**ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP. HỒ CHÍ MINH**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

🙤🙧🟍🙥🙦

Logo

Description automatically generated

**ĐỒ ÁN KỸ NĂNG NGHỀ NGHIỆP**

**HỆ THỐNG TÀU ĐIỆN METRO VÀ TẦM NHÌN TƯƠNG LAI**

**NHÓM: THE FLASH**

**Thành viên nhóm**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **MSSV** | **Họ và tên** |
| 1 | 19521438 | Huỳnh Thị Mỹ Duyên |
| 2 | 19520314 | Nguyễn Huỳnh Thanh Trúc |
| 3 | 20520368 | Phạm Lê Dịu Ái |
| 4 | 20520192 | Nguyễn Thị Thảo Hồng |

**TP. HỒ CHÍ MINH - 04/2021**

**MỤC LỤC**

[**1.** **TÊN ĐỀ TÀI, MỤC TIÊU ĐỀ TÀI** 4](#_Toc73020198)

[**1.1.** **Giới thiệu tên đề tài** 4](#_Toc73020199)

[**1.2.** **Mục tiêu đề tài** 4](#_Toc73020200)

[**2.** **HỢP ĐỒNG NHÓM** 4](#_Toc73020201)

[**2.1.** **Thông tin nhóm** 4](#_Toc73020202)

[**2.2.** **Mục tiêu của nhóm** 4](#_Toc73020203)

[**2.3.** **Các nguyên tắc làm việc nhóm** 5](#_Toc73020204)

[**2.4.** **Kế hoạch giao tiếp của nhóm** 5](#_Toc73020205)

[**2.5.** **Tiêu chí đánh giá thành viên** 5](#_Toc73020206)

[**2.6.** **Quy tắc thưởng phạt** 6](#_Toc73020207)

[**3.** **KẾ HOẠCH LÀM VIỆC** 6](#_Toc73020208)

[**3.1.** **Kế hoạch họp nhóm** 6](#_Toc73020209)

[**3.2.** **Bảng phân công công việc** 7](#_Toc73020210)

[**4.** **BIÊN BẢN HỌP NHÓM** 9](#_Toc73020211)

[**4.1.** **Biên bản họp nhóm lần 1** 9](#_Toc73020212)

[**4.2.** **Biên bản họp nhóm lần 2** 11](#_Toc73020218)

[**4.3.** **Biên bản họp nhóm lần 3** 12](#_Toc73020224)

[**4.4.** **Biên bản họp nhóm lần 4** 13](#_Toc73020230)

[**5.** **KẾ HOẠCH KHẢO SÁT - KẾT QUẢ KHẢO SÁT** 14](#_Toc73020236)

[**5.1.** **Kế hoạch khảo sát** 14](#_Toc73020237)

[**5.2.** **Kết quả khảo sát online, nhận định, đánh giá** 15](#_Toc73020238)

[**6.** **CÁC MÂU THUẪN, KHÓ KHĂN** 22](#_Toc73020239)

[**7. ĐÁNH GIÁ THÁI ĐỘ CỦA CÁC THÀNH VIÊN** 23](#_Toc73020240)

[**7.1. Huỳnh Thị Mỹ Duyên** 23](#_Toc73020241)

[**7.2. Nguyễn Huỳnh Thanh Trúc** 24](#_Toc73020242)

[**7.3. Phạm Lê Dịu Ái** 24](#_Toc73020243)

[**7.4. Nguyễn Thị Thảo Hồng** 25](#_Toc73020244)

[**8.** **KẾT LUẬN** 26](#_Toc73020245)

# **TÊN ĐỀ TÀI, MỤC TIÊU ĐỀ TÀI**

* 1. **Giới thiệu tên đề tài**

**Tuyến Metro** là một hệ thống tàu điện cao cấp, nó có thể đi ngầm dưới lòng đất hoặc đi trên cao nhờ các cầu vượt, ở Việt Nam thường gọi là Đường Sắt Đô Thị là một hệ thống rộng lớn chuyên chở hành khách trong một đô thị và thường được chạy trên đường ray.

