ĐẠI HỌC ĐÀ NĂNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ

ઌઌઌ૽૽ૺૺઌઌઌ



HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP Đề tài:

TRIỂN KHAI ERP TRONG PHÂN HỆ QUẢN LÝ BÁN HÀNG & QUẢN LÝ KHO CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN THỜI TRANG YODY

GVHD: Hoàng Thị Thanh Hà

THÀNH VIÊN NHÓM 18:

1.	Lê Phan Hồng Khánh	45K14
	Huỳnh Thị Anh	47K14
	Tô Huyền Anh	47K14
4.	Đỗ Mạnh Cường	47K14
	Hoàng Phương Thảo	47K14
6.	Trần Huy Hải Việt	47K14

Đà Nẵng, Ngày 11 tháng 10 năm 2023

LỜI MỞ ĐẦU

Trên thế giới, hiện có rất nhiều doanh nghiệp lớn triển khai và sử dụng trọn bộ giải pháp ERP cho hoạt động quản lý sản xuất kinh doanh. Qua thực tế đã được kiểm nghiệm, ERP được đánh giá cao trong việc giúp doanh nghiệp tăng khả năng cạnh tranh hiệu quả và là lĩnh vực có nhiều tiềm năng phát triển và đàu tư. Việc triển khai thành công ERP sẽ tiết kiệm chi phí, tăng khả năng cạnh tranh, đem lại cho doanh nghiệp lợi ích lâu dài. Với mục tiêu hiểu rõ quy trình bán hàng, cách tối ưu hóa quy trình và tang cường quản lý khách hàng, quản lý thông tin sản phẩm và theo dõi hiệu suất bán hàng để nâng cao hiệu quả kinh doanh, nhóm chúng tôi đã chọn đề tài Phân hệ quản lý bán hàng và phân hệ quản lý kho của công ty cổ phần YODY. Với sự hướng dẫn từ TS. Hoàng Thị Thanh Hà nhóm triển khai phần mềm ODOO vào phân hệ, từ đó tìm hiểu quy trình quản lí bán hàng , hoàn trả , quản lý kho của YODY thông qua phần mềm.

Về bài báo cáo, nhóm chúng tôi tìm hiểu thông qua quy trình bán hàng, quản lý kho và triển khai phần mềm được chia thành nhiều phần nhỏ. Thông qua bài báo cáo, nhóm chúng tôi nhắm mục tiêu hướng đến tìm hiểu rõ về doanh nghiệp, thống kê và báo cáo sản phẩm dựa trên lợi nhuận, doanh thu, sản phẩm. Từ đó rút ra bài học trong ERP, cách áp dụng chính sách hiệu quả trong quản lí bán hàng và quản lí kho.

Trong suốt quá trình làm bài báo cáo cũng như quá trình tìm hiểu, bước đi vào thực tế của chúng tôi còn hạn chế và nhiều bỡ ngỡ nên không khỏi tránh những thiếu sót. Chúng tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp và phản hồi từ quý thầy cô để rút kinh nghiệm và ngày càng hoàn thiện hơn.

Nhóm xin chân thành cảm ơn sự hướng dẫn tận tình của Giảng viên hướng dẫn TS. Hoàng Thị Thanh Hà đã hỗ trợ nhóm trong quá trình thực hiện bài báo cáo.

LỜI MỞ ĐẦU	2
CHƯƠNG I: TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY CỔ PHẦN YODY	5
1.1 Giới thiệu về công ty cổ phần Yody	5
1.2 Lịch sử hình thành	5
1.3 Sứ mệnh, tầm nhìn , gia giá trị cốt lõi của Công ty cổ phần Yody	6
a. Sứ mệnh	6
b.Tầm nhìn	6
c. Giá trị cốt lõi	7
d. Khách hàng và nhà cung cấp	7
1.4 Lĩnh vực kinh doanh của Yody	8
1.5 Các kênh phân phối của YODY	8
CHƯƠNG II: TỔNG QUAN VỀ ERP VÀ PHẦN MỀM ODOO	9
2.1 Tìm hiểu về ERP	9
2.1.1 Định nghĩa và chức năng của ERP	9
2.1.2 Ưu điểm của hệ thống ERP bao gồm:	9
2.1.3Các phân hệ trong hệ thống ERP	10
2.1.4 Các phân hệ đã chọn để báo cáo	10
2.2 Tìm hiểu về phần mềm Odoo	10
2.2.1 Giới thiệu về phần mềm Odoo	10
2.2.2 Đặc điểm của phần mềm Odoo	11
CHƯƠNG III: MÔ TẢ PHÂN HỆ BÁN HÀNG VÀ PHÂN HỆ KHO	12
3.1 Use Case Diagrams (tổng quát)	12
3.2 Phân hệ bán hàng	12
3.2.1 Chức năng của phân hệ bán hàng	12
3.2.2Mô tả phân hệ bán hàng theo 3 mô hình (logic , vật lý ngoài, vật lý trong)	13
3.2.3 Quy trình hoạt động của phân hệ bán hàng	15
3.3 Phân hệ kho	16
3.3.1 Chức năng của phân hệ kho	16
3.3.2 Mô tả phân hệ quản lý kho theo 3 mô hình (logic, vật lý ngoài , vật lý trong)	17
3.3.3 Quy trình hoạt động của phân hệ kho	18
CHƯƠNG IV: TRIỂN KHAI ERP TRÊN PHẦN MỀM Odoo	20
4.1 Triển khai phân hệ bán hàng trên phần mềm Odoo	20
4.1.1 Tạo sơ đồ nhân viên	20
4.1.2 Tạo sản phẩm	20

4.1.3 Tạo các biến thể(thuộc tính) của sản phẩm	21
4.1.4 Tạo đơn hàng (hóa đơn)	21
4.1.5 Tạo thông tin khách hàng	21
4.1.6 Tạo nhóm bán hàng	22
4.1.7 Hóa đơn thanh toán	23
4.1.8 Tạo bảng giá	23
4.1.9 Chương trình khuyến mãi	24
4.1.10 Báo cáo bán hàng theo thời gian (ngày)	25
4.2 Triển khai quy trình trả hàng trên phần mềm Odoo	27
4.2.1 Chọn đơn hàng yêu cầu trả hàng	27
4.2.2 Xác nhận đơn hàng cần trả hàng	27
4.2.3 Yêu cầu trả hàng	28
4.2.4 Điều chỉnh sản phẩm, số lượng yêu cầu trả hàng.	28
4.3 Triển khai phân hệ kho trên phần mềm Odoo	29
4.3.1 Quản lý kho	29
4.3.2 Quản lý địa điểm trong kho	29
4.3.3 Theo dõi các hoạt động trong kho	30
4.3.5 Điều chuyển hàng nội bộ	30
4.3.5 Báo cáo tồn kho	31
4.3.6 Dự báo tồn kho theo thời gian dựa trên số lượng làng tồn kho (ngày, tháng, năm)	31
4.3.7 Báo cáo định giá tồn kho	32

