**Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng**

**Khoa Thống kê – Tin học**

-----🙞🙜🕮🙞🙜-----



**PRODUCT BACKLOG**

Version 1.1

Date: 28/02/2022

**TRANG WEB BÁN GIÀY HÀNG ĐẦU ĐÀ NẴNG**

**Team members:**

Bùi Thị Thảo Ly

Nguyễn Thị Mỹ

Võ Thái Gia Nguyên

Tiêu Thị Yến Như

Nguyễn Thị Ngọc Trang

Huỳnh Nguyễn Hạnh Trâm

Hồ Văn Thông

**Approved by**

Name                                                Signature                                                    Date

Ths.Cao Thị Nhâm                                                                                           09/03/2022

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** |  | | |
| **Project Title** | Trang web bán giày hàng đầu Đà Nẵng | | |
| **Project Web URL** |  | | |
| **Start Date** | 28/02/2022 | | |
| **End Date:** | 01/3/2022 | | |
| **Project Owner** | Tiêu Thị Yến Như | tieuyennhu16@gmail.com | 0387105007 |
| **Scrum Master** | Bùi Thị Thảo Ly | thaolybui31102001@gmail.com | 0944878224 |
| **Team Members** | Nguyễn Thị Mỹ | Nguyenthimy2482001@gmail.com | 0975805794 |
| Võ Thái Gia Nguyên | vothaigianguyen@gmail.com | 0832210611 |
| Huỳnh Nguyễn Hạnh Trâm | huynhhanhtram@gmail.com | 0763662839 |
| Nguyễn Thị Ngọc Trang | ngoctrangnguyenthi122@gmail.com | 0382872179 |
|  | Hồ Văn Thông |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Team 45K212\_09 | | |
| **Date** |  | File name |  |

**REVISION HISTORY**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| **1.0** | All members | 01/3/2022 | Tạo Product backlog |  |
| **1.1** | All members | 07/03/2022 | Cập nhật product backlog |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Table of Contents**

**[REVISION HISTORY](#_Toc97043419)** [3](#_Toc97043419)

**[1. INTRODUCTION](#_Toc97043420)** [5](#_Toc97043420)

**[1.1. PURPOSE](#_Toc97043421)** [5](#_Toc97043421)

**[1.2. SCOPE](#_Toc97043422)** [5](#_Toc97043422)

**[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS](#_Toc97043423)** [5](#_Toc97043423)

**[2. PRODUCT BACKLOG](#_Toc97043424)** [6](#_Toc97043424)

**[2.1. USER STORIES](#_Toc97043425)** [6](#_Toc97043425)

**[2.2. FEATURE DESCRIPTION](#_Toc97043426)** [8](#_Toc97043426)

**1. INTRODUCTION**

**1.1. PURPOSE**

* Cung cấp các chức năng cần phát triển của sản phẩm
* Giải quyết thỏa đáng các mong muốn theo yêu cầu của người dùng

**1.2. SCOPE**

* Mô tả các chức năng cần phát triển của sản phẩm
* Lưu trữ đầy đủ yêu cầu của người dùng
* Đưa ra ưu điểm mỗi chức năng của sản phẩm
* Thể hiện rõ vai trò của người dùng

**1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definition** |
| **PB** | Product Backlog |
| **H** | Priority Level – High |
| **M** | Priority Level – Medium |
| **L** | Priority Level – Low |

**2. PRODUCT BACKLOG**

**2.1. USER STORIES**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** |
| **PB001** | Khách hàng | Tìm kiếm mẫu giày | Tôi có thể nhìn thấy danh sách các mẫu giày tôi cần tìm kiếm | H |
| **PB002** | Khách hàng | Xem thông tin chi tiết của các mẫu giày | Tôi có thể xem thông tin chi tiết của các mẫu giày bao gồm: tên giày,màu sắc, size, chất liệu, nơi sản xuất, giá | H |
| **PB003** | Khách hàng | Lựa chọn sản phẩm đưa vào giỏ hàng | Nhũng sản phẩm mà tôi yêu thích được lưu trong giỏ hàng | H |
| **PB004** | Khách hàng | Quản lí giỏ hàng | Tôi có thể chỉnh sửa hay cập nhật các thông tin trong giỏ hàng của tôi | H |
| **PB005** | Khách hàng | Xem sản phẩm theo danh mục | Tôi có thể theo dõi các sản phẩm theo một chủ đề nào đó | H |
| **PB006** | Khách hàng | Đưa ra feedback | Tôi có thể đánh giá sản phẩm và xem sản phẩm chất lượng như thế nào | M |
| **PB007** | Khách hàng | Trao đổi với người bán hàng | Tôi có thể nhắn tin, trao đổi, góp ý trực tiếp về loại hình dịch vụ của cửa hàng | M |
| **PB008** | Khách hàng | Đăng ký tài khoản | Tôi được cấp tài khoản và đăng nhập, sử dụng các tính năng của web trong các lần truy cập sau | H |
| **PB009** | Khách hàng | Đăng nhập/Đăng xuất | Tôi có thể truy cập vào web và sử dụng tính căng của web/ Thoát ra khi không cần thiết | H |
| **PB010** | Khách hàng | Đặt mua hàng | Tôi lựa chọn sản phẩm cần mua trong giỏ hàng, tôi xem được tổng tiền, tôi nhập các thông tin cá nhân, tôi lựa chọn hình thức thanh toán | H |
| **PB011** | Khách hàng | Hủy đơn hàng | Tôi có thể hủy bỏ những đơn hàng trong giỏ hàng mà tôi không muốn mua nữa | H |
| **PB012** | Admin | Quản lý người dùng | Tôi có thể theo dõi các tài khoản đã được đăng kí trên hệ thống | H |
| **PB013** | Admin | Quản lý sản phẩm | Tôi có thể thêm, sửa, xóa, cập nhật thông tin liên quan đến sản phẩm | H |
| **PB014** | Admin | Quản lý bài viết | Tôi có thể theo dõi và sàng lọc các bài viết vi phạm quy tắc | M |
| **PB015** | Admin | Quản lý đơn hàng | Tôi có thể quản lý các đơn hàng đã đặt trên cửa hàng: chấp nhận đơn hàng, hủy đơn, cập nhật trạng thái vận chuyển | H |
| **PB016** | Admin | Xem chi tiết đơn hàng | Tôi có thể nhìn thấy mọi thông tin liên quan đến đơn hàng bao gồm: tên sản phẩm, mã sản phẩm,số lượng sản phẩm, đơn giá, thời gian đặt hàng, địa chỉ nhận hàng, tên khách hàng, số điện thoại khách hàng, địa chỉ gửi hàng, tình trạng vận chuyển | H |
| **PB017** | Admin | Quản lý bình luận | Xóa những bình luận spam hoặc sai quy định | M |
| **PB018** | Admin | Thống kê doanh thu | Theo dõi doanh thu hàng tháng,quý, năm | H |

