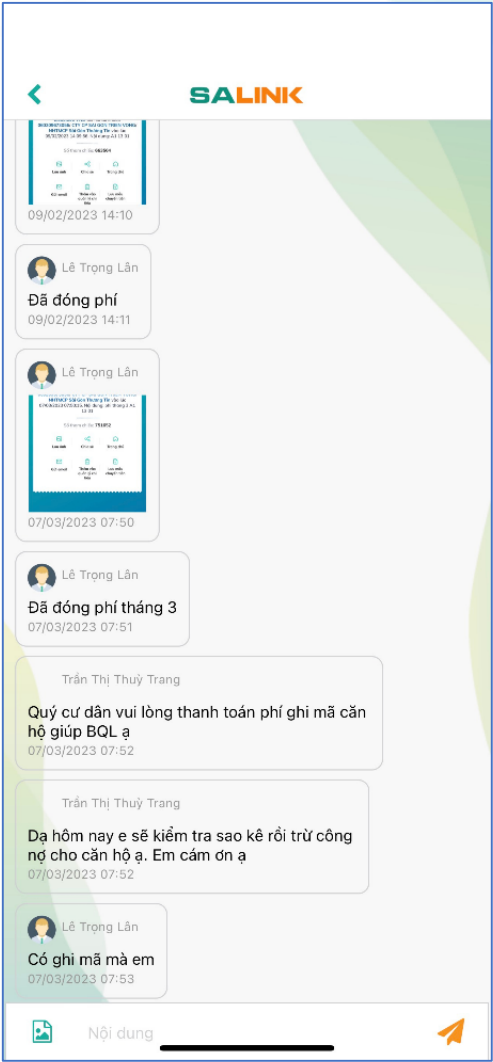


Trao đổi thông tin:

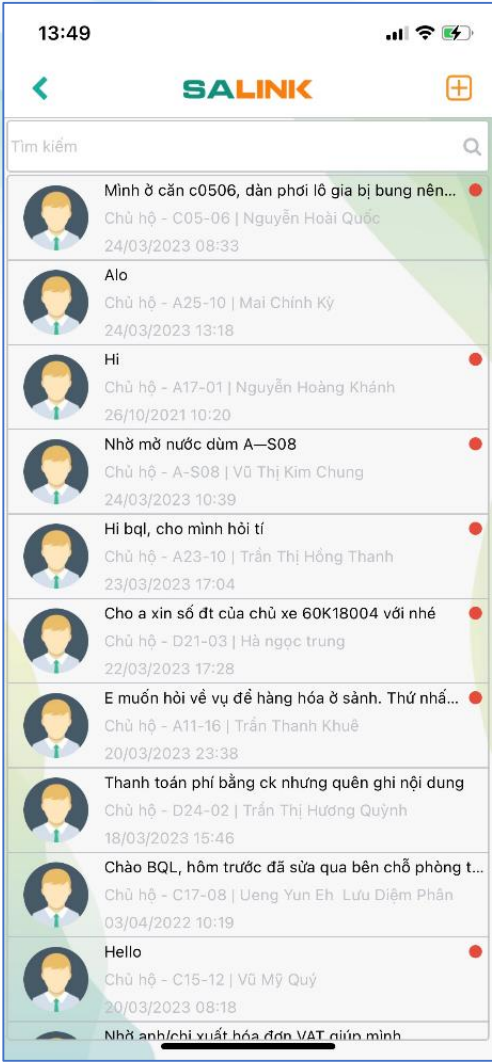
- Trao đổi song phương giữa cư dân và ban quản lý / ban quản trị

Có thể đính kèm hình ảnh thực tế.