Các tuyến thường có tốc độ cao hơn các phương tiện khác nhờ có lối đi dành chuyên cho tuyến này và không có giao cắt với các lối đi, phương tiện khác. Cũng như hệ thống xe bus công cộng trong đô thị, các tuyến này đi chạy nhiều lần trong ngày, chở nhiều hành khách và cũng có trạm dừng, nhà ga để đón và trả khách.

Nhắc đến sự phát triển và những đổi mới của hệ thống giao thông Việt Nam nhóm tụi mình đã quyết định lựa chọn “Hệ thống tàu điện Metro và tầm nhìn tương lai”, để làm đề tài khảo sát cho đề án kỳ này của chúng mình.

* 1. **Mục tiêu đề tài**
* Nắm rõ các thông tin về hệ thống tàu điện ngầm Metro.
* Thảo luận về các giá trị và rủi ro tàu điện ngầm Metro sẽ mang lại. Từ đó, nêu lên tầm nhìn tương lai cho hệ thống tàu điện ngầm ở Việt Nam.

1. **HỢP ĐỒNG NHÓM** 
   1. **Thông tin nhóm**

* **Tên nhóm:** The Flash
* **Slogan:** “Quá nhanh quá nguy hiểm”
* **Danh sách các thành viên:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **MSSV** | **Họ và tên** |
| 1 | 19521438 | Huỳnh Thị Mỹ Duyên |
| 2 | 19520314 | Nguyễn Huỳnh Thanh Trúc |
| 3 | 20520368 | Phạm Lê Dịu Ái |
| 4 | 20520192 | Nguyễn Thị Thảo Hồng |

* 1. **Mục tiêu của nhóm**
* Đạt được kết quả tốt trong môn học.
* Rèn luyện được kĩ năng làm việc nhóm, kĩ năng quản lí thời gian, tính trách nhiệm trong công việc.
  1. **Các nguyên tắc làm việc nhóm**
* **Những điều thành viên trong nhóm phải làm:**
* Có tinh thần đóng góp, xây dựng nhóm.
* Biết chia sẻ, giúp đỡ lẫn nhau trong công việc.
* Biết lắng nghe và nhìn nhận vấn đề của mình.
* Tôn trọng ý kiến của các thành viên trong nhóm.
* Hoàn thành công việc đúng thời hạn.
* **Những điều thành viên trong nhóm không được làm:**
* Không đảm nhận công việc được giao.
* Đổ lỗi cho thành viên khác khi mình mắc lỗi.
* Có những lời phỉ báng nhau trong khi làm việc.
* Tự ý vắng mặt trong các cuộc họp mà không báo trước.
* **Những điều nên làm (không bắt buộc):**
* Tích cực phát biểu, đưa ra ý kiến của mình.
* Hoàn thành công việc trước deadine.
  1. **Kế hoạch giao tiếp của nhóm**
* Tần suất họp: 1 lần/1 tuần.
* Thời gian: 21g00 - 22g30 chủ nhật hàng tuần.
* Địa điểm: Online trên Facebook.
* Thông báo: Group messenger trên Facebook.
* Thành viên khi nhận được thông báo phải phản hồi lại để biết đã đọc thông báo.
  1. **Tiêu chí đánh giá thành viên**

