

34 ÅR, RESULTATDRIVEN ADMINISTRATÖR
MED EXPERTIS I GÖTEBORGS STADS IT-
SYSTEM OCH PASSION FÖR SERVICE



MITT PROFESSIONELLA DNA

Jag är en erfaren administratör med eftergymnasial utbildning inom administration, personalvetare, IT-systemvetare. Med mina starka kunskaper i Göteborgs stads IT-system, inklusive Personec, Treserva, Proceedo och SAMSA, samt grundläggande Excel-färdigheter, är jag redo att bidra som administratör, Flexibel, självständig och metodisk i arbetet för att säkerställa smidiga administrativa processer.

Mitt fokus ligger på noggrannhet och självständighet, och jag är redo att vara ett värdefullt stöd för enhetens olika delar och säkerställa smidiga administrativa processer.



HOSSEIN ISMAEEL

CONTACT

☎ **0722-521474**
Hussein0088@gmail.com

✉
Kaverösporten 20
42137 Västra frölunda

Kompetenser

- Utbildningsledning
- IT och datakompetens
- Kvalitetssäkring
- Företagsrelationer
- Coaching och mentorship
- Eventplanering
- Copywriting
- Undervisning och innehållsskapande

Färdigheter

- Högskoleutbildning inom IT.
- Noggrannhet och självständighet
- Kundrelationer och kundservice
- Försäljning och förhandling
- Projektledning
- Problemlösning och beslutsfattande
- Kommunikation och presentation
- Teamarbete och samarbete

UTBILDNING

- Bachelor of Science, Information Technology,
The University of Gothenburg, Aug 2019 - Juli 2022
- Personligvetare programmet,
The University of Gothenburg, Aug 2018 - Juli 2019
- College degree in Social Studies, Afig Folkhögskola, 2017 - 2018
- Gymnasieexamen Handelsprogrammet, Angereds Gymnasiet,
2008 - 2010

HOSSEIN ISMAEEL

Online Publikationer, Amazon etc. Språk, Kommunikation och personlig utveckling



Arbetslivserfarenhet:

Administratör, Göteborgs kommun | 2023 - pågående, Vikar.

- Hantera, granska, följa ärenden i IT-system
- **Personec, Treserva, SAMSA, TimeCare, Proceedo**
- Stödja social sekreterare och chef i ärenden.

English Personal Coach, S.A Academy | Göteborg | 2018 - 2023

- Undervisning, skapande av innehåll och coaching av studenter från olika länder, både inom Sverige och utomlands.
- Utvecklade och implementerade nya studiestrategier som ökade studenternas engagemang.
- Utbildningsleadare inom AI, Presentations Teknik och Engelska.

Färdtjänstförare, Connect Bus AB | Göteborg | 2011 - 2021

- Personlig transport av patienter och personer med funktionsnedsättning till och från olika sjukhus, äldreboenden och liknande.

Väktare, Apcoa Security | Göteborg | 2018 - 2019

- Besiktning av garage, kontroll av biljetter och liknande uppgifter.

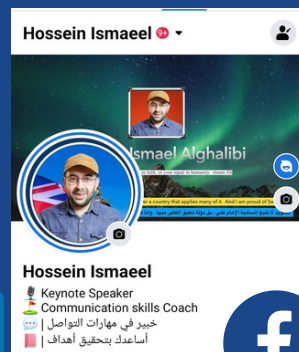
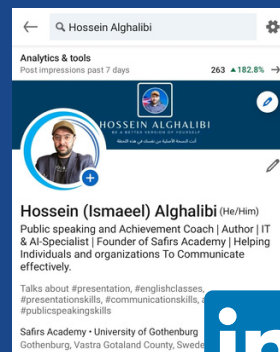
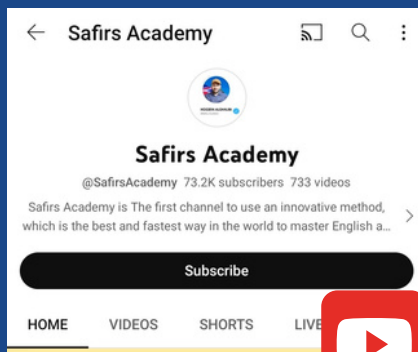
Freelancer Copywriting och författare , Göteborg | 2021 - 2023

- Copywriting, skapande av undervisningsmaterial.

Kurser och Certifikat:

- LinkedIn Learning:
 - Communicating with Confidence
 - How to Design and Deliver Training Programs
 - Become a Teacher
 - Develop Your Presentation Skills
- Brian Tracy University: Copywriting, Public Speaking, 2021
- Certifiering i Grupp Psykologi från Göteborgs Universitet, 2018
- Brian Tracy University: Färdtjänst Training, Färdtjänsten Göteborg, 2022
- First Aid Certification, Connect Bus Intern, 2012

Social Media Accounts



Uppnådda Prestationer och Framstående Roller:

- Författare till mer än 10 böcker inom språk, personlig utveckling och public speaking.
- Hållit kurser inom Engelska, kommunikation och public speaking.
- Arbetat som coach och konsult inom presentations teknik.
- Mer än 500 000 följare på sociala medier.

Personliga Kvaliteter och Passioner:

- Entusiastisk inför nästa utmaning.
- Driven och målmedveten.
- Strukturerad och gillar att arbeta i en mål- och värderingsstyrd verksamhet.
- Nyfiken och intresserad av att lära mig nya saker.
- Gillar IT och IT-företag i allmänhet.

Språk IT-Kunskaper:

- Svenska: Flytande
- Engelska: Flytande
- Arabiska: Modersmål
- Alla Grundläggande skills Office+ och mycket mer.

**Körkort och Egen Bil. Taxi legitimation.
Färdtjänst intyg**

Referenser:

- Kan ges vid begäran



**Låt oss skapa en
framtid fylld av
framsteg. Jag ser fram
emot vårt samtal.**

Ring mig på:

0722-521474



Kurser Från Göteborgs universitet

Systemvetenskap: IT, människa och organisation, kandidatprogram

- Examensarbete - TIG067
- Informatik som vetenskap - TIG165
- eBusiness & eGovernment - TIG098
- Systemutvecklingsprojekt - TIG059
- Verksamheter och information - TIG016
- Informationsteknologi och informationssystem - TIG015

Personalvetarprogrammet

- Lärande och kompetensutveckling - PV1113
- Individer i arbetslivet - PV1116
- Grupper i arbetslivet - PV1115
- Samhälle, arbete och organisation - PV1111