



나만의 AI 전문 비서

DIA GPT

AI 기반의 문서 및 데이터 베이스 이해 플랫폼

2025년 08월 11일



Data & AI Azure
Digital & App Innovation Azure
Infrastructure Azure

AGENDA

I. DIAGPT 차별성

II. DIAGPT 주요 기능

III. 도입사 및 적용 영역

DEX Consulting : Microsoft Partner

□ Data & AI, Digital & App Innovation (파워플랫폼), Azure 영역 솔루션 파트너를 취득함

Microsoft Solution Partner 3개 영역 선정

- Solution Partner란 Microsoft 공인 파트너 프로그램의
상위 인증 중 하나로,

기업이 Microsoft의 기술과 서비스를 활용하여 고객에게 최상의
비즈니스 솔루션을 제공할 수 있음을 인정받은 파트너입니다.

DEX Consulting은 Microsoft 솔루션 파트너로서,

다음의 세 가지 핵심 영역에서 전문성과 신뢰성을 인정받았습니다:



Solutions partner
for Data & AI
(Azure)



Solutions partner
for Digital & App
Innovation (Azure)



Solutions partner
for Infrastructure
(Azure)



Data & AI
Azure



Digital & App Innovation
Azure



Infrastructure
Azure

2023 Microsoft Korea Partner Awards - Biz Apps부문 탑 파트너 수상

- 총 8개 부문 중 하나인 비즈니스 애플리케이션 부문에서, DEX는 Dynamics 365와 Power Platform 솔루션을
통해 우수한 실적과 역량을 인정받았습니다.



전자신문
The Electronic Times

덱스컨설팅, 한국MS '코리아 파트너
어워드' 수상

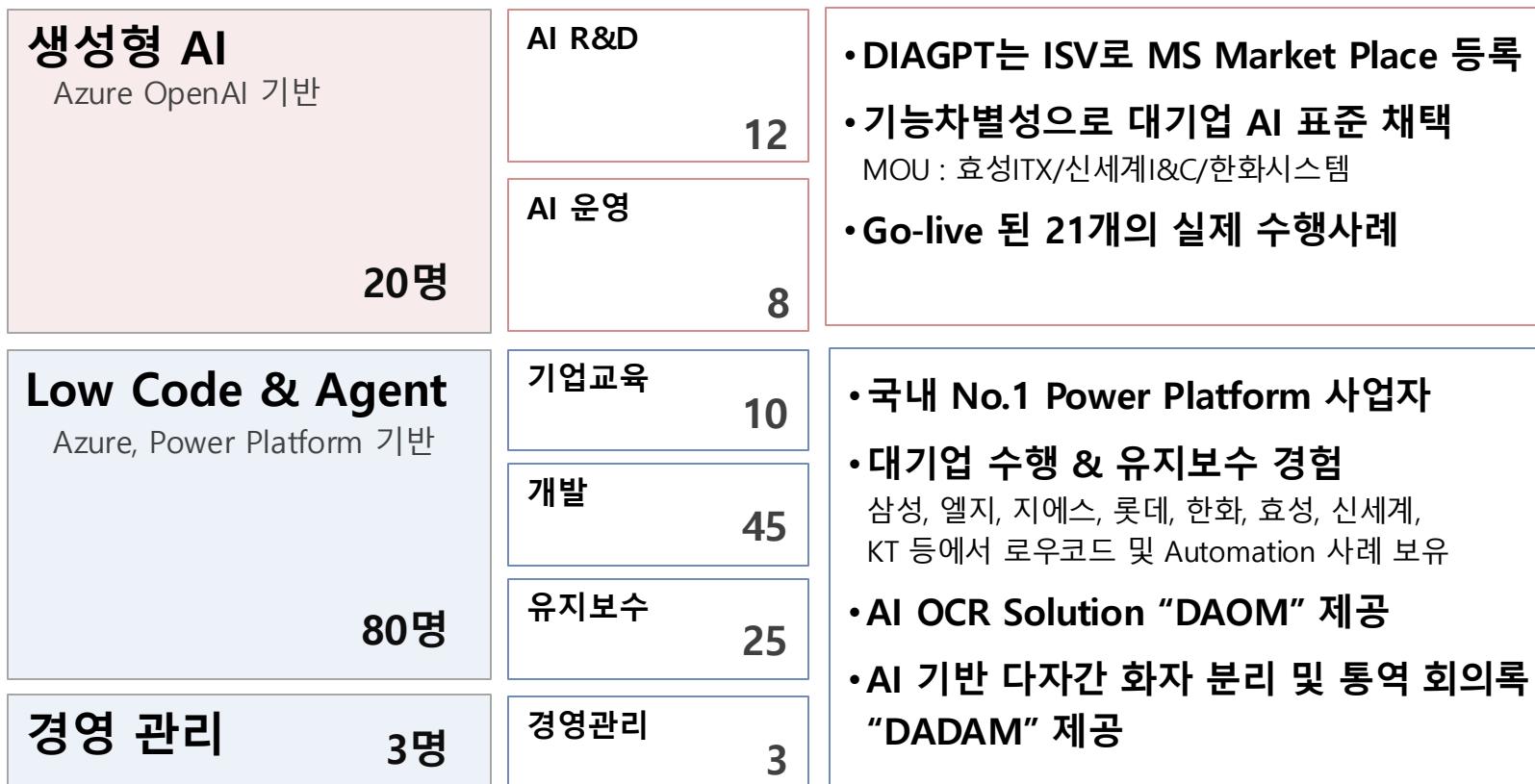
발행일: 2023-02-15 10:00



DEX Consulting : 사업 영역 및 규모

- DEX는 Generative AI와 Low Code & Agent 통합 역량을 보유함

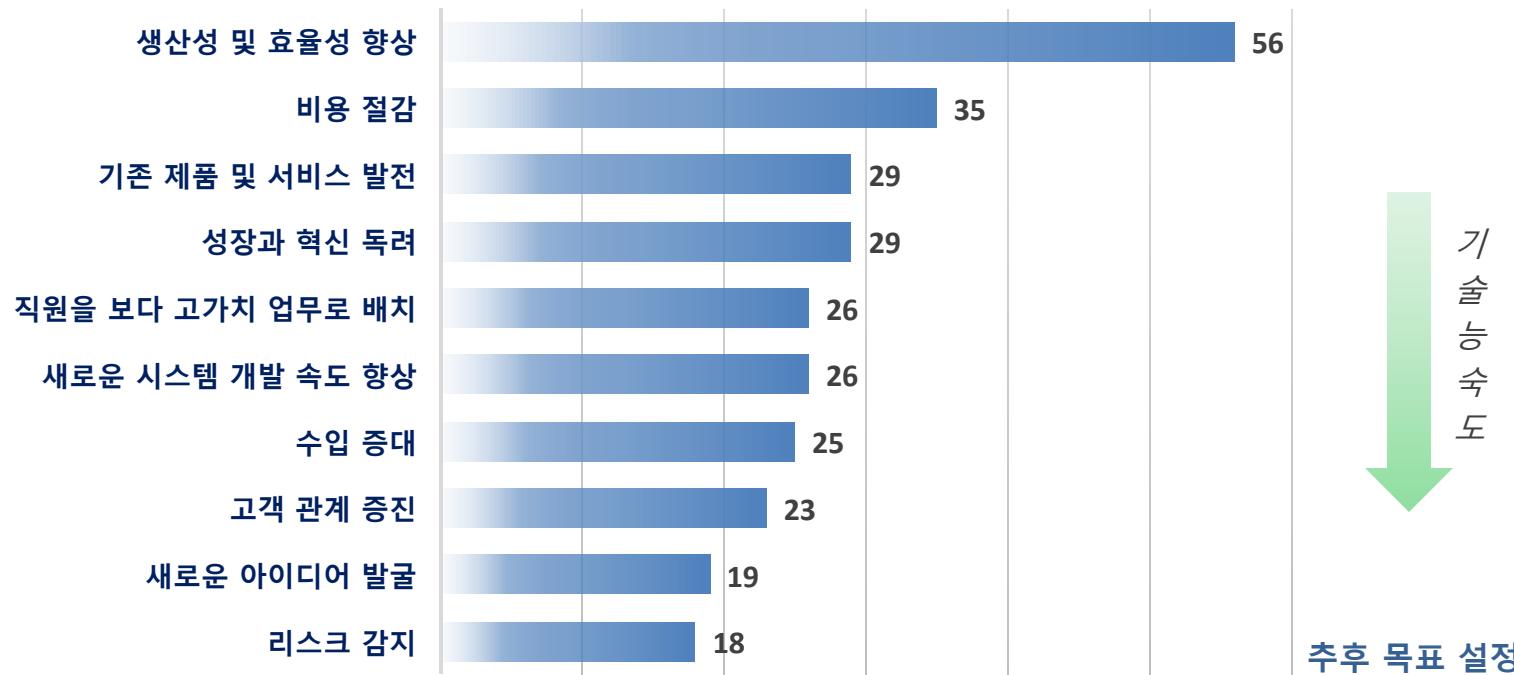
DEX CONSULTING



기업 Gen AI 도입 목적

- 현재 대다수 기업의 AI 도입 목적은 효율성 재고, 생산성 향상, 원가 절감임

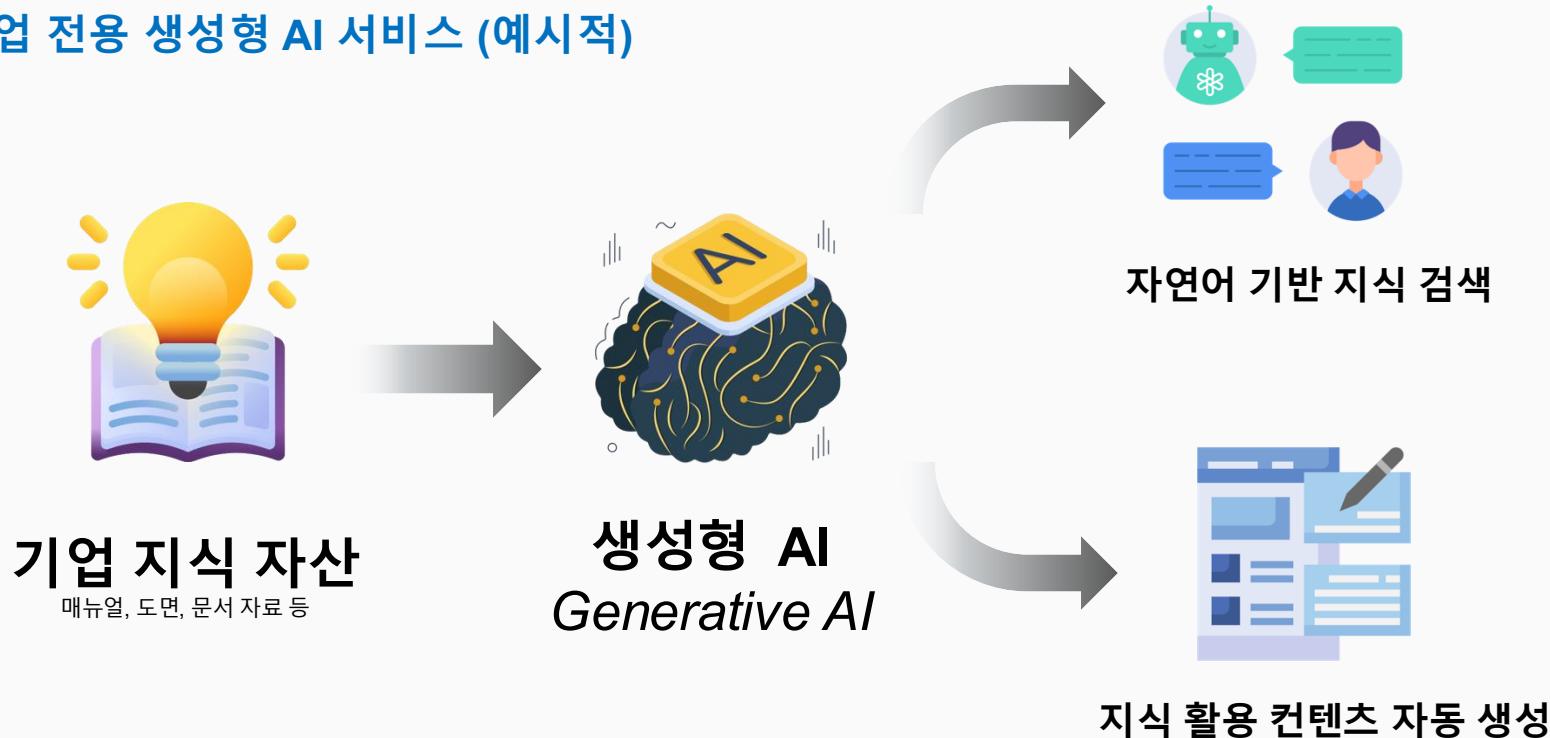
기업의 생산형 AI 도입 주요 목적



기업 Gen AI 활용방식

- 기존 기업 지식 자산을 활용하여 생산성 향상을 도모하므로, 지식 자산의 보안이 매우 중요해짐

기업 전용 생성형 AI 서비스 (예시적)



기업 Gen AI 도입효과

□ 생성형 AI는 획기적 자동화 및 업무 지원으로 인해 높은 비용 효율성을 달성 가능함



비용 효율적

- 다국적 기업은 고객 문의에 답변하기 위해 수백 명의 전문화된 직원을 고용해야 함.
반대로, AI 모델은 적은 비용으로 동일하거나 더 나은 서비스를 제공 가능함



서비스 동시화

- GPT는 동시에 여러 사용자 처리가 가능하여 수익성 증대 도모
(예시: 콜센터 전화, 문자 응대)



Domain 특화

- 서비스 도메인별 시나리오에 맞게 ChatGPT를 학습, 품질을 개선하고 전체 비용을 절감하며 속도를 높일 수 있음



자동화

- 사람의 개입이 필요한 작업을 자동화하여 시간과 리소스 절약 가능함



파일 검색

- 수백 개의 문서를 몇 초- 몇 분 안에 검색하여 텍스트나 문맥을 찾는데 매우 유용함



더 발전된 소통

- 자주 묻는 질문에 답변, 제품 정보를 제공, 채팅 혹은 음성으로 고객 불만 응대함

Gen AI 도입 가능 영역

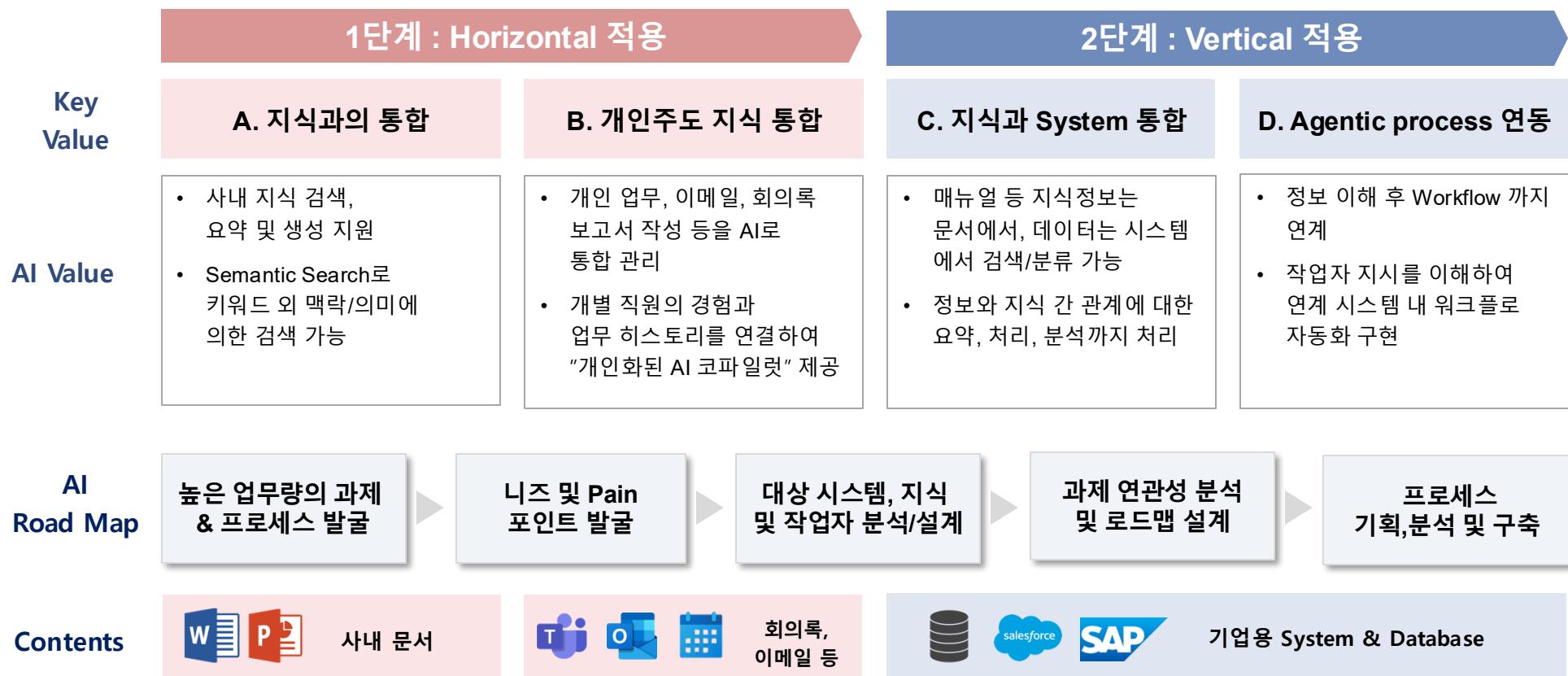
- 비즈니스 프로세스 전반에서 생성형 AI 활용 사례는 수평적(전체 조직 적용) 사용 사례와 수직적(기능별 적용) 사용 사례 범주로 구분됨

적용 영역	R&D	조달	공급망	마케팅 및 영업	고객 서비스	주요 특징
수평적 적용 사례 (기업 전체)	직원용 코파일럿: Microsoft 365 Copilot 등과 같이 직원이 사용하는 코파일럿					
	챗봇: 사내 문서 대상 AI 도구의 사내 배포					
수직적 적용 사례 (영역별)	아이디어 생성	협상 어시스턴트	공급 위험 평가	영업 어시스턴트	지원 어시스턴트	사용자의 프롬프트로 작동 특정 기능/업무에 특화된 코파일럿,
	연구 동향 요약 및 탐색 제안	협상 포인트, 다음 단계 제안	공급업체 리스크 프로필 생성	계정 우선순위·자격 부여	추천 답변, 지식 검색 지원	
연구 큐레이터	제안 요청서생성기	수요 예측기	인사이트 제공	티켓 분류기		프롬프트 기반 자동화 비즈니스 워크플로우 내 개별 작업 자동화
	주제별 논문 자동 태그/정리	완성된 제안 요청서 자동 생성	내외부 데이터 기반 수요 예측	미리 정의된 KPI/프레임워크 기반 성과 인사이트	긴급도 기준 티켓 우선순위 분류	

McKinsey & Company

사업 추진 방향 : AI 기반 업무 혁신

- 1단계는 AI의 수평적 적용을 통해 AI에 대한 기업 전반적 이해를 확보하고
- 2단계는 영역별 고도화된 AI 적용으로 프로세스 개선을 통한 생산성을 달성함



DEX는 DIA GPT를 통해 총체적 AI 로드맵 수립, 워크샵, 개발 및 변화 관리 서비스를 제공함

AI 로드맵 수립

향후 1~5년 디지털 및 AI 혁신
로드맵을 설계하기 위해 C 레벨 및
리더급과 협의

기업 사용 서비스 & 플랫폼 연동

레거시, SQL 등 사내 데이터와
Microsoft Office, SAP, Salesforce 등
기업 전용 서비스와 완벽히 연동됨

기업 정책 및 보안 적용

Azure의 기업용 보안과 DEX Function,
도입 방법론 관리를 통한
정책 준수 및 보안, 감사가 가능함

KPI 및 연계 조직 평가

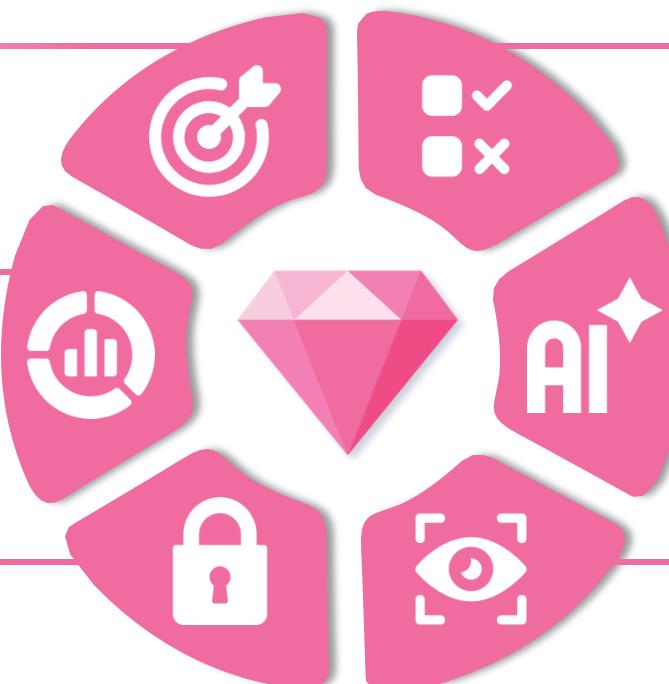
조직의 현재 DT 전략과 도메인 특성을
검토하여, 개선영역 제언
현재 AI, DT에 대한 새로운 KPI 접근

AI 시스템구축, 커스텀

조직 내 AI 플랫폼을 커스텀,
구축하고 운영 및 모니터링

변화관리 및 교육

리더급, 관리자, 실무자 까지
모든 레벨에 거친 적정한 교육 및
AI 도입 후 사용 중 변화관리



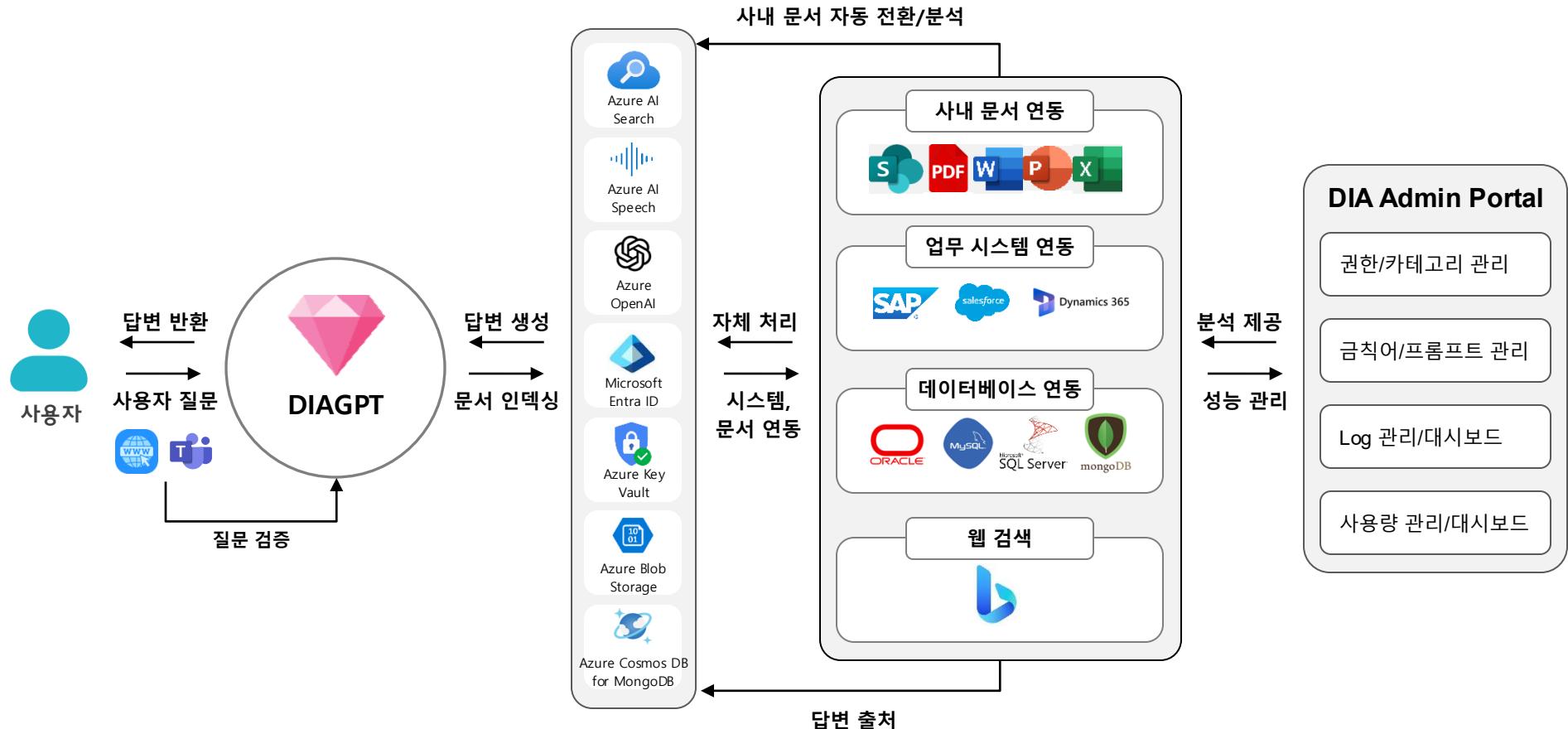
- DEX Consulting의 DIA GPT는 Microsoft, Office 365 기반으로 최적화된 서비스임
- 높은 정확성, Third Party 연계성, 기업용 서비스 연동, 저렴한 문서 비용이 차별화되어 있음

Your Best Colleague :
DIA GPT Service



DIAGPT : System Architecture

- Azure OpenAI와 Teams, Chatbot, Work Flow, Apps 및 AI Search 기능을 통합하여 아키텍처를 구성함



DIAGPT : 내부 데이터 및 확장성

- 완결형 Azure OpenAI 솔루션으로 별도 전처리 없이도 문서 업로드만으로도 정확한 답변을 제공하며, 데이터베이스 조회 등 확장 기능도 제공함

구매 후 바로 도입 가능



- 1~3일 내 구축 후 일주일 안정화 후 사용 가능
- 사용하던 문서파일 그대로 업로드만으로 내용 분석 가능 (PDF, Word, PPT 등)
- 업로드 후 5~10분 이내로, Chatbot 답변 가능

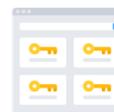
데이터 기반 정확한 답변 제공



- 고객 데이터에 근거한, AI Hallucination*이 없는 신뢰성 높은 데이터 제공
- 검색, 답변의 근거가 되는 세부 문서 Page 정보 및 링크 까지 제공하여 출처 확인 용이

* 대규모 언어 모델(LLM)이 잘못된 정보를 생성하는 경우

관리자 기능 및 권한 관리



- 질문/답변 로그, 토큰 사용 내역 등 사용 분석 정보 제공
- 카테고리별 권한 설정 가능
- 사용자가 Chatbot과 대화 시 사용자가 권한 보유한 문서 내용만 질의 가능

채널 확장성 및 M365 Copilot 연동



- Copilot Studio외에도 카카오채널, 고객사 Chatbot과 연동
- 고객사 M365 Copilot과도 연동하여 작업 가능

** 별도 Customization 필요

DIAGPT : 보안성 및 AI 통합성

- Azure 및 365의 강력한 보안 체계를 기반으로, 외부 유출 걱정 없는 독자적 콘텐츠 관리 환경 제공함

Enterprise급 강력한 보안



- MS Azure 의 기업별로 독립된 테넌트 내 구동되어 외부와 공유되지 않음
- Azure 보안 및 Key Vault 등 통해 기업 기밀, 개인정보 등 유출 걱정 없이 사용 가능

M365 내 정보 저장 및 통합성



- 고객사 SharePoint 내 자료 저장하여 보안 강화
- 비정형 데이터 등은 코스모스 DB로 확장 가능
- Microsoft의 365 서비스 아키텍처를 통해 비용 최소화

빠른 AI 서비스 확장 지원



- Microsoft Azure 기반 AI (OCR, STT, TTS, Image, 동영상) 서비스와 연계 가능
- 고객 니즈에 따라 AI 서비스 커스텀 개발 가능

DB 및 Biz Apps 연동



- 문서 외에도 다양한 데이터 베이스를 자연어로 질문/답변 가능
- 세일즈포스 및 SAP와도 연동 가능

* Dynamics365 CRM

Gen AI Key Players

- 맞춤형 시스템 개발 방식인 SI와, 자체 보유 서비스를 구독형으로 제공하는 방식인 SaaS가 주를 이룸

SI 방식

System Integration

전통적인 맞춤형 시스템 개발방식

SaaS 방식

Software as a Service

자체 보유 서비스 제공방식



DEX Gen AI 차별성

□ 대기업/중견 기업 전사 적용과 오픈을 위해서는 콘텐츠의 저장 위치, 권한 및 보안 지원이 필수적임

	DEX 기능 차별성	경쟁사 비교
구축 기간	<ul style="list-style-type: none">DIAGPT를 솔루션화 하여 고객사 환경 내에 평균 2일내 구축 가능테스트 포함하여 5일 소요	 삼성SDS  웍스AI 
Contents 저장 위치	<ul style="list-style-type: none">국내 대기업/중견 기업은 보안 상의 이슈로 솔루션 공급업체의 클라우드에 저장은 불가DIAGPT는 고객사 M365 내 저장	 삼성SDS  웍스AI 
권한 및 보안 지원	<ul style="list-style-type: none">고객사 SAP, Salesforce 및 DB에 접근하기 위해 Single Sign On을 지원함고객사 문서 보안을 자동적 해제 지원 기능	 삼성SDS  웍스AI 
로드밸런싱 및 거버넌스 지원	<ul style="list-style-type: none">각 카테고리 영역별 권한관리, 모니터링, Work Flow를 지원할 수 있음많은 동접자 환경에서도 속도 저하를 방지	 웍스AI  삼성SDS 

DEX Gen AI 차별성

- DIAGPT는 기업용 생성형 AI의 핵심 기술 요소에 타업체를 전체 영역에서 압도함

	DEX 기능 차별성	경쟁사 비교	
전처리 자동화 및 출처 제시	<ul style="list-style-type: none">▪ 별도의 수작업 메타정보 입력없이 처리 자동화▪ 답변에 대한 상세 출처 페이지 제시 및 근거 문장 하이라이트 기능	 	
다국어 지원	<ul style="list-style-type: none">▪ 다양한 언어로 된 문서를 자국어로 질문 시에 물어본 언어로 답변 가능▪ 현재 31개국어를 안정적 지원	 	
문서와 시스템 동시 지원	<ul style="list-style-type: none">▪ SAP, Salesforce, Service now 및 DB에 직접 연동 가능▪ 문서와 업무시스템에 동시에 질의/응답 기능	 	
비학습 OCR 모델과 통합 제공	<ul style="list-style-type: none">▪ Text, Voice외에 이미지 입력도 지원▪ 각 구획별로 사전 학습시키는 타사 모델 대비 비학습 방식으로 더 높은 정확도를 나타냄	 	

SDS : FabriX

- 기존 문서를 Txt 파일로 변환한 후, 검색하는 방식인 바 대규모 문서 학습 시 수작업 전처리 비용 부담이 큼

The screenshot illustrates the SDS (FabriX) platform's capabilities for document processing and search. At the top, a message indicates that a plug-in has been converted to "Search by Content". Below this, a snippet of text from a document discusses AI trends and development. A question from a user asks if they can receive compensation for work done from August to October. The system's response is that compensation is available through a specific program. A reference section titled "참고 현황 보기" (View Reference Status) shows a list of documents related to AI development, with one item highlighted. The interface includes navigation elements like a page number (1/300) and a search icon.

플러그인이 "사내지식검색"로 변경되었습니다.

"최신 AI 트렌드와 인공지능 기술의 발전 동향"
"한국남세자연맹 상담 FAQ - 연말정산"
카탈로그가 추가되었습니다.

배우자가 근로자이고 8월부터 10월까지만 일을 했고 소득금액은 1000만원 정도입니다. 그런데 연말정산 때 배우자 공제를 놓쳤을 때 이런 경우에도 환급을 받을 수 있을까요?

네, 가능합니다. 세법을 몰라서 배우자공제를 받지 못했더라도, 지금도 환급을 받을 수 있는 환급신청 페이지에서 프로그램 안내에 따라 환급신청을 하시고, 신청연도의 근로소득(계증명서)을 납세자연맹으로 보내시면 연맹이 환급을 도와드립니다. 환급금은 보통 환급됩니다.

이 답변은 1개 카탈로그를 참고하여 작성되었습니다.

1/300

참고 현황 보기

K 최신 AI 트렌드와 인공지능 기술의 발전 동향 최신 AI 트렌드와 인공지능 기술의 발전 동향.txt

문서 중 참고 부분 1

최신 AI 트렌드와 인공지능 기술의 발전 동향: 윤리적이고 설명 가능한 AI AI가 점점 더 복잡하고 강력해지면서, 그로 인해 발생할 수 있는 부작용이나 위험도 커지고 있습니다. 예를 들어, AI가 편견이나 오류를 가지고 판단하거나, 인권이나 사생활을 침해하거나, 사실과 허구를 구별하지 못하거나 하는 경우가 있습니다. 이러한 문제들은 AI의 신뢰성과 책임성을 저해하며, 사회적인 논란과 갈등을 야기할 수 있습니다. 따라서, AI의 윤리적이고 설명 가능한 측면에 대한 관심이 높아지고 있습니다. 윤리적인 AI란 인간의 가치와 권리를 존중하고 보호하는 AI를 의미하며, 설명 가능한 AI란 AI의 판단 과정과 근거를 이해하고 설명할 수 있는 AI를 의미합니다. 이러한 AI는 사용자나 관련자들에게 신뢰감과 투명성을 제공하며, 문제가 발생했을 때 책임을 주적으로 해결할 수 있습니다. 2023년에는 AI의 윤리와 설명 가능성에 대한 규제와 표준화가 본격화될 것으로 예상됩니다. 이미 유럽연합 (EU)은 인공지능 법 (the AI Act)을 제정하여 인권 침해 우려가 있는 AI 관행에 대한 금지 조치와 위험도에 따른 규제 수준을 구분하였습니다. 또한, 국제표준화기구 (ISO)나 IEEE와 같은 기관들도 AI의 윤리와 품질에 관한 표준을 마련하고 있습니다. 이러한 규제와 표준은 AI 개발자와 사용자들에게 적절한 지침과 책임을 부여하며, AI의 안전하고 책임있는 활용을 촉진할 것입니다. 3. AI 기반 사이버 보안 AI는 우리의 삶을 편리하고 효율적으로 만들어주는 동시에, 새로운 위협과 취약점을 만들어내기도 합니다. 특히, 사이버 공간에서는 AI가 악용되거나 공격당할 수 있는 여러 가지 가능성이 있습니다. 예를 들어, 해커들은 AI 기술을 이용하여 기존의 IT 보안 조치를 해킹하거나, 중요한 고객 및 개인 데이터를 저장하는 시스템에 액세스할 수 있습니다. 또한, 딥페이크 (deepfake)나 가짜 뉴스 (fake news)와 같은 생성형 AI 기술은 사람들의 신뢰도나 명예를 훼손하거나, 사회적 혼란이나 분열을 야기할 수 있습니다.

문서 중 참고 부분 2

최신 AI 트렌드와 인공지능 기술의 발전 동향: 있습니다. 또한, 딥페이크 (deepfake)나 가짜 뉴스 (fake news)와 같은 생성형 AI 기술은 사람들의 신뢰도나 명예를 훼손하거나, 사회적 혼란이나 분열을 야기할 수 있습니다. 이러한 위험들을 방지하고 대응하기 위해서는 AI 기반의 사이버 보안이 필요합니다. AI 기반의 사이버 보안은 AI를 이용하

웍스 AI

- 문서 기반 답변 시에 상세 페이지 출처 링크를 제공치 못하며, 시스템 연동은 불가로 판단됨



나

징계 처분의 종류에는 어떤게 있어?

웍스

징계 처분의 종류는 아래와 같은 항목으로 구분됩니다:

1. 품행 불량: 개전의 정이 없다고 인정된 경우.
2. 규칙 위반: 학칙 제56조(학업 방해 행위 금지 등)를 위반한 경우.
3. 면학 질서 혼란: 면학 질서를 방해하거나 학교 시설을 파괴 또는 혼란한 경우.
4. 성희롱 등 사회적 문제 유발: 성희롱과 같은 행동으로 물의를 일으킨 경우.
5. 기타 학칙 위반: 위에서 명시되지 않은 다른 학칙의 위반 [한동대학교 - 규정집.pdf].

징계 관련 세부사항 및 절차는 학생지도위원회의 의결에 따라 결정됩니다 [한동대학교 - 규정집.pdf].



Copy

Like

Dislike

징계처분의 종류에는 어떤게 있어?

1분 전



답변을 생성 중입니다. 잠시만 기다려주세요.

처리중...

징계처분의 종류는 다음과 같습니다:

1. 품행이 불량하여 개전의 정이 없다고 인정된 자에 대한 징계
2. 학칙 제56조의 규정을 위반한 자에 대한 징계
3. 면학질서를 방해하거나 학교시설을 파괴 또는 혼란한 자에 대한 징계
4. 성희롱으로 간주되어 물의를 일으킨 자에 대한 징계
5. 기타 학칙을 위반한 자에 대한 징계

이 외에도 징계의 종류와 절차에 관한 사항은 학생지도위원회의 의결을 거쳐 총장이 따로 정할 수 있습니다.

관련 문서:

- [한동대학교 - 규정집.pdf, Page 12](#) #

AGENDA

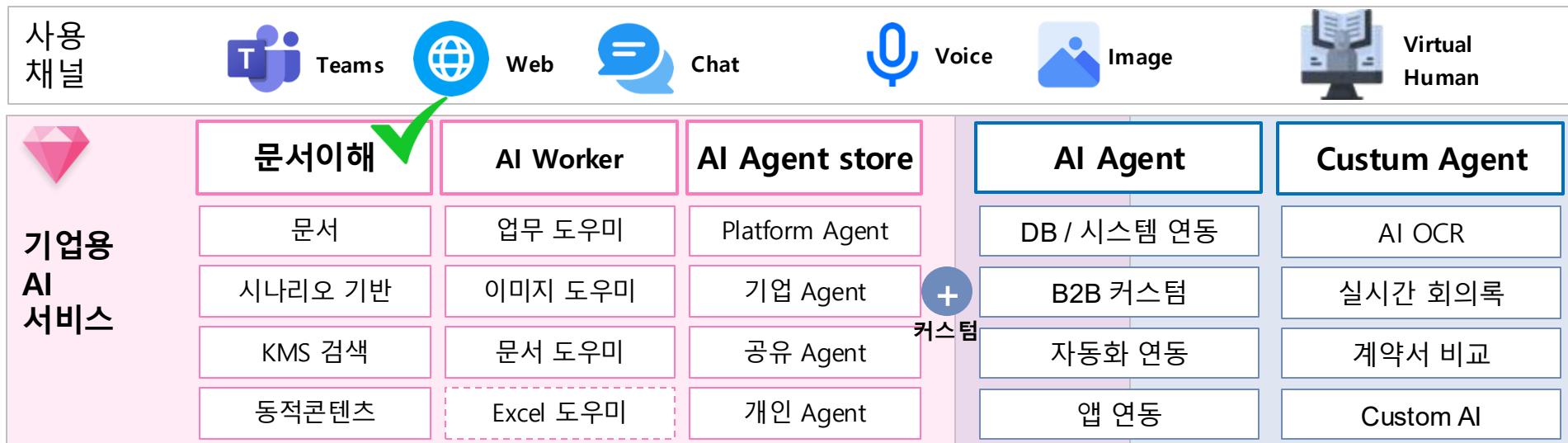
I. DIAGPT 차별성

II. DIAGPT 주요 기능

III. 도입사 및 적용 영역

DIAGPT 구성도 : 문서이해

- DIAGPT는 문서이해 플랫폼인 DIAGPT, AI Worker, AI Agent Store와 시스템 연동이 가능한 AI Agent 플랫폼을 통합 제공함



DIAGPT : DIA Chat 화면

- 기업용 보안을 갖춘 챗봇 서비스로, 문서 및 DB를 연동시켜 신뢰성 높은 출처 및 답변을 제공함
- 한 플랫폼 내에서 문서 이해 챗봇인 DIAGPT 와, 개인업무용 GPT AI Worker를 함께 제공함

The screenshot shows the DIAGPT DIA Chat interface. On the left, there's a sidebar with a search bar and sections for 'Favorite' and 'Category'. The main area has a pink dashed box around the 'DIAGPT' and 'AI Worker' buttons. A message from the AI worker says: '답변을 생성 중입니다. 잠시만 기다려주세요.' Below it, a progress bar shows '생각중...'. Further down, it says '문서 검색 중...'. A note about plagiarism rules follows: '네, 출석률이 학점에 영향을 미칩니다. 연세대학교 학칙 제44조에 따르면, 한 학기간 실제 수업 기간 수의 3분의 1 이상을 결석한 과목에 대해서는 해당 학기의 학업성적을 인정하지 않습니다. 또한, 정당한 사유로 결석한 경우에는 사유 발생 7일 이내에 증빙서류를 제출하면 출석으로 인정받을 수 있습니다.' Below this, there are two links: '연세대학교 학칙.pdf, Page 14' and '연세대학교 학칙.pdf, Page 41'. At the bottom, there's a '답변 출처: 문서 답변 (GPT-4o)' link, a '복사' button, and a message input field.

연세대학교/학칙

DIAGPT AI Worker

Search...

Favorite

Category

DIAGPT 전체 교육

연세대학교

인사

답변을 생성 중입니다. 잠시만 기다려주세요.

생각중...

문서 검색 중...

네, 출석률이 학점에 영향을 미칩니다. 연세대학교 학칙 제44조에 따르면, 한 학기간 실제 수업 기간 수의 3분의 1 이상을 결석한 과목에 대해서는 해당 학기의 학업성적을 인정하지 않습니다. 또한, 정당한 사유로 결석한 경우에는 사유 발생 7일 이내에 증빙서류를 제출하면 출석으로 인정받을 수 있습니다.

관련 문서:

- 연세대학교 학칙.pdf, Page 14
- 연세대학교 학칙.pdf, Page 41

답변 출처: 문서 답변 (GPT-4o)

복사

더 궁금하신 사항이 있으세요?

메시지를 작성하세요.

2025-01

출석률이 학점에 영향을 미치나요?

출입을 위한 학점은 어떻게 되나요?

2024-11

휴학을 최대 몇번까지 가능해??

출입을 위한 최소 학점??

1분 전

A. 문서 : 전처리 자동화 & 출처 제시

□ 2,000페이지 이상 문서도 7분 이내로 학습되며, 답변 시 근거가 되는 페이지 단위 출처까지 제시함

The screenshot shows a Microsoft SharePoint interface with the following components:

- DEX CONSULTING** header.
- 파일관리** (File Management) section showing two PDF files uploaded by Admin: "휴직제도.pdf" and "파견제도.pdf".
- 쪽지** (Message) section from "똑실이_Demo" containing a message about generating responses and a link to a document.
- Table** showing leave policies:

개강일에서 5일이 지난 날부터 8일까지	등록금의 3분의 2
개강일에서 8일이 지난 날부터 10일까지	등록금의 2분의 1
개강일에서 10일이 지난 날	반환하지 아니함
- Text**:

제3절 휴학 · 복학 · 퇴학 및 제적

제46조(휴학) ① 학생이 휴학하고자 할 때에는 당해 학기 수업일수의 3분의 1 이내에 휴학원을 제출하여 학(부)장 또는 원장의 허가를 받아야 한다. 다만, 질병 · 임신 · 출산 · 육아 · 창업 · 병역 등 부득이한 사유로 수업일수의 3분의 1 이후에 휴학하고자 할 때에는 휴학사유를 증빙할 수 있는 서류를 첨부하여야 한다. (개정 2014.2.28.)

② 휴학기간은 1회에 1년을 초과하지 못하며, 휴학기간 만료 또는 휴학사유 종료후 휴학을 연기하고자 하는 경우에는 학(부)장 또는 원장의 허
- Icons** for PDF, Word, Excel, PPT.
- Text** in a callout bubble: "Word, Excel (템플릿 형식), PDF, PPT 파일 형식 그대로 업로드 가능".

A. 문서 : 하이라이트 기능

- AI가 추출한 데이터의 정확성을 신속하게 검토하기 위해 출처문장을 문서내에 하이라이트 표시함

< [TEST-25-0025] 오만 Surab 420kV GIS] 프로젝트명 미설정

400KV GIS Specifications.pdf

The detailed dimensional drawing showing the installation of HV Test adaptor for GIS and cables shall be submitted along with tender documents.

The switchgear shall be of compact design, fully metal enclosed and of the Sulphur Hexafluoride (SF₆) insulated type. It shall be constructed for the indicated bus bar system, and shall include all necessary switches and current and voltage transformers, as detailed in the respective tender drawings. The switchgear shall be supplied complete with all auxiliary equipment necessary for operation, routine maintenance, repairs or extensions.

Bus bars and all electrical connections shall be made of approved materials, and suitable measures shall be taken to prevent corona discharge, particularly at edges and corners.

All material and equipment supplied under this Specification shall be new and unused. All switchgear offered shall be safe and reliable and shall have a minimum of three years of service experience in three different countries having similar environmental conditions.

The switchgear shall be designed for continuous operation under all system operating conditions including sudden change of load, voltage and short circuits within its ratings. The equipment shall be designed to withstand normal operating voltage even if the inside gas pressure decreases to atmospheric pressure as long as no switching operations are performed.

The temperature rise limits shall be in accordance with IEC 62271-1. The maximum temperature rise of the external surface of enclosures shall not exceed the limit that makes them not touchable during the normal operation.

The equipment shall be installed in air-conditioned building rooms of the substation. The rating of GIS shall be such that it shall carry rated load even when the AC system fails with max ambient of 50 deg outside the room for 6 hours duration, calculation to prove the

Post Box: 1389, Postal Code: 132, Al Khoudh, Sultanate of Oman. Website : www.omangrid.com

Page 6 of 51

자동 하이라이트 기능

출처 문서 클릭 시,
해당 페이지로 이동하고 주요한
출처 문장을 하이라이트 표시함

A. 문서 : 하이라이트 기능

□ AI가 추출한 데이터의 정확성을 신속하게 검토하기 위해 출처문장을 문서내에 하이라이트 표시함

The screenshot shows a web application interface for AI processing. On the left, a sidebar lists various AI models and test cases, with '문서검색테스트2' currently selected. The main area displays a document titled '★ 가원_테스트/문서검색테스트2' with the question '무엇이 궁금하신가요?'. To the right, a list of extracted design data is shown, each item featuring a blue highlighted snippet of text from the document. At the bottom, there's a text input field with placeholder text '메시지를 작성하세요.' and a send button.

★ 가원_테스트/문서검색테스트2 무엇이 궁금하신가요?

2025-07

Design data 알려줘
DS_2_Pump의 Design data 알...
accessories 정보 알려줘
DS_2_Pump의 accessories 정...
DS_2_Pump의 머티리얼 정보 알...
MATERIAL 정보 알려줘
ACCESSORIES 정보 알려줘
NOZZLE & CONNECTION 데이...
COOLING WATER 정보 알려줘
COOLING WATER 정보 알려줘
S-OIL Residue Upgrading Com...

대화 기록을 선택하거나
질문을 입력해 대화를 시작해 보세요.

메시지를 작성하세요.

Finish update

DIAGPT AI Worker

카테고리 검색...