CHƯƠNG I: TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY CỔ PHẦN YODY

1.1 Giới thiệu về công ty cổ phần Yody



- YODY là thương hiệu bán lẻ thời trang nổi tiếng được thành lập từ năm 2014 và bắt đầu hoạt động ngày 04/03/2017. Chuyên sản xuất và bán lẻ thời trang nam nữ trẻ em. Trụ sở chính đặt tại thành phố Hải Dương
- Với sự nâng cao không ngừng về mẫu mã thiết kế, chất lượng sản phẩm và dịch vụ, YODY nhận được sự ủng hộ, tin tưởng của lượng lớn khách hàng. Nhờ đó YODY phát triển mạnh mẽ, số lượng chi nhánh ngày càng tăng nhanh. Công ty hiện tại công ty đã có 220 cửa hàng trên toàn quốc, YODY hiện có 7 văn phòng trên 4 thành phố: Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Hải Dương.
- Nhân vật chủ chốt : Nguyễn Việt Hòa Tổng giám đốc Công ty

- Website : https://yody.vn/

- Email : chamsockhachhang@yody.vn

1.2 Lịch sử hình thành

- Giai đoạn 2014 2016: Ra mắt cửa hàng đầu tiên vào tháng 4/2014
 - + Công ty triển khai các hoạt động đào tạo, chia sẻ kiến thức về thời trang dần trở thành văn hóa không thể thiếu của YODY
 - + Năm 2015 YODY tìm kiếm được văn phòng "mơ ước" tràn đầy cảm hứng cho đội ngũ sáng tạo, đồng thời cũng đón nhận thêm các thành viên cốt cán. YODY có 12 cửa hàng.
 - + Với sự nhiệt huyết và đột phá CEO Nguyễn Việt Hòa mong muốn đưa thời trang Việt vươn ra thế giới.

- Giai đoạn 2017 2020: YODY thử nghiệm mô hình mới, thành lập công ty con YODY Miền Trung với 6 cửa hàng.
 - + 17/12/2017: Sự kiện Yody Fashion Show hoành tráng được kỳ công đầu tư tổ chức tại TP. Hải Dương với sự tham gia của 1500 khách hàng. Năm 2017, YODY đã có 63 cửa hàng trên 30 tỉnh thành.
 - + Năm 2018, khánh thành trụ sở & Nhà máy sản xuất Yody với nguồn cảm hứng: "Khơi nguồn sáng tạo Tiến bước năm châu".
 - + YODY tiến bước đến với Miền Nam, đưa YODY ra thế giới với những sản phẩm đầu tiên được bán ra thị trường Mỹ
 - + 16/12/2020 khai trương cửa hàng YODY Bắc Giang lớn nhất ĐNA

- Giai đoạn 2021 – 2022 :

- + 18/3/2021: Yody ra mắt dòng sản phẩm Everyday Wear 2021 cùng Trường Giang - Nhã Phương với chất liệu độc quyền tại Việt Nam
- + 10/4/2022: Ra mắt công ty Yoki Mô hình kết hợp với Yody
- + 1/7/2022: Yody mở rộng thị trường sang Thái Lan, Mỹ. Dự án bán hàng trên Amazon được khởi động.
- + 10/2022: Yody cán mốc 200 cửa hàng sau 8 năm thành lập và phát triển. Đặt chân đến 63 tỉnh thành của cả nước, trải dài từ Bắc vào Nam.

1.3 Sứ mệnh, tầm nhìn, gia giá trị cốt lõi của Công ty cổ phần Yody

a. Sứ mênh

"Đưa sản phẩm thời trang Việt có chất liệu tốt, dịch vụ tốt đến tận tay khách hàng tại các vùng miền Việt Nam và trên Thế Giới".

b. Tầm nhìn

NĂM 2025:

- Công ty Thời trang hàng đầu Đông Nam Á.
- Cộng đồng YODY có cuộc sống viên mãn, hạnh phúc.

NĂM 2035

- Tập đoàn Thời trang hàng đầu Thế Giới.
- Mang đến sản phẩm và dịch vụ vượt mong đợi cho khách hàng.

- Góp phần xây dựng cuộc sống viên mãn, hạnh phúc cho nhân viên.
- Tác động tích cực đến xã hội thông qua hoạt động kinh doanh và sản xuất.

c. Giá trị cốt lõi

- Đam mê phục vụ khách hàng
 - + Đặt sự hài lòng của khách hàng là ưu tiên số một trong mọi suy nghĩ và hành động của mình.
 - + Chủ động, Cười, Chào, Cảm ơn.
- Coi mình là gốc rễ của mọi vấn đề
 - + Là một sự lựa chọn để từ đó bạn có sức mạnh thay đổi kết quả.
 - + Là bạn đã từ bỏ quyền coi mình là nạn nhân.
- Integrity
 - + Hoàn tất lời hứa của mình.
 - + Làm đúng, làm đủ theo thiết kế
 - + Khi đã nỗ lực hết sức mà thấy nguy cơ không thể giữ lời thì ngay lập tức thông tin cho những người có liên quan, tìm hiểu tác động, dọn dẹp hậu quả và đưa ra lời hứa mới.
- Trung thực
 - + Không lấy, không sử dụng, không nghĩ đến việc chiếm hữu tiền bạc, hàng hoá, tài sản không phải của mình.
 - + Báo cáo đúng, đủ trạng thái công việc.
- Cầu tiến
 - + Không ngừng học tập và tự hoàn thiện
 - + Sẵn sàng thử nghiệm phương pháp mới, chấp nhận thất bại và tiếp tục hành động.
 - + Luôn "Say YES", hành động quyết liệt và tin tưởng sẽ đạt được mục tiêu thách thức.
- Yêu thương và hỗ trợ đồng đội
 - + Thành thật quan tâm đến đồng đội, sẵn lòng hỗ trợ, hướng dẫn, động viên để họ hoàn thành tốt công việc. Không làm thay, không bao che.
 - + Đứng vào vị trí của người nói để lắng nghe đầy đủ không thành kiến.
 - + Nói thẳng, nói thật một cách kịp thời, trực tiếp và xây dựng. Sẵn lòng đóng góp và đón nhận sự đóng góp.
 - + Luôn ghi nhận thành quả hoặc nỗ lực dù chưa có thành quả.

