#### Шинжлэх Ухаан Технологийн Их Сургууль Мэдээлэл, Холбооны Технологийн Сургууль



F.CS312 Програм хангамжийн шаардлага ба шинжилгээ

### Лаборатори №7. Дэвшилтэт юзкейс загвар

Багийн №: 5

Багийн сэдэв: Цагийн ажил хайх апп

Шалгасан багш: Б.Гүндсамбуу

Гүйцэтгэсэн оюутан: Хүслэн /В180910057/

Цэрэнпунцаг /B180910060/Чинзориг /B180910021/

Улаанбаатар хот 2020 он

# Гарчиг

| 1 | 1 Дэвшилтэд юзкейс загвар |                            |   |  |
|---|---------------------------|----------------------------|---|--|
|   | 1.1                       | Дэвшилтэд юзкейс загвар    | ] |  |
|   | 1.2                       | Лэвшилтэл юзкейсийн загвар | 1 |  |

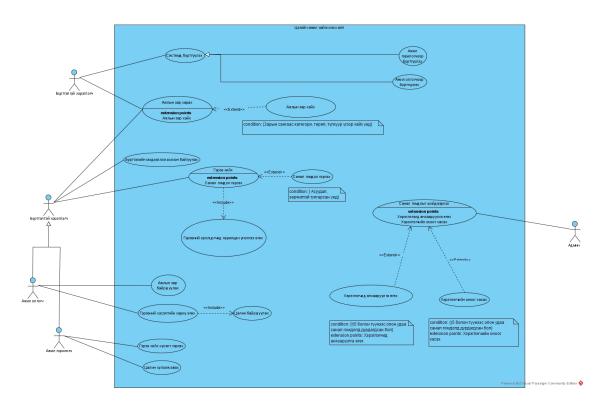
### Зургийн жагсаалт

# Хүснэгтийн жагсаалт

| 1.1  | Системд бүртгүүлэх үйлдлийн юзкейс                | 1  |
|------|---|----|
| 1.2  | Ажил горилогчоор бүртгүүлэх үйлдлийн юзкейс       | 2  |
| 1.3  | Ажил олгогчоор бүртгүүлэх үйлдлийн юзкейс         | 3  |
| 1.4  | Ажлын зар харах үйлдлийн юзкейс                   | 4  |
| 1.5  | Ажлын зар харах үйлдлийн өргөтгөх юзкейс          | 4  |
| 1.6  | Гэрээ хийх үйлдлийн юзкейс загвар                 | 5  |
| 1.7  | Гэрээ байгуулах юзкейсийн альтернатив урсгал      | 6  |
| 1.8  | Гэрээний оролцогчид харилцан үнэлгээ өгөх юзкейс  | 7  |
| 1.9  | Санал гомдол гаргах юзкейс                        | 8  |
| 1.10 | Гэрээ хүсэлтийн хариу өгөх үйлдлийн юзкейс загвар | 8  |
| 1.11 | Ажлын зар оруулах юзкейсийн альтернатив урсгал    | 9  |
| 1.12 | Санал гомдлыг шийдвэрлэх юзкейс загвар            | 10 |
| 1.13 | Санал гомдлыг шийдвэрлэх өргөтгөх юзкейс          | 11 |
| 1.14 | Санал гомдлыг шийдвэрлэх өргөтгөх юзкейс          | 12 |

#### 1. Дэвшилтэд юзкейс загвар

### 1.1 Дэвшилтэд юзкейс загвар



Зураг 1.1: Цагийн ажил хайх системийн дэвшилтэд юзкейс диаграмм

#### 1.2 Дэвшилтэд юзкейсийн загвар

Хүснэгт 1.1: Системд бүртгүүлэх үйлдлийн юзкейс

| Юзкейс:         | Системд бүртгүүлэх                                      |
|-----------------|---|
| ID:             | 1   |
| Үүсгэсэн:       | Хүслэн  |
| Үүсгэсэн огноо: | 2020/ 10/ 24  |
| Үндсэн тоглогч: | Бүртгэлгүй хэрэглэгч                                    |
| Нэмэлт тоглогч: | Байхгүй   |
| Товч тайлбар:   | Бүртгэлгүй хэрэглэгч нь системийн онлцлог, санал болгож |
|                 | буй үйлчилгээг авахыг тулд системд хаяг нээнэ.          |

