

Giới Thiệu

Chính Sách Bảo Mật này mô tả cách TMA Solutions và các công ty thành viên (sau đây gọi chung là "TMA Solutions", "chúng tôi") xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của đại diện khách hàng (bao gồm khách hàng tiềm năng) và người truy cập trang web. TMA Solutions rất coi trọng quyền riêng tư của bạn và cam kết xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn một cách hợp pháp, công bằng và minh bạch. Chính Sách Bảo Mật này trình bày chi tiết cách chúng tôi thực hiện điều này. Chúng tôi tin rằng việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn rất quan trọng đối với chính bạn và chúng tôi, vì vậy chúng tôi khuyến khích bạn đọc kỹ Chính Sách Bảo Mật này.

Khi đề cập đến "**Dữ Liệu Cá Nhân**" trong Chính Sách Bảo Mật này, chúng tôi muốn đề cập bất kỳ thông tin nào mà thông qua đó chúng tôi có thể xác định được bạn là một con người cụ thể (ví dụ: tên, số điện thoại, địa chỉ email hoặc các thông tin liên hệ khác). Bằng cách chọn và đồng ý với Chính Sách Bảo Mật khi cung cấp thông tin hoặc đăng ký tài khoản của bạn, bạn cho phép chúng tôi thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn như được quy định trong Chính Sách này. Việc cho phép này sẽ có hiệu lực từ khi bạn đồng ý cho đến khi bạn quyết định ngưng đồng ý hoặc tự động chấm dứt trong các trường hợp theo quy định của pháp luật. Nếu bạn không đồng ý cho phép xử lý dữ liệu của mình như quy định trong chính sách này, vui lòng ngừng sử dụng dịch vụ hoặc truy cập nền tảng của chúng tôi, hoặc thông báo ngay cho chúng tôi về việc không đồng ý nếu bạn đã từng đồng ý trước đó.

Dữ liệu cá nhân nào được thu thập từ bạn

Các nền tảng của TMA Solutions, trong phạm vi phù hợp để cung cấp dịch vụ cho bạn và dựa trên sự cung cấp tự nguyện của bạn, sẽ thu thập dữ liệu cá nhân bằng nhiều cách khác nhau và từ các phần khác nhau trên nền tảng của chúng tôi. Bao gồm các thông tin sau:

1. Họ, tên đệm, và tên (nếu có);
2. Ngày sinh (ngày, tháng, năm);
3. Giới tính;
4. Thông tin nơi cư trú (bao gồm địa chỉ thường trú, địa chỉ tạm trú, địa chỉ hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ);
5. Quốc tịch;
6. Ảnh cá nhân;
7. Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số căn cước công dân, số hộ chiếu;
8. Tình trạng hôn nhân;
9. Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);

10. Địa chỉ email;

11. Lịch sử học tập và làm việc (bao gồm các tài liệu tham khảo);

12. Thông tin kỹ thuật và dữ liệu web như địa chỉ Giao Thức Internet (IP), dữ liệu đăng nhập của bạn, loại và phiên bản trình duyệt, thiết lập múi giờ và vị trí, các loại và phiên bản của plugin trình duyệt, hệ điều hành và nền tảng, phiên bản thiết bị di động quốc tế, mã định danh thiết bị, cách bạn sử dụng và xem nội dung trên nền tảng TMA Solutions, và các thông tin và công nghệ khác trên các thiết bị bạn sử dụng để truy cập nền tảng này;

13. Bất kỳ dữ liệu hoặc thông tin nào khác mà bạn tự nguyện cung cấp thông qua nền tảng của chúng tôi trong quá trình sử dụng dịch vụ;

Và một số dữ liệu cá nhân nhạy cảm bao gồm:

14. Giọng nói của bạn thông qua các cuộc gọi điện thoại được ghi âm (nếu có);

15. Thông tin liên quan đến sức khỏe trong các báo cáo khám sức khỏe, thông tin trong các báo cáo lý lịch tư pháp mà bạn cung cấp (nếu có);

16. Thông tin về thu nhập của bạn (nếu có);

17. Thông tin về dân tộc, tôn giáo, và quan điểm chính trị của bạn (nếu có).

Trong trường hợp bạn chọn đăng ký / liên kết tài khoản TMA Solutions của mình với các tài khoản mạng xã hội khác, bạn cho phép chúng tôi truy cập và thu thập dữ liệu cá nhân mà bạn tự nguyện cung cấp cho các nhà cung cấp tài khoản mạng xã hội đó, một cách phù hợp với các chính sách của họ. Chúng tôi sẽ quản lý và sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn và luôn tuân theo Chính Sách Bảo Mật này.