d. Khách hàng và nhà cung cấp

- Thương hiệu này tập trung mang đến các sản phẩm năng động, trẻ trung đi kèm với chất lượng sản phẩm tốt.\
- Khách hàng mục tiêu: nhóm khách hàng phổ thông, các khách hàng trẻ và hộ gia đình có thu nhập trung bình hoặc khá trở lên

1.4 Lĩnh vực kinh doanh của Yody

Ngành nghề đăng ký kinh doanh chính của doanh nghiệp này là bán lẻ sản phẩm thời trang phục vụ cả nhu cầu của khách hàng từ thời trang thiết yếu hằng ngày, thời trang công sở, đi học, đi chơi, đi tiệc... cho nam - nữ - em bé, phục vụ cho cả gia đình bạn.



1.5 Các kênh phân phối của YODY

Thương hiệu thời trang này đang sử dụng hai kênh phân phối chính gồm bán lẻ. Hiện nay, hệ thống Yody có hơn 200 cửa hàng trải dài từ Bắc vào Nam. Thay vì tập trung vào các thành phố lớn như Hồ Chí Minh, Hà Nội, nhãn hiệu này đã chọn thị trường là các tỉnh cũng như thành phố đang phát triển.

Bên cạnh đó, tại website chính của Yody cũng là nơi khách có thể đặt hàng online. Ngoài ra, đơn vị này cũng áp dụng các kênh mạng xã hội Facebook, Tiktok.. để quảng bá và đưa sản phẩm trực tiếp đến người dùng.

CHƯƠNG II: TỔNG QUAN VỀ ERP VÀ PHẦN MỀM ODOO

2.1 Tìm hiểu về ERP

2.1.1 Định nghĩa và chức năng của ERP



- ERP (Enterprise Resource Planning) nghĩa là hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp và là một giải pháp phần mềm hỗ trợ quá trình quản trị hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp.
- Chức năng chính của ERP là tích hợp tất cả thông tin, dữ liệu của các phòng ban vào cùng một hệ thống máy tính duy nhất để theo dõi, đáp ứng đầy đủ các nhu cầu của doanh nghiệp, khá linh hoạt để sử dụng. Có thể hình dùng ERP để giải quyết được các vấn đề về nhân sự, tài chính, sản xuất, chuỗi cung ứng, kho, mua hàng, bán hàng và nhiều thứ khác.

2.1.2 Ưu điểm của hệ thống ERP bao gồm:

- 1. Tích hợp thông tin và quy trình: ERP giúp tạo ra một nguồn thông tin duy nhất và chia sẻ được truy cập từ các bộ phận khác nhau trong tổ chức, giúp tăng cường sự linh hoạt và hiệu quả của quy trình kinh doanh.
- 2. Tăng cường khả năng quản lý: Hệ thống ERP cung cấp các công cụ quản lý mạnh mẽ để giám sát và điều hành các hoạt động kinh doanh, từ tài chính đến sản xuất và quản lý nhân sự.
- 3. Cải thiện tính toàn vẹn dữ liệu: Việc sử dụng một cơ sở dữ liệu chung giúp đảm bảo tính toàn vẹn và nhất quán của thông tin, ngăn chặn sự trùng lặp và sai sót trong dữ liệu.

4. Hỗ trợ quyết định thông minh: ERP cung cấp thông tin và báo cáo chi tiết, giúp người quản lý có cái nhìn toàn diện về hiệu suất và hoạt động của doanh nghiệp, từ đó đưa ra quyết định chiến lược.

2.1.3 Các phân hệ trong hệ thống ERP

Một hệ thống ERP đầy đủ sẽ bao gồm các phân hệ sau:

- Kế toán tài chính (Finance)
- Quản lý bán hàng và phân phối (Sales and Distribution)
- Quản lý mua hàng (Purchase Control)
- Quản lý hàng tồn kho (Stock Control)
- Lập kế hoạch và quản lý sản xuất (Production Planning and Control)
- Quản lý dự án (Project Management)
- Quản lý dịch vụ (Service Management)
- Quản lý nhân sự (Human Resource Management)
- Báo cáo quản trị (Management Reporting)
- Báo cáo thuế (Tax Reports)

2.1.4 Các phân hệ đã chọn để báo cáo

- Quản lý bán hàng
- Quản lý kho

2.2 Tìm hiểu về phần mềm Odoo

2.2.1 Giới thiệu về phần mềm Odoo



- Odoo (phần mềm Open Source ERP) là một trong những phần mềm ERP mã nguồn mở hàng đầu trên thế giới, tích hợp nhiều ứng dụng và module cơ bản như CRM, POS (quản lý bán hàng), HRM (quản lý nhân sự), WMS (quản lý hàng tồn kho), quản lý dự án.... vào một phần mềm duy nhất.

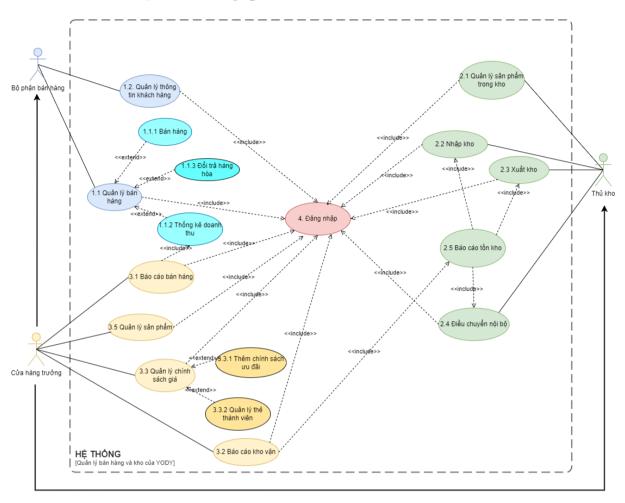
- Ngoài ra, Odoo còn cung cấp các tính năng bảo mật cho các cộng đồng về công nghệ kinh doanh và phát triển phần mềm trên toàn thế giới.
- Hiện nay, hệ thống ERP này có hơn 4,000,000 người dùng, nhờ ưu thế về tầm nhìn kinh doanh rộng và giao diện người dùng thân thiện.

