**ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP. HỒ CHÍ MINH**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

🙤🙧🟍🙥🙦

A picture containing text

Description automatically generated

**ĐỒ ÁN KỸ NĂNG NGHỀ NGHIỆP**

**HỆ THỐNG TÀU ĐIỆN METRO VÀ TẦM NHÌN TƯƠNG LAI**

**NHÓM: THE FLASH**

**Thành viên nhóm**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **MSSV** | **Họ và tên** |
| 1 | 19521438 | Huỳnh Thị Mỹ Duyên |
| 2 | 19520314 | Nguyễn Huỳnh Thanh Trúc |
| 3 | 20520368 | Phạm Lê Dịu Ái |
| 4 | 20520192 | Nguyễn Thị Thảo Hồng |

**TP. HỒ CHÍ MINH - 04/2021**

**MỤC LỤC**

[**1.TÊN ĐỀ TÀI, MỤC TIÊU ĐỀ TÀI** 3](#_Toc71674425)

[**1.1.** **Giới thiệu tên đề tài** 3](#_Toc71674426)

[**1.2.** **Mục tiêu đề tài** 3](#_Toc71674427)

[**2.** **HỢP ĐỒNG NHÓM** 3](#_Toc71674428)

[**2.1.** **Thông tin nhóm** 3](#_Toc71674429)

[**2.2.** **Mục tiêu của nhóm** 3](#_Toc71674430)

[**2.3.** **Các nguyên tắc làm việc nhóm** 3](#_Toc71674431)

[**2.4.** **Kế hoạch giao tiếp của nhóm:** 4](#_Toc71674432)

[**2.5.** **Tiêu chí đánh giá thành viên:** 4](#_Toc71674433)

[**2.6.** **Quy tắc thưởng phạt** 5](#_Toc71674434)

[**3.** **KẾ HOẠCH LÀM VIỆC** 5](#_Toc71674435)

[**3.1.** **Kế hoạch họp nhóm** 5](#_Toc71674436)

[**3.2.** **Bảng phân công công việc** 5](#_Toc71674437)

[**4.** **BIÊN BẢN HỌP NHÓM** 7](#_Toc71674438)

[**4.1.** **Biên bản họp nhóm lần 1** 7](#_Toc71674439)

[**4.2. Biên bản họp nhóm lần 2** 9](#_Toc71674440)

[**4.2. Biên bản họp nhóm lần 3** 10](#_Toc71674441)

[**5.** **KẾ HOẠCH KHẢO SÁT - KẾT QUẢ KHẢO SÁT** 11](#_Toc71674442)

[**5.1.** **Kế hoạch khảo sát** 11](#_Toc71674443)

# **TÊN ĐỀ TÀI, MỤC TIÊU ĐỀ TÀI**

* 1. **Giới thiệu tên đề tài**
  2. **Mục tiêu đề tài**
* Nắm rõ các thông tin về hệ thống tàu điện ngầm Metro.
* Thảo luận về các giá trị và rủi ro tàu điện ngầm Metro sẽ mang lại. Từ đó, nêu lên tầm nhìn tương lai cho hệ thống tàu điện ngầm ở Việt Nam.

1. **HỢP ĐỒNG NHÓM** 
   1. **Thông tin nhóm**

* **Tên nhóm:** The Flash
* **Slogan:** “Quá nhanh quá nguy hiểm”
* **Danh sách các thành viên:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **MSSV** | **Họ và tên** |
| 1 | 19521438 | Huỳnh Thị Mỹ Duyên |
| 2 | 19520314 | Nguyễn Huỳnh Thanh Trúc |
| 3 | 20520368 | Phạm Lê Dịu Ái |
| 4 | 20520192 | Nguyễn Thị Thảo Hồng |

