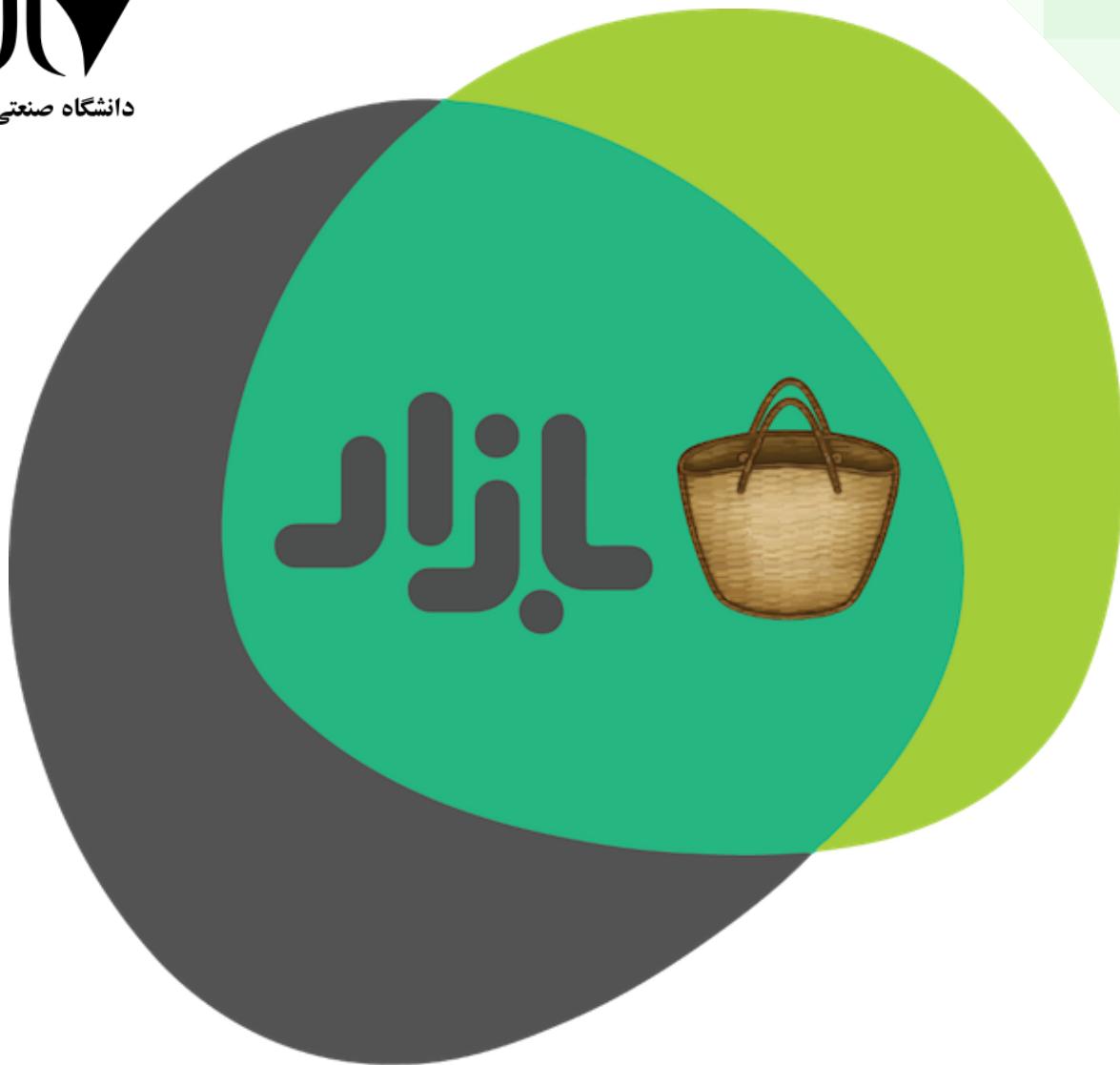


دانشگاه صنعتی همدان



گام دوم پروژه درس تحلیل و طراحی سیستم ها

درخواست ارائه پیشنهاد (RFP) پروژه کافه بازار

زهرا الوندی
پویا ایرانپور
زهرا بینش
مبین شاهراد

Request For Proposal

فهرست

3	مقدمه
4	طرح پیشنهادی
5	چگونگی ارائه پیشنهادها
6	نحوه ارزیابی پیشنهادها
7	درباره شرکت
9	معرفی و اهداف پروژه
11	اجرای پروژه در یک نگاه
12	امکانات مورد نظر
14	امکانات کلی مورد نظر در طراحی اپلیکیشن
15	ویژگی های بصری
17	مراحل طراحی گرافیک ظاهری اپلیکیشن
17	مراحل اجرا
19	نسخه‌ی نهایی
20	بک آپ و نگهداری داده‌ها
20	دیاگرام تولید برنامه
20	طراحی اپلیکیشن موبایل
22	خدمات قابل ارائه پس از اجرای پروژه
22	مخاطبان پروژه
24	زمانبندی پروژه
26	پشتیبانی فنی

Request For Proposal

26	گزارش وضعیت پروژه
27	برآورد دقیق هزینه پروژه
28	سایر هزینه ها
28	قوانين انتشار
29	قلمرو قوانین انتشار
29	فرآیند اعمال قوانین
30	مخاطرات پروژه
30	نحوه ی عقد قرارداد
31	پیوست
31	پیوست شماره 1
31	فرم شماره 1
32	فرم شماره 2
33	فرم شماره 3
34	فرم شماره 4
35	فرم شماره 5
35	فرم شماره 6
36	پیوست شماره 2
39	پیوست شماره 3

Request For Proposal

مقدمه:

گروه توسعه فناوری اطلاعات Shift قصد دارد بستر جامعی از خدمات، محتوا و محصولات دیجیتال با نام "کافه بازار" را برای کاربران اندرویدی فراهم کند. از این رو لازم است با همکاری جمعی از فارغ‌التحصیلان و دانشجویان دانشگاه‌های ایرانی پیشنهاداتی به این شرکت داده شود. لذا درخواستی برای ارائه پیشنهاد در این خصوص تنظیم گردیده است. نیاز اصلی و برنامه‌ی مورد نظر شرکت از مباحثت مطرح شده در این RFP است.

کافه بازار میکوشد میزبانی برای توسعه‌دهنده‌های بازی، برنامه و تأمین‌کنندگان رسمی ویدیو باشد تا محصول و محتوای خود را به مخاطبان ایرانی برسانند. خدمات بازار بومی و بهینه سازی شده برای کاربران ایرانی خواهد بود. اپ استورهای موجود مانند اندروید مارکت گوگل و اپ استورهای سامسونگ و سونی دارای محدودیت‌های فراوان برای کاربران ایرانی هستند از جمله تحریم خدمات برای کاربران ایرانی و محدود بودن به یک برنده تلفن همراه. بازار بستری پویا برای ارائه خدمات و توسعه اپلیکیشن‌های بومی خواهد شد. در ادامه به تفصیل به شرح جزئیات مسیر ارائه‌ی این بستر پرداخته خواهد شد. این درخواست پیشنهاد آشنایی بیشتر تیم‌های توسعه با امکانات این پلتفرم و انتظاراتی که شرکت دارد تهیه شده است.

