

# Quản lý thanh toán hóa đơn

**Yêu cầu nghiệp vụ:**

Bảng yêu cầu nghiệp vụ:

STT	Tên yêu cầu	Biểu mẫu	Quy định	Ghi chú
1	Thanh toán hóa đơn	BM1,BM2	Áp dụng một mã khuyến mãi	
2	Tìm kiếm hóa đơn	BM1,BM2		

Biểu mẫu 1:

Hóa đơn thanh toán

Ngày thanh toán:

Mã hóa đơn:

Tên khách hàng:

Phòng:

Số điện thoại:

Địa chỉ:

Thu ngân:

STT	Phòng	Từ	Đến	Đơn giá	Thành tiền

Tổng tiền:

Thuế GTGT(10%):

Khách đưa:

Trả lại:

Biểu mẫu 2:

Hóa đơn thanh toán dịch vụ

Ngày thanh toán:

Mã số:

Thu ngân:

Tên khách hàng:

Phòng

STT	Loại dịch vụ	Số lượng	Đơn vị tính	Giá	Thành tiền

Tổng tiền:

Thuế:

Giảm giá:

Tổng:

Bảng trách nhiệm yêu cầu nghiệp vụ

STT	Nghiệp vụ	Người dùng	Phần mềm	Ghi chú
-----	-----------	------------	----------	---------

1	Thanh toán hóa đơn	Đưa đúng thông tin hóa đơn cần thanh toán	Kiểm tra và tiến hành thanh toán hóa đơn	
2	Tìm kiếm	Cung cấp từ khóa tìm kiếm	Kiểm tra và tìm kiếm thông tin	

Bảng yêu cầu tiến hóa

STT	Nghịệp vụ	Tham số cần thay đổi	Miền giá trị cần thay đổi
1			

Bảng trách nhiệm yêu cầu tiến hóa

STT	Nghịệp vụ	Người dùng	Phần mềm	Ghi chú

### **Yêu cầu chất lượng**

Bảng yêu cầu tương thích

STT	Nghịệp vụ	Đối tượng liên quan	Ghi chú
1	Thanh toán hóa đơn	File txt	

Bảng trách nhiệm yêu cầu tương thích

STT	Nghịệp vụ	Người dùng	Phần mềm	Ghi chú
1	Thanh toán hóa đơn	Nhập đúng loại file	Tính toán tiền thanh toán chính xác	

Bảng yêu cầu tiện dụng

STT	Nhiệm vụ	Mức độ dễ học	Mức độ dễ sử dụng	Ghi chú
1	Thanh toán hóa đơn	5 phút thành thạo sử dụng chức năng	Nhận được kết quả sau 4 bước  Dễ đọc, dễ hiểu	
2	Tìm kiếm hóa đơn	Không cần thành thạo	Không biết nhiều về phiếu đặt	Có đầy đủ thông tin

Bảng trách nhiệm yêu cầu tiện dụng

STT	Nhiệm vụ	Người dùng	Phần mềm	Ghi chú
1	Thanh toán hóa đơn	Đọc hướng dẫn sử dụng	Tự động tính và xuất ra màn hình  Thông báo dễ hiểu	
2	Tìm kiếm hóa đơn		Thực hiện đúng yêu cầu	

### Yêu cầu hiệu quả

Bảng yêu cầu hiệu quả

STT	Nhiệm vụ	Tốc độ xử lý	Dung lượng lưu trữ	Ghi chú
1	Thanh toán hóa đơn	3-4 phút	1-2 MB cho file txt	
2	Tìm kiếm hóa đơn	Ngay lập tức		

Bảng trách nhiệm yêu cầu hiệu quả

STT	Nhiệm vụ	Người dùng	Phần mềm	Ghi chú
1	Thanh toán	Chọn đúng thông tin, dữ	Tối thiểu thời	

	hóa đơn	liệu cần thiết	gian xử lý	
2	Tìm kiếm hóa đơn		Thực hiện đúng yêu cầu	

### Yêu cầu hệ thống

Bảng yêu cầu bảo mật

STT	Nghịệp vụ	Admin	Nhân viên							
			Lễ tân	Kinh doanh	Bộ phận nhân sự	Kế toán	Kho	Bảo vệ	Thu ngân	Khác
1	Thanh toán hóa đơn		x							

Bảng trách nhiệm yêu cầu bảo mật

STT	Nghịệp vụ	Người dùng	Phần mềm	Ghi chú
1	Thanh toán hóa đơn	Đăng nhập đúng tài khoản Lễ tân	Hiển thị đúng chức năng nghiệp vụ của người dùng	
2	Tìm kiếm hóa đơn	Đăng nhập đúng tài khoản Lễ tân	Hiển thị đúng chức năng nghiệp vụ của người dùng	