数值的格式不符合计算机的要求

第20题：使用Cache可以提高计算机的运行速度，这是因为 (20)。

- A. Cache可以增加内存的容量

- B. Cache可以增加硬盘的容量
- C. Cache可以缩短CPU的加工时间
- D. Cache的存取速度比内存快

第21题：下列选项中，不属于多媒体数据压缩标准的是（21）。

- A. MPEG
- B. JPEG
- C. EBCDIC
- D. H.261

第22题：下列关于Windows窗口（包括对话框）的叙述中，正确的是（22）。

- A. 每个窗口都有滚动条
- B. 每个窗口都有最大化和最小化按钮
- C. 每个窗口都有还原按钮
- D. 每个窗口都有标题栏

第23题：在Windows XP中，下列叙述正确的是（23）。

- A. 桌面上所有的图标都可以删除
- B. 桌面上所有的图标都可以重命名
- C. 桌面上的图标不能移动
- D. 桌面上的图标可以放到任务栏上的“开始”菜单中

第24题：为打印机在桌面上建立了一个快捷方式，则（24）。

- A. 双击该快捷方式可启动打印机
- B. 该快捷方式就是打印机驱动程序的一个备份
- C. 删除该快捷方式，会导致打印机不能正常工作
- D. 该快捷方式可以加快打印机的打印速度

第25题：下列关于操作系统的叙述中，不正确的是（25）。

- A. 操作系统是最基本的系统软件

- B. 操作系统直接运行在计算机上, 是对计算机硬件系统的第一次扩充
- C. 操作系统就是BIOS
- D. 应用程序必须在操作系统的支持下才能运行

第26题: 下列关于信息存储的叙述中, 不正确的是 (26)。

- A. 资料的存储要求安全可靠
- B. 信息存储是指将信息源传递给用户的过程
- C. 信息存储应当满足存取方便、迅速获取的需求
- D. 对于大量资料的存储需要考虑节约空间

第27题: TCP协议是 (27)。

- A. 网际协议
- B. 地址解析协议
- C. 传输控制协议
- D. 用户数据协议

第28题: 计算机网络中网关的主要作用是 (28)。

- A. 过滤网络中的信息
- B. 传递网络中的身份识别信息
- C. 用于连接若干个同类网络
- D. 用于连接若干个异构网络

第29题: 在数据通信过程中, 将模拟信号还原为数字信号的过程称为 (29)。

- A. 调制
- B. 解调
- C. 流量控制
- D. 差错控制

第30题: 在局域网中以集中方式提供共享资源并对这些资源进行管理的计算机称为 (30)

- A. 服务器

- B. 主机
- C. 工作站
- D. 终端

第31题：发现U盘有病毒后，比较彻底的清除方式是 (31)。

- A. 格式化U盘
- B. 删除U盘中的病毒文件
- C. 删除U盘中的所有文件
- D. 对U盘进行磁盘碎片整理

第32题：下列传输协议中，采用了加密技术的是 (32)。

- A. telnet
- B. FTP
- C. HTTP
- D. SSH

第33题：下列措施中，不能减小计算机安全风险的是 (33)。

- A. 不要将口令设置太复杂，尽可能设置为全数字
- B. 不要在系统中安装不必要的软件，系统中软件越多，安全风险越大
- C. 不要随便打开中奖通知的URL链接
- D. 不要随意打开来历不明的电子邮件，特别是其中的附件

第34题：我国《计算机软件保护条例》规定，软件著作权自软件 (34)之日起产生。

- A. 开发完成
- B. 注册登记
- C. 公开发布
- D. 评审通过

第35题：个人根据自己的兴趣业余开发的计算机软件的著作权属于 (35)。

- A. 销售者

- B. 使用者
- C. 购买者
- D. 软件开发者

第36题：下列关于应用Word软件新建文档第一次存盘时的叙述，正确的是（36）。

- A. 只能使用“保存”命令
- B. 只能使用“另存为”命令
- C. 无论使用“保存”还是“另存为”命令，系统都会弹出“另存为”对话框
- D. 无论使用“保存”还是“另存为”命令，系统都会弹出“保存”对话框

第37题：在Word文档中，将其中某段的行距设置为固定值6磅，设置完成后在该段落中插入一幅高度大于行距的图片，则（37）。

- A. 系统显示出错信息，图片不能插入
- B. 系统会自动调整行距，图片能插入
- C. 图片能插入，但无法完全显示插入的图片
- D. 图片插入后自动浮于文字上方

第38题：在Word中，页眉或页脚插入的日期在文档打印时（38）。

- A. 随实际系统日期改变
- B. 固定不变
- C. 根据用户设置而变化
- D. 操作一次就会随机变化一次

第39题：在Word文档中，对某段进行“首字下沉”操作后，再全部选中该段进行分栏操作，此时分栏命令无效，原因是（39）。

- A. 首字下沉与分栏操作不能同时使用
- B. 分栏只能对文字操作，不能用于图形，首字下沉后的文字具有图形效果
- C. 计算机中存在病毒，破坏了Word的部分功能
- D. Word软件损坏，分栏功能丢失

第40题：在Word中，下列关于拆分表格的叙述中，正确的是（40）。

- A. 可以按表格具有的实际列数逐一拆分成独立的列
- B. 可以把表格按照用户的需要, 同时拆分成两个以上的表格
- C. 只能把表格按插入点为界, 拆分成左右两个表格
- D. 只能把表格按插入点为界, 拆分成上下两个表格