Custom AI

즐겨찾기

카테고리

API CALL TEST

PWC POC

agentGraph

가원_테스트

차트생성

쿼리 생성 테스트

구매요청

D&D_TEST1

DKBMC_SRM_구매

문서검색 테스트

문서검색테스트2

이마트 OpenAPI 에이전트 데모

카테고리 복수 선택 테스트

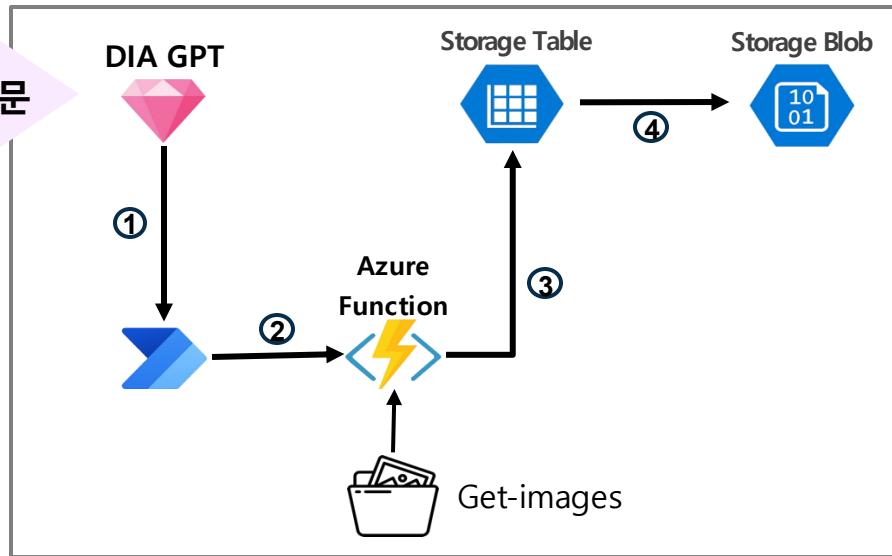
Microsoft Partner DEX CONSULTING

A. 문서 : 텍스트+이미지 출처 제시

- 문서의 각 페이지에 있는 이미지를 출처와 함께 답변으로 제공함



질문



- 사용자 질문 시 DIA에서 답변 추출
- 추출한 답변과 문서 페이지를 Azure Function에 조회
- 추출 정보, 이미지로 Table의 데이터와 확인
- 이미지 및 문서 페이지의 데이터와 Blob을 확인
- DIA의 답변, 문서 출처 등 참고하여 페이지에 해당하는 이미지를 가져와 사용자에게 답변

답변

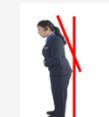
호텔 직원의 공손한 태도는 다음과 같습니다:

- 인사 자세
 - 목례(15도): 간단한 인사, 마주칠 때, 출입문 통과 시, 좁은 장소/복도에서, 동료 간 인사
 - 보통례(30도): 정중하고 일반적인 인사, 남성은 손을 양 옆으로 펴인 상태, 여성은 공수 자세
 - 정중례(45도): 진심 어린 사과나 깊은 감사를 표할 때, VIP 고객 또는 단체 손님 배웅 시
- 아이 컨택
 - 밝은 미소와 함께 아이컨택
 - 인사 시 눈높이는 무릎 정도를 바라본다
 - 마무리 시, 밝은 미소와 함께 고객과 아이컨택
- 그리팅
 - 항상 진심 어린 미소를 짓는다
 - 고객이 도움이 필요해 보이면 먼저 다가가 물어본다
 - 고객의 직접적인 요청이 없더라도 항상 주시한다
 - 고객과 아이컨택을 유지하며 소리 내어 인사한다
 - 짝다리를 짚거나 데스크에 기대지 않는다

이러한 태도들은 고객에게 따뜻하고 진심 어린 인사를 전함으로써 특급 호텔 투숙에 대한 만족감을 전달하기 위함입니다.



Result 3: 10페이지 1번째 그림



Result 4: 11페이지 1번째 그림



Result 4: 11페이지 2번째 그림



Result 6: 12페이지 1번째 그림

관련 문서:

- [★컨시어지_FINAL.pdf_Page 12-13 #](#)
- [★컨시어지_FINAL.pdf_Page 10-12 #](#)

A. 문서 : 텍스트+이미지 출처 제시

- 문서의 각 페이지에 있는 이미지를 출처와 함께 답변으로 제공함



A. 문서 : 다국어 모드 지원

□ 일반 모드는 한 카테고리 내 단일 언어 문서 시, 다국어 모드는 문서가 다양한 언어로 구성 시 적합

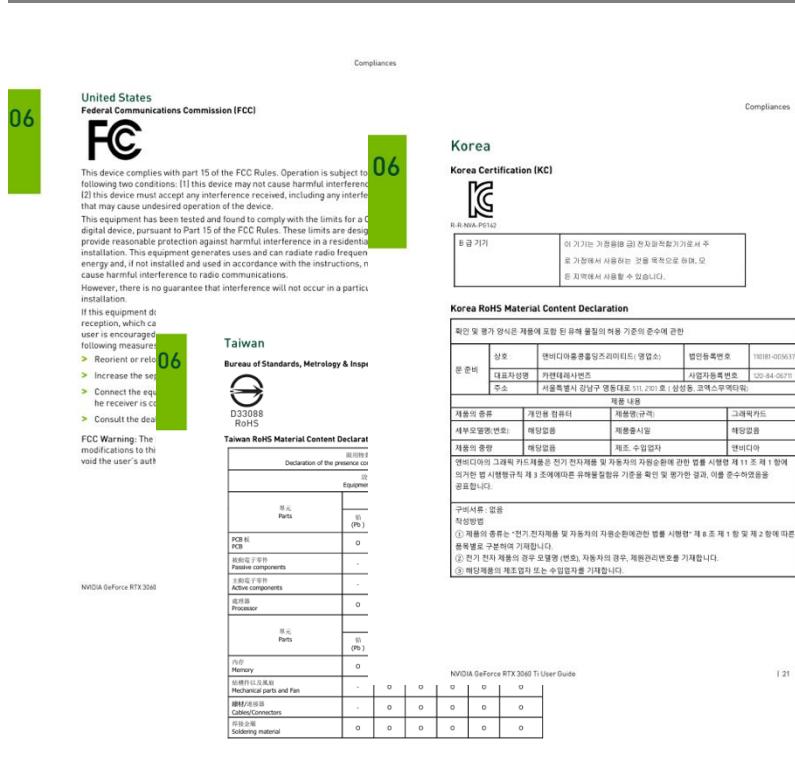
Mode	기능 요약	업로드 문서	답변	부가 설명
일반 Mode	<ul style="list-style-type: none"> - 한, 일, 영 3개 국어를 지원함 - 한, 일, 영 내에서 원문 언어와 상관 없이, 질문한 언어로 답변을 출력함 	<p>한, 일, 영 3개 중 문서 언어를 선택하여 카테고리 내에 업로드</p> 	한, 일, 영 중 질문한 언어로 답변함	<ul style="list-style-type: none"> • 언어를 카테고리화하여 업로드, 학습하므로 답변 정확도가 타 모드 대비 높음. • 키워드 기반 검색.
다국어 Mode (벡터-생성형 검색)	<ul style="list-style-type: none"> - 20개 국어를 지원함 - 20개 국어 내에서 원문 언어와 상관 없이, 질문한 언어로 답변을 출력함 	카테고리 내에서 언어 선택 없이 업로드 *	질문한 언어로 답변함	<ul style="list-style-type: none"> • 벡터 검색을 통해 입출력을 반환 함. • LLM 모델 내 유사도 기반으로 검색. • 추가 토큰 비용 발생함

*현재 Admin 포탈 내 UI로 구현되지 않아, 시범적으로 카테고리 이름 내에 "벡터-" 포함 시 활성화됨. 예시: [TTO_VEC]: 벡터-질문 유사도 검색

A. 문서 : 다국어 모드 지원

- 문서는 한국어, 영어, 일본어, 중국어 등 각 다국어로 구성됨
- 한국 문서에 없는 내용을 한국어로 질문 시에도 답변을 받을 수 있음

NVIDIA 매뉴얼



일본어 질문 - 일본어 답변

답변을 생성 중입니다. 잠시만 기다려주세요.

문서 검색 중...

NVIDIA의 그라フィックカードは、個人用コンピュータに使用されます。これらの製品は、特定の化学物質の含有率が日本工業規格JIS C 0950:2008に記載されている基準を満たしていることが確認されています。また、これらの製品は、電気電子製品および自動車のリサイクルに関する法律の施行規則第11条第1項に基づく法施行規則第3条に従って、有害物質の含有基準を確認および評価し、これを満たしていることを公表しています。

관련 문서:

- [다국어 문서_NVIDIA 매뉴얼.pdf, Page 19-21 #](#)

답변 출처: 문서 답변 (GPT-4)

한국어 질문 - 한국어 답변

답변을 생성 중입니다. 잠시만 기다려주세요.

문서 검색 중...

전자부품에 어떤 화학물질이 있는지 알려줘

전자부품, 특히 그래픽 카드에는 다음과 같은 화학물질이 포함될 수 있습니다:

- Pb (납)
- Hg (수은)
- Cd (카드뮴)
- Cr(VI) (6가 크롬)
- 다중 브로이드 연결 벤젠
- 다중 브로이드 디페닐 에테르

이러한 화학물질의 함유 상태는 제품에 따라 다르며, 일부는 제품의 안전성 및 환경규제 준수를 위해 제한될 수 있습니다.

관련 문서:

- [다국어 문서_NVIDIA 매뉴얼.pdf, Page 23 #](#)

답변 출처: 문서 답변 (GPT-4)

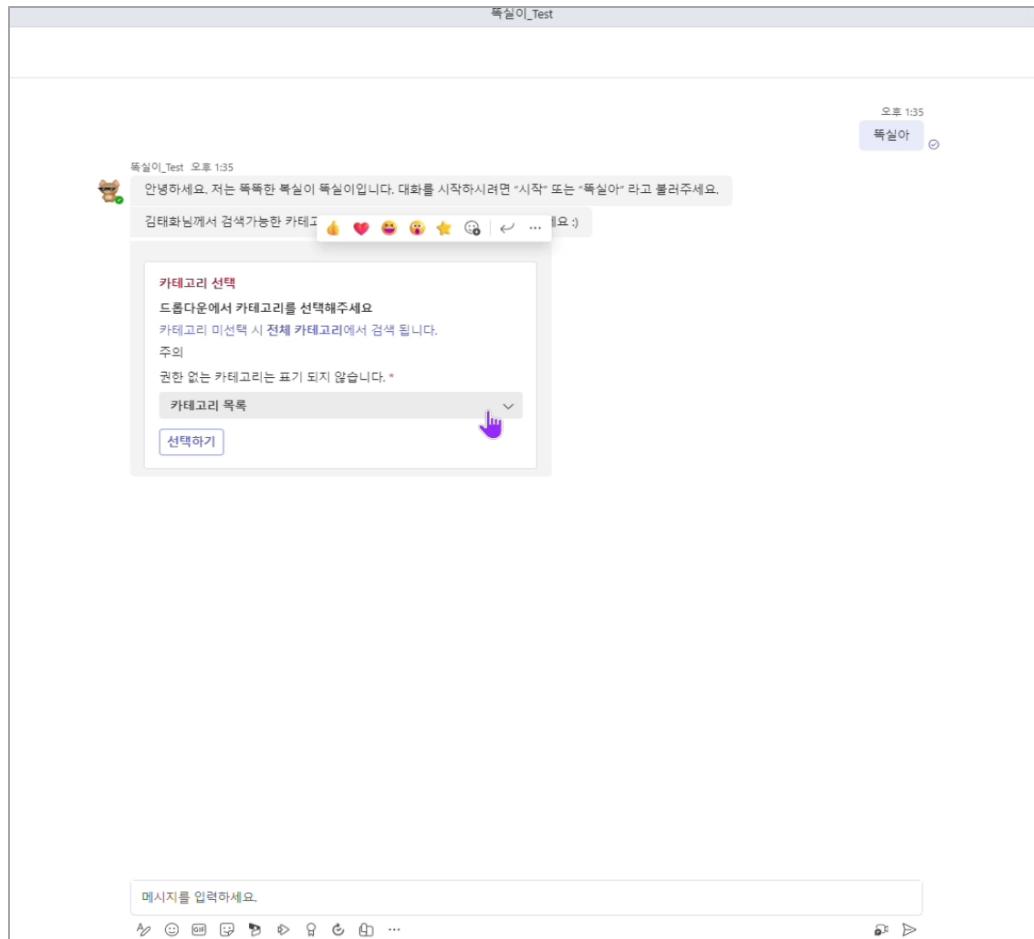
A. 문서 : 다국어 모드 동영상

- 여러 언어가 포함된 문서를 업로드 후 일본어, 한국어로 질문하여 답변의 적정성을 분석함



B. 시나리오 챗봇

□ 시나리오 챗봇 모드 선택 시 단기내 전통적인 챗봇을 대체 가능함



오후 1:36
안전책임자

일상적 자연어로 질문 가능

제2장 제1절 제15조(안전보건관리책임자)
제2장 제1절 제15조(안전보건관리책임자)

• 사업주는 사업장을 실질적으로
 해당 사업장의 다음 각 호의
 여야 한다.
1. 사업장의 산업재해 예방계획의 수립에 관한 사항
2. 제25조 및 제26조에 따른 안전보건관리규정의 작성 및 변경
에 관한 사항
3. 제29조에 따른 안전보건교육에 관한 사항
+ 자녀에게 충분한 지원과 함께 학교에서 교육하는 경우

시나리오 챗봇을 누락 및 생략 없이 답변

제2장 제1절 제15조(안전보건관리책임자)

제9장 제142조(산업안전지도사 등의 직무)

제2장 제1절 제20조(안전관리자 등의 지도·조언)

제2장 제2절 제27조(안전보건관리)

제2장 제1절 제23조(명예산업안전감독자)

최적의 답변 외 후보답변 제시, 버튼 클릭 시 제안한 답변 표시

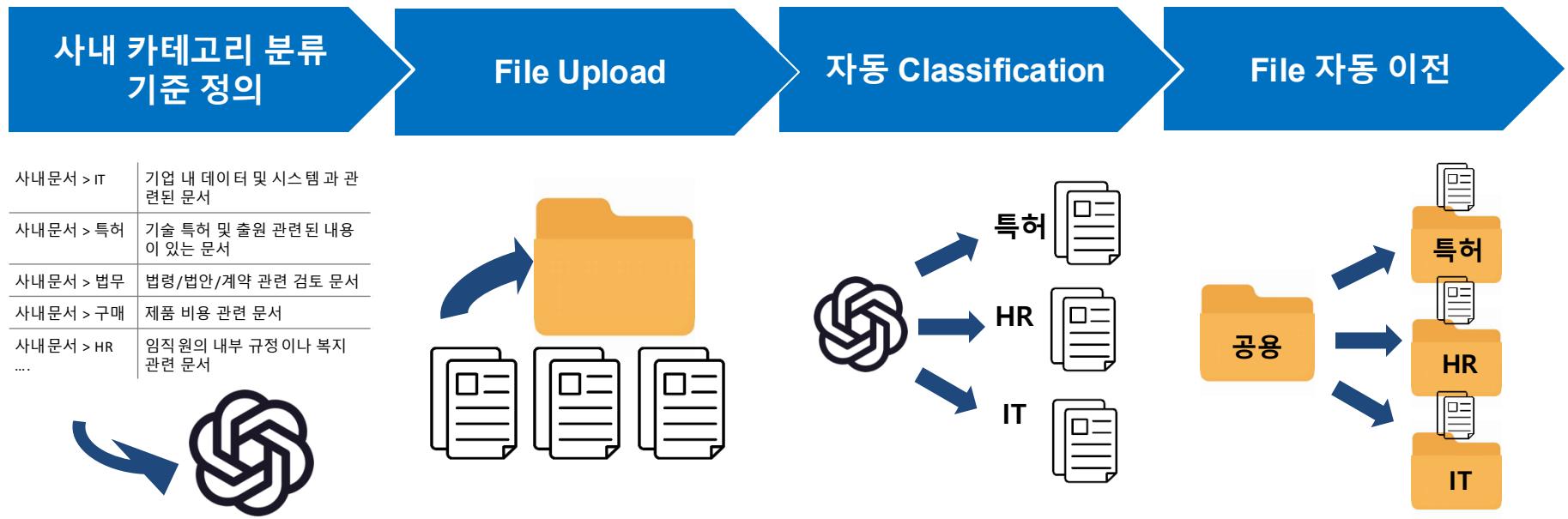
✓

산업안전 보건법 원본
산업안전보건법 원본 다운로드

답변에 하이퍼링크를 걸어 원하는 페이지로 이동

C. KMS 자동화

- 문서 내용을 DIAGPT로 자동 인식하여, KMS (문서중앙화) 콘텐츠 카테고리에 자동으로 Matching하여 자동 저장하는 기능을 제공함



- 각 카테고리별 분류 기준/ 내용 정의 시 AI가 Keyword를 인식함
- 별도 작업 없이 공용 폴더에 대상 문서 파일 단순 업로드
- 문서 내용을 OpenAI가 분석하고 Category 분류 기준과 비교분석 하여 적절한 Category Mapping
- 매핑된 카테고리 파일을 알맞은 폴더로 이동시키고 공용 폴더에 있던 파일 삭제

C. KMS 자동화

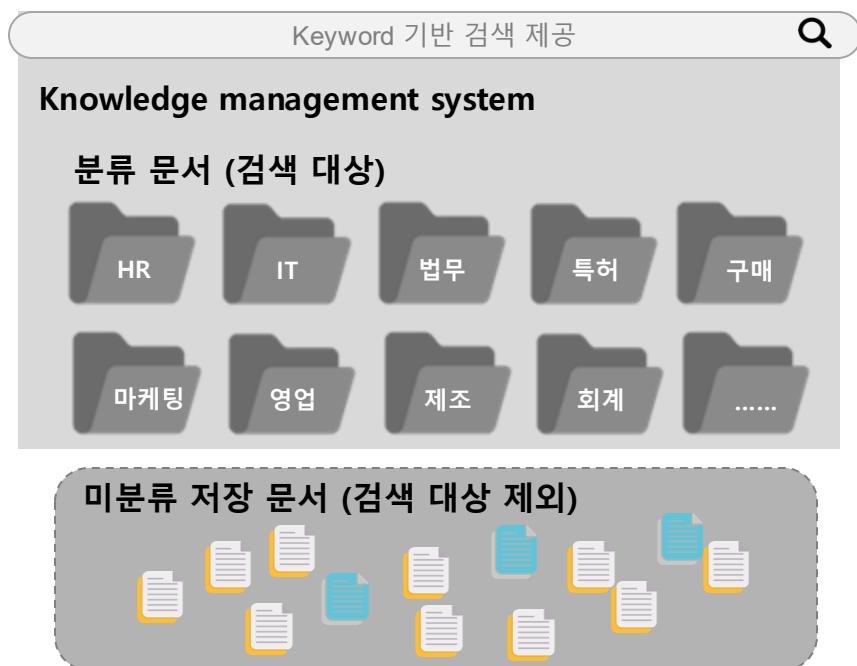
- 문서 내용을 DIAGPT로 자동 인식하여, KMS (문서중앙화) 콘텐츠 카테고리에 자동으로 Matching하여 자동 저장하는 기능을 제공함



기존 KMS 비활성화 원인

(Knowledge Management System)

- 사용자가 직접 수동으로 지식 분류/저장해야 함
- 분류되지 않은 문서는 검색 대상에서 제외됨
- Keyword 불일치 시 검색 불가



생성형 AI 연계로 KMS 활성화

생성형 AI 연계하여

지식 분류 자동화 / 맞춤형 검색 Bot 제공



KMS Chatbot 연동



자연어 & Semantic 검색 제공



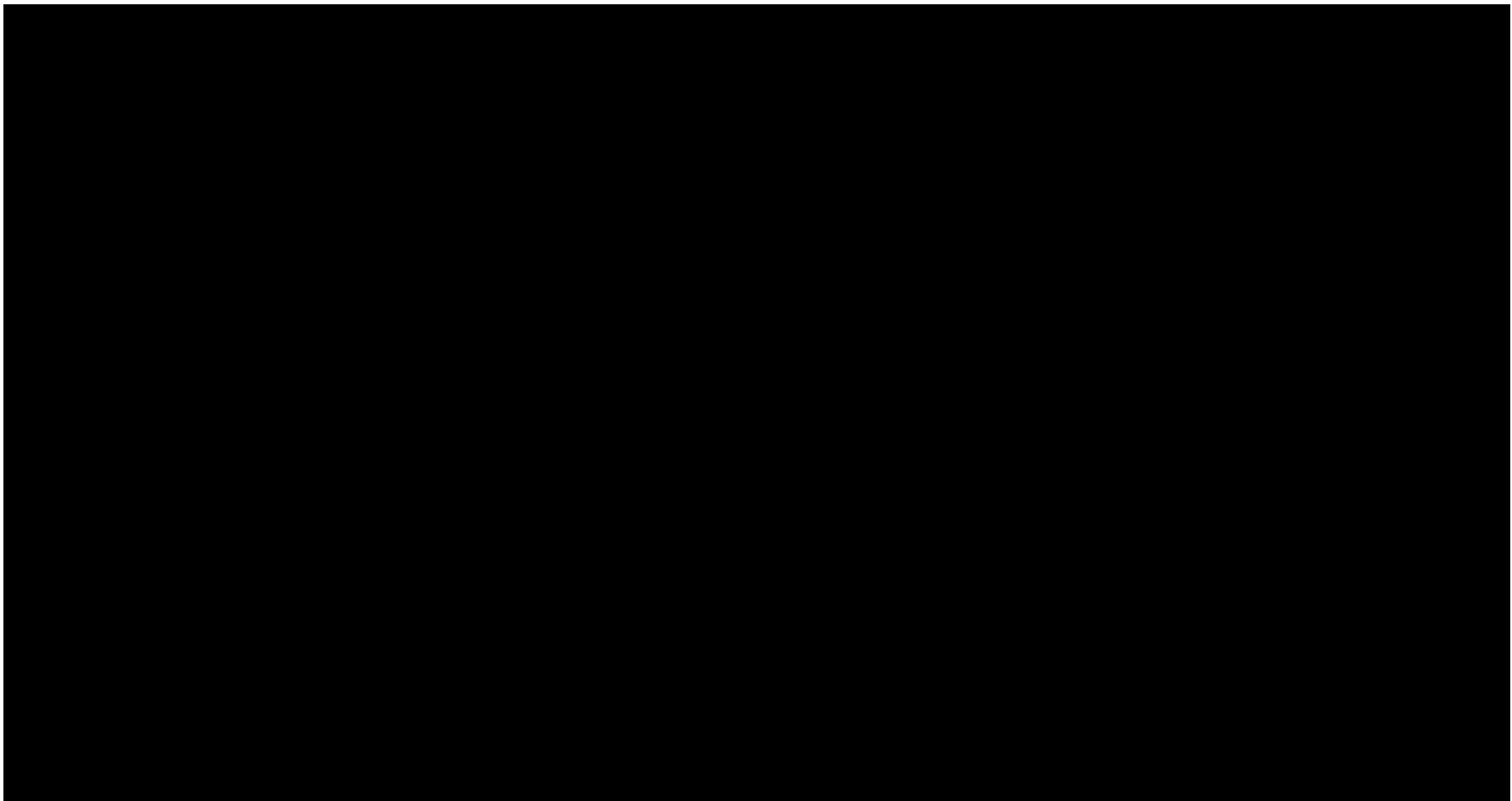
Knowledge management system

AI로 문서 분류 자동화



C. KMS 자동화

- 문서 내용을 DIAGPT로 자동 인식하여, KMS 콘텐츠 카테고리에 자동으로 Matching 하여 자동 저장하는 기능을 제공함



D. 동적 콘텐츠

- 웹사이트 내 콘텐츠 및 등록된 문서를 동적으로 인식하여 생성형 답변을 제공하며, 한국어로 제작된 웹사이트도 사용자 질문 언어에 맞게 다국어 답변 출력함



A. 학교, 회사 홈페이지 내 플로팅 형식 등으로
DIAGPT 챗봇 게재 가능
(일반 DIAGPT 웹 내에서도 동일 기능 사용 가능)

B. Agent 기능을 통해 웹사이트 내 기사, 공지 등
콘텐츠 기반으로 크롤링하여 응답함.
웹 페이지 링크를 응답의 출처로 제시함

C. 웹사이트 내 업로드된 문서 또한 감지하여,
학칙 및 공문 등 문서 내에서 응답을 제공함.
해당 문서와 페이지를 출처로 제시함.

-> 모든 응답은 다국어 Mode 답변으로, 사용자 질문
언어에 맞추어 32개 다국어 답변을 생성함

D. 동적 콘텐츠 : 웹사이트 자동 학습 Chatbot

★ 전남대_웹 페이지/웹 크롤링 테스트



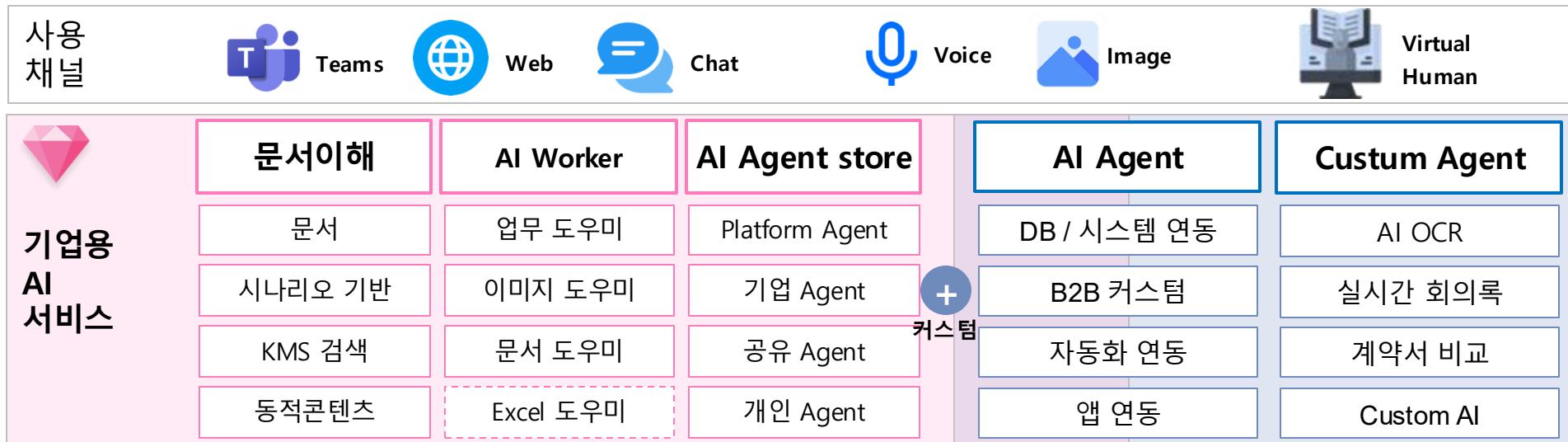
대화 기록을 선택하거나
질문을 입력해 대화를 시작해 보세요.

메시지를 작성하세요.



DIAGPT 구성도 : 지식 자산

- Microsoft Office, 한글 등 문서 외에도 동영상도 인식 가능함



관리자



DIAGPT Admin Portal : 모니터링 & 전체관리



AIP (MIP) 해제지원

LLM 모델



GPT-3.5

GPT-4.0

GPT-4-turbo

GPT-4o

GPT-4o mini

지식 자산

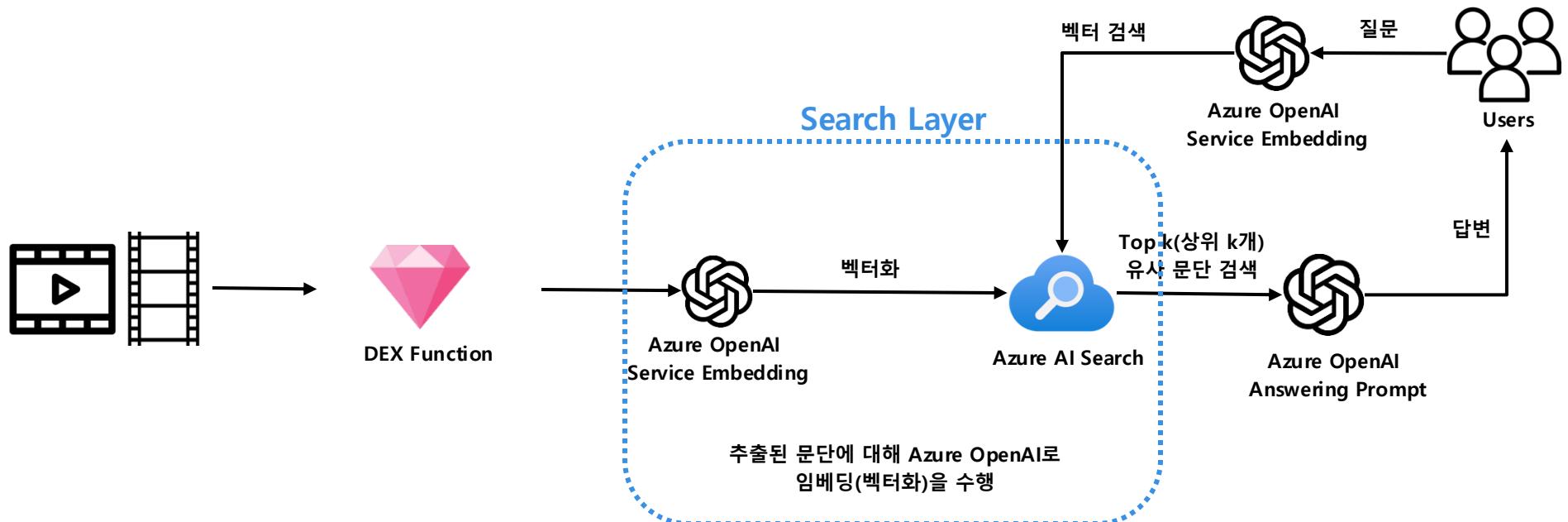


DB,
시스템



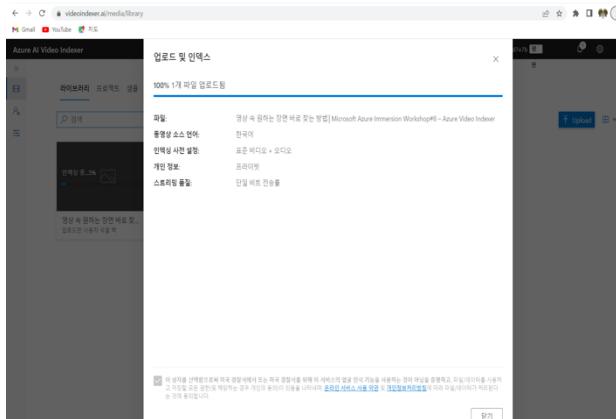
동영상 인식

- 동영상 내용을 text화 시키고, 특정 검색 조건에 맞춰 해당 동영상 장면으로 이동 가능함



동영상 인식 : 가능 대상

- 내부 저장된 동영상에 대해 대화 내용 인식, 동영상 내 이미지 인식 및 특정 장면 인식이 가능함



대화 인식

동영상 내
이미지 인식

장면 인식

- URL에서 미디어 파일을 업로드하려면
미디어 파일에 공개적 접근 가능한 URL 필요
- 파일이 Azure 저장소 계정에 호스팅 되어 있는
경우, SAS 토큰 URL을 생성하고 입력란에 붙여
넣음
- YouTube 등 스트리밍 서비스의 URL은 불가

- 음성을 인식해 자동으로 트랜스크립션, 언어 식별,
다자간 화자 분리를 수행
- 50개 이상의 언어로 음성 텍스트화 및 번역이 가능

- OCR과 객체 및 라벨 감지 기능을 탑재해, 영상 속
이미지에서 텍스트, 사물(예: 자동차, 가방), 행동(예:
달리기) 등을 식별
- 얼굴 감지, 피부색/의복 분석 등 사람 관련 시각 정보
추출 가능

- 영상의 변화 지점을 자동으로 감지하여 장면(Scene)
과 샷(Shot)을 구분
- 흑백 프레임 감지, 키프레임 추출, 촬영 유형(와이드,
클로즈업 등) 분류 기능도 제공하여, 편집 및 하이라이트
자동 생성에 유용

동영상 인식 : 인식 대상

- 자연어 질의 시 해당 화면으로 이동 가능함



동영상 인식 : 예시 동영상

- 동영상 내용을 Text화 시키며, 자연어 질의 시 답변 및 해당 화면으로 이동 가능함

The screenshot shows the DEX application's file management screen. On the left, there is a sidebar with various administrative and operational tabs: 김태화 (Profile), Admin, 권한관리 (Permission Management), 금칙어관리 (Prohibited Word Management), QA관리 (QA Management), AI 설정 (AI Settings), 카테고리관리 (Category Management), 파일관리 (File Management), 토글관리 (Toggle Management), 검색옵션설정 (Search Option Setting), Agent 관리 (Agent Management), and Agent 기능 관리 (Agent Function Management). The '파일관리' tab is currently selected and highlighted in blue.

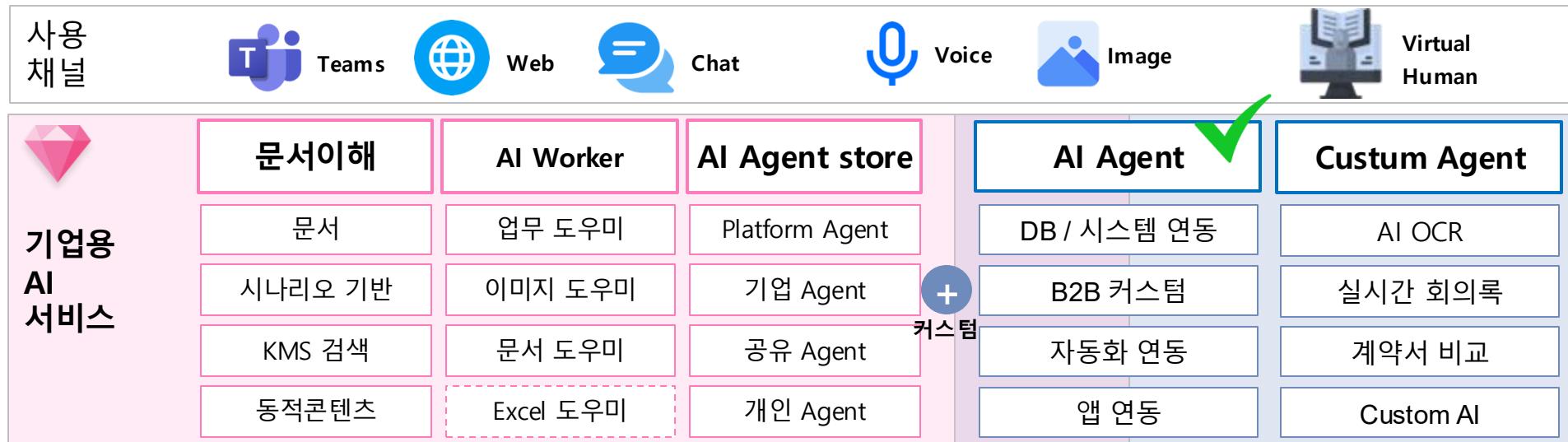
The main area is titled '파일관리' (File Management) and displays a table of uploaded files. The columns are '파일명' (File Name), '카테고리' (Category), '업로드 일시' (Upload Time), and '인덱스 여부' (Index Status). Each row contains a file name, its category (e.g., GS 엔텍 > Att_A,B,D), the upload time (e.g., 2024년 9월 19일 17시 01분), and a green button labeled '생성완료' (Completed Generation) with a circular icon and a trash bin icon.

A large watermark text '미리 만들어 둔 카테고리에 동영상을 업로드 하겠습니다.' (I will upload the video to the pre-made category.) is overlaid at the bottom center of the screen.

파일명	카테고리	업로드 일시	인덱스 여부
3-12-10 Pressure Vessels Low Alloy Steel.pdf	GS 엔텍 > Att_A,B,D	2024년 9월 19일 17시 01분	
3-15-8 Pressure Vessels Austenitic Steel.pdf	GS 엔텍 > Att_A,B,D	2024년 9월 19일 17시 01분	
3-13-8 Pressure Vessels High Nickel Nonferrous Alloy.pdf	GS 엔텍 > Att_A,B,D	2024년 9월 19일 17시 01분	
LCES-F313_Standard_Drawings_for_Equipment.pdf	GS 엔텍 > Att_A,B,D	2024년 9월 19일 17시 01분	
LCES-F307_Specification_for_Tower_Trays_Baffle_and_Pans.pdf	GS 엔텍 > Att_A,B,D	2024년 9월 19일 17시 01분	
PR-CO-QA-001 QAQC Procedure_Rev.0.pdf	GS 엔텍 > Att_A,B,D	2024년 9월 19일 17시 01분	
LCES-F301_General_Requirements_in_Equipment_Installation.pdf	GS 엔텍 > Att_A,B,D	2024년 9월 19일 17시 01분	
3-11-10 Pressure Vessels Carbon Steel.pdf	GS 엔텍 > Att_A,B,D	2024년 9월 19일 17시 01분	
LCES-F302_Specification_for_Pressure_Vessels_Reactors_Towers_and_Drums.pdf	GS 엔텍 > Att_A,B,D	2024년 9월 19일 17시 01분	
3-26-8 Vessel Internals of Chrome and Stainless Steel.pdf	GS 엔텍 > Att_A,B,D	2024년 9월 19일 17시 01분	

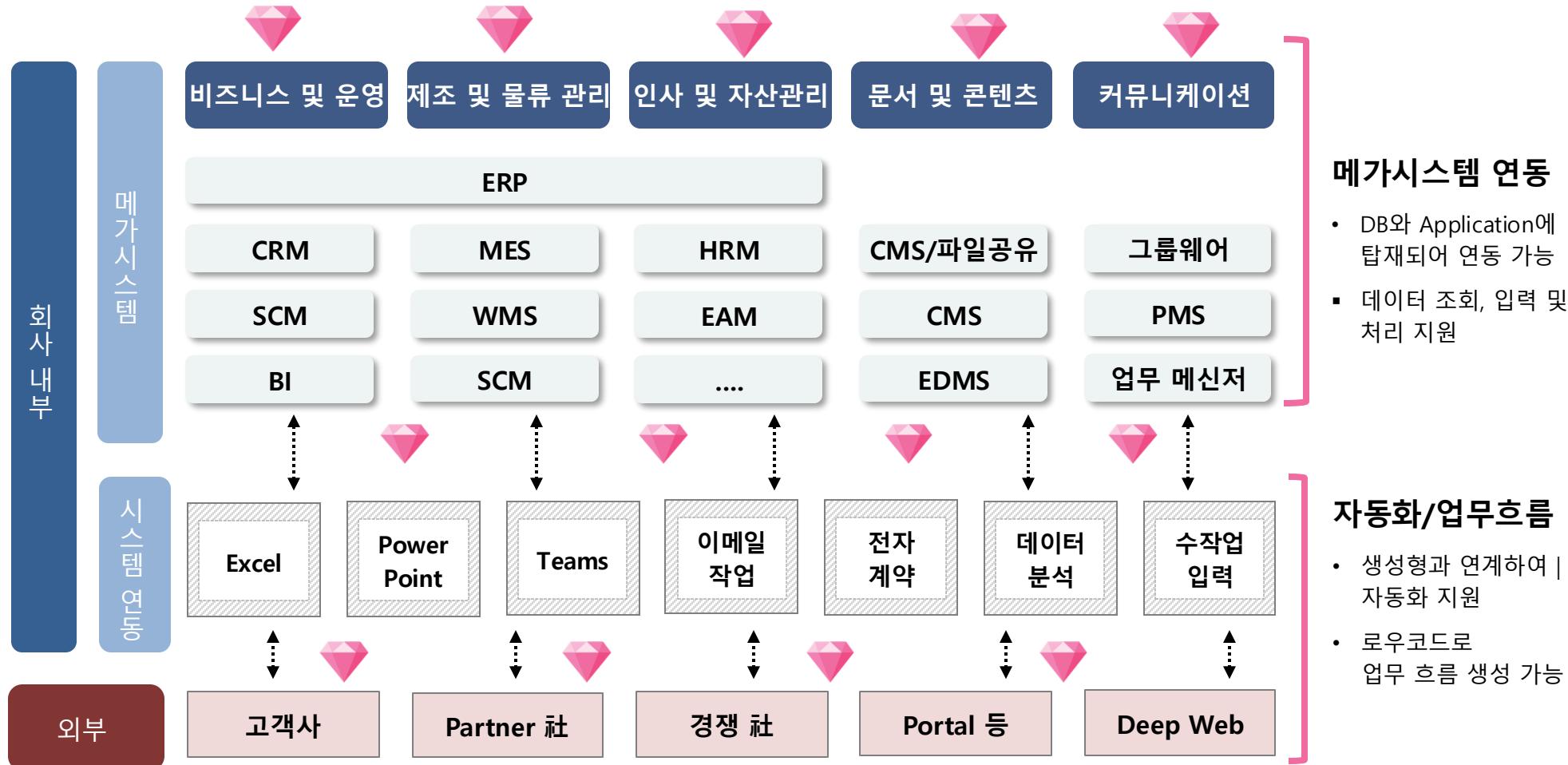
DIAGPT 구성도 : AI Agent 플랫폼

- 문서 이해와 더불어 DB & 시스템 연동이 가능한 AI Agent 플랫폼을 제공 중임



AI Agent 플랫폼

- Agent 플랫폼은 DB, SAP, Salesforce 등의 Application과 연동되며
사내 시스템간의 연동, 외부 자료와의 연동 등을 지원하는 자동화 및 Work Flow 기능 제공함



AI 자동화 단계

□ 기업 내 자동화 도입은 RPA 기반의 단순 반복형 자동화에서 Gen AI 기반의 지능형 자동화로 발전함



AI 자동화 단계 : AI Agent

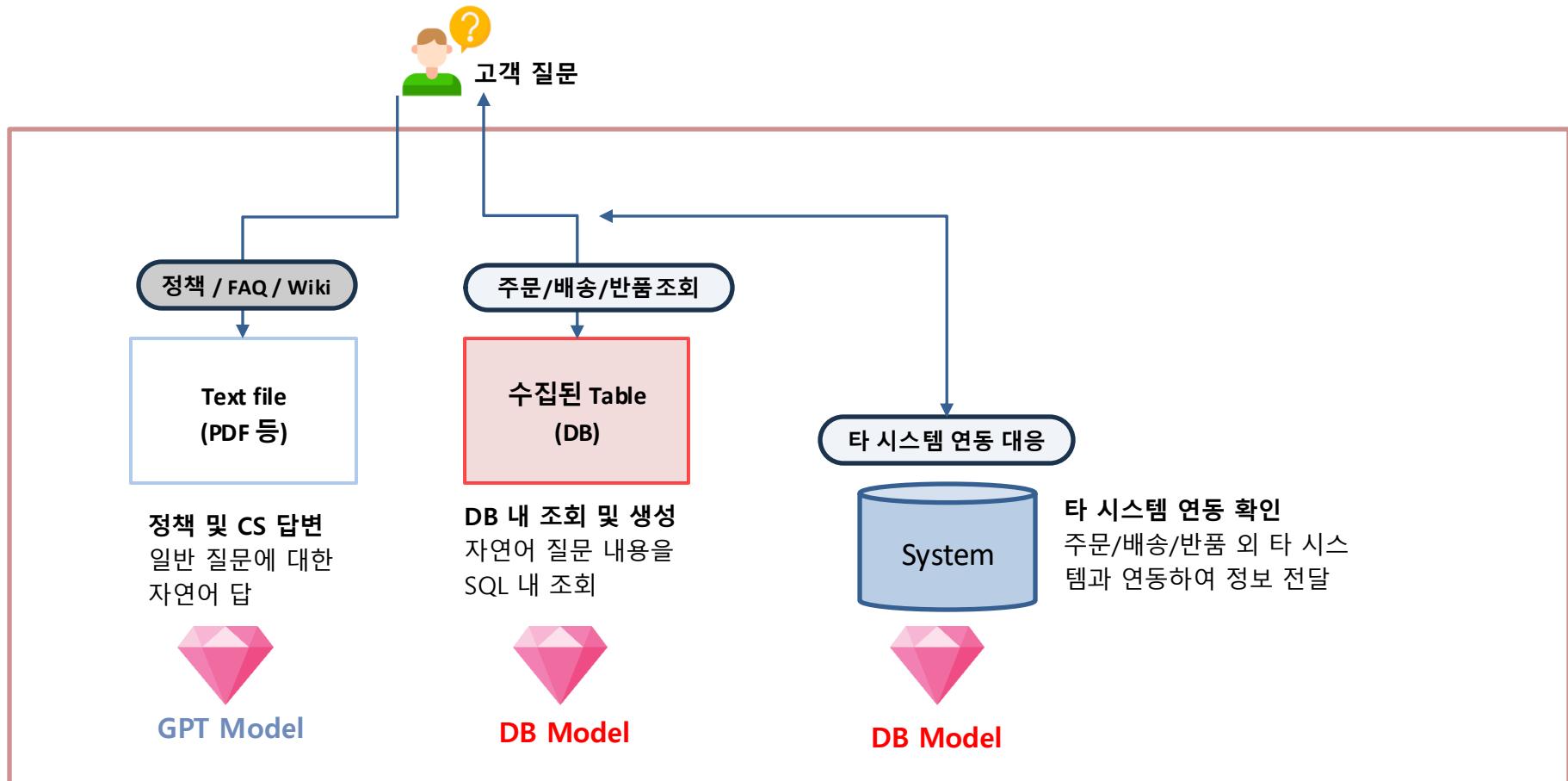
- 이미지, 음성, 고급 LLM 솔루션 등 AI 분야에서 획기적 발전 중이며 개인화를 통한 기업 최적화 솔루션 방향으로 진화 중임



<https://www.accenture.com/content/dam/accenture/final/accenture-com/document-3/Accenture-Tech-Vision-2025.pdf>

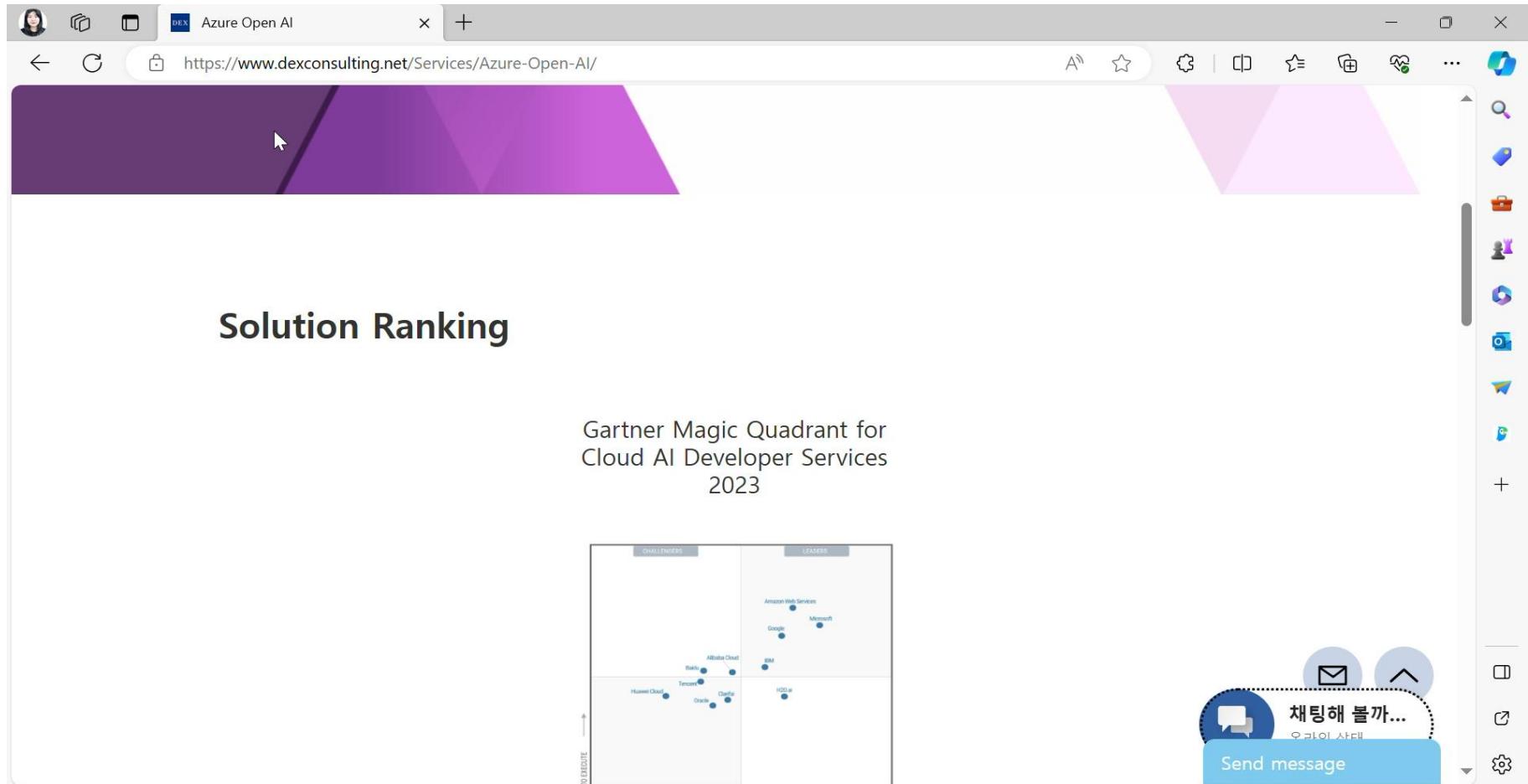
A. DB 연동

- 질문을 이해하여 문서 또는 DB를 선택하여 답변 제공이 가능함



A. DB 연동 : 영상

- 보상 등 정책을 문의하며 정책서를, 주문 번호를 문의하면 DB 조회 가능함



B. Application 연동 : Salesforce

- 세일즈포스와 Knowledge를 연동하여 고객 응대에 다국어로 답변 가능함

The screenshot shows the DK BMC Service Console interface. At the top, there's a navigation bar with tabs like 'Service Console', 'Cases', and several open tabs for different cases. A search bar is also present.