- Cư dân gửi thông tin trao đổi hoặc thắc mắc đến Ban quản lý / Ban quản trị



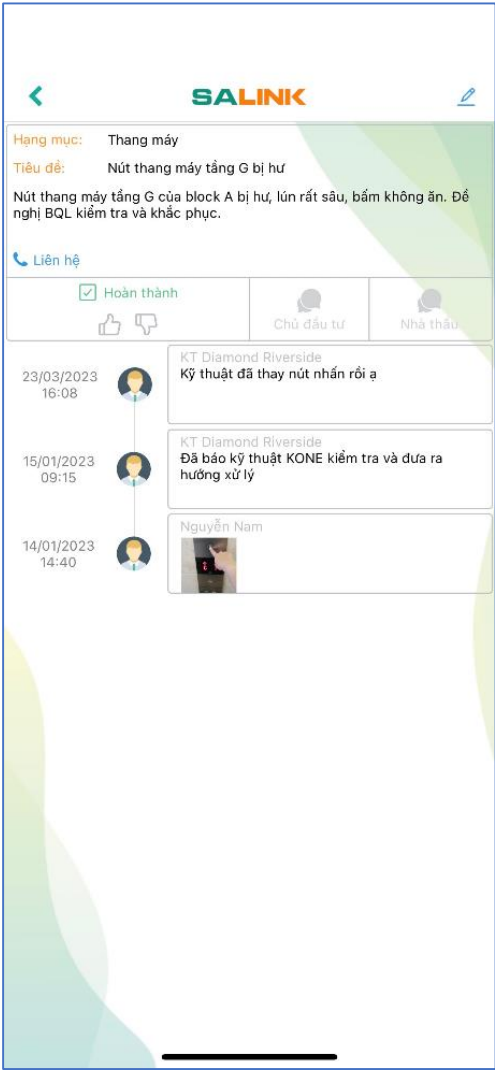
- Ban quản lý: theo dõi, giải đáp các thắc mắc của cư dân.
- Ban quản trị: Theo dõi các thông tin giữa cư dân và ban quản lý, có thể tham gia vào giải thích nếu cần



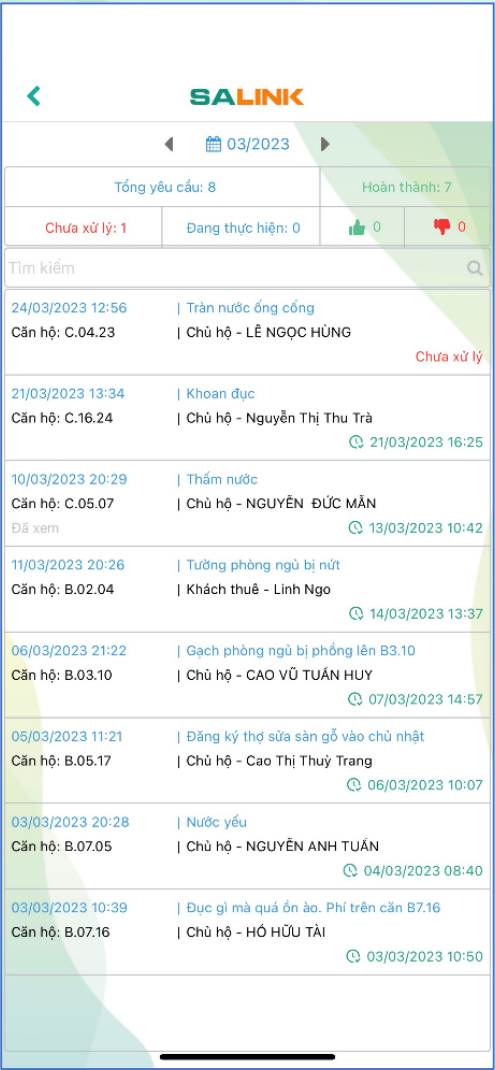
Phản ánh / Defect căn hộ:

- Gửi phản ánh đến Ban quản lý / ban quản trị / chủ đầu tư.
- Theo dõi các phản ánh đã thực hiện / Chưa thực hiện
- Thống kê số lượng phản ánh trong tháng, quá trình thực hiện, số lượng cư dân hài lòng.

- Cư dân gửi phản ánh về chất lượng dịch vụ hoặc gửi yêu cầu sửa chữa các vấn đề liên quan đến tòa nhà.
- Trong trường hợp căn hộ còn bảo hành: Cư dân gửi các vấn đề liên quan đến sửa chữa bảo hành đến BQL / CDT / BQT.
- Theo dõi tiến độ thực hiện của BQL. Đánh giá chất lượng sau khi hoàn thành.



