

# Husameldin Osman

📍 Isländische Straße 12, 13409 Berlin

✉️ hossamossman92@gmail.com

☎️ +49 157 5163 7357

📅 10. Oktober 1992

## BERUFSERFAHRUNG

### ◆ QA Engineer / Software Tester

Software & Support Media GmbH – Berlin

📅 seit 2023

- Durchführung von manuellem und automatisiertem Testing von Web- und Mobile-Anwendungen
- Testing von nativen iOS- und Android-Apps
- API-Testing mit GraphQL (Validierung von Queries, Mutations und Response-Strukturen)
- Testing von AI/RAG-Systemen (Retrieval-Logik, Chunking, Prompt-Validierung)
- Entwicklung und Pflege von Testautomatisierung mit Cypress
- Erstellung strukturierter Testfälle und Testpläne
- Durchführung von Regression-, Edge-Case- und Negativtests
- Validierung komplexer Subscription- und Payment-Flows
- Identifikation, Reproduktion und strukturierte Dokumentation von Softwarefehlern in einem Ticket-Tracking-System
- Backend-Datenprüfung (JSON-Strukturen, Schema-Validierung)
- Enge Zusammenarbeit mit Entwicklern zur Fehleranalyse und Qualitätssicherung
- Unterstützung bei Release-Tests vor Deployments

### ◆ Manager of Sales

Natural Cover Multi Service

📅 Februar 2018 – 2019

- Entwicklung und Umsetzung von Vertriebsstrategien
- Kundenakquise und CRM-Verwaltung
- Koordination des Verkaufsteams



## TECHNISCHE KOMPETENZEN

### Testing & QA

Manual Testing • Regression Testing • Edge Case Testing • Release Testing • Mobile Testing

### Automation & APIs

Cypress • GraphQL • Postman • Insomnia

### Mobile

Native iOS Testing • Native Android Testing

### Tools & Technologien

YouTrack • Git • JSON • WordPress • Salesforce • Slack

## SPRACHEN

Deutsch – C1  
Englisch – C1  
Arabisch – Muttersprache


## ZERTIFIZIERUNGEN

- SQL-Zertifizierung
- Salesforce Development

- Prozessoptimierung zur Umsatzsteigerung

## ◆ Supportmanager

Alinjaz Sudanese German Specialized Hospital

 Mai 2014 – Januar 2018


- Koordination externer Dienstleister
- Qualitätsprüfung und Kostenanalyse
- Lieferantenkommunikation und Budgetplanung
- Vertrags- und Einkaufsverhandlungen

## AUSBILDUNG

---

### Master in Wirtschaftsinformatik

Technische Hochschule Brandenburg

 März 2022 – Januar 2025

#### Masterarbeit:

„Chancen und Herausforderungen der Integration von Künstlicher Intelligenz in den CRM-Bereich von ERP-Systemen – Das Beispiel Salesforce“

### Bachelor of Business Administration (BBA)

The National Ribat University

 2009 – 2013