| Өмнөх нөхцөл:       | Утаснаасаа аппыг ачаалуулсан байх                      |
|---------------------|--|
| Үндсэн урсгал:      |  |
|                     | 1. Бүртгэлгүй хэрэглэгч нь уг юзкейсийг эхлүүлнэ.      |
|                     | 2. Бүртгэлгүй хэрэглэгч нь хаяг нээх хэсэгт дарж орно. |
|                     | 3. Ажил горилогч эсвэл ажил олгогч хаягуудаас сонголт  |
|                     | хийнэ.   |
|                     | 4. Сонголт хийсэн хаягийн бүртгүүлэх нүүр хуудас руу   |
|                     | шилжинэ.   |
|                     | 5. Хаягийн нэвтрэх нэрийг бичиж оруулна.               |
|                     | 6. Хаягийн нууц үгийг бичиж оруулна.                   |
|                     | 7. Тухайн хаягийн шаардлагатай мэдээллүүдийн форумыг   |
|                     | бөглөнө.   |
|                     |  |
| Дараах нөхцөл:      | Сонголт хийсэн хаягаар системд бүртгэгдэх.             |
| Альтернатив урсгал: | Байхгүй.   |

Хүснэгт 1.2: Ажил горилогчоор бүртгүүлэх үйлдлийн юзкейс

| Юзкейс:         | Ажил горилогчоор бүртгүүлэх                            |
|-----------------|--|
| ID:             | 2  |
| Parent ID:      | 1  |
| Үүсгэсэн:       | Хүслэн   |
| Үүсгэсэн огноо: | 2020/ 10/ 24   |
| Үндсэн тоглогч: | Бүртгэлгүй хэрэглэгч                                   |
| Нэмэлт тоглогч: | Байхгүй  |
| Товч тайлбар:   | Ажил горилогчийн хаягийг сонгосон бүртгэлгүй хэрэглэгч |
|                 | түүнд таарсан хэсэгт хаяг нээнэ.                       |
| Өмнөх нөхцөл:   | Ажил горилогчийн хаягыг сонгосон байх.                 |

| Үндсэн урсгал:      |  |
|---------------------|--|
|                     | 1. (о1.) Ажил горилогчийн хаягийг сонгосон бүртгэлгүй  |
|                     | хэрэглэгч уг юзкейсийг эхлүүлнэ.                       |
|                     | 2. (о2.) Ажил горилогчийн бүртгүүлэх цонхны бүх талба- |
|                     | рыг үнэн, зөв бөглөнө.                                 |
|                     | 3. (3) Хаягийн нэвтрэх нэрийг бичиж оруулна.           |
|                     | 4. (4) Хаягийн нууц үгийг бичиж оруулна.               |
|                     | 5. (о7.) Эцэст нь бүртгүүлэх товч дээр дарна.          |
|                     |  |
| Дараах нөхцөл:      | Системд ажил олгогчийн хаяг бүртгэгдсэн.               |
| Альтернатив урсгал: | Байхгүй  |