The main area displays a customer profile for '김 유성' (Kim Yuseong) with contact information: phone number 01046234644 and email yuseong.kim@dkbmc.com. There's also a 'Recent Purchase History' section showing items like an air conditioner and a bookshelf.

In the center, there's a 'Case' detail view for case number 00001318, categorized as '구매' (Purchase) with medium priority. The status is '진행중' (In Progress) and can be marked as complete. Below this is a 'Contact Details' section with fields for Name, Evaluation, Membership, Email, Rating, Origin, Mobile, and Mailing Address.

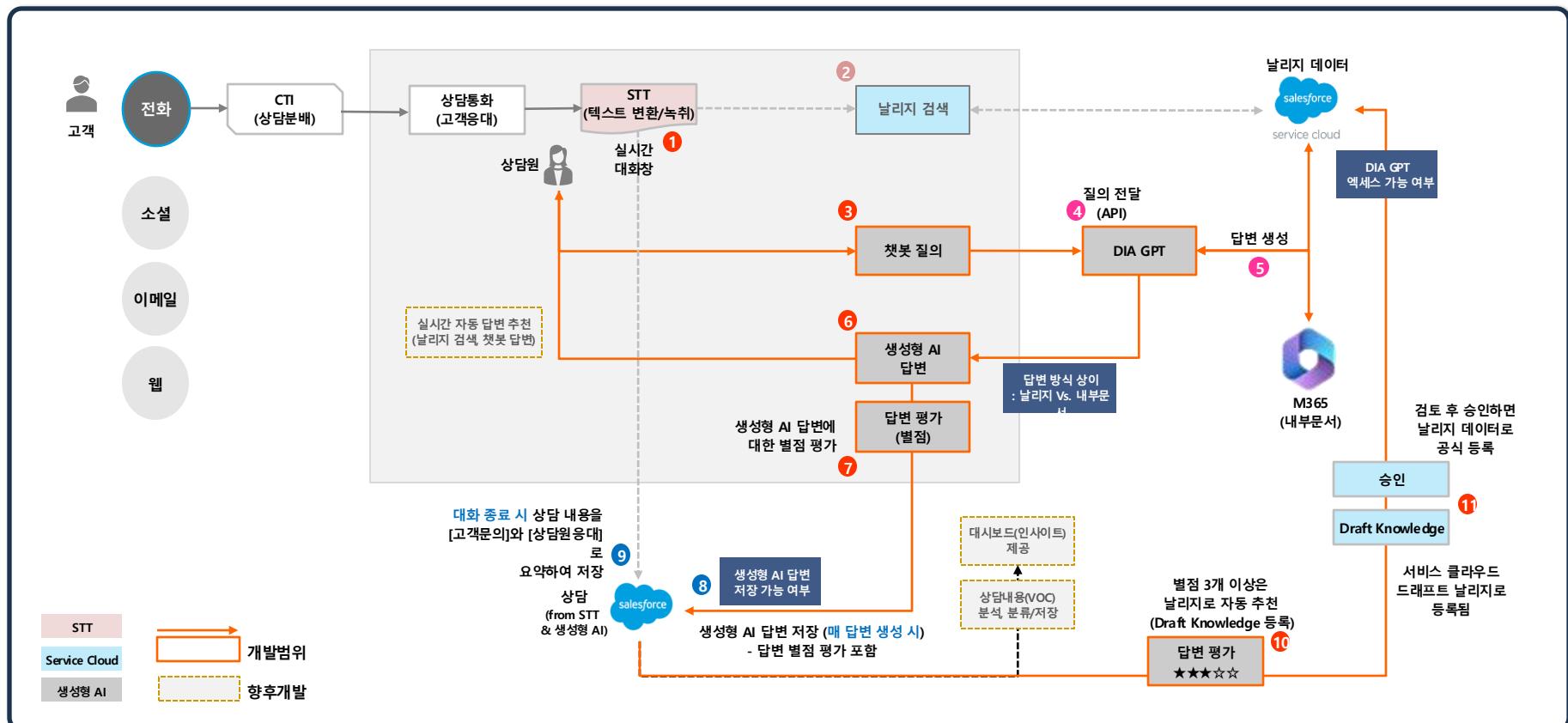
To the right, a 'STT Copilot' chatbot window is open. It shows a message from 'DKBMC 챗봇' (DKBMC Chatbot) asking if the user is new. The user responds with '안녕하세요, 저는 똑살이의 형제 DKBMC_챗봇입니다. 대화를 시작하시려면 "시작" 또는 "디케이"라고 불러주세요.' (Hello, I am the brother of Eoksal-eo, DKBMC_챗봇. Please start the conversation by saying "Start" or "Dikei"). The chatbot also mentions it's waiting for a category selection.

At the bottom, a banner states: '에어컨 서비스 회사의 챗봇에게 에어컨 청소 방법을 질문하는 시나리오입니다' (A scenario where you ask the air conditioner service company's chatbot about air conditioner cleaning methods).

At the very bottom, there's a footer with links for Phone, Omni-Channel (Offline), Notes, History, Guide, and Macros.

B. Application 연동 : Salesforce

- Case(사례) 접수 → STT 활용 상담 → 날리지 또는 챗봇 질의 → 생성형 AI 답변 생성 → 챗봇 답변 제시 → 챗봇 답변 평가 → 상담내용 저장 → 날리지 추천/등록

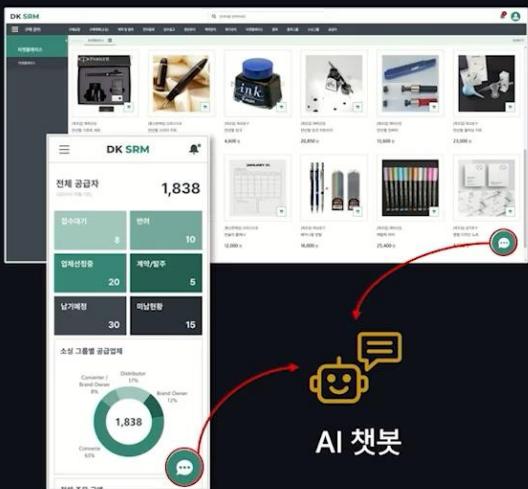


B. Application 연동 : Salesforce

- Lightning Platform으로 구축된 SRM(System resource management) 내 DIAGPT를 탑재하여 통합적 경험 제공

소통과 협업 중심의 SRM, 우수한 성능과 유연한 Salesforce Platform을 만나다!

6. AI를 통한 업무 생산성 향상



생성형 AI를 통한 공급사/제품 분석 제공

- 생성형 AI 기술을 접목하여 자연어 질의를 통한 데이터 분석, 예측, 콘텐츠 생성이 가능

업무 개선 효과

- 사용자에게 맞춤화된 제안과 정보 제공
- 리스크 또는 기회의 감지 및 예측
- 전략적 의사결정에 도움



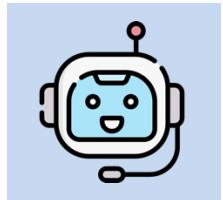
김진수

DK BMC 솔루션 엔지니어

세일즈포스 솔루션 엔지니어

B. Application 연동 : SAP와 시너지

□ SAP와 DIAGPT 결합 시 경쟁사 대비 차별화된 Value 가능함



자연어 처리 (NLP) 챗봇

- 고객 이메일 비정형 텍스트 처리
- 백오피스 사용자 쿼리 이해
- 자동 요약 등을 지원하는 챗봇 제공



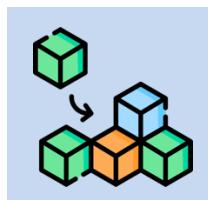
이미지 인식

- 텍스트 및 개체와 같은 시각적 데이터를 인식, 분석하고 검색이나 편집 가능하게 렌더링



Agent

- 보고서 자동 생성, 문서 배포, 고객 및 직원 정보 데이터 관리
- 내부 지식 및 타시스템과 연동하여 작동 가능



SAP 각 모듈간 안정적 연동

- 다양한 소스의 데이터, 문서 등을 생성형 AI로 통합하여 통합적 프로세스 개선 가능
- 벡터 데이터를 다른 구조화된 비즈니스 데이터와 함께 저장

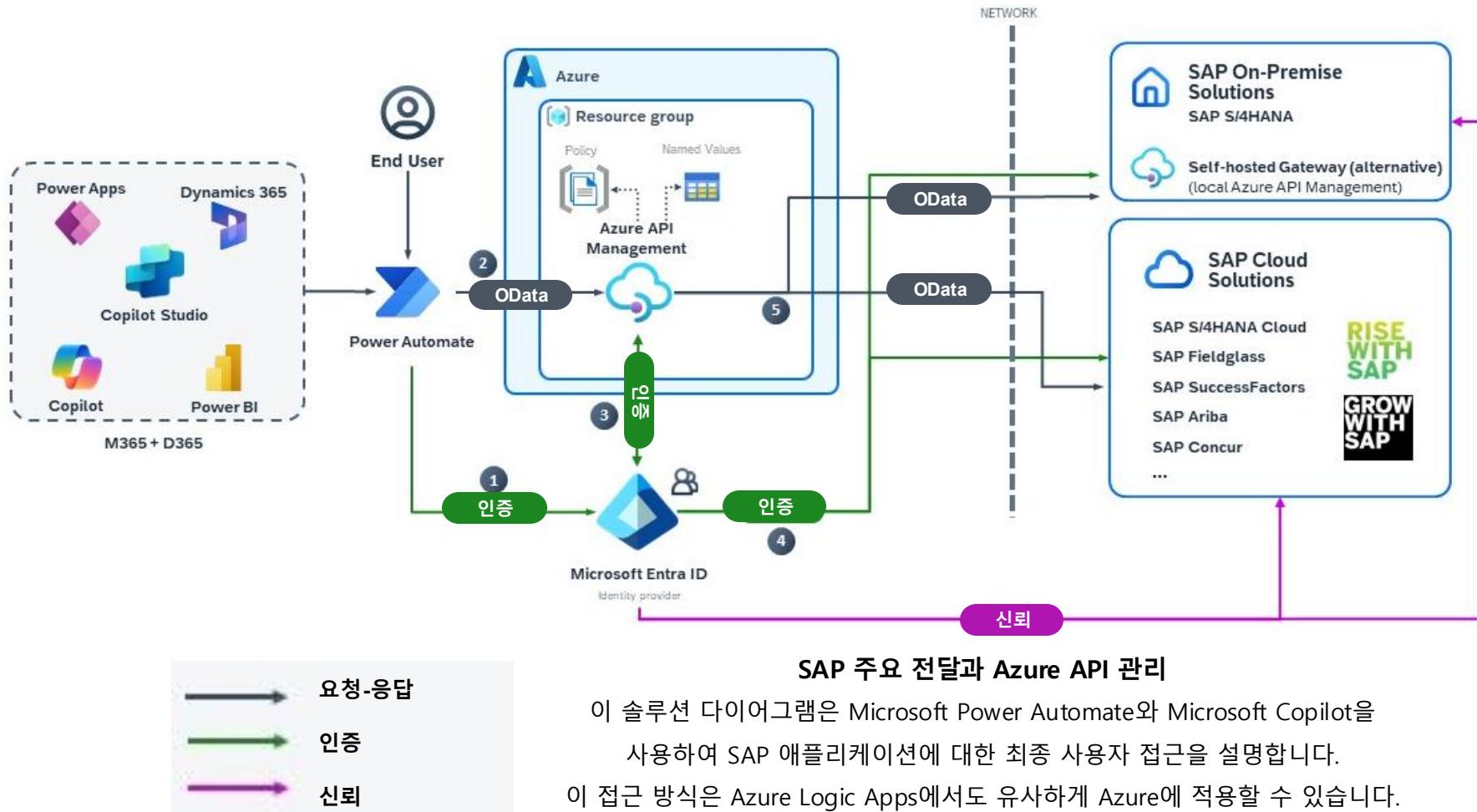


통합된 사용자 경험

- LLM과 odata, RFC 연계를 통해 SAP 모듈과 안전적 연계
- 조회, 입력 처리 및 분석 등을 SSO 환경 내에서 지원 가능함

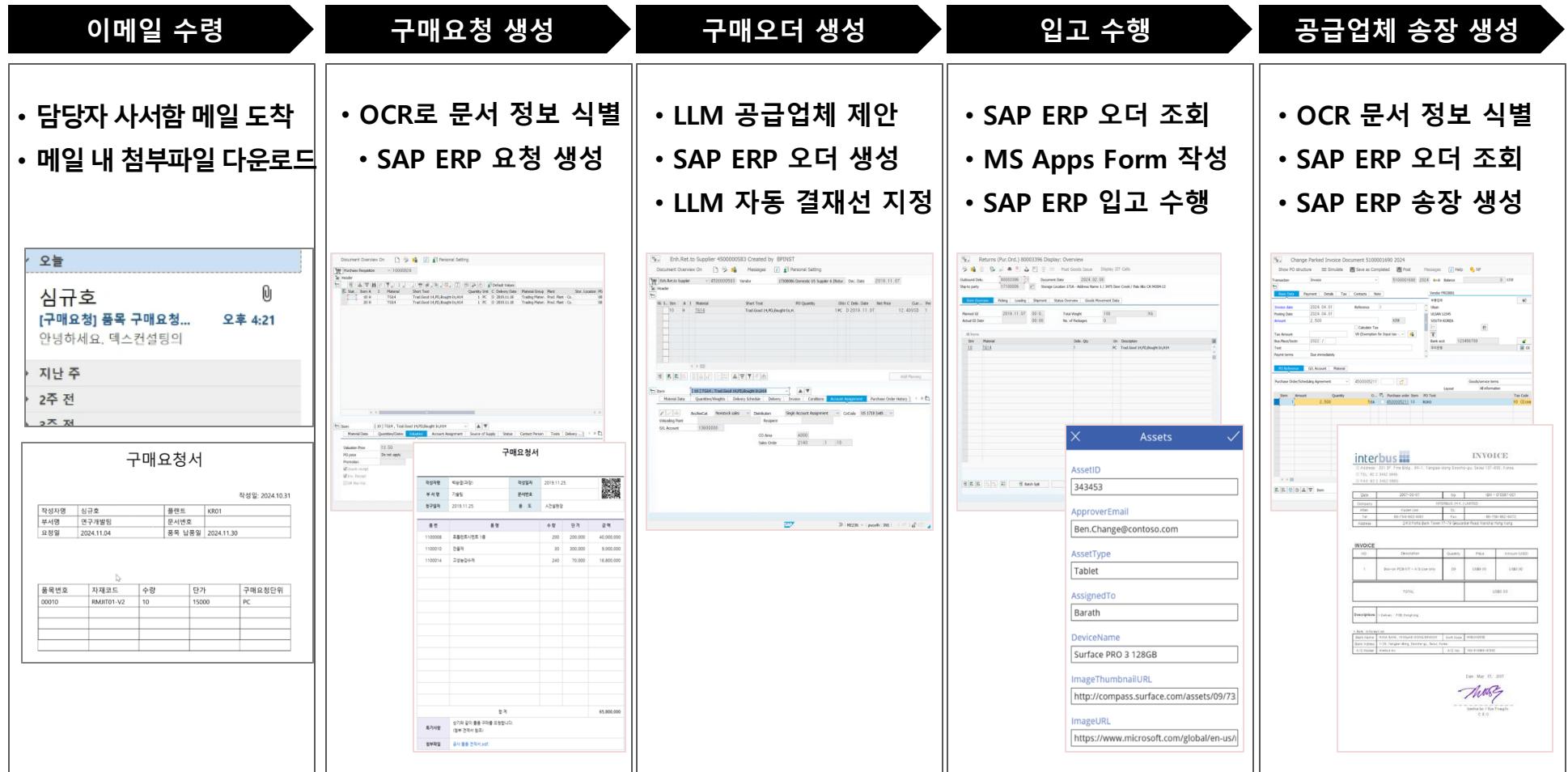
B. Application 연동 : SAP SSO 지원

- M365 를 사용하기 위한 계정으로 SAP SSO 연동이 가능하므로, 권한 관리 및 보안 관리에서 탁월한 편의성/안전성을 보장함



B. Application 연동 : SAP

- 국내 1위 SAP 컨설팅, 개발 업체인 PWC와 DIAGPT와 SAP 연동 시나리오 개발
- 이메일로 들어온 구매 요청을 식별하여 자동으로 주문 생성하고, 송장 생성하는 과정을 자동화

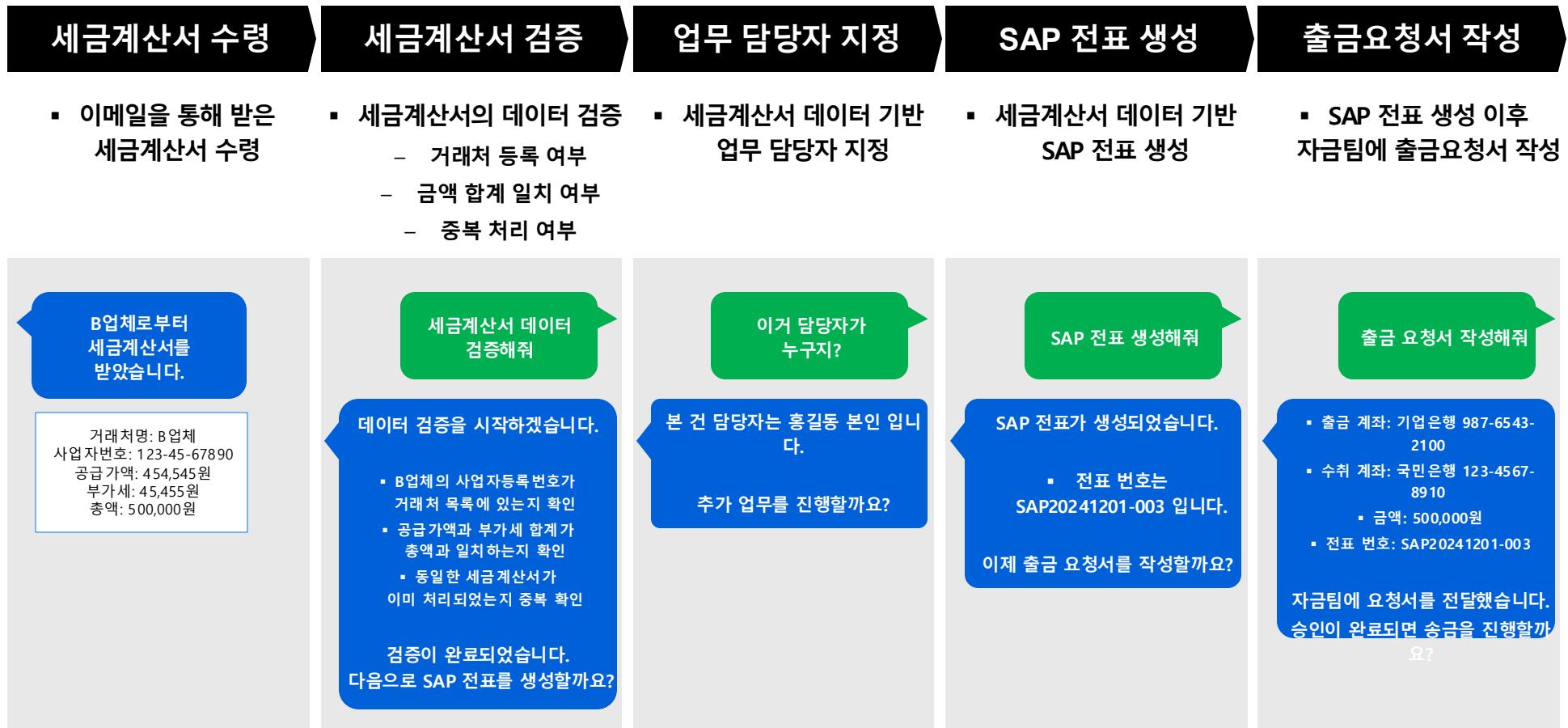


B. Application 연동 : SAP

- DIAGPT를 통해 SAP 및 연계 시스템의 통합이 가능함

B. Application 연동 : SAP

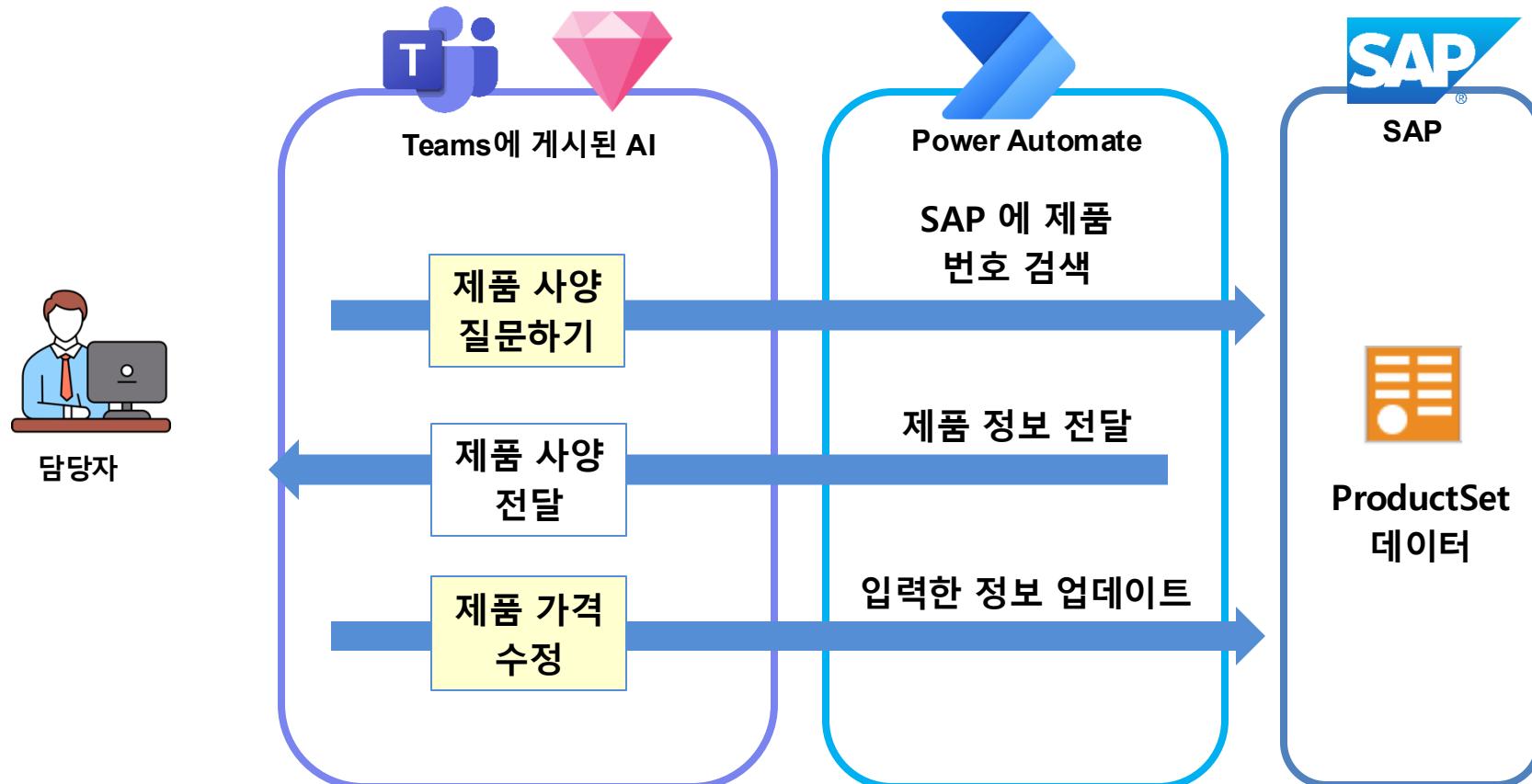
□ AI Agent를 통해 세금계산서를 수령해서 매입정산 업무를 자율적으로 처리하고 SAP 전표를 생성하는 시나리오



B. Application 연동 : SAP

- DIAGPT를 통해 SAP 내 판매 제품 정보를 질문하고, 제품의 사양이나 가격정보를 업데이트 가능함

제품 가격 업데이트 시나리오



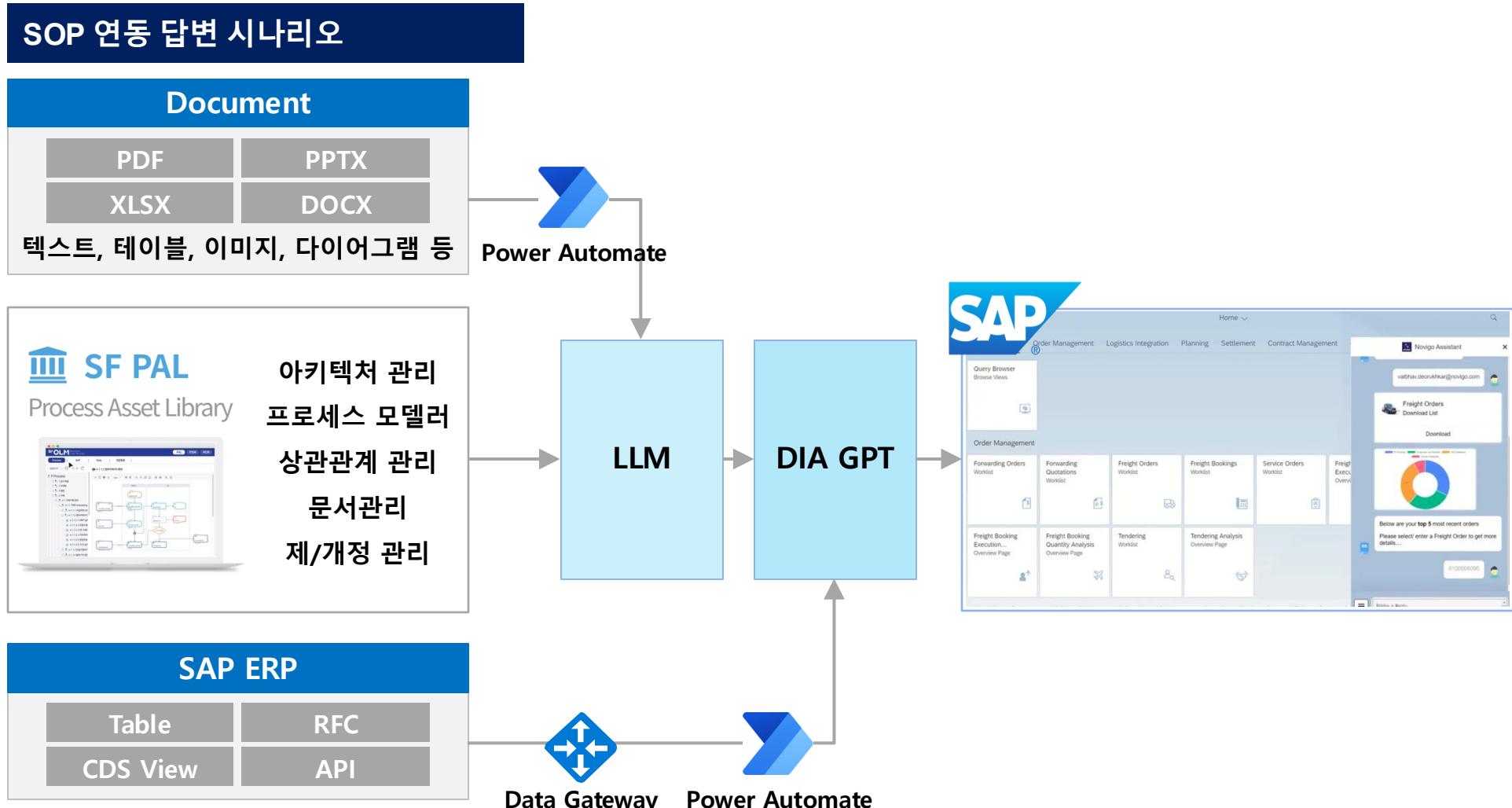
B. Application 연동 : SAP

- SAP 에 접속하지 않고도 팀즈에서 제품을 검색하고, 정보를 업데이트 할 수 있음

팀즈에서 **SAP** 연동 코파일럿 사용하기

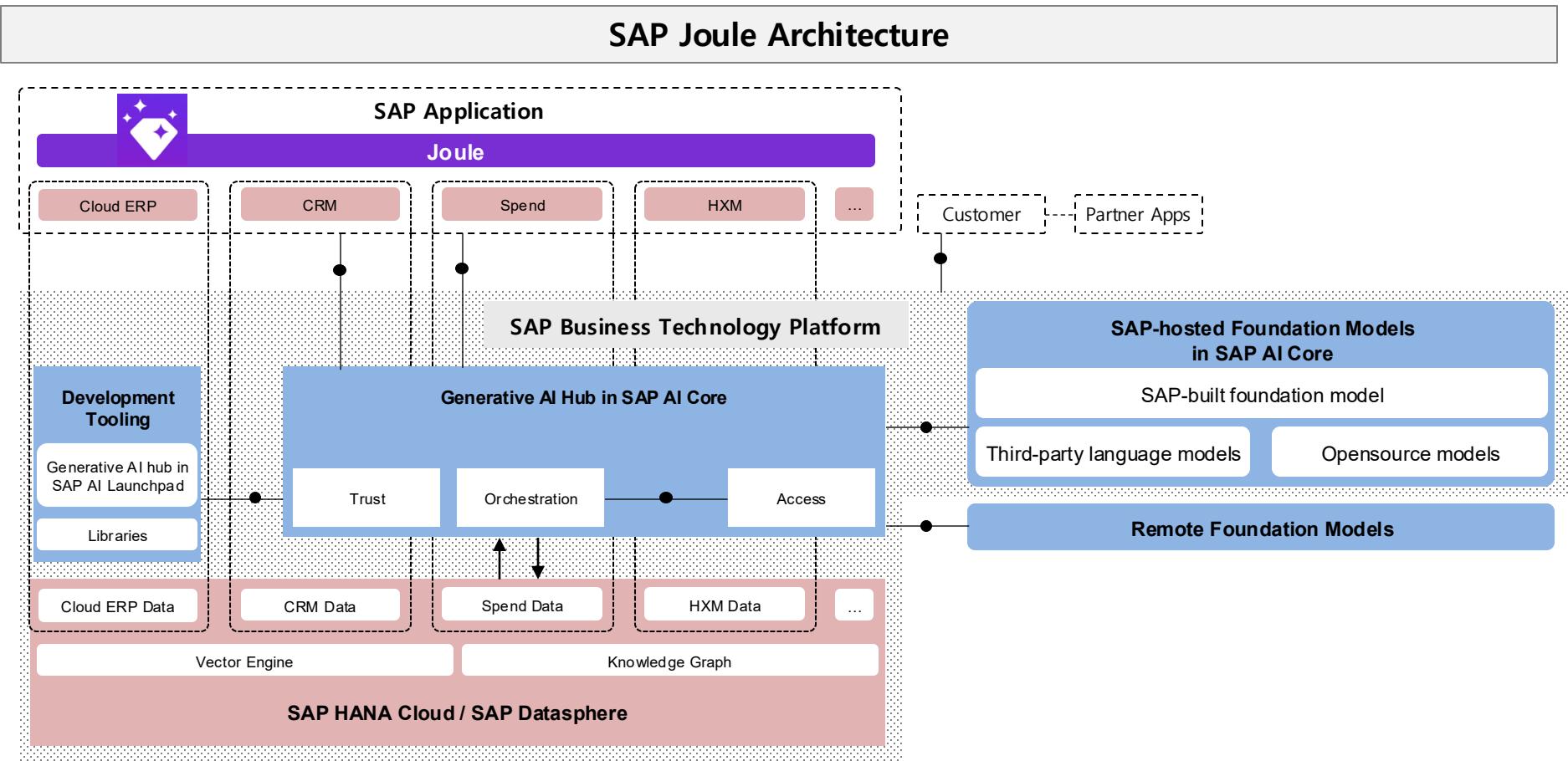
B. Application 연동 : SAP와 문서 및 지식 동시 지원

- 내부 업무용 문서와 SF PAL과 연동하여 SAP 내 챗봇을 통해 통합적 답변이 가능함



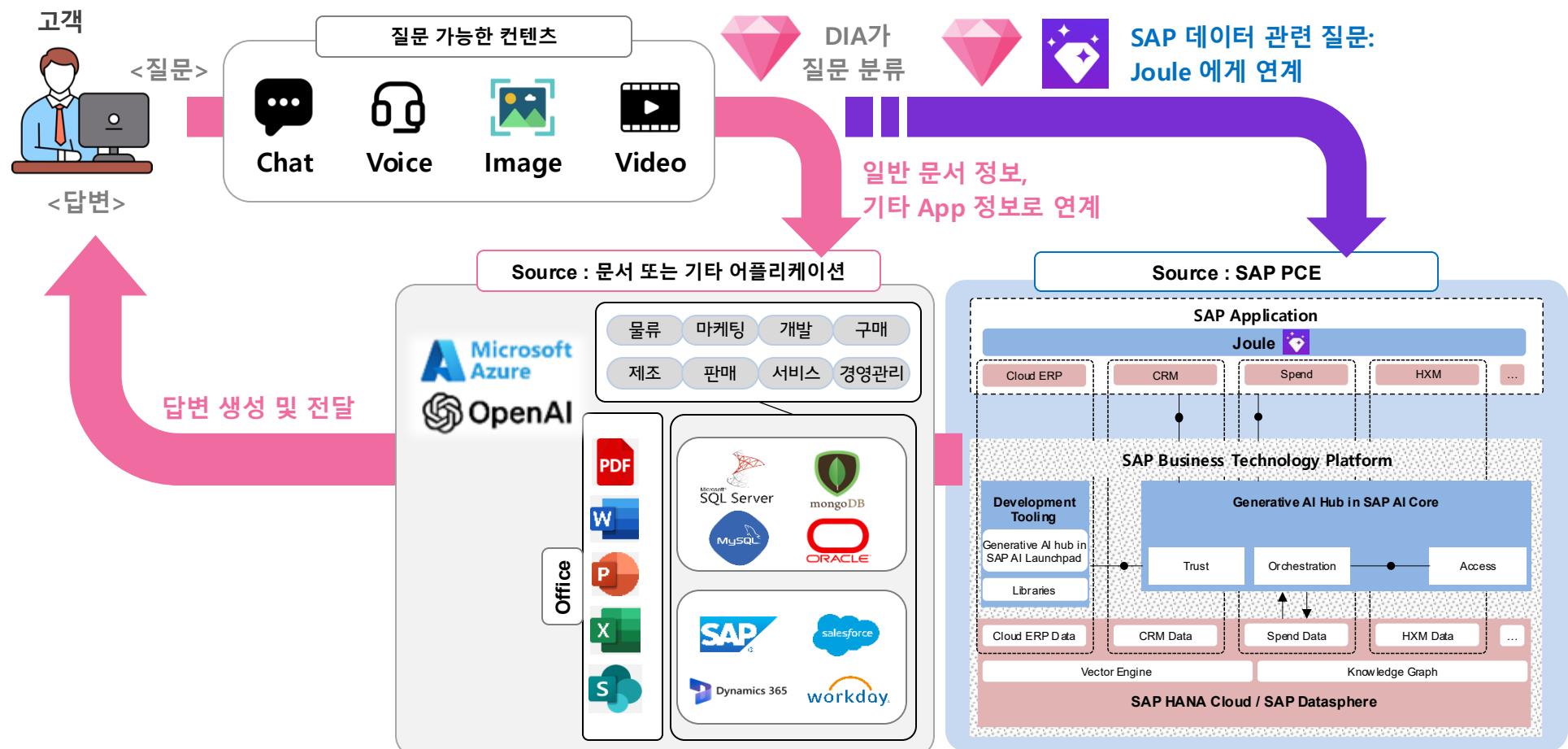
B. Application 연동 : SAP Joule

- Joule은 SAP에 특화된 생성형 AI 솔루션으로, SAP 내 정보를 통합 검색, 요약해주는 코파일럿임



B. Application 연동 : SAP Joule

- SAP 영역은 Joule 연동하고, 타시스템, 문서 등은 DIAGPT를 통해 연동하여 SAP를 AI기반 지능화, 자동화 중심화 시키며 모바일 영역에서는 음성, 이미지 및 동영상 등을 지원함



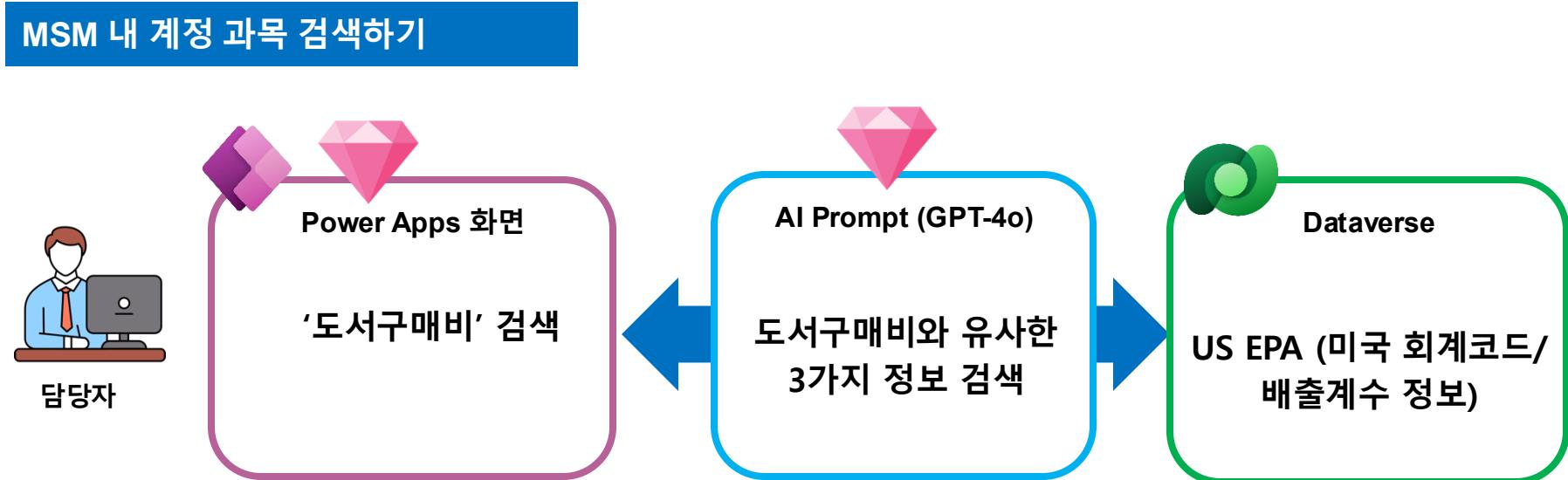
B. Application 연동 : SAP FAQ

- DIAGPT는 SAP Connector를 통해 별도의 Vector 없이 곧장 SAP와 연동하여 조회, 입력, 프로세스 진행까지 가능하며, SAP 밖에 있는 문서, 시스템과도 통합하여 답변 가능함

	DEX	타사
SAP 데이터를 D/L 후 별도 DB로 이전	동일 데이터를 타 데이터베이스로 이전 불필요 <ul style="list-style-type: none">• SAP 커넥터를 통해 직접 연동하여 데이터 호출하는 구조• connector는 SAP Odata, RFC를 통해 만들 수 있음	정해진 시간에 SAP 데이터 D/L 후 Vector DB에 업로드 <ul style="list-style-type: none">• 대부분 LLM 모델 중심의 아키텍처로 인해 연동 모듈은 제한적
SAP Data를 Vector화 필요성	Vector화 시킬 필요가 없음 <ul style="list-style-type: none">• SAP와 직접 연동하므로 벡터화가 불필요하며 SAP 데이터를 정확하고 할루시네이션 없이 답변 가능	Vector화 필요 <ul style="list-style-type: none">• Vector DB 내 정보를 벡터화가 필요
SAP 데이터 조회, 입력 및 처리 가능	조회, 입력 및 프로세스 진행까지 가능 <ul style="list-style-type: none">• Connector를 통해 조회, 입력, 프로세스 진행이 가능하며 글로벌컨설팅펌과 실증함	조회까지만 가능 <ul style="list-style-type: none">• SAP 데이터를 다운로드 받아 LLM 업체의 클라우드에 업로드할 경우 조회만 가능• 다운로드 받은 후 시간 경과 시 실시간 데이터는 아님
SAP와 문서, 타시스템과 연동하여 답변 가능	통합적 답변이 가능 <ul style="list-style-type: none">• 사용자의 질문을 자동으로 분기하여 SAP 질문은 SAP로 전달하고, 문서관련 질문은 문서로 전달 가능	단방향 질문만 가능 <ul style="list-style-type: none">• Vector DB 또는 문서 중 택일하여 질문 가능

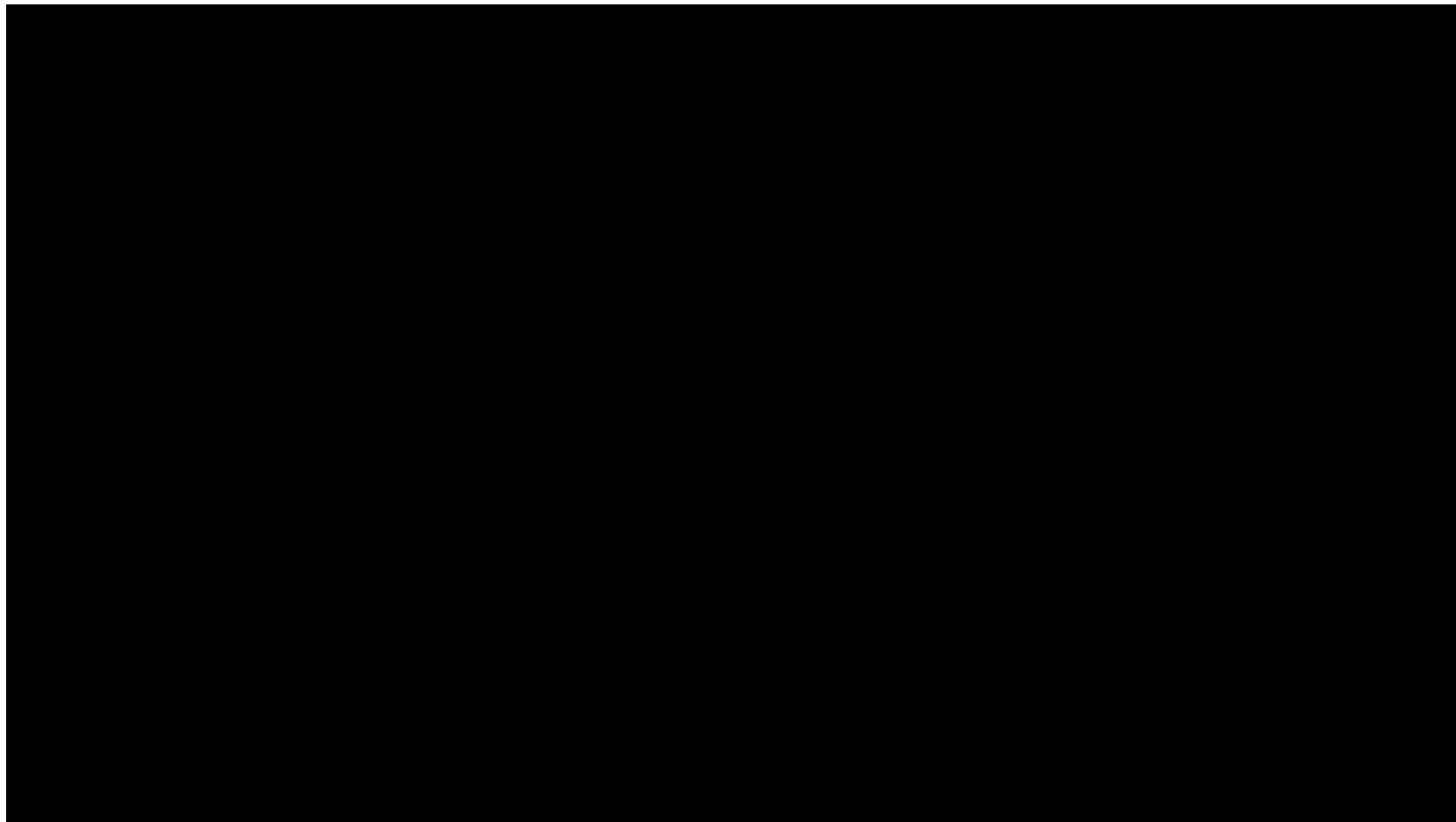
B. Application 연동 : MSM

- 한국에서 사용하는 계정과목과 가장 유사한 미국의 계정과목을 매핑하는 작업을 생성형 AI 와 Power Apps , Dataverse 등을 사용하여 구현함



B. Application 연동 : MSM

- 한국에서 사용하는 계정과목과 가장 유사한 미국의 계정과목을 매핑하는 작업을 생성형 AI 와 Power Apps , Dataverse 등을 사용하여 구현함



B. Application 연동 : Dynamic365

- DIAGPT와 CRM 시스템 연동을 통해 현장에서 손쉽게 입력 및 조회 등이 가능함

Dynamics 365 | 영업 허브

Search 거래처 and more

포커스된 보기 차트 표시 신규 삭제 새로 고침 공동 작업 이 보기 시작화 전자 메일로 링크 보내...

공유

홈 최근 고정 내 작업 Copilot DIAGPT 영업 가속기 활동 대시보드 고객 연락처 거래처

영업 영업기회 분석 영업채널 분석 잠재 고객 영업 기회 영업 채널 경쟁 업체 견적 제품 영업 통보 자료

영업 분석 영업 사용 현황 보...