* 1. **Mục tiêu của nhóm**
* Đạt được kết quả tốt trong môn học.
* Rèn luyện được kĩ năng làm việc nhóm, kĩ năng quản lí thời gian, tính trách nhiệm trong công việc.
  1. **Các nguyên tắc làm việc nhóm**
* **Những điều thành viên trong nhóm phải làm:**
* Có tinh thần đóng góp, xây dựng nhóm.
* Biết chia sẻ, giúp đỡ lẫn nhau trong công việc.
* Biết lắng nghe và nhìn nhận vấn đề của mình.
* Tôn trọng ý kiến của các thành viên trong nhóm.
* Hoàn thành công việc đúng thời hạn.
* **Những điều thành viên trong nhóm không được làm:**
* Không đảm nhận công việc được giao.
* Đổ lỗi cho thành viên khác khi mình mắc lỗi.
* Có những lời phỉ báng nhau trong khi làm việc.
* Tự ý vắng mặt trong các cuộc họp mà không báo trước.
* **Những điều nên làm (không bắt buộc):**
* Tích cực phát biểu, đưa ra ý kiến của mình.
* Hoàn thành công việc trước deadine.
  1. **Kế hoạch giao tiếp của nhóm:**
* Tần suất họp: 1 lần/1 tuần.
* Thời gian: 21g00 - 22g30 chủ nhật hàng tuần.
* Địa điểm: Online trên Facebook
* Thông báo: Group messenger trên Facebook.
* Thành viên khi nhận được thông báo phải phản hồi lại để biết đã đọc thông báo.
  1. **Tiêu chí đánh giá thành viên:**

**Bảng đánh giá các thành viên**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Tiêu chí** | **0-1 điểm** | **1-2 điểm** | **2 điểm** | **2-2,5 điểm** |
| **Tiêu chí 1** | Hoàn thành các công việc được giao | Không làm công việc được giao hoặc trễ hẹn nhiều ngày | Hoàn thành công việc được giao nhưng trễ hẹn 1-2 ngày | Hoàn thành công việc được giao nhưng trễ hẹn 1 ngày | Hoàn thành công việc đúng thời hạn. |
| **Tiêu chí 2** | Tham gia đóng góp, xây dựng phát triển nhóm | Không bao giờ có ý kiến đóng góp. | Đóng góp ý kiến 1-2 lần. | Đợi nhắc nhở mới đóng góp ý kiến. | Luôn luôn đóng góp ý kiến. |
| **Tiêu chí 3** | Tham gia họp nhóm. | Không bao giờ tham gia. | Vắng họp nhóm trên 2 buổi. | Vắng họp nhóm 1 buổi. | Tham gia họp nhóm đầy đủ. |
| **Tiêu chí 4** | Chất lượng công việc | Không bao giờ hoàn thành công việc đúng thời hạn. | Hoàn thành công việc còn nhiều sai sót. | Hoàn thành công việc có ít sai sót. | Hoàn thành tốt công việc và chất lượng tốt. |

## **Quy tắc thưởng phạt**

* **Quy tắc thưởng**
* Được đánh giá tốt khi hoàn thành công việc được giao.
* **Quy tắc phạt**
* Không tham gia họp nhóm trên 2 lần sẽ bị đánh giá kém vào cuối quá trình.
* Không hoàn thành công việc được giao sẽ bị đánh giá kém vào cuối quá trình.

|  |  |
| --- | --- |
| **Trưởng nhóm** | **Thư kí** |
| Huỳnh Thị Mỹ Duyên | Nguyễn Thị Thảo Hồng |

1. **KẾ HOẠCH LÀM VIỆC**
   1. **Kế hoạch họp nhóm**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hình thức** | **Thời gian** | **Địa điểm** | **Nội dung** | **Trạng thái** |
| Online | 9/3/2021 | Facebook | Chọn đề tài | Đã thực hiện |
| Online | 15/4/2021 | Facebook | Phân công công việc cho từng thành viên | Đã thực hiện |
| Offline | 22/4/2021 | Căn tin của trường | Báo cáo tiến độ thực hiện. | Đã thực hiện. |
| Offline | 8/5/2021 | Quán Café Yes | Chỉnh sửa nội dung | Đã thực hiện. |
| Offline | 14/5/2021 | Phòng C205 | Báo cáo giữa kì | Chưa thực hiện |
| Online | 17/5/2021 | Facebook | Lên kịch bản quay phim, soạn form khảo sát | Chưa thực hiện |
| Offline | 28/5/2021 | Phòng C205 | Báo cáo cuối kì | Chưa thực hiện |