Request For Proposal

طرح پیشنهادی:

یقیناً برای شما که برنامه نویس اپلیکیشن های گوشی های هوشمند هستید یا مسئولیت معرفی آن ها را بر عهده دارید یافتن روش های پر بازده و در عین حال با هزینه‌ی معقول برای معرفی اپلیکیشن ها از مهم ترین اهداف است. موبایل اپلیکیشن از جمله این روش هاست که می‌توانید با کمترین هزینه‌ی ممکن بیشترین بازدهی را برای شخص و یا شرکت خود به ارمغان بیاورید. چرا که شما اپلیکیشن و حتی ویدیو های خود را روی پرکاربردترین وسیله‌ای که در تمام لحظات در دسترس افراد است معرفی و بطور قابل توجهی در هزینه‌ی چاپ و مصرف کاغذ صرفه جویی کرده اید. با استفاده از موبایل اپلیکیشن شما مطمئن خواهید بود که محصول شما به صورت کاملاً داوطلبانه توسط دریافت کننده روی گوشی نصب شده است و او برای دیدن خدمات و برنامه‌ی شما مشتاق است.

همانگونه که مستحضر هستید راه اندازی وب اپلیکیشن هایی مانند گوگل پلی، اپ استور و غیره نیازمند هزینه‌های گزارف مالی و زمانی جهت نیاز سنجی، پیاده سازی، صحت سنجی و اجرا می‌باشد و این امر امکان بومی سازی اینگونه سامانه‌ها را برای ما غیر ممکن می‌سازد.

اما در این طرح تلاش ما براین است تا اپلیکیشن ها و ویدیوهایی با محتواهای خدماتی، آموزشی، فرهنگی و ... ارائه شده در وبسایت های خارجی و ایرانی را برای عموم مردم که گاها بسیار پیچیده و پراکنده در سایت های مختلف وجود دارند را در قالب یک اپلیکیشن تلفن همراه، به صورت یکپارچه طراحی نموده و با اضافه کردن امکانات گسترده و نوآورانه دیگر، اپلیکیشنی بومی برای آسایش کلیه کاربران فراهم سازیم.

Request For Proposal

چگونگی ارائه پیشنهادها (Proposal)

کلیه افرادی که مستندات این RFP را دریافت میکنند لازم است سابقه فعالیت در حوزه برنامه نویسی وب اپلیکیشن را داشته باشند و بتوانند نیازهای قیدشده در این RFP و با جزئیات بیشتری که در اختیار آنها قرار میگیرد برآورده سازند. پیشنهاددهنگان می بایست هر کدام از موارد زیر را به صورت جداگانه و به صورت کامل تکمیل کرده و به ایمیل کارفرمایان ارسال نمایند.
(لازم به ذکر است کلیه فایلهاي الکترونیکی مستندات مذکور نیز باید تحويل گردد):

1- بخش تجاری که شامل معرفی خود میباشد:

نام پروژه

مشخصات شامل نام و نام خانوادگی، آدرس، کد پستی، تلفن ثابت، پست الکترونیک و تلفن همراه.

هزینه انجام کار

2- پروپوزال شامل WBS حداقل تا سطح سه، مکانیسم مدیریت پروژه، فهرست نقشهها و مسئولیتها و اختصاص آنها به افراد کلیدی در گروه پیشنهادی (در صورت وجود گروه)، تشریح مختصر فعالیتهای هر فاز و مشخص نمودن خروجی هر فاز، ارائه برنامه های آموزشی مورد نیاز و ارائه راهکارهای مناسب یکپارچگی و مستندسازی پروژه و ارائه برنامه پشتیبانی)

3- سوابق اجرایی و تجربی در زمینه ساخت وب اپلیکیشن مطابق با فرم بک

در پیوست 1

4- لیست قراردادهای مرتبط با دستگاههای اجرایی مشابه مطابق با فرم دودر

پیوست 1

Request For Proposal

5- لیست قراردادهای جاری در زمینه موضوع این مستند مطابق با فرم سه ده

پیوست 1

6- لیست قراردادهای خاتمه یافته در زمینه موضوع این مستند مطابق با فرم

چهار در پیوست 1

7- مدارک تحصیلی و مدارک تخصصی مطابق با فرم بیج در پیوست 1

8- تکمیل مشخصات کنسرسیوم - همکاران تجاری مطابق با فرم شش ده

پیوست 1

نحوه ارزیابی پیشنهادها:

پیشنهادها: پیشنهادهای دریافتی توسط مدیر فناوری اطلاعات و مدیر مالی بررسی قرار خواهند گرفت و در صورتی که این پیشنهادها بر اساس موارد ذکر شده در این RFP تهیه شده باشند و نقصی وجود نداشته باشد تایید خواهند شد.

الزمات

- ارائه تاییدیه شرکت از مدیریت حراست دستگاه اجرایی پس از برنده شدن
- دارا بودن گواهینامه امنیتی از سامانه موضوع این RFP

قوانین و مقررات:

- پیشنهاد دهنده ملزم به رعایت قانون جرایم رایانه ای در رابطه با عدم افشاء اطلاعات محترمانه می باشد
- هر پیشنهاد دهنده تنها حق ارائه یک پیشنهاد را دارد و چنانچه خلاف این بند عمل نماید از مسابقه حذف میگردد.

Request For Proposal

- هیچگونه شرط یا شرایطی از جانب شرکت کنندگان مورد قبول نیست و پاسخ‌هایی که شرط یا شرایطی در آن قید شده باشد باطل خواهد شد.
- هزینه تهیه پیشنهاد به عهده پیشنهاد دهنده می‌باشد و برگزار کننده مسابقه در هیچ شرایطی مسئول و یا متعهد به پرداخت هزینه‌هایی که در اثر انجام فرآیند تکمیل اسناد مسابقه و تهیه پیشنهاد برای پیشنهاد دهنده ایجاد می‌گردد، چه پیشنهاد دهنده برنده باشد و یا نباشد، نخواهد بود.

درباره شرکت:

گروه توسعه فناوری اطلاعات Shift مجموعه‌ای از کسب‌وکارهای فعال، خلاق و نوآور در حوزه تکنولوژی است که در سال 1397 بنیان‌گذاری شده است. این گروه در حال حاضر با داشتن محصولات بنام و موفقی در حوزه پلتفرم ارائه برنامه‌های اندرویدی، آگهی‌های نیازمندی‌های آنلاین و نقشه و مسیریاب وارد عرصه کسب و کارهای نوین شده و به موفقیت‌های پیاپی دست یافته است. در طی سال‌های اخیر این مجموعه به حوزه زیرساخت‌های ابری نیز وارد شده است.

Request For Proposal

این گروه به محل جذب دانشجویان و فارغ‌التحصیلان توانمند تبدیل شده و طرح‌های بلندپروازانه‌ای برای ارائه خدمات فناوری محور و تامین نیاز کاربران فارسی‌زبان در این حوزه را در دستور کار خود دارد.

از ابتدای فعالیت این شرکت، همواره اتحاد به همراه دانش تخصصی با هدف «خلق الگوهای موفق ایرانی» غایت آن بوده است و خواهد ماند.

وبسایت: <https://jobs.hezardastan.ir>

شماره تماس: +98 21 7431 4000

ایمیل: shiftTeam@gmail.com

کارفرمایان:

نام و نام خانوادگی	سمت	ایمیل
سید پویا ایرانپور	مدیر شرکت	pouyaip79@gmail.com
زهراءوندی	مدیر کنترل کیفیت	zhra.alvndi@gmail.com
زهرابینش	مدیر فناوری اطلاعات	zahrabinesh78@gmail.com
مبین شاهراه	مدیر مالی	mobin.shahrah@gmail.com

* رزومه کارفرمایان: جهت دانلود فایل [لينجا](#) کلیک کنید.