마케팅 영업

활성 거래처

거래처 이름 주소 1: 구/군/시 기본 연락처 전자 메일 (기본 연락처)

(주)태광 (주)하이파킹 게스코리아 경기도교원단체총연합회 GFTA 경동나비엔 경복대학교 경상국립대학교 경일대학교 고영테크놀러지 교보증권 교원(주) 국민은행 금호타이어 기아대책기구 나우비즈 네페스 넷비전 노루 노루홀딩스

유 수진 이 윤재 영등포구

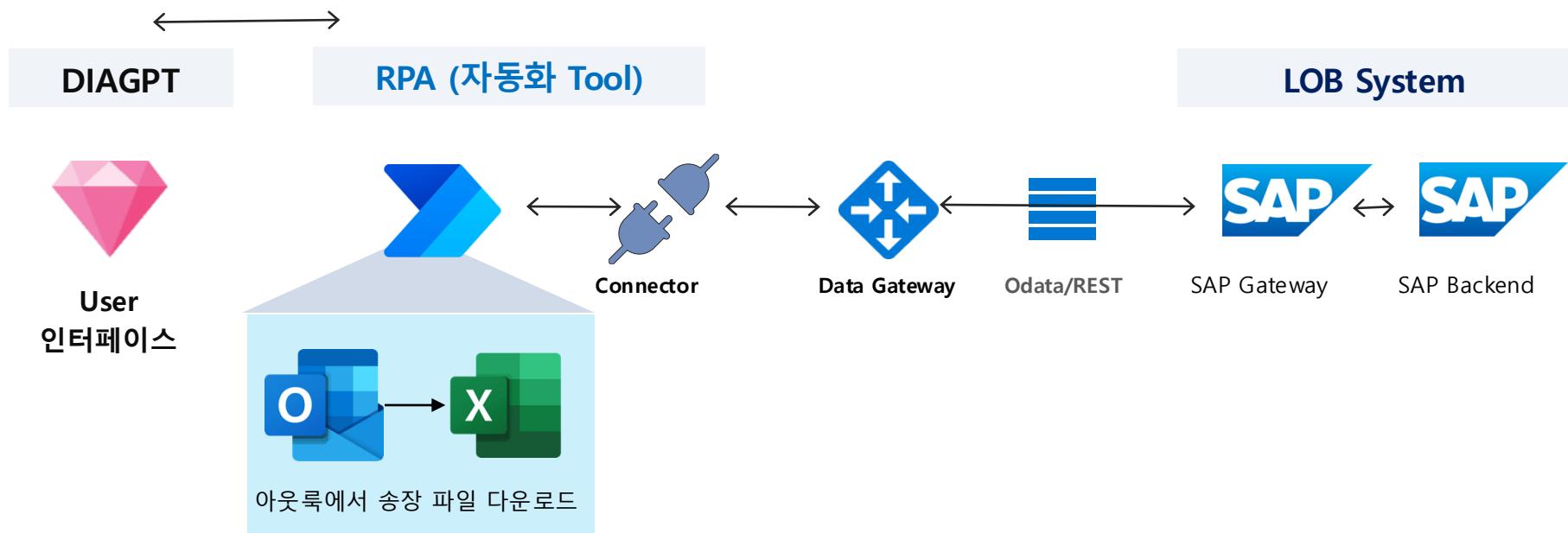
sujin.yoo@hiparking.co.kr adrien.lee@guessasia.com

행: 338개

C. 자동화 연동

- 대량의 반복적이고 구조화된 작업과 자연어 명령(DIAGPT)을 연계 시키는 방식임

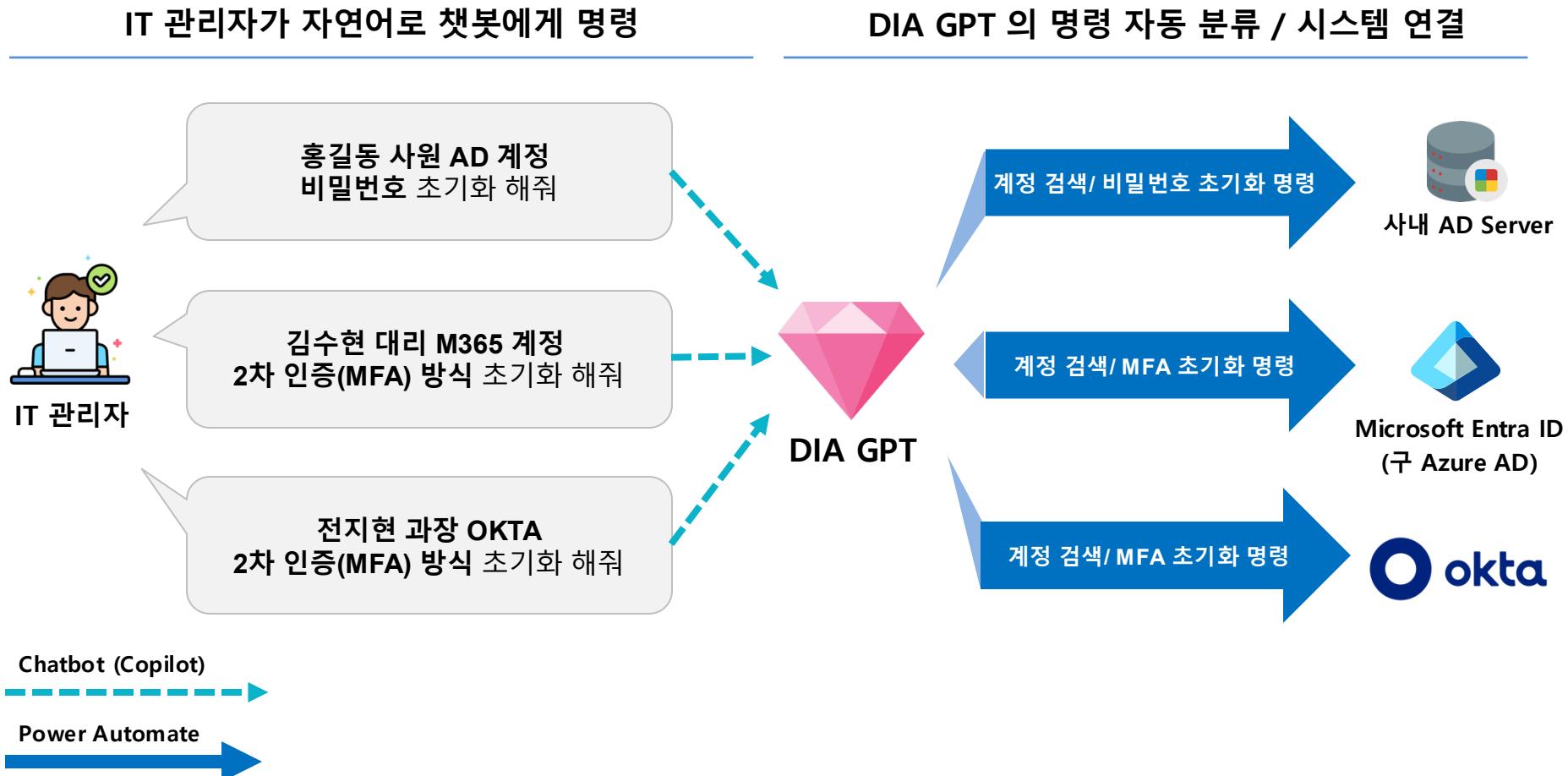
■ 자동화된 Process 시나리오 예시



- 정해진 파일 형식, 정해진 프로세스를 따라 SAP 등 LoB 시스템과 연계
- 따라서 시스템에 접속하지 않고 하나의 인터페이스를 통해 구조화, 자동화된 프로세스를 실행시킬 수 있음

C. 자동화 연동 : IT 대기업 예시

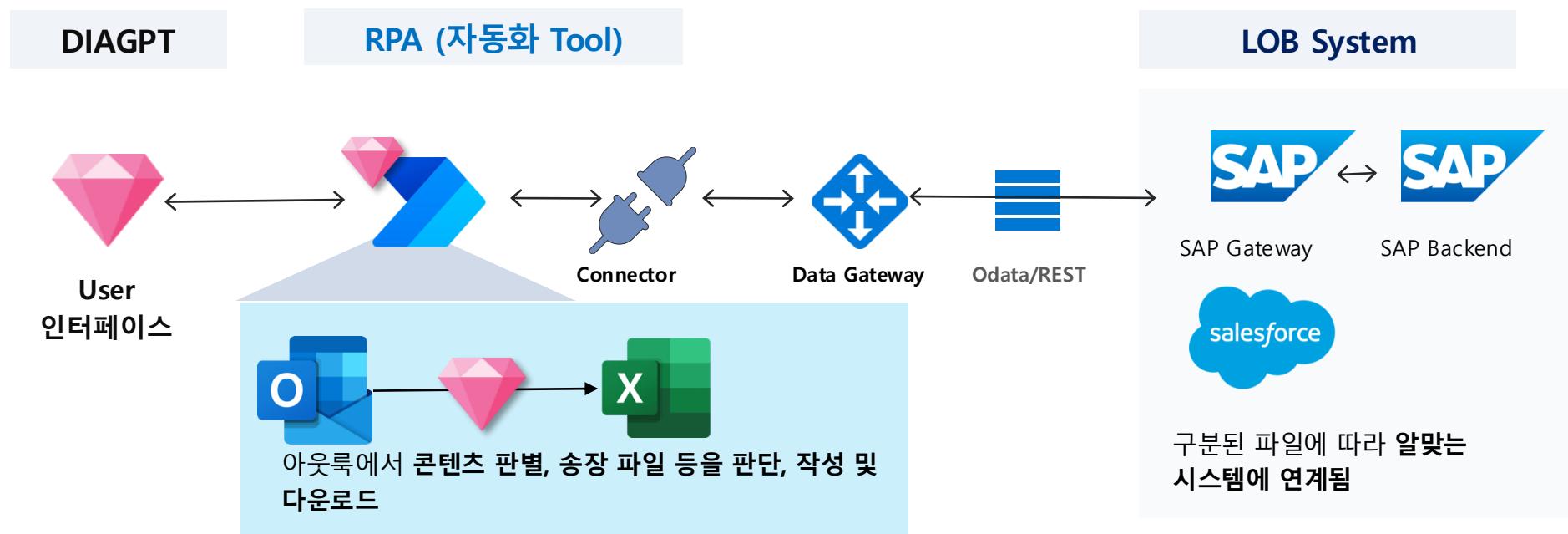
- DIA GPT 와 사내 계정 관리시스템(IAM) 간 인터페이스를 챗봇으로 자동화 함
- 직접 계정관리시스템에 접속하지 않더라도 챗봇에서 명령하면 자동 분류/연동 가능하도록 구현함



D. Agent 연동

- 복잡하고 동적인 프로세스를 자체적으로 이해하고, 자동화하는 Workflow AI 에이전트를 사용함

자동화된 Agent 연동 프로세스 시나리오



- AI 이해를 통한 자체적 자동화 프로세스
- 하나의 인터페이스를 통해 다양한 프로세스 실행이 가능함

D. Agent 연동 : 국내 컨설팅사

- DIAGPT의 AI 기능 및 Agent를 사용하여 기존 수작업으로 진행되던 고객 설문 응답 코드 매핑 및 질의응답을 위한 AI Chatbot을 구현함

A

DIAGPT와 Agent를 이용하여, 오픈형 설문응답에 대한 숫자코드 맵핑 및 엑셀파일 입력을 자동화함

설문응답
코드 맵핑

- 기존 작업결과와 66.5% 일치
총 불일치 결과 33.5%는 단순 AI 오류가 아닌
중의적 의미 및 가치 판단이 필요한 영역이 대부분임 (26.7%)
- 한 오픈응답 질문의 코드 매핑 자동화 경우, 총 소요시간이 44분

B

DIAGPT와 Agent를 이용하여, 설문조사 결과를 코드별, 질문별로 상세 질의 가능하게 함

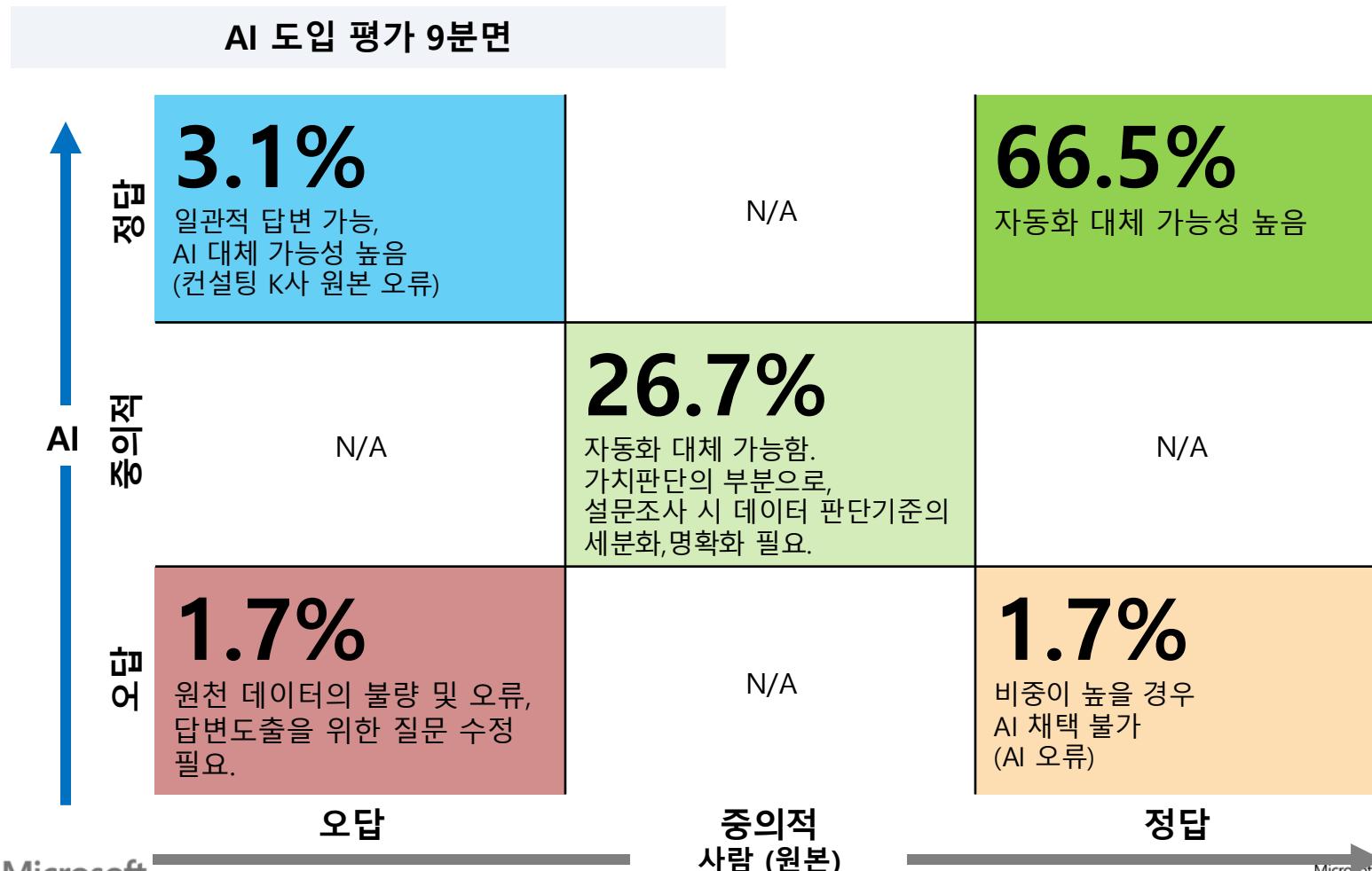
설문응답
AI CHATBOT

- 질문의 응답의 결 및 톤앤매너는 추후 프롬프트 커스텀 가능함.
- 향후 엑셀 테이블 피봇 등, 포맷 변경 작업 등도 자동화 가능한 영역임.

* 현 PoC 방식은 AI가 빠르게 처리 가능하도록, 질문테이블과 응답(DATA)를 합친
하나의 피봇 테이블을 수작업으로 만들어 진행함.

D. Agent 연동 : 국내 컨설팅사 결과물

- AI와 사람의 33.5%의 불일치 내용 중 상당 부분은 중의적 판단 가능 부분(26.7%)이며, 이는 설문 수집 시 질문 및 기준 정교화로 개선 가능함



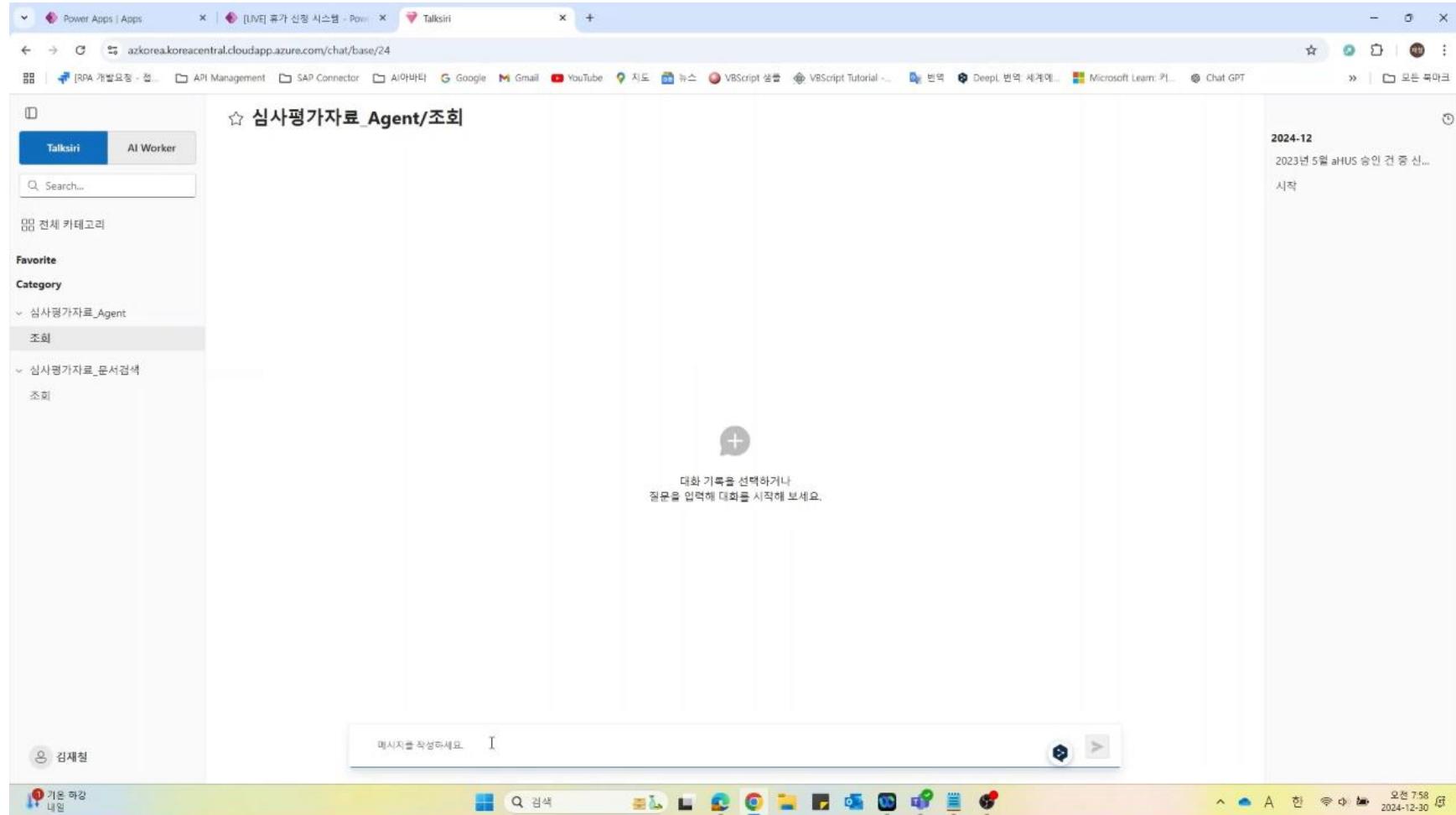
D. Agent 연동 : 국내 컨설팅사 결과물

- 불일치 26.7%의 경우, AI 및 사람 판단이 모두 맞거나 모호한 경우, 데이터 가이드 자체의 모호함으로 발생된 경우임

일관적	자동화 대체 가능	중의적
3.1% 일관적 답변 가능, AI 대체 가능성 높음 (KPC 오류)	N/A	60%
		자동화 대체 가능 가치판단의 부분으로, KPC 데이터 판단기준의 세분화, 명확화 필요.
	26.7% 자동화 대체 가능. 가치판단의 부분으로, KPC 데이터 판단기준의 세분화, 명확화 필요.	N/A
1.4% 원천 데이터의 불량 및 오류, 답변도출을 위한 질문 수정 필요.	N/A	중의적
오답		
고객 실제 응답	DIA 분류결과	컨설팅 K사 분류결과 (원본)
금융앱이 다양하고 좋습니다.	앱이 다양하다 (104)	앱 기능이 우수하다 (100)
생활권내 ATM 및 영업점 다수	영업점이 많다 (11)	ATM기가 주위에 많다 (16)
모든 은행업무가 자유로움	은행업무가 언제 어디서나 자유롭다 (124)	모든 업무가 편리하다 (121)
영업지점을 찾으면 전반적으로 서비스가 좋았고, 모바일 앱 이용하기가 편리함.	앱 사용이 편리하다 (93)	영업점의 업무처리가 편리하다. (20)
은행을 가지 않고, 상품검색이 쉽다.	검색이 쉽다 (35)	고객센터가 잘 되어 있다 (54)
업무가 쉽고 설명을 잘해준다	설명을 잘해준다 (473)	모든 업무가 편리하다 (121)

D. Agent 연동 : 글로벌 제약사

- 심평원의 요양급여 사전 심의결과 원본파일을 자동화 단계를 통해 DB화 시키고 상황 별 보험 적격성 여부를 지원함



D. Agent 연동 : 회의실 조회 및 예약

□ AI 프롬프트를 통해 사용자 자연어 응답에서 데이터를 추출하고 Power Automate 로직을 사용하여 빈 회의실을 적절히 찾아 조회 및 예약하는 에이전트임

The figure consists of three screenshots illustrating the AI-driven meeting room booking process:

- Screenshot 1: AI Prompt**

A screenshot of an AI interface titled "AI비서_회의실예약". It shows a text input field with Korean text and a dropdown menu indicating "모델: GPT-4o". Below the input field, there is a detailed JSON-like response extracted from the user's query. The response includes fields like purpose, start date, end date, capacity, and subject.
- Screenshot 2: Power Automate Task - Meeting Room Search**

A screenshot of the Power Automate interface showing a task titled "작업-회의실 조회". It displays the extracted data from the AI prompt as variables for a "Power Automate 입력(6개)" step. The variables include startDate, startTime, endDate, endTime, capacity, and floorNumber.
- Screenshot 3: Power Automate Task - Meeting Room Reservation**

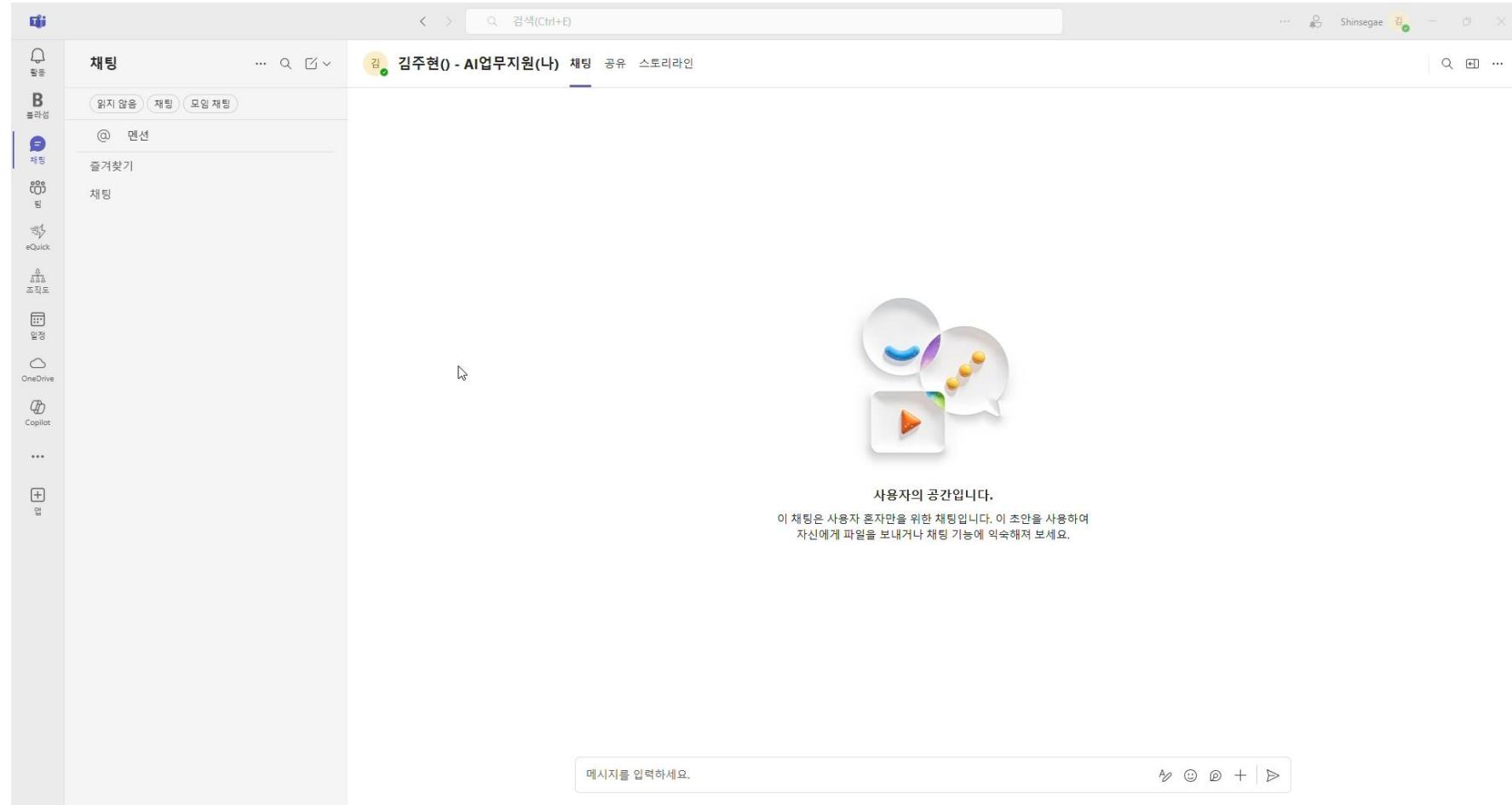
A screenshot of the Power Automate interface showing a task titled "작업". It displays the same extracted data as variables for a "Power Automate 입력(6개)" step. Below this, a "Global.room" variable is set to "string". A "RoomBooking" action step is shown, which has a "호흡 세부 정보 보기" (View Respiratory Detailed Information) link.

- 사용자 응답에서 지침을 활용하여 회의실 조회, 예약 시 필요한 정보를 추출

- 회의실 조회 및 예약 작업 (Power Automate)

D. Agent 연동 : 회의실 조회 및 예약

- 에이전트를 이용하여 Custom Copilot 으로 활용 가능함



D. Agent 연동 : 계획 이행 관리

- 기존의 일하는 환경 내에서 효과적으로 업무 흐름을 개선할 수 있는 에이전트 서비스를 개발하고, 기능 확장 가능성을 추가 검토함

추진 배경

흩어진 업무 흐름

- 계획은 Excel, 진행은 Teams, 결과는 Word/메일에 저장
- 도구는 많지만 연결되지 않아, 업무 전체를 추적하거나 되짚기 어려움

사용자 변화관리 비용 최소화

- 신규 시스템 도입에 따른 교육 및 변화관리 비용 절감 필요

기존 자동화 한계 극복

- 사용자의 질문 요청에 유연하게 응답 가능한 도구 필요
- Tool 과 Tool 을 확장성 있게 연계해야 함

서비스 목표

계획 추적 프로세스 전 과정 자동화

계획, 진행, 산출, 보고까지 완결형 연결 서비스

M365 기반 경량형 시스템

Planner, Teams, Word 등 익숙한 환경 그대로 활용

AI + 자동화 내장 에이전트 구현

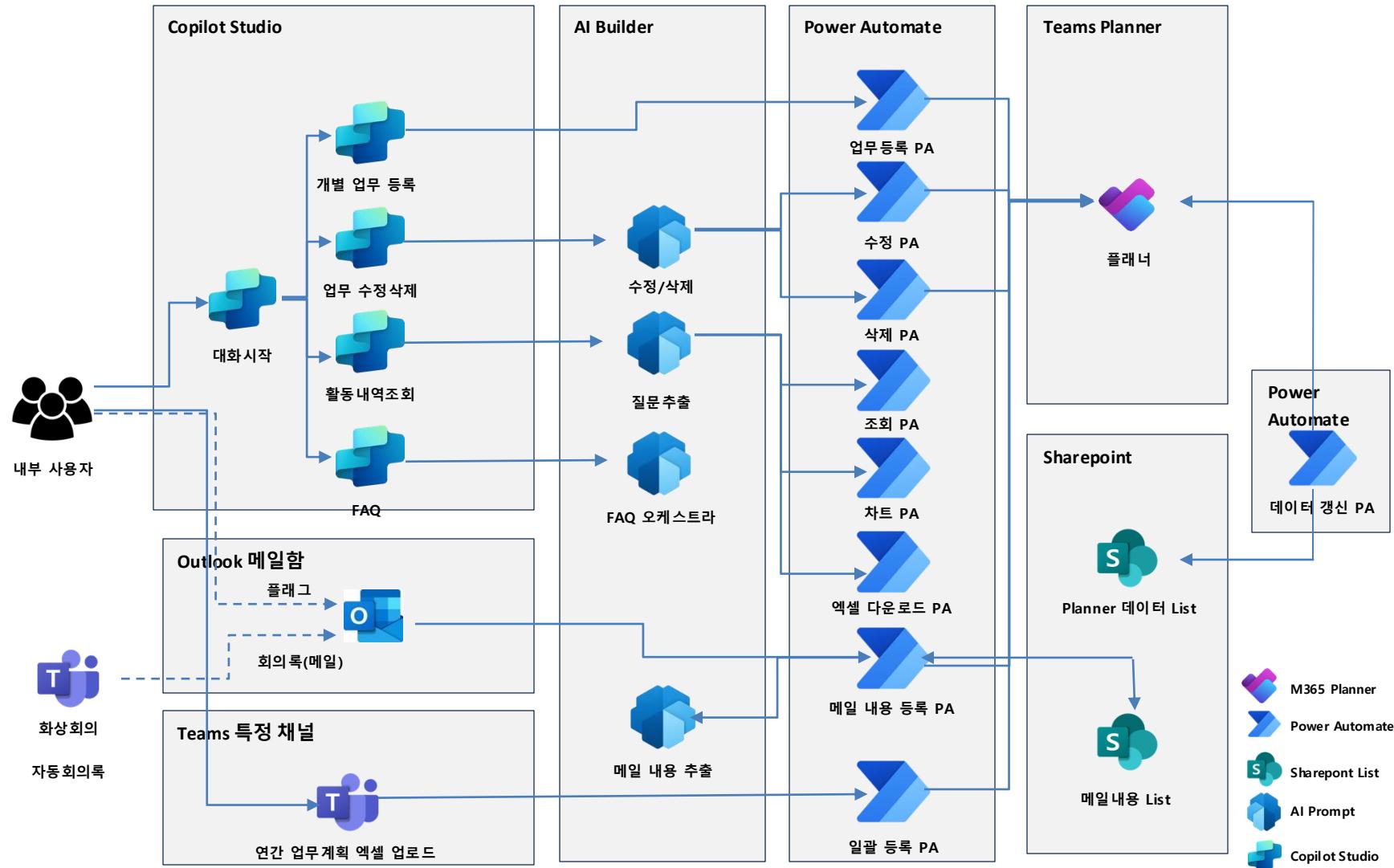
Copilot 대화형 UI + Power Automate 실행 구조

D. Agent 연동 : 계획 이행 관리

- 기존의 일하는 환경 내에서 효과적으로 업무 흐름을 개선할 수 있는 에이전트 서비스를 개발하고, 기능 확장 가능성을 추가 검토함

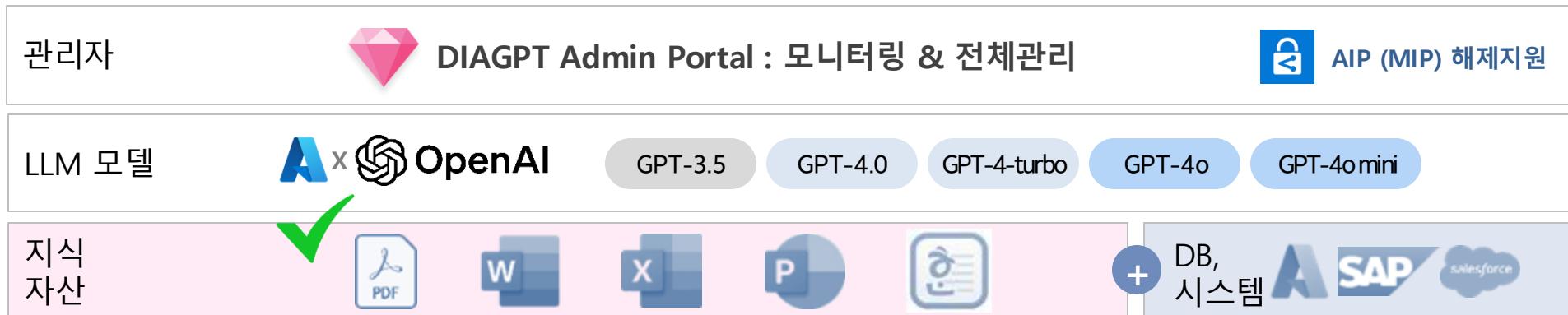
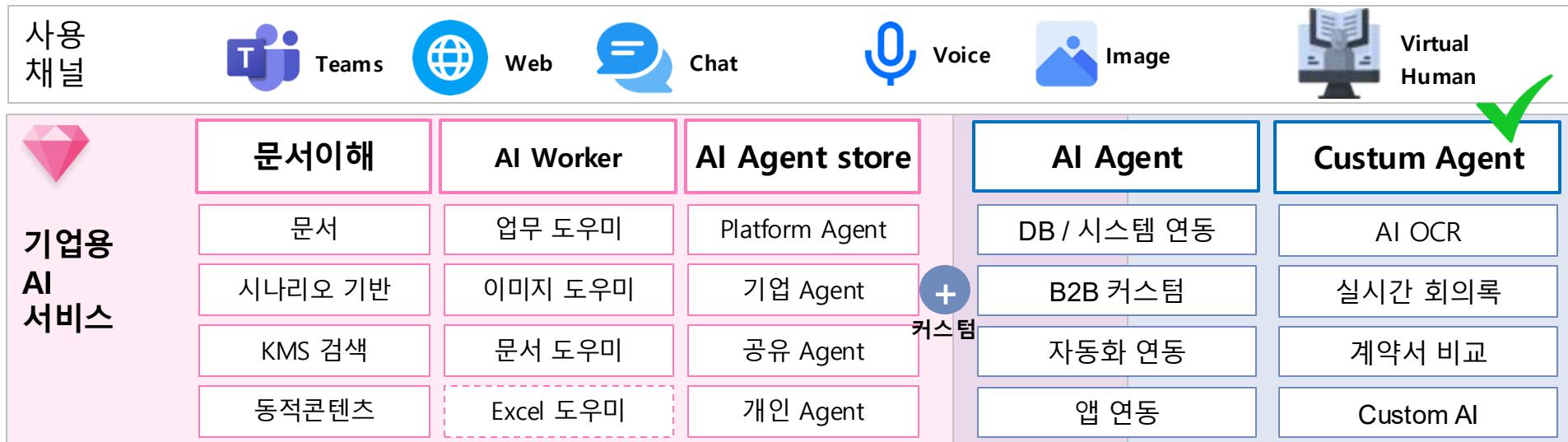


D. Agent 연동 : 계획 이행 관리 시스템 구조



DIAGPT 구성도 : Custom Agent Store

- DIAGPT를 근간으로 파워앱스, 오토메이트 및 OCR 기능 등을 통합하여 고객 맞춤형 AI 스토어 제공함



Custom Agent Store

□ AI 기반 프로세스 개선 영역을 앱 형태로 제공함

HYOSUNG HEAVY INDUSTRIES

HiON

DIA-GPT AI Worker

Search... 

AI Innovation 

전체 카테고리

Favorite

Category 1

Sub category

Sub category

Category 3

Category 7

Category

Category 1

Category 2

Category 3

Category 4

Category 5

Category 6

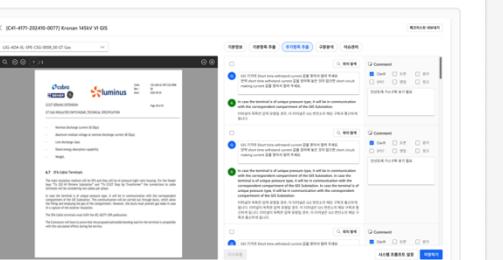
Category 7

Kildong Hong 

차단기 입찰 검증 프로세스 자동화 시스템

차단기 입찰 과정에서 제출된 데이터를 자동으로 검증하고, 불일치 항목을 즉시 식별하여 검토 시간을 단축시키는 효율적인 자동화 솔루션

[바로가기](#) 

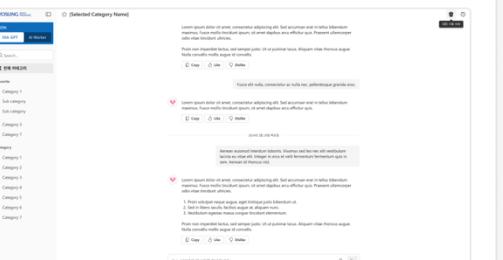


전체 사용자 수 12,090명
담당자 김민수
사용 빈도(월) 16회
최근 사용일 2024-12-20

업무용 AI 비서, DIAGPT

텍스트 생성, 데이터 분석, 아이디어 발굴 등 다양한 업무를 효율적으로 지원하는 AI 기반 스마트 비서

[바로가기](#)



전체 사용자 수 894명
담당자 박현정
사용 빈도(월) 32회
최근 사용일 2024-12-18

전력설비 유지보수 관리 시스템

주요 전력설비의 상태를 모니터링하고 체계적으로 관리하는 솔루션

[바로가기](#)

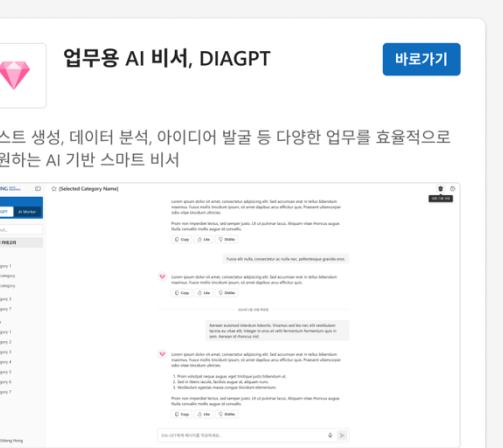


전체 사용자 수 12,090명
담당자 김민수
사용 빈도(월) 16회
최근 사용일 2024-12-20

차단기 입찰 검증 프로세스 자동화 시스템

차단기 입찰 과정에서 제출된 데이터를 자동으로 검증하고, 불일치 항목을 즉시 식별하여 검토 시간을 단축시키는 효율적인 자동화 솔루션

[바로가기](#)



전체 사용자 수 12,090명
담당자 김민수
사용 빈도(월) 16회
최근 사용일 2024-12-20

Custom Agent : H 중공업 RFP 분석 자동화 시스템

- DIAGPT 와 연계된 Agent 플랫폼에 RFP 업로드 시, 제품 사양, 갯수 등 필수 항목을 추출하여 자동으로 입력함

The screenshot displays the 'Intelligent Specification Review System' interface, specifically the '진행중인 프로젝트' (Ongoing Projects) section. The interface is built using Power Apps.

Project 1: [10] 프로젝트명 미설정

항목	내용	상태
담당자	Hion(하이온)	사양서 추출: 16%
등록일	2025.02.14.	구문분석: 37개 문서 중 0개 완료
모델	HSG-144A	
고객사양서 문서	ANNEX A DOCUMENTATION TO BE DELIVERED AFTER CONTRACT AWARD.pdf 외 2개	

Project 2: [2025-02-13-HION-TEST-5] 프로젝트명 미설정

항목	내용	상태
담당자	Hion(하이온)	사양서 추출: 0%
등록일	2025.02.13.	구문분석: 2개 문서 중 2개 완료
모델	HSG-144A	
고객사양서 문서	NEXUS_ICAD_N_SS_Works.pdf 외 1개	

Project 3: [2025-02-13-HION-TEST-3] 프로젝트명 미설정

항목	내용	상태
담당자	Hion(하이온)	사양서 추출: 100%
등록일	2025.02.13.	구문분석: 2개 문서 중 2개 완료
모델	HSG-144A	
고객사양서 문서	NEXUS_ICAD_N_SS_Works.pdf 외 1개	

Bottom navigation bar: HiON Chatbot

Custom Agent : H 중공업 RFP 분석 자동화 시스템

- 추출된 사양 체크리스트를 Double-check 하기 용이한 UI를 가지고 있으며, 바로 수정 및 문서 내 출처를 확인 가능함

The screenshot displays a web-based application for RFP analysis. On the left, there is a sidebar with a navigation menu and a search bar. The main content area shows a document titled "[TEST-25-0025] 오만 Surab 420kV GIS] 프로젝트명 미설정". The document is a PDF titled "400KV GIS Specifications.pdf". A table of contents is visible on the left side of the document page.

The right side of the screen shows a detailed analysis interface. It includes a header with tabs: 기본정보, 기본항목 추출, 추가항목추출, 구문분석, 이슈관리, 체크리스트 생성하기, and 체크리스트 다운로드. Below the tabs is a table with columns: 목록, 제품사양, AI 추출값, 고객 요구사항, and 출처문장.

One row in the table is highlighted with a red box around the "405" value under "AI 추출값". The "고객 요구사항" column contains the text: "Rated System Voltage 400kV". The "출처문장" column contains the text: "The following electrical works shall be considered as minimum under the scope of this tender. • 400kV GIS".

Another row is highlighted with a red box around the "420" value under "AI 추출값". The "고객 요구사항" column contains the text: "IEC 62271-203 Gas Insulated Metal enclosed Switchgear for rated Voltages above 52 kV". The "출처문장" column contains the text: "This shall be in accordance with the boundaries specified in IEC 62271-209.".

At the bottom of the analysis interface, there are buttons for 전체선택, 다시추출, 항목 프롬프트 설정, 이슈등록, 시스템 프롬프트 설정, and 저장하기.

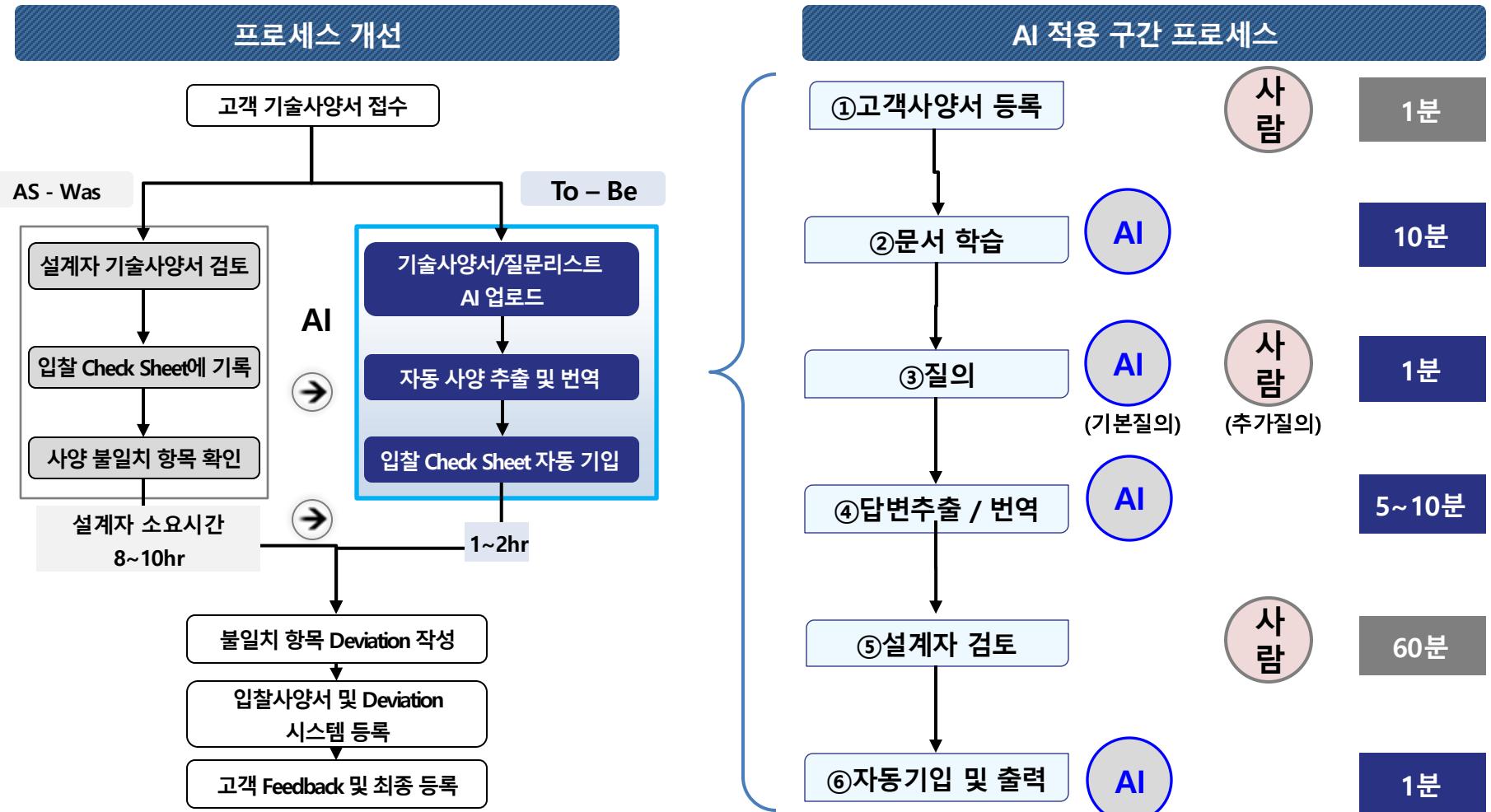
Custom Agent : H 중공업 2차 AI Project

- H 중공업향 생성형 AI, HiON 플랫폼 기반 현장 업무 적용(Custom AI) 확대할 예정임
- 전사적 2단계 AI 추진을 통한 현장 업무 효율화 달성 및 사업 역량 강화가 목적임

	추진범위	기대효과
A	<p>AI 기반 수입/입고 프로세스 개선</p> <ul style="list-style-type: none">• 이메일 선적서류 접수에서 SAP 등록 자동화• 이미지 인식, SAP 에이전트 등 최신 AI 기술 접목• 자연어 인터페이스를 통한 업무 수행 지원	
B	<p>차단기 자동화 앱 기반 전장 업무 확산 적용</p> <ul style="list-style-type: none">• 차단기 입찰사양서 검증 자동화 프로세스 적용• <u>전장 업무에 확산 적용</u>• 전장 업무 특화부분 확인 및 자동화	<p><u>AI 기반 현장업무 확대를 통한 AI Transformation 가속화</u></p>
C	<p>차단기 자동화 앱 업무 확대</p> <ul style="list-style-type: none">• 번역, 문서비교 등 차단기 자동화 앱 고도화• 형광펜 적용을 통한 AI 인터페이스 고도화• UI/UX 개선	

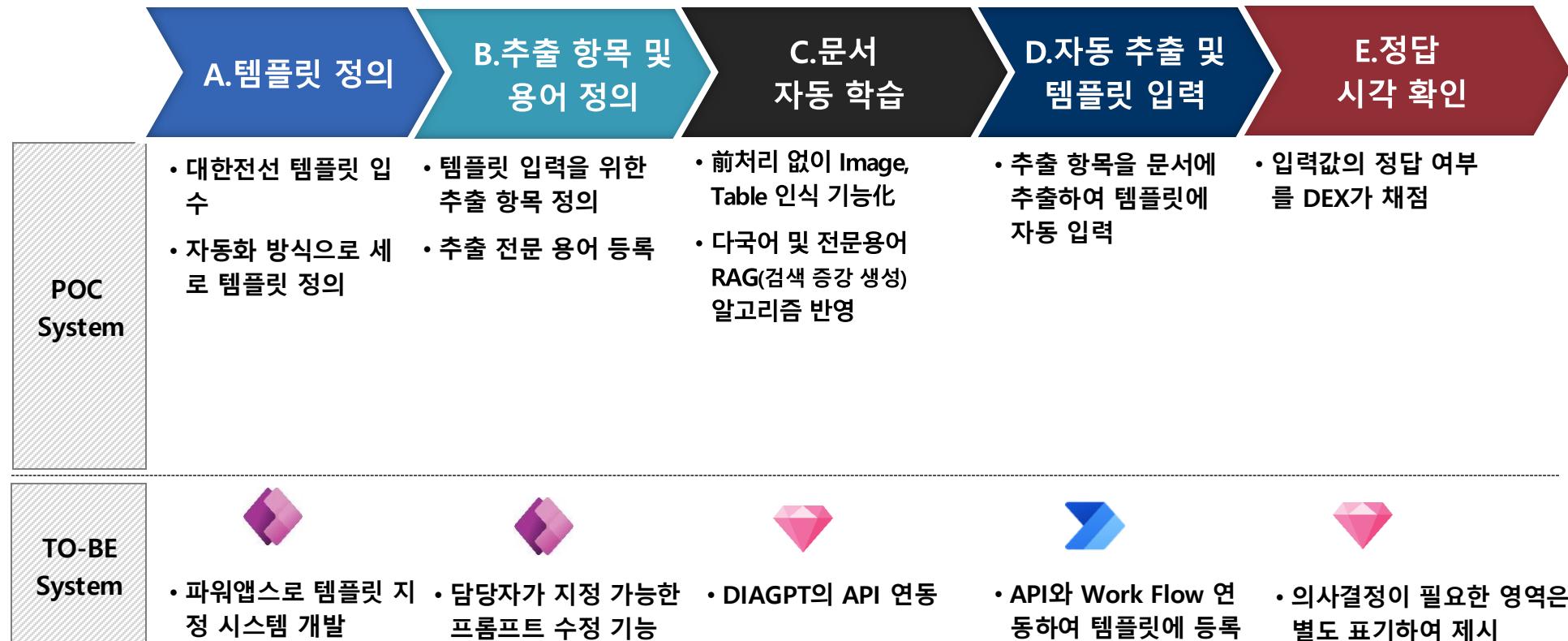
Custom Agent : 전선 T사 TO-BE Process

- L/T 80% 절감, 인적 실수 절감을 통한 업무 품질 향상 및 수주 기회 확대를 도모함



Custom Agent : 전선 T사 Approach

- DIAGPT를 통해 고객 사양 검토서를 전처리 없이 자동으로 인식하고, 사전 정의 용어와 추출항목 기반으로 템플릿에 내용 정리함



Custom Agent : 전선 T사 고객사양 검토서 chatbot

- Admin Portal에 문서 업로드 시, 별도 전처리 절차 없이 학습하고 사용자의 자연어 질문에 대한 응답을 반환함

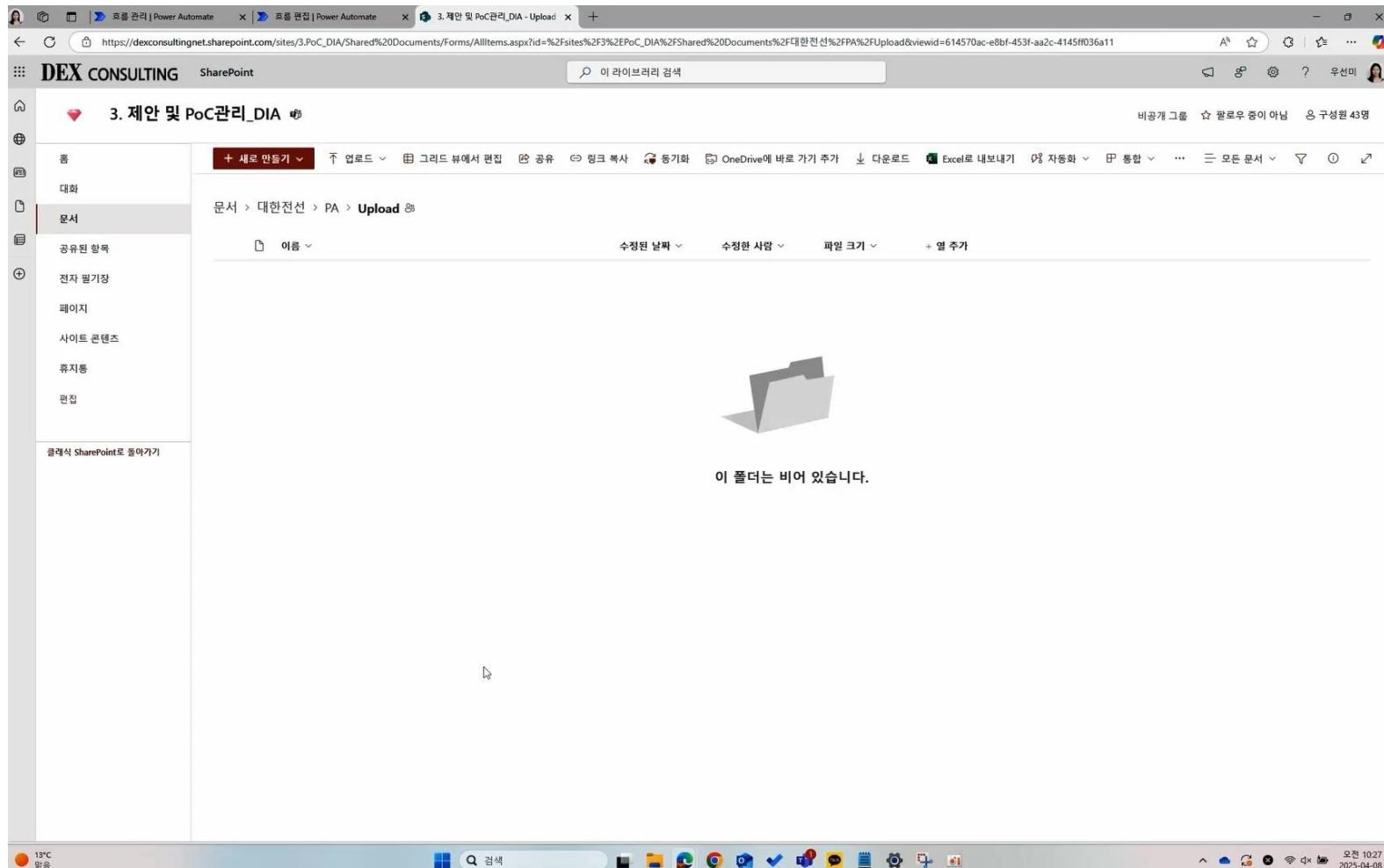
The screenshot shows the Admin Portal interface for DEX CONSULTING. The left sidebar includes navigation links such as 권한관리, 금칙어관리, Q&A 관리, AI 설정, 카테고리관리 (highlighted in blue), 파일관리, 토큰관리, 검색옵션설정, AI Innovation 관리, Agent 관리, Agent 기능 관리, ChatBot Settings, and GNB Settings.