* 1. **Bảng phân công công việc**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Công việc** | **Nội dung công việc** | **Thời gian** | **Người thực hiện** |
| **Xác định lập đồ án** | | | |
| Nội dung đồ án | Lập nội dung đồ án | 14/3/2021 | Cả nhóm |
| Mục đích đồ án | Xác định mục đích của đồ án |
| Tiến hành làm đồ án | Thực hiện viết đồ án trên Word | 15/4/2021 |
| **Xác định công việc** | | | |
| Lập kế hoạch đi quay | Lên timeline của chuyến đi khảo sát | 17/5/2021 | Cả nhóm |
| Làm bảng khảo sát online, offline | Chuẩn bị các câu hỏi khảo sát  Khảo sát qua Google Form | 17/5/2021 | Mỹ Duyên + Thanh Trúc |
| Lên kịch bản quay clip | Chuẩn bị các câu hỏi khảo sát.  Lựa chọn địa điểm, thời gian quay | 17/5/2021 | Mỹ Duyên |
| Chuẩn bị dụng cụ quay clip | Chuẩn bị máy quay, dung lượng, micro | 20/5/2021 | Thảo Hồng |
| Quay phim | Tiến hành quay clip khảo sát | 23/5/2021 | Mỹ Duyên |
| Chỉnh sửa clip | Tổng hợp, chỉnh sửa clip | 24/5/2021 | Dịu Ái |
| Tổng hợp Form | Tổng hợp thông tin từ Google Form | 25/5/2021 | Dịu Ái |
| Thống kê và viết báo cáo | Tổng hợp thông tin từ Google Form, video để chỉnh sửa và viết báo cáo cuối kì | 25/5/2021 | Thanh Trúc + Thảo Hồng |
| Powerpoint | Làm powerpoint thuyết trình | 25/5/2021 | Mỹ Duyên |

1. **BIÊN BẢN HỌP NHÓM**
   1. **Biên bản họp nhóm lần 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Đại học Công nghệ Thông tin**  **Môn: Kỹ năng nghề nghiệp** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  **TP HCM, ngày 09 tháng 03 năm 2021** |

**BIÊN BẢN HỌP NHÓM (Lần I)**

**I. Thời gian, địa điểm:**

**1. Thời gian:** Vào lúc 21h30 ngày 09 tháng 03 năm 2021.

**2. Hình thức:** Online.

**3. Địa điểm:** Facebook.

**II. Thành phần:**

Các thành viên tham dự:

* Huỳnh Thị Mỹ Duyên.
* Nguyễn Huỳnh Thanh Trúc.
* Phạm Lê Dịu Ái.
* Nguyễn Thị Thảo Hồng.

**III. Mục Tiêu:**

* Giao lưu giữa các thành viên trong nhóm.
* Bầu trưởng nhóm, thư kí.
* Đặt tên cho nhóm.
* Chọn đề tài báo cáo, phân công công việc.

**IV. Nội Dung:**

* Giao lưa giữa các thành viên, đưa ra các đề tài.
* Thống nhất chọn đề tài: “Hệ thống tàu điện Metro và tầm nhìn tương lai”.
* Cả nhóm thống nhất bầu Huỳnh Thị Mỹ Duyên làm nhóm trưởng, bạn Nguyễn Thị Thảo Hồng làm thư kí.
* Nhóm quyết định đặt tên cho nhóm là The Flash

**V. Đánh giá chung:**

* Các thành viên trong nhóm có mặt đầy đủ, đúng giờ, tích cực trao đổi ý kiến, nhanh chóng bầu được trưởng nhóm và thư kí. Biên bản họp nhóm được lập vào lúc 23h00 ngày 09 tháng 03 năm 2021 và được thông báo công khai với tất cả các thành viên.

|  |  |
| --- | --- |
| **Trưởng nhóm** | **Thư kí** |
| Huỳnh Thị Mỹ Duyên | Nguyễn Thị Thảo Hồng |

## **4.2. Biên bản họp nhóm lần 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Đại học Công nghệ Thông tin**  **Môn: Kỹ năng nghề nghiệp** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  **TP HCM, ngày 22 tháng 04 năm 2021** |

**BIÊN BẢN HỌP NHÓM (Lần II)**

**I. Thời gian, địa điểm:**

**1. Thời gian:** Vào lúc 11h30 ngày 22 tháng 04 năm 2021.

**2. Hình thức:** Offline.

**3. Địa điểm:** Căn tin trường Đại học Công nghệ Thông tin.

**II. Thành phần:**

Các thành viên tham dự:

* Huỳnh Thị Mỹ Duyên.
* Nguyễn Huỳnh Thanh Trúc.
* Phạm Lê Dịu Ái.
* Nguyễn Thị Thảo Hồng.

