



ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI

TRƯỜNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG

XÂY DỰNG WEBSITE BÁN QUẦN ÁO NGỌC LAN

SV: Nguyễn Hữu Anh – Mã SV: 2021605257 – Lớp: CNTT05-K16

GVHD: TS. Phạm Văn Hiệp

01. Giới thiệu & Lý do

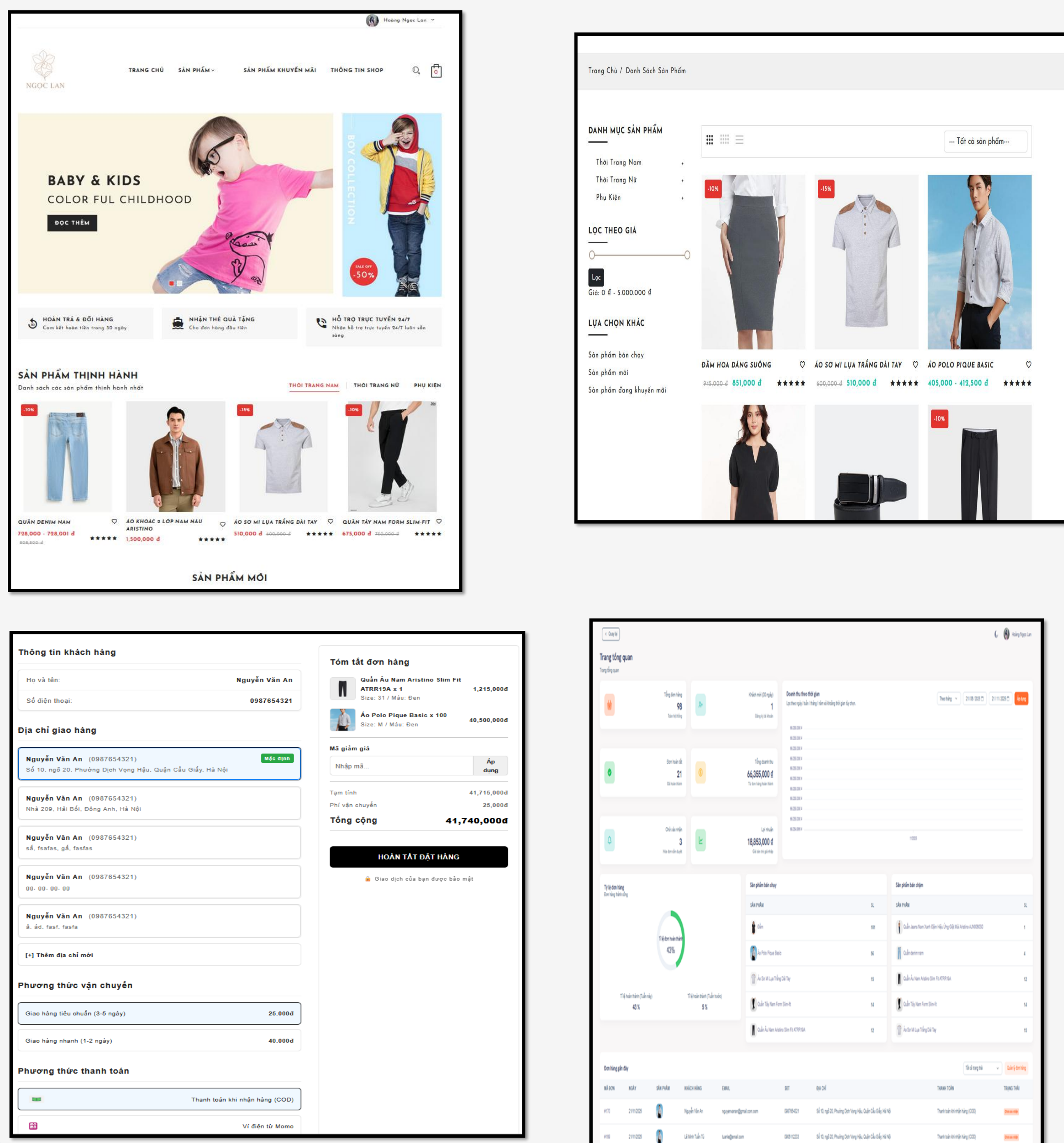
Thương mại điện tử đang trở thành xu hướng tất yếu trong kinh doanh thời trang hiện đại.

- Mở rộng thị trường, tiếp cận khách hàng tiềm năng 24/7 không giới hạn địa lý.
- Tự động hóa quy trình quản lý từ đơn hàng, kho bãi đến chăm sóc khách hàng.
- Nâng cao uy tín thương hiệu và mang lại trải nghiệm mua sắm tiện lợi, chuyên nghiệp.

02. Mục tiêu đề tài

- Xây dựng website TMĐT hoàn chỉnh: Thiết kế giao diện hiện đại, trải nghiệm người dùng tối ưu (UI/UX).
- Quản lý toàn diện: Tích hợp đầy đủ chức năng quản lý sản phẩm, đơn hàng và thông tin khách hàng.
- Tích hợp thông minh: Chatbot hỗ trợ tư vấn tự động và hệ thống gợi ý sản phẩm.
- Hiệu năng & Bảo mật: Đảm bảo tốc độ tải trang nhanh, bảo mật thông tin người dùng và giao dịch.

06. Một số giao diện



03. Công nghệ sử dụng



ASP.NET Core MVC

Framework phát triển ứng dụng web mạnh mẽ, hiệu năng cao.



SQL Server

Hệ quản trị cơ sở dữ liệu quan hệ, lưu trữ dữ liệu an toàn.



Bootstrap 5

Framework Front-end giúp giao diện responsive trên mọi thiết bị.



Entity Framework

ORM Framework hỗ trợ làm việc với cơ sở dữ liệu hiệu quả.

Công cụ: Visual Studio 2022, SSMS.

Mô hình: MVC (Model – View – Controller).

04. Chức năng chính

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

- ✓ Tìm kiếm & lọc sản phẩm (giá, size, màu).
- ✓ Giỏ hàng & thanh toán linh hoạt (COD/Online).
- ✓ Theo dõi trạng thái và lịch sử đơn hàng.
- ✓ Chatbot tư vấn tự động 24/7.

DÀNH CHO QUẢN TRỊ VIÊN

- ✓ Dashboard thống kê doanh thu trực quan.
- ✓ Quản lý sản phẩm, danh mục, kho hàng.
- ✓ Xử lý quy trình đơn hàng & xuất hóa đơn.
- ✓ Phân quyền & quản lý tài khoản người dùng.
- ✓ Training chatbot và trò chuyện với khách hàng

05. Kết quả đạt được

- Hoàn thiện website TMĐT đầy đủ luồng nghiệp vụ từ đặt hàng đến giao hàng thành công.
- Có thể thanh toán Online(Momo) hoặc COD
- Giao diện Responsive, thân thiện và hiển thị tốt trên Máy tính (PC).
- Hệ thống hoạt động ổn định, dữ liệu giữa người dùng và quản trị viên được đồng bộ chính xác tức thì.
- Tích hợp thành công Chatbot hỗ trợ giải đáp thắc mắc cơ bản, giảm tải cho nhân viên tư vấn.

07. Hướng phát triển

- Thêm nhiều cổng thanh toán online: VNPAY....
- Mobile App: Android/iOS.
- AI nâng cao: Gợi ý sản phẩm thông minh.
- Tích hợp vận chuyển: GHN, Viettel Post.