**Bảng đánh giá các thành viên**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Tiêu chí** | **0-1 điểm** | **1-2 điểm** | **2 điểm** | **2-2,5 điểm** |
| **Tiêu chí 1** | Hoàn thành các công việc được giao | Không làm công việc được giao hoặc trễ hẹn nhiều ngày | Hoàn thành công việc được giao nhưng trễ hẹn 1-2 ngày | Hoàn thành công việc được giao nhưng trễ hẹn 1 ngày | Hoàn thành công việc đúng thời hạn. |
| **Tiêu chí 2** | Tham gia đóng góp, xây dựng phát triển nhóm | Không bao giờ có ý kiến đóng góp. | Đóng góp ý kiến 1-2 lần. | Đợi nhắc nhở mới đóng góp ý kiến. | Luôn luôn đóng góp ý kiến. |
| **Tiêu chí 3** | Tham gia họp nhóm. | Không bao giờ tham gia. | Vắng họp nhóm trên 2 buổi. | Vắng họp nhóm 1 buổi. | Tham gia họp nhóm đầy đủ. |
| **Tiêu chí 4** | Chất lượng công việc | Không bao giờ hoàn thành công việc đúng thời hạn. | Hoàn thành công việc còn nhiều sai sót. | Hoàn thành công việc có ít sai sót. | Hoàn thành tốt công việc và chất lượng tốt. |

## **Quy tắc thưởng phạt:**

* **Quy tắc thưởng**
* Được đánh giá tốt khi hoàn thành công việc được giao.
* **Quy tắc phạt**
* Không tham gia họp nhóm trên 2 lần sẽ bị đánh giá kém vào cuối quá trình.
* Không hoàn thành công việc được giao sẽ bị đánh giá kém vào cuối quá trình.

|  |  |
| --- | --- |
| **Trưởng nhóm** | **Thư kí** |
| Huỳnh Thị Mỹ Duyên | Nguyễn Thị Thảo Hồng |

1. **KẾ HOẠCH LÀM VIỆC**
   1. **Kế hoạch họp nhóm**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hình thức** | **Thời gian** | **Địa điểm** | **Nội dung** | **Trạng thái** |
| Online | 9/3/2021 | Facebook | Chọn đề tài | Đã thực hiện |
| Online | 15/4/2021 | Facebook | Phân công công việc cho từng thành viên | Đã thực hiện |
| Offline | 22/4/2021 | Căn tin của trường | Báo cáo tiến độ thực hiện. | Đã thực hiện. |
| Offline | 8/5/2021 | Quán Café Yes | Chỉnh sửa nội dung | Đã thực hiện. |
| Offline | 14/5/2021 | Online | Báo cáo giữa kì | Đã thực hiện |
| Online | 17/5/2021 | Facebook | Lên kịch bản quay phim, soạn form khảo sát | Đã thực hiện |
| Offline | 28/5/2021 | Online | Báo cáo cuối kì | Chưa thực hiện |

* 1. **Bảng phân công công việc**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Công việc** | **Nội dung công việc** | **Thời gian** | **Người thực hiện** |
| **Xác định lập đồ án** | | | |
| Nội dung đồ án | Lập nội dung đồ án | 14/3/2021 | Cả nhóm |
| Mục đích đồ án | Xác định mục đích của đồ án |
| Tiến hành làm đồ án | Thực hiện viết đồ án trên Word | 15/4/2021 |
| **Xác định công việc** | | | |
| Lập kế hoạch đi quay | Lên timeline của chuyến đi khảo sát | 17/5/2021 | Cả nhóm |
| Làm bảng khảo sát online, offline | Chuẩn bị các câu hỏi khảo sát  Khảo sát qua Google Form | 17/5/2021 | Mỹ Duyên + Thanh Trúc |
| Lên kịch bản quay clip | Chuẩn bị các câu hỏi khảo sát.  Lựa chọn địa điểm, thời gian quay | 17/5/2021 | Mỹ Duyên |
| Chuẩn bị dụng cụ quay clip | Chuẩn bị máy quay, dung lượng, micro | 20/5/2021 | Thảo Hồng |
| Quay phim | Tiến hành quay clip khảo sát | 23/5/2021 | Mỹ Duyên |
| Chỉnh sửa clip | Tổng hợp, chỉnh sửa clip | 24/5/2021 | Dịu Ái |
| Tổng hợp Form | Tổng hợp thông tin từ Google Form | 25/5/2021 | Dịu Ái |
| Thống kê và viết báo cáo | Tổng hợp thông tin từ Google Form, video để chỉnh sửa và viết báo cáo cuối kì | 25/5/2021 | Thanh Trúc + Thảo Hồng |
| Powerpoint | Làm powerpoint thuyết trình | 25/5/2021 | Mỹ Duyên |