The main content area is titled "카테고리관리" (Category Management). It displays three categories: 메인 카테고리 (158 개), 서브 카테고리 (565 개), and 인원 미할당 (60 / 565개). A "새로고침" button is located in the top right corner.

A specific category named "대한전선" is selected. The "대한전선" card includes a delete icon. To its right, the "대한전선" category management page is shown. This page has sections for "대한전선" 카테고리 관리 권한 (with tabs for 파일업로드 권한, 챗봇 권한, 내역, 지원언어), 팀을 할당해 주세요 (with assign buttons for 허진훈), and 카테고리 표시 (checkbox).

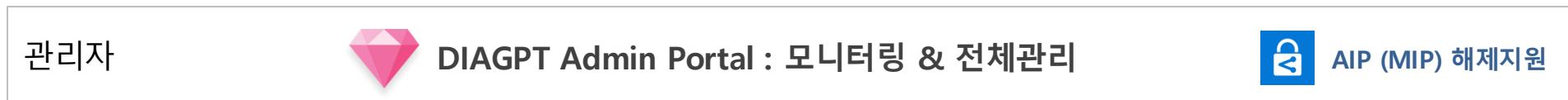
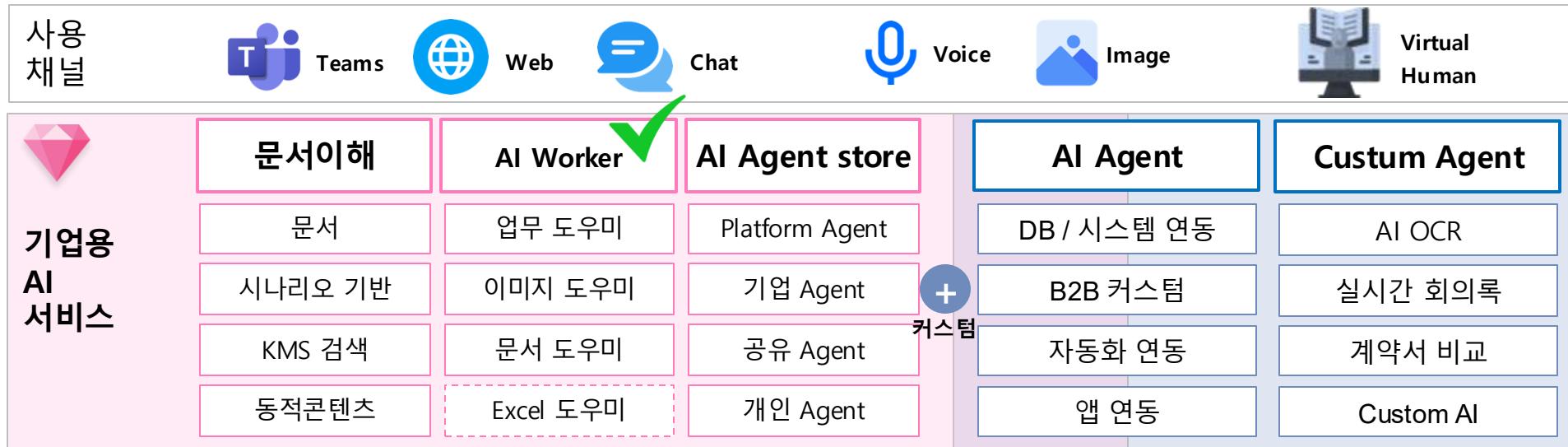
Custom Agent : 전선 T사 자동 추출

- 업로드 후 자동화 프로세스가 시행되어 결과값이 자동으로 생성됨



DIAGPT 구성도 : AI Worker(개인용 GPT)

- ChatGPT와 기능이 유사하나 권한, 보안 관리 및 정확한 출처 제시가 가능한 AI Worker를 제공함



AI Worker : 메뉴

- AI Worker는 업무 생산성을 높이는 개인용 AI 도구로, 업무 특성에 맞추어 업무도우미, 검색도우미, 이미지 도우미 등으로 제공중임

AI Worker 메뉴	기능 상세
1. 업무 도우미	생성형 AI엔진을 통해 공문 작성, 범용적 질문 결과 등을 생성하여 제공
2. 이미지 도우미	Dall-E 엔진을 통해 이미지 생성이 가능
3. 문서 도우미	엑셀 파일을 제외한 PDF, Word 등 개인이 문서를 업로드, 선택하여 해당 문서에 대해 요약 및 질문 가능
4. 엑셀 도우미 (9월 Preview 예정)	엑셀파일 (csv, xlsx) 를 업로드, 선택하여 해당 엑셀에 대해 요약, 분석, 모델링이 가능

1. 업무 도우미

- 일반적 GPT 기능인 범용적 질문 및 답변 생성 기능을 갖추고 있으며, 이미지를 업로드하여 해당 이미지에 대한 질의응답 가능함

업무 도우미(OpenAI)

AI Mode

DIAGPT AI Worker

업무 도우미(OpenAI)

외부 검색(Bing)

이미지 생성(Dalle-3)

문서 도우미(개인 문서)

해당 기사 내용 요약해줘

KT는 MS와 AI 클라우드 분야 수조원 규모 5개년 전략적 파트너십

KT는 MS와 AI 클라우드 분야 수조원 규모 5개년 전략적 파트너십을 맺었습니다. 양사는 한국형 GPT-4, Phi, Copilot 등 다양한 AI 모델을 공동 개발하고, 한국의 독자적인 AI 인프라 구축 및 관련 인력 양성에 협력할 예정입니다. 또한, 공동 및 금융 부문을 위한 클라우드 서비스도 함께 개발합니다. 이를 위해 KT와 MS는 연구 센터를 설립하고, 글로벌 기술 협력을 강화하여 AI 연구 및 개발 인재를 양성할 계획입니다. 이 협력을 통해 KT는 국내외 시장에서 AI와 클라우드 기술을 선도할 방침입니다.

답변 출처: OpenAI 답변 (GPT-4o)

Copy Like Dislike

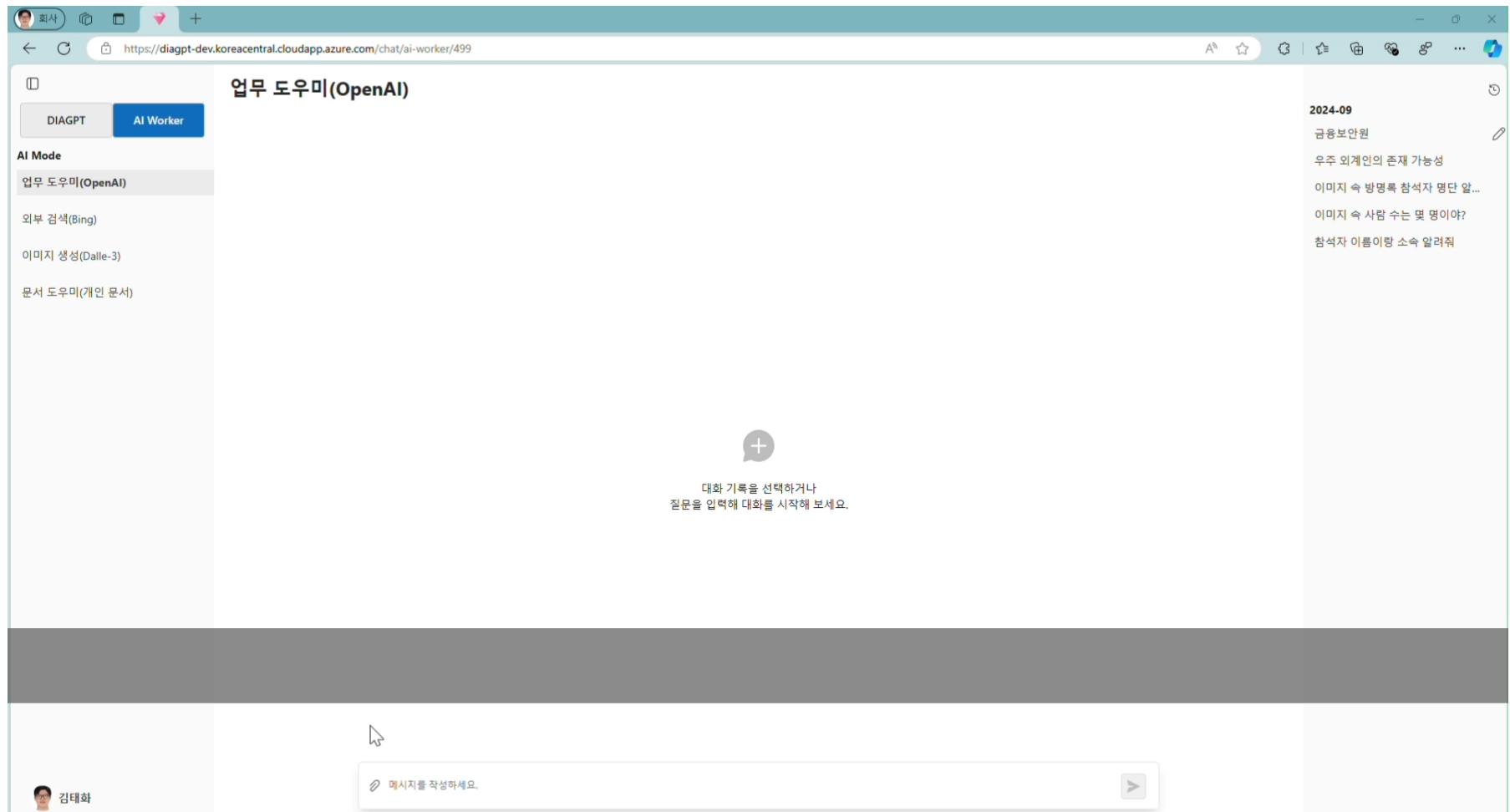
디 궁금하신 사항이 있으신가요?

메시지를 작성하세요.

1분 전

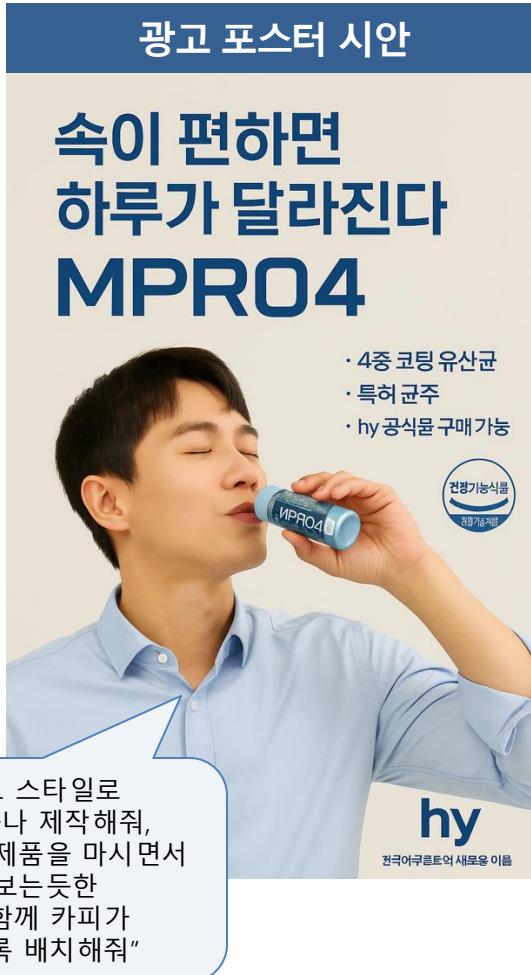
1. 업무 도우미 동영상

- 이미지에 대한 정보 추출과 이어서 질문하기 가능함



2. 이미지 도우미

□ 자연어 질의로 이미지 생성 가능하며 출력된 이미지의 수정을 원할 경우, 프롬프트 재입력으로 가능함



3. 문서 도우미

- 개인 문서를 20개까지 업로드 가능하며, 업로드한 문서 중 참조하고자 하는 문서를 선택 가능함
- 고객사 환경 내 개인 스토리지에 저장되며 보안상 문제가 없음

The screenshot displays two main windows. On the left is a '파일 관리' (File Management) window with a sidebar containing usage instructions and a file list. A blue arrow points from this window to the right window. The right window is titled '문서 도우미(개인 문서)' (Document Assistant (Personal Document)) and shows an 'AI Mode' interface. It includes sections for '문서 도우미(개인 문서)', '업무 도우미(OpenAI)', '외부 검색(Bing)', and '이미지 생성(Dalle-3)'. A '검색 대상 문서' (Search Target Document) section lists a document titled '제27회 노인의 날 기념 행사 개최(1).docx'. Below this, a summary box states '노인의 날 기념 행사는 영등포아트홀에서 열립니다.' (The event for the elderly day is held at the Yeojeongpo Art Hall) and provides a link to the document. At the bottom, there's a message input field and a send button.

파일 관리

파일 목록

파일 업로드

유의사항

- 개인 파일 업로드 개수는 최대 20개입니다. (추가 이용 시, 삭제 필요)
- 파일당 용량은 200MB로 제한됩니다.
- 지원 파일 형식: docx, doc, pptx, ppt, xls, xlsx, xls, pdf
- 문서 내 이미지는 현재 인식이 되지 않습니다.
- 현재 채팅에서 사용할 문서를 체크해주세요. (사이드바에 표시됩니다.)
- 현재 업로드된 파일 수: 2

파일 업로드 후, 검색 시
참조 원하는 문서만 선택 가능

확인

문서 도우미(개인 문서)

AI Mode

문서 도우미(개인 문서)

업무 도우미(OpenAI)

외부 검색(Bing)

이미지 생성(Dalle-3)

검색 대상 문서

파일 관리

제27회 노인의 날 기념 행사 개최(...)

노인의 날 기념 행사는 어디서 열리나요?

오늘

노인의 날 기념 행사는 영등포아트홀에서 열립니다.

관련 문서:

- 제27회 노인의 날 기념 행사 개최(1).docx, Page 2
- 제27회 노인의 날 기념 행사 개최(1).docx, Page 1

답변 출처: 문서 답변 (GPT-4o mini)

Copy Like Dislike

무엇이 궁금하신가요?

방금

메시지를 작성하세요.

똑같이

3. 문서 도우미 동영상

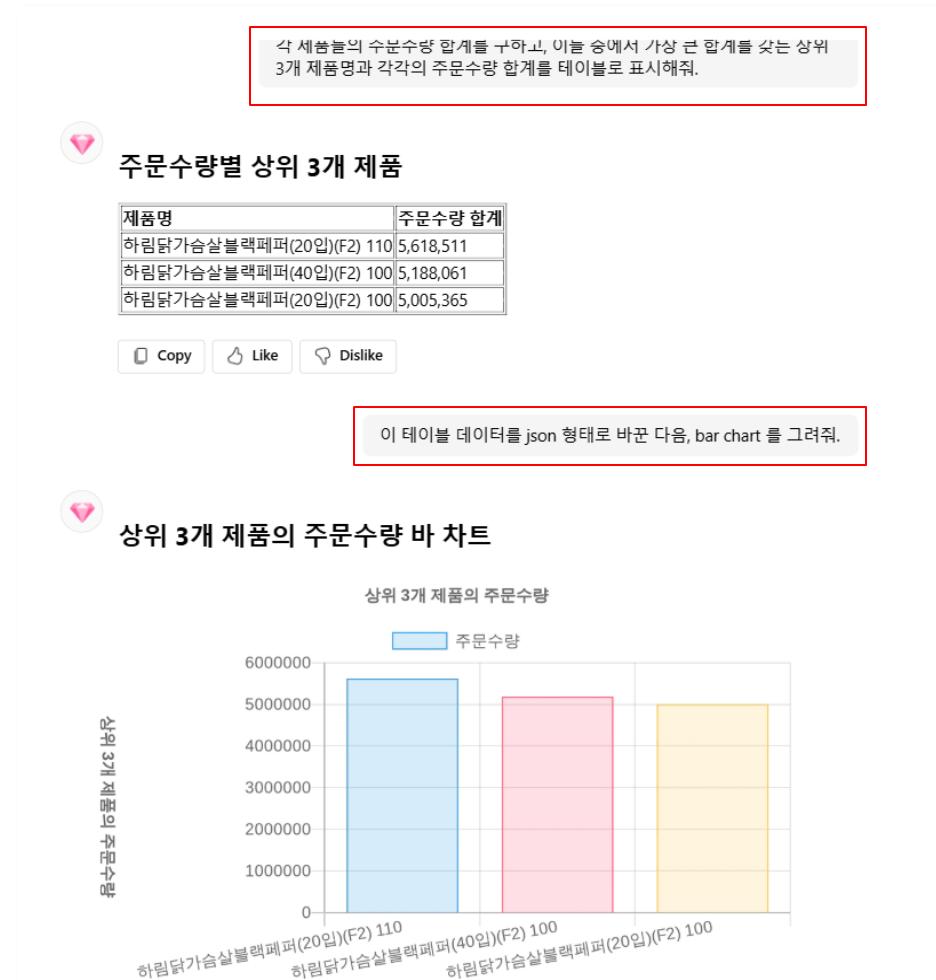
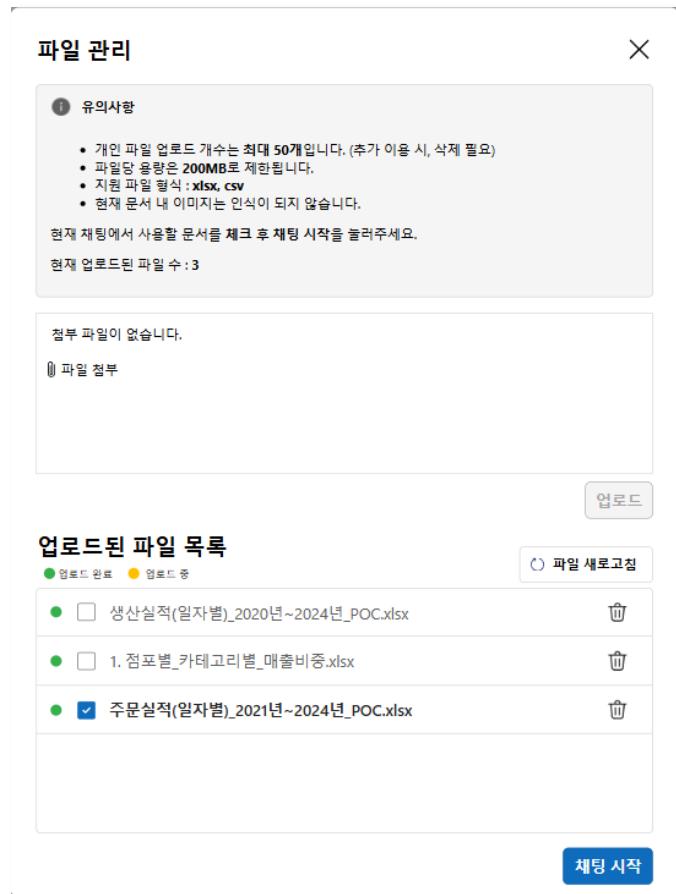
- 개인 문서 업로드하여 선택한 문서에 대해 검색 가능함



DIA GPT의 Web Chat 중 문서 도우미 입니다.

4. 엑셀 도우미 (9월 Preview)

□ 분석, 모델링을 원하는 표 형식의 엑셀을 업로드하고, 원하는 요구 사항을 자연어로 지시함



4. 엑셀 도우미 동영상

The screenshot shows a Microsoft Power Apps application interface. At the top, there's a navigation bar with icons for back, forward, search, and refresh, followed by the URL <https://apps.powerapps.com/play/e/default-69c1e470-4528-435a-a1ae-de98e0aac738/a/0f7ab056-c2cd-403b-9d00-006edb70c5da?tenantId=69c1...>, and a button for '업데이트' (Update).

The main area has a blue header bar with the 'HYOSUNG HEAVY INDUSTRIES' logo, a lock icon, and a refresh icon. Below the header, there are tabs: 'Excel 분석' (selected), 'DIA-GPT', and 'AI Worker'. On the left sidebar, there are buttons for 'AI Assistant' and 'AI Mode'. Under 'Excel 분석', there are sections for '하림 PoC' and '하림 PoC'.

분석에 사용한 파이썬 코드

1. 데이터 불러오기 및 확인:

```
import pandas as pd

# Load the Excel file
file_path = '/mnt/data/assistant-Y80YEqTAmE6N9hJJNhDckf'
data = pd.read_excel(file_path)

# Check initial data
data.head()
```

2. 유니크한 제품명 개수 계산:

```
# Count unique product names
unique_product_count = data['제품명'].nunique()
```

Below the code, there are three buttons: 'Copy', 'Like', and 'Dislike'.

A callout box contains the text: '각 제품들의 주문수량 합계를 구하고, 이들 중에서 가장 큰 합계를 갖는 상위 3개 제품명과 각각의 주문수량 합계를 테이블로 표시해줘.' (Find the total quantity of each product and display the top 3 products with their respective total quantities in a table.)

주문수량별 상위 3개 제품

제품명	주문수량 합계
히림닭기슴살블랙페퍼(20입)(F2) 110	5,618,511
히림닭기슴살블랙페퍼(40입)(F2) 100	5,188,061
히림닭기슴살블랙페퍼(20입)(F2) 100	5,005,365

Below the table, there are three buttons: 'Copy', 'Like', and 'Dislike'.

At the bottom, there's a message input field with the placeholder '메시지를 작성하세요.' and a send button with a right-pointing arrow.

AI Worker vs ChatGPT

- 동일한 OpenAI 기반 GPT 서비스이나, 고객 관리자가 계정 할당 및 모든 문서, 채팅, 내용 모니터링이 가능하며 다수의 인원에 적용 시 가격적 이점이 존재함

		AI Worker	ChatGPT Pro
공통점		동일한 OpenAI 기반 개인용 GPT 서비스	
차이점	보안	✓ 기업용 Azure OpenAI 모델 사용	개인용 GPT 모델
	관리 기능	✓ 고객 관리자가 사용자 지정, 권한 배정 및 모니터링이 가능함	문서를 업로드하여 질의 시, 중앙 관리가 불가하고, OpenAI 환경에 저장됨
		✓ 관리자가 사용자 질문, 사용, 토큰 내역 열람 가능	불가
	신뢰성	✓ 업로드한 문서는 고객사 환경에 저장됨. 외부유출 X	파악 불가
		✓ 자체 기술로 기업 사용에 적합한 할루시네이션 최소화	개인용으로 할루시네이션이 불가피함 (통제불가)
	가격적 메리트	인당 토큰비용 N천원* + 회사 전체의 토큰 상한선 세팅 가능함	고정, 인당 20불 대략 한화 29230원

* 기업별 협의 필요

AI Worker vs. Copilot Chat

□ 동일한 OpenAI 기반 GPT 서비스이며 AI Worker는 B2B 고객에 특화된 커스텀 서비스임

		 AI Worker	 Copilot Chat
동일한 Azure OpenAI 기반 개인용 GPT 서비스			
대상	✓ Personal Productivity on Customizability	Personal Productivity	
기능 확장성	✓ AI관리자가 사용자 질문, 답변, 토큰사용 등 모니터링가능	로드맵 확인	
	✓ 채팅창에 음성 등으로 확장 구현 가능	로드맵 확인	
	✓ 답변 LLM모델을 회사가 직접 선택함 (GPT-4o, 4o mini, 향후 AOAi 최신버전 지속 반영)	GPT-4o	
문서 관련 기능	✓ 인당 (최대) 200개 문서 업로드 후, 답변 대상 문서범위를 자유롭게 지정 가능함	채팅 창에서 파일 첨부 개수를 달리하여, 제한적으로 가능	
	✓ 답변의 출처 문서명과 해당 출처의 Page 단위까지 사용자에게 제공	로드맵 확인	
	✓ 해당 Page 참조한 단락을 하이라이트 마킹 가능	로드맵 확인	
	✓ 해당 답변 관련된 이미지도 display 가능	로드맵 확인	
Add-Ons	✓ B2B 고객 니즈에 따라 커스텀 개발 가능 ✓ 화자 분리 및 통역 회의록 시스템 6월 GA (Zoom, Webex 등) ✓ 문서 비교(계약서 등) & 계약서 분석 ✓ Excel 기반 통계 분석 ✓ 웹사이트 연동 동적 콘텐츠 학습 및 답변	로드맵 확인	
OCR	✓ Enterprise급은 DIAGPT에, 개인용은 AI Worker내 탑재. 6월	미제공	
과금	사용량 기반 과금 : 회사 전체의 토큰 상한선 세팅 가능	M365 E3 라이선스 + 팀즈 사용자에 무상제공	

DIAGPT 구성도 : AI Agent Store

[DIAGPT](#)[AI Worker](#)[Custom AI](#)[AI Agents](#)

- AI 프롬프트 라이브러리 형식으로, 자주 사용하는 시나리오를 선 학습시켜 바로 사용 가능한 스토어 형태의 앱을 제공함

사용 채널	Teams	Web	Chat	Voice	Image	Virtual Human
기업용 AI 서비스	문서이해	AI Worker	AI Agent store	AI Agent	Custum Agent	
	문서	업무 도우미	Platform Agent	DB / 시스템 연동	AI OCR	
	시나리오 기반	이미지 도우미	기업 Agent	B2B 커스텀	실시간 회의록	
	KMS 검색	문서 도우미	공유 Agent	자동화 연동	계약서 비교	
	동적콘텐츠	Excel 도우미	개인 Agent	앱 연동	Custom AI	

관리자	DIAGPT Admin Portal : 모니터링 & 전체관리	AIP (MIP) 해제지원
-----	-----------------------------------	----------------

LLM 모델	OpenAI	GPT-3.5	GPT-4.0	GPT-4-turbo	GPT-4o	GPT-4o mini
--------	--------	---------	---------	-------------	--------	-------------

지식 자산	PDF	Word	Excel	PPT	링크	+	DB, 시스템	SAP	Salesforce
----------	-----	------	-------	-----	----	---	------------	-----	------------

AI Agent Store : 메뉴 체계

- AI Agent Store는 챗봇 형태의 서비스임
- DEX가 제공하는 기본 Agent를 포함하여, 회사 및 개인 차원에서 Agent 생성 및 사용 가능함

AI Agent Store	기능 상세
① DEX Agent	<ul style="list-style-type: none">• DEX가 서비스하는 AI 에이전트 솔루션으로, 별도의 개발 없이 바로 AI Agent Store 내에서 선택, 사용 가능함
② 회사 Agent	<ul style="list-style-type: none">• 회사 차원에서 기획, 생성하고 배포하는 공유 Agent임• 회사 업무 전반에 활용될 수 있는 시나리오 위주로 배포되며 개인은 사용 가능하고 삭제, 편집이 불가
③ 나의 Agent	<ul style="list-style-type: none">• “나의 Agent 만들기” 기능을 통해 자연어 프롬프트 인터페이스로 지식을 참조하여 각 개인별 Agent를 구축하고, 회사 내에서 타인에게 공유 가능
④ 공유 받은 Agent	<ul style="list-style-type: none">• 타인이 만든 “나의 Agent”를 공유 받아서 내 시스템 안에서 사용 가능

AI Agent Store : 메뉴 체계

- DEX, 회사 제작 Agent 등이 Store 형태로 제공되며,
자기만의 Agent도 직접 구성하여 공유하여 사용 가능함

The screenshot shows the 'AI Agents' tab selected in the top navigation bar of the 'DINGPT' platform. The interface includes a sidebar with search and filter options, and a main area displaying a grid of nine AI Agent cards. Each card provides a brief description, the creator's name, and a like count.

Agent Name	Description	Creator	Likes
뉴스 요약	오늘의 뉴스를 간단하고 보기 좋게 정리하는 뉴스 비서를 사용해보세요.	MADE BY. 김태화	0
Power Automate 길라잡이	Power Automate를 처음 생성하는 임직원들을 위한 Agent	MADE BY. 강태종	0
아이디어 코치	아이디어 코치는 재미있고 매력적인 의제와 실행 계획으로 브레인스토밍을 향상시킵니다.	MADE BY. 강태종	0
전문 커리어 코치	전문 커리어 코치	MADE BY. 강태종	0
Apps 개발 도우미	Power Apps Custom 개발에 도움을 줄 수 있는 도우미	MADE BY. 강태종	0
엑셀 함수 도우미	엑셀 함수 도우미	MADE BY. 강태종	0
POWER BI DAX 도우미	POWER BI DAX 도우미	MADE BY. 강태종	1
맞춤법 교정 Agent	입력된 텍스트에 대하여 맞춤법을 교정해 주는 Agent	MADE BY. 강태종	1
미국지사 메일 도우미	LA 미국 지사로 현지 근무자들에게 메일을 보내기 위한 도우미	MADE BY. 강태종	1

DEX Agent : 로드맵

□ '25년 8월까지 9개 Agent, 9월 7개의 Agent 를 제공 예정임

	7월	8월	9월	10월
AI Powered Agent	다음(OCR) Preivew DADAM (회의록) Preivew		DADAM (회의록) GA	다음(OCR) GA
프롬프트 Agent		키워드 검색 뉴스 검색 메모 등록 및 정리 이메일 작성	Alarm 기능	
M365 & Google 연동 Agent		M365 Outlook 연동 M365 Calendar 연동 M365 엑셀 연동	Alarm 기능 M365 : Planner Gmail 연동 Gmail Calendar	M365 Teams M365 원드라이브
Application & DB 연동 Agent			Fabric 연동 Dynamics 365 연동	SAP 연동 Salesforce 연동

DEX Agent : 다국어 화자 분리 회의록

□ DADAM은 Azure AI 기술과 DEX Function이 합해진 회의록 기능으로, Azure 보안, 다국어 지원, Teams 등 내부 시스템과의 통합 등에서 기존 타 음성인식 시스템 대비하여 기업 도입에 이점이 있음

DEX CONSULTING

KEY VALUE
보안 및 권한 관리
실시간 STT & 화자분리
동시 다국어 지원 & 번역
회의록 정리 옵션
내부 시스템 통합 & 용어 학습
서비스 방식

기업용 실시간 다국어 STT 회의록

- ✓ 고객사 환경 내 결과물 (회의록) 저장
- ✓ Entra ID와 결합하여 보안, 권한 관리

- ✓ 실시간 STT 및 화자분리를 지원
- ✓ 평범한 마이크 한 대로도 사용 가능한 기능

- ✓ 총 70개 국어 중 4개 국어를 동시에 지원
- ✓ 원하는 언어로 실시간 번역 가능

- ✓ 기본 회의록, 담당자별, 액션 아이템 AI 제공
- ✓ 자연어 프롬프트로 회의록 형식 커스텀 가능

- ✓ 회사 용어집 학습 가능
- ✓ Teams 등 내부 시스템과 연동 가능

- ✓ 체험용 계정 단기로 대여 가능
- ✓ 고객사 환경 내 구축함 (구축비 + 월 리소스 사용 비용)

CLOVA

daglo

tiro

개인용 STT 회의록

- SaaS 형태로, 서비스 사 클라우드에 저장됨
- 회원 개별 가입 필요

- Batch 형태로 서비스로 준실시간
- 회의시작 시 녹음 혹은 업로드하는 형태

- 한국어 / 한국어 + 영어 조합만 가능
- 다국어 미지원, 번역 미지원

- 기본 정리만을 제공함
- 회의록 옵션 등 추가 및 커스텀이 불가능함

- 회사 용어 등 데이터 학습 불가
- 광범위한 고객 대상인 SaaS 솔루션 특성

- 무료 서비스 제공
- 개별 회원 회원가입 형태로 진행

DEX Agent : 다국어 화자 분리 회의록

- 실시간 화자 분리가 가능한 회의록 시스템을 AI Worker 내에서 사용 가능함
- Teams 외 외부 미팅 시스템으로 회의가 진행되어도, 중앙 관리 및 DB 화가 가능함

애저 커그네이티브 서비스 실무 적용 사례 및 도입 논의

The screenshot shows a split-screen view of a Microsoft Teams-like interface. On the left, a transcript of a meeting between three participants: Heo Kyung-min, Lee Hyechan, and Jo Yoon-sang. The messages are in Korean. On the right, a sidebar displays the participants' names and profile pictures, along with buttons for starting a meeting, saving a recording, saving a transcript, and sharing via Teams.

실시간 회의록

허경민 Yesterday 3:00 PM
안녕하세요. 저는 허경민입니다. 현재 클라우드 인프라 엔지니어로 일하고 있고, 애저 기반의 시스템 설계 및 구조화에 대한 경험을 축적하고 있습니다.

이해찬 Yesterday 3:00 PM
안녕하세요. 저는 이해찬입니다. AI 솔루션 기획을 맡고 있으며, 최근에는 애저의카그너.tv 서비스를 활용해 여러 고객 프로젝트를 설계하고 있습니다.

조윤상 Yesterday 3:00 PM
안녕, 반갑습니다. 조윤상입니다. 저는 프런트 앤드 개발자이고 실제 사용자 인터페이스에 AI 서비스를 통합하는 작업을 주로 맡고 있습니다.

허경민 Yesterday 3:00 PM
오늘은 마이크로소프트의 애저 커브네이티브 서비스에 대해서 이야기해 보겠습니다. 커브네이티브 서비스는 쉽게 말해.

허경민 Yesterday 3:00 PM
AI 기능을 API 형태로 제공하는 서비스 모음이라고 볼 수 있습니다. 기본적인 이미지 분석, 음성인식, 자연어 처리뿐만 아니라 최근의 문서 요약, 얼굴 인식, 감정 분석 같은 고급 기능도 많이 포함되어 있죠.

DEX Agent : 다국어 화자 분리 회의록

- 음성, 텍스트 기반의 회의록에 대한 액션아이템 추출, 요약본 기능 등을 제공함

The screenshot shows the DEX Agent application interface. On the left is a sidebar with user information (허경민, km.heo@dexconsulting.net) and navigation links (Home, 음성인식, 기능, 관리). The main area has a header with language selection (원문: KR 한국어, 번역: US 영어), search options (전체, 원문, 번역), and a save button (저장). It displays a transcript from a guest named Guest-1, with Korean text at the top and English text below it, followed by a transcription of the same statement.

허경민
km.heo@dexconsulting.net

원문 : KR 한국어 번역 : US 영어

전체 원문 번역

저장

Guest-1
가만 앉았다가 네 맞아요. 그런 그런.
I just sat down and yes, that's right. Such a thing.

Guest-1
주기도 해서 그런 거지 완전 그.
It's because they give it to me.

음성 인식 중...
마이크 고기

관리

Microsoft

DEX Agent : 다국어 화자 분리 회의록

- 음성, 텍스트 기반의 회의록에 대한 액션아이템 추출, 요약본 기능 등을 제공함

The screenshot shows a video conference interface. On the left, there are two video feeds: one of Satya Nadella and one of Jensen Huang. Below the video feeds is a control bar with play/pause, volume, and timestamp (0:00 / 12:35) buttons. To the right of the video feeds is a sidebar with navigation links: 홈 (Home), 실시간 (Real-time), and 오디오 (Audio). At the bottom of the sidebar, it says "Conversation with NVIDIA CEO Jensen Huang: Satya Nadella at Microsoft Build 2025". On the far right is the DEX Agent transcription interface. It has input and output language dropdowns set to Korean (한국어). There are radio buttons for 유형 (Type) (전체, 원문, 번역), a microphone toggle button (マイク カメラ), and a save button (저장). Below these controls is a section labeled "Detail".

DEX Agent : OCR DAOM

- DEX의 OCR DAOM은 어떠한 학습 필요없이 바로 문서를 업로드하여 사용하는 방식이며, 모든 데이터, 문서가 고객 M365 환경에 구축되어 보안 상 안전함



자연어 기반 비학습 OCR

DAOM은 자연어 기술을 통해, 일체의 템플릿 지정, 선학습이 필요없는 비학습 OCR임.

사용자가 원하는 출력형식을 챗봇처럼 자연어 프롬프트로 지시하고, 곧장 업로드하여 사용함.



고객 클라우드내 빠른 설치

DAOM은 고객의 Azure 환경 내 구축되는 All Cloud 아키텍처임.

덱스컨설팅 측 정보 열람이 불가함.
모든 정보는 고객사 내 M365, Azure에 저장됨.

1일 내에 도입 및 설치, 테스트가 완료됨.



기업용 로직 & 자동화 Agent

기본 탑재된 DAOM Function을 통해, 대체어 라이브러리 지정, 숫자 (계산) 검증 로직을 제공하여 기업 내에서 실활용이 가능함.

Microsoft Azure 환경 기반으로,
자동화 Tool을 통한 ERP, DB와
빠른 커스텀 Agent 구축, 연동이 가능함

DEX Agent : DAOM 동영상

- 아래는 리얼타임 영상으로, “출력 보정 관리”에서 검증로직을 사용자가 각 업무에 알맞게 설정하고, 곧바로 사용할 수 있음

The screenshot shows the DAOM software interface. On the left, there is a sidebar with a navigation tree. The main area is titled "카테고리 관리" (Category Management). It contains three tabs: "카테고리 추가" (Add Category), "카테고리 수정" (Edit Category), and "카테고리 삭제" (Delete Category). Below these tabs, there are three sections: "투자보고서" (Investment Report), "명찰" (Name Tag), and "명찰신고서" (Name Tag Report). Each section has its own "추가" (Add), "수정" (Edit), and "삭제" (Delete) buttons. At the bottom, there are two more tabs: "Supply Scope List" and "Supply Scope List PoC". A large watermark for "VEED" is visible across the interface. A callout box in the bottom right corner contains the text: "DAOM은 LLM이 결합된 OCR로, 내부에 로직 검증 기능이 탑재되어 있습니다."

다루다 (DEX AI Rich Understanding Document Assistant)

□ 다루다는 Azure AI 기술과 DEX Function이 결합된 문서 번역 솔루션으로, Azure 보안, 기업 맞춤형 용어 관리, 대용량 문서 처리 등 기존 범용 번역 서비스 대비 기업 도입에 최적화된 장점을 제공함

DEX CONSULTING

KEY VALUE

보안 및 권한 관리

- ✓ 고객 Azure 환경 내 저장
- ✓ Entra ID와 결합하여 보안, 권한 관리

다양한 형식의 문서 지원

- ✓ PPT, Word, Excel, PDF 등 지원
- ✓ 대용량 문서 번역 및 원문 서식 유지

User I/F

- ✓ 원본 문서와 번역 결과 문서 미리보기로 비교 가능
- ✓ 업로드만으로 번역 요청 가능

고객 용어 학습

- ✓ 회사 용어집 학습 가능
- ✓ 각 회사별 특수 용어를 정해진 용어로 번역 가능

서비스 방식

- ✓ 체험용 계정 단기로 대여 가능
- ✓ 고객사 환경 내 구축함 (구축비 + 월 리소스 사용 비용)



개인용 문서 번역 솔루션

- SaaS 형태로, 서비스 사 클라우드에 저장됨
- 회원 개별 가입 필요

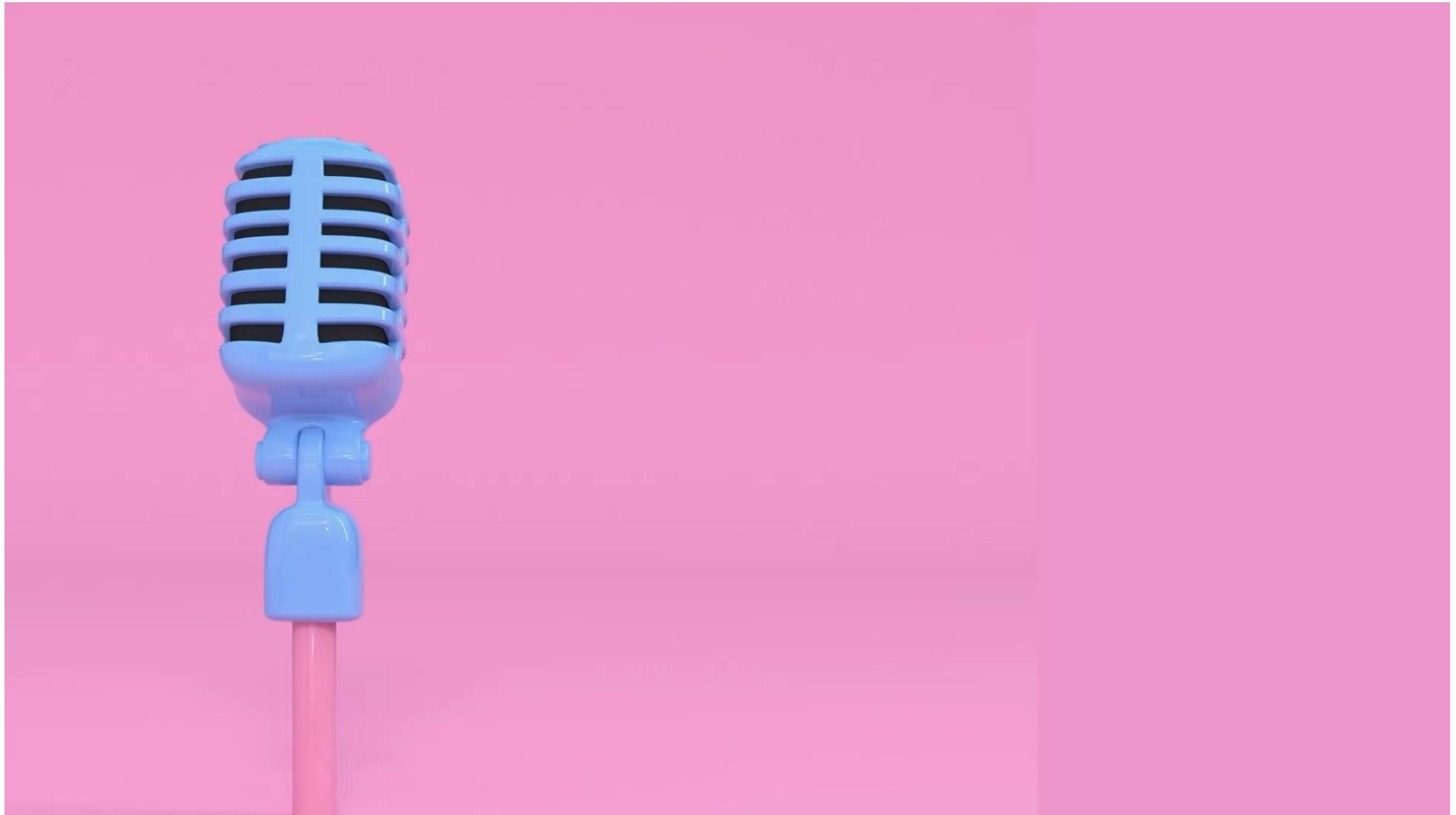
- PPT, Word, Excel, PDF 지원
- 문서 용량 한계 (개인 고객)

- 문서 비교 시 문서 다운로드 후 비교 가능

- 유상 고객에 한하여 용어집 학습 가능

- SaaS 구독형
- 개별 사용자 단위

다루다 시연영상



3. 나의 Agents

- 비개발자 사용자도 자연어 프롬프트, 지식 추가를 활용하여 개개인의 업무에 활용 가능한 Agent를 DIAGPT 포털에서 생성 가능함

DIAGPT

Agent 새로 만들기

저장 미리보기

Agent 기본

분류 * 카테고리 * 아이콘 * Agent 이름 * Agent 설명 *

Agent 역할

Agent 프롬프트 * 마술사 시작 프롬프트 추가

Agent 설정

모델 선택 * GPT-4o

메시지를 작성해 주세요.

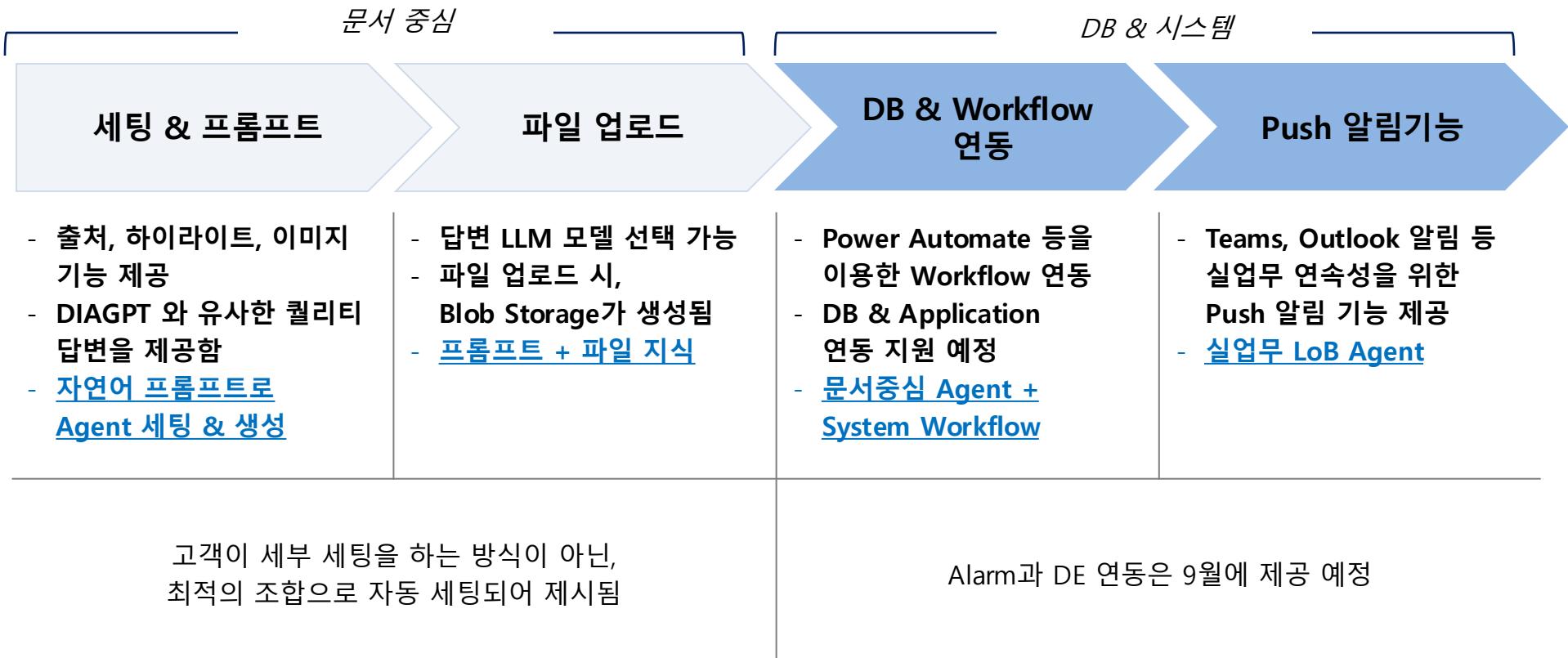
정성철

The screenshot shows the 'Agent 새로 만들기' (Create New Agent) dialog box. It includes sections for 'Agent 기본' (Basic Agent), 'Agent 역할' (Agent Role), and 'Agent 설정' (Agent Settings). The 'Agent 기본' section has fields for '분류' (Category), '카테고리' (Category), '아이콘' (Icon), 'Agent 이름' (Agent Name), and 'Agent 설명' (Agent Description). The 'Agent 역할' section has a 'Agent 프롬프트' (Agent Prompt) field and a '마술사' (Magician) button. The 'Agent 설정' section has a '모델 선택' (Model Selection) dropdown set to 'GPT-4o'. A message input field at the bottom says '메시지를 작성해 주세요.' (Please write a message.)