- Ban quản lý:** Theo dõi, xử lý các yêu cầu phản ánh từ cư dân.
- Chuyển tiếp thông tin đến nhà thầu. Trong quá trình xử lý có thể tương tác trực tiếp với nhà thầu. Sau khi nhà thầu hoàn tất bảo trì, BQL phản hồi thông tin đến cư dân.
- Ban quản trị / Chủ đầu tư:** Theo dõi công tác quản lý vận hành của ban quản lý. Xem các thắc mắc của cư dân, có thể tham gia trả lời nếu cần.



Thông báo phí:

- Phát hành thông báo phí qua app, có thể thực hiện thanh toán online
- Kỹ thuật chụp ảnh đồng hồ nước qua ứng dụng,

- Xem thông báo thu phí, lịch sử thanh toán phí.
- Xem chi tiết từng loại phí, hình ảnh đồng hồ nước, số lượng xe gửi trong tháng.
- Thực hiện thanh toán online qua các kênh như chuyển khoản ngân hàng, ví điện tử (Momo, Vnpay) và QR code.

- Xem công nợ, tình hình đóng phí từng căn hộ trên app.
- Gửi thông báo nhắc phí đến app của cư dân.

SALINK

Thông báo phí

03/2023

Căn hộ: C0507

Lịch sử thanh toán

Phí quản lý

451,080

Phí nước

88,148

Phí giữ xe

1,800,000

Nợ cũ

3,765,871

Đã thanh toán

451,080

Tổng cộng

5,654,019

Thanh toán

SALINK

PHÍ NƯỚC SINH HOẠT

Phí nước sinh hoạt

Số người đăng ký định mức: 2

88,148

Chỉ số cũ	5	Thành tiền	76,650
Chỉ số mới	16	Tiền thuế	3,833
Tiêu thụ	11	Phí xả thải	7,665

Định mức 1

48,760

Tiêu thụ	8	Thành tiền	42,400
Đơn giá	5,300	Tiền thuế	2,120
		Phí xả thải	4,240

Định mức 2

35,190

Tiêu thụ	3	Thành tiền	30,600
Đơn giá	10,200	Tiền thuế	1,530
		Phí xả thải	3,060

Phí hao hụt (5%)

4,198

Tiêu thụ	0	Thành tiền	3,650
Đơn giá	0	Tiền thuế	183
		Phí xả thải	365

SALINK

Thông báo phí

03/2023

Căn hộ: C0507

Lịch sử thanh toán

Phí quản lý

451,080

Phí nước

88,148

Phí giữ xe

1,800,000

Nợ cũ

3,765,871

Đã thanh toán

451,080

THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN

Ngân hàng

Ngân hàng Eximbank - Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh

Tên tài khoản

Công ty TNHH Công nghệ Salink

Số tài khoản

2208 1485 1026 812 (Nộp phí QL, nước, rác)/ 2208 1485 1029 485 (Nộp phí xe)

