

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP. HỒ CHÍ MINH**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**୧୦୧ \* ୧୦୧**



**ĐỒ ÁN KỸ NĂNG NGHỀ NGHIỆP**  
**HỆ THỐNG TÀU ĐIỆN METRO VÀ TẦM NHÌN TƯƠNG LAI**  
**NHÓM: THE FLASH**

**Thành viên nhóm**

<b>STT</b>	<b>MSSV</b>	<b>Họ và tên</b>
1	19521438	Huỳnh Thị Mỹ Duyên
2	19520314	Nguyễn Huỳnh Thanh Trúc
3	20520368	Phạm Lê Diệu Ái
4	20520192	Nguyễn Thị Thảo Hồng

**TP. HỒ CHÍ MINH - 04/2021**

# MỤC LỤC

<b>1.TÊN ĐỀ TÀI, MỤC TIÊU ĐỀ TÀI.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. Giới thiệu tên đề tài.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2. Mục tiêu đề tài .....</b>	<b>3</b>
<b>2. HỌP ĐỒNG NHÓM .....</b>	<b>3</b>
<b>2.1. Thông tin nhóm .....</b>	<b>3</b>
<b>2.2. Mục tiêu của nhóm.....</b>	<b>3</b>
<b>2.3. Các nguyên tắc làm việc nhóm.....</b>	<b>3</b>
<b>2.4. Kế hoạch giao tiếp của nhóm: .....</b>	<b>4</b>
<b>2.5. Tiêu chí đánh giá thành viên:.....</b>	<b>4</b>
<b>2.6. Quy tắc thưởng phạt .....</b>	<b>5</b>
<b>3. KẾ HOẠCH LÀM VIỆC .....</b>	<b>5</b>
<b>3.1. Kế hoạch họp nhóm.....</b>	<b>5</b>
<b>3.2. Bảng phân công công việc.....</b>	<b>5</b>
<b>4. BIÊN BẢN HỌP NHÓM.....</b>	<b>7</b>
<b>4.1. Biên bản họp nhóm lần 1 .....</b>	<b>7</b>
<b>4.2. Biên bản họp nhóm lần 2.....</b>	<b>9</b>
<b>4.2. Biên bản họp nhóm lần 3.....</b>	<b>10</b>
<b>5. KẾ HOẠCH KHẢO SÁT - KẾT QUẢ KHẢO SÁT .....</b>	<b>11</b>
<b>5.1. Kế hoạch khảo sát .....</b>	<b>11</b>

## 1. TÊN ĐỀ TÀI, MỤC TIÊU ĐỀ TÀI

### 1.1. Giới thiệu tên đề tài

### 1.2. Mục tiêu đề tài

- Nắm rõ các thông tin về hệ thống tàu điện ngầm Metro.
- Thảo luận về các giá trị và rủi ro tàu điện ngầm Metro sẽ mang lại. Từ đó, nêu lên tầm nhìn tương lai cho hệ thống tàu điện ngầm ở Việt Nam.

## 2. HỢP ĐỒNG NHÓM

### 2.1. Thông tin nhóm

- **Tên nhóm:** The Flash
- **Slogan:** “Quá nhanh quá nguy hiểm”
- **Danh sách các thành viên:**

STT	MSSV	Họ và tên
1	19521438	Huỳnh Thị Mỹ Duyên
2	19520314	Nguyễn Huỳnh Thanh Trúc
3	20520368	Phạm Lê Diệu Ái
4	20520192	Nguyễn Thị Thảo Hồng

### 2.2. Mục tiêu của nhóm

- Đạt được kết quả tốt trong môn học.
- Rèn luyện được kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng quản lý thời gian, tính trách nhiệm trong công việc.

### 2.3. Các nguyên tắc làm việc nhóm

- **Những điều thành viên trong nhóm phải làm:**
  - Có tinh thần đóng góp, xây dựng nhóm.
  - Biết chia sẻ, giúp đỡ lẫn nhau trong công việc.
  - Biết lắng nghe và nhìn nhận vấn đề của mình.
  - Tôn trọng ý kiến của các thành viên trong nhóm.
  - Hoàn thành công việc đúng thời hạn.
- **Những điều thành viên trong nhóm không được làm:**
  - Không đảm nhận công việc được giao.
  - Đổ lỗi cho thành viên khác khi mình mắc lỗi.