2.2.2 Đặc điểm của phần mềm Odoo

- Giao diện linh hoạt, UX dễ dàng, không gian giải phóng, đánh dấu các vấn đề rất đơn giản và hiệu quả, lời nhắc và thông báo theo lịch hoạt động tốt.
- Các tính năng CRM của Odoo cực kỳ đa dạng, thường xuyên update tính năng
- Odoo CRM tích hợp liền mạch với các mô-đun khác của Odoo ERP như kế toán, quản lý hàng tồn kho và thương mại điện tử
- Tiết kiệm chi phí so với nhiều phần mềm CRM khác hiện có trên thị trường bởi đây là CRM nguồn mở, được cung cấp miễn phí để tùy chỉnh và phát triển.
- Bảo mật và an toàn vì có thể download phần mềm Odoo CRM trên máy chủ của riêng mình
- Hỗ trợ đa ngôn ngữ, trong đó có tiếng Việt

CHƯƠNG III: MÔ TẢ PHÂN HỆ BÁN HÀNG VÀ PHÂN HỆ KHO

3.1 Use Case Diagrams (tổng quát)



3.2 Phân hệ bán hàng

3.2.1 Chức năng của phân hệ bán hàng

- Hệ thống này chính là những phần mềm quản lý bán hàng, giúp cho người dùng đặc biệt là các doanh nghiệp kiểm soát được hàng hóa một cách chặt chẽ hơn. Việc quản lý của hệ thống sẽ được kiểm soát trong tất cả các khâu: Nhập hàng, quản lý đơn hàng, quản lý kho hàng, quản lý nhân viên, chăm sóc khách hàng,...
- Có một hệ thống giúp quản lý sẽ giúp doanh nghiệp tối ưu được hoạt động kinh doanh của mình. Dưới đây là một số chức năng cơ bản của hệ thống.
 - Chức năng quản lý đơn hàng:

- Đương nhiên không thể không kể tới chức năng quản lý đơn hàng của các phần mềm này, đây là chức năng tối quan trọng giúp việc bán hàng và quản lý bán hàng hiệu quả hơn.
- Chức năng quản lý kho hàng hóa:
- Bất kể người kinh doanh nào cũng biết việc quản lý tốt số lượng hàng hóa trong kho góp phần tăng hiệu quả hoạt động kinh doanh. Do đó chức năng quản lý hàng hóa của phần mềm quản lý là chức năng vô cùng quan trọng, không thể thiếu.

• Chức năng báo cáo:

- Trong kinh doanh, để quản lý tốt việc bán hàng thì không thể không quan tâm đến việc báo cáo. Vì thế phần mềm quản lý bán hàng được thiết kế với chức năng hỗ trợ xuất báo cáo tự động một cách chính xác nhất. Có thể chia các dạng báo cáo thành bốn mảng lớn: báo cáo bán hàng; báo cáo tồn kho; báo cáo doanh thu theo ngày, tuần hay tháng.

• Quản lý tài chính:

- Phần mềm còn hỗ trợ hữu ích người kinh doanh về vấn đề quản lý tài chính kế toán, quản lý tiền mặt, tiền công nợ khách hàng, tiền hàng, tiền đơn vị giao hàng thu hộ, tiền thuế, tiền thuê mặt bằng,... và các khoản thu chi khác trong kinh doanh.

• Quản lý khách hàng:

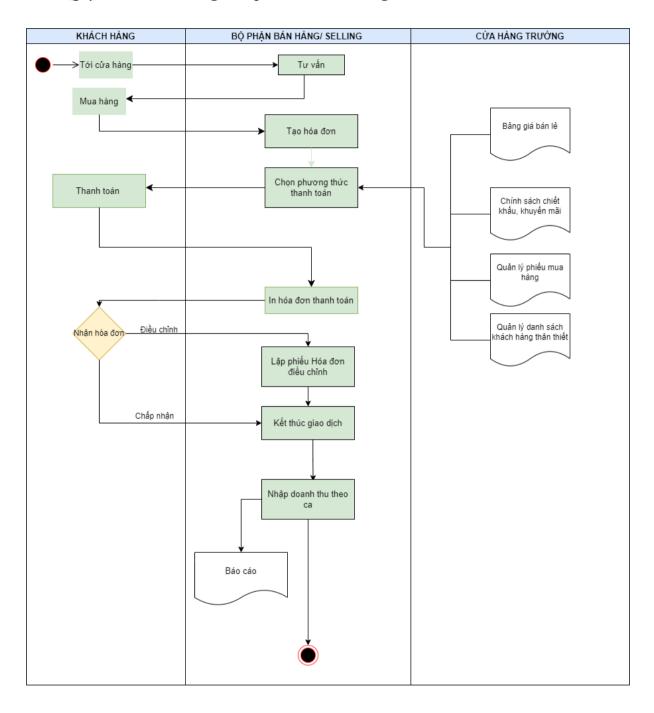
- Thông tin khách hàng được phần mềm lưu trữ lại để người bán hàng dễ dàng nhận biết khách hàng là khách mới hay khách cũ, khách quen để có chương trình bán hàng và tri ân hợp lý.

3.2.2 Mô tả phân hệ bán hàng theo 3 mô hình (logic, vật lý ngoài, vật lý trong)

- Mô hình logic:
- + Hệ thống cung cấp những thông tin về sản phẩm được đưa ra bán (tên sản phẩm, giá tiền, thuộc tính, số lượng...). Để từ đó có thể xuất ra hóa đơn thanh toán cho từng khách hàng và báo cáo doanh thu.
- Mô hình vật lý ngoài:
- + Khi khách hàng đến với các cửa hàng và lựa chọn những sản phẩm mong muốn.

- + Về giá sẽ được dán trên mỗi sản phẩm, kết thúc lựa chọn sản phẩm bằng việc thanh toán và khách hàng sẽ chọn thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản.
- Mô hình vật lý trong:
- + Cửa hàng sẽ trang bị các máy tính có cấu hình tối thiểu để truy cập phần mềm Odoo trên máy chủ.
- + Nhân viên thu ngân sẽ được hướng dẫn thực hiện các chức năng có trong phần mềm Odoo, để đăng nhập, xuất hóa đơn, xuất báo cáo doanh thu.. Các dữ liệu này sẽ được lưu trữ lại.