第41题: 在Word 2003中, 连续执行了多次复制操作, 则系统会 (41)。

- A. 提示错误信息
- B. 弹出剪贴板对话框, 并显示剪贴板上复制 (包括剪切) 的次数
- C. 弹出确认对话框, 询问是否同意覆盖剪贴板中的内容
- D. 将所有复制过的内容全保留到剪贴板中

第42题: 用Word输入文本时, 当第一段编辑结束按回车键后, 如果不重新设置, 新开始的段落会自动使用 (42)。

- A. 索引格式
- B. 打开文档时的格式
- C. 系统默认的统一格式
- D. 与上一段相同的格式

第43题: 在用Word软件编辑文档时, 若误删除了一个数据, 随后可使用 (43)命令进行恢复。

- A. 撤销
- B. 复制
- C. 粘贴
- D. 清除

第44题: 利用“查找”与“替换”命令, 可以将Word文档中找到的文字串用新文字串替换。下列关于“查找”与“替换”的叙述中, 正确的是 (44)。

- A. 能替换文档中查到的第一个文字串
- B. 可以一起替换文档中查到的全部文字串
- C. 可以查找替换各种控制字符
- D. 只能替换文档中查到的最后一个文字串

第45题：用Excel中的数据制作图表时，当相关的源数据发生变化后，由它产生的图表将 (45)。

- A. 不发生变化
- B. 无法显示
- C. 产生乱码
- D. 跟着发生相应的变化

第46题：在Excel中，选定3、4、5行，执行“插入行”的命令后，则插入了 (46) 行。

- A. 1
- B. 3
- C. 4
- D. 5

第47题：在Excel中，若输入公式计算后，单元格显示#VALUE!，则表示 (47)。

- A. 公式错误
- B. 数据错误
- C. 列宽不够
- D. 分母为零

第48题：在Excel中，如果将B3单元格中的公式 “=C3+\$D5” 复制到同一工作表中的D7单元格，则D7单元格中的公式为 (48)。

- A. =C3+\$D5
- B. =D7+\$E9
- C. =D7+\$D5
- D. =E7+\$D9

第49题：在Excel当前工作表中有学生的数据表 (包含学号、姓名、专业、课程、成绩等字段)，为查询指定专业下每门课程的平均成绩，下列选项中最合适的方法是 (49)。

- A. 数据透视表
- B. 筛选
- C. 排序

D. 建立图表

第50题: 在Excel中, 若Sheet1工作表的A1单元格需计算Sheet2工作表中A2到A7单元格的和, 则应在Sheet1工作表的A1单元格中输入(50)。

- A. =SUM(Sheet2! A2 : A7)
- B. =SUM(Sheet2! A2 : Sheet2! A7)
- C. =SUM((Sheet2)A2 : A7)
- D. =SUM((Sheet2)A2 : (Sheet2)A7)

第51题: 在Excel中, 若A1单元格中的函数为 “=IF (“教授” > “ 助教” , TRUE , FALSE)” , 按回车键后, A1单元格中的显示内容为 (51) 。

- A. FALSE
- B. TRUE
- C. 教授
- D. 助教

第52题: 在Excel的A1单元格中输入函数 “=ABS(ROUND(-1.478, 2))” , 按回车键后, A1单元格中的值为 (52)。

- A. -1.478
- B. 1.48
- C. -1.48
- D. 1.5

第53题: 为在Excel的A1单元格中生成一个60到100之间的随机数, 则应在A1单元格中输入 (53)。

- A. =RAND()*(100-60)+60
- B. =RAND()*(100-60)+40
- C. =RAND()*(100-60)
- D. =RAND(100)

第54题: 若在Excel的A1单元格中输入函数 “=LOG(8,2)” , 按回车键后, 则A1单元格中的值为 (54) 。

- A. 2
- B. 3
- C.
- 8
- D. 16

第55题：在Excel中，某公式引用了一组单元格（C3:D7，A5，G6），则该公式引用的单元格总数为（55）。

- A. 4
- B. 8
- C. 12
- D. 16

第56题：在Excel中，A1单元格中显示的值为1.234E+05,下列选项中与其等值的是（56）。

- A. 1.23405
- B. 1.2345
- C. 123400
- D. 6.234

第57题：在Excel中，单元格H5位于（57）。

- A. 第8行第5列
- B. 第5行第8列
- C. 第5行第5列
- D. 第8行第8列

第58题：下列关于幻灯片页面版式的叙述中，不正确的是（58）。

- A. 幻灯片的大小可以根据实际情况进行改变
- B. 同一演示文稿中允许使用多种模板格式
- C. 幻灯片应用模板一旦确定就不可以改变
- D. 同一演示文稿中不同幻灯片的配色方案可以不同

第59题：在PPT中，打印幻灯片范围“4-9，16, 21-”表示打印的范围是（59）。

- A. 第4到第9,第16,第21页
- B. 第4到第9,第16,第21页到最后一页
- C. 第4,第9,第16,第21页
- D. 第4到第9,第16,第21页到当前幻灯片

第60题：在PPT中，超级链接不能链接的目标是（60）。

- A. 另一个演示文稿
- B. 同一演示文稿中的某，张幻灯片
- C. 其他应用程序的文档
- D. 幻灯片中的某个对象

第61题：在PPT中，下列对象不可以设置动画播放效果的是（61）。

- A. 动作按钮
- B. 标题
- C. 背景
- D. 自绘图片

第62题：在Access数据库表中有一个姓名字段，如果要查找该字段中姓李的记录，则查询条件表达式为（62）。

- A. Not “李”
- B. Like “李”
- C. IN (“李”)
- D. “李”