3. 나의 Agents : TO-BE Model

- 현재는 나의 Agent 빌드 방식이 문서 중심으로 대상 지식이 한정되나 향후 DB, Application, M365 등이 연동되며 팀즈, 아웃룩으로 알림 기능도 제공할 예정임

향후 MS의 기능 확장성을 고려한 아키텍처



DIAGPT 구성도 : 채널

- Chatbot에 추가하여 Teams, Web에서 Chat으로 사용하는 것뿐만 아니라, 음성, 이미지 및 Virtual Human 기능을 지원함

사용 채널	Teams	Web	Chat	Voice	Image	Virtual Human
기업용 AI 서비스	문서이해 시나리오 기반 KMS 검색 동적콘텐츠	AI Worker 이미지 도우미 문서 도우미 Excel 도우미	AI Agent store 기업 Agent 공유 Agent 개인 Agent	+ 커스텀	AI Agent DB / 시스템 연동 B2B 커스텀 자동화 연동 앱 연동	Custum Agent AI OCR 실시간 회의록 계약서 비교 Custom AI

관리자	DIAGPT Admin Portal : 모니터링 & 전체관리	AIP (MIP) 해제지원
-----	-----------------------------------	----------------

LLM 모델	OpenAI	GPT-3.5	GPT-4.0	GPT-4-turbo	GPT-4o	GPT-4o mini
--------	--------	---------	---------	-------------	--------	-------------

지식 자산	PDF	Word	Excel	PowerPoint	Outlook	Video	+ DB, 시스템	SAP	Salesforce
-------	-----	------	-------	------------	---------	-------	--------------	-----	------------

Chat : Call Center 시스템

- DIA GPT를 통해 고객 응대 중 Live Agent (실제 상담원)의 채팅 개입 및 전화 통화 등이 가능하며 고객별 응대 로그 분석을 지원함

Chat 2 Voice : Call Center 시스템

- DIA GPT를 통해 고객 응대 중 Live Agent (실제 상담원) 의 채팅 개입 및 전화 통화 등이 가능하며 고객별 응대 로그 분석을 지원함



Voice : Azure AI Voice

- Azure AI는 음성 텍스트 변환, 텍스트 음성 변환, 음성 번역, 화자 인식과 같은 음성 기능을 제공함
- 높은 정확도의 음성 텍스트 변환의 대화 내용 기록, 대화 생성 및 화자 인식 기능 사용 가능함



음성 > 텍스트 변환

100개 이상의 언어로 오디오의 대화 내용을 빠르고 정확하게 기록함
콜 센터 대화 내용 기록으로 고객 인사이트를 얻고, 모임의 주요 토론 내용을 캡처하는 등의 작업 가능



음성 제공

텍스트 음성 변환을 사용하여 대화식으로 말하는 앱과 서비스 생성 가능함
자연스러운 음성으로 말하는 오디오 콘텐츠를 통해 앱, 서비스에 대한 접근성을 높일 수 있음



실시간 음성 번역

30개 이상의 언어로 된 오디오를 번역하고 조직의 특정 조건에 맞게 번역을 사용자 지정할 수 있음
대부분의 프로그래밍 언어로 가능함



화자 검증 및 인식

앱에 화자 검증 및 화자 식별 기능을 추가하여 사람의 신원을 확인하거나 모임에서 말하는 사람을 인식함



IOT 디바이스 활성화

IoT 디바이스와 음성 지원 도우미용 사용자 지정 키워드 생성 가능함
더 개인화된 인간적이고 안전한 환경을 구축할 수 있음

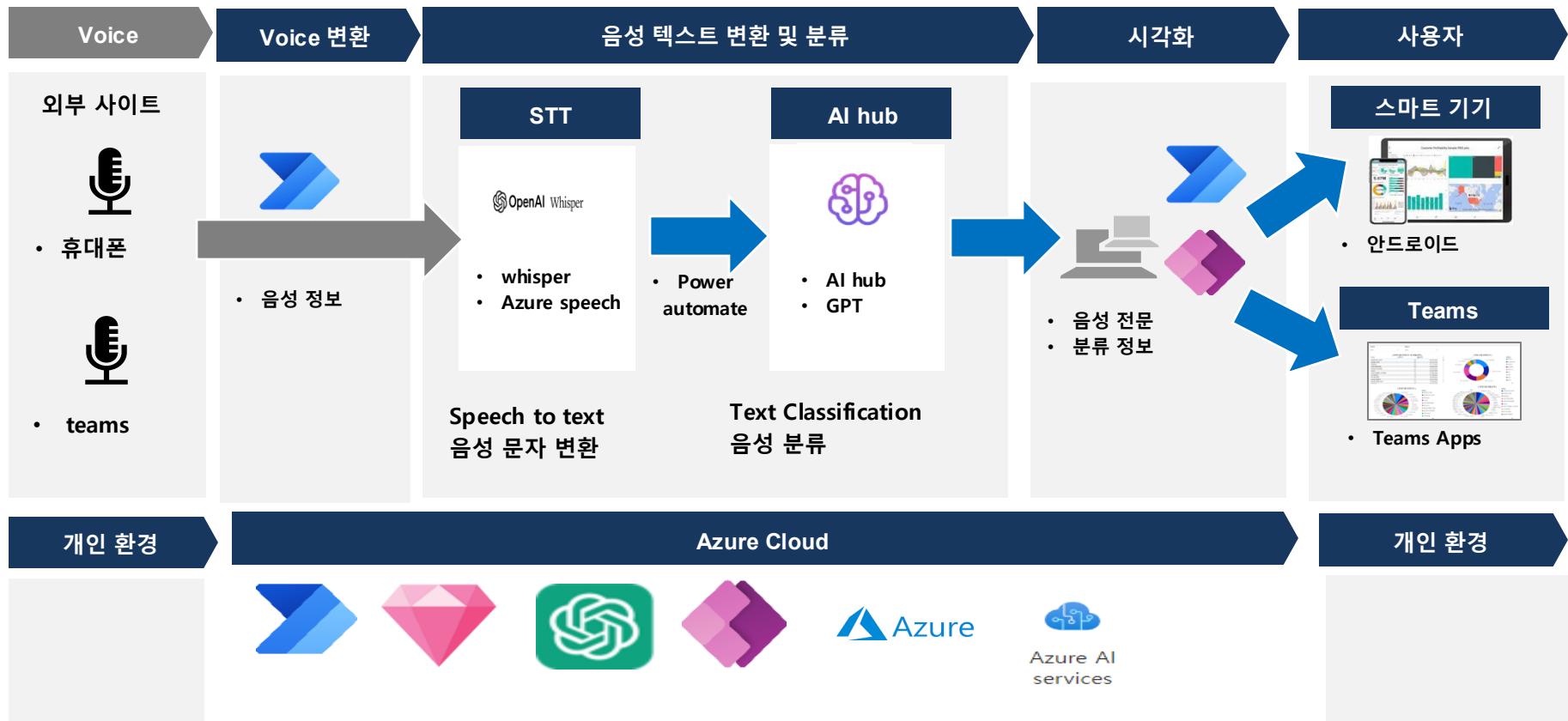


음성 명령 추가

비접촉 음성 우선 환경을 구축하여 안전성을 개선함

Voice : Voice 연동

- Text Classification은 음성인식(Whisper), PowerApps, Automate와 연계하여 다양한 영역에 적용 가능함



Virtual Human

- Virtual Human은 Text 기반의 chatbot 대비 고객 친화적 인터페이스가 가능함

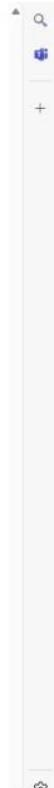
Q : (한국어)여성 선물용 고급 브랜드 의류 추천해줘.
긱시크 스타일을 좋아하고 예산은 50만원 이내야.

Talking Avatar Chat Demo

[Open Avatar Session](#) [Start Microphone](#) [Stop Speaking](#) [Clear Chat History](#) [Close Avatar Session](#)



Type Message



Virtual Human : 다국어 지원

- 내부 데이터와 연계가 가능하며 또한 이를 다국어로도 지원 가능함

Q : (영어)긱시크 스타일을 좋아하는 여성에게 선물할 의류 브랜드 추천해줘.
예산은 \$500 이내야.

Talking Avatar Chat Demo

[Open Avatar Session](#) [Start Microphone](#) [Stop Speaking](#) [Clear Chat History](#) [Close Avatar Session](#)

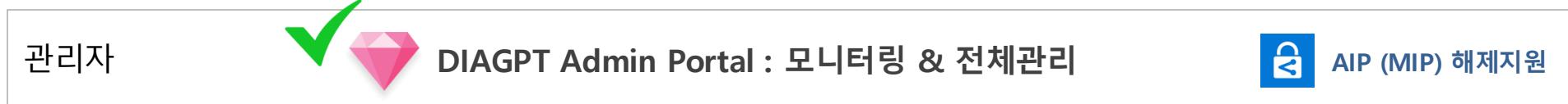
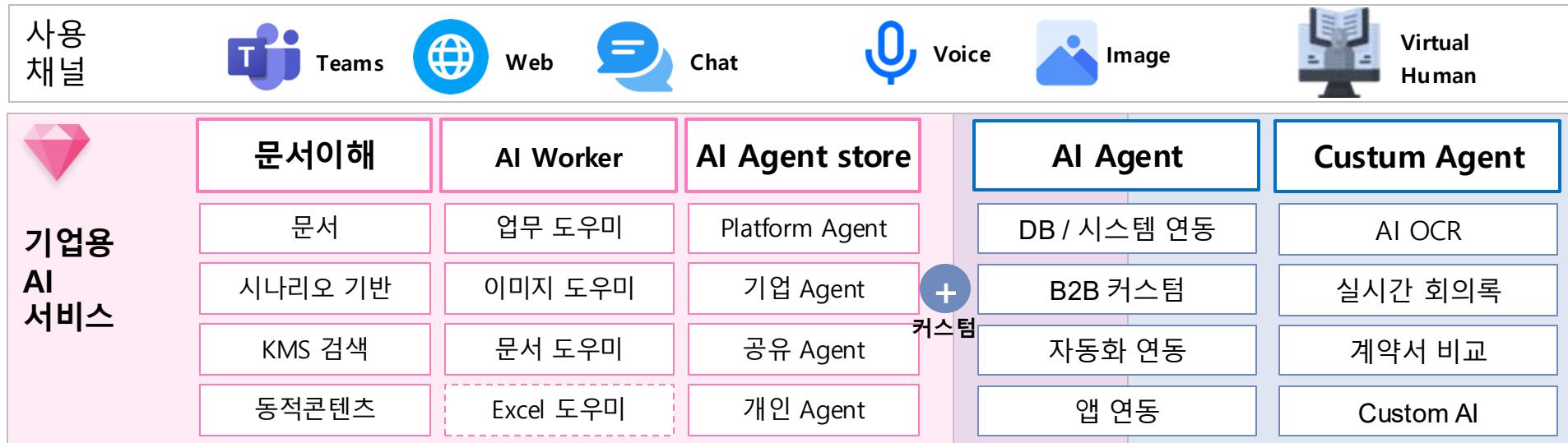


Type Message



DIAGPT 구성도 : Admin Portal

- 권한, 파일, 사용자, 기록 관리가 가능한 관리자 포털인 AI Admin Portal을 제공함



DIAGPT Admin Portal

- 권한 관리, 문서 관리, 사용 내역 모니터링, 모델 설정 등이 한 Admin Portal에서 가능함

사용 카테고리 별 인원 할당, 추가, 관리

카테고리관리

메인 카테고리 68 개 | 서브 카테고리 200 개 | 인원 미할당

카테고리	설명	권한
모델링-인사챗봇	모델링-인사챗봇	권한 설정
모델링-총무 챗봇	모델링-총무 챗봇	권한 설정
!!test	!!test	권한 설정
_2.4.0최준	_2.4.0최준	권한 설정
매뉴얼	매뉴얼	권한 설정
_TEST	_TEST	권한 설정
신규 기능 테스트	신규 기능 테스트	권한 설정
[TEST]카테고리	[TEST]카테고리	권한 설정

“신규 기능 테스트” 카테고리 관리 권한

팀을 할당해 주세요 [선택] [선택] [선택] [선택] [선택] [선택]

내부시스템 관리

비전인덱스

파일업로드 권한 팀을 할당해 주세요 [선택] [선택] [선택] [선택] [선택] [선택]

챗봇 권한 팀을 할당해 주세요 [선택] [선택] [선택] [선택] [선택] [선택]

내역 우측 버튼을 눌러 내역을 입력하세요.

지원언어 한국어

멀티모달 활성화

파일업로드 권한 팀을 할당해 주세요 [선택] [선택] [선택] [선택] [선택] [선택]

챗봇 권한 팀을 할당해 주세요 [선택] [선택] [선택] [선택] [선택] [선택]

내역 우측 버튼을 눌러 내역을 입력하세요.

지원언어 한국어

그룹 할당

검색

그룹	설명	선택
M365	(EDU) HYUNDAI CAR (eduhyundai@dexconsulting.net)	[선택]
M365	(EDU) NICE TO CU SNS (edunicetocu@dexconsulting.net)	[선택]
M365	[20240820][운회수][봉사동아리] (20240820@dexconsulting.net)	[선택]
M365	[231107][이슬][SharePoint 권한 예시용] (231107SharePoint@dexconsulting.net)	[선택]
M365	[CGV방족도조사][이재현] (test_jhlee@dexconsulting.net)	[선택]
M365	[CHW] GPT_Test (CHWGPT_Test@dexconsulting.net)	[선택]
M365	[Copilot]Sample Team (CopilotSampleTeam@dexconsulting.net)	[선택]

확인 취소

- ✓ 파일업로드 권한자, 챗봇 사용 권한자를 별도로 설정 가능함
- ✓ Admin Portal에서 권한 부여 시에만 챗봇, 파일 업로드 등이 가능함

DIAGPT Admin Portal

- Admin Portal에서 권한을 부여받은 관리자만이 파일 업로드가 가능하며, 학습 여부 확인 및 언제든지 삭제가 가능함

파일 관리 : 학습 여부 확인, 삭제 가능

파일관리

파일명: 파일명을 입력하세요. 카테고리: 전체 > 전체 기간: 2001년 12월 31일 ~ 2025년 03월 10일

업로드 일시	인덱스 여부	��作
2025년 3월 7일 11시 19분	생성완료	상세보기 삭제
2025년 3월 7일 11시 08분	생성완료	상세보기 삭제
2025년 3월 7일 11시 07분	생성완료	상세보기 삭제
2025년 3월 7일 8시 26분	생성완료	상세보기 삭제
2025년 2월 28일 16시 57분	생성완료	상세보기 삭제
2025년 2월 27일 18시 33분	생성완료	상세보기 삭제
2025년 2월 27일 18시 28분	생성완료	상세보기 삭제
2025년 2월 27일 18시 26분	생성완료	상세보기 삭제
2025년 2월 27일 18시 18분	생성완료	상세보기 삭제
2025년 2월 26일 9시 23분	생성완료	상세보기 삭제

파일 업로드
카테고리 선택: 첨부 파일
첨부 파일 수: 1개입니다.
파일 첨부
업로드 | 취소

파일 목록:
DIAGPT 브라우저 설정.docx | _TEST > 비전 인덱스 향상
chatGPT로 주가 예측 ko.pdf | _2.4.0.5최준 > d
프로세스 체계도 (53).pdf | 하림 Poc > 프로세스 Json 변환

< 이전 페이지 | 다음 페이지 >

- 별도의 변환, 전처리 과정 없이 파일 업로드
- 인덱스 여부를 실시간 확인 가능
- 관리자가 파일 모니터링 및 삭제 가능

DIAGPT Admin Portal

- QA 관리, 토큰 관리를 통해 사용자 사용 내역을 모니터링 할 수 있으며, 사용 빈도가 높은 질문 및 카테고리 파악이 용이해 추후 학교 개선에 반영 가능함

Q&A 관리 (사용내역)

QA관리

CSV 다운로드 | 세로고침

카테고리 전체 > 전체 작성자 이름을 입력하세요. 질문 내용을 입력하세요. 기간 2001년 12월 31일 ~ 2025년 03월 25일 만족도

카테고리	질문	답변	작성일	작성자
카테고리>전체선택	출석률이 학점에 영향을 미칩니다?	출석률은 학점에 영향을 미칩니다. 성균관대학교의 경우, 출석 인정 ...	2025-03-21	
카테고리>전체선택	졸업을 위한 최저 학점을 알려줘	이 대학 졸업에 필요한 학점은 120학점 이상입니다. 또한, 사법대학 ...	2025-03-21	
카테고리>전체선택	케이블 표시 사항을 모두 알려줘	답변을 찾을 수 없습니다.	2025-03-18	
카테고리>전체선택	노인의날행사장소	제27회 노인의 날 기념 행사는 10월 4일 영등포아트홀에서 개최되었...	2025-03-18	
카테고리>전체선택	학원 종합반과 단과 각각의 장단점이 무엇일까요?	종합반과 단과반의 장단점은 다음과 같습니다:	2025-03-07	
보령 2월 PoC-[TTO_VI] 조흔합 공정시험	조흔합 공정시험 결과의 pH의 측정 영역과 각각 Ph의 ...	주어진 문서에는 조흔합 공정시험 결과에서 pH 측정값들이 포함되어...	2025-03-06	
보령 2월 PoC-[TTO_VI] 셀링공정검사	셀링공정검사 결과의 pH의 측정 영역과 각각 Ph의 ...	문서에 기록된 pH 측정값은 다음과 같습니다:	2025-03-05	
보령 2월 PoC-[TTO_VI] 조흔합 공정시험	조흔합 공정시험 결과의 pH의 측정 영역과 각각 Ph의 ...	제공된 문서에는 조흔합 공정시험 결과의 pH 측정값이 포함되어 있...	2025-03-05	
보령 2월 PoC-[TTO_VI] 셀링공정검사	셀링공정검사 결과의 pH의 측정 영역과 각각 Torg...	제공된 문서에는 pH 측정 결과는 포함되어 있으나, Torque(토크)와 ...	2025-03-05	
보령 2월 PoC-[TTO_VI] 셀링공정검사	셀링 공정 검사 결과의 pH의 측정 영역과 각각 Tor...	제공된 문서에는 셀링 공정 검사 결과의 pH 측정 영역은 기록되어 있...	2025-03-05	

- ✓ 사용자의 사용내역 (질문 및 답변) 모니터링
- ✓ 키워드로 검색 가능

토큰 관리 : 질문 당 사용 토큰 조회, CSV 다운로드

토큰관리

CSV 다운로드 | 세로고침

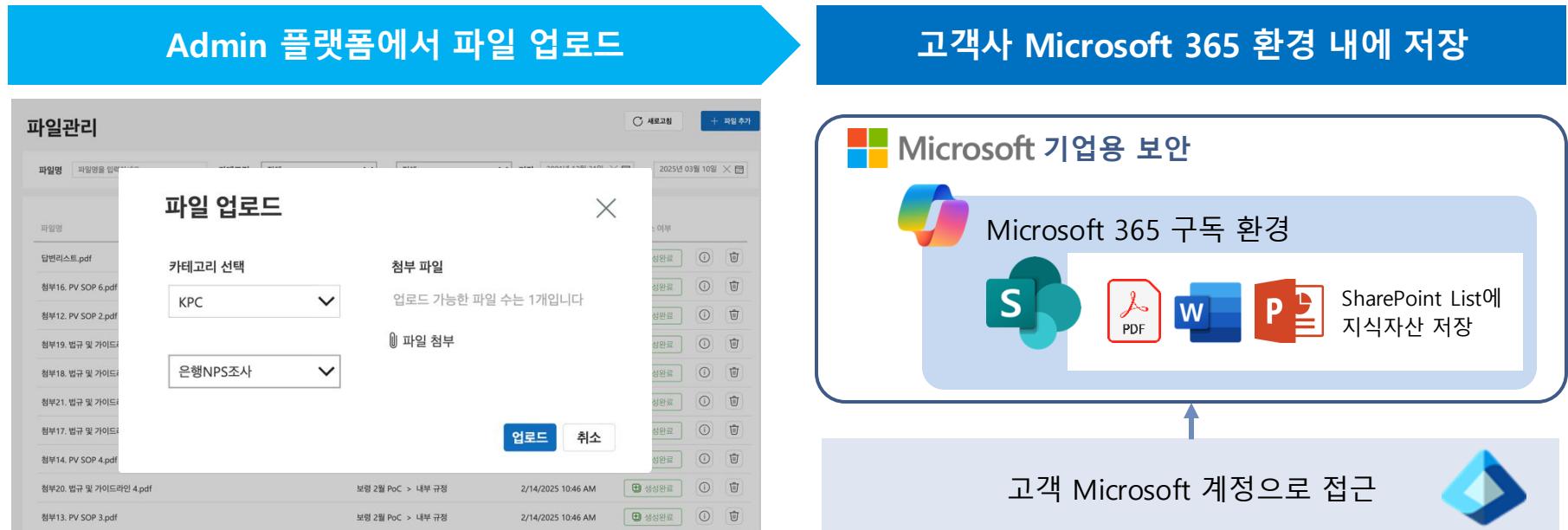
카테고리 전체 > 전체 질문 내용을 입력하세요. 기간 2001년 12월 31일 ~ 2025년 03월 10일

카테고리	질문	답변	작성일	IN	OUT	TOTAL
카테고리>전체선택	Trnasformer 아키텍처 구조 알려줘	Transformer 아키텍처는 주로 다음과 같은 구조로 구성됩니다:	2025-03-10	2753	797	4101
카테고리>전체선택	ChatGPT가 뭐야?	ChatGPT는 OpenAI에서 개발한 대규모 언어 모델로, 자연어 처리(NLP) 기...	2025-03-07	4082	245	4499
카테고리>전체선택	BERT의 효용성 알려줘	BERT는 자연어 처리(NLP) 분야에서 매우 유용한 모델로, 문맥을 이해하고 ...	2025-03-07	4078	439	4825
카테고리>전체선택	Transformer가 뭐지?	Transformer는 주로 자연어 처리(NLP) 작업에 사용되는 모델 아키텍처로, ...	2025-03-07	2906	399	3558
카테고리>전체선택	노인의날 행사 장소	제 27 회 노인의 날 기념 행사는 10월 4일 영등포아트홀에서 개최되었습니다.	2025-03-07	3368	194	3745
카테고리>전체선택	BERT의 효용성	BERT는 다양한 자연어 처리(NLP) 작업에서 뛰어난 성능을 보여줍니다. BER...	2025-03-07	2682	539	3642
카테고리>전체선택	노인의날 행사 순서	제 27 회 노인의 날 기념 행사는 다음과 같은 순서로 진행되었습니다:	2025-03-07	2006	415	2751
카테고리>전체선택	Transformer 아키텍처 구조 알려줘	Transformer 아키텍처는 주로 주의(attention) 메커니즘에 기반한 모델로, ...	2025-03-07	2835	464	3659
카테고리>전체선택	Transformer가 뭐야?	Transformer는 순환 신경망(RNN)을 사용하지 않고 전치으로 주의(attention)...	2025-03-07	2671	366	3343
카테고리>전체선택	노인의날 행사 순서	제 27 회 노인의 날 기념행사의 순서는 다음과 같습니다:	2025-03-07	3373	407	4183

- ✓ 가장 많이 토큰이 사용된 (사용 빈도가 높은) 질문 및 답변 조회
- ✓ 카테고리별 토큰 사용량 조회

Admin Portal : 고객사 내부 환경에 문서 저장

- DIAGPT는 고객 환경 내 셋팅되는 클라우드 솔루션으로,
Admin 플랫폼을 통해 업로드 된 문서는, 고객사 M365 환경 내 SharePoint에 저장됨



파일 업로드 권한이 있는 Admin이
DIA GPT Admin 플랫폼에서 파일을 업로드

고객이 사용, 구독하는 Microsoft 365 환경 내에
문서 및 데이터가 위치

-> 즉, DEX 나 타 솔루션 사 환경에 저장되지 않으며, 보안 상 우수함

Admin Portal : 글로벌 제약社 보안 통과 사례

- DIAGPT는 아스트라제네카 내 구축 중이며, 아스트라제네카 내부 보안부서가 평가한 72가지 기밀보안 항목에 대하여 95점의 높은 점수로 통과함

SECURITY SUMMARY REPORT

Scorecard for Dexconsulting

Generated September 27, 2024
by Aravinthan Gopal (aravinthan.gopal@astraZeneca.com), AstraZeneca PLC
[Click Here to claim your scorecard and create your FREE account](#)



Security Scorecard

A 95

Threat Indicators

A 100

NETWORK SECURITY

Detecting insecure network settings

A 100

DNS HEALTH

Detecting DNS insecure configurations and vulnerabilities

A 100

PATCHING CADENCE

Out of date company assets which may contain vulnerabilities or risks

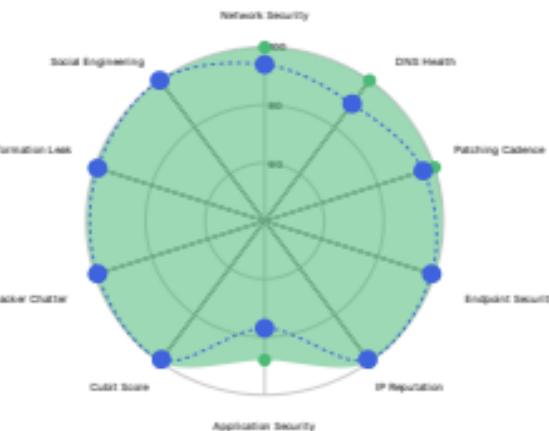
A 100

ENDPOINT SECURITY

Detecting unprotected endpoints or entry points of user tools, such as desktops, laptops, mobile devices, and virtual desktops

Industry Comparison: Unknown

dexconsulting.net
industry average



Admin Portal : MIP & AIP 해제 지원

- DEX의 AI Platform은 타사와 달리 별도의 MIP, AIP 등 문서 암호화, 라벨링 해지 공수가 필요 없음



•AIP (Azure Information Protection): 문서 및 이메일을 라벨링과 암호화로 보호하는 솔루션.

•MIP (Microsoft Information Protection): AIP를 포함한 Microsoft 365 전체 정보 보호 프레임워크. (예: 민감도레이블)

AGENDA

I. DIAGPT 차별성

II. DIAGPT 주요 기능

III. 도입사 및 적용 영역

DIAGPT 도입 : 대기업

□ 국내외 대기업 중심으로 문서, 시스템 연동 및 Agent 연동까지 확대 중

시스템 연동 : 사내 시스템, CRM, SAP 등
기업 외부 적용 : 외부 고객사, 웹 챗봇, 고객응대용 등



DIAGPT 도입 : 중견기업

- 컨설팅펌을 포함하여 중견 기업 또한 시스템 연동한 사례가 확대 중임

시스템 연동 : 사내 시스템, CRM, SAP 등
기업 외부 적용 : 외부 고객사, 웹 챗봇, 고객응대용 등



DIAGPT 도입 : 공공 및 교육기관

□ 학교 등은 교직원 중심으로 적용 후 학생까지 단계적 오픈 예정임

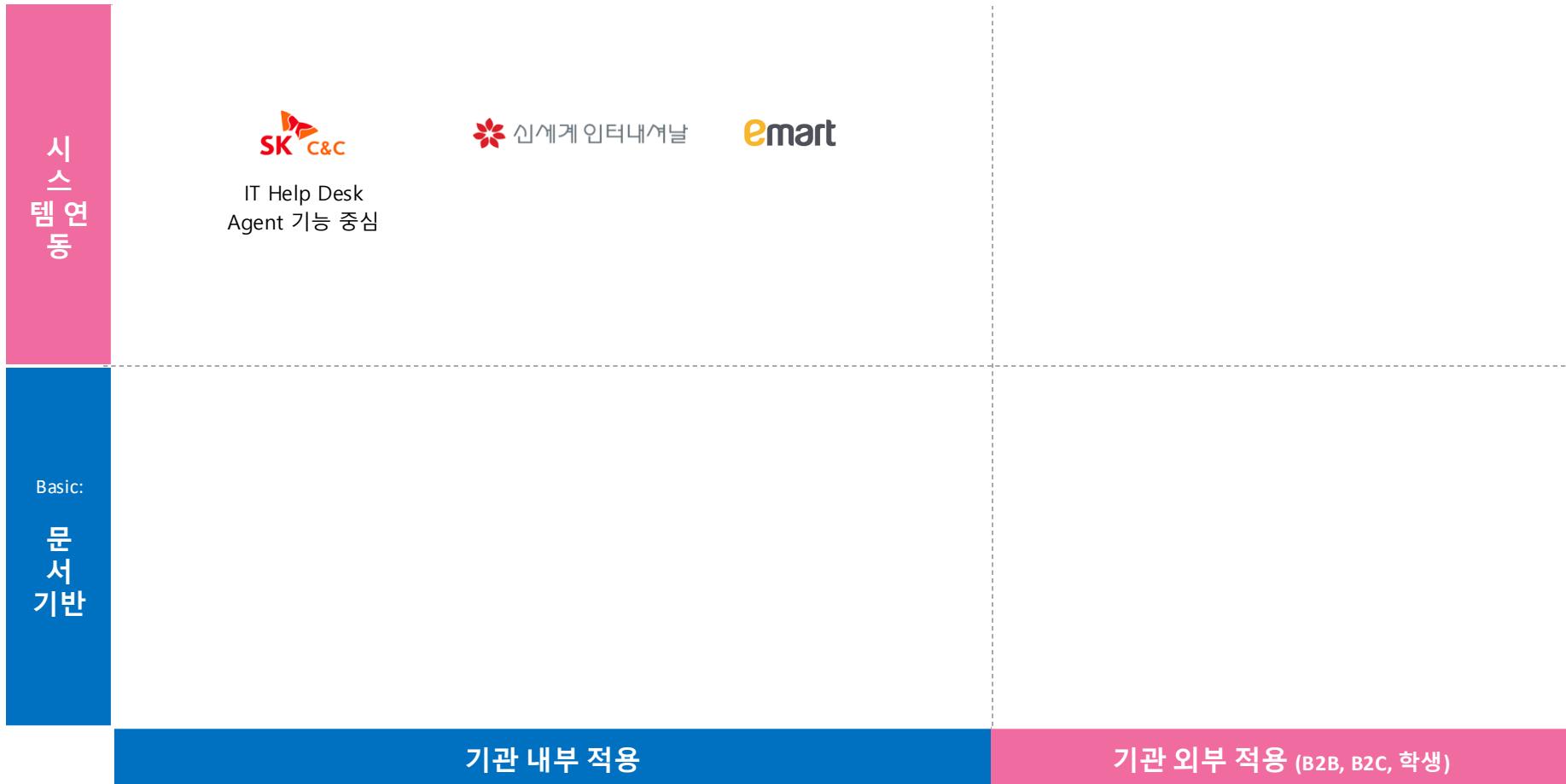
시스템 연동 : 사내 시스템, CRM, SAP 등
기업 외부 적용 : 외부 고객사, 웹 챗봇, 고객응대용 등



Gen.AI 도입 : SI or Copilot Studio

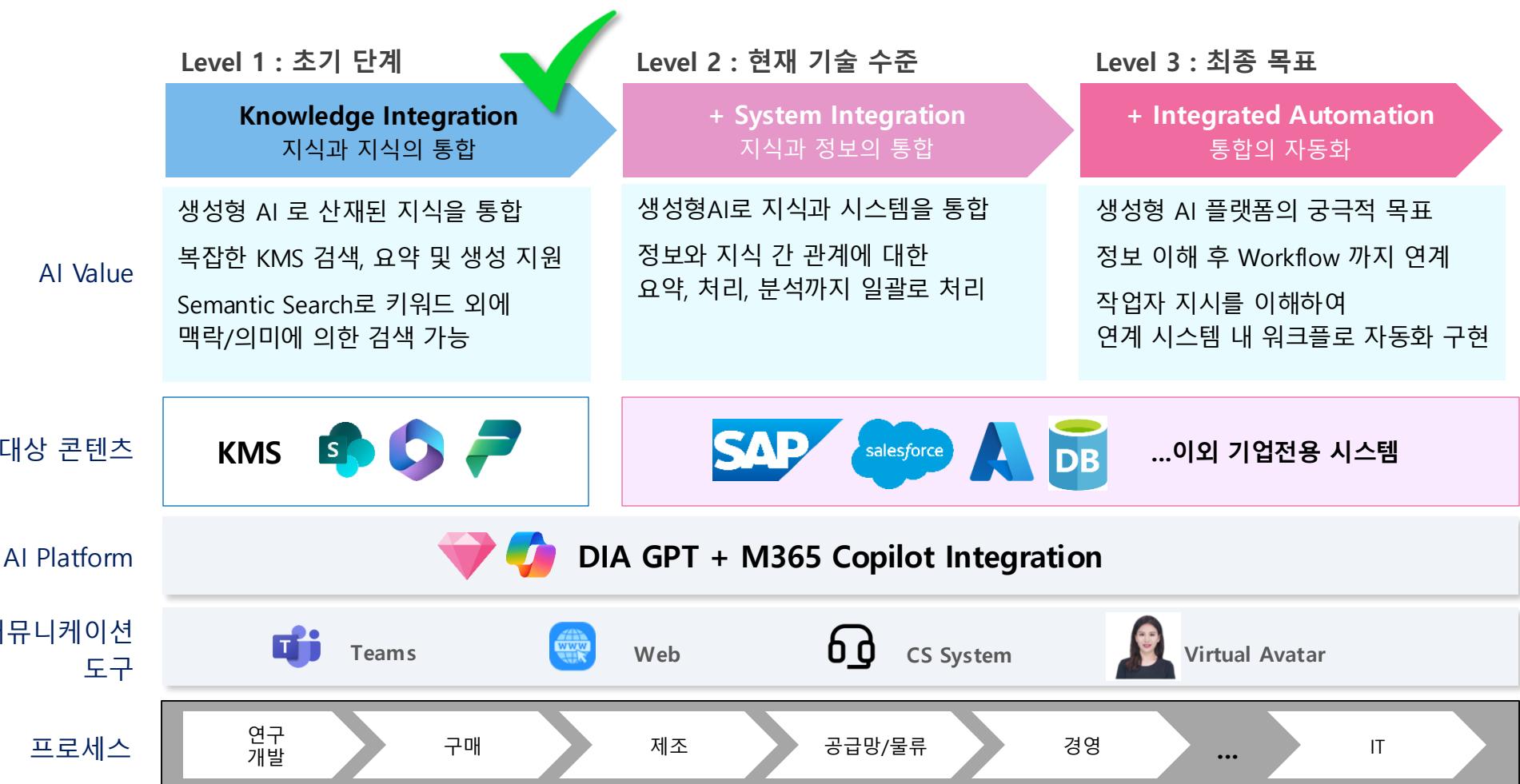
□ 고객사의 기존 Chatbot 연동 또는 Copilot Studio 기반으로 개발함

시스템 연동 : 사내 시스템, CRM, SAP 등
기업 외부 적용 : 외부 고객사, 웹 챗봇, 고객응대용 등



DEX AI Platform Roadmap

□ AI Platform 기술 단계별로 정보와 지식을 통합하고, 궁극적으로 시스템 연계 완전 자동화까지 구현함



G 유통사 : 시나리오 챗봇

□ 전직원 7,000명 대상으로 사내 문서 RAG 시스템 및 시나리오 챗봇 모드를 오픈함

1단계 생성형 AI : 문서 인식 기반

문서인식/요약, 문의사항 담당자 추천/연결

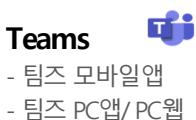
적용 범위

- 업무진행 관련 주요 사항 문의/답변 (사전 정의된 문서와 매뉴얼로 답변)
- 해당 답변에 대한 상세한 문의는 담당자 안내 및 연결 (팀즈 연결 링크)
- 사용자 범위: 사내 임직원 대상

적용 기술



적용 채널



Documents (text-based)

- PPT, PDF, Word 등 텍스트 기반 문서 형식의 컨텐츠 학습 지원

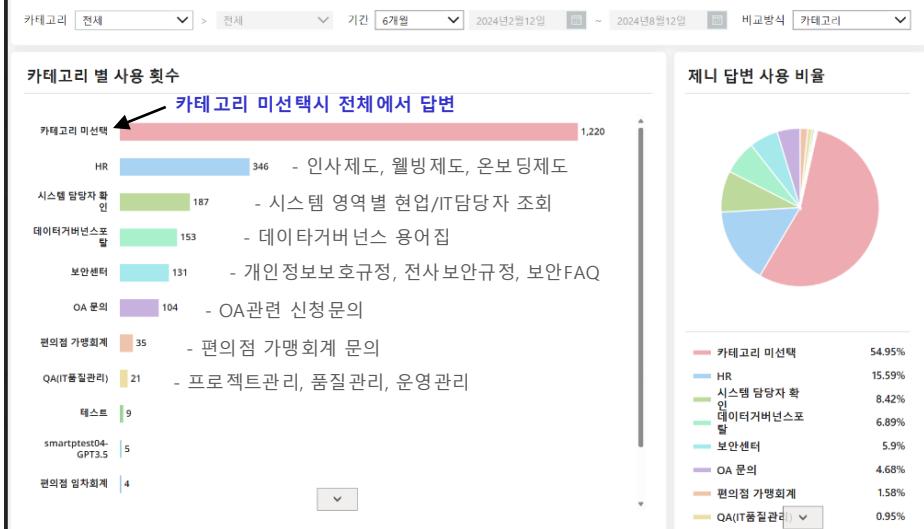
콘텐츠

GPT Admin

메뉴 관리	Usage Dashboard
카테고리 관리	토큰 관리
QA(log) 관리	검색 범위 설정
파일 관리	금칙어 설정

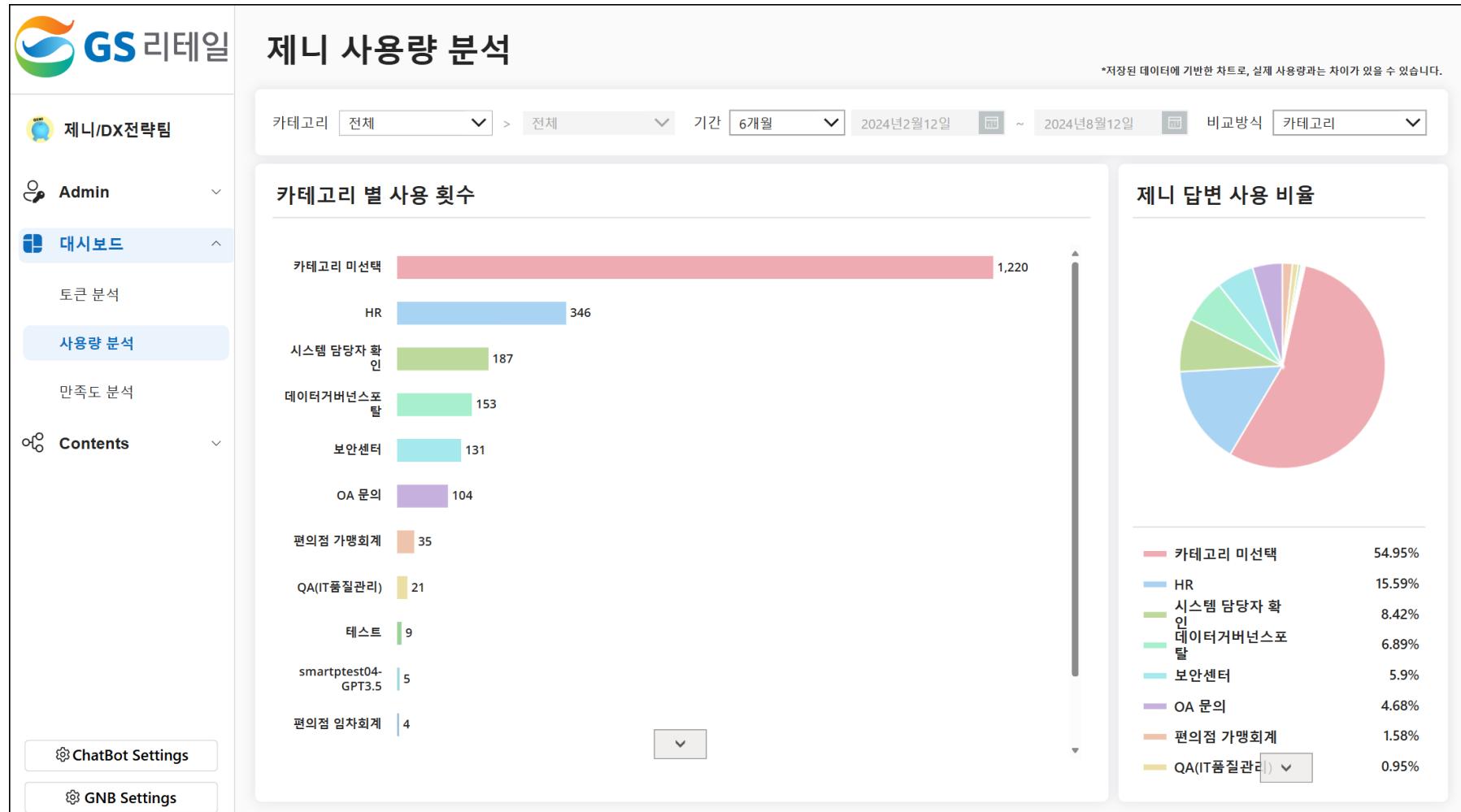
관리자포탈 – 사용 카테고리 통계

제작 사용량 분석



G 유통사 : 시나리오 챗봇

□ 전직원 7,000명 대상으로 사내 문서 RAG 시스템 및 시나리오 챗봇 모드를 오픈함



B 그룹사 : H 건설 등

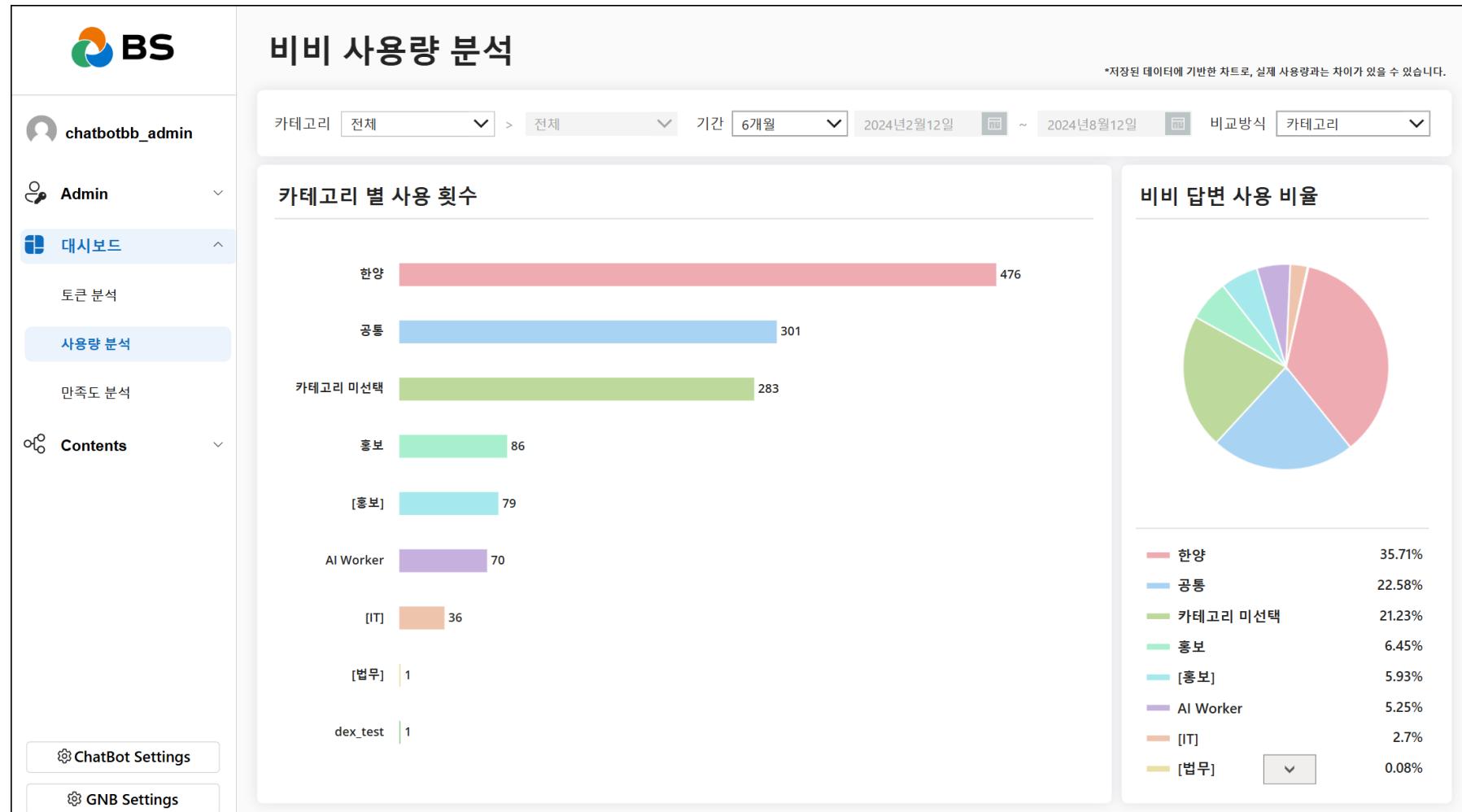
□ 그룹사 1,200 대상으로 DIAGPT를 오픈하였으며, AI 경영팀을 신설햘

기업명	건설사	에너지사	레저/골프	호텔	부동산개발
	사내 적용	사내 적용	사내 적용	사내 적용	사내 적용
문서 인덱싱 + 사내 챗봇					
적용 영역	<ul style="list-style-type: none"> 인사 규정 파워플랫폼, M365 및 IT 매뉴얼 중대재해, 법무 등 사내 전문 영역 	<ul style="list-style-type: none"> 인사 규정 파워플랫폼, M365 및 IT 매뉴얼 기타 사내 전문 영역 	<ul style="list-style-type: none"> 인사 규정 파워플랫폼, M365 및 IT 매뉴얼 기타 사내 전문 영역 	<ul style="list-style-type: none"> 인사 규정 파워플랫폼, M365 및 IT 매뉴얼 기타 사내 전문 영역 	<ul style="list-style-type: none"> 인사 규정 파워플랫폼, M365 및 IT 매뉴얼 기타 사내 전문 영역
챗봇 + Power Automate					
Power Platform 연동					
MS Azure Open AI					
향후 계획	<ul style="list-style-type: none"> MS AOAII 기반 표준 채택 후 채널 확장, DB 확장 등 확대 예정 	<ul style="list-style-type: none"> MS AOAII 기반 표준 채택 후 채널 확장, DB 확장 등 확대 예정 	<ul style="list-style-type: none"> MS AOAII 기반 표준 채택 후 채널 확장, DB 확장 등 확대 예정 	<ul style="list-style-type: none"> MS AOAII 기반 표준 채택 후 채널 확장, DB 확장 등 확대 예정 	<ul style="list-style-type: none"> MS AOAII 기반 표준 채택 후 채널 확장, DB 확장 등 확대 예정

DIA GPT: DEX Intelligent AI Agents GPT (덱스 AI 전문 비서)

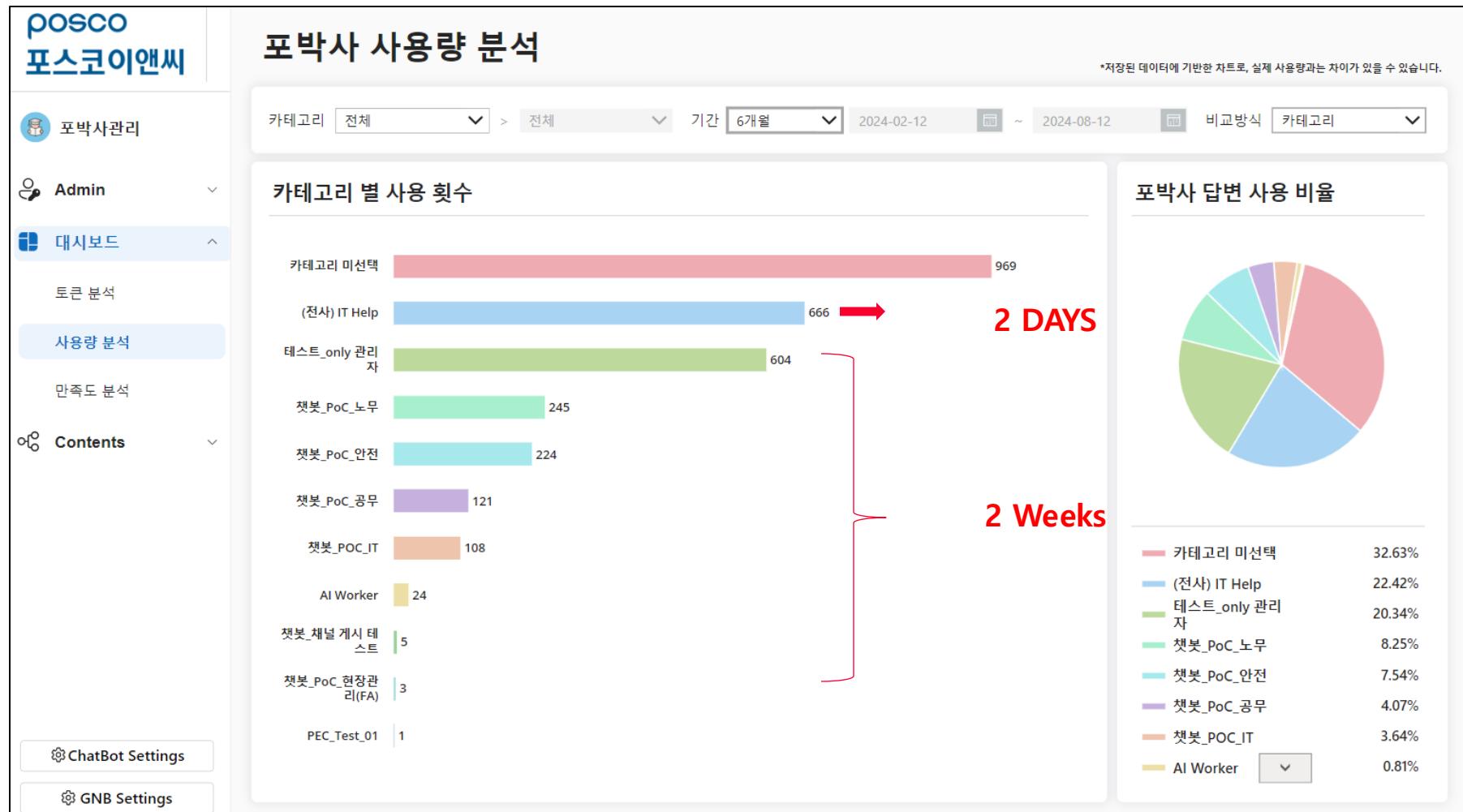
B 그룹사 : H 건설 등

□ 그룹사 1,200 대상으로 DIAGPT를 오픈하였으며, AI 경영팀을 신설했



P 제철 건설사 : 포박사

□ 전사 오픈 이후 4주간 사용량



P 제철 건설사 : 포박사

□ IT 헬프데스크를 4~6개월간 구축함



포박사는 포스코이앤씨 IT 헬프데스크 및 해외 근무직원의 노무 관련 업무를 맡는 AI 비서다. 해외 건설현장에 근무하는 직원들은 IT 관련 문의나 원격지원 요구사항이 있더라도 시차로 인해 국내 IT 헬프데스크 인력들의 지원을 받는데 어려움이 있었으나, 이를 AI비서로 해결해 24x365 서비스가 가능해졌다.