3.2.3 Quy trình hoạt động của phân hệ bán hàng



3.3 Phân hệ kho

3.3.1 Chức năng của phân hệ kho

- Quản lí xuất, nhập, tồn kho
- + Dựa trên khái niệm ghi sổ kép đã cách mạng hóa kế toán, hệ thống quản lý hàng tồn kho của ERPOnline không làm hao hụt, giảm hoặc mất mát hàng hóa; hàng hóa chỉ là chuyển từ một địa điểm này sang địa điểm khác.
- Tạo các truy xuất nguồn gốc đầy đủ
- + Bao quát tất cả các kho hàng của bạn bằng cách truy xuất tất cả các nghiệp vụ trong quá khứ và các giao dịch hàng tồn kho trong tương lai. Theo dõi chi tiết tất cả các di chuyển kho, không chỉ trong kho của bạn mà còn trong các kho đối ứng (khách hàng, nhà cung cấp hoặc các địa điểm sản xuất).
- + Duyệt qua các dòng truy xuất nguồn gốc ngược và xuôi để có một cái nhìn rõ ràng với những gì đã xảy ra với một hàng hóa hoặc lô hàng hóa cụ thể.
- Giảm mức tồn kho của ban
- + Giảm lượng tồn kho của bạn trong khi luôn luôn được bổ sung! Bạn có thể thiết lập lượng tồn kho tối thiểu để tự động mua sắm với số lượng được tính chính xác để có được mức tồn kho quy định tối ưu. Loại bỏ các phiền toái của việc quản lý kho hàng và để cho các hệ thống trợ giúp bạn với các nghiệp vụ hoàn chỉnh.
- Tích hợp đầy đủ các phân hệ khác
- + Việc mua sắm hàng hóa được quản lý chính xác bởi phân hệ quản lý kho của ERPOnline được tích hợp đầy đủ với phân hệ mua hàng, bán hàng để có dự báo chính xác. Việc tích hợp với kế toán cho phép định giá hàng tồn kho theo thời gian thực và báo cáo chi tiết về các khoản thu chi trong nghiệp vụ quản lý kho của bạn.
- Quản lý các thông số mô tả: tên, mã hàng, danh mục hàng hóa, thông tin về vị trí, thể tích lưu trữ...
- Quản lý vị trí hàng hóa kho dễ dàng hơn
- + Quản lý từng vị trí riêng của hàng hóa để trong hay ngoài kho, kho của khách hàng, kho của nhà cung cấp hoặc hàng tồn tại kho sản xuất với hệ thống quản lý đa kho của ERPOnline dựa trên cấu trúc vị trí thứ bậc.
- Báo cáo và bảng thông tin
- + Có được những thông tin bạn cần để đưa ra các quyết định đúng đắn hơn. Thiết kế bảng thông tin tùy chỉnh để có một cái nhìn bao quát hơn về năng

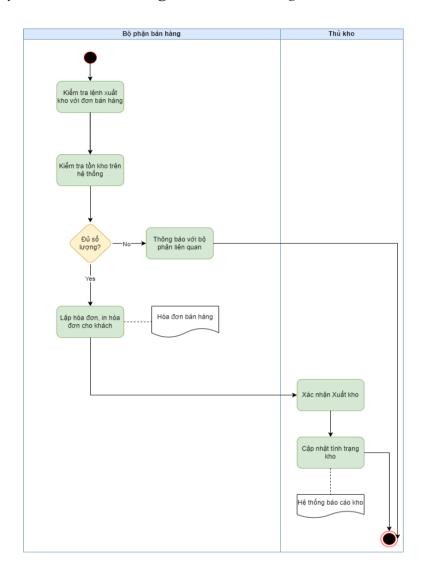
lực kho hàng của bạn trong nháy mắt. Đi sâu hơn vào các báo cáo theo thời gian thực mà bất kỳ ai cũng có thể tạo và chia sẻ.

3.3.2 Mô tả phân hệ quản lý kho theo 3 mô hình (logic, vật lý ngoài , vật lý trong)

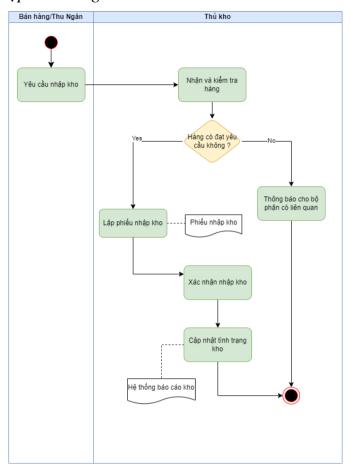
- Mô hình logic:
- + Hệ thống cung cấp thông tin: tên sản phẩm, mã, số lượng, danh mục sản phẩm đang bán, dự báo hàng tồn kho
- + Cho phép lập báo cáo về nhập, xuất hàng, điều chuyển hàng, báo cáo tồn kho, hàng hư hỏng, hàng đổi trả...
- + Xuất ra các báo cáo thống kê kho đầu kỳ và cuối kỳ.
- Mô hình vật lý ngoài:
- + Đối với trường hợp nhập kho: Thủ kho có trách nhiệm kiểm tra số lượng hàng nhập có đúng theo số lượng lệnh nhập không, kiểm tra khu vực trống trong kho và xét duyệt các yêu cầu. Nếu hàng hóa đạt về chất lượng như phiếu nhập thì hàng sẽ được đưa vào đúng vị trí trong kho
- + Đối với trường hợp xuất kho: Kiểm tra số lượng hàng trong kho có đủ với số lượng phiếu xuất kho và sao đó báo cáo lại cho các bộ phận. Nếu đủ thì ký duyệt xuất kho. Sau đó, nhân viên tiến hành xuất kho theo lệnh và hàng hóa sẽ được chuyển sang cho bộ phận sử dụng
- Mô hình vật lý trong:
- + Bộ phận bán hàng sẽ gửi lệnh xuất kho cùng với hóa đơn lên dữ liệu nhập cho các bộ phận kho xem xét, kiểm tra thông tin và phê duyệt. Nếu dữ liệu đáp ứng với khách hàng thì xuất tệp chứa các tệp liên quan để truyền tới bộ phận bán hàng
- + Cài đặt hệ thống trang bị phần mềm Odoo để thiết lập các hóa đơn, chứng từ liên quan đến quá trình quản lý kho và liên kết giữa các bộ phận.