معرفی و اهداف پروژه:

امروزه تلفن های همراه هوشمند و تبلت ها، بیشترین وسایلی هستند که کاربران از آنها استفاده می کنند. افزایش تعداد کاربران تلفن های همراه، برنامه نویسی موبایل و طراحی وب و اپلیکیشنها کاربردی هم اکنون جزو مهم ترین تخصص ها در بازار تکنولوژی به شمار می رود. در حال حاضر برنامه نویسی موبایل روشی نوین جهت حرکت در مسیر پیشرفت تکنولوژی می باشد و از اصلی ترین و اساسی ترین مواردی است که شرکت ها باید در طرح خود آن را در نظر بگیرند. برنامه نویسی می باشد همگام با استانداردهای روز و با استراتژی هدفمند صورت پذیرد. با نگاهی به تجربه های کاربران در زمینه ای استفاده از وب و اپلیکیشنها ایرانی موجود در زمینه ارائه ای برنامه ها و اپلیکیشنها گوشی های هوشمند و تبلت ها متوجه وجود نواقصی در آنها همچون موارد زیر می شویم:

- در دسترس نبودن برخی اپلیکیشنها برای سیستم عامل اندروید
- ضعف سرور ها و ارایه ای نه چندان مطلوب
- کاهش سرعت به روزرسانی برنامه ها
- عدم وجود تبلیغات مناسب جهت جلب نظر کاربران
- نامناسب بودن وضعیت دسته بندی اپلیکیشنها (که در نتیجه ای آن کاربران برای یافتن برنامه مورد نیاز خود به زحمت زیادی احتیاج دارند)

همچنین به دلیل وجود تحریم ها در کشور ایران کاربران در استفاده از مارکت هایی همچون app store و google play با مشکلاتی همچون در دسترس

Request For Proposal

نبودن بسیاری از اپلیکیشنها و یا نبود امکان پرداخت برای اپلیکیشنها پولی به دلیل معتبر نبودن کارت های اعتباری ایرانی مواجه می شوند. هدف از این مناقصه طراحی و ساخت وب و اپلیکیشنی است که بدون نواقص ذکر شده در نمونه های موجود و دارای امکاناتی نظیر موارد زیر باشد:

- همگام بودن با تکنولوژی و به روزرسانی سریع
- بالا بودن راه های ارتباطی با کاربران
- افزایش جامعه بازار هدف
- کسب اعتبار نام تجاری به واسطه گسترش محیط کاری
- افزایش راه های معرفی خدمات و همچنین ایده های جذاب در معرفی
- در دسترس بودن همیشگی و سریع بودن و کمینه کردن نقص در سرورها
- ایجاد تنوع در نحوه معرفی اپلیکیشنها
- توانایی بالا در رقابت مؤثر با رقبا
- هدفمند کردن سطوح دسترسی کاربران و ایجاد پنل برای توسعه دهنده

بنابراین شرکت Shift در نظر دارد با خلق وب اپلیکیشن "کافه بازار" یک پلتفرم مناسب برای دانلود برنامه های اندرویدی و بروزرسانی آن ها تهیه کند تا مشکلات استفاده از google play و ... را نداشته باشیم؛ کافه بازار بستری خواهد بود برای برنامه نویسان ایرانی تا بتوانند از آن کسب درآمد کنند و اپلیکیشن های خود را راحت تر به دست مخاطبان برسانند.

Request For Proposal

علاوه بر این کافه بازار قصد دارد خدماتی ارائه دهد که کاربران بدون نیاز به خرید اشتراک و کاملا رایگان فیلم و سریال تماشا کنند. مبنای کار این خدمات براساس AVOD خواهد بود. به طور خلاصه در این نوع از سرویس، محتوا به صورت رایگان به کاربر عرضه می شود و کاربر هزینه ای بابت اشتراک یا خرید تکی محتوا پرداخت نمی کند ولی در هر ویدیو تعداد محدودی تبلیغ مشاهده می کند. این مدل از جهت اهمیتی که دارد، مستلزم تیم تبلیغات ویدیو می باشد که به صورت جداگانه بر روی مسأله‌ی تبلیغات تمرکز کنند و هدف آنها افزایش همزمان درآمد و رضایت کاربران باشد.

اجرای پروژه در یک نگاه:

کلیات و چشم انداز تخمینی چه از نظر هزینه و چه از نظر زمان برای اجرای این پروژه به صورت تیتروار درج شده که دیدی کلی از صفر تا صد پروژه را در اختیار شما قرار خواهد داد. لذا این آیتم ها صرفاً ارایه یک دید کلی است و بی تردید در هنگام عقد قرارداد و اجرای پروژه مقادیر دقیق از جمله زمان دقیق شروع، زمان واقعی اتمام، هزینه دقیق تمام شده و سایر ملزومات پس از ارزیابی های نهایی می بایست ارائه گردد.

اما این چشم انداز همچنین می تواند سبب شود تا به خوبی همه چیز را چه از بعد زمانی و چه بعد هزینه ای و حقوقی بررسی نمایید تا علاوه بر آگاهی کافی، بهترین تصمیم را اخذ کنید.

امکانات مورد نظر:

اپلیکیشن مورد نظر ما باید امکانات و ویژگی های زیر را دارا باشد:

- انتشار برنامه ها و بازی ها به زبان فارسی
- فراهم کردن خدمات پرداخت آسان برای کاربران داخلی
- ارائه ای محتوای گلچین شده از سوی تیم سردبیران
- پشتیبانی ۲۴ ساعته در تمام روزهای هفته، برای کاربران و توسعه دهندگان
- علاوه بر میزبانی برنامه ها و بازی ها به زبان فارسی، به زبان انگلیسی نیز در دسترس باشد
- عمومی باشد: یکی از اصلی ترین خصیصه های نرم افزار مورد نظر عمومی بودن است که باید به طور کامل برای همه کاربران فارغ از اینکه چه مروگری دارند قابل استفاده باشد.
- پاسخگو یا Responsive باشد: خصیصه دیگر ریسپانسیو بودن آن است. این اپلیکیشن مهم نیست که روی چه پلتفرمی اجرا می شوند؛ لپتاپ، گوشی های هوشمند یا تبلت ها، موضوع مهم این است که نرم افزار باید با همه پلتفرم ها با هر اندازه تصوری که دارند سازگار باشد.
- طراحی مشابه با اپلیکیشن های بومی داشته باشد: وب اپلیکیشن موردنظر باید طراحی کاربر پسند داشته باشند و رابط کاربری آن ها کاملا شبیه به یک اپلیکیشن باشد. در واقع باید تعاملات عادی یک نرم افزار بومی را ارائه دهد.
- امن باشد: نرم افزار باید برای حفظ امنیت داده های کاربران خود از پروتکل HTTPS استفاده کند.
- در دسترس باشد: کاربران باید به راحتی بتوانند وب اپلیکیشن را پیدا کنند. در واقع باید بتوان با یک جستجوی ساده در اینترنت آن را پیدا کرد. برای

Request For Proposal

- استفاده از این نرم افزار نیازی به استفاده از فروشگاه هایی نظیر Appstore نخواهد بود.
- دارا بودن دسترسی های سیستمی: اپلیکیشن باید دسترسی های سیستمی هم داشته باشد. به عنوان مثال باید بتوانند Push Notification به گوشی کاربر ارسال کند.
- بروزرسانی مطلوب: نرم افزار باید به طور مکرر به روزرسانی شوند و آخرین نسخه از وبسایت و کاربرد خود را در اختیار کاربران قرار دهد. این موضوع بدون اطلاع کاربر انجام می شود و به روزرسانی های انجام شده حجمی از افراد کم نمی کند. چرا که همه‌ی اتفاقات روی سرور ارائه دهنده انجام می شود.
- قابلیت نصب شدن روی گوشی و تبلت ها: باید روی گوشی ها نصب شوند. در واقع کاربران برای استفاده از آن باید روی آیکون اپلیکیشن ایجاد شده بزنند تا بتوانند آن را اجرا کنند. البته باید این موضوع را در نظر داشته باشید که برای نصب آن باید ابتدا یک بار با استفاده از مرورگر وارد آن شده و سپس آیکون وب اپلیکیشن پیش روئده (PWA) را به صفحه‌ی اصلی اضافه کنید.
- قابلیت اشتراک گذاری: اپلیکیشن باید برای هر بخشی از اپلیکیشن خود دارای یک URL یکتا باشد تا کاربران بتوانند تجربه‌های متفاوت خود را با دیگران به اشتراک بگذارند.