Хүснэгт 1.3: Ажил олгогчоор бүртгүүлэх үйлдлийн юзкейс

| Юзкейс:             | Ажил олгогчоор бүртгүүлэх                               |
|---------------------|---|
| ID:                 | 3   |
| Parent ID:          | 1   |
| Үүсгэсэн:           | Хүслэн  |
| Үүсгэсэн огноо:     | 2020/ 10/ 24  |
| Үндсэн тоглогч:     | Бүртгэлгүй хэрэглэгч                                    |
| Нэмэлт тоглогч:     | Байхгүй   |
| Товч тайлбар:       | Ажил олгогчийн хаягийг сонгосон бүртгэлгүй хэрэглэгч    |
|                     | түүнд таарсан хэсэгт хаяг нээнэ.                        |
| Өмнөх нөхцөл:       | Ажил олгогчийн хаягыг сонгосон байх.                    |
| Үндсэн урсгал:      |   |
|                     | 1. (о1.) Ажил олгогчийн хаягийг сонгосон бүртгэлгүй хэ- |
|                     | рэглэгч уг юзкейсийг эхлүүлнэ.                          |
|                     | 2. (о2.) Ажил олгогчийн бүртгүүлэх цонхны бүх талбарыг  |
|                     | үнэн, зөв бөглөнө.                                      |
|                     | 3. (3) Хаягийн нэвтрэх нэрийг бичиж оруулна.            |
|                     | 4. (4) Хаягийн нууц үгийг бичиж оруулна.                |
|                     | 5. (о7.) Эцэст нь бүртгүүлэх товч дээр дарна.           |
|                     |   |
| Дараах нөхцөл:      | Системд ажил олгогчийн хаяг бүртгэгдсэн.                |
| Альтернатив урсгал: | Байхгүй   |

Хүснэгт 1.4: Ажлын зар харах үйлдлийн юзкейс

| Юзкейс:             | Ажлын зар харах  |
|---------------------|--|
| ID:                 | 4  |
| Үүсгэсэн:           | Хүслэн   |
| Үүсгэсэн огноо:     | 2020/ 10/ 24   |
| Үндсэн тоглогч:     | Бүртгэлгүй хэрэглэгч ог бүртгэлтэй хэрэглэгч             |
| Нэмэлт тоглогч:     | Байхгүй  |
| Товч тайлбар:       | Хэрэглэгч зарын самбараас зар харна.                     |
| Өмнөх нөхцөл:       | Аппд орсон байх.   |
| Үндсэн урсгал:      |  |
|                     | 1. Аппд орсон бүх хэрэглэгч уг юзкейсийг эхлүүлнэ.       |
|                     | 2. Аппын нүүр хэсгээс зарын самбар харна.                |
|                     | 3. extenstion point: Ажлын зар хайх (Зарын самбараас то- |
|                     | дорхой зар хайх үед)                                     |
|                     | 4. Зарын самбрын олон категориос сонголт хийж харж       |
|                     | болно.   |
|                     |  |
| Дараах нөхцөл:      | Ажлын зар харагдсан.                                     |
| Альтернатив урсгал: | Байхгүй  |

Хүснэгт 1.5: Ажлын зар харах үйлдлийн өргөтгөх юзкейс

| Өргөтгөх юзкейс:        | Ажлын зар хайх  |
|-------------------------|---|
| ID:                     | 5   |
| Үүсгэсэн:               | Хүслэн  |
| Үүсгэсэн огноо:         | 2020/ 10/ 24  |
| Үндсэн тоглогч:         | Бүртгэлгүй хэрэглэгч ог бүртгэлтэй хэрэглэгч              |
| Нэмэлт тоглогч:         | Байхгүй   |
| Товч тайлбар:           | Сегмент 1: Хэрэглэгч зар хайх хэсэгт тэмдэгт мөр оруулна. |
| Сегмент 1 өмнөх нөхцөл: | Аппд орсон байх.  |

| Сегмент 1 үндсэн урсгал: |  |
|--------------------------|--|
|                          | 1. Аппд орсон бүх хэрэглэгч уг юзкейсийг эхлүүлнэ.     |
|                          | 2. Аппын нүүр хэсэгт байрлах хайлтын хэсэгт очно.      |
|                          | 3. Хайлтын хэсэгт тухайн хайх зартай холбоотой түлхүүр |
|                          | үг, өгүүлбэр эсвэл тухайн зарын категорийн нэрийг би-  |
|                          | чиж оруулна.   |
|                          |  |
| Сегмент 1 дараах нөхцөл: | Хайлтын үр дүнг харсан.                                |
| Альтернатив урсгал:      | Байхгүй  |