Nội dung thanh toán

C0507 thanh toán phí dịch vụ tháng .../20... Dự án Teemo Riverside

Đóng

SALINK

Thông báo phí

03/2023

Căn hộ: C0507

Lịch sử thanh toán

Phí quản lý

451,080

Phí nước

88,148

Phí giữ xe

1,800,000

Nợ cũ

3,765,871

Đã thanh toán

451,080

Thanh toán bằng QR Code

Phí dịch vụ: 4,400 đ

VNPAY

Thẻ quốc tế

Thẻ nội địa

MOMO

Ví điện tử

ZaloPay

Ví điện tử

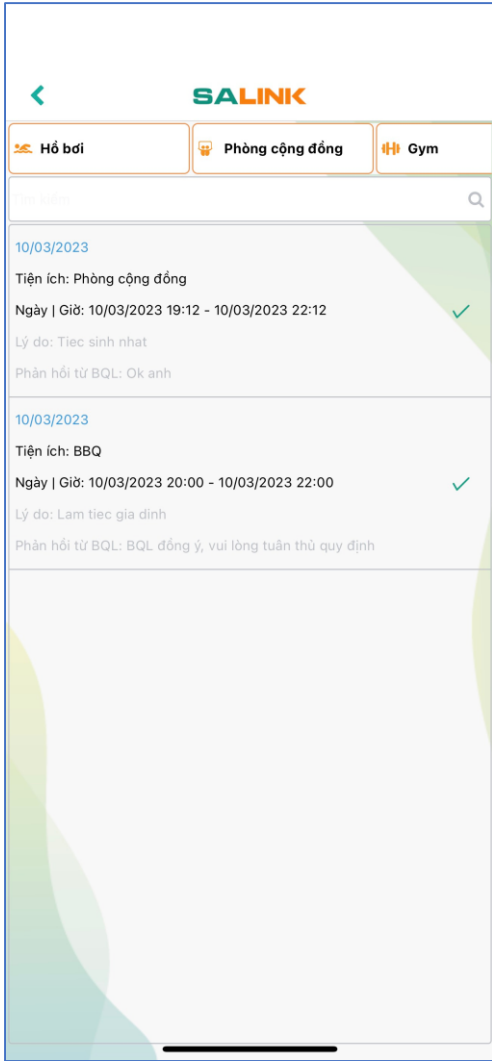
Shopee Pay

Ví điện tử

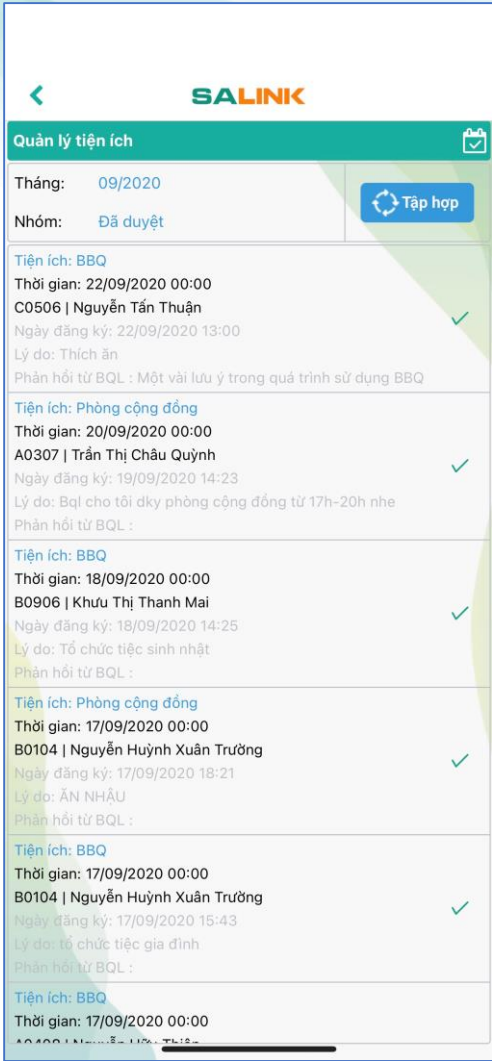
Đóng

Đăng ký tiện ích

- Xem nhanh Quy định/ hướng dẫn từng tiện ích sẵn tại dự án (Phòng sinh hoạt cộng đồng, Hồ bơi, BBQ, ...)
- Đăng ký sử dụng tiện ích chung với thời gian, lý do, số lượng, ... để chờ xét duyệt