Request For Proposal

امکانات کلی مورد نظر در طراحی اپلیکیشن:

نوع امکانات	توضیحات
هسته اپلیکیشن	طراحی گرافیکی اولیه
	ایجاد، ویرایش، حذف و پیکربندی مطالب
	سیستم نظرسنجی
	مدیریت و امکان عضویت کاربران
	کنترل پنل مدیریتی
	ایجاد، ویرایش، حذف، و پیکربندی منو
	ورود اطلاعات (درباره ما، معرفی، و...)
	فرم درخواست همکاری
	جستجوی پیشرفته در بانک سایت ویژه
	پیاده سازی گرافیک خاص و انیمیشنی
امکانات تکمیلی	پخش کننده تصاویر ویدیویی
	وب فرم ویژه جهت سایر نیازمندیها
	ارسال خبرنامه و تازه ها به اعضا
	اتصال به درگاه پرداخت بانکهای داخلی
	عضویت کاربران
همگام سازی با وب سایت	همگام سازی با وب سایت
	پروفایل / صفحه اختصاصی هر کاربر

Request For Proposal

ویژگی های بصری:

1- سن و قشر مخاطبان ما

اول از همه می خواهیم که سایت و اپلیکیشن ما بر اساس سن و خصوصیات مخاطبان ما که از حدود 50-6 سال هستند (مرد و زن) طراحی شود به همین منظور طراحی باید کاملا همه پسند و زیبا برای همه باشد. باید همه امکانات در معرض دید باشد که هرکس با کمترین سواد هم بتواند همه امکانات را ببیند و از آنها استفاده کند.

2- ظاهر و گرافیک سایت

یکی از مهم ترین مسائل برای شرکت ما ظاهر خوب سایت است. گرافیک سایت باید جدید و به روز باشد و کسی که سایت را طراحی می کند باید به مسائل تئوری و عملی گرافیک مسلط باشد و برهمنی اساس "کافه بازار" را طراحی کند.

3- فونت مناسب

در طراحی سایت باید از فونت مناسب استفاده شود و فونت باید مورد تایید کارفرمایان گردد؛ فونت باید برای همه خوانا و واضح باشد.

4- شلوغی سایت

سایت نباید شلوغ باشد و مخاطبان بتوانند همه بخشها را به راحتی در صفحه پیدا کنند و در هنگام استفاده از سایت و اپلیکیشن دچار سردرگمی نشوند.

5- دسترسی آسان

سایت باید دارای دسترسی آسان به تمام امکانات باشد.

Request For Proposal

6- استفاده از لوگو

در سایت و اپلیکیشن حتما از لوگو استفاده شود و در تمامی صفحات لوگو مشخص باشد تا در ذهن مخاطبان ثبت شود.

7- رنگ بندی

رنگ بندی سایت و اپلیکیشن طوری باشد که از رنگ های سبز و قهوه ای استفاده شود ولی به گونه ای هم نباشد که این رنگ ها ذهن را مشوش کند و فقط باید از بی روحی پس زمینه بکاهد.

8- دسته بندی مشخص

دسته بندی های سایت باید در یک جای درست و میزان مشخصی از صفحه را بگیرند که کاربر به راحتی دسترسی داشته باشد همچنین صفحه را به طور کامل نگرفته باشد.

عدم استفاده از موارد ذکر شده:

- تصاویر بی کیفیت

- پنجره های اضافی

- رنگ های ذکر نشده

- لیست های پیچ در پیچ

Request For Proposal

مراحل طراحی گرافیک ظاهری اپلیکیشن:

- 1- دریافت نمونه های کارفرما
- 2- بررسی و تجزیه و تحلیل طرح های کاربر پسند
- 3- ارائه طرح اولیه بر مبنای کلیات و جزئیات به دست آمده (sketch)
- 4- طراحی گرافیک اپلیکیشن بر اساس اتودهای طرح اولیه
- 5- حفظ رنگ بندی و برندینگ محصول
- 6- طراحی لایوت ها و برنامه نویسی اپلیکیشن
- 7- آغاز تولید نمونه گرافیک شبیه سازی شده
- 8- اتمام عملیات طراحی و کد نویسی اپلیکیشن
- 9- خطایابی و رفع مشکلات گرافیکی -کاربری اپلیکیشن
- 10- تحويل اپلیکیشن به صورت کامل

مراحل اجرا:

فرایند اجرای کار یک چشم انداز مطلوب از مراحل و نحوه فعالیت را در راستای پیاده سازی ارایه خواهد نمود. مدیریت پروژه، متناسب با نوع پروژه، یکی از مسائلی است که باید در این مرحله از پروژه مدنظر قرار گرفته و تدوین شود. سیستم باید به گونه‌ای طراحی شود که به ساده ترین شکل و با بهره گیری از روش‌های ابتکاری و هوشمندانه، نیازهای کاربران را پاسخگو باشد. مسلماً بهره گیری از چنین سیستم‌هایی، پیش از آغاز پروژه، مدیریت پروژه را آسان کرده و از وقوع بحرانهای جدی در حین اجرای پروژه جلوگیری می‌کند. بنابراین فرایند صفر تا صد اجرای کار بصورت نمونه بشرح زیر است:

Request For Proposal

مراحل اجرا

مرحله	عنوان	شرح
۱	ارائه طرح پروپوزال	ارائه مستندات
۲	تنظيم قرارداد	پس از تایید و تکمیل سایر نیازمندیها قرارداد منعقد می شود.
۳	طراحی گرافیکی	یک یا چند نمونه UI مطابق با برند/سلیقه کارفرما طراحی می شود
۴	تولید و اجرا	بر اساس پلان برنامه ریزی تولید آغاز می شود.
۵	تست و شبیه‌سازی	انجام کلیه آزمون ها و تست های کارایی سیستم، کاربری، امنیت، تحمل خرابی و تحمل بار ترافیکی صورت می گیرد.
۶	تحویل نهایی	گزارش هر فاز از سیستم را جداگانه ارائه و پس از تست ، آموزش و استقرار سیستم تحویل موقت انجام و پس از یک دوره ۳ ماه سیستم به طور کامل تحویل نهایی می شود
۷	انتشار	
۸	آموزش	آموزش‌های راهبری و کاربری برای کارشناسان ذیربیط در محل دستگاه اجرایی باید به صورت کارگاهی یا سمیناری با تامین فضا و امکانات آموزش بر عهده دستگاه اجرایی ارائه می گردد
۹	پشتیبانی	پشتیبانی بصورت حضوری و یا تلفنی و یا ریموت با SLA پاسخگویی سریع
۱۰	مستند سازی	کلیه مستندات باید به صورت مکتوب در قالب دفترچه های سیمی یا شیارازه شده ارائه گردد و فایل الکترونیکی قابل ویرایش آنها نیز تحویل دستگاه اجرایی گردد .