1. **BIÊN BẢN HỌP NHÓM**
   1. **Biên bản họp nhóm lần 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Đại học Công nghệ Thông tin**  **Môn: Kỹ năng nghề nghiệp** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  **TP HCM, ngày 09 tháng 03 năm 2021** |

**BIÊN BẢN HỌP NHÓM (Lần I)**

**I. Thời gian, địa điểm:**

**1. Thời gian:** Vào lúc 21h30 ngày 09 tháng 03 năm 2021.

**2. Hình thức:** Online.

**3. Địa điểm:** Facebook.

**II. Thành phần:**

Các thành viên tham dự:

* Huỳnh Thị Mỹ Duyên.
* Nguyễn Huỳnh Thanh Trúc.
* Phạm Lê Dịu Ái.
* Nguyễn Thị Thảo Hồng.

**III. Mục Tiêu:**

* Giao lưu giữa các thành viên trong nhóm.
* Bầu trưởng nhóm, thư kí.
* Đặt tên cho nhóm.
* Chọn đề tài báo cáo, phân công công việc.

**IV. Nội Dung:**

* Giao lưa giữa các thành viên, đưa ra các đề tài.
* Thống nhất chọn đề tài: “Hệ thống tàu điện Metro và tầm nhìn tương lai”.
* Cả nhóm thống nhất bầu Huỳnh Thị Mỹ Duyên làm nhóm trưởng, bạn Nguyễn Thị Thảo Hồng làm thư kí.
* Nhóm quyết định đặt tên cho nhóm là The Flash

**V. Đánh giá chung:**

* Các thành viên trong nhóm có mặt đầy đủ, đúng giờ, tích cực trao đổi ý kiến, nhanh chóng bầu được trưởng nhóm và thư kí. Biên bản họp nhóm được lập vào lúc 23h00 ngày 09 tháng 03 năm 2021 và được thông báo công khai với tất cả các thành viên.

|  |  |
| --- | --- |
| **Trưởng nhóm** | **Thư kí** |
| Huỳnh Thị Mỹ Duyên | Nguyễn Thị Thảo Hồng |

## **Biên bản họp nhóm lần 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Đại học Công nghệ Thông tin**  **Môn: Kỹ năng nghề nghiệp** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  **TP HCM, ngày 15 tháng 04 năm 2021** |

**BIÊN BẢN HỌP NHÓM (Lần II)**

**I. Thời gian, địa điểm:**

**1. Thời gian:** Vào lúc 20h30 ngày 15 tháng 04 năm 2021.

**2. Hình thức:** Online

**3. Địa điểm:** Facebook

**II. Thành phần:**

Các thành viên tham dự:

* Huỳnh Thị Mỹ Duyên.
* Nguyễn Huỳnh Thanh Trúc.
* Phạm Lê Dịu Ái.
* Nguyễn Thị Thảo Hồng.

**III. Nội Dung:**

* Báo cáo công việc đã giao trong tuần.
* Phân công công việc mới cho từng thành viên để chuẩn bị làm báo cáo giữa kì.

**IV. Đánh giá chung:**

* Các thành viên trong nhóm có mặt đầy đủ, đúng giờ. Hoàn thành công việc được giao đúng hạn và hiệu quả. Biên bản họp nhóm được lập xong vào 23h00 giờ ngày 22 tháng 04 năm 2021 và được thông báo công khai với tất cả các thành viên

|  |  |
| --- | --- |
| **Trưởng nhóm** | **Thư kí** |
| Huỳnh Thị Mỹ Duyên | Nguyễn Thị Thảo Hồng |

## **Biên bản họp nhóm lần 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Đại học Công nghệ Thông tin**  **Môn: Kỹ năng nghề nghiệp** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  **TP HCM, ngày 22 tháng 04 năm 2021** |

**BIÊN BẢN HỌP NHÓM (Lần III)**

**I. Thời gian, địa điểm:**

**1. Thời gian:** Vào lúc 11h30 ngày 22 tháng 04 năm 2021.

**2. Hình thức:** Offline.

**3. Địa điểm:** Căn tin trường Đại học Công nghệ Thông tin.

**II. Thành phần:**

Các thành viên tham dự:

* Huỳnh Thị Mỹ Duyên.
* Nguyễn Huỳnh Thanh Trúc.
* Phạm Lê Dịu Ái.
* Nguyễn Thị Thảo Hồng.