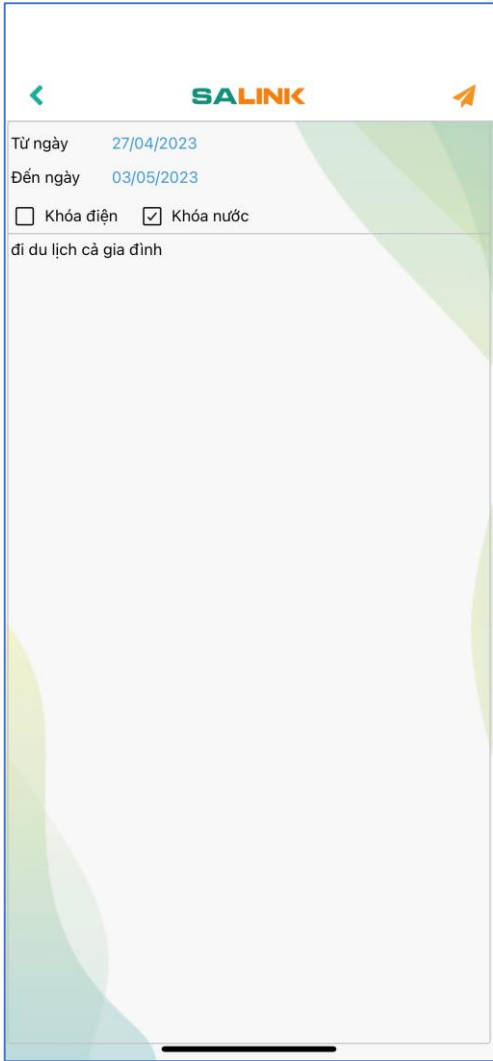


- Đăng tải các Quy định/ hướng dẫn từng tiện ích chung để cư dân
- Quản lý và xét duyệt các đăng ký sử dụng tiện ích chung của cư dân

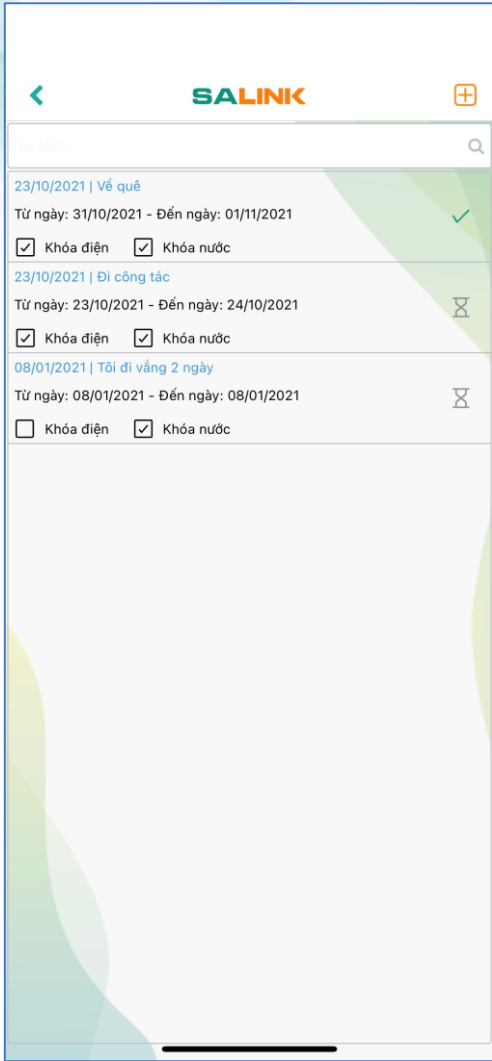


Báo vắng nhà

- Đăng ký nhờ khóa điện/ khóa nước trong thời gian vắng nhà đảm bảo an toàn cháy nổ, hạn chế rò rỉ nước



Ban quản lý: Theo dõi thông tin đăng ký của cư dân và hỗ trợ mở lại điện/ nước



Nhân khẩu

- Cập nhật thông tin về nhân khẩu đến BQL: thông tin nhân khẩu chủ hộ / thông tin khách thuê

<

SALINK

➤

☐ Khách thuê

Họ tên

Huỳnh Thiện

Ngày sinh

08/09/1990

Giới tính:

☒ Nam

☐ Nữ

Số điện thoại

0937581810

CMND/CCCD

021545202828

Ngày cấp

08/09/1997

Nơi cấp

Hồ chí minh

Thường trú

Quan hệ

Em

Ngày vào

08/09/2021

Ngày đi

08/09/2021

Ghi chú

Saa

Ban quản lý: Quản lý và kiểm tra thông tin đã đăng ký. Cập nhật vào hệ thống quản lý tòa nhà.

<

SALINK

⊕

Họ tên: Nguyễn Thành Long

Ngày sinh: 23/10/2021

Quan hệ: Bạn bè

Ngày vào: 23/10/2021

Họ tên: Nguyễn Hoàng Sơn

Ngày sinh: 11/10/1985

Quan hệ: Chủ hộ

Ngày vào: 20/09/2021

Họ tên: Huỳnh Thiện

Ngày sinh: 08/09/1990

Quan hệ: Em

Ngày vào: 08/09/2021

Họ tên: Trần Bá San

Ngày sinh: 08/09/1993

Quan hệ: Chủ hộ

Ngày vào: 07/01/2021

Đăng ký hàng hóa ra vào

- Cư dân đăng ký hàng hóa ra vào trên ứng dụng. Đính kèm hình ảnh hàng hóa để xác thực.
- Chủ hộ có thể theo dõi khách thuê khi vận chuyển tài sản ra vào căn hộ.
- Tiết kiệm thời gian đến văn phòng ban quản lý làm các thủ tục giấy tờ.