نسخه‌ی نهایی:

نسخه‌ی نهایی پروژه: عبارتست از متن اصلی برنامه‌های سیستم و پایگاه‌های داده مربوطه و مستندات و ملحقاتی که برای اجرا و بهره‌برداری از سیستم لازم است. برنامه‌ها به عنوان امانت نزد کارفرما قرار می‌گیرد و کلیه حقوق مادی و معنوی سیستمها مربوط به پیمانکار می‌باشد). و همچنین مستندات پروژه: که عبارتند از مجموعه مدارک و مستنداتی که در طول پروژه ایجاد می‌شوند شامل کلیه مستنداتی که پیمانکار و کارفرما و دستگاه نظارت رد و بدل می‌نمایند. از قبیل: فرآورده‌های پروژه، صورتحسابها، ابلاغیه‌ها، اخطاریه‌ها، صورتجلسات ادواری و موردی و اظهار نظرها (دراین قسمت سایر تعاریف، اصطلاحات و اختصاراتی که چه در پروژه به آنها اشاره شده باشد و یا نباشد که لزوم وجود تعریف برای آنها به منظور جلوگیری از هرگونه اختلاف ضروری نماید ارائه می‌گردد).: مستندات هر فاز به صورت کامل توسط پیمانکار در سه نسخه ارائه می‌گردد و فرم گزارش وضعیت پروژه در پایان هر ماه توسط ناظر بایستی برای پروژه تکمیل شده. نمونه فرم گزارش تحويل موقت در هر فاز از اجرا، راهنمای آموزش و کدنویسی منبع نرم افزار بصورت کاملاً شفاف، آموزش کامل استفاده کاربری، ارائه انواع نسخ اپلیکیشن موبایل بر پایه پلتفرم مورد نظر، درج محتوا و به همراه اتصال اپ به وب سرویس و سایر سیستم‌های واکنشی اطلاعات نظیر وب سایت و... می‌بایست در اختیار کارفرمایان قرار گیرد. در نهایت پس از جمع بندی نهایی و اجرای تمام و کمال، موارد زیر به عنوان خروجی نهایی باید در اختیار سازمان قرار گیرد :

- اپلیکیشن مبتنی بر یک یا چند پلتفرم همراه با سورس برنامه
- گزارشات انجام هر مرحله
- مستندات نهایی اجرای پروژه
- سایر مستندات در صورت وجود برخی نیازمندیهای خاص

بک آپ و نگهداری داده ها:

بدیهی است که نگهداری از داده ها و بک آپ گیری بر عهده ی پیمانکار است لذا موارد زیر مورد انتظار است:

- تهیه برنامه های زمانبندی پشتیبان گیری از داده ها
- ارایه بهترین رسانه ذخیره سازی داده ها بر اساس نوع داده ها
- ذخیره سازی فایل های بک آپ در بازه های زمانی مختلف
- تست فایل های بک آپ گیری شده در محیط آزمایشگاهی برای حصول اطمینان

دیاگرام تولید برنامه:

پس از تعیین فعالیت های خاص اپلیکیشن، اطلاع از فرایند کار و سایر مباحث ذکر شده فوق، نوبت تولید اپلیکیشن می رسد که فرایند مهندسی آن شامل ۵ مرحله زیر است: برنامه ریزی - طراحی گرافیکی - پیاده سازی و اجرا - تست - انتشار جزئیات

طراحی اپلیکیشن موبایل:

Request For Proposal

جزییات و امکانات لازم برای تولید و طراحی اپلیکیشن موبایل

✓	Android	پشتیبانی سیستم عامل ها
✓	iOS	
✓	Web	
✓	Microsoft Windows	
✓	Java	
✓	Web Client	
✓	به انتخاب کارفرما یا استفاده از الگوهای موجود	طراحی گرافیک یا UI / UX
✓	طراحی ۳ اتود برای لوگوی اپ	طراحی لوگو
✓	برنامه نویسی امن و سریع	برنامه نویسی
✓	اتصال اپلیکیشن به وب سرویس و استفاده از محتویات سایت یا نرم افزار	همگام سازی با وب سایت / اپلیکیشن
✓	فارسی، انگلیسی و زبان های دیگر	پشتیبانی از چند زبان
✓	امکان اجرای برنامه در تمامی سیستم عامل های تلفن همراه	Cross Platform
✓	توسعه و گسترش بخش های اپ	توسعه
✓	پشتیبانی آنلاین و آفلاین	پشتیبانی از اپلیکیشن

خدمات قابل ارائه پس از اجرای پروژه:

پس از طراحی و تولید اپلیکیشن و یا اتمام دوره پشتیبانی رایگان، نیاز به خدمات

پس از فروش موجب رضایت بیشتر از محصول خواهد شد.

خدمات پس از فروش شامل موارد زیر است:

- شرح امکانات
- پشتیبانی نرم افزار
- توسعه و یکپارچگی با سایر نرم افزارها و وب سایت
- خدمات مشاوره

مخاطبان پروژه:

همانطور که در معرفی پروژه اشاره شد، "کافه بازار" پلتفرمی مناسب برای دانلود برنامه های اندرویدی و بروزرسانی آنها و ارائه سرویس رایگان تماشای ویدئو فراهم میکند. همچنین بستری خواهد بود برای برنامه نویسان ایرانی تا بتوانند با توسعه ای اپلیکیشنهای اندرویدی و انتشار آنها در "کافه بازار" کسب درآمد کنند. بنابراین مخاطبان این پروژه شامل افراد زیر می باشند:

❖ تمامی افراد اعم از هر گروه سنی که سیستم عامل دستگاهشان اندروید می باشد می توانند از "کافه بازار" به عنوان فروشگاه نرم افزاری دستگاهشان در جهت نصب و بروزرسانی برنامه ها و بازی های دلخواهشان استفاده کنند.

Request For Proposal

- ❖ تمامی افراد اعم از هر گروه سنی که سیستم عامل دستگاهشان اندروید می‌باشد می‌توانند از "کافه بازار" به عنوان ارائه دهنده اشتراک رایگان فیلم و سریال با ژانرهای مختلف و دسته بندی مشخص و متنوع استفاده کنند.
- ❖ تمامی برنامه نویسانی که در حوزه‌ی توسعه اپلیکیشن‌های اندرویدی فعالیت دارند می‌توانند از پلتفرم "کافه بازار" به منظور انتشار محصولاتشان استفاده کنند و در صورت تمایل با استفاده از گزینه‌های مختلف موجود در پنل توسعه دهنده درآمد کسب کنند.
- ❖ برنامه نویسانی که قصد دارند با انتشار محصولات خود در بستر فروشگاهی از امتیاز آن در رزومه کاری خود استفاده کنند.
- ❖ کارفرمایانی که قصد بررسی محصولات برنامه نویس / برنامه نویسان / شرکت‌های برنامه نویسی مشخصی را دارند.
- ❖ تنظیمات "کافه بازار" شامل حالت کودک خواهد بود که با پالایش محتوای موجود بر اساس رده سنی کودکان (تا ۱۰ سال) باعث تسهیل دسترسی آنها به محتوای مناسب (اعم از برنامه، بازی و ویدیو) می‌شود و در عین حال از دسترسی آنان به محتوای نامناسب جلوگیری می‌کند. بنابراین کودکان نیز می‌توانند جزو جامعه آماری "کافه بازار" باشند.