- Có những lời phỉ báng nhau trong khi làm việc.
- Tự ý vắng mặt trong các cuộc họp mà không báo trước.
- **Những điều nên làm (không bắt buộc):**
  - Tích cực phát biểu, đưa ra ý kiến của mình.
  - Hoàn thành công việc trước deadline.

#### 2.4. Kế hoạch giao tiếp của nhóm:

- Tần suất họp: 1 lần/1 tuần.
- Thời gian: 21g00 - 22g30 chủ nhật hàng tuần.
- Địa điểm: Online trên Facebook
- Thông báo: Group messenger trên Facebook.
- Thành viên khi nhận được thông báo phải phản hồi lại để biết đã đọc thông báo.

#### 2.5. Tiêu chí đánh giá thành viên:

**Bảng đánh giá các thành viên**

	<b>Tiêu chí</b>	<b>0-1 điểm</b>	<b>1-2 điểm</b>	<b>2 điểm</b>	<b>2-2,5 điểm</b>
<b>Tiêu chí 1</b>	Hoàn thành các công việc được giao	Không làm công việc được giao hoặc trễ hẹn nhiều ngày	Hoàn thành công việc được giao nhưng trễ hẹn 1-2 ngày	Hoàn thành công việc được giao nhưng trễ hẹn 1 ngày	Hoàn thành công việc đúng thời hạn.
<b>Tiêu chí 2</b>	Tham gia đóng góp, xây dựng phát triển nhóm	Không bao giờ có ý kiến đóng góp.	Đóng góp ý kiến 1-2 lần.	Đội nhắc nhở mới đóng góp ý kiến.	Luôn luôn đóng góp ý kiến.
<b>Tiêu chí 3</b>	Tham gia họp nhóm.	Không bao giờ tham gia.	Vắng họp nhóm trên 2 buổi.	Vắng họp nhóm 1 buổi.	Tham gia họp nhóm đầy đủ.
<b>Tiêu chí 4</b>	Chất lượng công việc	Không bao giờ hoàn thành công việc đúng thời hạn.	Hoàn thành công việc còn nhiều sai sót.	Hoàn thành công việc có ít sai sót.	Hoàn thành tốt công việc và chất lượng tốt.

## 2.6. Quy tắc thưởng phạt

- **Quy tắc thưởng**

- Được đánh giá tốt khi hoàn thành công việc được giao.

- **Quy tắc phạt**

- Không tham gia họp nhóm trên 2 lần sẽ bị đánh giá kém vào cuối quá trình.
- Không hoàn thành công việc được giao sẽ bị đánh giá kém vào cuối quá trình.

**Trưởng nhóm**

Huỳnh Thị Mỹ Duyên

**Thư kí**

Nguyễn Thị Thảo Hồng

## 3. KẾ HOẠCH LÀM VIỆC

### 3.1. Kế hoạch họp nhóm

Hình thức	Thời gian	Địa điểm	Nội dung	Trạng thái
Online	9/3/2021	Facebook	Chọn đề tài	Đã thực hiện
Online	15/4/2021	Facebook	Phân công công việc cho từng thành viên	Đã thực hiện
Offline	22/4/2021	Căn tin của trường	Báo cáo tiến độ thực hiện.	Đã thực hiện.
Offline	8/5/2021	Quán Café Yes	Chỉnh sửa nội dung	Đã thực hiện.
Offline	14/5/2021	Phòng C205	Báo cáo giữa kì	Chưa thực hiện
Online	17/5/2021	Facebook	Lên kịch bản quay phim, soạn form khảo sát	Chưa thực hiện
Offline	28/5/2021	Phòng C205	Báo cáo cuối kì	Chưa thực hiện

### 3.2. Bảng phân công công việc

Công việc	Nội dung công việc	Thời gian	Người thực hiện
<b>Xác định lập đồ án</b>			
Nội dung đồ án	Lập nội dung đồ án	14/3/2021	

