



# ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI

## TRƯỜNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG

### XÂY DỰNG WEBSITE BÁN QUẦN ÁO NGỌC LAN

SV: Nguyễn Hữu Anh – Mã SV: 2021605257 – Lớp: CNTT05-K16

GVHD: TS. Phạm Văn Hiệp

#### 01. Giới thiệu & Lý do

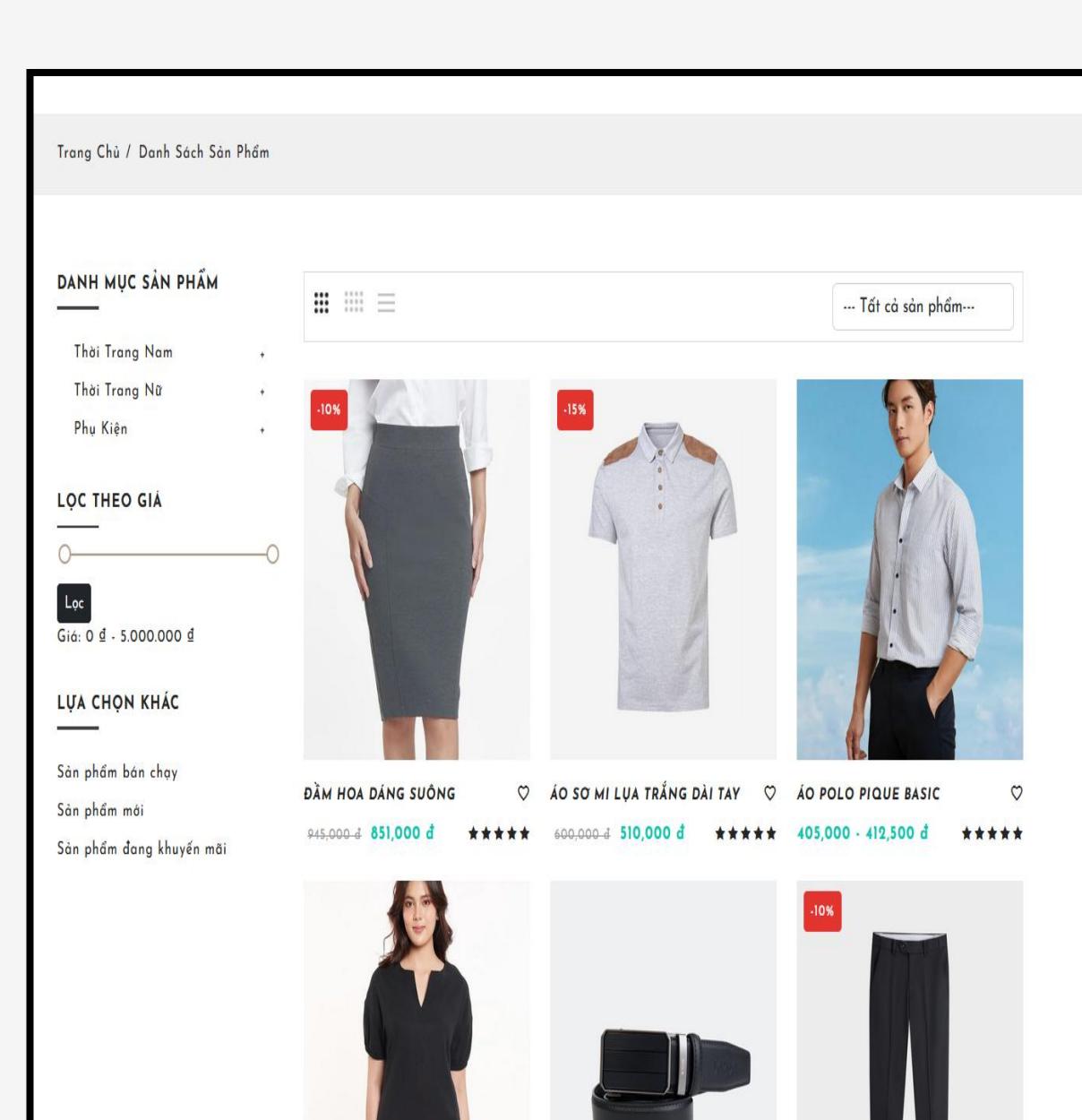
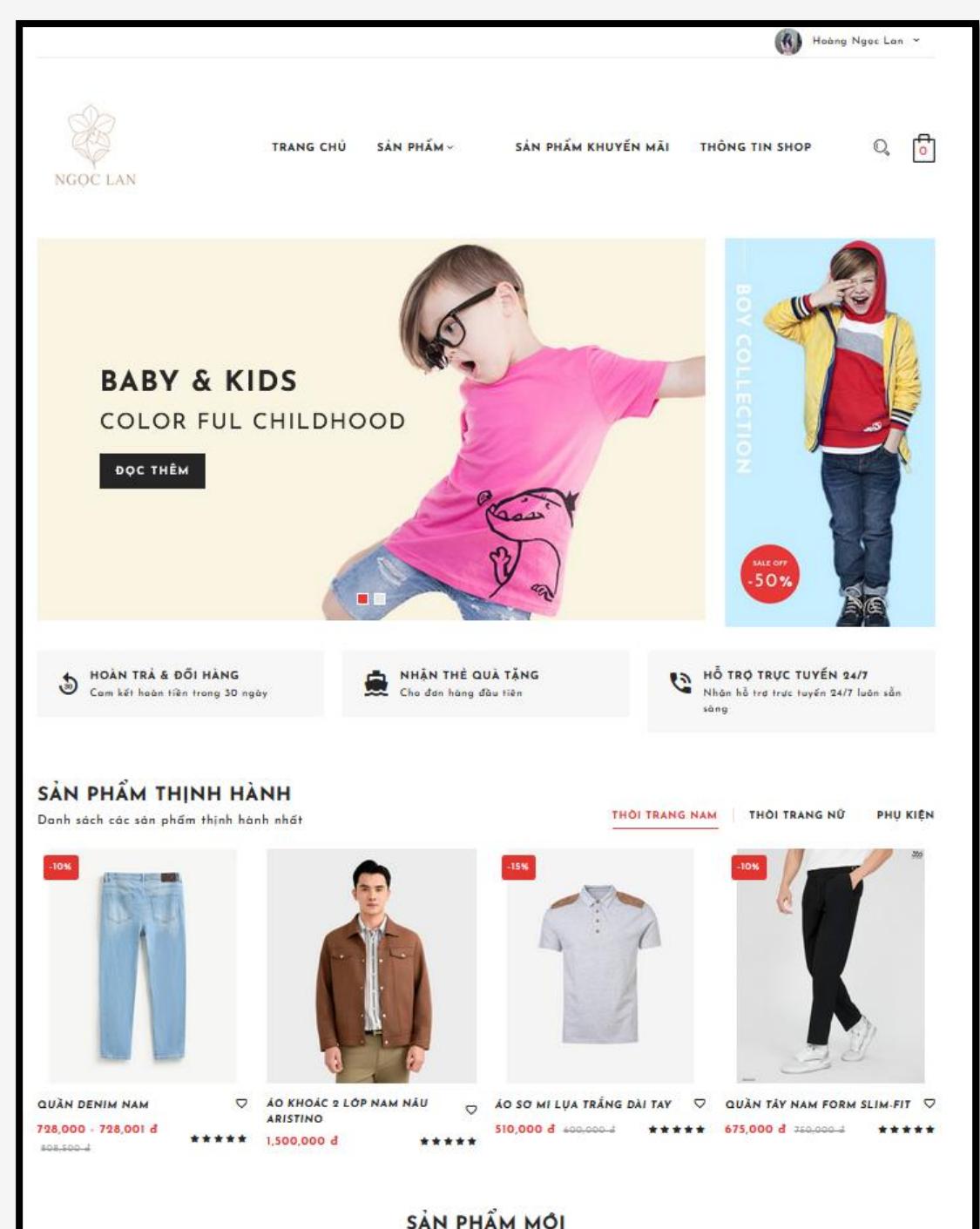
Thương mại điện tử đang trở thành xu hướng tất yếu trong kinh doanh thời trang hiện đại.

- Mở rộng thị trường, tiếp cận khách hàng tiềm năng 24/7 không giới hạn địa lý.
- Tự động hóa quy trình quản lý từ đơn hàng, kho bãi đến chăm sóc khách hàng.
- Nâng cao uy tín thương hiệu và mang lại trải nghiệm mua sắm tiện lợi, chuyên nghiệp.