3.3.3 Quy trình hoạt động của phân hệ kho

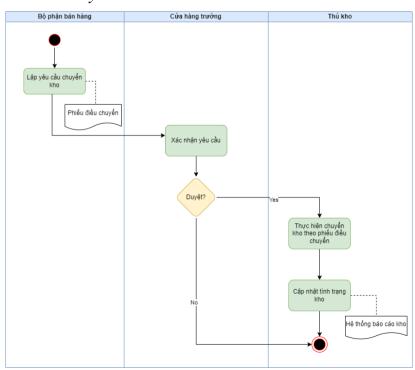
3.3.3.1 Quy trình xuất kho hàng hóa để bán hàng



3.3.3.2 Quy trình nhập kho hàng bán



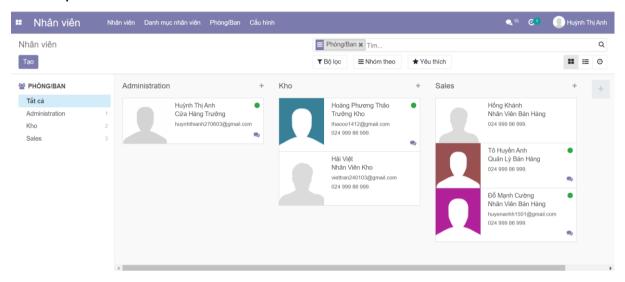
3.3.3.3 Quy trình điều chuyển kho



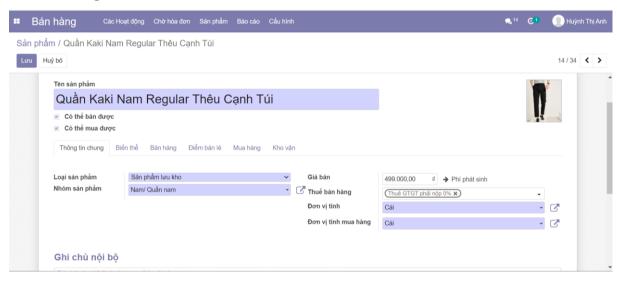
CHƯƠNG IV: TRIỂN KHAI ERP TRÊN PHẦN MỀM Odoo

4.1 Triển khai phân hệ bán hàng trên phần mềm Odoo

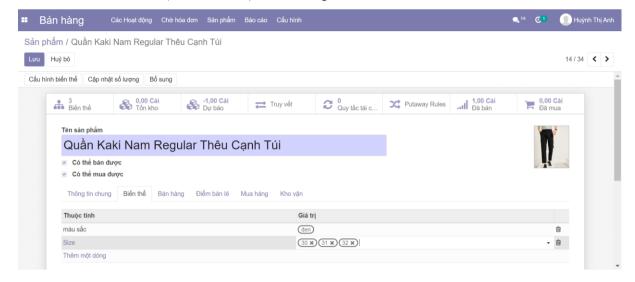
4.1.1 Tạo sơ đồ nhân viên



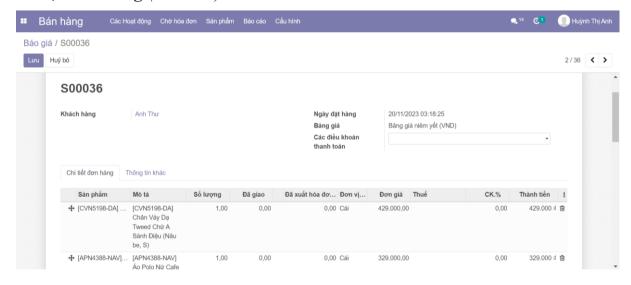
4.1.2 Tạo sản phẩm



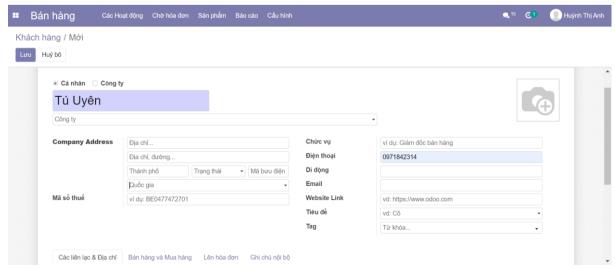
4.1.3 Tạo các biến thể(thuộc tính) của sản phẩm

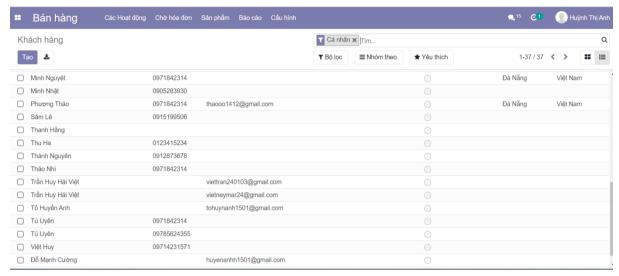


4.1.4 Tạo đơn hàng (hóa đơn)



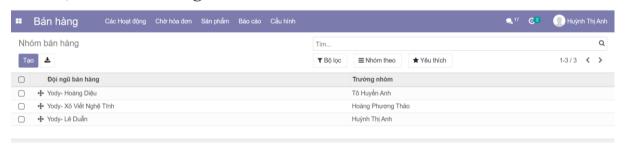
4.1.5 Tạo thông tin khách hàng





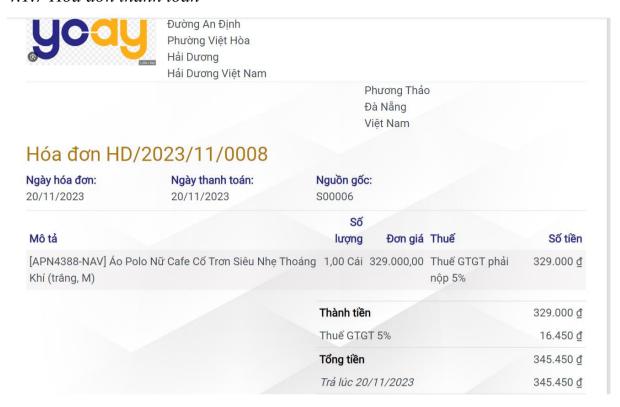
Danh sách khách hàng đã tạo.

4.1.6 Tạo nhóm bán hàng

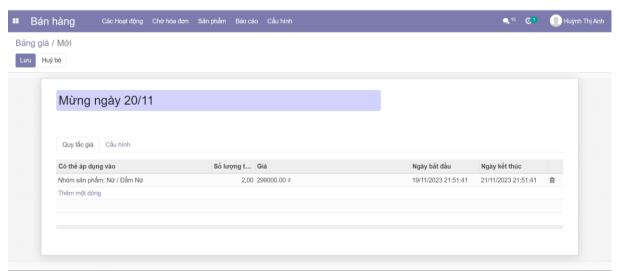


Tại màn hình bán hàng chọn Cấu hình - Nhóm Bán hàng.