Хүснэгт 1.6: Гэрээ хийх үйлдлийн юзкейс загвар

| Юзкейс:         | Гэрээ Хийх   |
|-----------------|--|
| ID:             | 6  |
| Үүсгэсэн:       | Цэрэнпунцаг  |
| Үүсгэсэн огноо: | 2020/ 10/ 24   |
| Үндсэн тоглогч: | Ажил олгогч  |
| Нэмэлт тоглогч: | Ажил горилогч  |
| Товч тайлбар:   | Ажил олгогч болон ажил горилогч хоёрын хамтран ажлах |
|                 | хугацаанд мөрдөх дүрэм                               |
| Өмнөх нөхцөл:   | Ажил горилогчийг сонгосон байх                       |

| Үндсэн урсгал:      |  |
|---------------------|--|
|                     | 1. Ажил горилогч ажил олгогчид ажлын хүсэлт явуулс-          |
|                     | наар юзкейс эхэлнэ.  |
|                     | 2. (о1.)Ажил олгогч гэрээг бичнэ.                            |
|                     | 3. Гэрээнд дараах зүйлсийг тусгаж өгнө. Үүнд                 |
|                     | • Гэрээний хэрэгжиж эхлэх хугацаа                            |
|                     | • Цалингийн хэмжээ   |
|                     | • Цалин ажил горилогчид олгогдох хугацаа                     |
|                     | • Тухайн ажилын байршил                                      |
|                     | • Ажил горилогчийн эрх                                       |
|                     | • Ажил горилогчийн үүрэг                                     |
|                     | • Ажил горилогчийн хийх ажлын талаарх дэлгэрэн-              |
|                     | гүй мэдээлэл   |
|                     | • Гэрээний дуусвар болох нөхцөл                              |
|                     | • Ажил олгогчийн эрх   |
|                     | • Ажил олгогчийн үүрэг                                       |
|                     | • 2 талын холбогдох мэдээлэл                                 |
|                     | 4. (о2.1) Хэв Журам сахиулах алба гэрээнд хяналт хийнэ       |
|                     | 5. (о2.2) Ажил горилогч гэрээнд хяналт хийнэ                 |
|                     | 6. (o2.3) <b>If</b> Ажил горилогчийн сэтгэл ханамжинд хүрэх- |
|                     | гүй тохиолдолд   |
|                     | • extention point: Санал гомдол гаргана                      |
|                     | 7. (о3) Гэрээний нөхцөл хоёр талын сэтгэл ханамжийг хан-     |
|                     | гасан тохиолдолд системд мэдэгдэнэ                           |
|                     | 8. (03.1) Систем хүлээж аван гэрээг хадгалж авна             |
|                     | 9. Гэрээний хүчинтэй хугацаа дуусахад                        |
|                     | 10. include(Гэрээний оролцогчид, харилцан үнэлгээ өгөх)      |
| Дараах нөхцөл:      | Байхгүй  |
| Альтернатив урсгал: | Гэрээ байгуулах юзкейсийн альтернатив урсгал                 |
| Альтернатив урсгал: | тэрээ оаигуулах юзкеисиин альтернатив урсгал                 |

Хүснэгт 1.7: Гэрээ байгуулах юзкейсийн альтернатив урсгал

| Альтернатив урсгал: | Гэрээ хийх  |
|---------------------|-------------|
| ID:                 | 6. 1        |
| Үүсгэсэн:           | Цэрэнпунцаг |

| Үүсгэсэн огноо:     | 2020/ 10/ 24   |
|---------------------|--|
| Үндсэн тоглогч:     | Ажил олгогч  |
| Нэмэлт тоглогч:     |  |
| Товч тайлбар:       | Гэрээ цуцлагдсан, буцаагдсан тохиолдолд              |
| Өмнөх нөхцөл:       | Гэрээ бэлэн болсон тохиолдолд                        |
| Альтернатив урсгал: |  |
|                     | 1. Гэрээ цуцлагдах үед Гэрээний оролцогчид, харилцан |
|                     | үнэлгээ өгөх гэсэн юзкейс рүү шилжинэ                |
|                     |  |
| Дараах нөхцөл:      | Байхгүй  |

Хүснэгт 1.8: Гэрээний оролцогчид харилцан үнэлгээ өгөх юзкейс

| Юзкейс:             | Гэрээний оролцогчид харилцан үнэлгээ өгөх                |
|---------------------|--|
| ID:                 | 13   |
| Үүсгэсэн:           | Цэрэнпунцаг  |
| Үүсгэсэн огноо:     | 2020/ 10/ 24   |
| Үндсэн тоглогч:     | Ажил олгогч  |
| Нэмэлт тоглогч:     | Байхгүй  |
| Товч тайлбар:       | Ажил олгогч, ажил горилогч харилцан бие биенээ оноогоор  |
|                     | хеленү   |
| Өмнөх нөхцөл:       | Гэрээ дууссан байх                                       |
| Үндсэн урсгал:      |  |
|                     | 1. гэрээ дууссанаар энэ юзкейс эхэлнэ                    |
|                     | 2. Ажил олгогч ажил горилогчийг өөрийн сэтгэл ханам-     |
|                     | жийг 1-10 хүртэлх оноогоор илэрхийлнэ                    |
|                     | 3. Ажил горилогч ажил олгогчийг өөрийн сэтгэл ханам-     |
|                     | жийг 1-10 хүртэлх оноогоор илэрхийлнэ                    |
|                     | 4. систем оноог хэрэглэгчийн өмнөх оноон дээр нэмэн дун- |
|                     | дажлан хадгалж авна.                                     |
|                     |  |
| Дараах нөхцөл:      | Байхгүй  |
| Альтернатив урсгал: | Байхгүй  |

Хүснэгт 1.9: Санал гомдол гаргах юзкейс

| Юзкейс:             | Санал гомдол гаргах  |
|---------------------|--|
| ID:                 | 11   |
| Үүсгэсэн:           | Цэрэнпунцаг  |
| Үүсгэсэн огноо:     | 2020/ 10/ 24   |
| Үндсэн тоглогч:     | Ажил олгогч  |
| Нэмэлт тоглогч:     | Ажил горилогч  |
| Товч тайлбар:       | Ажил олгогчид гэрээний нөхцөл сэтгэл ханамжид хүрхгүй  |
|                     | тохиолдолд   |
| Өмнөх нөхцөл:       | гэрээ хийх   |
| Үндсэн урсгал:      | <ol> <li>Ажил олгогчид гэрээний нөхцөл сэтгэл ханамжид хүрхгүй тохиолдолд юзкейс эхэлнэ.</li> <li>Гэрээний сэтгэл ханамжид нийцэхгүй хэсгийг системийн admin руу явуулна.</li> <li>аdmin арга хэмжээ авна</li> <li>асуудал шийдэгдсэн эсэх</li> <li>if шийдэгдсэн тохиолдол ахин гэрээ хийх юзкейс рүү шилжинэ.</li> <li>if шийдэгдээгүй тохиолдолд санал гомдол гаргах юзкейс ахин эхэлнэ.</li> </ol> |
| Дараах нөхцөл:      | Байхгүй  |
| Альтернатив урсгал: | Байхгүй  |

Хүснэгт 1.10: Гэрээ хүсэлтийн хариу өгөх үйлдлийн юзкейс загвар

| Юзкейс:         | Гэрээний хүсэлтийн хариу өгөх                           |
|-----------------|---|
| ID:             | 7   |
| Үүсгэсэн:       | Цэрэнпунцаг   |
| Үүсгэсэн огноо: | 2020/ 10/ 24  |
| Үндсэн тоглогч: | Ажил олгогч   |
| Нэмэлт тоглогч: | Ажил горилогч   |
| Товч тайлбар:   | Ажил олгогчийн тавьсан зарыг ажил горилогч хүсэлт явуу- |
|                 | лан түүнд хариу болох үйл явц                           |
| Өмнөх нөхцөл:   | Ажил горилогч хүсэлт явуулсан байх                      |

| Үндсэн урсгал:      |   |
|---------------------|---|
|                     | 1. Ажил олгогчийн тавьсан зарыг ажил горилогч хүсэлт  |
|                     | явуулснаар юзкейс эхэлнэ.                             |
|                     | 2. Ажил олгогч ажил горилогчдын явуулсан хүсэлтийн    |
|                     | жагсаалтыг хүлээн авна.                               |
|                     | 3. Ажил олгогч ажил горилогчдын мэдээллийг харан сон- |
|                     | голтоо хийнэ.   |
|                     | 4. include(Цалин байршуулах)                          |
|                     |   |
| Дараах нөхцөл:      | Гэрээ хийх  |
| Альтернатив урсгал: | Байхгүй   |