<

SALINK

➤

Chuyển vào

Chuyển ra

Nội bộ

Từ

24/03/2023 14:03

Đến

25/03/2023 17:03

Phương tiện

xe máy

Số xe

59-p1 55555

Sử dụng thang chuyển hàng

☒

Danh sách hàng hóa *

+

Tên tài sản

máy phốt

Đặc điểm

Số lượng

2

Ghi chú

Hình ảnh

TEEC0507_01.jpg

Quy định | Hướng dẫn

☒ Tôi đã đọc và hiểu các quy định

Ban quản lý: Tiếp nhận thông tin đăng ký từ cư dân và có thể duyệt online, chuyển tiếp thông tin cho Bảo vệ phối hợp thực hiện.

<

SALINK

+

Họ tên: Nguyễn Thành Long

Ngày sinh: 23/10/2021

Quan hệ: Bạn bè

Ngày vào: 23/10/2021

Họ tên: Nguyễn Hoàng Sơn

Ngày sinh: 11/10/1985

Quan hệ: Chủ hộ

Ngày vào: 20/09/2021

Họ tên: Huỳnh Thiện

Ngày sinh: 08/09/1990

Quan hệ: Em

Ngày vào: 08/09/2021

Họ tên: Trần Bá San

Ngày sinh: 08/09/1993

Quan hệ: Chủ hộ

Ngày vào: 07/01/2021

Khảo sát ý kiến cư dân

- Cư dân có thể tham gia lựa chọn theo nội dung Phiếu khảo sát ý kiến
- Tiện lợi vì không bị ảnh hưởng/ trôi thông tin như group/nhóm

< SALINK

KHẢO SÁT QUÝ CƯ DÂN VỀ VIỆC TỔ CHỨC GIÁNG SINH 2020

Để tạo sân chơi, một bữa tiệc Giáng Sinh thật ý nghĩa và tràn ngập niềm vui cho các bé trong chung cư Teemo, ban quản lý sẽ tổ chức Giáng Sinh 2020 tại sảnh A. Việc tổ chức có ảnh hưởng đến quý cư dân không ?

Không ☐

Có ☒

GỬI Ý KIẾN

Ban quản lý: Tạo phiếu khảo sát theo từng thời điểm
Tổng kê kết quả khảo sát theo thời gian thực.

< SALINK

Tìm kiếm

Khảo sát quý cư dân về việc tổ chức Giáng Sinh 2020

Ngày đánh giá: 11/02/2022

Các dịch vụ cần cải thiện tại chung cư

Ngày đánh giá: 23/10/2021

Đánh giá chất lượng dịch vụ

- Cư dân tham gia đánh giá đối với từng hạng mục trong Bảng tiêu chí đánh giá chất lượng dịch vụ (Ban quản ký, bảo vệ, vệ sinh,)

SALINK

ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG THÁNG 4

BAN QUẢN LÝ

Tính chuyên nghiệp, thái độ phục vụ, hợp tác/ Professional skills, cooperatio...

Tác phong, đồng phục lịch sự/ Manner, uniforms

Kỹ năng quản lý, giám sát dịch vụ tại dự án/ Management skills, service supervi...

Thái độ tiếp nhận khiếu nại, thắc mắc, giải đáp Cư dân/ Attitude to complaint...

Tòa nhà có hệ thống bảng biển, chỉ dẫn đầy đủ/ The building has instructions,...

Khắc phục sự cố nhanh, hiệu quả/ Fixing incidents, troubleshooting fast and eff...