4.1.7 Hóa đơn thanh toán

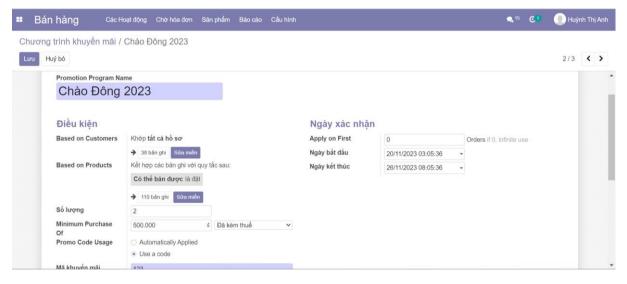


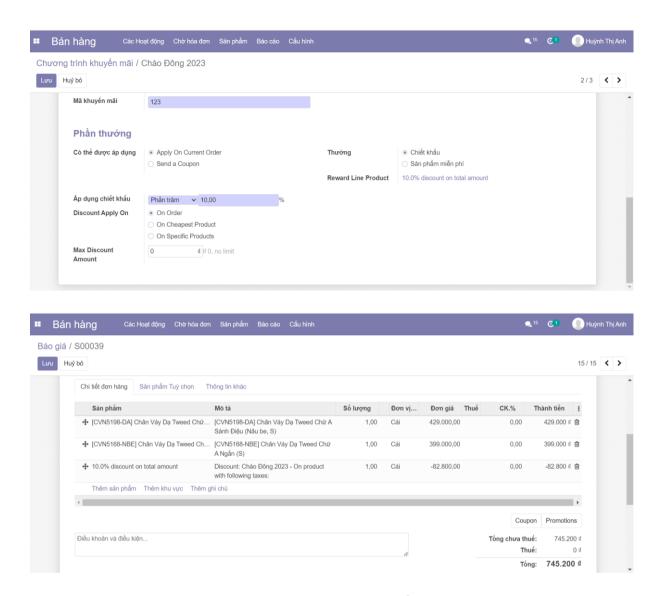
4.1.8 Tạo bảng giá





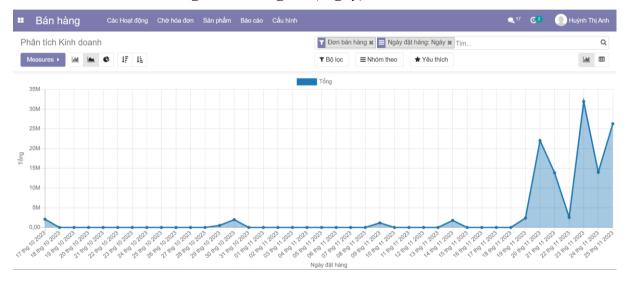
4.1.9 Chương trình khuyến mãi



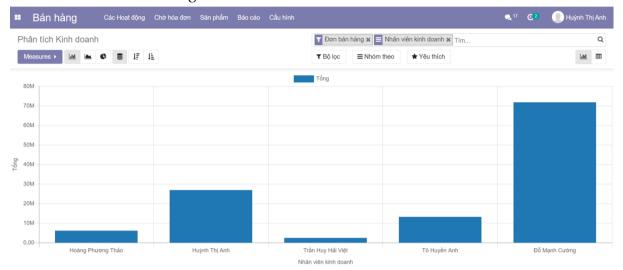


Hóa đơn áp dụng chương trình khuyến mãi/ mã giảm giá.

4.1.10 Báo cáo bán hàng theo thời gian (ngày)



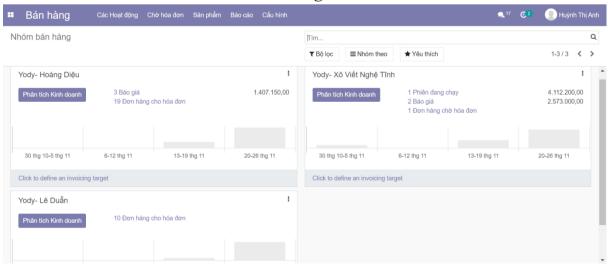
4.1.11 Báo cáo bán hàng theo nhân viên



4.1.12 Báo cáo bán hàng theo sản phẩm (biến thể)

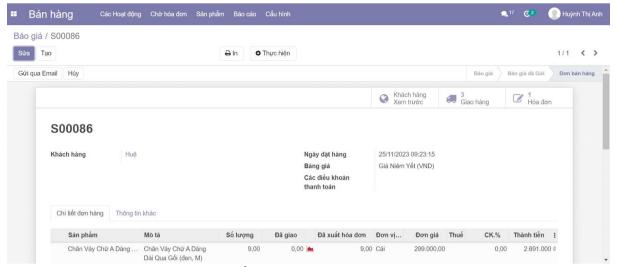


4.1.13 Xem doanh số theo nhóm Bán Hàng.



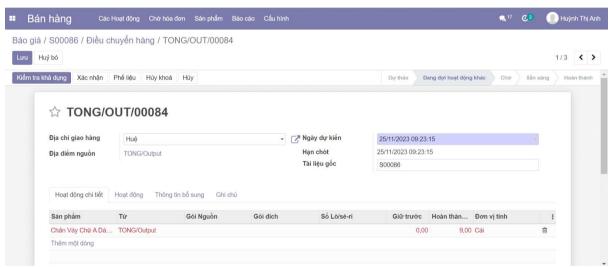
4.2 Triển khai quy trình trả hàng trên phần mềm Odoo

4.2.1 Chọn đơn hàng yêu cầu trả hàng



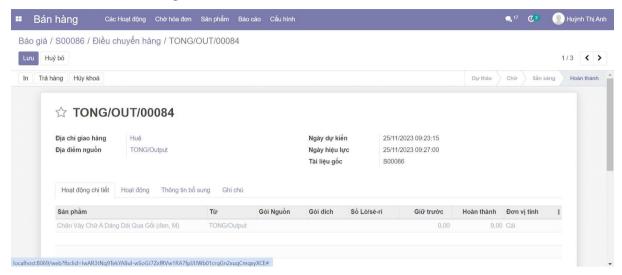
Tại màn hình đơn hàng cần trả hàng ta chọn giao hàng.