#### 02. Mục tiêu đề tài

- Xây dựng website TMĐT hoàn chỉnh: Thiết kế giao diện hiện đại, trải nghiệm người dùng tối ưu (UI/UX).
- Quản lý toàn diện: Tích hợp đầy đủ chức năng quản lý sản phẩm, đơn hàng và thông tin khách hàng.
- Tích hợp thông minh: Chatbot hỗ trợ tư vấn tự động và hệ thống gợi ý sản phẩm.
- Hiệu năng & Bảo mật: Đảm bảo tốc độ tải trang nhanh, bảo mật thông tin người dùng và giao dịch.

#### 06. Một số giao diện



Thông tin khách hàng

Họ và tên: Nguyễn Văn An  
Số điện thoại: 0907654321

Dịa chỉ giao hàng

Nguyễn Văn An (0907654321)  
Hà Nội, Việt Nam

Phương thức vận chuyển

Giao hàng nhanh (2-5 ngày): 20.000đ  
Giao hàng chậm (1-2 ngày): 40.000đ

Phương thức thanh toán

Thanh toán khi nhận hàng (COD)

Tóm tắt đơn hàng

Quần Áo Nam Arisette Slim Fit Size: M - 1.216.000đ  
Áo Polo Peque Basic x 100 Size: M - 40.000đ

Mã giảm giá: Nhập mã: 10%

Tổng tiền: 41.716.000đ  
Phi vận chuyển: 20.000đ  
Tổng cộng: 41.740.000đ

HÓA ĐƠN ĐẶT HÀNG

Nguyễn Văn An (0907654321)  
Hà Nội, Việt Nam

Thời gian đặt hàng: 08:00:00

Thời gian nhận hàng: 08:00:00

Địa chỉ nhận hàng

Nguyễn Văn An (0907654321)  
Hà Nội, Việt Nam

Thời gian nhận hàng: 08:00:00

Điều khoản thanh toán

Thanh toán khi nhận hàng (COD)

#### 03. Công nghệ sử dụng



**ASP.NET Core  
MVC**

Framework phát triển ứng dụng web mạnh mẽ, hiệu năng cao.



**SQL Server**

Hệ quản trị cơ sở dữ liệu quan hệ, lưu trữ dữ liệu an toàn.



**Bootstrap 5**

Framework Front-end giúp giao diện responsive trên mọi thiết bị.



**Entity  
Framework**

ORM Framework hỗ trợ làm việc với cơ sở dữ liệu hiệu quả.

Công cụ: Visual Studio 2022, SSMS.

Mô hình: MVC (Model – View – Controller).

#### 04. Chức năng chính

##### DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

- ✓ Tìm kiếm & lọc sản phẩm (giá, size, màu).
- ✓ Giỏ hàng & thanh toán linh hoạt (COD/Online).
- ✓ Theo dõi trạng thái và lịch sử đơn hàng.
- ✓ Chatbot tư vấn tự động 24/7.

##### DÀNH CHO QUẢN TRỊ VIÊN

- ✓ Dashboard thống kê doanh thu trực quan.
- ✓ Quản lý sản phẩm, danh mục, kho hàng.
- ✓ Xử lý quy trình đơn hàng & xuất hóa đơn.
- ✓ Phân quyền & quản lý tài khoản người dùng.
- ✓ Training chatbot và trò chuyện với khách hàng

#### 05. Kết quả đạt được

- Hoàn thiện website TMĐT đầy đủ luồng nghiệp vụ từ đặt hàng đến giao hàng thành công.
- Có thể thanh toán Online(Momo) hoặc COD
- Giao diện Responsive, thân thiện và hiển thị tốt trên Máy tính (PC).
- Hệ thống hoạt động ổn định, dữ liệu giữa người dùng và quản trị viên được đồng bộ chính xác tức thì.
- Tích hợp thành công Chatbot hỗ trợ giải đáp thắc mắc cơ bản, giảm tải cho nhân viên tư vấn.

#### 07. Hướng phát triển

- Thêm nhiều cổng thanh toán online: VNPay....
- Mobile App: Android/iOS.
- AI nâng cao: Gợi ý sản phẩm thông minh.
- Tích hợp vận chuyển: GHN, Viettel Post.