Bảo trì dịch vụ : Điện/ Maintenance service: Electricity

DỊCH VỤ BẢO VỆ

Ý kiến khác

Ban quản lý: Định kỳ BQL sẽ gửi Bảng tiêu chí đánh giá chất lượng dịch vụ đối với các mảng vận hành tại dự án: Ban quản ký, bảo vệ, vệ sinh, Để khảo sát và điều chỉnh chất lượng

SALINK

14:53

Thống kê đánh giá chất lượng dịch vụ

Đánh giá chất lượng tháng 4

5 / 25

PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ/SER...

6 / 25

PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

2 / 25

ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ TỔNG KẾT 2022

1 / 25

Các tiện ích miễn phí:

- Shophouse
- Đặt vé máy bay giá hang
- Giảm giá 50k / booking (VNA)

Thức uống

Thức ăn

Thời trang

Dịch vụ

Nội thất

Cây cảnh

Thú cưng

Mỹ phẩm

Du lịch

Sức khỏe

Điện tử

Đơn hàng

Shop của tôi

21/03/2023 19:12

Kiểu Phượng Shop

Kiểu Phượng Shop : F15.Q11.TPHCM zalo:0398626062

NPP Bán sỉ lẻ các dòng sp thiên nhiên tốt cho sức khỏe thân thiện với môi trường.

1. Ngũ Cốc đậu 9vi : lợi sữa_An thai_Giúp ngủ ngon_phòng thiếu máu_ngăn tiểu đường_Htrợ tim mạch_Htrợ tiêu hoá tốt_Htrợ nã...

Xìu Mại Chén

Xìu mại chén và bánh mì

25,000

Tạm nghỉ

Thêm giỏ hàng

OPAL GARDEN

Bún Xìu Mại

25,000

Tạm nghỉ

Thêm giỏ hàng

OPAL GARDEN

Mì Xìu Mại

25,000

Tạm nghỉ

Thêm giỏ hàng

OPAL GARDEN

Xôi Khúc Lức

Phân 2 khúc

25,000

Tạm nghỉ

Thêm giỏ hàng

OPAL GARDEN

Bánh mì que pate

Phân 3 bánh

25,000

Tạm nghỉ

Thêm giỏ hàng

OPAL GARDEN

Khoai Tây Chiên

25,000

Tạm nghỉ

Thêm giỏ hàng

OPAL GARDEN

Hành trình: Hà Nội - Đà Lạt

1 người lớn;

24/04/2023

VN 866,000

VJ 1,077,000

QH 1,425,000

25/04/2023

VN 866,000

VJ 1,077,000

QH 1,425,000

26/04/2023

VN 1,834,000

VJ 1,297,000

QH 1,425,000

08:10

24/04/2023

HAN

10:05

24/04/2023

DLI

1,834,000

Tổng thời gian: 1h 15m

Điều kiện vé

11:05

24/04/2023

HAN

13:10

24/04/2023

DLI

1,834,000

Tổng thời gian: 1h 25m

Điều kiện vé

13:35

24/04/2023

HAN

15:30

24/04/2023

DLI

866,000

Tổng thời gian: 1h 15m

Điều kiện vé

15:55

24/04/2023

HAN

17:50

24/04/2023

DLI

1,834,000

Tổng thời gian: 1h 15m

Điều kiện vé

SGN - PQC

Người lớn

2 x

1,713,000

3,426,000

Trẻ em

1 x

1,540,000

1,540,000

PQC - SGN

Người lớn

2 x

1,867,000

3,734,000

Trẻ em

1 x

1,679,000

1,679,000

Tổng tiền

10,379,000

Ưu đãi từ SALINK

50,000

đối với Vietnam Airline

SALINK VIỆT NAM

0909003570

Xuất vé

Giữ chỗ

Thời hạn giữ chỗ: 26/03/2023 00:00

Vui lòng kiểm tra lại sau 2 phút

Thông tin chuyến bay | Flight Infomation

SGN

Hồ Chí Minh

25/03/2023

06:50

PQC

Phú Quốc

25/03/2023

08:00

UFZIJP

Hành khách | Passengers

Ông NGUYEN HOANG SON

Hành lý xách tay: 10kg Hành lý ký gửi: 23kg

Ông HUYNH DUONG DUY THIEN

Hành lý xách tay: 10kg Hành lý ký gửi: 23kg

Bé gái TRAN CHAU QUYNH

26/10/2015