**III. Nội Dung:**

* Báo cáo công việc đã giao trong tuần.
* Phân công công việc mới cho từng thành viên để chuẩn bị làm báo cáo giữa kì.

**IV. Đánh giá chung:**

* Các thành viên trong nhóm có mặt đầy đủ, đúng giờ. Hoàn thành công việc được giao đúng hạn và hiệu quả. Biên bản họp nhóm được lập xong vào 13h00 giờ ngày 22 tháng 04 năm 2021 và được thông báo công khai với tất cả các thành viên

|  |  |
| --- | --- |
| **Trưởng nhóm** | **Thư kí** |
| Huỳnh Thị Mỹ Duyên | Nguyễn Thị Thảo Hồng |

## **Biên bản họp nhóm lần 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Đại học Công nghệ Thông tin**  **Môn: Kỹ năng nghề nghiệp** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  **TP HCM, ngày 08 tháng 05 năm 2021** |

**BIÊN BẢN HỌP NHÓM (Lần IV)**

**I. Thời gian, địa điểm:**

**1. Thời gian**: Vào lúc 15h00 ngày 08 tháng 05 năm 2021.

**2. Hình thức**: Offline.

**3. Địa điểm**: Quán Café Yes (sau ktx khu A).

**II. Thành phần:**

Các thành viên tham dự:

* Huỳnh Thị Mỹ Duyên.
* Nguyễn Huỳnh Thanh Trúc.
* Phạm Lê Dịu Ái.
* Nguyễn Thị Thảo Hồng.

**III. Nội Dung:**

* Đưa ra nhận xét, đánh giá về đồ án.
* Tổng hợp lại những công việc đã giao tuần trước.
* Đề ra phương hướng hoạt động tiếp theo của nhóm.

**IV. Đánh giá chung:**

* Các thành viên trong nhóm có mặt đầy đủ, đúng giờ. Các thành viên trong nhóm đã hoàn thành công việc được giao đúng hạn và hiệu quả. Biên bản họp nhóm gồm 2 trang được lập xong vào 19h00 giờ ngày 08 tháng 05 năm 2021 và được thông báo công khai với tất cả các thành viên

|  |  |
| --- | --- |
| **Trưởng nhóm** | **Thư kí** |
| Huỳnh Thị Mỹ Duyên | Nguyễn Thị Thảo Hồng |

