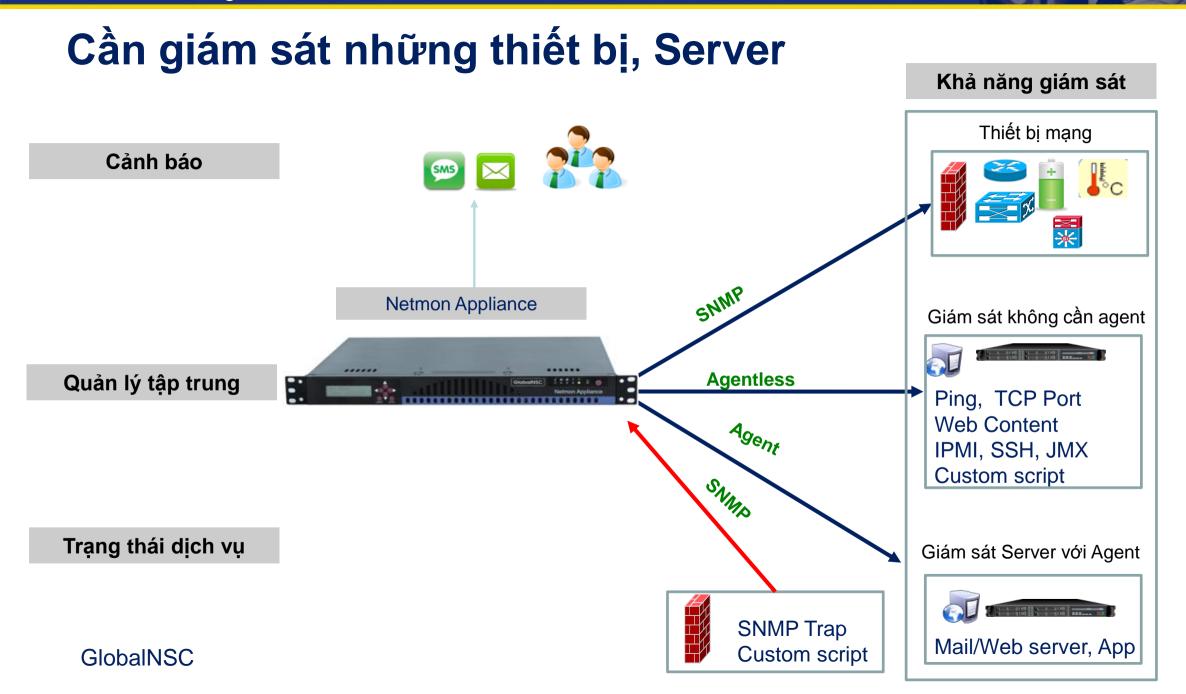
# Giải pháp GIÁM SÁT MẠNG Thiết bị Netmon Appliance

CTY CP Giải Pháp Mạng Toàn Cầu (GlobalNSC)

# 1. Tại sao cần phải giám sát hệ thống mạng?

- Dường truyền bị sự cố nhưng IT không phát hiện sớm ?
- Web, Mail Server bị lỗi nhưng không phát hiện sớm?
- Cần giám sát: Switch, Router, Firewall, UPS,...
- > Cần giám sát Server: HDD, CPU, RAM, RAID, nguồn, nhiệt độ,...
- Cần giám sát chất lượng đường truyền WAN



# Hình ảnh thiết bị Netmon Appliance

Dạng Rack 1U, LCD Display (2in): Hiển thị thông tin của Appliance



#### 2. Tính năng của Netmon Appliance

#### 2.1 Giám sát các thiết bị phần cứng

- Giám sát trạng thái đường Internet/WAN
- Router/Switch/Firewall/Load-balancing,Wireless,...
- Giám sát tốc độ, CRC, latency, packet loss... của WAN
- Giám sát chất lượng Voice (latency, delay, packet-loss, MOS,...)
- Giám các bộ lưu trữ dữ liệu (Data Storage)
- Giám sát UPS, giám sát nhiệt độ, độ ẩm của các sensor
- Giám sát SNMP Trap

## 2.2 Giám sát Server (Windows/Linux)

- Giám sát hiệu suất sử dụng:
  - CPU/RAM/HDD/Bandwidth
- Giám sát sức khỏe phần cứng Server:
  HDD RAID/Power supply/FAN,...
- Giám sát trạng thái các dịch vụ quang trọng của Server

## 2.3 Giám sát các ứng dụng của Server

- Giám sát Web Server (IIS, Apache Linux)
- Giám sát Mail Server (MS Exchange, Linux)
- Giám sát Databases: MS SQL, Oracle, MySQL, DB2,
   Postgresql (giám sát trạng thái, transaction,...)
- Giám sát JMX (Java, Tomcat)

. . .