第63题：下列选项中，（63）不属于Access中窗体的数据来源。

- A. 表
- B. 查询
- C. 信息
- D. SQL

第64题：在数据库中能够唯一地标识一个记录被称为 (64)。

- A. 记录
- B. 字段
- C. 域
- D. 主键

第65题：数据录入工作有两个指标：录入速度和错误率。一般而言，数据录入员在录入大批数据时，录入速度会 (65)，错误率会 (66)。

- A. 逐渐上升
- B. 逐渐下降
- C. 先降后升
- D. 先升后降

第66题：数据录入工作有两个指标：录入速度和错误率。一般而言，数据录入员在录入大批数据时，录入速度会 (65)，错误率会 (66)。

- A. 逐渐上升
- B. 逐渐下降
- C. 先降后升
- D. 先升后降

第67题：小王为了保存下载的文件，在D盘中创建了新的文件夹“下载”。但当下载了大量文件后，又发现查找起来很麻烦。这时，宜采用 (67)对下载的文件进行管理。

- A. 文件名分类编码
- B. 数据库
- C. 树型文件目录
- D. 电子表格

第68题：在沿海某发达地区利用 (68)及时发布海啸灾害预警信息效果较好。

- A. 电视
- B. 广播
- C. 手机

D. 报纸

第69题：信息处理技术员常使用信息处理系统进行数据处理工作，并对信息处理系统进行运行管理。这种运行管理工作不包括（69）

- A. 日常运行管理
- B. 记录系统运行情况
- C. 从用户角度对系统进行评价
- D. 对系统进行改进

第70题：小张在完成了某个信息处理项目后，在总结汇报工作时将该项目的计划进度与实际进度画出了如下两条曲线：

从该图可以看出，与计划进度相比，实际进度（70）。

- A. 比较快，提前完成了任务
- B. 先慢后快，提前完成了任务
- C. 先慢后快，延迟完成了任务
- D. 先快后慢，延迟完成了任务

第71题：Basically, a computer consists of five components: (71) . memory, storage, input device and output device.

- A. eyboard
- B. mouse
- C. monitor
- D. CPU

第72题：(72) are used for backing up large amounts of data.

- A. Keyboard
- B. Printer
- C. Disk
- D. CPU

第73题：Generally software can be divided into two types: (73) software and application software.

- A. database
- B. system
- C. operating
- D. text

第74题 : (74)is a worldwide network of computer networks.

- A. Modem
- B. Interface
- C. Internet
- D. Protocol

第75题 : (75)is the combination of computer and video technology.

- A. Multimedia
- B. Display
- C. Communication
- D. Internet

跨步软考 (kuabu.xyz)
手机APP, 微信公众号

下午案例分析

第1题 : 用Word软件录入以下内容, 按题目要求完成后, 用Word的保存功能直接存盘。

问题 : 1.1 【要求】 :

- 1.将正文设置为宋体、小四。
- 2.将正文内容分为两栏, 栏间设置分隔线。
- 3.为正文添加双线条的边框, 粗细为3磅, 颜色设置为红色 : 并将正文的底纹设置为茶色。
- 4.将标题设置为艺术字, 字体为宋体, 字号为36磅。

第2题 : 用Word软件制作如图示的“成绩单”, 按照要求完成后, 用Word的保存功能直接存盘。

问题：2.1 【要求】：

- 1.利用Word制作如图示的成绩单。
- 2.录入图片中的文字，并将文字设置为宋体、五号。
- 3.将标题“成绩单”设置为华文行楷、初号；“计算机科学学院2011年7月27日制”设置为华文行楷、五号；成绩表中的字体设置为宋体、四号，其他字体设置为华文行楷、三号。
- 4.将成绩单文本框的线条颜色设置为带图案线条，图案为球体，前景颜色为梅红，背景颜色为白色，粗细为6磅，并将文本框的填充效果设置为“纹理—花束”。
- 5.制作完成的成绩单样式与图示的基本一致。

第3题：用Excel创建“进货销货存货统计表”（内容如下表所示），按照题目要求，完成后，用Excel的保存功能直接存盘。

问题：3.1 【要求】：

- 1.表格要有可视的边框，并将表中的内容全部设置为宋体、12磅、居中。
- 2.计算本月进货金额。
- 3.计算本月销货金额。
- 4.计算本月末存货数量。
- 5.计算本月末存货金额。

第4题：利用系统提供的资料，用PowerPoint创意制作演示文稿，按照要求完成后，用PowerPoint的保存功能直接存盘。

资料一：辉煌的90年：三件大事。

资料二：第一件大事，我们党紧紧依靠人民完成了新民主主义革命，实现了民族独立、人民解放。

第二件大事，我们党紧紧依靠人民完成了社会主义革命，确立了社会主义基本制度。第三件大事，我们党紧紧依靠人民进行了改革开放新的伟大革命，开创、坚持、发展了中国特色社会主义。

问题：4.1 【要求】：

- 1.演示文稿第一页：用资料一内容，字体、字号和颜色自行选择。
- 2.演示文稿第二页：用资料二内容，字体、字号和颜色自行选择。
- 3.自行选择幻灯片设计模板，并在幻灯片放映时有自定义动画的效果（例如添加效果使文字以飞入方式进入）。
- 4.在幻灯片放映时幻灯片切换有美观的效果（例如水平百叶窗的效果）。
- 5.制作完成的演示文稿整体美观。

第5题：按照题目要求完成后，用Access保存功能直接存盘。问题：5.1 【要求】：

- 1.用Access创建“学生姓名表”（内容如下表）。
- 2.用Access创建“学生信息表”（内容如下表）。
- 3.通过Access的查询功能，生成“学生基本情况汇总表”（内容如下表）。

参考答案与解析

上午综合试卷答案与解析

第1题, 参考答案: D

解析:

本题考查信息的基本概念。

信息是事物运动状态及其变化方式的自我表述。数据是信息在载体上的呈现(物理表现形式)。数据依赖于载体, 但信息不依赖于载体而独立存在。同一信息在不同载体上可以表现为不同的形式。信息是数据的内容含义, 是抽象的, 数据则是具体的。

物质、能源、信息都是重要的战略资源。

第2题, 参考答案: C

解析:

本题考查信息社会的基本知识。

许多传统产业属于劳动密集型产业, 制造其产品主要靠劳动力成本。信息产业属于技术密集型产业, 产品的成本主要消耗的是研究开发的智力成本。金融业属于资金密集型产业, 其利润主要来自资金的投入。在信息时代, 信息产业是支柱产业。发达国家是在完成了工业化后进行信息化的, 中国则是在尚未完成工业化的前提下进行信息化的, 以信息化带动工业化是我们的国策。

信息产业包括信息产品制造业和信息服务业。计算机产业、通信产业、软件产业、互联网服务产业等都是信息产业的重要组成部分。

第3题, 参考答案: B

解析:

本题考查信息的基本概念。

信息的特性很多。例如, 信息具有价值性, 不同的信息具有不同的价值。信息具有时效性, 收集信息时一般都有时限要求, 过时信息的作用就大不一样了。信息具有可传输性, 即可通讯性, 可以从信源通过信道传送到宿。信息具有共享性, 如没有特别加以限制, 则任何人可以通过任何读取设备将其读出使用。

第4题, 参考答案: A

解析 :

本题考查初等统计基本知识。

Average(a, b, c)是求a, b, c平均值的函数。

第5题, 参考答案 : C

解析 :

本题考查初等统计基本知识。

前四门课的成绩已知, 第五门课成绩在95?100之间, 五门课的总分为441?446, 五门课的平均分为88.2?89.2。已知平均分为整数, 则必然为89分, 因此, 总分为445 分, 第五门课的成绩为99分。

第6题, 参考答案 : B

解析 :

本题考查初等数学基本知识。

小张市内通话9分40秒, 超过3分钟达6分40秒, 应按超过7分钟计算, 因此通话费应付 $0.22 + 7 \times 0.11 = 0.99$ 元。

第7题, 参考答案 : B

解析 :

本题考查信息处理基础知识。

数据收集方法有人工收集方法、机器收集方法以及人机混合收集方法等多种。机器收集方法的优点是: 效率高 (速度快, 处理量大)、准确性高 (不容易出错)、便于后续处理。

第8题, 参考答案 : D

解析 :

本题考查信息处理基础知识。

期刊上已发表的文章, 字体规整, 先扫描形成图像输入计算机后, 容易通过OCR (光学字符识别) 软件进行识别 (错误率不高), 再校对修改个别出错的文字, 这是速度快、准确性高的输入方法。

第9题, 参考答案 : B

解析 :

本题考查信息处理基础知识。

数据的收集方式可有多种, 分别适用于各种情况。对网民宜用选择答案式问卷调查, 节省答题的时间很重要。对专家组宜用座谈会形式调查, 使专家能有机会详细说明其见解。对

企业领导宜用采访面谈式调查, 领导会有宏观的看法, 但不会太细致。对技术骨干宜用详细的问卷调查, 他们了解技术细节, 需要让他们用书面形式充分说明。

第10题, 参考答案: B

解析:

本题考查信息处理基础知识。

手机在信息处理各个环节中的作用可以逐个进行分析。在信息创造方面的作用正在日益增强, 例如, 发短信、发微博、发邮件等。在信息传播方面的作用早已非常广泛。在信息消费方面的作用也在日益扩大, 例如浏览网站、网上购物、接收广告等。在信息加工方面手机的作用目前还并不突出, 随着智能手机功能进一步提高, 以后会逐步增强的。

第11题, 参考答案: A

解析:

本题考查信息处理基础知识。

对用户来说, 系统的功能就体现在用户界面上。每个菜单、图标、命令都对应其内部实现的功能。用户并不关心系统内部实现的技术, 关注的是对外的表现。系统的性能, 如响应时间、吞吐量、并发用户数量、可靠性等很难在界面上体现。

对信息系统来说, 如果输入的信息是垃圾, 则输出的信息必然也是垃圾。这是名言, 说明我们一定要对输入数据的正确性进行严格校对。

录入财务报表时, 正确性比速度更重要。因为错误所造成的危害很大, 宁可慢点录入, 也要确保正确性。

菜单、对话框、单选钮和多选钮等都是人机会话的形式。系统需要等待用户的选择再决定下一步动作。

第12题, 参考答案: C

解析:

本题考查信息处理基础知识。

对大量数据的处理工作需要有序进行, 在处理的各个环节都需要规范, 不能随意处理, 不能出现混乱, 否则后患无穷, 很难收拾。

数据采集表就需要精心设计, 要考虑周到, 要规范。否则, 需要处理的数据却遗漏了收集, 很难再去弥补; 收集的数据出现片面性, 很难再去克服; 多余的数据收集又会浪费处理资源

数据处理流程需要规范, 往往需要制作流程图, 严格按照流程逐步处理。每个步骤根据什么数据做什么处理工作, 由谁来处理, 做到什么程度, 由谁来检查, 处理后交给谁, 都必须清晰。

整个数据处理工作也需要有规范的规章制度。各个岗位需要有明确的职责, 需要有协调机制和监督机制, 要明确修改数据的权限和批准检查的手续, 对于保密数据的处理更需要有一套严格的安全制度。