# **KẾ HOẠCH KHẢO SÁT - KẾT QUẢ KHẢO SÁT**

* 1. **Kế hoạch khảo sát**
     1. **Kế hoạch khảo sát Online**
* Bạn là nghề gì?
* Thu nhập bình quân?
* Phương tiên di chuyển thường xuyên của bạn là?
* Mức độ thường xuyên sử dụng sẽ buýt?
* Bạn có biết đến hệ thống tàu Metro không?
* Giữa xe buýt và tàu Metro, bạn sẽ thích sử dụng phương tiện nào hơn?
* Bạn nghĩ đâu là mức giá phù hợp cho 1 lượt tàu Metro?
* Với mức giá trên, bạn sẽ sử dụng tàu điện Metrotrong tương lai chứ?
* Bạn thích tàu Metro ở điểm nào?
* Những bất cập và hạn chế đối với tàu điện Metro trong tương lai?
  + 1. **Kế hoạch khảo sát Offline**
       1. **Thời gian, địa điểm khảo sát**
* Địa điểm khảo sát: Nhà ga Bến Thành và nhà ga Ba Son TPHCM
* Thời gian khảo sát: 14g00, Chủ Nhật ngày 09 tháng 05 năm 2021
  + - 1. **Câu hỏi khảo sát**
* Bạn có thường xuyên sử dụng phương tiện công cộng không?
* Bạn thường sử dụng phương tiện gì để di chuyển?
* Bạn có biết đến hệ thống tàu Metro không?
* Những lợi ích và hạn chế của tàu Metro mà bạn biết là gì?
* Theo bạn mức vé nào phù hợp để mở cửa hệ thống phương án 1: 8000 VND/1 lượt và 800 VND/km, phương án 2: giá vé từ 7000-12000 VND/ lượt.Vì sao?
* Khi tàu Metro hoàn thành bạn sẽ sử dụng Metro chứ?
  + - 1. **Chuẩn bị**
* Điện thoại ghi âm.
* Điện thoại quay clip.
* Cục sạc dự phòng.
* Kiểm tra dung lượng.
  1. **Kết quả khảo sát online, nhận định, đánh giá**

Sau khi tiến hành khảo sát online, nhóm nhận định được kết quả sau:

Chart, pie chart

Description automatically generated

**Hình 1. Bạn làm nghề gì?**

Chart, pie chart

Description automatically generated

**Hình 2. Thu nhập bình quân?**

Chart, pie chart

Description automatically generated

**Hình 3. Phương tiện di chuyển thường xuyên của bạn là gì?**

Chart, pie chart

Description automatically generated

**Hình 4. Mức độ thường xuyên sử dụng xe buýt?**

Chart, pie chart

Description automatically generated

**Hình 5. Bạn có biết đến hệ thống tàu điệu Metro trước đây không?**

Chart, pie chart

Description automatically generated

**Hình 6. Giữa xe buýt và tàu điện Metro, bạn sẽ thích sử dụng phương tiện nào?**

Chart, pie chart

Description automatically generated

**Hình 7. Giá vé**

Chart, pie chart

Description automatically generated

**Hình 8. Mức độ sử dụng tàu Metro trong tương lai**

Timeline

Description automatically generated with medium confidence

**Hình 9. Không gian đẹp, trải nghiệm mới lạ**

Timeline

Description automatically generated

**Hình 10. Giảm thiểu vấn đề ô nhiễm môi trường**

Timeline

Description automatically generated

**Hình 11. Giải pháp bền vững phát triển kinh tế - xã hội**

Timeline

Description automatically generated with medium confidence

**Hình 12. Tốc độ di chuyển**

Chart, bar chart, histogram

Description automatically generated

**Hình 13. Khả năng tiếp cận với người dân**

Chart, bar chart, histogram

Description automatically generated

**Hình 14. Khả năng tàu Metro bị lỗ trong tương lai**

Chart, bar chart, histogram

Description automatically generated

**Hình 15. Khả năng thất bại**

Timeline

Description automatically generated

**Hình 16. Mong chờ tàu Metro hoạt động**

# **CÁC MÂU THUẪN, KHÓ KHĂN**

* **Khó khăn là việc thống nhất ý kiến chung của tất cả các thành viên trong nhóm.**

Giải pháp khắc phục: Chúng ta phải đoàn kết, cố gắng vì mục đich chung. Các thành viên cần có phải trao đổi nhiều hơn, lắng nghe nhiều hơn và phải nên nhìn nhận lại vấn đề cần giải quyết

* **Nhiều người chỉ ngồi 1 chỗ, hoặc đồng ý hời hợt (không có chính kiến, không đưa ra quan điểm).**

Giải pháp khắc phục: Chúng ta phải biết tôn trọng nhau, đã đồng ý thì phải cố gằng hoàn thành nhiệm vụ của mình. Đừng nên làm người khác vừa lòng mà gật đầu đồng ý mà chả hiểu gì cả. Không ai chọn đi cùng với 10 hình nộm chỉ biết gật gù thay vì 10 người khác nhau cả.