**2.2. FEATURE DESCRIPTION**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** |
| **PB001** | Tìm kiếm mẫu giày | Gõ từ khóa (tên giày) trên thanh tìm kiếm | H |
| **PB002** | Xem thông tin chi tiết của các mẫu giày | Cho phép người dùng xem đầy đủ các thông tin về mẫu giày(size, màu sắc, kiểu dáng, chất liệu, nơi sản xuất, tên giày, giá) | H |
| **PB003** | Chức năng giỏ hàng | Thêm sản phẩm, chọn loại sản phẩm, chọn số lượng sản phẩm, xóa sản phẩm | H |
| **PB004** | Chức năng quản lý giỏ hàng | Chỉnh sửa, thêm số lượng sản phẩm, thay đổi sản phẩm | H |
| **PB005** | Xem sản phẩm theo danh mục | Xem hình ảnh, thông tin sản phẩm, xem bình luận về sản phẩm theo danh mục | H |
| **PB006** | Đưa ra feedback | Cho phép người dùng đánh giá về các loại hình dịch vụ sau khi mua hàng | M |
| **PB007** | Chăm sóc khách hàng | Nhằm hỗ trợ giải đáp các thắc mắc của khách hàng về sản phẩm | M |
| **PB008** | Đăng ký tài khoản | Người dùng nhập các thông tin theo form mẫu và nhấn xác nhận để đăng ký tài khoản. Hệ thống sẽ kiểm chứng thông tin nếu trùng khớp với dữ liệu đã lưu thì sẽ hiện thông báo trùng và khởi động lại dòng sự kiện. Nếu thông tin không trùng sẽ hiện thông báo thành công và thêm tài khoản vào cơ sở dữ liệu | H |
| **PB009** | Đăng nhập/Đăng xuất | Cho phép tài khoản người dùng đăng nhập vào để sử dụng các tính năng của web/Thoát khỏi trạng thái đăng nhập | H |
| **PB010** | Đặt mua hàng | Cho phép người sử dụng điền các thông tin( địa điểm, thời gian giao hàng, loại thanh toán, số điện thoại) và gửi lên hệ thống | H |
| **PB011** | Hủy đơn hàng | Cho phép người dùng hủy bỏ đơn đã đặt trước đó | H |
| **PB012** | Quản lý người dùng | Xem thông tin các tài khoản đăng ký và lọc các tài khoản trái phép | H |
| **PB013** | Quản lý sản phẩm | Đăng sản phẩm, cập nhật, chỉnh sửa và xóa sản phẩm, thêm sản phẩm vào danh mục thích hợp , cập nhật tình trạng , số lượng mẫu mã | H |
| **PB014** | Quản lý bài viết | Đăng bài viết,quản lý nội dung,mô tả trên trang chủ, thông tin giới thiệu | M |
| **PB015** | Quản lý đơn hàng | Theo dõi đơn hàng, xuất thông tin đơn hàng, cập nhật thông tin đơn hàng. | H |
| **PB016** | Xem chi tiết đơn hàng | Theo dõi thông tin khách hàng để dễ dàng quản lý và phân chia theo khu vực (Nơi ở, SĐT) | H |
| **PB017** | Quản lý bình luận | Theo dõi bình luận, xóa bình luận trái phép | M |
| **PB018** | Thống kê doanh thu | Xuất dữ liệu, thống kê dữ liệu kinh doanh theo tháng, quý, năm | H |