4.2.2 Xác nhận đơn hàng cần trả hàng

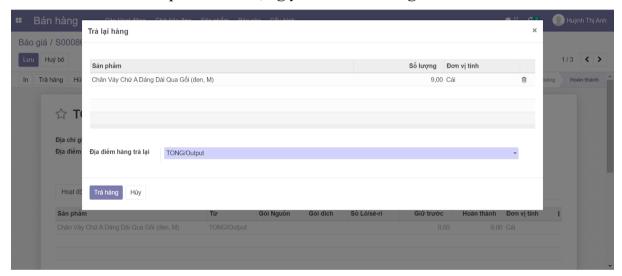


Tiếp tục Bấm xác nhận để có thể yêu cầu trả hàng.

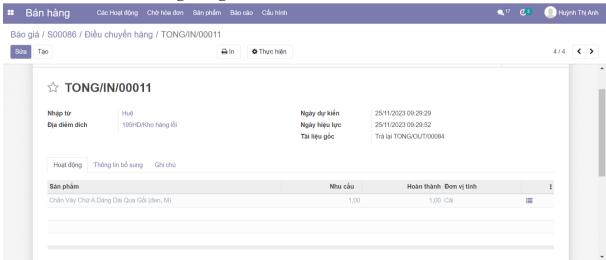
4.2.3 Yêu cầu trả hàng



4.2.4 Điều chỉnh sản phẩm, số lượng yêu cầu trả hàng.

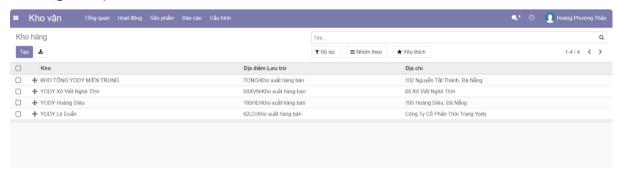


4.2.5 Xác nhận số lượng hàng trả

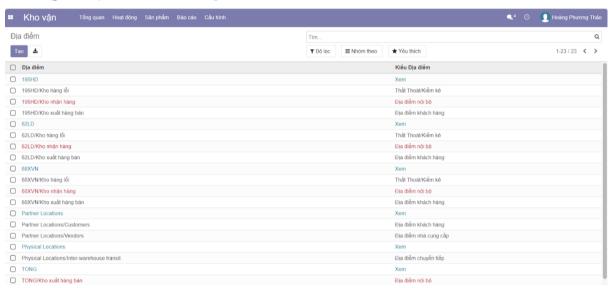


4.3 Triển khai phân hệ kho trên phần mềm Odoo

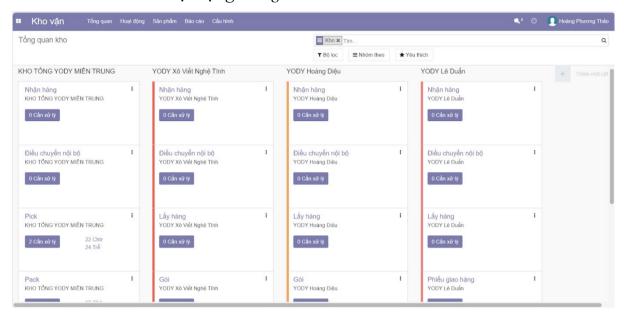
4.3.1 Quản lý kho



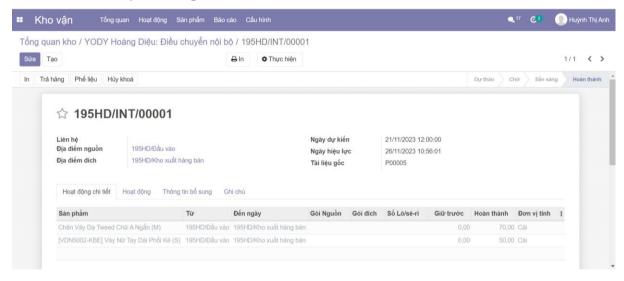
4.3.2 Quản lý địa điểm trong kho



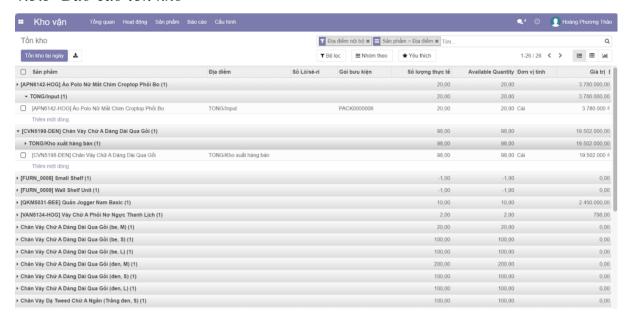
4.3.3 Theo dõi các hoạt động trong kho



4.3.5 Điều chuyển hàng nội bộ



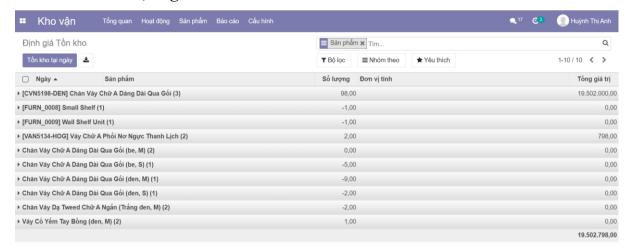
4.3.5 Báo cáo tồn kho



4.3.6 Dự báo tồn kho theo thời gian dựa trên số lượng làng tồn kho (ngày, tháng, năm)

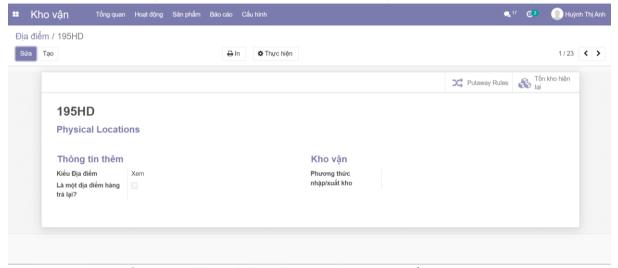


4.3.7 Báo cáo định giá tồn kho

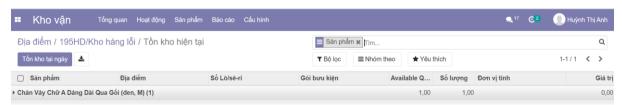




4.3.9 Xem kho hàng lỗi khi khách yêu cầu trả hàng



Tại địa điểm kho hàng lỗi (195HD) chọn xem Tồn Kho hiện tại.



Chi tiết sản phẩm được yêu cầu trả hàng trong kho hàng lỗi.

------Hết------