对数据处理设备则需要有一定的要求, 但一般并不需要形成规范。

第13题, 参考答案: A

解析：

本题考查信息处理基础知识。

数据处理有批处理和联机实时处理两种方式。

批处理方式就是将收集到的数据积累到一定阶段（定期或定量）后再进行处理。实时处理方式就是随到随处理。飞机订票是联网进行立即处理出票的；达人赛投票也是在现场立即处理的；信用卡消费也是在刷卡后立即进行处理的。但人口普查则是在本地区的数据采集完成后成批进行审核、录入、校对处理，然后将文件传送至上级地区做合并处理。

第14题，参考答案：B

解析：

本题考查信息处理基础知识。

样本数据的统计指标有多种。方差反映了全体数据之间的离散程度，极差是最大数与最小数之差，这两种指标都只反映差异，而不能反映整体状况或多数状况。

小企业内职工工资的平均值虽然大体上反映了企业工资水平，但如果负责人工资特别高，普通员工工资普遍很低时，平均值不能正确反映大多数职工的工资状况。而中位数更能反映大多数职工的工资状况，因为工资比中位数高的人数与比中位数低的人数相等。频数则大体反映了全体数据的分布状况。

第15题，参考答案：B

解析：

本题考查计算机硬件基础知识。

在CPU中，一条指令的运行包括取指、分析和执行3个步骤，因此执行一条指令，就会完成一步基本运算或判断。

第16题，参考答案：B

解析：

本题考查计算机操作系统基础知识。

操作系统的主要功能是资源管理、程序控制和人机交互等。计算机的资源可分为设备资源和信息资源两大类。设备资源是指组成计算机的软硬件资源。信息资源是指存放于计算机内的各种数据。

第17题，参考答案：D

解析：

本题考查计算机硬件基础知识。

内存按照存储信息的功能可分为只读存储器ROM和随机存储器RAM。只读存储器ROM是一种非易失性的半导体存储器，生产厂家在制作芯片时就把相关程序或数据写入芯片，因此ROM中的信息只能读出，不能写入，断电后ROM中的信息也不会丢失。

第18题, 参考答案: C

解析:

本题考查计算机硬件基础知识。

在计算机中, CMOS是指主板上的一块可读写的RAM芯片, 里面存放着当前计算机系统配置的具体参数, 其内容可通过程序进行读写。

CMOS可由电源和主板上的后备电池供电, 即使系统断电, CMOS中的信息也不会丢失。

第19题, 参考答案: B

解析:

本题考查硬件基础知识中的数据表示。

在计算机中, 当要表示的数据超出计算机所使用的数据的表示范围时, 则产生数据的溢出。

第20题, 参考答案: D

解析:

本题考查存储器基础知识。

在计算机技术发展过程中, 主存储器存取速度一直比中央处理器操作速度慢得多, 使中央处理器的高速处理能力不能充分发挥, 整个计算机系统的工作效率受到影响。高速缓冲存储器 (Cache) 的容量一般只有主存储器的几百分之一, 但它的存取速度能与中央处理器相匹配。根据程序局部性原理, 正在使用的主存储器某一单元邻近的那些单元将被用到的可能性很大。因而, 当中央处理器存取主存储器某一单元时, 计算机硬件就自动地将包括该单元在内的那一组单元内容调入高速缓冲存储器, 中央处理器即将存取的主存储器单元很可能就在刚刚调入到高速缓冲存储器的那一组单元内。于是, 中央处理器就可以直接对高速缓冲存储器进行存取。在整个处理过程中, 如果中央处理器绝大多数存取主存储器的操作能为存取高速缓冲存储器所代替, 计算机系统处理速度就能显著提高。

第21题, 参考答案: C

解析:

本题考查多媒体基础知识。

多媒体的标准包括 JPEG、MPEG、H.261、HyTime、MHEG、MPC等。EBCDIC (Extended Binary Coded Decimal Interchange Code) 为国际商用机器公司 (IBM) 于 1963-1964年间推出的字符编码表, 根据早期打孔机式的二进位十进数 (BCD, Binary Coded Decimal) 排列而成。

第22题, 参考答案: D

解析:

本题考查操作系统基础知识。

Windows窗口是指显示在桌面上的一个矩形工作区域, 主要由标题栏、菜单栏、控制按钮、最小化和最大化按钮和关闭按钮等组成, 每个窗口都有标题栏。

第23题, 参考答案: D

解析:

本题考查操作系统基础知识。

桌面图标像图书馆的书签一样, 每一个图标都代表着一个常用的程序、文件或文件夹。桌面上的图标可以放到任务栏上的“开始”菜单中。

第24题, 参考答案: A

解析:

本题考查操作系统基础知识。

为打印机在桌面上建立了一个快捷方式, 双击该快捷方式就可以启动打印机。删除该快捷方式, 不影响打印机正常运转, 只是减少了一种方便的启动方式。

第25题, 参考答案: C

解析:

本题考查操作系统基础知识。

计算机系统由计算机硬件和软件组成。计算机软件又分为系统软件和应用软件。操作系统的最基本的系统软件, 其他软件需要其支持, 并受其管理和控制。

BIOS是英文“Basic Input Output System”的缩略语, 是一组固化在计算机内主板上一个ROM芯片上的程序, 它保存着计算机最重要的基本输入输出的程序、系统设置信息、开机后自检程序和系统自启动程序, 其主要功能是为计算机提供最底层的、最直接的硬件设置和控制。

第26题, 参考答案: B

解析:

本题考查信息存储相关知识。

信息存储是信息在空间上的传递; 信息传输是指将信息源传递给用户的过程。

第27题, 参考答案: C

解析:

本题考查计算机网络基础知识。

TCP是整个TCP/IP协议簇中最重要的协议之一。它在IP协议提供的不可靠数据服务的基础上, 为应用程序提供了一个可靠的、面向连接的、全双工的数据传输服务。

第28题, 参考答案: D

解析:

本题考查计算机网络基础知识。

网关又称网间连接器、协议转换器。网关在传输层上用来实现网络连接, 是最复杂的网络互联设备, 仅用于两个高层协议不同的网络互联。

第29题, 参考答案: B

解析:

本题考查数据通信基础知识。

在数据通信过程中, 将模拟信号还原为数字信号的过程称为解调。

第30题, 参考答案: A

解析:

本题考查计算机网络基础知识。

在局域网中以集中方式提供共享资源并对这些资源进行管理的计算机称为服务器。

第31题, 参考答案: A

解析:

本题考查信息安全基础知识。

病毒具有传染性、隐蔽性等, 发现U盘有病毒后格式化U盘可以比较彻底的清除其中的病毒。

第32题, 参考答案: D

解析:

本题考查计算机网络基础知识。

SSH 为 Secure Shell 的缩写, 由 IETF 的网络工作小组 (Network Working Group) 所制定; SSH 为建立在应用层和传输层基础上的安全协议。SSH 是目前较可靠, 专为远程登录会话和其他网络服务提供安全性的协议。利用 SSH 协议可以有效防止远程管理过程中的信息泄露问题。

第33题, 参考答案: A

解析:

本题考查信息安全基础知识。

为了减小计算机的安全风险, 应该将计算机中的口令设置尽量复杂, 用字母、数字和符号等组成。

第34题, 参考答案: A

解析:

本题考查计算机保护条例基础知识。

《计算机软件保护条例》规定, 软件著作权自软件开发完成之日起产生。

第35题, 参考答案: D

解析:

本题考查计算机软件保护条例基础知识。

个人根据自己的兴趣业余开发的计算机软件的著作权属于软件开发者。

第36题, 参考答案: C

解析:

本题考查文字处理软件Word的基础知识。

应用Word软件新建文档第一次存盘时无论使用“保存”还是“另存为”命令, 系统都会弹出“另存为”对话框。

第37题, 参考答案: C

解析:

本题考查文字处理软件Word的基础知识。

在Word文档中, 将其中某段的行距设置为固定值6磅, 设置完成后在该段落中插入一幅高度大于行距的图片, 图片能插入, 但无法完全显示插入的图片。

第38题, 参考答案: A

解析:

在Word中, 页眉或页脚插入的日期在文档打印时随实际系统日期改变。

第39题, 参考答案: B

解析:

本题考查Word基础知识。

在Word文档中, 对某段进行“首字下沉”操作后, 再全部选中该段进行分栏操作, 此时分栏命令无效, 原因是分栏只能对文字操作, 不能用于图形, 首字下沉后的文字具有图形效果。

第40题, 参考答案: D

解析 :

本题考查Word基础知识。

在Word中, 需要拆分的表格只能把表格按插入点为界, 拆分成上下两个表格。

第41题, 参考答案 : B

解析 :

本题考查Word基础知识。

在Word2003中, 连续执行了多次复制操作, 系统将弹出剪贴板对话框, 并显示剪贴板上复制 (包括剪切) 的次数。

第42题, 参考答案 : D

解析 :

本题考查Word基础知识。

用Word输入文本时, 当第一段编辑结束按回车键后, 如果不重新设置, 新开始的段落会自动使用与上一段相同的格式。

第43题, 参考答案 : A

解析 :

本题考查Word基础知识。

在用Word软件编辑文档时, 若误删除了一个数据, 随后可使用撤销命令进行恢复。

第44题, 参考答案 : B

解析 :

本题考查Word基础知识。

在编辑或审定文档时, 常常需要对文档内容进行有针对性的修改。Word提供的“查找”与“替换”操作, 可以一起替换文档中查到的全部文字串等, 大大提高编辑效率。

第45题, 参考答案 : D

解析 :

本题考查Excel基础知识。

用Excel中的数据制作图表, 当相关的源数据发生变化后, 由它产生的图表将跟着发生相应的变化。

第46题, 参考答案 : B

解析：

本题考查Excel基础知识。

在Excel中, 选定3、4、5行, 执行“插入|行”的命令后, 系统会自动插入3行。

第47题, 参考答案：A

解析：

本题考查Excel基础知识。

在Excel中, 输入公式计算后, 单元格显示#VALUE!, 则表明参与计算的公式有错误。

第48题, 参考答案：D

解析：

本题考查Excel基础知识。

在Excel中, 将B3单元格中的公式 “=C3+\$D5” 复制到同一工作表中的D7单元格, 则D7单元格中的公式为=E7+\$D9。公式中用绝对函数引用D列。

第49题, 参考答案：A

解析：

本题考查Excel基础知识。

在Excel当前工作表中有学生的数据表 (包含学号、姓名、专业、课程、成绩等字段), 为查询指定专业下每门课程的平均成绩, 最合适的方法是建立数据透视表。数据透视表是一种交互式的表, 可以进行某些计算, 如求和与计数等。所进行的计算与数据跟数据透视表中的排列有关。

第50题, 参考答案：B

解析：

Sheet1工作表的A1单元格需计算Sheet2工作表中A2到A7单元格的和, 则需要用绝对引用Sheet2工作表中A2到A7单元格的数值, 因此正确的公式是=SUM (Sheet2! A2 : Sheet2! A7)。