**III. Nội Dung:**

* Báo cáo công việc đã giao trong tuần.
* Phân công công việc mới cho từng thành viên để chuẩn bị làm báo cáo giữa kì.

**IV. Đánh giá chung:**

* Các thành viên trong nhóm có mặt đầy đủ, đúng giờ. Hoàn thành công việc được giao đúng hạn và hiệu quả. Biên bản họp nhóm được lập xong vào 13h00 giờ ngày 22 tháng 04 năm 2021 và được thông báo công khai với tất cả các thành viên

|  |  |
| --- | --- |
| **Trưởng nhóm** | **Thư kí** |
| Huỳnh Thị Mỹ Duyên | Nguyễn Thị Thảo Hồng |

## **4.3. Biên bản họp nhóm lần 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Đại học Công nghệ Thông tin**  **Môn: Kỹ năng nghề nghiệp** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  **TP HCM, ngày 08 tháng 05 năm 2021** |

**BIÊN BẢN HỌP NHÓM (Lần III)**

**I. Thời gian, địa điểm:**

**1. Thời gian**: Vào lúc 15h00 ngày 08 tháng 05 năm 2021.

**2. Hình thức**: Offline.

**3. Địa điểm**: Quán Café Yes (sau ktx khu A).

**II. Thành phần:**

Các thành viên tham dự:

* Huỳnh Thị Mỹ Duyên.
* Nguyễn Huỳnh Thanh Trúc.
* Phạm Lê Dịu Ái.
* Nguyễn Thị Thảo Hồng.

**III. Nội Dung:**

* Đưa ra nhận xét, đánh giá về đồ án.
* Tổng hợp lại những công việc đã giao tuần trước.
* Đề ra phương hướng hoạt động tiếp theo của nhóm.

**IV. Đánh giá chung:**

* Các thành viên trong nhóm có mặt đầy đủ, đúng giờ. Các thành viên trong nhóm đã hoàn thành công việc được giao đúng hạn và hiệu quả. Biên bản họp nhóm gồm 2 trang được lập xong vào 19h00 giờ ngày 08 tháng 05 năm 2021 và được thông báo công khai với tất cả các thành viên

|  |  |
| --- | --- |
| **Trưởng nhóm** | **Thư kí** |
| Huỳnh Thị Mỹ Duyên | Nguyễn Thị Thảo Hồng |

# **KẾ HOẠCH KHẢO SÁT - KẾT QUẢ KHẢO SÁT**

* 1. **Kế hoạch khảo sát**
     1. **Kế hoạch khảo sát Online**
* Bạn là sinh viên trường nào?
* Bạn là sinh viên năm mấy?
* Bạn có thường xuyên sử dụng phương tiện công cộng không?
* Bạn có biết đến hệ thống tàu Metro không?
* Giữa xe buýt và tàu Metro, bạn sẽ thích sử dụng phương tiện nào hơn?
* Bạn nghĩ đâu là mức giá phù hợp cho 1 lượt tàu Metro?
* Bạn nghĩ đâu là lợi ích của tàu Metro?
* Bạn nghĩ đâu còn là hạn chế của tàu Metro?
* Bạn nghĩ đâu là những tác động mà Metro mang lại cho sự phát triển của Việt Nam?
  + 1. **Kế hoạch khảo sát Offline**
       1. **Thời gian, địa điểm khảo sát**
* Địa điểm khảo sát: Nhà ga Bến Thành và nhà ga Ba Son TPHCM
* Thời gian khảo sát: 14g00, Chủ Nhật ngày 09 tháng 05 năm 2021
  + - 1. **Câu hỏi khảo sát**
* Bạn có thường xuyên sử dụng phương tiện công cộng không?
* Bạn có biết đến hệ thống tàu Metro không?
* Giữa xe buýt và tàu Metro, bạn sẽ thích sử dụng phương tiện nào hơn?
* Bạn nghĩ đâu là mức giá phù hợp cho 1 lượt tàu Metro?
* Bạn nghĩ đâu là lợi ích của tàu Metro?
* Bạn nghĩ đâu còn là hạn chế của tàu Metro?
* Bạn nghĩ đâu là những tác động mà Metro mang lại cho sự phát triển của Việt Nam?
  + - 1. **Chuẩn bị**
* Điện thoại ghi âm.
* Điện thoại quay clip.
* Cục sạc dự phòng.
* Kiểm tra dung lượng.