포박사에는 대화형 AI 플랫폼 분야 글로벌 리더인 코어에이아이의 '경험 최적화(XO) 플랫폼'이 접목되었다. 코어에이아이의 XO 플랫폼은 뛰어난 자연어 이해 능력(NLU), 업무용 백엔드 시스템과의 완벽한 연동, 개발 인력 없이도 AI비서를 신속하게 구축 및 개선할 수 있는 노코드(no-code) 기술 등을 갖춰 가트너 매직쿼드런트 보고서에서 2년 연속 가장 높은 평가를 받은 기업용 대화형 AI 플랫폼이다.

또한 포박사에는 오픈소스 LLM(대규모 언어 모델)이 적용되었다. 코어에이아이는 XO 플랫폼 내에 임베드된 오픈소스 LLM을 활용함으로써 포스코이앤씨가 보유한 내부 정보 유출에 대한 우려가 없고, 소량의 데이터로 충분한 AI비서를 학습시킬 수 있도록 지원했다. 코어에이아이 클라우드 내부에 포스코이앤씨만을 위한 생성형 AI가 구축된 셈이다.

코어에이아이코리아는 포스코이앤씨와 협력해 향후 **포박사를 HR 업무, 구매 포털 등으로 확산시켜 나갈 예정**이다.

S 병원 : 환우 Chatbot

□ 환우의 편의성을 높이기 위해 Medical 레코드와 연계된 생성형 AI Chatbot을 제공함

재활병원 내부 직원 지원

- 재활의료 서비스, 전문 재활의료 서비스, 공공 재활 사업 등에 대한 정보 제공
- 경영행정, 연구개발 등의 정보 제공

환자용 재활 플랜너 제공

- 매번 병원에 내원하기 어려운 환자 개인의 상태에 맞춘 맞춤형 재활 스케줄과 운동법, 그리고 담당 치료사의 지속적인 관리 제공을 위한 웹/앱 서비스 제공
- 파워페이지와 생성형 AI를 통합하여 서비스 제공

개인별 MEDICAL RECORD DB를 기반 생성형 챗봇

- 환자 맞춤형 신규 알림, 재활목표 및 계획, 재활일정 등 개인 메디컬 기반 정보 제공
- 재활컨텐츠 및 게시판 등 생성형 검색 서비스 제공

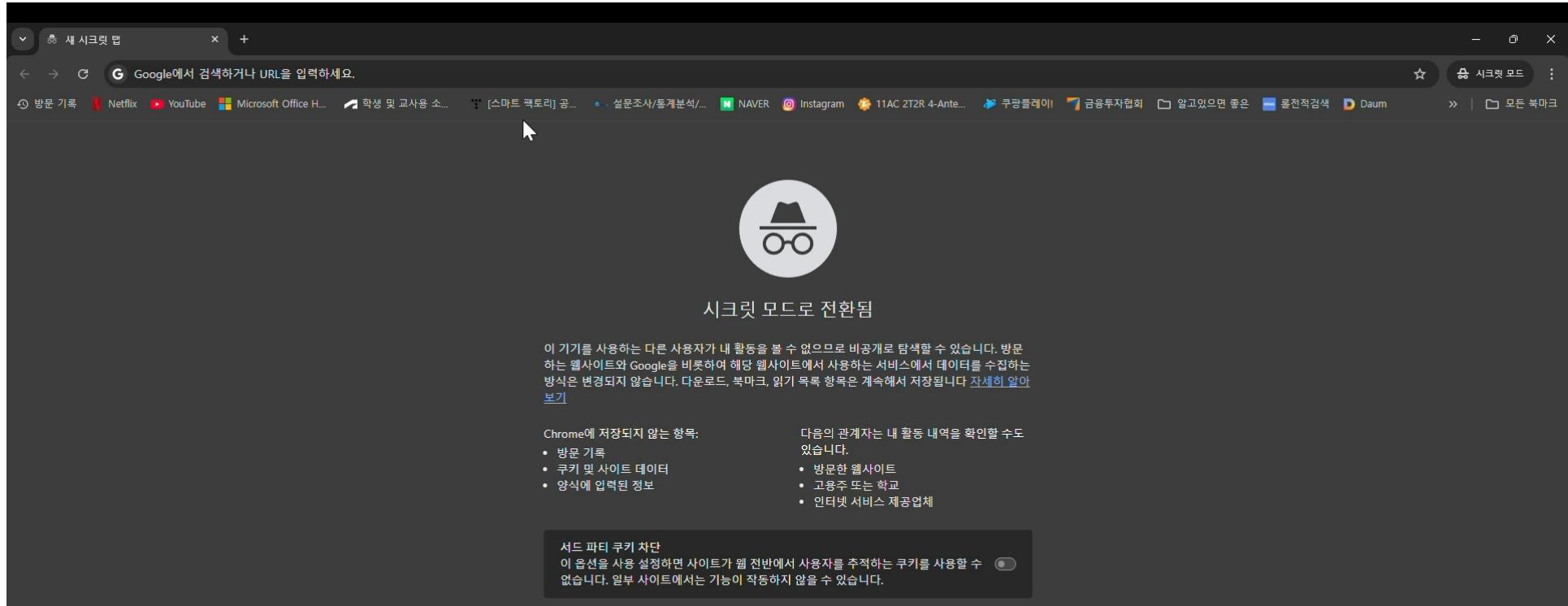
S 병원 : 환우 Chatbot

□ 환자의 Medical Record를 기반으로 생성형 chatbot을 구현함

구분	질문	답변
신규 알림목록	환자A) 오늘 새로운 알림 있니?	안녕하세요. 환자A 분의 오늘 알림은 다음과 같습니다. - 장기목표가 변경되었습니다. - 재활컨텐츠가 추가 되었습니다.
재활목표 및 계획	환자A) 나의 목표 보여줘	답변) 안녕하세요. 환자A 분의 목표는 다음과 같습니다. 장기목표 --- 단기목표 ---
	환자A) 물리치료 계획 알려줘	답변) 네, 환자 A분의 물리치료 계획은 아래와 같습니다. 1. 손잡이를 잡고 계단을 10개이상 오를 수 있다. 2. 혼자서 앉았다 일어났다를 쉬지않고 10회 이상 할 수 있다. 3. 한 발 서기를 감독없이 3초이상 할 수 있다.
재활컨텐츠 검색	환자A) 의사 선생님 추천 컨텐츠가 뭐였지?	답변) 네, 환자 A분에게 주치의가 추천한 컨텐츠는 총 2개이며 내용은 아래와 같습니다. - 뇌졸증에 좋은 식사 (유투브 영상) - 방문재활프로세스 (PDF 파일)
	환자A) 방문 재활이 뭐지?	답변) 네, 환자 A분에게 총 2건의 방문재활 관련 컨텐츠가 제공되어 있습니다. - 방문재활프로세스 (PDF파일) 주치의 제공 - 서울재활병원 방문재활 예 (유투브 영상) 사회복지사 제공
재활일정 검색	환자A) 10월 중에 진료 일정이 있나?	답변) 네, 총 2회의 진료 일정이 있습니다. 10월 00일 서울재활병원 ○○○ 10월 00일 세브오스 병원 ○○○
재활현황판 검색	환자A) 서울시 장애인 복지관 언제 가야되?	답변) 네, 서울시 장애인 복지관과 관련된 일정이 총 2회 있습니다. 10월 00일 서울시 장애인 복지관 지역사회재활사업부 담당자 미팅 (재활현황판) 11월 00일 서울시 장애인 복지관 치료실 방문 (재활일정)
마이페이지 검색	환자A) 내 보험정보 알려줘	답변) 네, 환자A 분의 보험정보는 아래와 같습니다. - 보험정보○○○ - 노인장기요양보험 등급○○○ - 장애등급○○○ - 세부장애등급○○○ - 중복장애여부○○○

S 병원 : 환우 Chatbot

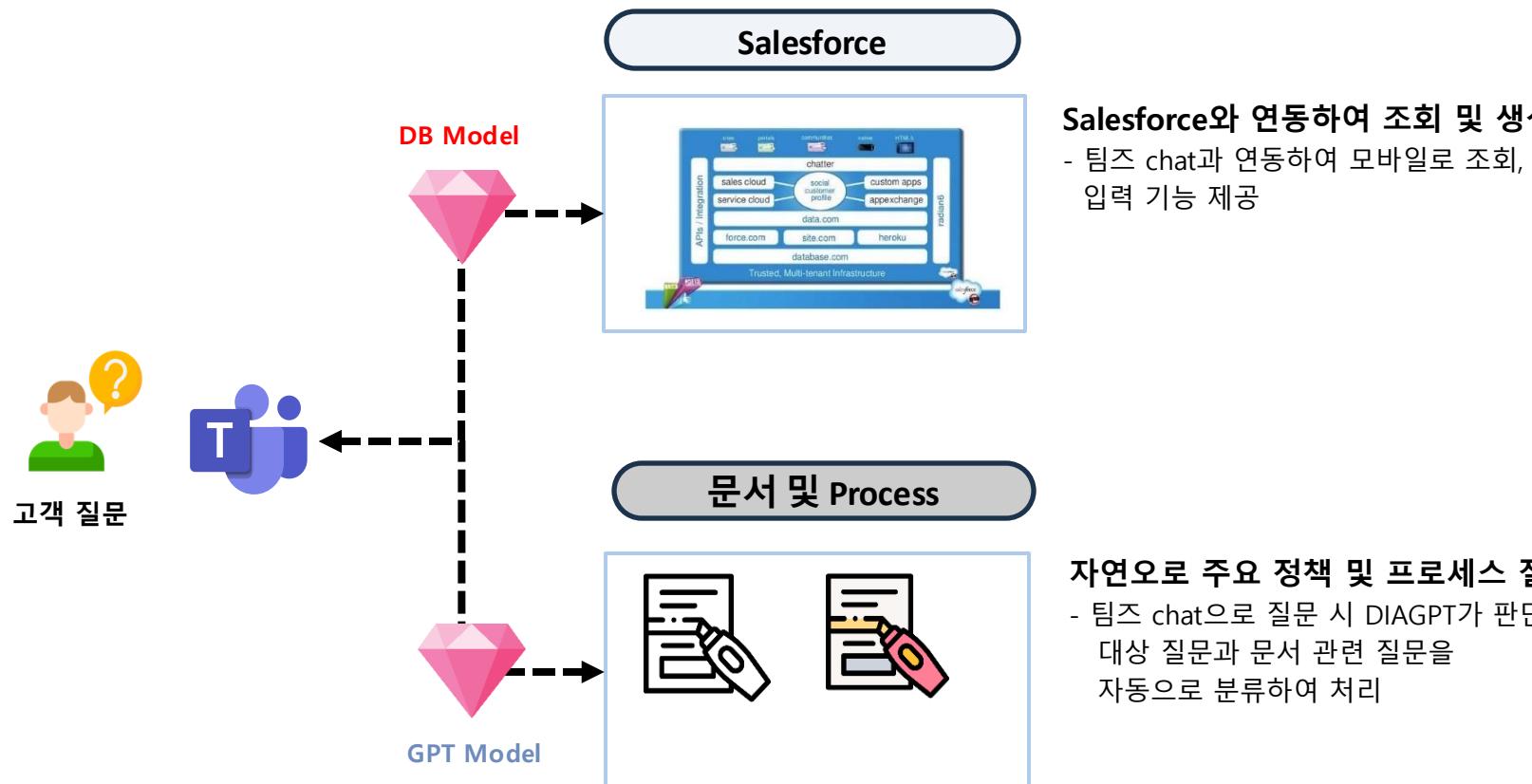
□ 환자의 Medical Record를 기반으로 생성형 chatbot을 구현함



<https://seoulrh.powerappspartals.com/>로 접속

Salesforce 전문업체 D사 : AI 통합 서비스

- 세일즈포스 전문업체인 DKBMC는 DIAGPT를 도입하여 내부 업무 효율성 도모 및 Salesforce과 DIAGPT 통합 서비스를 준비 중임



글로벌 제약 A사 : DB 연동 AI

□ AZK업무 효율화를 극대화하고 비니지스 전략 수립 및 실행 계획에 신속 반영 목적으로 구현

과거 요양급여
심의결과 문서 DB화

- 과거 심평원의 요양급여 사전 심의결과 원본파일을 자동화 단계를 통하여 DB화
- 향후 매월 심평원 원본파일을 DB에 자동으로 업데이트하는 처리업무 구현

요양급여 심의결과 분석/ 조회 및
데이터 시각화 제공시스템 개발

- 심의결과 DB를 대상으로 심의사례의 주요 항목 (월별, 승인, 불승인 건수 승인 시
합병증 비율 등)을 분석 /조회하는 프로그램 개발구현
- 분석결과를 시각화 하여 제공하는 시스템 구현

요양급여 심의결과 문서에 대한
자연어 질의/응답을 제공하는
CHATBOT 구현

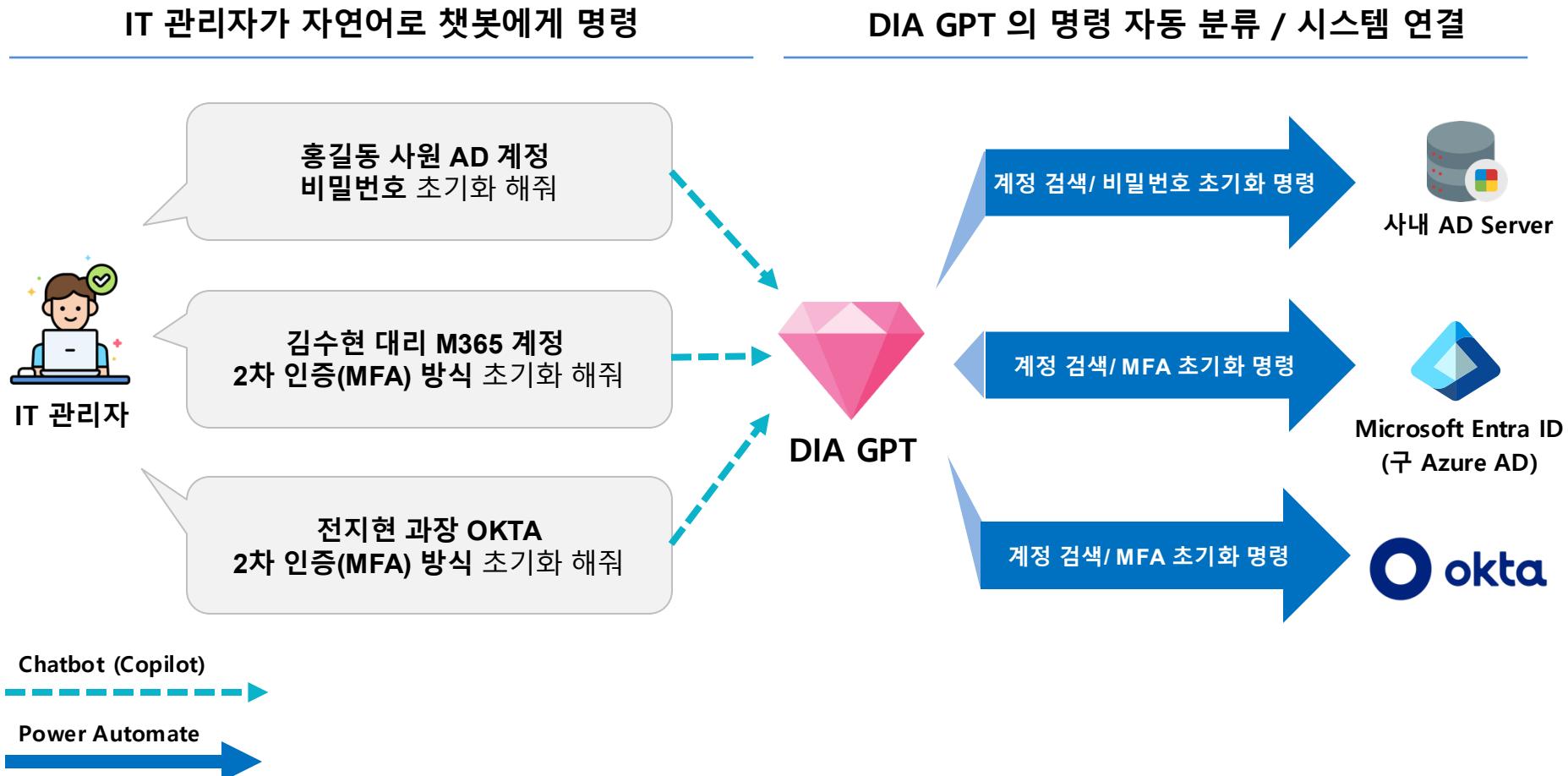
- 요양급여 심의결과 문서를 대상으로 현장에서 영업사원이 팀즈의 웹챗으로
자연어로 질의/응답을 제공하는 챗봇 구현

내부 표준업무 절차 문서를
대상으로 자연어 질의 /응답
CHATBOT

- SOP 문서를 카테고리별 (EI Policy, KRPIA, 공정규약 FAQ, 복리후생 규정 등)로
DIA GPT 문서플랫폼에 업로드
- 웹챗으로 자연어 질의/응답/담당자 제공 구현

IT 대기업 : 사내관리시스템 연동

- DIA GPT 와 사내 계정 관리시스템(IAM) 간 인터페이스를 챗봇으로 자동화 함
- 직접 계정관리시스템에 접속하지 않더라도 챗봇에서 명령하면 자동 분류/연동 가능하도록 구현함



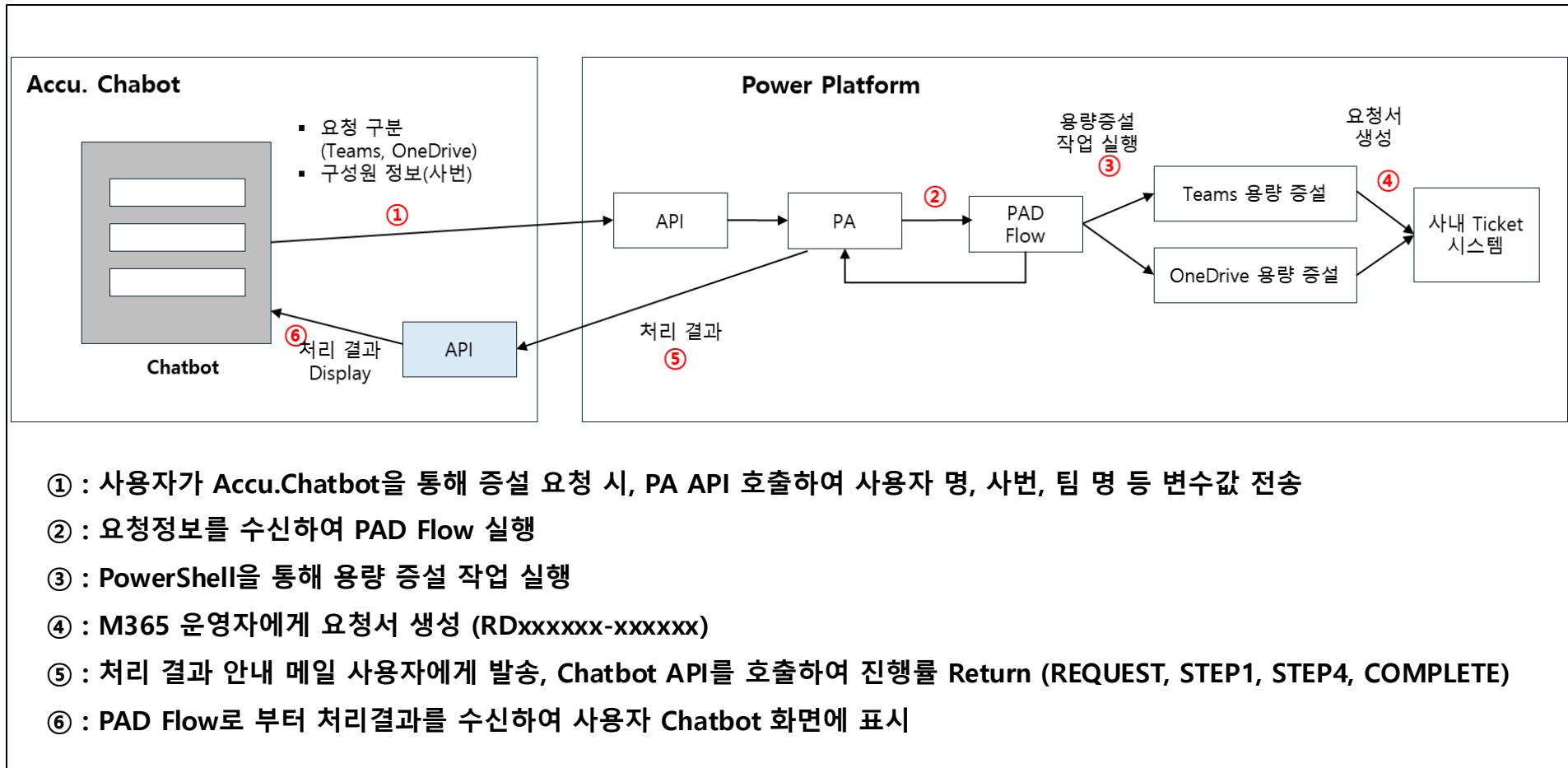
IT 대기업 : 사내관리시스템 연동

- 기 생성되어져 있는 Teams의 팀에 대하여 용량을 증설 (100G -> 300G)
- 사내 구성원의 OneDrive 초기 제공용량 추가를 원할 경우 용량 증설 (20G → 30G)

No	업무/서비스	자동화 내용
1	Microsoft Teams 팀 용량 증설	<ul style="list-style-type: none">- 기 생성되어져 있는 Teams의 팀에 대하여 용량을 증설- 처음 생성시 제공된 기본용량에 한번 신청 시 한번에 +50GB 씩 증설 (예 : 기존 50GB일 경우 => 100GB, 100GB일 경우에는 150GB..)- 300GB 이상으로는 추가 증설 불가- RPA 요청 시 현재의 용량이 300GB를 보유한 상태이면 Return Code를 통해 Chatbot에서 반려 처리- 증설 신청은 AIIC의 챗봇을 통해 신청하며, 처리 완료 후 사내 Ticket 시스템에 기록을 위하여 요청서 생성(자가결재)
2	Microsoft OneDrive 용량 증설	<ul style="list-style-type: none">- 사내 구성원들에 대하여 OneDrive 초기 제공용량이 20GB인데 추가를 원할 경우 30GB로 증설(기존 20GB => 변경 30GB)- 다른 용량에 대한 옵션 없음- 증설 신청은 AIIC의 챗봇을 통해 신청하며, 처리 완료 후 사내 Ticket 시스템에 기록을 위하여 요청서 생성(자가결재)

IT 대기업 : 사내관리시스템 연동

- Chatbot을 통해 용량 증설 요청시 자동화 프로세스 실행 후 실행결과를 Chatbot으로 Return



S 그룹 부동산 사

□ 본 프로젝트는 생성형 AI를 활용한 SK D&D 업무 환경 조성 목표로 추진함

구축 범위	진행 내용
A. 메일 요약	<ul style="list-style-type: none">주단위로 수신된 메일 요약 및, 중요 메일 강조, 할 일 안내 등 통합 정보제공담당자별로 키워드 선정 기능 제공
B. Alarm	<ul style="list-style-type: none">사내 복리후생 정보, 법인카드 연체내역, 전사 공지사항 등 전달 및 알림사전 정의된 정보에 따라 진행
C. 법인카드 감사 모니터링	<ul style="list-style-type: none">법인카드 결재 8가지 기준 적용 감사 대상 List up연1회 실행하던 프로세스를 월 1회 적용하여 담당자에게 자동으로 발송
D. DO-BI	<ul style="list-style-type: none">생성형 AI를 통해 사내문서 기반의 검색 및 질의응답AOAI, Bing, Dall-E를 통해 외부 정보 검색
E. 변화 관리 및 교육	<ul style="list-style-type: none">생성형 AI 적용 사내 문서 수정 및 권한 설정 가이드통합 생성형 AI 교육(AI 기초교육 및 DO-BI 사용자교육)

S 그룹 부동산 사 : 알람 서비스

- 사내 복리후생 정보, 법인카드 연체 내용 및 전사 공지사항을 팀즈 채팅으로 전달함

The screenshot displays the DIA GPT application interface. At the top, there are tabs for '채팅' (Chat) and '정보' (Information). Below the tabs, there's a search bar with 'DIAGPT 카드 보냄' and a date '11. 23.'.

The main area shows several notification cards:

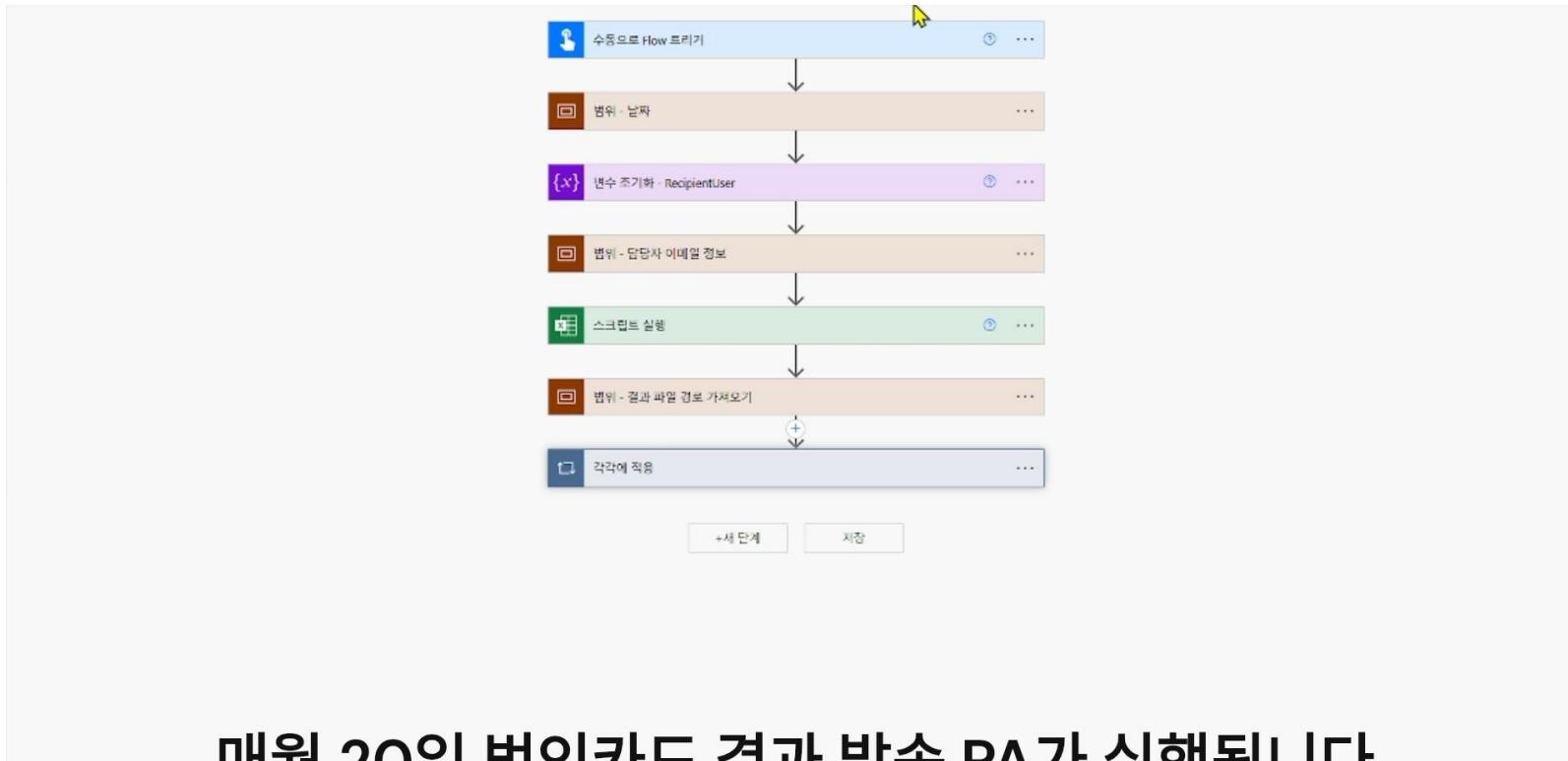
- 업무 요약**:
1. [업무요청] 에피소드사업 Part의 팀즈 채널 신규 생성을 요청하였습니다.
• 업무 요청에 대한 메일로, 에피소드사업 Part의 팀즈 채널 신규 생성을 요청하였습니다. 비공식 그룹의 구성원은 1018명이며, 관련 링크와 설명이 포함되어 있습니다.
- Keyword 메일**:
중요 업무가 없습니다!
- 할 일**:
정보가 없습니다!
- 이번 주 회의 일정**:
회의 일정이 없습니다!

At the bottom, there's a message from 'DIAGPT(주체: 알림)' at 9:51. It says '10월 법인카드 사용내역 모니터링 결과' and includes a '결과 파일 LINK' button. A note below it says '메시지를 읽으셨나요?'.

DIA GPT는 사용자에게 자동 알람을 제공합니다

S 그룹 부동산 사 : 법인카드

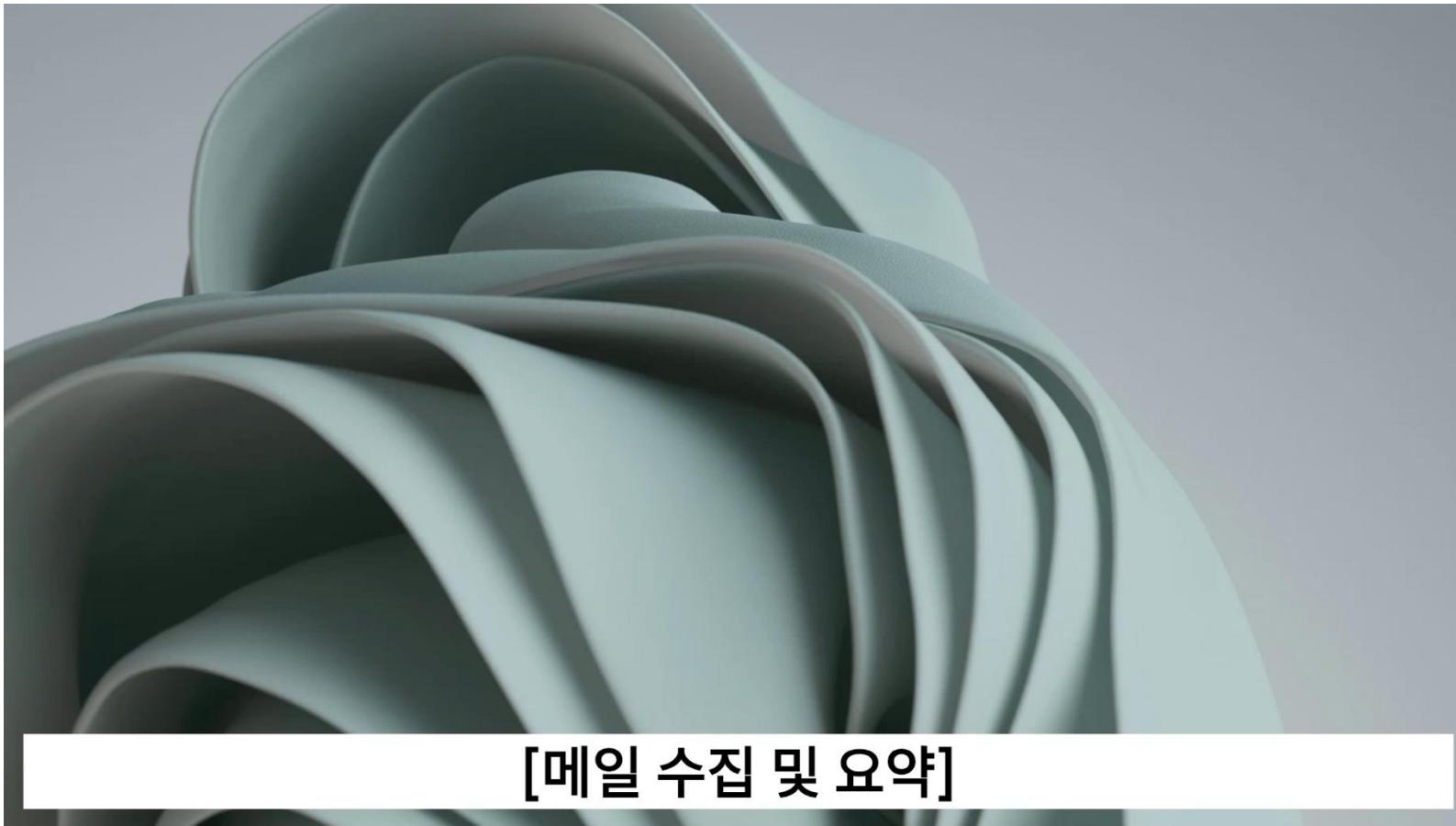
- 법인카드 사용 내용의 적정성을 분석하여 알람 서비스로 제공함



매월 20일 법인카드 결과 발송 PA가 실행됩니다

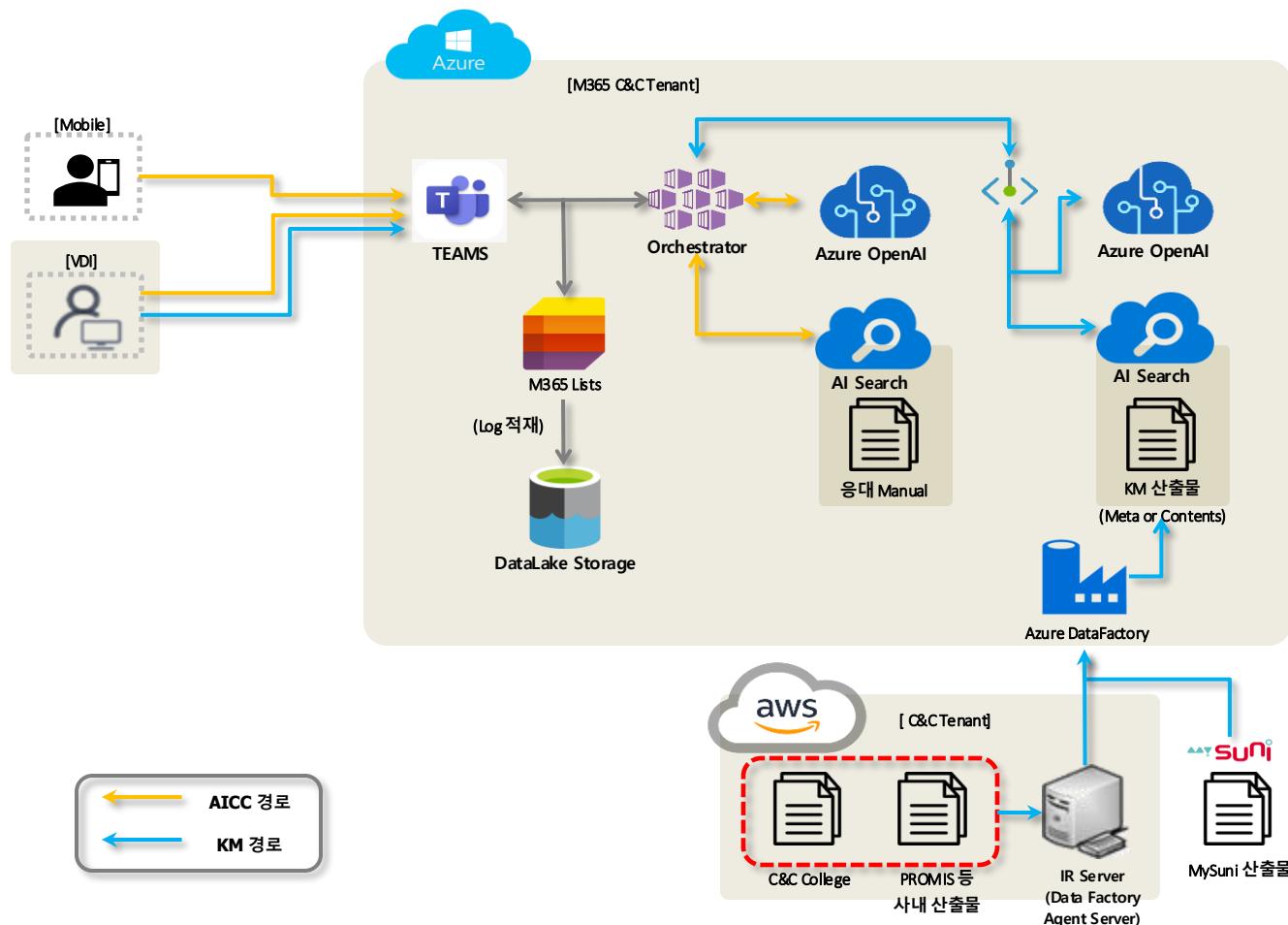
S 그룹 부동산 사 : 자동화 연동

- 자동 요약 수신을 받고자 하는 이메일의 키워드과 포맷을 정의하면 팀즈 챗팅으로 전달하는 자동화 기능 구현함



S 그룹 IT 사 : KMS 자동화

- 대기업 SI회사의 IT 서비스관리 업무를 지원하는 생성형 AI와 연동하여 다양한 초기화작업 자동화



전선 T사 : 파일 업로드

- 입찰안내서 Word, PDF 파일 등을 바로 “설계지원” AI 플랫폼 내에서 업로드 가능함

The screenshot shows the '진행중인 프로젝트' (Ongoing Projects) section of the taihan system. A modal window titled '프로젝트 등록' (Project Registration) is open, prompting for document information. The main table lists three ongoing projects:

담당자	등록일	모델	고객사양서 문서
조인호 차단기사양설계팀(IN HO JO)	2025.04.08.	HSG-426A1(S)	Vol.2_Section
조인호 차단기사양설계팀(IN HO JO)	2025.04.02.	HSG-426A1(S)	400KV GIS Sp
.....	2025.03.31.	HSG-144D	25999D-EL-MR-EB210_145kV GIS_RA_250326.pdf 외 3개

The modal window contains fields for '문서번호' (Document Number), '견적기종' (Quotation Type), '고객국가' (Customer Country), and '고객사양서' (Customer Specification). It also includes sections for '파일 첨부' (File Attachment) and '데이터 시트' (Data Sheet), both of which currently show '첨부 파일이 없습니다.' (No files attached).

전선 T사 : 체크리스트 입력 및 조회

- 입찰안내서를 기반으로 작성된 “고객사양 검토 답변” 및 “답변 출처”(입찰안내서 내 위치), 내용 확인이 한 화면 내에서 가능함

고객사양 요구사항 검토 자료
(word 산출물) 다운로드 가능

[체크리스트 생성하기](#) [체크리스트 다운로드](#)

새로고침

Vol.2_Sec 3.1_Particular Technical Spec (Electrical).pdf

부어컨트롤 기본정보 기본항목 추출 추가항목추출 구문분석 이슈관리

목록 제품사양 AI 추출값 고객 요구사항

출처문장

“설계된 대칭 3상 단락 회로 정격 장비는 420kV에서 63kA rms이어야 하며 모든 전류 전달 장비는 1초 동안 이 전류를 견딜 수 있어야 합니다.”

“Rated short time withstand current”

“정격 단시간 내전류”

“For the rated short circuit current and duration, the Technical Data Sheets shall be referred.”

“정격 단박 전류 및 지속 시간에 대해서는 기술 데이터 시트를 참조하십시오.”

Peak factor of short circuit current 2.5

The document does not specify the Peak Current of Short-Time Current values for the peak factor of short circuit current. This like Peak Current, Peak Value of Short-Time Current, or Short-Circuit Peak Current are not present in the provided sections.

Not Mentioned

Duration [sec] 3

The value of the short-circuit current time is 3 seconds.

“Busbars 2500A (site rating), 31.5kA / 3 seconds”

“부스 바 2500A (현장 정격), 31.5kA / 3초”

“One - Set of 3 single pole circuit breaker 2500 A, 63 kA”

“단일극 차단기 세트 3개 2500 A, 63 kA”

Breaking time [cycle] 2

The specific breaking time value in 'ms' or 'cycle' unit is not mentioned.

“Circuit breakers shall be capable of breaking all currents from zero up to specified maximum fault current in accordance with the relevant and latest IEC Standards.”

“회로 차단기는 광역 최신 IEC 표준에 따라 영역에서 지정된

돋보기 클릭 시,
출처 페이지로 이동

전체선택 다시추출 항목 프롬프트 설정 이슈등록

시스템 프롬프트 설정

저장하기

Particular Technical Specification (Electrical)

Oman Electricity Transmission Co. S.A.O.C.

Construction of Surab 400/33kV Grid Station along with Associated 400 kV LILo from Duqm Grid Station to Mahout Grid Station

Volume 2 Section 3.1 Page 9 of 22

Bay Type	Description
TRANSFORMER FEEDER	<ul style="list-style-type: none">Two - Set of 3 single pole busbar isolators 2500 A, 63 kATwo - Set of 3 single pole earthing switchesOne - Set of 3 single pole line isolator 2500 AOne - Set of 3 single pole high speed earthing switchThree - Single phase bus ducts with SF6-oil bushings, as per single line diagrams and layout drawings.Auxiliary switches, including auxiliary contacts for bus bar protection, interlocking and future supervisory and indications spares.
b)	Current transformers of required class and accuracy to meet IEC and BS: CT-T1: <ul style="list-style-type: none">Core 1: Three CT-s for Main-1 Transformer Differential Protection and Under Impedance protection, 600/1, Class PXCore 2: Three CT-s for Main-2 Transformer Differential Protection and Under Impedance protection, 600/1, Class PXCore 3: Three CT-s for Breaker Management protection +CBF+ BCU, 600/1, Class 5P CT-T2: <ul style="list-style-type: none">Core 1: Three CT-s for Low Impedance Bus Bar protection and Breaker Fail protection 4000/1, Class PXCore 2: Three CT-s for High Impedance Bus Bar protection (Disc Zone) 4000/1, Class PXCore 3: Three CT-s for High Impedance Bus Bar protection (Check Zone) 4000/1, Class PX
c)	One – Set of three Single phase voltage transformers for metering, instruments, protection, synchronizing 400000 /110 /110 /110

전선 T사 : 프롬프트 설정

- “설계지원” AI 플랫폼에 대한 시스템 프롬프트를 관리자가 설정 가능함
- 일관되고 깔끔한 UI UX 를 제공함

프롬프트 설정

시스템 프롬프트

You are an engineer at a company specializing in manufacturing Gas Insulated Switchgear (GIS). Your primary responsibility is to review customer bid specifications and prepare quotations tailored to meet the customer's requirements.

- Following questions will focus exclusively on GIS-related topics, especially those based on the IEC 62271 series standards.
- Customer bid specifications may include equipment for substations, such as transformers or protection systems. Additionally, some topics, such as grounding, may be introduced as general substation requirements. In such cases, I still need the AI to identify and assess the relevance of these requirements to GIS.
- In case the specification pertains exclusively to power transformers, power cables, or non-GIS substation equipment, please ignore that specification. However, if general substation requirements (e.g., grounding) are present and are relevant to GIS, please assess and include them.
- If there are specified scope of works of GIS, please focus exclusively on the rated voltage which be supplied. If other voltage levels except of specified voltage, are specified, ignore their data unless it directly impacts the GIS requirements. In such cases, include a note explaining its relevance to GIS.
- If there are multiple data formats, prioritize the data in table form first in your response. If the table data is incomplete or ambiguous, supplement it with relevant text-based information from the document.
- Please structure your responses as follows:

항목	프롬프트
system voltage [kV]	Please find the Nominal Voltage (System Voltage) values for the GIS used in the substation. Nominal Voltage refers to the actual operating voltage of the system, which is typically lower than the Rated Voltage (Maximum Voltage). Look for terms like Nominal Voltage, System Voltage, or other descriptions that explicitly indicate the operating voltage. Avoid using values labeled as Rated Voltage, Maximum Voltage, or any terms that represent the highest permissible voltage. If multiple values are found, prioritize those explicitly described as Nominal Voltage or System Voltage and list them with their corresponding descriptions. Provide the results in the following format: Nominal Voltage (System Voltage) for GIS: - [Description 1]: [Value] - [Description 2]: [Value] If the document uses the same value for both Nominal and Rated Voltage or if there is ambiguity, explain why and provide any relevant context.
rated voltage [kV]	Please find the Rated Voltage values for the GIS used in the substation. Rated Voltage refers to the maximum voltage that the GIS equipment is designed to handle under normal operating conditions. It is typically higher than the Nominal Voltage (System Voltage), which represents the actual operating voltage. Look for terms like Rated Voltage, Maximum Voltage, or Highest Voltage for Equipment as defined in IEC 62271-203 standards. Only consider values that match the standard Rated Voltage levels specified in IEC 62271-203 (72.5kV, 123kV, 145kV, 170kV, 245kV, 300kV, 362kV, 420kV, 550kV, 800kV, 1100kV). Ignore any values not included in these standard levels. If the document does not clearly distinguish between Rated and Nominal Voltage, or if the Rated Voltage value does not match the IEC standard levels, explain why and provide any relevant context.
short-time withstand current [kA]	What is the short time withstand current of GIS equipment? It can be described as 'kA' unit or 'kA rms' unit.
Peak factor of short circuit current	Please find the Peak Current of Short-Time Current values for the GIS specified in the document. Peak Current refers to the maximum instantaneous current during a short-time fault condition, typically associated with the Rated Short-Time Current. Look for terms like Peak Current, Peak Value of Short-Time Current, Short-Circuit Peak Current, or similar phrases. Avoid confusing it with other current ratings such as Rated Short-Time Current (rms value) or Switching Current. If the value is provided as a multiple of the Rated Short-Time Current (e.g. 2.5 times Rated Short-Time Current), calculate the corresponding Peak Current if possible.

