

# Husameldin Osman

📍 Adresse: Engelmannweg 71, 13403 Berlin

✉️ E-Mail: hossamossman92@gmail.com

📞 Mobil: +49 (0)157 5163 7357

📅 Geburtsdatum: 10. Oktober 1992



## BERUFLICHE LAUFBAHN

### ◆ Software & Support Media GmbH

📅 seit 2023 | Werkstudent (Wirtschaftsinformatik, Second-Line-Support)

Als Werkstudent im Second-Line-Support bin ich die Schnittstelle zwischen Marketing & Sales (First-Line-Support) und den Entwicklern (Third-Line-Support). Mein Wissen in Wirtschaftsinformatik, Marketing und Entwicklung hilft dabei, Prozesse zu optimieren, Probleme schneller zu lösen und die Arbeitslast der Entwickler zu reduzieren.

#Werkstudent #Salesforce #WordPress #Slack #YouTrack  
#Mailchimp #Redsys #ConfTool #Kommunikation

### ◆ Natural Cover Multi Service

📅 Februar 2018 - 2019 | Manager of Sales

Verantwortlich für Vertriebsstrategien, Kundenakquise und Geschäftsentwicklung. Koordination des Verkaufsteams und Optimierung interner Prozesse zur Umsatzsteigerung.

#Sales #CRM #Kundenakquise #Teamkoordination  
#Vertriebsoptimierung

### ◆ Alinjaz Sudanese German Specialized Hospital

📅 Mai 2014 - Januar 2018 | Supportmanager

Verantwortlich für die Kommunikation und Verhandlungen mit externen Unternehmen für den Einkauf und die Wartung medizinischer Ausrüstung. Koordination der internen Bedarfsplanung, Qualitätsbewertung, Kostenanalyse und Lieferplanung.

## KENNTNISSE

- Salesforce-Administration
- WordPress
- BPMN 2.0
- SQL-Datenbankmanagement
- SAP S/4HANA
- Frontend-Entwicklung
- Kommunikation
- Microsoft Office

## SPRACHEN

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 🇩🇪 Deutsch  | Fließend (C1) |
| 🇬🇧 Englisch | Fließend (C1) |
| 🇸🇦 Arabisch | Muttersprache |

## ZERTIFIZIERUNGEN

- 🏅 SQL-Zertifizierung
- 🏅 Salesforce Development
- 🏅 SAP S/4HANA (TS410)
- 🏅 SAP SD – Auftragsabwicklung
- 🏅 SAP S/4HANA Customizing
- 🏅 WordPress
- 🏅 SEA
- 🏅 YOAST WordPress SEO

## AUSBILDUNG

---

### Technische Hochschule Brandenburg

 März 2022 - Januar 2025

 Master in Wirtschaftsinformatik

### The National Ribat University

 2009 - 2013

 Bachelor in Business Administration (BBA)