❖ و ...

زمانبندی پروژه:

هیچ پروژه ای بدون تعیین زمانبندی هرگز به اتمام نمی رسد. این زمانبندی ابتدا در مرحله مطالعه پروپوزال و بر اساس پلان پیشنهادی تخمینی بوده اما پس از تایید و اجرایی شدن در نرم افزار مدیریت پروژه بصورت واقعی درج و مدیریت می شود همین موضوع کمک می کند تا علاوه بر رعایت زمانبندی اتمام عملیات پروژه از تأخیرات طرفین بطور شفاف مطلع شویم. وجود برنامه زمانبندی با رویکردی سیستماتیک، مسیر اجرای پروژه را روشن می کند، شاخصی برای سنجش پیشبرد پروژه ارائه می دهد، منجر به شناسایی مشکلات و موانع احتمالی بر سر راه پروژه شده و ارائه سریع راه حل را ممکن می سازد.

همچنین این موضوع مهم، مسئولیت پذیری و پاسخگویی را در تمامی سطوح سازمان و پروژه افزایش می دهد. برنامه زمانبندی توالی زمانی فعالیت های پروژه را در طول اجرای آن فراهم میکند و به همه اعضای تیم پروژه در درک پیش نیاز های لازم جهت تحقق وقایع کلیدی پروژه کمک می کند. برنامه زمانبندی همچنین ابزاریست که به کمک آن می توان بودجه مورد نیاز پروژه را برآورد نمود و خط مبنایی برای بودجه پروژه (بر مبنای زمان) ایجاد کرد.

برنامه زمانبندی برای سبک سنگین کردن پارامتر های اصلی پروژه از قبیل هزینه، محدوده و محتوای کار، کیفیت، زمان، ریسک ها و ... ضروری است. و به مدیر پروژه کمک می کند تا بین چگونگی و ترتیب انجام فعالیت های پروژه تصمیم گیری کند، میزان انعطاف پذیری زمان اجرای پروژه را بر مبنای منابعی که در دسترس دارد محاسبه و جهت کاهش ریسک های پروژه، نسبت به تخصیص زمان برای رویدادهایی که در آینده ممکن است اتفاق بیفتند، اقدام کند.

Request For Proposal

فاز	عنوان	زمان تخمینی
۱	مطالعه طرح پروپوزال	7 روز
	تکمیل و ارسال پرسشنامه	7 روز
	عقد قرارداد	5 روز
	دریافت پیش‌پرداخت	1 روز
۲	طراحی گرافیکی اپلیکیشن موبایل	30 روز
	برنامه‌نویسی و ارائه نمونه اولیه	50 روز
	تست و شبیه‌سازی	20 روز
۳	تولید نهایی	30 روز
۴	انتشار	7 روز
۵	پشتیبانی	-
	مجموع	157 روز

Request For Proposal

پشتیبانی فنی:

کاربران بازار برای استفاده از خدمات پشتیبانی، در صورت نیاز باید قادر باشند از سه راه مختلف با کارشناسان پشتیبانی تماس بگیرند:

چت: کanal چت پشتیبانی بازار راه ارتباطی کاربران است که راه اندازی باید گردد.

تلفن: مرکز تماس تلفنی پشتیبانی کاربران با شماره تلفن بایستی در تمام ساعات شبانه روز پاسخ‌گوی کاربران باشد. حداقل مدت انتظار برای هر کاربر به منظور ارتباط با کارشناسان بازار ۲۰ ثانیه خواهد بود.

ایمیل: کاربران بایستی بتوانند سوال یا مشکل خود را برای کارشناسان پشتیبانی به سادگی ایمیل کنند که در این صورت نهایتاً تا یک ساعت بعد از ارسال ایمیل، پاسخ خود را دریافت خواهند کرد.

گزارش وضعیت پروژه:

در هر مرحله از فرایند تولید محصول و فرایند انجام کار، گزارش وضعیت یا تحويل موقت که به معنای تایید رسمی است از طرف پیمانکار در هر مرحله از کار براساس شرایط پروژه صادر و به تایید و امضای کارفرما خواهد رسید که در حقیقت به منزله گزارش پیشرفت کار و حصول اطمینان از برداشتن گام‌های بعدی است، این فرم به صورت فرم موجود در بیوست شماره ۳ است.

Request For Proposal

برآورد دقیق هزینه پروژه:

هزینه تولیدی بر اساس نیازمندی‌های کامل کارفرما محاسبه خواهد شد هزینه نرم‌افزار موبایل و نرم‌افزارهای اندروید و iOS با توجه به جزئیات و امکانات آن‌ها مشخص می‌شود. با توجه به اینکه هدف از تولید نرم‌افزار موبایل در اکثر مواقع اتصال نرم‌افزار به سایت است، وب‌سایت اینترنتی باید امکان ایجاد خروجی‌های لازم جهت نرم‌افزار موبایل را داشته باشد. در بسیاری از مواقع لازم است که طراح سایت این امکان را فراهم کند و یا از ماثولهایی که خروجی لازم را ایجاد می‌کنند استفاده کنیم، در صورتی که این امکان به صورت پیش‌فرض وجود نداشته باشد لازم است که نرم‌افزاری جداگانه به صورت تحت وب نوشته شود تا از طریق آن نرم‌افزار بتوان خروجی‌های لازم را تولید کرد. همچنین برآورد هزینه طراحی نرم‌افزار موبایل بر اساس امکانات اولیه و چیدمان آن مشخص می‌شود، بنابراین برای برآورد هزینه در ابتدا بهتر است طرح نرم‌افزار را از نظر چیدمان عناصر مختلف در صفحه و همچنین فرآیندهای موجود در آن مشخص شود و سپس فرآیندهایی که قرار است در نرم‌افزار اتفاق بیفتد را تحلیل و طراحی گردد. پس از این مرحله نحوه اتصال نرم‌افزار به بانک اطلاعاتی مشخص می‌شود و بر اساس این اطلاعات می‌توان برآورد دقیقی از تعریف نرم‌افزار موبایل و زمان و هزینه انجام آن ارائه کرد.

Request For Proposal

سایر هزینه ها:

هزینه هایی که علاوه بر موارد فوق می تواند بر نرخ تمام شده پروژه تاثیرگذار باشد بشرح زیر است:

- هزینه شناخت مساله و طراحی فرمها
- هزینه استقرار کارشناس مقیم در طول مدت پروژه
- هزینه تبدیل اطلاعات
- هزینه پشتیبانی در طول مدت حداقل ۵ سال (پس از یک سال پشتیبانی رایگان)
- هزینه های سربار و سود مورد انتظار

قوانين انتشار:

قوانين انتشار برنامه در بازار شامل سه دسته اصلی قوانین یا انواع قوانین مربوط به ساخت و انتشار برنامه و بازی، اجرای قوانین یا رفتار بازار زمان اجرای قوانین مربوط به برنامه و بازی توسعه دهندگان و آکادمی یا اطلاعات آموزشی و تکمیلی مربوط به قوانین انتشار در بازار می شود. باید در نظر گرفت هر محتوایی که در برنامه نمایش داده شده یا به آن ارجاع می شود (شامل تبلیغات درون برنامه) مشمول قوانین انتشار بازار خواهد بود. به جز خود برنامه محتوای عمومی حساب توسعه دهنده که برای تمام کاربران در بازار قابل رویت است هم مشمول این قوانین خواهد بود. رعایت نکردن قوانین انتشار برنامه در بازار ممکن است باعث تعليق یا حذف برنامه شود. در صورتی که حساب کاربر مسدود نیست و برنامه در

Request For Proposal

حالت «تعليق» قرار گرفته، همچنان می‌توانید با انجام اصلاحات مورد نیاز درخواست بررسی مجدد برنامه را ارسال کند. در شرایطی دیگر و اگر برنامه در حالت «حذف شده» قرار دارد، تصمیم قطعی است و امکان انتشار مجدد برنامه به هیچ عنوان وجود ندارد.

قلمرو قوانین انتشار:

هرگونه محتوایی که در برنامه نمایش داده یا به آن ارجاع شود از جمله تبلیغات درون برنامه یا محتوای ایجاد شده توسط کاربر مشمول قوانین انتشار بازار است. به علاوه، محتوای عمومی حساب توسعه‌دهنده که در بازار نمایش داده می‌شود (مانند نام توسعه‌دهنده و محتوای صفحهٔ وب‌سایت ثبت شده توسعه‌دهنده) مشمول این قوانین می‌باشد.

فرآیند اعمال قوانین:

اگر برنامهٔ کاربر قوانین بازار را نقض کند، برنامه را از حالت انتشار خارج و ایمیلی حاوی قانون نقض شده برای اوارسال خواهیم کرد. تکرار تخلف یا مشاهده تخلف جدی (مانند انتشار بدافزارها، هرگونه تقلب یا انتشار برنامه‌هایی که برای کاربر یا دستگاه او مضر هستند و سایر موارد) موجب مسدود شدن حساب توسعه‌دهنده خواهد شد.

ایمیل‌های اعلام تخلف ممکن است شامل تمامی اشکالات برنامه یا برنامه‌های کاربر نباشد. توسعه‌دهنده موظف است مشکل اعلام شده را با مطالعهٔ قوانین بازار تشخیص دهد و از اینکه سایر برنامه‌های او نیز قوانین بازار را نقض نمی‌کنند، اطمینان حاصل کند. عدم تشخیص اشکال برنامه ممکن است موجب حذف شدن همیشگی برنامه یا مسدود شدن حساب کاربری توسعه‌دهنده شود.

Request For Proposal

مخاطرات پروژه:

باتوجه که این پروژه جزو پروژه های نرم افزاری است چندان ریسکی متوجه پیمانکار، کارفرما و یا کل پروژه نخواهد شد چراکه یک برنامه تولید شده در اختیار کارفرماست که در صورت استفاده سازمانی هیچ ریسکی از این حیث متوجه هیچ کس نخواهد شد.

اما در مجموع مخاطرات زیر می بایست در نظر گرفته شود و راهکار برای آنها ارائه شود:

- هک شدن
- ترافیک سنگین
- سرقت ایده
- کپی برداری
- حقوق مالکیت سورس

نحوه عقد قرارداد:

قرارداد طراحی و پیاده سازی و پشتیبانی وب سایت و اپلیکیشن بازار: متن قرارداد به طور کامل در [پیوست شماره 2](#) ذکر شده است.

Request For Proposal

پیوست:

پیوست شماره ۱

فرم شماره ۱

سوابق اجرایی و تجربی در زمینه ساخت وب اپلیکیشن (مرتبط با موضوع این مستند)

ردیف	موضوع	کارفرما	شماره و تاریخ قرارداد	مبلغ قرارداد	میزان پیشرفت پروژه

Request For Proposal

فرم شماره 2

لیست قرارداد های مرتبط با دستگاه های اجرایی مشابه (مرتبط با موضوع این مستند)

ردیف	موضوع	کارفرما	شماره و تاریخ قرارداد	مبلغ قرارداد	میزان پیشرفت پروژه
1					
2					
3					
4					
5					

Request For Proposal

فرم شماره ۳

لیست قرارداد های جاری (مرتبط با موضوع این مستند)

ردیف	موضوع	کارفرما	شماره و تاریخ قرارداد	مبلغ قرارداد	میزان پیشرفت پروژه
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					

Request For Proposal

فرم شماره 4

لیست قرارداد های خاتمه یافته (مرتبه با موضوع این مستند)

ردیف	موضوع	کارفرما	شماره و تاریخ قرارداد	مبلغ قرارداد	میزان پیشرفت پروردگار
1					
2					
3					
4					
5					

Request For Proposal

فرم شماره 5

فهرست افراد به تفکیک مدارک و سوابق کار

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک و رشته تحصیلی	سابقه کار	دوره ها و توانمندی های شغلی

فرم شماره 6

مشخصات کنسرسیوم - همکاران تجاری

ردیف	عنوان شرکت تجاری	تاریخ آغاز همکاری	درصد مشارکت در اجرای پروژه / پروژه ها

Request For Proposal

پیوست شماره ۲

متن قرارداد

طرفین قرارداد

قرارداد حاضر فی مابین؛

شرکت توسعه فناوری اطلاعات شیفت به نمایندگی آقای پویا ایرانپور به شماره ملی ۳۸۶۱۱۱۷۵۸۵ نام پدر رضا شماره تماس ۰۹۳۳۳۹۷۳۷۸۱ آدرس همدان

که ازین پس «کارفرما» نامیده خواهد شد، و
..... به نمایندگی آقای به شماره ملی نام پدر شماره
تماس آدرس

که ازین پس پیمانکار نامیده خواهد شد، به منظور انجام موضوع قرارداد منعقد می‌گردد و طرفین ملزم و متعهد به اجرای مواد و اصول آن میباشند.

ماده ۱) موضوع قرارداد

طراحی و پیاده سازی وب سایت و اپلیکیشن کافه بازار به ضرایب وزنی زیر:

ردیف	شرح کار	ضریب وزنی
1	تجزیه و تحلیل مسئله	10%
2	راه اندازی زیرساخت های فنی و پایگاه داده	20%
3	طراحی رابط و تجربه کاربری	25%
4	کدنویسی و تهیه نرم افزار	35%
5	تست و راه اندازی	10%
مجموع		100%

ماده ۲) مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ امضاء قرارداد ۱۵۷ روز تعیین میگردد.

ماده ۳) مبلغ قرارداد

مبلغ کل قرارداد ۱۵۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال می باشد که بشرح زیر در وجه برنامه نویس پرداخت خواهد شد.

الف-پیش پرداخت: ۴۰٪ از کل مبلغ قرارداد که مبلغ ۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال می باشد پس از امضاء قرارداد به پیمانکار پرداخت و معادل همان مبلغ چک تضمین از برنامه نویس اخذ خواهد شد.

ب-الباقی: ۵۰٪ از مرحله دوم پس از اتمام ساخت قالب و تحويل آن به کارفرما و تأیید نمونه های اولیه تولید شده توسط مدیر کنترل کیفیت شرکت خانم الوندی در وجه پیمانکار پرداخت خواهد شد.

پ-۱۰٪ مرحله آخر پس از تحويل کامل پروژه و شرط صحت کارکرد برنامه پرداخت و چک موضوع بند الف ماده ۳ به پیمانکار مسترد خواهد شد.

Request For Proposal

ماده ۴) تعهدات طرفین قرارداد

الف- تعهدات کارفرما

-۱- کارفرما متعهد می گردد مبالغ مشروط در ماده ۳ قرارداد را بموقع پرداخت نماید.

-۲- کارفرما یک نمونه شاهد تایید شده به برنامه نویس ارائه خواهد نمود.