새로고침 + 템플릿 엑셀 업로드

© HION Chatbot

전선 T사 : 프롬프트 수정

□ 고객사양 검토 질문에 대한 항목별 프롬프트를 사용자가 바로 수정 가능함

The screenshot shows a software application for reviewing technical specifications. On the left, there is a document titled "Vol.2_Sec 3.1_Particular Technical Spec (Electrical).pdf". The document content includes a header for "Particular Technical Specification (Electrical)" and "Construction of Surab 400/33kV Grid Station along with Associated 400 kV LILO from Duqm Grid Station to Mahout Grid Station". Below the header is a table with columns for "Bay Type" and "Description". A specific row for "TRANSFORMER FEEDER" is highlighted.

A modal window titled "항목 프롬프트 설정" (Item Prompt Setting) is overlaid on the table. It contains a text input field with placeholder text: "Please find the Peak Current of Short-Time Current values for the GIS specified in the document." Below the input field, a note says: "Peak Current refers to the maximum instantaneous current during a short-time fault condition, typically associated with the Rated Short-Time Current." Another note below that says: "Look for terms like Peak Current, Peak Value of Short-Time Current, Short-Circuit Peak Current, or similar phrases."

To the right of the modal, there is a table for modifying item prompts. The table has columns for "목록" (List), "제품사양" (Product Specification), "AI 추출값" (AI Extracted Value), "고객 요구사항" (Customer Requirement), and "출처문장" (Source Sentence). One row in the table is highlighted with a red box around the "항목 프롬프트 설정" button in the bottom right corner of its cell.

At the bottom of the table, there are buttons for "전체선택" (Select All), "다시추출" (Re-extract), "항목 프롬프트 설정" (Item Prompt Setting), "이슈등록" (Issue Register), "시스템 프롬프트 설정" (System Prompt Setting), and "저장하기" (Save).

전선 T사 : 편집 기능

- AI가 추출한 데이터를 현업 담당자가 검토 후 편집할 수 있는 기능 제공

< [[TEST-25-0025] 오만 Surab 420kV GIS] 프로젝트명 미설정

400KV GIS Specifications.pdf

Appendix 1, Section 2 – MV/GIS

IEC	60480	Guide for checking of Sulphur hexafluoride (SF ₆) taken from Electrical Equipment
IEC	60529	Degree of Protection provided by Enclosures (IP Code)
IEC	60865-1/2	Short-Circuit Currents – Calculation of Effects
IEC	61000	Electromagnetic Compatibility (EMC)
IEC	61259	Requirements for switching of bus charging current by GIS disconnectors
IEC	61634	Use and handling of SF ₆ in High Voltage Switchgear & control gear
IEC	61869-1	General requirements for Instrument Transformers
IEC	61869-2	Current transformers
IEC	61869-3	Inductive voltage transformers
IEC	61936-1	Power Installations exceeding 1 kV AC – Common Rules
IEC	62063	High-Voltage Switchgear and Control-gear – The use of Electronic and Associated Technologies in Auxiliary Equipment of Switchgear and Control-gear.
IEC	62194	Method of evaluating the thermal performance of enclosures
IEEE	80-2000	Guide for Safety in AC Substation Earthing

1.2.2 Standards for Bushings

IEC	60060	High-voltage Test Technique
IEC	60137	Bushings for Alternating Voltages above 1000 V
IEC	60270	High voltage test techniques Partial Discharge Measurements
IEC	61463	Bushings – Seismic qualification

1.2.3 Standards for HV GIS

IEC	62271-1	High Voltage Switchgear and Control Gear. Common Specifications
Part 100		Alternating current Circuit-breakers
Part 102		Alternating current Disconnectors and Earthing Switches
Part 110		Inductive Load Switching
Part 203		Gas Insulated Metal enclosed Switchgear for rated Voltages above 52 kV
Part 204		Rigid High Voltage Gas Insulated Transmission Lines for Rated Voltage of 72.5 kV and above.
Part 207		Siesmic Qualification for Gas Insulated switchgear assemblies for rated voltages above 52 kV
Part 209		Cable Connections for Gas Insulated Metal-enclosed Switchgear for rated voltages above 52 kV

기본정보 기본항목 추출 추가항목추출 구문분석 이슈관리 새롭고침

체크리스트 생성하기 체크리스트 다운로드

목록 제품상양 AI 추출값 고객 요구사항 출처문장

Nominal Voltage (System Voltage) for GIS: - 400kV GIS: 400 kV

40[]

"The following electrical works shall be considered as minimum under the scope of this tender.
- 400kV GIS"
"이 입찰의 최소 범위로 간주되는 다음 전기 작업.
• 400kV GIS"

The document does not explicitly mention the exact Rated Voltage values for the GIS used in the substation. It references IEC 62271-203 for rated voltages above 52 kV, which includes standard levels such as 72.5kV, 123kV, 145kV, 170kV, 245kV, 300kV, 362kV, 420kV, 550kV, 800kV, and 1100kV.

Not Mentioned

The design symmetrical 3-phase short circuit rating equipment shall be 63kA rms at 420kV and all current carrying equipment shall be capable of

전체선택 다시추출 항목 프롬프트 설정 이슈등록 시스템 프롬프트 설정 저장하기

육계 H사 PoC : 계약서 관리 및 발송 자동화

- DIAGPT 가 발송일 근접 계약서 자동 인식 후, 이메일로 결제자에게 통보, 결제자 승인 시 계산서 자동 발송함

PoC 적용 내용	AI & Agent Flow				
A. DIAGPT 파일 업로드 - DIAGPT 포탈에 계약서 파일 업로드		B. 계약서 내용 학습	C. 계약 내용 질의 및 응답	D. 세금계산서 작성을 위한 내용 추출 및 저장	E. 기한 알람 및 승인 요청
B. 계약서 내용 학습 - 별도의 전처리 없이 콘텐츠 이해 - 답변 가능한 상태로 내부 학습					
C. 계약 내용 질의 및 응답 - DIAGPT 엔진이 내용을 요약하고 - 고객이 원하는 포맷으로 정리 가능	본 프로젝트 자동화 영역				
D. 세금계산서 작성을 위한 내용 추출 및 저장 - DIAGPT 엔진이 내용을 요약하고 추출 - List (DB형태)에 추출한 내용 보관	A. UI를 통한 추출할 파일명 선택 자동화 및 보관				
E. 기한 알람 및 승인 요청 - 대금 지급 기간 시 팀즈 승인 요청					
F. 자동 발송 - 담당자에게 승인 요청 메일 전송 - 담당자 계약서 요약 확인 가능					

육계 H사 PoC : 계약서 관리, 발송 자동화 동영상

□ 샘플 계약서를 통한 전체 자동화 시스템

The screenshot shows the Microsoft Power Automate interface. The URL in the address bar is <https://make.powerautomate.com/environments/f5c48d15-9823-e318-b9b1-91f6639bd98c/flows/shared/99e05f82-b273-4b24-b2b0-f5ae094069f3?v3=true>.

DEX CONSULTING Power Automate

흐름 > [하림POC]문서 추출 후 List 적재

세부 정보

흐름	[하림POC]문서 추출 후 List 적재	상태	설정
기본 담당자	남수정	생성 일시	2월 27일 오후 03:52
		수정한 날짜	3월 5일 오후 02:40
		유형	인스턴트
		계획	흐름을 실행하는 사용자

연결

SharePoint	권한	sj.nam@dexconsulting.net
------------	----	--------------------------

공동 담당자

기본 소유자 설정	공유
-----------	----

프로세스 마이닝(프리뷰)

평균 실행 기간	00:00:19
----------	----------

사용자만 실행

흐름이 다른 사람과 공유되지 않았습니다.

관련 앱 및 흐름

이 흐름에 연결된 앱이 없습니다. [자세한 정보](#)

문서추출 API를 실행

28일 실행 기록

시작	기간	상태
3월 12일 오전 11:06 (39초 전)	00:00:05	성공
3월 12일 오전 10:52 (15분 전)		성공
3월 6일 오전 09:55 (6일 전)	00:00:07	성공

https://make.powerautomate.com/environments/f5c48d15-9823-e318-b9b1-91f6639bd98c/flows/shared/99e05f82-b273-4b24-b2b0-f5ae094069f3?v3=true

Windows taskbar icons: Search, File Explorer, Teams, Edge, Google Chrome, Task View, Start button, Cloud, Weather (12°C), Battery, Network, Volume, Language (Korean), Date (2025-03-12), Time (오전 11:08).

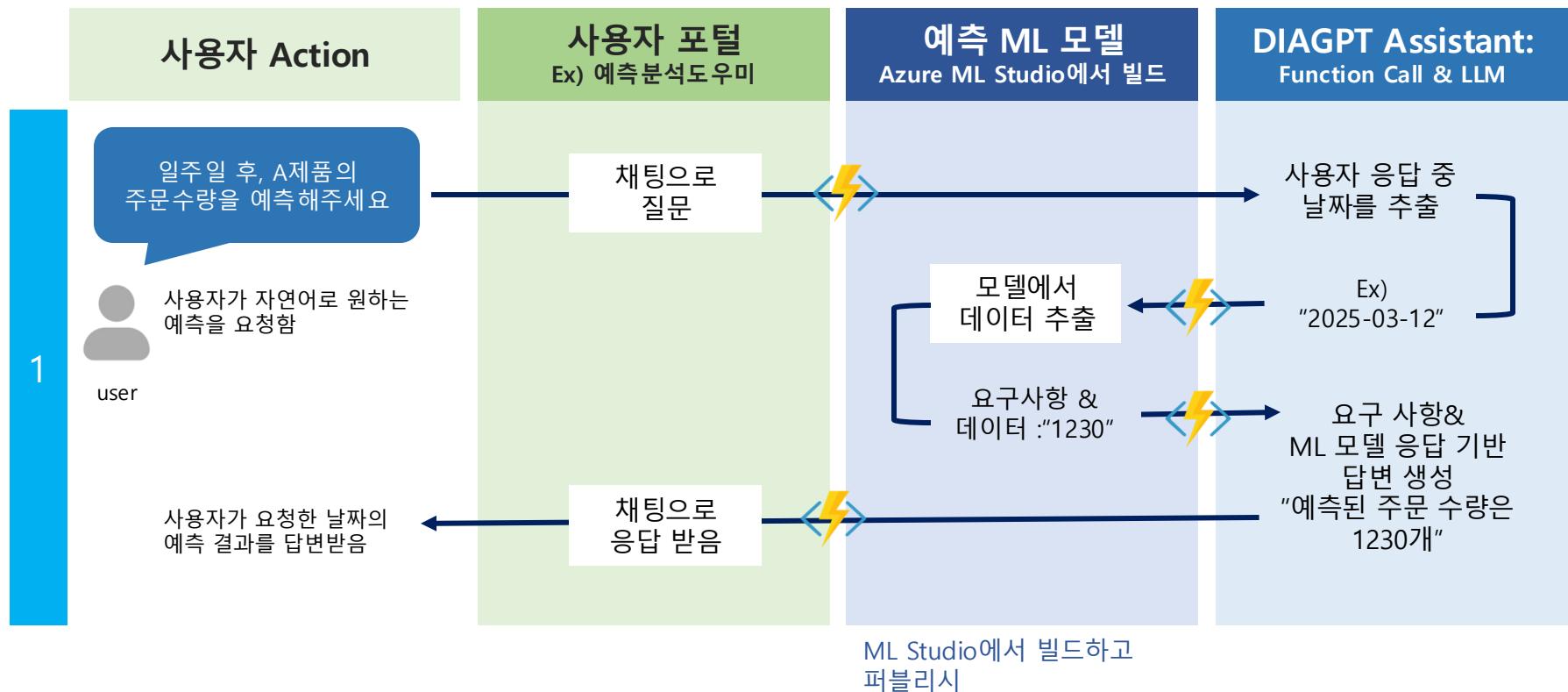
육계 H사 PoC : 생산/주문량 예측 및 분석

- 생산/주문량 정보를 기반으로 AutoM/L로 주문량 예측 모델 생성 및 Gen AI를 통해 자연어로 엑셀 데이터 분석 가능함

PoC 적용 내용	ML & DIAGPT Assistant Flow
A. DIAGPT 엑셀 파일 업로드 <ul style="list-style-type: none">- 생산량/주문량 엑셀 파일을 분석 위해 전처리 없이 업로드- 주문량 엑셀 파일, ML 학습을 위해 업로드	<p>A. DIAGPT 엑셀 파일 업로드</p> <p>B. AutoML 활용 주문량 예측 최적 모델 학습 및 배포</p> <p>C. DIAGPT Assistant 엑셀 파일(생산량/주문량) 분석</p> <p>D. Azure Function - 주문량 예측 Assistant Call - 생산량/주문량 분석 Assistant Call</p> <p>E. 유저 질의 및 응답UI - 주문량 예측 - 생산량/주문량 분석</p>
B. Machine Learning 학습 및 배포 <ul style="list-style-type: none">- AutoM/L를 활용한 최적 모델 학습- 빌드된 최적 모델 배포 후, 서비스	
C. Assistant 예측 및 엑셀 파일 분석 <ul style="list-style-type: none">- 예측 모델 Call:<ol style="list-style-type: none">1) 주문량 예측 모델(ML) 함수를 호출- 엑셀 파일 분석1) Assistant가 질문 분석 후, 2) Python 코드 자동생성 및 데이터 분석 후, 답변 생성	
D. Azure Function 요청 사항 처리 <ul style="list-style-type: none">- 주문량 예측 Assistant Call- 생산량/주문량 분석 Assistant Call	
E. 유저 질의 및 응답 UI with PA <ul style="list-style-type: none">- UI(파워 앱스 등)에서, 자연어 질의(요구 사항)를 통해 분석 결과 및 예측 값 수령	<p>본 프로젝트 자동화 영역</p> <p>A. 대용량 엑셀 파일 전-처리, Machine Learning 학습 및 모델 배포 자동화 가능 Azure ML Pipeline 또는 ML Studio Python SDK V.2 또는 을 활용하여 대용량 엑셀 시계열 데이터 자동 처리 - 전 처리(Preprocessing), 학습(Learning), 모델 배포(Model Deployment) 자동화 - 유사 모델 빌딩 작업 자동화 용이</p>

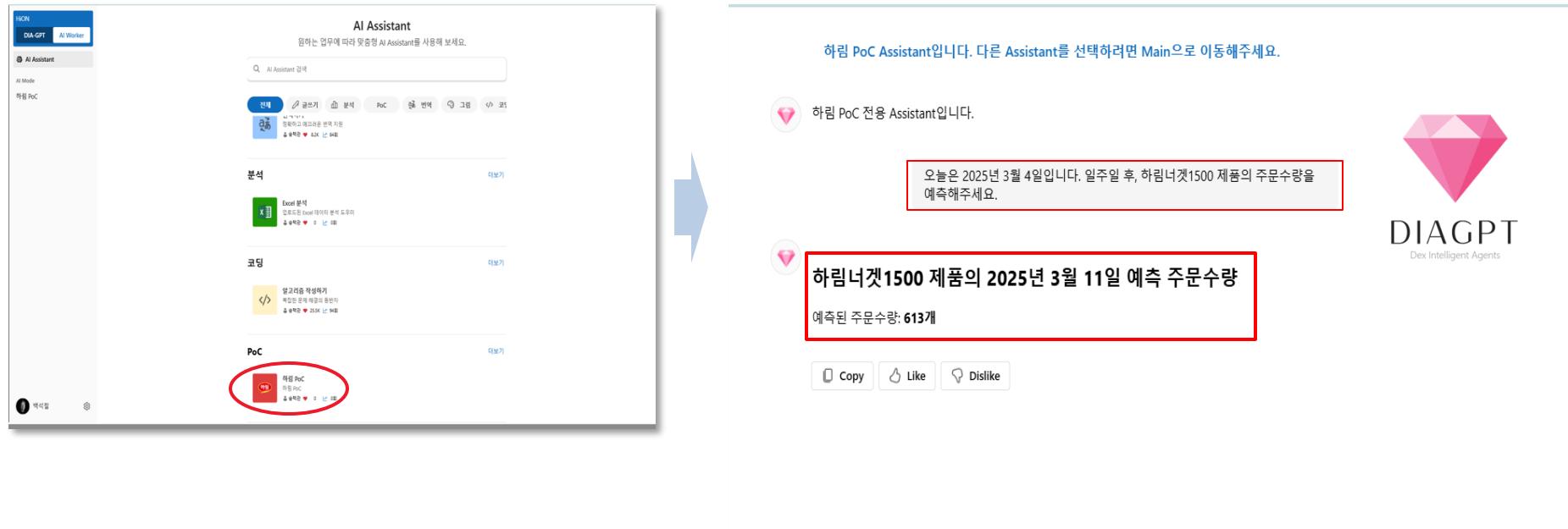
육계 H사 PoC : 생산/주문량 예측 프로세스

- 사용자가 원하는 데이터 기반 (테이블 구조) 으로 Azure ML Studio의 AutoML을 통해 최적 모델 학습을 진행하여, 사용자 커스텀 예측, 분석 M/L 모델 빌드함



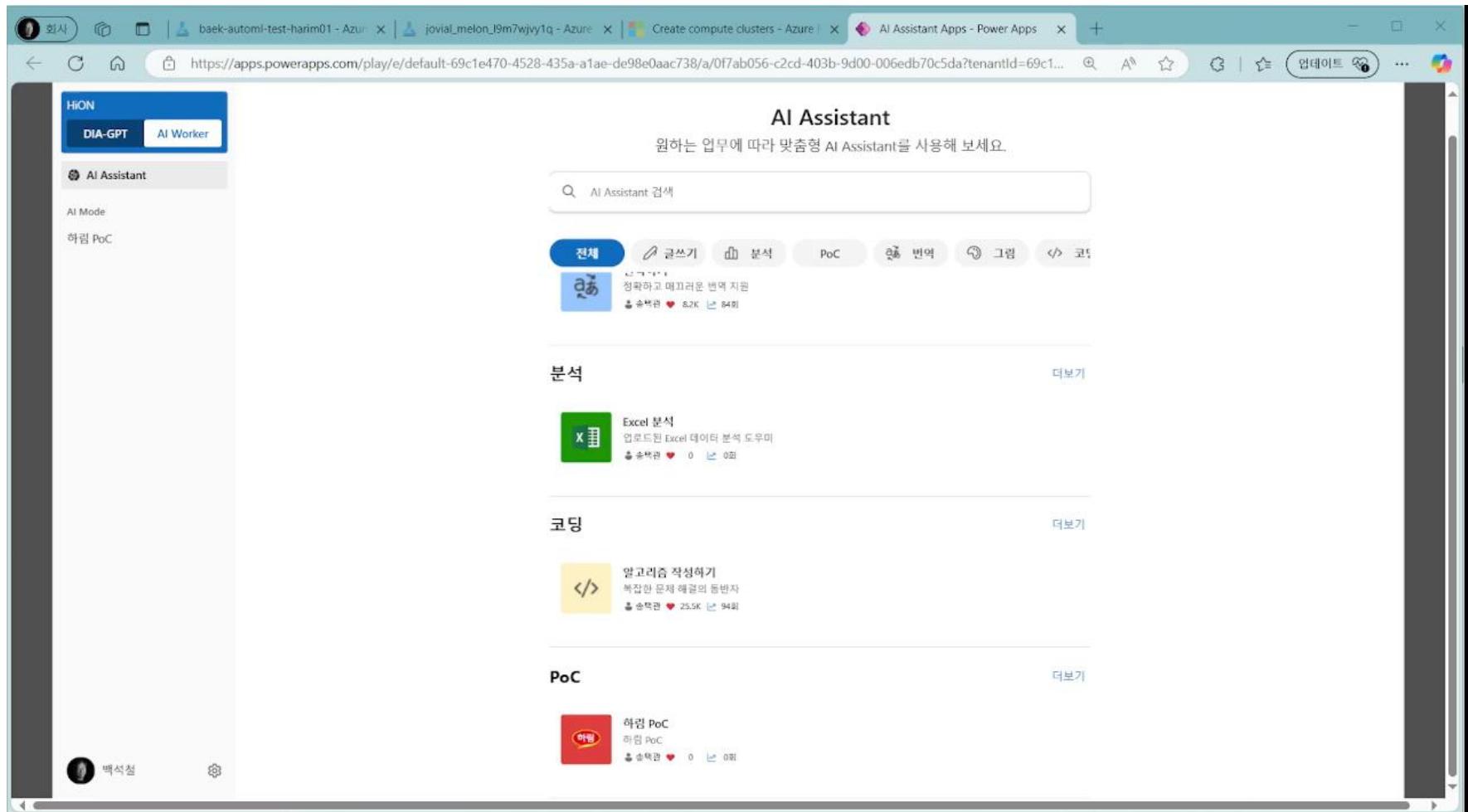
육계 H사 PoC : 주문량 예측 질의

□ “오늘은 2025년 3월 4일입니다. 일주일 후, 하림너겟1500 제품의 주문수량을 예측해주세요.”



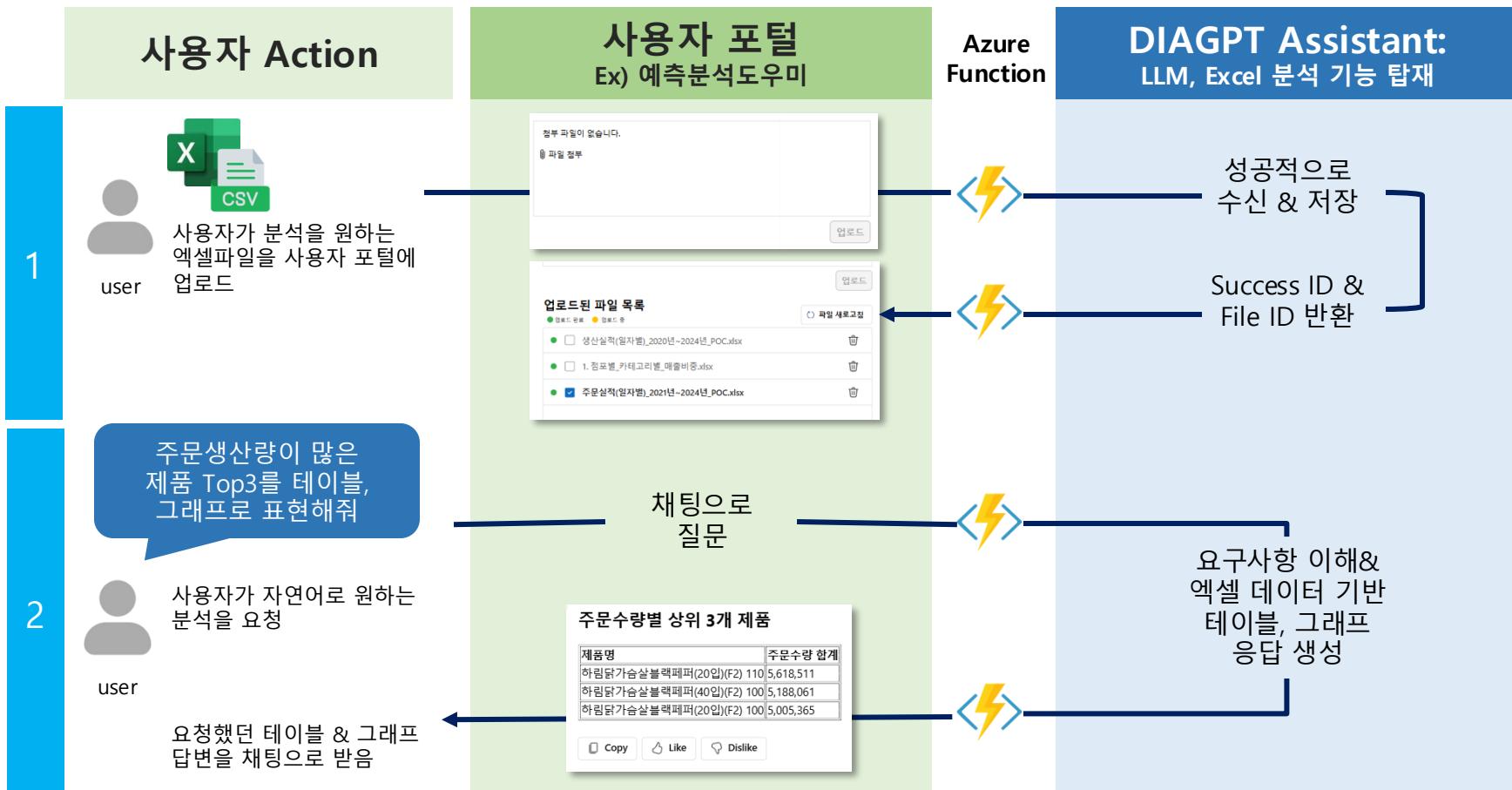
육계 H사 PoC : 주문량 예측 동영상

- 상품 “하림치킨너겟1500”에 대해 일주일 후 주문 수량 예측을 요청함



육계 H사 PoC : 생산/주문량 분석 프로세스

- 사용자가 분석을 원하는 엑셀, CSV 를 User Interface 에 업로드하고, 엑셀을 분석해 자연어, 테이블, 또한 그래프 형태로도 분석 결과 응답을 제공함



육계 H사 PoC : 주문량 분석 질의

- “주문실적(일자별)_2020년~2024년.xlsx” 파일을 DIAGPT에 업로드 한 후, 분석 요구 사항을 입력하여 답을 얻음

The diagram illustrates the process of performing an analysis query on a uploaded file. It consists of two main panels connected by a large blue arrow pointing from left to right.

Left Panel: 파일 관리 (File Management)

- 유의사항 (Notes):**
 - 개인 파일 업로드 개수는 최대 50개입니다. (추가 이용 시, 삭제 필요)
 - 파일당 용량은 200MB로 제한됩니다.
 - 지원 파일 형식: **xlsx, csv**
 - 현재 문서 내 이미지는 인식이 되지 않습니다.
- 현재 채팅에서 사용할 문서를 체크 후 채팅 시작을 눌러주세요.
- 현재 업로드된 파일 수: 3
- 첨부 파일이 없습니다.
- 파일 첨부
- 업로드된 파일 목록 (Uploaded File List):**
 - 업로드 완료: 생산실적(일자별)_2020년~2024년_POC.xlsx
 - 업로드 중: 1. 점포별_카테고리별_매출비중.xlsx
 - 선택된 파일: 주문실적(일자별)_2021년~2024년_POC.xlsx
- 채팅 시작 (Start Chat) button**

Right Panel: Analysis Results

주문수량별 상위 3개 제품 (Top 3 Products by Order Quantity):

제품명	주문수량 합계
하림닭가슴살블랙페퍼(20입)(F2) 110	5,618,511
하림닭가슴살블랙페퍼(40입)(F2) 100	5,188,061
하림닭가슴살블랙페퍼(20입)(F2) 100	5,005,365

상위 3개 제품의 주문수량 바 차트 (Bar Chart of Top 3 Product Order Quantities):

상위 3개 제품의 주문수량

주문수량

하림닭가슴살블랙페퍼(20입)(F2) 110
하림닭가슴살블랙페퍼(40입)(F2) 100
하림닭가슴살블랙페퍼(20입)(F2) 100

Notes:

- A red box highlights the instruction: “각 세종들의 수분수당 합계를 구하고, 이를 숨어서 가상 큰 합계를 갖는 상위 3개 제품명과 각각의 주문수량 합계를 테이블로 표시해줘.”
- A red box highlights the instruction: “이 테이블 데이터를 json 형태로 바꾼 다음, bar chart 를 그려줘.”

육계 H사 PoC : 주문량 분석 동영상

□ 하림 주문량 정보 중 각 제품별 총 주문량 숫자와 TOP 3 등에 대해 시각화를 요청함

The screenshot shows a Microsoft Edge browser window with three tabs open:

- baek-automl-test-harim01 - Azure
- 데이터 파일 - Azure OpenAI Service
- AI Assistant Apps - Power Apps

The main content area displays the "Excel 분석" (Excel Analysis) component from the AI Assistant Apps. The interface includes:

- A sidebar on the left with buttons for "HION", "DIA-GPT" (highlighted in blue), and "AI Worker".
- An "AI Assistant" button.
- "AI Mode" and "Excel 분석" buttons.
- A message: "하림 PoC".
- A central panel with the text: "Excel 분석 Assistant입니다. 다른 Assistant를 선택하려면 Main으로 이동해주세요." and a note: "데이터를 요약, 시각화, 흥미 분석하며, 필요한 경우 특정 패턴을 찾거나 맞춤 분석을 수행할 수 있습니다."
- A vertical sidebar on the right with various analysis requests:

 - 2025년 03월
 - 서로 다른 제품 수는?
 - 서로 다른 제품명 수는?
 - 명품의류 매출 테이블 작성.
 - 서로 다른 제품명 수는?
 - 서로 다른 제품명 수는?
 - 총 제품명 수는?

- At the bottom, two input boxes ask: "시각화로 이용할만한 데이터가 있나요?" and "해당 애설 데이터를 요약해주세요.". Below them is a message input field: "메시지를 작성하세요." with a send button.

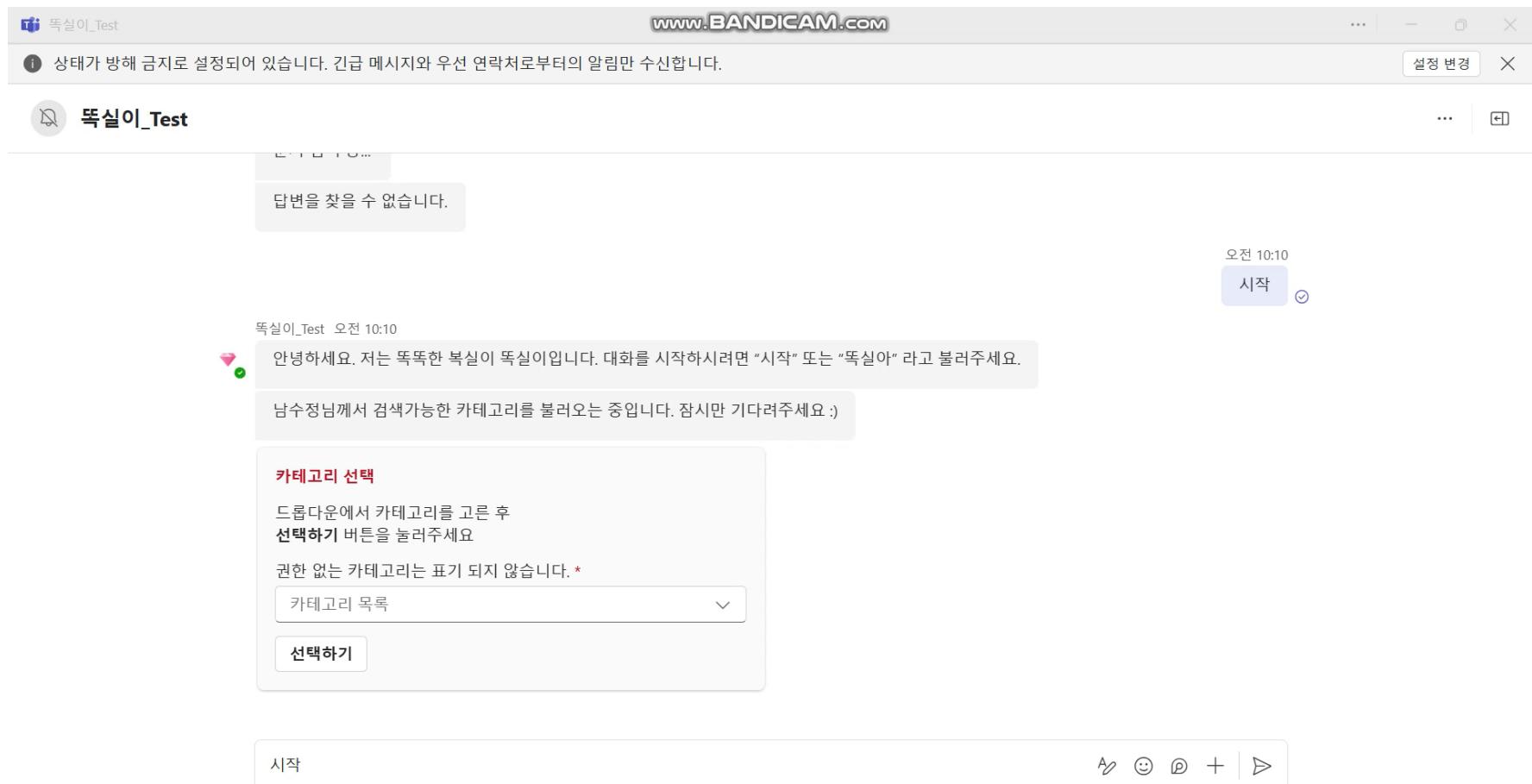
육계 H사 PoC : H-SOP 비즈니스 프로세스

- H-SOP 비즈니스 프로세스 문서를 업로드하고, 사용자는 챗봇을 통해 자연어 질문으로 진행함

PoC 적용 내용	DIAGPT with PA Flow
<p>A. DIAGPT 파일 업로드 - 별도의 전처리 없이 콘텐츠 이해 - 답변 가능한 상태로 내부 학습</p> <p>B. 엑셀 파일 분할 - 대용량 엑셀 파일 분할</p> <p>C. 엑셀 파일 PDF 전환 - 엑셀 파일들을 PDF로 전환</p> <p>D. DIAGPT 학습 - DIAGPT가 PDF 파일들 내부 학습 - 고객 질문 응답 준비 완료</p> <p>E. 질의 및 응답 - 자연어로 사용자가 업무 프로세스 흐름 도를 신속 확인할 수 있게 하여, 필요한 시스템 정보 활용을 용이케 함</p>	<p>The diagram illustrates the flow of the process:</p> <ol style="list-style-type: none">A. DIAGPT 파일 업로드: A pink diamond icon (representing a file) is followed by a blue arrow pointing to an Excel icon.B. 엑셀 파일 분할: An Excel icon is followed by a blue arrow pointing to another Excel icon.C. 엑셀 파일 PDF 전환: An Excel icon is followed by a blue arrow pointing to a red PDF icon.D. DIAGPT 학습: A red PDF icon is followed by a blue arrow pointing to a pink diamond icon.E. 질의 및 응답: A pink diamond icon is followed by a blue arrow pointing to a blue cloud icon. <p>본 프로젝트 자동화 영역</p> <p>A. 대용량의 엑셀 파일은 PA를 통해 자동 분할 처리</p>

육계 H사 PoC : H-SOP 비즈니스 프로세스 동영상

- 프로세스에 대한 질의 시 답변과 더불어 출처 상세 페이지까지 제공함



Power Platform, AOAI 연동 플랫폼

- Azure Open AI를 Teams 기반으로 전 직원에게 오픈하였으며 향후 AOAI 기반으로 지식을 공유하고 협업하는 플랫폼을 개발할 예정임

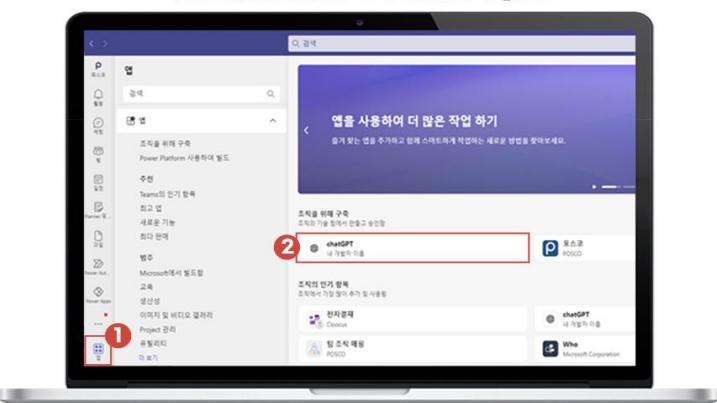
posco
NEWSROOM

포스코 협업 플랫폼 팀즈, 천재 인공지능 '챗GPT'를 만나다!



팀즈에서 챗GPT 사용하기

팀즈에서 챗GPT를 사용하려면 팀즈 내 챗GPT 앱을 설치하면 된다. 사용 방법은 간단하다. 여타의 챗봇들과 유사하게 질문을 입력하면 대답이 돌아오는 방식인데 그 성능은 독보적이다.



① 왼쪽 하단 '앱' 클릭 → ② 챗GPT 선택

단순히 검색하고 질문하는 것을 넘어서 특정 주제를 던져 놓고 글의 개요를 짜달라고 할 수도 있고, 회의록이나 환영사와 같이 긴 글에 대한 요약 요청도 가능하다. 또 상황을 설명하면 이메일도 곧잘 써준다. 이 모든 일들을 요청한 즉시 해내는데, 단순히 정보를 보여주는 대로 그치는 것이 아니라 순식간에 정제된 텍스트로 만들어주는 것이다.

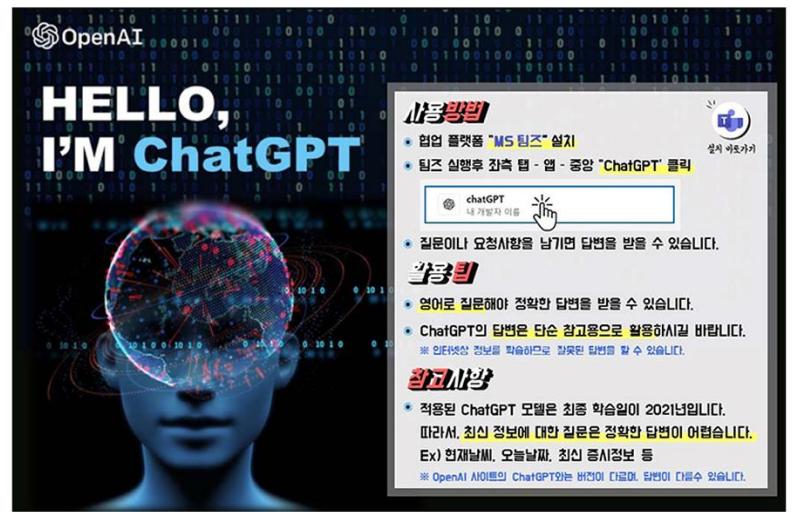
posco
NEWSROOM

포스코 협업 플랫폼 팀즈, 천재 인공지능 '챗GPT'를 만나다!

경우 설비 고장 조치 추천 시스템 '링크(Link)'에 챗GPT 기술을 도입했다고 한다. 링크는 설비 고장 시 엔지니어마다 제각각 메모한 조치 기록을 빠르게 확인하기 어려운 점을 해소하기 위한 개발된 것으로, 챗GPT에 활용된 Transformer 신경망으로 학습된 약 70만 개의 문장을 통해 유사 사례에 대한 고장 조치를 자동 추천해 엔지니어의 고장 조치 시간을 단축시켰다고 한다.

해외 기업에서도 별 빠르게 챗GPT를 수용하는 모습을 볼 수 있는데, 대표적으로 코카콜라의 경우 챗GPT와 달리(DALL-E) 등 오픈 에이아이의 생성 인공지능 기술을 도입해 프로모션 강화와 비즈니스 운영, 기술 향상 방안 등을 모색할 계획이라고 밝힌 바 있다.

포스코도 우리 직원들이 자유롭게 챗GPT를 사용해 보고 창의적으로 활용할 수 있도록 별 빠르게 대응했다. 포스코 협업 플랫폼 팀즈에서 챗GPT의 기능을 사용해 볼 수 있게 한 것이다.



▲ 사내 공지사항에 게시된 팀즈와 챗GPT의 만남

Digital Automation Partner



AI Consulting 리더
김창기 상무
010-2272-2988
ck.kim@dexconsulting.net



DIAGPT 교육 및 컨설팅 담당
임지원 컨설턴트
010-4233-1940
jw.yim@dexconsulting.net



DIAGPT 연구소 담당
임홍순 소장
010-2470-2030
hs.yim@dexconsulting.net



DIAGPT 교육 및 컨설팅 담당
김태화 컨설턴트
010-9142-1271
th.kim@dexconsulting.net

비교 분석 결과

- GPT-4o와 GPT-4.1모델을 사용하여 DEX의 DIAGPT, AI Worker와 Chat GPT를 시간 비교함
- DEX의 DIAGPT는 보안 관리, 출처 제시, 하이라트 등을 제공하면서도 Chat GPT보다 속도가 빠름

답변 모델	OpenAI	DEX		비교*
	Chat GPT	Ai worker	DIAGPT	DIAGPT
GPT-4o	22초	22초	16초	27% 이상 빠름
GPT-4.1	20초	20초	16초	20% 빠름

* 시간 측정 기준은 질문입력 후 enter key 이후 최종답이 나오는 시간 측정

4 신용카드 부정결제를 통한 현금화

공격 조직이 쇼핑몰에서 탈취한 카드정보와 개인정보를 이용하여 금전을 편취하는 사기 수법은 기존에 알려지지 않은 새로운 방식이었고, 지속적으로 진화된 수법을 개발하는 것이 확인되었다. 이들은 다음과 같은 3가지 유형의 수법을 통해 현금화를 수행하였다.

- 공격 조직의 현금화 수법 진화 과정



중고거래 플랫폼 부정결제 후 환불

중고거래 플랫폼에 등록된 중고물품을 탈취한 카드정보로 부정결제 후 판매자에게 현금으로 환불 요청



물품 판매 후 오픈마켓에서 부정결제

중고거래 플랫폼에 물품 판매글을 게시하고 구매자가 나타나면 오픈마켓에서 해당 상품을 부정결제 후 구매자에게 배송, 물품금액은 사기 계좌로 입금 받음

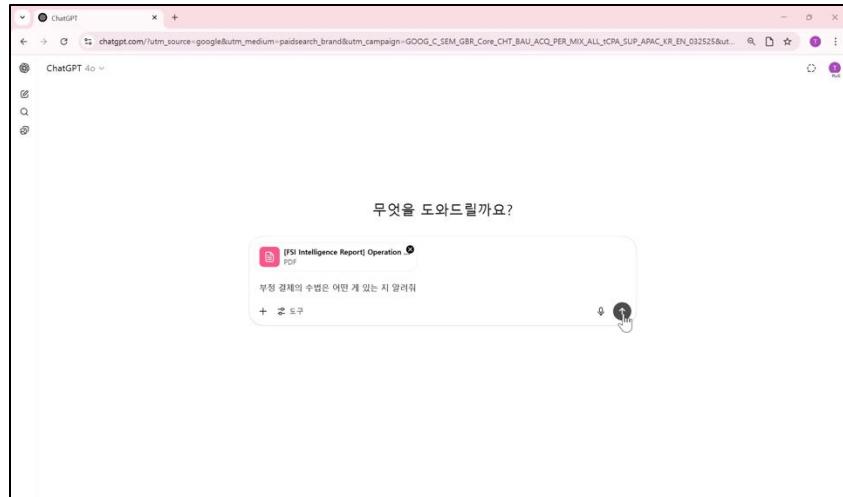


애플스토어 ‘대리인 수령’ 정책 악용

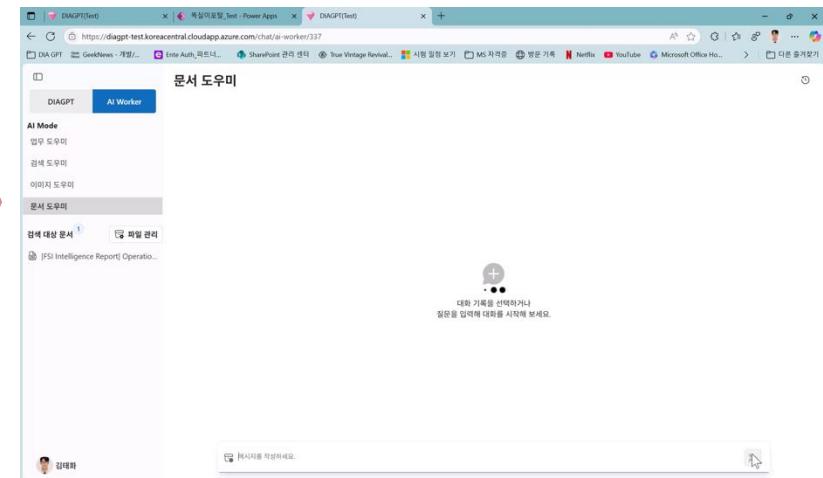
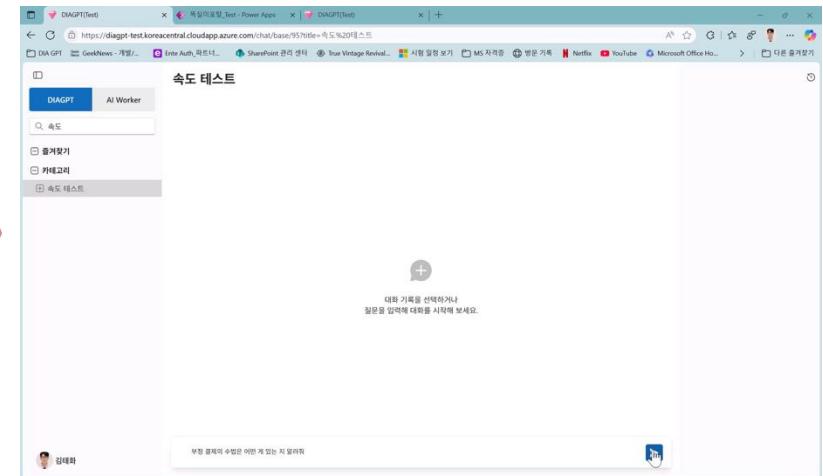
중고거래 플랫폼에 ‘애플’제품 판매글을 게시하고 구매자가 나타나면 온라인 애플스토어에서 해당 제품을 부정결제하는데, 이 때 매장에서 대리인이 수령하는 방식을 선택하여 구매자가 직접 방문 · 수령하도록 함. 물품 금액은 사기 계좌로 입금 받음

GPT-4o : 비교 분석 결과

- DIAGPT는 16초로 chat GPT보다 빠름
- AI Worker는 보안 관리, 출처 제시 등을 제공하면서도 Chat GPT와 시간 동일



DIAGPT
16초로
측정



ChatGPT 22초로 측정

AI Worker
22초로
동일

GPT-4.1 : 비교 분석 결과

- DIAGPT는 16초로 chat GPT보다 빠름
- AI Worker는 보안 관리, 출처 제시 등을 제공하면서도 Chat GPT와 시간 동일

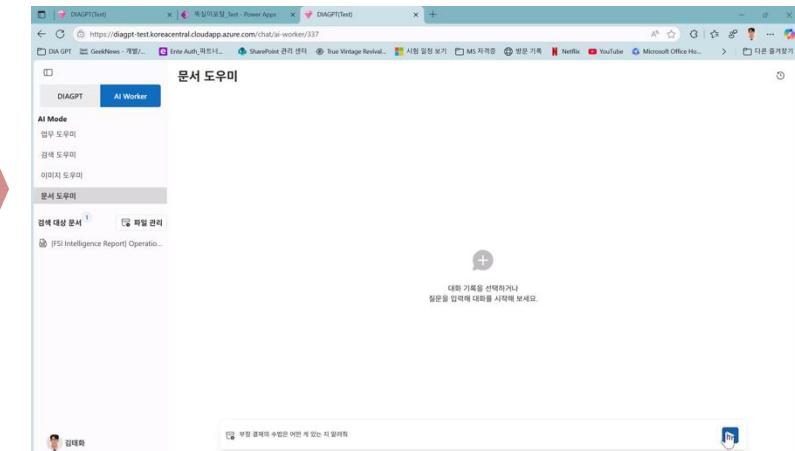


**DIAGPT
16초로
측정**



 ChatGPT 20초로 측정

**AI Worker
20초로
동일**



시간 측정 기준은 질문입력 후 enter key 이후 최종답이 나오는 시간 측정

2025 DIAGPT 개발 전략 & 로드맵

완료

진행중

예정

집중

- 2025 DIAGPT 개발은 속도 및 UI 개선에 집중하고, 최신 AI 기술을 신속히 반영함