Mục đích đồ án	Xác định mục đích của đồ án		Cả nhóm
Tiến hành làm đồ án	Thực hiện viết đồ án trên Word	15/4/2021	
Xác định công việc			
Lập kế hoạch đi quay	Lên timeline của chuyến đi khảo sát	17/5/2021	Cả nhóm
Làm bảng khảo sát online, offline	Chuẩn bị các câu hỏi khảo sát Khảo sát qua Google Form	17/5/2021	Mỹ Duyên + Thanh Trúc
Lên kịch bản quay clip	Chuẩn bị các câu hỏi khảo sát. Lựa chọn địa điểm, thời gian quay	17/5/2021	Mỹ Duyên
Chuẩn bị dụng cụ quay clip	Chuẩn bị máy quay, dung lượng, micro	20/5/2021	Thảo Hồng
Quay phim	Tiến hành quay clip khảo sát	23/5/2021	Mỹ Duyên
Chỉnh sửa clip	Tổng hợp, chỉnh sửa clip	24/5/2021	Dịu Ái
Tổng hợp Form	Tổng hợp thông tin từ Google Form	25/5/2021	Dịu Ái
Thống kê và viết báo cáo	Tổng hợp thông tin từ Google Form, video để chỉnh sửa và viết báo cáo cuối kì	25/5/2021	Thanh Trúc + Thảo Hồng
Powerpoint	Làm powerpoint thuyết trình	25/5/2021	Mỹ Duyên

#### **4. BIÊN BẢN HỌP NHÓM**

##### **4.1. Biên bản họp nhóm lần 1**

**Đại học Công nghệ Thông tin**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Môn: Kỹ năng nghề nghiệp**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**TP HCM, ngày 09 tháng 03 năm 2021**

#### **BIÊN BẢN HỌP NHÓM (Lần I)**

##### **I. Thời gian, địa điểm:**

- 1. Thời gian:** Vào lúc 21h30 ngày 09 tháng 03 năm 2021.
- 2. Hình thức:** Online.
- 3. Địa điểm:** Facebook.

##### **II. Thành phần:**

Các thành viên tham dự:

- Huỳnh Thị Mỹ Duyên.
- Nguyễn Huỳnh Thanh Trúc.
- Phạm Lê Diệu Ái.
- Nguyễn Thị Thảo Hồng.

##### **III. Mục Tiêu:**

- Giao lưu giữa các thành viên trong nhóm.
- Bầu trưởng nhóm, thư kí.
- Đặt tên cho nhóm.
- Chọn đề tài báo cáo, phân công công việc.

##### **IV. Nội Dung:**

- Giao lưu giữa các thành viên, đưa ra các đề tài.
- Thống nhất chọn đề tài: “Hệ thống tàu điện Metro và tầm nhìn tương lai”.
- Cả nhóm thống nhất bầu Huỳnh Thị Mỹ Duyên làm nhóm trưởng, bạn Nguyễn Thị Thảo Hồng làm thư kí.
- Nhóm quyết định đặt tên cho nhóm là The Flash

## **V. Đánh giá chung:**

- Các thành viên trong nhóm có mặt đầy đủ, đúng giờ, tích cực trao đổi ý kiến, nhanh chóng bầu được trưởng nhóm và thư kí. Biên bản họp nhóm được lập vào lúc 23h00 ngày 09 tháng 03 năm 2021 và được thông báo công khai với tất cả các thành viên.

**Trưởng nhóm**

Huỳnh Thị Mỹ Duyên

**Thư kí**

Nguyễn Thị Thảo Hồng



#### **4.2. Biên bản họp nhóm lần 2**

**Đại học Công nghệ Thông tin**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Môn: Kỹ năng nghề nghiệp**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**TP HCM, ngày 22 tháng 04 năm 2021**

### **BIÊN BẢN HỌP NHÓM (Lần II)**

#### **I. Thời gian, địa điểm:**

- 1. Thời gian:** Vào lúc 11h30 ngày 22 tháng 04 năm 2021.
- 2. Hình thức:** Offline.
- 3. Địa điểm:** Căn tin trường Đại học Công nghệ Thông tin.

#### **II. Thành phần:**

Các thành viên tham dự:

- Huỳnh Thị Mỹ Duyên.
- Nguyễn Huỳnh Thanh Trúc.
- Phạm Lê Dịu Ái.
- Nguyễn Thị Thảo Hồng.

#### **III. Nội Dung:**

- Báo cáo công việc đã giao trong tuần.
- Phân công công việc mới cho từng thành viên để chuẩn bị làm báo cáo giữa kì.