第51题, 参考答案：A

解析：

本题考查Excel基础知识。

这相当于比较字符串大小, 其实就是比较首字符的存储码值大小。汉字存储的码按照汉语拼音排序。比较“教授” > “助教”, 关系式不成立, 即取值为FALSE。

第52题, 参考答案: B

解析:

本题考查Excel基础知识。

函数“=ABS(ROUND(-1.478, 2))”的含义是对数值-1.478进行四舍五入, 并保留两位小数, 然后计算绝对值。计算后的结果为1.48。

第53题, 参考答案: A

解析:

本题考查Excel基础知识。

在Excel的A1单元格中生成一个60~100之间的随机数, 则应在A1单元格中输入=RAND()*(100-60)+60。

第54题, 参考答案: B

解析:

本题考查Excel基础知识。

函数“=LOG(8,2)”的含义是计算以2为底8的对数, 计算结果为3。

第55题, 参考答案: C

解析:

本题考查Excel基础知识。

引用C3:D7, A5, G6单元格表示引用C3到D7总共10个单元格和A5、G6两个单元格, 因此一共引用了12个单元格。

第56题, 参考答案: C

解析:

在Excel中, 与A1单元格中的值1.234E+05等值的是123400。

第57题, 参考答案: B

解析:

本题考查Excel基础知识。

H表示列, 5表示行, 按照英文字母的排列H为第8列。

第58题, 参考答案: C

解析：

本题考查幻灯片制作软件的基础知识。

幻灯片的应用模板可以根据实际需要进行改变，即可以使用演示文稿中自带的模板，也可以选择自己喜欢的模板。

第59题，参考答案：B

解析：

本题考查幻灯片制作软件的基础知识。

4-9表示的是打印第4到第9页，16表示打印第16页，21-表示打印第21页到最后一页。

第60题，参考答案：D

解析：

本题考查幻灯片制作软件的基础知识。

通过上图可知超级链接不能链接的目标是幻灯片中的某个对象。

第61题，参考答案：C

解析：

本题考查幻灯片制作软件的基础知识。

背景图片就是PPT的最底层的图片，图片和文字浮在这层以上，在使用时可以将自己喜欢的图片设置为背景图片，因此，背景图片不能设置动画播放效果。

第62题，参考答案：B

解析：

本题考查Access基础知识。

关键字Like表明是一种模糊查询，其后可带有通配符或“?”。其中表示长度不限的任意字符，如：“李*”可表示“李四”、“李长江”等。“?”表示一个点位符，其字符值不限，如：“李*”只能表示“李四”等后面带有一个任意字符的情况。

第63题，参考答案：C

解析：

本题考查Access基础知识。

窗体是一种主要用于在数据库中输入和显示数据的数据库对象，多数窗体都与数据库中的一个或多个表查询绑定，窗体的记录源引用自基础表和查询中的字段。

第64题, 参考答案: D

解析:

本题考查Access基础知识。

主键是数据库中具有唯一性的字段, 也就是说数据表中的任意两条记录都不可能拥有相同的主键字段。在设计数据库时可以靠设置主键来提高数据查询性能。对于主键的设置一般在创建表的过程中完成, 也可以在完成表的创建后设置表的主键。

第65题, 参考答案: D

解析:

本题考查信息处理实务的基本知识。

数据录入工作有两个指标: 录入速度和错误率。

一般而言, 数据录入员在录入大批数据时, 录入速度会先升后降。开始时, 从其他工作切换过来逐步适应录入工作, 录入速度逐步加快。适应后, 就越来越熟练, 越来越习惯。但长时间录入后则又会感到疲倦, 录入速度逐渐放慢, 放慢速度到一定程度时就需要休息一会了。

从错误率来说, 开始录入时一般比较谨慎, 错误率就比较低。随着录入速度加快, 麻痹思想也抬头, 错误率也会有所提高。特别是感到疲倦时, 错误率会大幅度上升。

第66题, 参考答案: A

解析:

本题考查信息处理实务的基本知识。

数据录入工作有两个指标: 录入速度和错误率。

一般而言, 数据录入员在录入大批数据时, 录入速度会先升后降。开始时, 从其他工作切换过来逐步适应录入工作, 录入速度逐步加快。适应后, 就越来越熟练, 越来越习惯。但长时间录入后则又会感到疲倦, 录入速度逐渐放慢, 放慢速度到一定程度时就需要休息一会了。

从错误率来说, 开始录入时一般比较谨慎, 错误率就比较低。随着录入速度加快, 麻痹思想也抬头, 错误率也会有所提高。特别是感到疲倦时, 错误率会大幅度上升。

第67题, 参考答案: C

解析:

本题考查信息处理实务的基本知识。

对磁盘中大量下载文件进行分类管理的最简单方法就是按树型目录分层次进行管理。

在“下载”目录下根据文件应用类别建立若干个子目录, 如果某些子目录中的文件还比较多比较杂, 则还可以再建立多个下级子目录。依次类推。这样, 查找起来就方便得多。

第68题, 参考答案: C

解析：

本题考查信息处理实务的基本知识。

目前的科学技术还做不到海啸的早期预报。只有当海边出现海啸征兆，但尚未波及沿海地区时，才能做出海啸灾害预警。这时离海啸灾害只有几个小时。用报纸来传播信息显然是来不及的。应该采用电视、广播、手机同时紧急传播海啸灾害预警信息。但是，电视频道比较多，不可能所有的频道同时打上字幕（许多频道是远道传来的，他们与海啸灾害无关），当时正在看本地频道的人不会很多。电台广播传播的速度很快，但当时正在听本地电台广播的人也不会很多，反而车载广播听的人多些。对于沿海发达地区，带手机的人更多，用短信传播海啸灾害预警信息接收者更多，他们还会立即转达到亲近人员，因此对于沿海发达地区来说，用手机传播海啸灾害预警信息效果更好。