Trường hợp bạn cung cấp cho chúng tôi bất kỳ dữ liệu cá nhân nào từ bên thứ ba, bạn cam kết rằng bạn đã có được sự đồng ý, giấy phép, và sự cho phép cần thiết từ bên thứ ba đó để chia sẻ và chuyển dữ liệu cá nhân của họ cho chúng tôi, và để chúng tôi thu thập, lưu trữ, sử dụng, tiết lộ, và/hoặc xử lý dữ liệu đó theo Chính Sách này. Đồng thời, bạn phải cung cấp cho chúng tôi tài liệu hợp pháp để chứng minh rằng bạn đã có được sự đồng ý và sự cho phép đó từ bên thứ ba.

Mục đích thu thập, sử dụng, và tiết lộ

Tùy thuộc vào mối quan hệ của bạn với chúng tôi, dữ liệu cá nhân của bạn có thể được thu thập, sử dụng và tiết lộ cho các mục đích sau đây (không bao gồm tất cả):

1. Để xác minh danh tính của bạn và quản lý tài khoản trực tuyến mà bạn có thể đã thiết lập với chúng tôi;

2. Để cung cấp dịch vụ cho bạn, đặc biệt liên quan đến cơ hội tìm kiếm việc làm và hoạt động tuyển dụng. Chúng tôi có thể công khai dữ liệu cá nhân của bạn trên nền tảng TMA Solutions dựa trên quyết định của bạn.
3. Để liên hệ với bạn nhằm xử lý và phản hồi các yêu cầu, khiếu nại, hoặc tranh chấp của bạn;
4. Để thông báo cho bạn về các cơ hội việc làm do TMA Solutions và các công ty con của chúng tôi cung cấp;
5. Để gửi cho bạn tài liệu quảng cáo/khuyến mãi từ bất kỳ công ty thành viên nào của chúng tôi, trực tiếp hoặc thông qua các đối tác quảng cáo và chiến lược mà chúng tôi có;
6. Để cải thiện nền tảng TMA Solutions và nâng cao các dịch vụ được cung cấp;
7. Để thực hiện nghiên cứu thị trường về nhân khẩu học, sở thích, và quảng cáo, cũng như các hành vi của người dùng khác;
8. Để cung cấp cho bạn thông tin mà chúng tôi tin rằng có thể hữu ích cho bạn hoặc thông tin bạn đã yêu cầu từ chúng tôi, bao gồm thông tin về các cơ hội việc làm từ chúng tôi hoặc của các chi nhánh của chúng tôi, miễn là không có sự phản đối nào từ bạn cho các mục đích này;
9. Để tuân thủ các lệnh của tòa án hoặc các thủ tục pháp lý khác, hoặc bất kỳ yêu cầu và/hoặc quy định pháp lý nào của bất kỳ cơ quan chính phủ và/hoặc cơ quan quản lý nào;
10. Bất kỳ mục đích nào được mô tả cho bạn tại thời điểm thu thập dữ liệu cá nhân của bạn.

(Tổng hợp gọi chung là "Các Mục Đích")

Chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn

Việc tiết lộ hoặc chuyển giao dữ liệu cá nhân của bạn sẽ không xảy ra trừ khi được yêu cầu theo pháp luật, hoặc được phép bởi sự đồng ý rõ ràng và minh bạch của bạn.

Cách xử lý dữ liệu của bạn

Tất cả Dữ Liệu Cá Nhân của các ứng viên (tiềm năng) và người truy cập trang web của chúng tôi chủ yếu được lưu trữ trên máy chủ trang web của chúng tôi trên máy chủ Website tại TMA. Chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp bảo vệ thích hợp (và, khi cần thiết, các biện pháp bổ sung) để đảm bảo rằng Dữ Liệu Cá Nhân của bạn được bảo vệ theo tiêu chuẩn ISO 27001.

Bạn có thể yêu cầu bản sao của bất kỳ tài liệu nào cho thấy các biện pháp bảo vệ đã được thực hiện bằng cách liên hệ với đội ngũ của chúng tôi tại recruit@tma.com.vn

Bằng cách cung cấp thông tin của bạn, bạn đồng ý rằng Website TMA Solutions, các công ty liên kết, các công ty con và các thành viên của TMA Technology Group có thể sử dụng thông tin của bạn theo các mục đích đã nêu ở trên và các quy định pháp lý áp dụng.

Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin liên hệ của bạn để gửi email hoặc các thông báo khác về các cập nhật trên nền tảng TMA Solutions. Nội dung và tần suất của các thông báo này có thể thay đổi tùy thuộc vào thông tin chúng tôi có về bạn. Bạn có quyền chọn nhận thông tin, thông báo và các chương trình khuyến mãi, bao gồm nhưng không giới hạn ở các bản tin miễn phí từ nền tảng TMA Solutions, liên quan đến các chủ đề mà bạn có thể đặc biệt quan tâm.

Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân Của Bạn

Việc bảo mật hiệu quả dữ liệu cá nhân của bạn rất quan trọng đối với chúng tôi. Do đó, chúng tôi đã thực hiện các biện pháp bảo mật kỹ thuật và tổ chức phù hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn khỏi việc bị sử dụng hoặc truy cập trái phép / bất hợp pháp. Chúng tôi thực hiện các bước để hạn chế quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân của bạn chỉ cho những cá nhân cần thiết để thực hiện các mục đích được liệt kê trong Chính Sách Bảo Mật này.

Các biện pháp này bao gồm các biện pháp như:

- Lưu trữ dữ liệu cá nhân trên máy chủ bảo mật tường lửa;
- Sử dụng công nghệ Secure Socket Layer ("SSL");
- Sử dụng quét phần mềm độc hại và lỗ hổng bảo mật định kỳ;
- Đánh giá nội bộ về thực tiễn thu thập dữ liệu của chúng tôi;
- Các biện pháp bảo mật vật lý để bảo vệ hệ thống nơi chúng tôi lưu trữ dữ liệu cá nhân.

Lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn

Chúng tôi đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của bạn sẽ không được lưu trữ lâu hơn mức cần thiết cho mục đích mà nó được thu thập (như để cung cấp dịch vụ cho bạn, trả lời các yêu cầu hoặc giải quyết các vấn đề, hoặc thực hiện các nghĩa vụ hợp đồng của chúng tôi), trừ khi thời gian lưu trữ lâu hơn là cần thiết để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý (như nghĩa vụ tài chính hoặc pháp lý) hoặc để bảo vệ quyền lợi của chúng tôi đối với các yêu cầu pháp lý. Nhìn chung, chúng tôi sẽ chỉ lưu giữ dữ liệu cá nhân trong suốt thời gian mối quan hệ kinh doanh của chúng tôi và sẽ xóa ngay sau đó, trừ trường hợp chúng tôi bị yêu cầu lưu giữ dữ liệu lâu hơn theo quy định của pháp luật. Nếu bạn muốn biết thêm thông tin về thời gian chúng tôi lưu trữ dữ liệu cá nhân của bạn, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email recruit@tma.com.vn

Quyền Của Bạn Đối Với Dữ Liệu Cá Nhân

Bạn có nhiều quyền liên quan đến dữ liệu cá nhân được xử lý bởi TMA Solutions. Ví dụ, bạn có quyền truy cập, cập nhật, xóa hoặc hạn chế dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập từ bạn và bạn có thể yêu cầu bản sao dữ liệu cá nhân mà chúng tôi lưu giữ hoặc yêu cầu thông tin đó được chuyển giao cho một người kiểm soát dữ liệu khác bất cứ lúc nào.

Bạn cũng có quyền phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn và nếu bạn đã đồng ý với chúng tôi, ví dụ, để nhận bản tin, bạn có thể rút lại sự đồng ý đó nếu bạn thay đổi ý định. Xin lưu ý rằng việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của bất kỳ việc xử lý nào đã xảy ra trước khi bạn ngừng đồng ý và chúng tôi chỉ có thể thực hiện theo yêu cầu của bạn theo quy định pháp luật hiện hành.

Trường hợp bạn muốn thực hiện các quyền của mình, hãy liên hệ với chúng tôi bằng cách gửi email đến đội ngũ của chúng tôi tại recruit@tma.com.vn. Để chúng tôi có thể đáp ứng yêu cầu của bạn một cách tốt nhất, vui lòng cho biết dữ liệu cá nhân nào bạn muốn nhận, đã thay đổi hoặc xóa hoặc những hạn chế bạn muốn đặt ra cho việc sử dụng dữ liệu của chúng tôi.

Nếu bạn không hài lòng với cách chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn hoặc nếu bạn cho rằng quyền bảo vệ dữ liệu của bạn đã bị vi phạm, bạn có quyền nộp đơn khiếu nại lên cơ quan giám sát ở quốc gia nơi bạn cư trú hoặc nơi bạn cho rằng quyền của bạn đã bị xâm phạm.