#### **IV. Đánh giá chung:**

- Các thành viên trong nhóm có mặt đầy đủ, đúng giờ. Hoàn thành công việc được giao đúng hạn và hiệu quả. Biên bản họp nhóm được lập xong vào 13h00 giờ ngày 22 tháng 04 năm 2021 và được thông báo công khai với tất cả các thành viên

**Trưởng nhóm**

**Thư kí**

Huỳnh Thị Mỹ Duyên

Nguyễn Thị Thảo Hồng

#### **4.3. Biên bản họp nhóm lần 3**

**Đại học Công nghệ Thông tin**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Môn: Kỹ năng nghề nghiệp**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**TP HCM, ngày 08 tháng 05 năm 2021**

### **BIÊN BẢN HỌP NHÓM (Lần III)**

#### **I. Thời gian, địa điểm:**

- 1. Thời gian:** Vào lúc 15h00 ngày 08 tháng 05 năm 2021.
- 2. Hình thức:** Offline.
- 3. Địa điểm:** Quán Café Yes (sau ktx khu A).

#### **II. Thành phần:**

Các thành viên tham dự:

- Huỳnh Thị Mỹ Duyên.
- Nguyễn Huỳnh Thanh Trúc.
- Phạm Lê Dịu Ái.
- Nguyễn Thị Thảo Hồng.

#### **III. Nội Dung:**

- Đưa ra nhận xét, đánh giá về đồ án.
- Tổng hợp lại những công việc đã giao tuần trước.
- Đề ra phương hướng hoạt động tiếp theo của nhóm.

#### **IV. Đánh giá chung:**

- Các thành viên trong nhóm có mặt đầy đủ, đúng giờ. Các thành viên trong nhóm đã hoàn thành công việc được giao đúng hạn và hiệu quả. Biên bản họp nhóm gồm 2 trang được lập xong vào 19h00 giờ ngày 08 tháng 05 năm 2021 và được thông báo công khai với tất cả các thành viên

**Trưởng nhóm**

Huỳnh Thị Mỹ Duyên

**Thư kí**

Nguyễn Thị Thảo Hồng

## **5. KẾ HOẠCH KHẢO SÁT - KẾT QUẢ KHẢO SÁT**

### **5.1. Kế hoạch khảo sát**

#### **5.1.1. Kế hoạch khảo sát Online**

- Bạn là sinh viên trường nào?
- Bạn là sinh viên năm mấy?
- Bạn có thường xuyên sử dụng phương tiện công cộng không?
- Bạn có biết đến hệ thống tàu Metro không?
- Giữa xe buýt và tàu Metro, bạn sẽ thích sử dụng phương tiện nào hơn?
- Bạn nghĩ đâu là mức giá phù hợp cho 1 lượt tàu Metro?
- Bạn nghĩ đâu là lợi ích của tàu Metro?
- Bạn nghĩ đâu còn là hạn chế của tàu Metro?
- Bạn nghĩ đâu là những tác động mà Metro mang lại cho sự phát triển của Việt Nam?

#### **5.1.2. Kế hoạch khảo sát Offline**

##### **5.1.2.1. Thời gian, địa điểm khảo sát**

- Địa điểm khảo sát: Nhà ga Bến Thành và nhà ga Ba Son TPHCM
- Thời gian khảo sát: 14g00, Chủ Nhật ngày 09 tháng 05 năm 2021

##### **5.1.2.2. Câu hỏi khảo sát**

- Bạn có thường xuyên sử dụng phương tiện công cộng không?
- Bạn có biết đến hệ thống tàu Metro không?
- Giữa xe buýt và tàu Metro, bạn sẽ thích sử dụng phương tiện nào hơn?
- Bạn nghĩ đâu là mức giá phù hợp cho 1 lượt tàu Metro?
- Bạn nghĩ đâu là lợi ích của tàu Metro?
- Bạn nghĩ đâu còn là hạn chế của tàu Metro?
- Bạn nghĩ đâu là những tác động mà Metro mang lại cho sự phát triển của Việt Nam?

##### **5.1.2.3. Chuẩn bị**

- Điện thoại ghi âm.
- Điện thoại quay clip.
- Cục sạc dự phòng.
- Kiểm tra dung lượng.