ب- تعهدات پیمانکار

پیمانکار موظف است در طول مدت مندرج در ماده ۲ قرارداد برنامه موضوع قرارداد را بطور کامل ساخته و به شرکت شیفت تحويل نماید و در صورت تأخیر، کارفرما مجاز خواهد بود که ضرر و زیان حاصل از دیرکرد در ساخت برنامه را

به ازاء هر روز تأخیر، 10.000.000 ریال از محل چک مشروط در بند الف ماده ۳ تامین نماید.

ماده ۵) یکپارچگی قرارداد قرارداد و پیوست های آن یک مجموعه جامع و یکپارچه ای را تشکیل می دهند که بین طرفین مورد توافق و تایید قرار گرفته است. قرارداد مذکور جایگزین کلیه قراردادها، ترتیبات، مکاتبات و ارتباطات (چه شفاهی و کتبی) قبلی که بین طرفین در ارتباط با موضوع قرارداد وجود داشته است، می گردد.

ماده ۶) تفکیک پذیری

چنانچه بخشی از این قرارداد براساس رای مرجع رسیدگی، غیرقابل اجرا یا غیرقانونی شناخته شود، صرفاً آن بخش از قرارداد بلاثر شده، لیکن سایر مواد همچنان لازم الاجرا خواهد بود.

ماده ۷) تغییر و اصلاح

هرگونه تغییر در مفاد قرارداد، صرفاً با توافق کتبی و قبلی طرفین امکانپذیر است.

ماده ۸) فورس ماژور

هرگاه به علت فورس ماژور یکی از طرفین قرارداد نتواند تعهدات خود را انجام دهد، عدم انجام تعهدات، نقض قرارداد تلقی نخواهد شد و قرارداد به قوت خود باقی خواهد بود.

ماده ۹) تغییر نشانی طرفین قرارداد

هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی قانونی خود را در مدت قرارداد تغییر بدهد باید کتاباً این تغییر را به طرف دیگر ابلاغ کند و تا وقتی که نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه ها، اوراق و مکاتبات به نشانی قانونی ارسال و تمام آنها ابلاغ شده تلقی خواهد شد.

ماده ۱۰) حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف درخصوص اجرای قرارداد یا اختلاف در تفسیر و تعبیر مفاد قرارداد، موضوع ابتدا از طریق مذاکره فیما بین و صورت عدم حصول نتیجه از طریق داوری مرضی الطرفین قابل حل خواهد بود. موسسه توسعه حقوق فناوری اطلاعات و ارتباطات برهان به عنوان داور مرضی الطرفین انتخاب گردید. در صورت عدم پذیرش داور، موضوع از طریق مراجع قانونی ذیصلاح پیگیری خواهد شد.

ماده ۱۱) تعداد نسخ / امضای طرفین / تاریخ

این قرارداد در ۱۶ ماده، در تاریخ 1400/8/10 در شهر همدان تنظیم و امضا گردید که دارای اعتبار است و با اطلاع کامل از مفاد آن به امضای طرفین می رسد.

امضای طرف دوم:

امضای طرف اول:

امضای شاهد دوم:

امضای شاهد اول:

ماده ۱۲) حقوق طرفین

Request For Proposal

الف) حقوق کارفرما

۱. کارفرما حق فروش مالکیت مادی و معنوی تمامی آثاری را که از پیمانکار خریداری کرده است را، پس از اتمام پروژه و پرداخت تمامی وجوه به پیمانکار، به هر شخص دیگری دارا میباشد.

ب) حقوق پیمانکار

۱. پیمانکار حق امضای نرم افزاری پروژه (و همچنین به روزرسانی آن) را به طریق مورد صلاح دید خود خواهد داشت. بدیهی است که کارفرما و هیچ شخص دیگری که آثار مربوطه را از وی خریداری کرده، حق حذف امضای پیمانکار را نخواهند داشت.

۲. پیمانکار حق استناد به این پروژه را در سابقه‌ی خویش خواهد داشت.

ماده ۱۳) پشتیبانی فنی

پیمانکار وظیفه‌ی هیچ گونه پشتیبانی فنی از نرم افزار را بعد از تحویل پروژه و انقضای مدت ضمانت رایگان نخواهد داشت. بدیهی است که میتوان با عقد قراردادی دیگر، پیمانکار را به این مهم ملزم ساخت.

ماده ۱۴) کد منبع

نظر به اینکه زیرساخت نرم افزاری استفاده شده در پروژه، تحت مالکیت پیمانکار است، لذا حق نگهداری کد منبع پروژه برای پیمانکار محفوظ است. در صورتی که کارفرما (به هر علتی) نیاز به دسترسی به کد منبع را داشت، این فرآیند فقط طی قراردادی دیگر قابل انجام خواهد بود و از حیطه‌ی معاهدات سند کنونی خارج است.

ماده ۱۵) حوادث قهریه و غیرمتربقه

در صورت وقوع هرگونه حوادث غیر متربقه از قبیل سیل، زلزله، جنگ، آتشسوزی و... که مستقیم و یا غیر مستقیم در عدم اجرای این قرارداد تاثیرگذار باشد، تعهدات طرفین تا مرتفع شدن واقعه، معلق میماند و پس از رفع تعليق، مفاد قرارداد همانطور که بود ولی با تاخیر زمانی به نسبت بيشتر به اجرا درآمده و طرفین نسبت به آن متعهد خواهند بود. بدیهی است که در صورت مرتفع نشدن مشکل، قرارداد اجباراً فسخ خواهد شد.

ماده ۱۶) فسخ قرارداد

بدیهی است که قرارداد حاضر با اعلام رضایت کتبی طرفین قابل فسخ خواهد بود. همینطور چنانچه هر کدام از طرفین در انجام وظایف و تعهدات خویش تاخیر داشته باشد، قرارداد به طور یک طرفه و از طرف مقابل قابل فسخ خواهد بود.

تبصره ۳ (مالکیت): در صورتی که قرارداد حاضر به هر صورت فسخ گردد، چنانچه هنوز مبلغی از طرف کارفرما به پیمانکار پرداخت نشده باشد، تمامی حقوق مادی و معنوی آثار متعلق به پیمانکار خواهد بود. در غیر این صورت، طرفین موظفند طی قراردادی دیگر، نسبت به حق مالکیت آثار تصمیم گیری نمایند. بدیهی است که در صورت بروز هرگونه اختلاف احتمالی، طبق مفاد ماده ۱۵ همین قرارداد عمل خواهد شد.

Request For Proposal

پیوست شماره ۳

نمونه فرم گزارش وضعیت پروژه

گزارش وضعیت مرحله نخست پروژه						
عنوان طرح: گزارش خلاصه وضعیت:						
تاریخ گزارش در ماه دوره گزارش: از تا						
الف) شرح پیشرفت پروژه:						
ردیف	مرحله	شروع	پایان	وزن	پیشرفت مرحله	پیشرفت پروژه
۱	شناسخت مستله و ارائه فرم های طراحی شده و دریافت تاییدیه مربوطه			%۵۱.		
۲	نصب و راه اندازی سخه اولیه پلیکیشن			%۳۰.		
۳	آموزش ، استقرار ، رفع اشکالات و ارائه نسخه نهایی			%۴۵.		
۴	ارائه مستندات و اتمام کل پروژه			%۶۲.		
پیشرفت ابتدای دوره: % پیشرفت در طول دوره: % پیشرفت انتهای دوره: % پیشرفت پیش بینی شده مطابق برنامه: % انحراف از برنامه: %						
ب) خروجی تحويل شده در طول دوره گزارش:						
ردیف	عنوان	تاریخ تحويل				
امضای پیمانکار						
امضای کارفرما						

Request For Proposal

SYIFT