Хүснэгт 1.11: Ажлын зар оруулах юзкейсийн альтернатив урсгал

| Альтернатив урсгал: | Ажлын зар оруулах   |
|---------------------|---|
| ID:                 |   |
| Үүсгэсэн:           | Цэрэнпунцаг   |
| Үүсгэсэн огноо:     | 2020/ 10/ 23  |
| Үндсэн тоглогч:     | Ажил олгогч   |
| Нэмэлт тоглогч:     |   |
| Товч тайлбар:       | Ажил олгогч зарын мэдээлэлд алдаа гаргасан тохиолдолд   |
| Өмнөх нөхцөл:       | Хэрэглэгч ажил олгогчоор бүртгүүлсэн тохиолдолд   |
| Альтернатив урсгал: | <ol> <li>Ажлын зарыг системд нэвтрүүлэх явцад мэдээлэл хоосон орхисон тохиолдолд системд нэвтрэх боломжгүй</li> <li>Хэв журмын баг зарыг хянан зөвшөөрөл олгоогүй тохиолдолд зар системд нэвтрэхгүй</li> <li>Ажлийн зар байршуулсны дараа шаардлагатай мэдээлэлд алдаа гарсан тохиолдолд гэрээ ажил горилогчтой гэрээ хийхээс өмнө засвар оруулж болно</li> <li>Ажил горилогчид олгох зохистой хэмжээний цалинг системд оруулаагүй тохиолдолд системд зар нэвтрэхгүй</li> <li>Тухайн зарын дэд хэсэг байхгүй тохиолдолд нэрийг тодорхой өгсөн байх</li> </ol> |

| Дараах нөхцөл: |   |
|----------------|---|
|                | 1. Гэрээ цуцлагдах.                                 |
|                | 2. Холбогдох хэрэглэгчийн оноо хасагдах.            |
|                | 3. Үйл ажиллагаа хэвийн үргэлжлэх нөхцөл бүрдүүлэх. |
|                |   |

Хүснэгт 1.12: Санал гомдлыг шийдвэрлэх юзкейс загвар

| Юзкейс:         | Санал гомдлыг шийдвэрлэх  |
|-----------------|---|
| ID:             | 12  |
| Үүсгэсэн:       | Чинзориг  |
| Үүсгэсэн огноо: | 2020/ 10/ 24  |
| Үндсэн тоглогч: | Админ   |
| Нэмэлт тоглогч: | Байхгүй   |
| Товч тайлбар:   | Админ хэрэглэгчээс санал гомдлыг авч шийднэ.  |
| Өмнөх нөхцөл:   | Байхгүй   |
| Үндсэн урсгал:  | <ol> <li>Санал хүсэлт, гомдлыг холбогдох заалт, хуулийн хүрээнд тодорхойлсон байна.</li> <li>Тухайн асуудлын шийдлийг олж, ажиллана.</li> <li>Хамтрах шийдвэрлэх талаарх үйл ажиллагааны гэрээг гэрээ хийгч этгээдүүдэд сануулна.</li> <li>If !(5 ба түүнээс дээш санал гомдолд дурдагдсан бол) extension point: Хэрэглэгчид Анхааруулга өгөх</li> <li>If 5 ба түүнээс дээш санал гомдолд дурдагдсан бол extension point: Хэрэглэгчийн оноог хасах</li> </ol> |
| Дараах нөхцөл:  | <ol> <li>Гэрээ цуцлагдах.</li> <li>Холбогдох хэрэглэгчийн оноо хасагдах.</li> <li>Үйл ажиллагаа хэвийн үргэлжлэх нөхцөл бүрдүүлэх.</li> </ol>   |