第69题，参考答案：D

解析：

本题考查信息处理实务的基本知识。

信息系统的运行管理工作包括日常运行管理操作、记录系统运行情况（例如故障情况、维修情况、更改权限情况、安全情况、更新软硬件情况等），有时还需要从用户角度对系统进行评价（对系统功能和性能的意见、对人机交互界面的意见等）。对系统进行改进的工作不属于运行管理范围，应由开发或专业维护人员负责。

第70题，参考答案：C

解析：

本题考查信息处理实务的基本知识。

从上图可以看出，计划进度曲线从(0, 0)点开始沿恒定的斜率上升直到完成比例100%。实际进度曲线也从(0, 0)点开始沿曲线上升直到完成比例100%。不过，实际进度曲线到达完成的时间比计划进度完成的时间大，因此，实际延迟完成了任务。实际进度曲线在初期的斜率比较小（比计划进度曲线更平缓地上升，花费更多的时间），因此，初期的实际进度比计划进度慢。实际进度曲线的后期则斜率比较大（比计划进度曲线更陡地上升），因此，后期的实际进度比计划快。

第71题，参考答案：D

解析：

计算机通常由以下五个部件组成：CPU、内存、外存储器、输入设备和输出设备。

第72题，参考答案：C

解析：

磁盘通常用于备份大量的数据。

第73题, 参考答案: B

解析:

软件一般可分为两类: 系统软件和应用软件。

第74题, 参考答案: C

解析:

互联网是世界范围内计算机网的网络。

第75题, 参考答案: A

解析:

多媒体是计算机与视频技术的结合。

下午案例分析答案与解析

第1题: 跨步软考[www.kuabu.xyz]答案解析:

【考查目的】

?文字录入及编排

?格式菜单的使用

【要点分析】

本题要点为: 文档格式(包括字体、字号、颜色)操作: 分栏设置。

【操作的关键步骤】

(1) 文档格式。选定文档对象, 通过“格式”菜单下的“字体”、“字号”、“颜色”等命令, 进行文档格式设置。

(2) 分栏设置。通过“格式”菜单下的“分栏”命令进行页眉设置。

(3) 双线条的边框和底纹设置。通过“格式”菜单下的边框和底纹命令进行设置。

第2题: 跨步软考[www.kuabu.xyz]答案解析:

【考查目的】

?插入文本框

?绘制线条

?插入文字和表格

?背景设置

【要点分析】

本题要点为: 插入文本框, 插入文字和表格, 背景设置。

【操作的关键步骤】

(1) 插入文本框。通过“插入”菜单下的“文本框”命令插入文本框, 并按题目要求设置线条颜色和图案。

(2) 背景设置。通过“格式”菜单下的“背景”命令进行设置, 并按题目要求设置背景颜色。

(3) 文字和表格插入。通过“格式”菜单下的“字体”命令和“表格”菜单下的“插入”命令, 进行字号、字体和表格的设置。

(4) 直线的插入。使用自选图形中的直线进行绘制, 并按题目要求进行设置。

第3题: 跨步软考[www.kuabu.xyz]答案解析:

【考查目的】

?用Excel创建工作表

?文字的编排

?单元格格式设置

?公式计算

【要点分析】

本题要点为: 文字的编排(包括字形、字号等)、单元格格式设置、简单的公式计算、函数计算。

【操作的关键步骤】

(1) 文字的编排。使用“格式”菜单下的“单元格”命令, 在其下级菜单中选择“字体”命令进行设置。

(2) 单元格格式设置。使用“格式”菜单下的“单元格”命令进行设置。

(3) 公式计算。如计算序号为1的商品进货金额公式为“进货数量*单价”, 计算销货金额公式为“销货数量*单价”, 计算本月末存货数量公式为“上月存货的数量+本月进货的数量-本月销货的数量”, 计算本月末存货金额公式为“上月存货金额+本月进货金额-本月末存货金额”。

第4题: 跨步软考[www.kuabu.xyz]答案解析:

【考查目的】

用PowerPoint模板制作演示文稿并对文稿进行“文字字体和字号”、“插入图片”、“动画效果”设置等。

【要点分析】

本题要点为: PowerPoint的基本操作。

【操作的关键步骤】

- (1) 熟悉PowerPoint的基本操作。
- (2) 应用“格式”菜单下的“字体”命令进行字号、字体、颜色的设置等。
- (3) 应用“插入”菜单下的“图片”命令插入图片。
- (4) 应用“幻灯片放映”菜单下的“动画”命令进行动画设置。
- (5) 应用“幻灯片放映”菜单下的“观看放映”命令查看演示文稿的整体效果。

第5题: 跨步软考[www.kuabu.xyz]答案解析:

【考查目的】

用Access创建表、汇总表和用主键建立关系查询的方法。

【要点分析】

本题要点为: 在“学生姓名表”、“学生信息表”的基础上生成“学生基本情况汇总表”

【操作的关键步骤】

- (1) 分别建立“学生姓名表”、“学生信息表”。并选择“学号”为主键。
- (2) 选择“工具”菜单下的“关系”命令, 在弹出“显示表”对话框中选择, 把“学生姓名表”、“学生信息表”等通过“添加”按钮加到“关系”表中。
- (3) 通过“学号”建立表间联系。
- (4) 单击“查询”标签, 选择“在设计视图中创建查询”, 建立“学生姓名表”、“学生信息表”间的关系。
- (5) 通过“查询”菜单下的“运行”命令, 生成“学生基本情况汇总表”。