* **Gặp khó khăn khi tập trung lại bàn bạc công việc vì không thống nhất được thời gian, địa điểm cụ thể.**

Giải pháp khắc phục: xác định thời gian số đông có thể gặp mặt để bàn bạc, và nhắc nhở những thành viên đi họp mặt đúng hẹn. Sử dụng internet cho việc họp nhóm (họp online messenger)

* **Không chú ý đến công việc (kề cận ngày dealine mới bắt tay vào công việc).**

Giải pháp khắc phục: nhóm trưởng phải thường xuyên nhắc nhở các thành viên, và các thành viên cần có ý thức hoàn thành công việc, tránh việc nước đến chân mới nhảy làm chất lượng công việc không cao.

* **Hay đùn đẩy những công việc khó, không ai chịu làm, không ai nhường nhịn ai.**

Giải pháp khắc phục: Nhóm trưởng phải phân công công việc hợp lý, những công việc khó cần phải nhiều người làm để tránh sự đùn đẩy, tách nhỏ công việc khó ra sẽ dễ làm hơn cho từng thành viên.

**7. ĐÁNH GIÁ THÁI ĐỘ CỦA CÁC THÀNH VIÊN**

## **7.1. Huỳnh Thị Mỹ Duyên**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Tiêu chí** | **0-1 điểm** | **1-2 điểm** | **2 điểm** | **2,5 điểm** | **Điểm** |
| **Tiêu chí 1** | **Hoàn thành công việc được giao** | Không làm công việc được giao hoặc trễ hẹn nhiều ngày | Hoàn thành công việc được giao trễ hẹn 1-2 ngày | Hoàn thành công việc được giao nhưng trễ hẹn 1 ngày | Hoàn thành công việc được giao đúng thời hạn. | **2.5** |
| **Tiêu chí 2** | **Tham gia đóng góp xây dựng phát triẻn nhóm** | Không bao giờ có ý kiến đóng góp. | Đóng góp ý kiến 1-2 lần. | Đợi nhắc nhở mới đóng góp ý kiến . | Luôn luôn đóng góp ý kiến. | **2.5** |
| **Tiêu chí 3** | **Tham gia họp nhóm** | Không bao giờ tham gia | Vắng họp nhóm trên 2 buổi | Vắng họp nhóm 1 buổi | Tham gia họp nhóm đầy đủ | **2.5** |
| **Tiêu chí 4** | **Chất lượng công việc** | Không bao giờ hoàn thành công việc đúng thời hạn | Hoàn thành công việc còn nhiều sai sót | Hoàn thành công việc còn ít sai sót | Hoàn thành tốt công việc và chất lượng tốt | **2.5** |
| **Tổng điểm** |  |  |  |  |  | **10** |

## **7.2. Nguyễn Huỳnh Thanh Trúc**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Tiêu chí** | **0-1 điểm** | **1-2 điểm** | **2 điểm** | **2,5 điểm** | **Điểm** |
| **Tiêu chí 1** | **Hoàn thành công việc được giao** | Không làm công việc được giao hoặc trễ hẹn nhiều ngày | Hoàn thành công việc được giao trễ hẹn 1-2 ngày | Hoàn thành công việc được giao nhưng trễ hẹn 1 ngày | Hoàn thành công việc được giao đúng thời hạn. | **2.5** |
| **Tiêu chí 2** | **Tham gia đóng góp xây dựng phát triẻn nhóm** | Không bao giờ có ý kiến đóng góp. | Đóng góp ý kiến 1-2 lần. | Đợi nhắc nhở mới đóng góp ý kiến . | Luôn luôn đóng góp ý kiến. | **2.5** |
| **Tiêu chí 3** | **Tham gia họp nhóm** | Không bao giờ tham gia | Vắng họp nhóm trên 2 buổi | Vắng họp nhóm 1 buổi | Tham gia họp nhóm đầy đủ | **2.5** |
| **Tiêu chí 4** | **Chất lượng công việc** | Không bao giờ hoàn thành công việc đúng thời hạn | Hoàn thành công việc còn nhiều sai sót | Hoàn thành công việc còn ít sai sót | Hoàn thành tốt công việc và chất lượng tốt | **2.5** |
| **Tổng điểm** |  |  |  |  |  | **10** |