| Альтернатив урсгал: |   |
|---------------------|---|
|                     | 1. Санал, гомдолд холбогдох этгээдийн хөдөлмөрийн гэ- |
|                     | рээ, ажлын гэрээг цуцлах нөхцлийг бэлдэхийг талуудад  |
|                     | мэдэгдэх.   |
|                     | 2. Асуудалтай бол хуулийн байгууллагаар шийдвэрлүү-   |
|                     | лэх.  |
|                     | 3. Тухайн асуудлаас шалтгаалан хэрэглэгчийн онооноос  |
|                     | зохих хэмжээг хасах.                                  |
|                     |   |

Хүснэгт 1.13: Санал гомдлыг шийдвэрлэх өргөтгөх юзкейс

| Өргөтгөх юзкейс:         | Хэрэглэгчид Анхааруулга өгөх                           |
|--------------------------|--|
| ID:                      | 12.1   |
| Үүсгэсэн:                | Чинзориг   |
| Үүсгэсэн огноо:          | 2020/ 10/ 24   |
| Үндсэн тоглогч:          | Админ  |
| Нэмэлт тоглогч:          | Байхгүй  |
| Товч тайлбар:            | Сегмент 1: 4 ба түүнээс доош санал гомдолд дурдагдсан  |
|                          | хэрэглэгчид системийн мэдэгдлээр дамжуулан анхааруулга |
|                          | өгөх.  |
| Сегмент 1 өмнөх нөхцөл:  |  |
|                          | 1. Тухайн хэрэглэгч санал гомдолд дурдагдсан           |
|                          | 2. Хэр олон санал гомдолд дурдагсанг илрүүлсэн         |
|                          | 3. Тухайн санал гомдлыг шийдвэрлэсэн                   |
|                          |  |
| Сегмент 1 урсгал:        |  |
|                          | 1. Санал гомдолд 4 болон түүнээс бага удаа дурдагдаж   |
|                          | буй хэрэглэгчийн хаягийг сонгоно.                      |
|                          | 2. Тухайн хэрэглэгчид анхааруулах мэдэгдэл бичнэ.      |
|                          | 3. Тус мэдэгдлээ илгээнэ.                              |
|                          |  |
| Сегмент 1 Дараах нөхцөл: | Анхааруулгын мэдэгдэл илгээгдсэн.                      |

Хүснэгт 1.14: Санал гомдлыг шийдвэрлэх өргөтгөх юзкейс

| Өргөтгөх юзкейс:         | Хэрэглэгчийн оноог хасах                                  |
|--------------------------|---|
| ID:                      | 12.2  |
| Үүсгэсэн:                | Чинзориг  |
| Үүсгэсэн огноо:          | 2020/ 10/ 24  |
| Үндсэн тоглогч:          | Админ   |
| Нэмэлт тоглогч:          | Байхгүй   |
| Товч тайлбар:            | Сегмент 2: 5 ба түүнээс дээш санал гомдолд дурдагдсан хэ- |
|                          | рэглэгч нь системийн админаас мэдэгдлээр дамжуулан оноо-  |
|                          | гоо хасуулах  |
| Сегмент 2 өмнөх нөхцөл:  |   |
|                          | 1. 5 ба түүнээс дээш санал гомдолд дурдагдсан             |
|                          | 2. Тухайн санал гомдлыг шийдвэрлэсэн                      |
|                          |   |
| Сегмент 2 урсгал:        |   |
|                          | 1. Санал гомдолд 5 болон түүнээс дээш удаа дурдагдаж      |
|                          | буй хэрэглэгчийн хаягийг сонгоно.                         |
|                          | 2. Тухайн хэрэглэгчийн оноог хасна.                       |
|                          | 3. Тус мэдэгдлээ илгээнэ.                                 |
|                          |   |
| Сегмент 2 Дараах нөхцөл: | Оноог хассан мэдэгдэл илгээнэ.                            |