

Husameldin Osman

📍 Adresse: Engelmännweg 71, 13403 Berlin

✉ E-Mail: hossamosman92@gmail.com

☎ Mobil: +49 (0)157 5163 7357

📅 17 Geburtsdatum: 10. Oktober 1992

BERUFLICHE LAUFBAHN

◆ Software & Support Media GmbH

📅 17 seit 2023 | Werkstudent (Wirtschaftsinformatik, Second-Line-Support)

Als Werkstudent im Second-Line-Support bin ich die Schnittstelle zwischen Marketing & Sales (First-Line-Support) und den Entwicklern (Third-Line-Support). Mein Wissen in Wirtschaftsinformatik, Marketing und Entwicklung hilft dabei, Prozesse zu optimieren, Probleme schneller zu lösen und die Arbeitslast der Entwickler zu reduzieren.

#Werkstudent #Salesforce #WordPress #Slack #YouTrack
#Mailchimp #Redsys #ConfTool #Kommunikation

◆ Natural Cover Multi Service

📅 17 Februar 2018 - 2019 | Manager of Sales

Verantwortlich für Vertriebsstrategien, Kundenakquise und Geschäftsentwicklung. Koordination des Verkaufsteams und Optimierung interner Prozesse zur Umsatzsteigerung.

#Sales #CRM #Kundenakquise #Teamkoordination
#Vertrieboptimierung

◆ Alinjaz Sudanese German Specialized Hospital

📅 17 Mai 2014 - Januar 2018 | Supportmanager

Verantwortlich für die Kommunikation und Verhandlungen mit externen Unternehmen für den Einkauf und die Wartung medizinischer Ausrüstung. Koordination der internen Bedarfsplanung, Qualitätsbewertung, Kostenanalyse und Lieferplanung.



KENNTNISSE

- Salesforce-Administration
- WordPress
- BPMN 2.0
- SQL-Datenbankmanagement
- SAP S/4HANA
- Frontend-Entwicklung
- Kommunikation
- Microsoft Office

SPRACHEN

- | | |
|-------------|---------------|
| 🇩🇪 Deutsch | Fließend (C1) |
| 🇬🇧 Englisch | Fließend (C1) |
| 🇸🇩 Arabisch | Muttersprache |

ZERTIFIZIERUNGEN

- 🏆 SQL-Zertifizierung
- 🏆 Salesforce Development
- 🏆 SAP S/4HANA (TS410)
- 🏆 SAP SD – Auftragsabwicklung
- 🏆 SAP S/4HANA Customizing
- 🏆 WordPress
- 🏆 SEA
- 🏆 YOAST WordPress SEO

#Einkaufsmanagement #Lieferantenkommunikation
#Qualitätsprüfung #Verhandlungsführung #Budgetplanung

AUSBILDUNG

Technische Hochschule Brandenburg



März 2022 - Januar 2025



Master in Wirtschaftsinformatik

The National Ribat University



2009 - 2013



Bachelor in Business Administration (BBA)