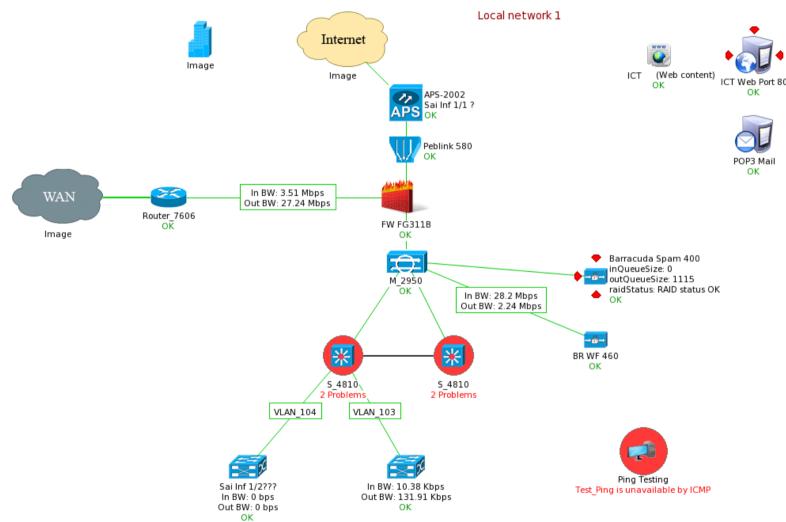
## Các tính năng quan trọng khi Monitoring

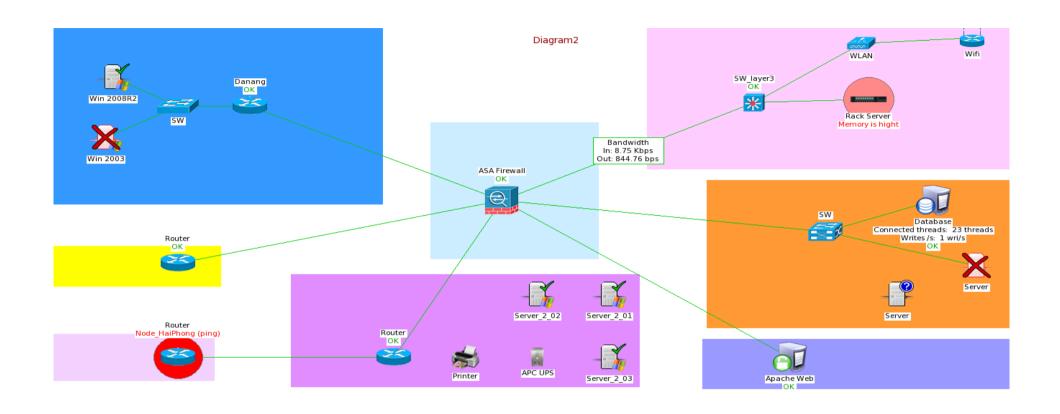
- ✓ Cảnh báo sự cố qua ĐTDĐ/Email theo nhóm, mức độ lỗi
- ✓ Cơ chế giảm cảnh báo nhầm
- √ Thông báo cảnh báo theo từng cấp độ (escalation alert)
- ✓ Map động hiển thị sơ đồ mạng
- ✓ Top 10 sử dụng nhiều nhất, Summary Report, SLA Report

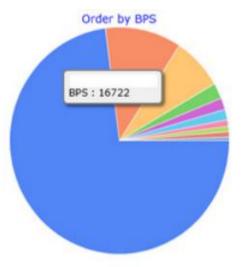
#### Các tính năng khác

- √ Thay đổi Logo
- ✓ Thiết bị có tính năng hỗ trợ đa thiết bị
- ✓ Hỗ trợ kết nối API linh hoạt
- ✓ Thay đổi thời gian lưu logging đơn giản (log, graph, cảnh báo)
- ✓ Custom theo y/c của K/h các Report, module,...
- ✓ Hỗ trợ cho k/h về các Template khi có thiết bị mới

# Một số hình ảnh tham khảo







	Date flow start	End Time	Duration	Protocol	SRC IP Address	Flows	(%)	Input Packets	(%)
1	2013-01-30 12:36:59	2013-01-30 12:36:59	0.288	any		2	0.6	8	0.8
2	2013-01-30 12:36:59	2013-01-30 12:39:39	160.256	any		4	1.3	44	4.4
	2013-01-30 12:36:18	2013-01-30 12:37:19	61.256	any		8	2.6	34	3.4
4	2013-01-30 12:35:16	2013-01-30 12:40:16	300.244	any	172.16.0.6	75	24.4	243	24.5
5	2013-01-30 12:36:28	2013-01-30 12:39:57	208.800	any	\$20,00,100,F\$	33	10.7	134	13.5
6	2013-01-30 12:32:33	2013-01-30 12:40:27	474.564	any	172.16.0.4	68	22.1	317	31.9
7	2013-01-30 12:36:03	2013-01-30 12:38:20	136.916	any	192.168.1.10	8	2.6	32	3.2
	2013-01-30 12:35:16	2013-01-30 12:40:13	297.248	any	192.168.1.1	70	22.7	81	8.2