## **7.3. Phạm Lê Dịu Ái**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Tiêu chí** | **0-1 điểm** | **1-2 điểm** | **2 điểm** | **2,5 điểm** | **Điểm** |
| **Tiêu chí 1** | **Hoàn thành công việc được giao** | Không làm công việc được giao hoặc trễ hẹn nhiều ngày | Hoàn thành công việc được giao trễ hẹn 1-2 ngày | Hoàn thành công việc được giao nhưng trễ hẹn 1 ngày | Hoàn thành công việc được giao đúng thời hạn. | **2.5** |
| **Tiêu chí 2** | **Tham gia đóng góp xây dựng phát triẻn nhóm** | Không bao giờ có ý kiến đóng góp. | Đóng góp ý kiến 1-2 lần. | Đợi nhắc nhở mới đóng góp ý kiến . | Luôn luôn đóng góp ý kiến. | **2.5** |
| **Tiêu chí 3** | **Tham gia họp nhóm** | Không bao giờ tham gia | Vắng họp nhóm trên 2 buổi | Vắng họp nhóm 1 buổi | Tham gia họp nhóm đầy đủ | **2.5** |
| **Tiêu chí 4** | **Chất lượng công việc** | Không bao giờ hoàn thành công việc đúng thời hạn | Hoàn thành công việc còn nhiều sai sót | Hoàn thành công việc còn ít sai sót | Hoàn thành tốt công việc và chất lượng tốt | **2.5** |
| **Tổng điểm** |  |  |  |  |  | **10** |

## **7.4. Nguyễn Thị Thảo Hồng**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Tiêu chí** | **0-1 điểm** | **1-2 điểm** | **2 điểm** | **2,5 điểm** | **Điểm** |
| **Tiêu chí 1** | **Hoàn thành công việc được giao** | Không làm công việc được giao hoặc trễ hẹn nhiều ngày | Hoàn thành công việc được giao trễ hẹn 1-2 ngày | Hoàn thành công việc được giao nhưng trễ hẹn 1 ngày | Hoàn thành công việc được giao đúng thời hạn. | **2.5** |
| **Tiêu chí 2** | **Tham gia đóng góp xây dựng phát triẻn nhóm** | Không bao giờ có ý kiến đóng góp. | Đóng góp ý kiến 1-2 lần. | Đợi nhắc nhở mới đóng góp ý kiến . | Luôn luôn đóng góp ý kiến. | **2.5** |
| **Tiêu chí 3** | **Tham gia họp nhóm** | Không bao giờ tham gia | Vắng họp nhóm trên 2 buổi | Vắng họp nhóm 1 buổi | Tham gia họp nhóm đầy đủ | **2.5** |
| **Tiêu chí 4** | **Chất lượng công việc** | Không bao giờ hoàn thành công việc đúng thời hạn | Hoàn thành công việc còn nhiều sai sót | Hoàn thành công việc còn ít sai sót | Hoàn thành tốt công việc và chất lượng tốt | **2.5** |
| **Tổng điểm** |  |  |  |  |  | **10** |

# **KẾT LUẬN**

* Qua cuộc khảo sát ta có thể thấy được nhiều bạn rất quan tâm về hệ thống tàu MeTro sắp ra mắt này.
* Hệ thống tàu Metro này sẽ là 1 phương tiện giao thông đi lại rất tiện lợi, giảm sự ùn tắc giao thông vào những giờ cao điểm trong ngày.
* Góp phần nâng tầm phát triển của hệ thống giao thông của Việt Nam đối với thế giới.
* Cùng nhau đón chờ hệ thống tàu Metro chính thức đưa vào hoạt động trong thời gian sớm nhất.

**………………………………………THE END………………………………………**