Ban hành bổ sung đối với công dân Việt Nam: Quyền công dân theo Nghị định 13/2023/NĐ-CP

- Quyền được thông tin: Các thông tin nhận dạng (bao gồm tên và họ) và thông tin nghề nghiệp (bao gồm thông tin liên hệ doanh nghiệp).
- Quyền đồng ý: Bạn có quyền đồng ý cho việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, trừ các trường hợp được quy định tại Điều 17 của Nghị định này.
- Quyền truy cập dữ liệu cá nhân: Bạn có quyền truy cập dữ liệu cá nhân của mình để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của bạn, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Quyền rút lại sự đồng ý: Bạn có quyền rút lại sự đồng ý của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Quyền xóa dữ liệu cá nhân: Bạn có quyền xóa hoặc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Quyền yêu cầu hạn chế xử lý: Bạn có quyền yêu cầu hạn chế việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Quyền yêu cầu dữ liệu cá nhân: Bạn có quyền yêu cầu Người Kiểm Soát Dữ Liệu và Người Kiểm Soát Dữ Liệu kiêm Xử Lý Cung Cấp dữ liệu cá nhân của bạn, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Quyền phản đối xử lý: Bạn có quyền phản đối việc Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân xử lý dữ liệu cá nhân của bạn nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế việc tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc việc sử dụng dữ liệu cá nhân cho mục đích quảng cáo và tiếp thị, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Quyền nộp đơn khiếu nại, tố cáo và khởi kiện: Bạn có quyền nộp đơn khiếu nại, tố cáo và khởi kiện theo quy định của pháp luật.
- Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại: Bạn có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật khi có các vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn, trừ khi các bên có thỏa thuận khác hoặc trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Quyền tự bảo vệ: Bạn có quyền tự bảo vệ theo quy định của Bộ luật Dân sự, các luật liên quan khác và nghị định này, hoặc yêu cầu các cơ quan và tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương pháp bảo vệ quyền dân sự theo quy định tại Điều 11 của Bộ luật Dân sự.

Luật "Dân Sự" của Việt Nam (Bộ luật Dân sự 91/2015/QH13, Điều 11) cho phép người sử dụng trang web của chúng tôi là công dân Việt Nam yêu cầu thông tin liên quan đến việc chúng tôi tiết lộ thông tin cá nhân của họ cho bên thứ ba cho những mục đích cụ thể trực tiếp. Để thực hiện yêu cầu này, vui lòng gửi email đến recruit@tma.com.vn

Dữ Liệu Cá Nhân Của Trẻ Em

TMA Solutions là dịch vụ doanh nghiệp dành cho người từ 18 tuổi trở lên. Chúng tôi không nhắm đến đối tượng là trẻ em và không cho phép người dưới 18 tuổi yêu cầu dịch vụ của chúng tôi trực tiếp. Trong trường hợp không mong muốn, nếu một trẻ em đã gửi dữ liệu cá nhân đến TMA Solutions, và nếu bạn là cha mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em đó, vui lòng thông báo cho chúng tôi bằng cách liên hệ qua email tại recruit@tma.com.vn và chúng tôi sẽ xóa thông tin đó khỏi cơ sở dữ liệu của chúng tôi.

Liên kết đến các trang web khác

Đôi khi, bạn có thể nhìn thấy liên kết đến các trang web khác trên trang web của TMA Solutions. Vì những trang web này thuộc quyền sở hữu của các bên khác, TMA Solutions không chịu trách nhiệm về việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trên các trang web này hoặc về quyền riêng tư của thông tin được thu thập bởi các dịch vụ mà các trang web này cung cấp. Chúng tôi khuyến nghị bạn đọc kỹ các thông báo quyền riêng tư áp dụng cho các trang web và dịch vụ này.

Thay đổi chính sách quyền riêng tư

Chính sách quyền riêng tư này có thể thay đổi theo thời gian, vì vậy hãy chắc chắn kiểm tra trang này thường xuyên. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn về những thay đổi cơ bản đối với Chính Sách Quyền Riêng Tư này. Việc bạn tiếp tục sử dụng trang web sau khi chúng tôi thực hiện các thay đổi được coi là sự chấp nhận các thay đổi đó, vì vậy hãy kiểm tra chính sách định kỳ để cập nhật.

Liên hệ với chúng tôi

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Chính Sách Quyền Riêng Tư này hoặc bất kỳ yêu cầu nào khác liên quan đến cách chúng tôi quản lý, bảo vệ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email và số điện thoại sau:

Email: recruit@tma.com.vn | Điện thoại: (84 28) 3997 8000

Địa chỉ: 111 Đường Nguyễn Đình Chính, Phường 15, Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam