

# GCP Generative AI의 혁신

For Business

Inspire with Technology

ITCEN CLOIT

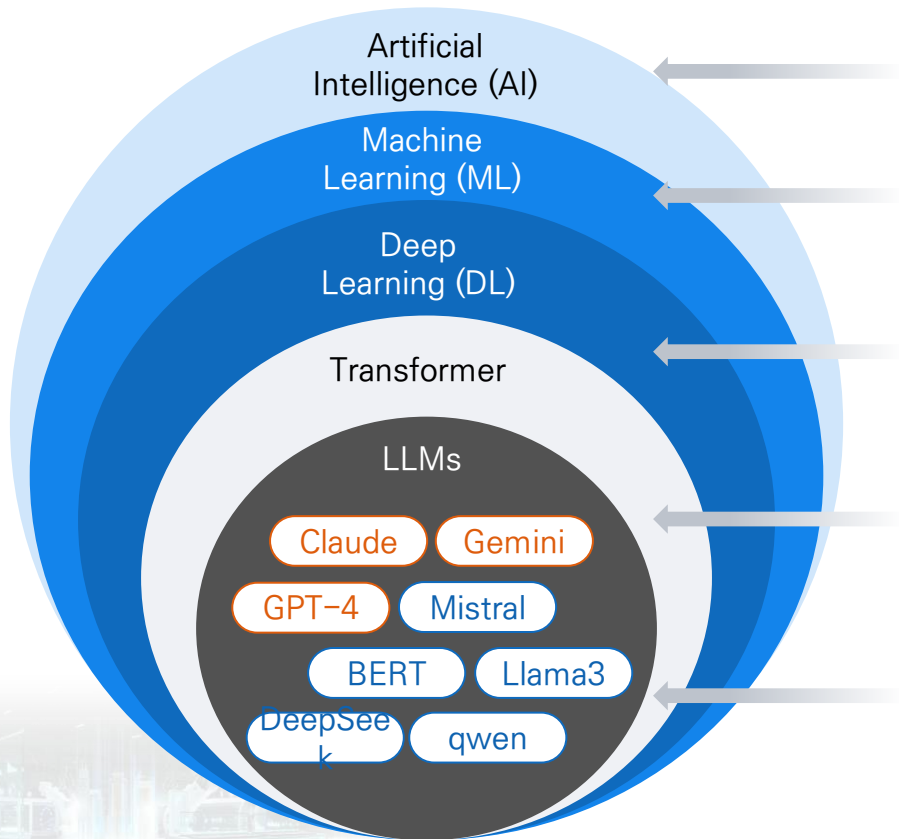
# 목차

- 1 GCP Vertex AI를 이용한 비즈니스 가치 창출
- 2 CEN AI 솔루션 소개
- 3 Vertex AI를 이용한 비즈니스 혁신 사례
- 4 CEN AI 솔루션 시연
- 5 Q&A

# GCP

## Vertex AI를 이용한 비즈니스 가치 창출

# 초거대 AI 모델의 발전 과정



인간의 학습, 추론, 문제 해결 능력을  
컴퓨터 시스템이 모방 할 수 있도록 만든 기술



## Machine Learning 는

데이터를 통해 패턴을 학습, 예측하거나 결정을 내리도록  
컴퓨터 시스템을 훈련시키는 인공지능의 한 분야



## Deep Learning(딥러닝) 은

인간의 뇌 신경망을 모방한 다층 인공 신경망을 통해 데이터로부터  
자동으로 학습하고 복잡한 문제를 해결하는 기계 학습의 한 분야



## Transformer 는

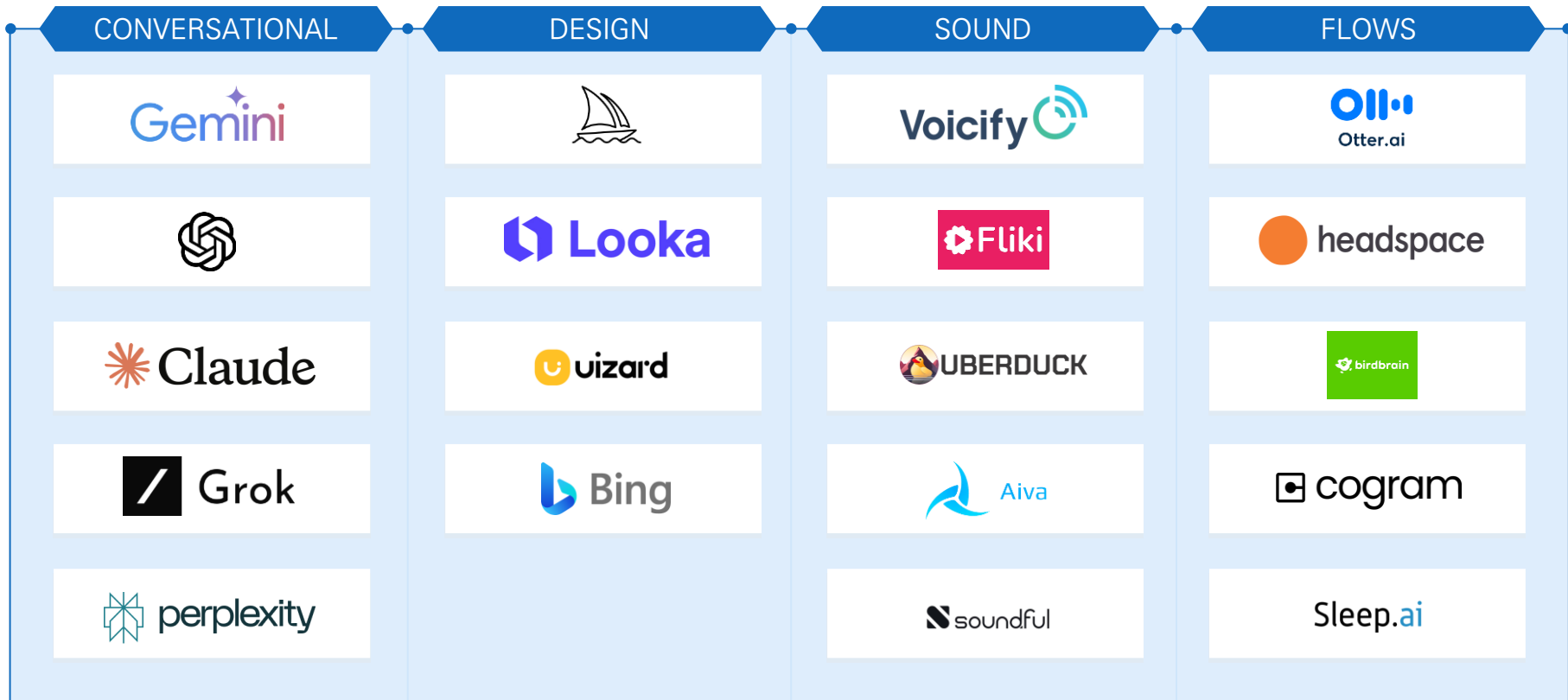
순차적 처리 없이도 입력 데이터의 관계를 병렬적으로 학습할 수  
있도록 설계된 딥러닝 모델로, 특히 자연어 처리와 번역에서  
뛰어난 성능을 발휘하는 구조



대규모의 텍스트 데이터를 기반으로 자연어 이해와 생성,  
번역 등 다양한 언어 관련 작업을 수행할 수 있는 강력한  
인공지능 모델



## 다양한 상용 AI 서비스



# Google Cloud Platform AI 서비스

## Services & Solutions



## APIs



## AutoML



## 기업용 AI 솔루션의 필요성



## 기업용 AI 솔루션, 왜 CEN AI를 선택해야 하는가?



분석



공정관리



고객분석



규제검토



교육



HR

Value

Cost

Security

Scalability

Google Cloud Platform + Vertex AI

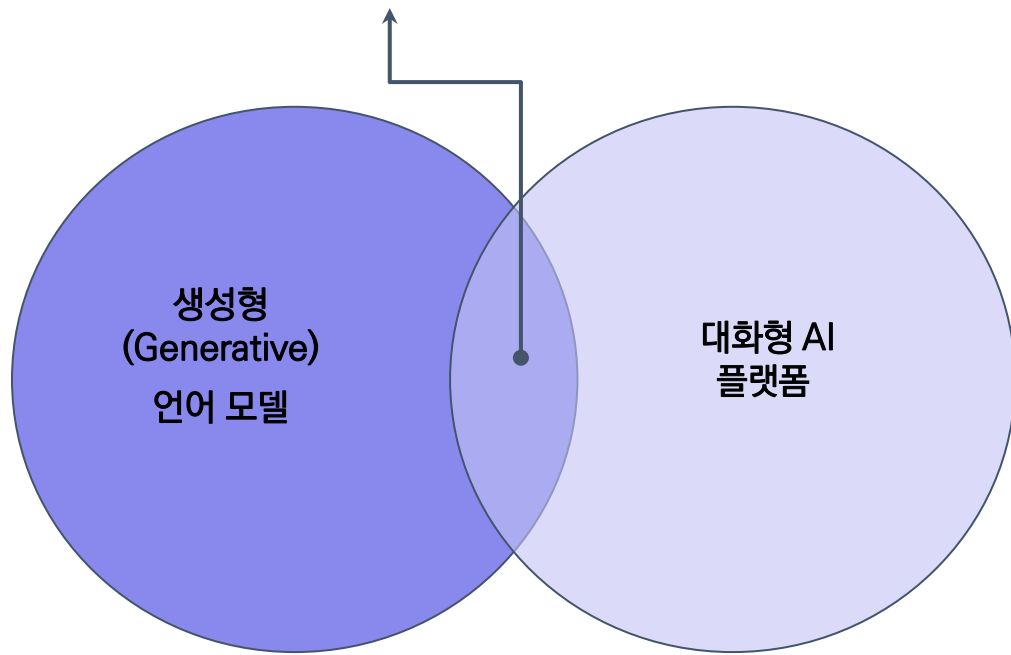


# CEN AI 솔루션





**CEN AI** 는 아이티센 클로잇만의 특화된 RAG 패턴으로 차별화된 AI Agent\* 입니다.

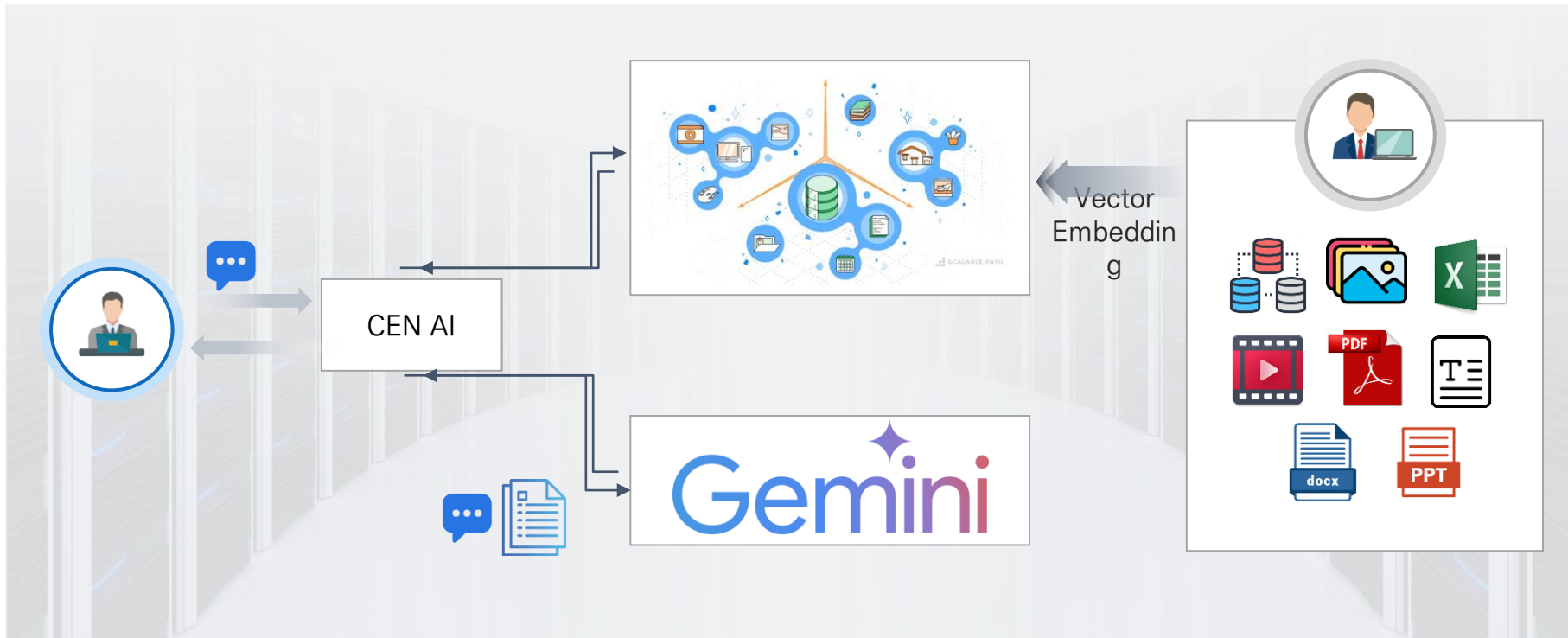


장점만 결합하여 나만의 기업용 비서 역할 역할을 제공

- 더 나은 **이해(understand)**
- 더 높은 **정확성(Accuracy)**
- 향상된 **효율성(Efficiency)**
- 완벽한 **유연성(Flexibility)**
- 단축된 **Time-to-market**

\* AI Agent는 제한된 챗봇과 다르게 자연어를 이해하고 생성하며, 대량의 정보를 처리 및 분석, 글쓰기, 코딩, 문제 해결, 창의적인 작업과 같은 복잡한 활동을 지원합니다.

## RAG (Retrieval-Augmented Generation)





## 챗봇 그 이상의 뛰어난 점...



### 분류(Classify)

고객 Admin 관리자가 생성형 AI를 사용하여 내부 사용자 니즈에 따라서 파일을 분류(categorize)할 수 있음



### 편집(Edit)

내부 사용자에게 따라서, 생성형 AI를 사용하여 문법을 수정하고 사용자 환경에 따라서 업무 환경과 일치하도록 변환할 수 있음



### 요약(Summarize)

비즈니스 분석가가 경영진이 원하는 자료의 핵심 사항을 요약하여 자료를 만들 수 있음



### 답변(Answer)

소비자가 챗봇에게 원하는 질문과 방법에 대해서 전문적인 지식을 가진 내용으로 질문할 수 있음



### 생성(Generate)

소프트웨어 개발자가 전체 코드 라인을 만들도록 요청하거나 기존 코드의 일부 라인을 작성하는 방법을 제안할 수 있음



- 개인의 업무 스타일과 니즈에 맞게 개인화된 AI 경험을 제공합니다.
- 맞춤형 AI 설정을 통해 업무 효율성을 높일 수 있습니다.



01

개인화된  
업무 지원

02

쉬운  
데이터 활용

- 기업의 비정형 데이터를 쉽게 처리하여 데이터 분석을 가능하게 합니다.
- 다양하게 보유한 데이터를 효과적으로 활용할 환경을 제공합니다.



- Google Cloud Platform의 Vertex AI 기술을 기반으로 안전한 프라이빗 환경에서 작동합니다.
- 기업의 데이터를 안전하게 보호할 수 있습니다.



03

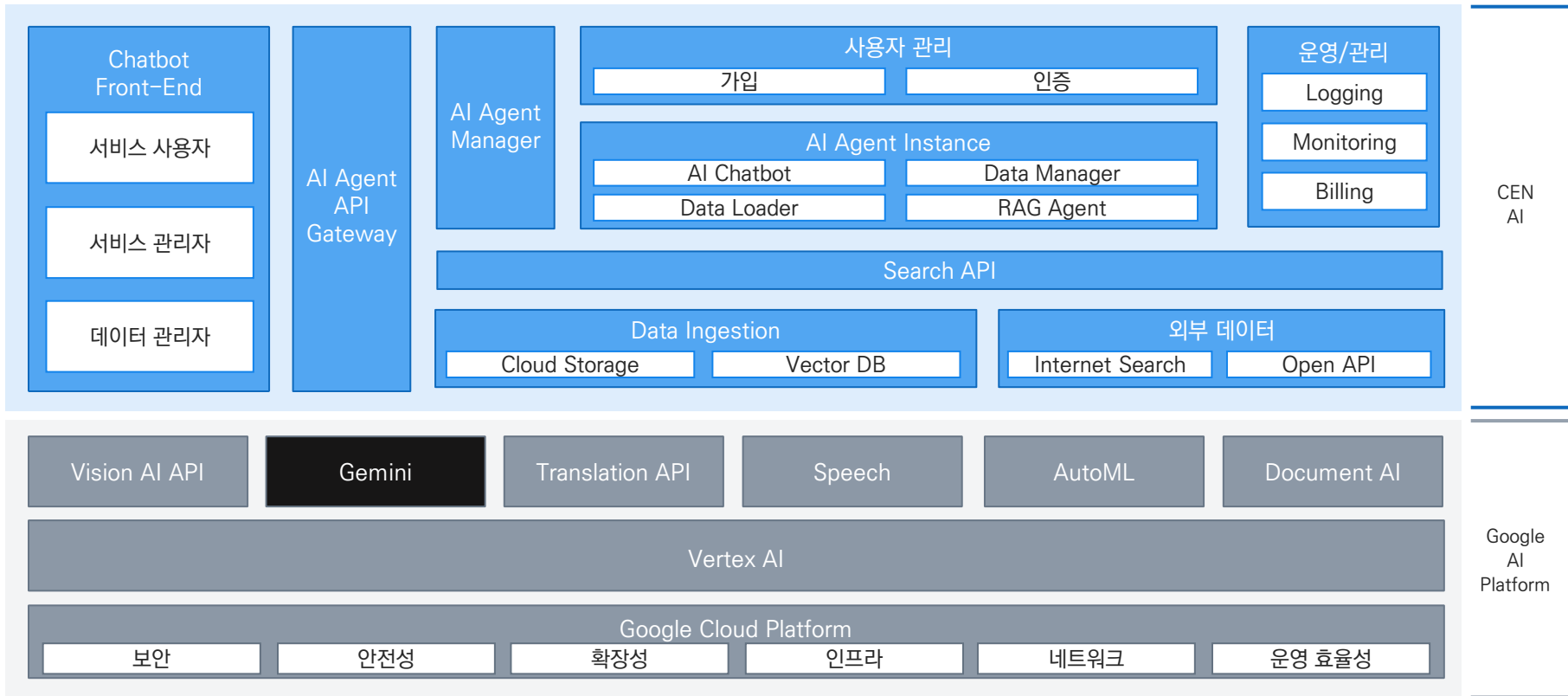
보안  
강화

04

빠르고  
간편한 도입

- 별도의 설치 없이 빠르게 도입할 수 있으며, 구축형 또는 라이선스 형태로 제공되어 합리적인 가격에 높은 가능성을 제공합니다.





# Vertex AI를 이용한 비즈니스 혁신 사례



## [사례1] L사 : 대화형 AI로 데이터 분석 효율성 극대화

### 대화형 인공지능 기술을 통해 현업 사용자의 인텔리전트 무브먼트 (Intelligent Movement) 환경을 제공합니다

#### 배경

- 디바이스 앱에서 수집되는 다양한 사용자/제품 데이터 분석을 위한 데이터 전처리에 많은 소요 시간 발생
- 다양한 현업 데이터 추출, 가공을 위한 데이터 엔지니어의 업무 부하도 증가 및 지속적인 자원 투입
- 데이터 엔지니어의 도메인 지식의 차이에 따른 데이터 품질 이슈 지속적 발생
- 다양한 조합의 데이터 분석

#### 솔루션

자연어 질의를 통한 데이터 추출, 활용 분석 서비스

#### 효과

#### 대화형 인공지능 기술을 통해 현업 사용자의 인텔리전트 무브먼트 환경제공

- 데이터 엔지니어를 거치지 않고 현업 사용자가 직접 자연어 질의를 통한 데이터 접근 및 분석 수행
- 궁극적으로 대화형 서비스를 통한 빠른 데이터 분석 대응
- 데이터 추가 시 확장 가능한 인프라 및 서비스 제공





## [사례2] K사: AI 기반 고객 서비스 혁신 및 데이터 관리 효율화 사례

### 대화형 인공지능 기술을 통해 대 고객 서비스 환경 제공 및 데이터 관리 효율성을 증대 시킵니다

#### 배경

- 고객이 문의하는 상품과 관련한 정보를 제공해 주는 서비스는 많으나 분산되어 있어 고객 서비스 품질 저하
- 상품정보 및 매뉴얼을 언어 권역별로 제작, 관리하는 것에 대한 비용 증가 및 관리 효율성 저하
- 고객이 원하는 상품정보를 자연어 질의 기준의 응답 서비스 제공
- 상품정보와 매뉴얼에 대한 표준 수립 후 생성형 AI를 통한 다국어 지원 기능
- 고객 질의에 대한 **Hallucination 방지** 및 생성형 AI 도입 시 고려해야 할 **policy 정책** 수립

#### 솔루션

내부 데이터 표준 관리 및 데이터 연계 / 자연어 질의 분석 서비스 개발 / AI Policy 정책 수립

#### 효과

대화형 인공지능 기술을 통해  
대 고객 서비스 환경 제공 및 데이터 관리 효율성 증대

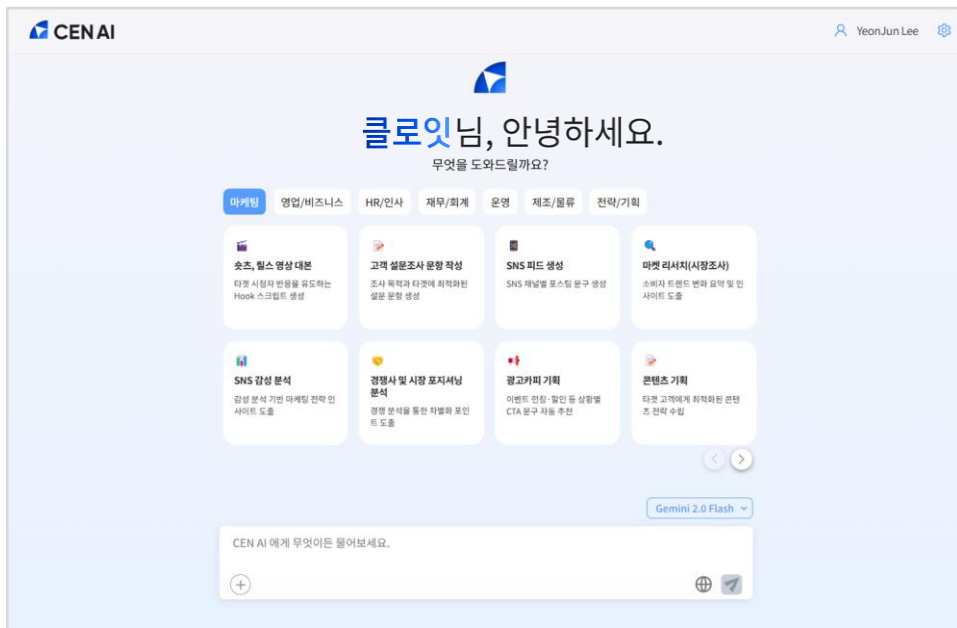
- 상품정보 및 매뉴얼에 대한 자연어 질의/응답 대 고객 서비스
- 상품정보 및 매뉴얼 등 언어 권역별로 제작, 관리되고 있던 내부 데이터에 대한 표준 관리
- AI Policy의 수립 및 적용으로 환각 및 민감 정보에 대한 처리 프로세스 적용





# CEN AI 기능 소개

# CEN AI 기능 소개(1/13)



## 1 CEN AI 디스플레이 권장사항

- Windows 기준 디스플레이 해상도 100%
- [권장 브라우저] Google Chrome Browser
- Chrome 기준 해상도 100% 설정

# CEN AI 기능 소개(2/13)

**클로잇 님, 안녕하세요.**  
무엇을 도와드릴까요?

**서비스 카테고리:** 마케팅, 영업/비즈니스, HR/인사, 재무/회계, 운영, 제조/물류, 전략/기획

**서비스 타일:**

- 숫츠, 릴스 영상 대본:** 타겟 시청자 반응을 살피는 Hook 스크립트 생성
- 고객 설문조사 문항 작성:** 조사 목적과 항목에 최적화된 설문 문항 생성
- SNS 피드 생성:** SNS 채널별 포스팅 문구 생성
- 마켓 리서치(시장조사):** 소비자 트렌드 변화 파악 및 인사이트 도출
- SNS 감성 분석:** 감성 분석 기반 대역화 전략 인사이트 도출
- 경쟁사 및 시장 포지셔닝 분석:** 경쟁 분석을 통한 차별화 포인트 도출
- 광고카피 기획:** 이벤트 인창, 팔인 등 상황별 CTA 문구 자동 추천
- 콘텐츠 기획:** 타겟 고객에게 최적화된 콘텐츠 전략 수립

**Chat History (My AI Chats):**

- OJT 비서** (신규 일사자가 확인해야 하는 OJT 문서를 기반으로 달사내 내부 규정을 기반으로 답변해주는 AI 비서)
- 내부 규정**
- 채팅방 검색 기능**
- 채팅방 고정 기능**
- 채팅방 히스토리 관리**
- 채팅방 삭제**

**사용자 프롬프트 작성에 도움을 주는 템플릿 활용**

**사용자의 의도를 분석하여 Gemini가 실시간으로 정확한 답변을 제공**

# CEN AI 기능 소개(3/13)



## Gemini 2.5 Flash

- 특징: 고성능 사고 능력 탑재 모델
- 장점
  - 빠른 응답 속도와 높은 사고 능력 동시 제공
  - 실시간 응답이 필요한 애플리케이션에 적합
- 추천 용도
  - 인터랙티브 에이전트
  - 실시간 분석/요약
  - 빠르고 정확한 정보 추론

## Gemini 2.5 Pro

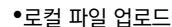
- 특징: 높은 응답 정확도의 추론 모델
- 장점
  - 복잡한 문제 해결력 우수
  - 사실 기반 응답, 논리적 전개에 강함
- 추천 용도
  - 문서 요약, 코드 생성 및 디버깅
  - 데이터 분석 및 모델링
  - 고급 질의 응답 시스템

## Gemini 2.0 Flash

- 특징: 빠르고 비용 효율적인 모델
- 장점
  - 저렴한 비용으로 빠른 처리
  - 리소스가 제한된 환경에서 유용
- 추천 용도
  - 반복적인 자동화 작업
  - 간단한 질의응답 시스템
  - 챗봇, FAQ 대응



- 로컬 파일 업로드
- 유튜브 영상은 단순 링크 입력만으로 답변

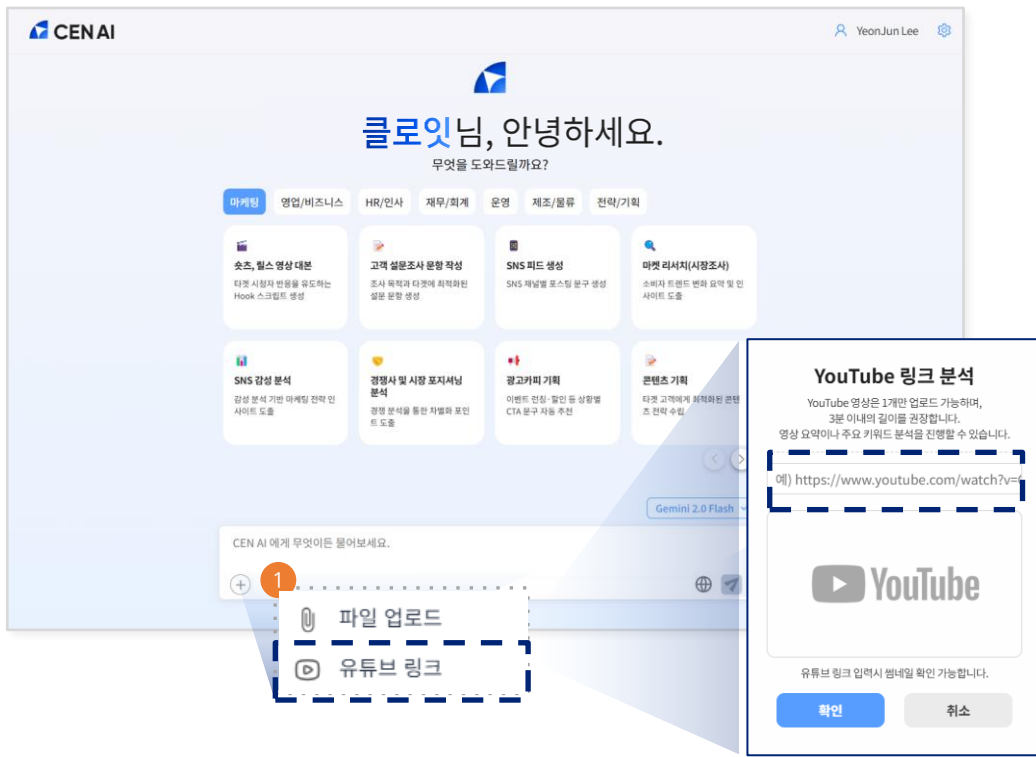


- 유튜브 링크

## 2 답변에 웹 검색 문서 참조

- 구글 웹 검색 기능을 활용하여 답변에 최신 업데이트된 정보를 추가

# CEN AI 기능 소개(5/13)



## YouTube 링크 분석

- YouTube 링크 복사
  - 해당 링크가 유효하면 관련 콘텐츠 썸네일 이미지가 하단에 출력
  - 영상 등록 이후 연계 질문에 대하여 작성하여 분석 가능

### YouTube 링크 분석

YouTube 영상은 1개만 업로드 가능하며, 3분 이내의 길이를 권장합니다. 영상 요약이나 주요 키워드 분석을 진행할 수 있습니다.

예) <https://www.youtube.com/watch?v=5HmYrO07Im>



유튜브 링크 입력시 썸네일 확인 가능합니다.

확인

취소

### YouTube 링크 분석

YouTube 영상은 1개만 업로드 가능하며, 3분 이내의 길이를 권장합니다. 영상 요약이나 주요 키워드 분석을 진행할 수 있습니다.

[www.youtube.com/watch?v=5HmYrO07Im](https://www.youtube.com/watch?v=5HmYrO07Im)



확인

취소

# CEN AI 기능 소개(6/13)

계엄령 사건에 대해 간략히 알려줘.

2024년 12월에 대한민국에서 발생한 계엄령 사건은 헌정 사상 17번째, 비상 계엄령으로는 13번째였습니다. 윤석열 대통령은 "파렴치한 총독 반국가 세력들을 일거에 척결하고 자유 헌정 질서를 지키기 위해" 비상계엄을 선포했으나, 단 2시간 30분 만에 해제되었습니다. 이 사건은 1979년 10월 26일 박정희 대통령 사해 이후 전두환 신군부 세력이 확대한 계엄령 이후 45년 만에 발생한 사건으로, 역대 최단시간 비상계엄으로 기록되었습니다.

계엄령은 국가 비상사태에 따라 헌법상 정해진 절차에 따라 선포되는 것으로, 헌법상 정해진 절차에 따라 선포되는 것입니다. 1. 은 전시·사변 또는 이에 준하는 국가비상사태에 발생할 때, 대통령이 필요하다고 인정할 때, 내각의 찬성으로 선포할 수 있습니다.

자세한 정보 [imbc.com](http://imbc.com) [kdemo.or.kr](http://kdemo.or.kr) [youtube.com](http://youtube.com) [wikipedia.org](http://wikipedia.org)

대한민국에서는 1948년 정부 수립 이후 여러 차례 계엄령이 선포되었습니다. 주요 사례로는 정부 수립 초기(1948.8), 제2·4·3 사건(1948), 한국 전쟁(1950-1953), 4·19 혁명(1960), 5·16 군사정변(1961), 6·3 항쟁(1964), 10월 유신(1972), 부마민주항쟁(1979), 10·26 사건(1979), 5·18 민주화운동(1980) 등이 있습니다. 이러한 계엄령 선포는 종종 정치적 혼란과 인권 침해를 수반했습니다. 2024년 12월의 계엄령은 짧은 시간에 해제되었지만, 그 배경과 과정에 대한 논란은 여전히 존재합니다. 계엄령은 민주주의 사회에서 헌법상의 기본권 제한과 권력 남용의 가능성을 내포하고 있기 때문에 신중한 접근이 필요합니다.

자세한 정보 [imbc.com](http://imbc.com) [kdemo.or.kr](http://kdemo.or.kr) [youtube.com](http://youtube.com) [wikipedia.org](http://wikipedia.org)

Supported by CEN AI Chat

이런 질문에 답변드릴 수 있어요. 🗨️

Q. 2024년 계엄령 배경 논란

Q. 최단시간 해제 이유?

Q. 계엄령 남용 가능성?

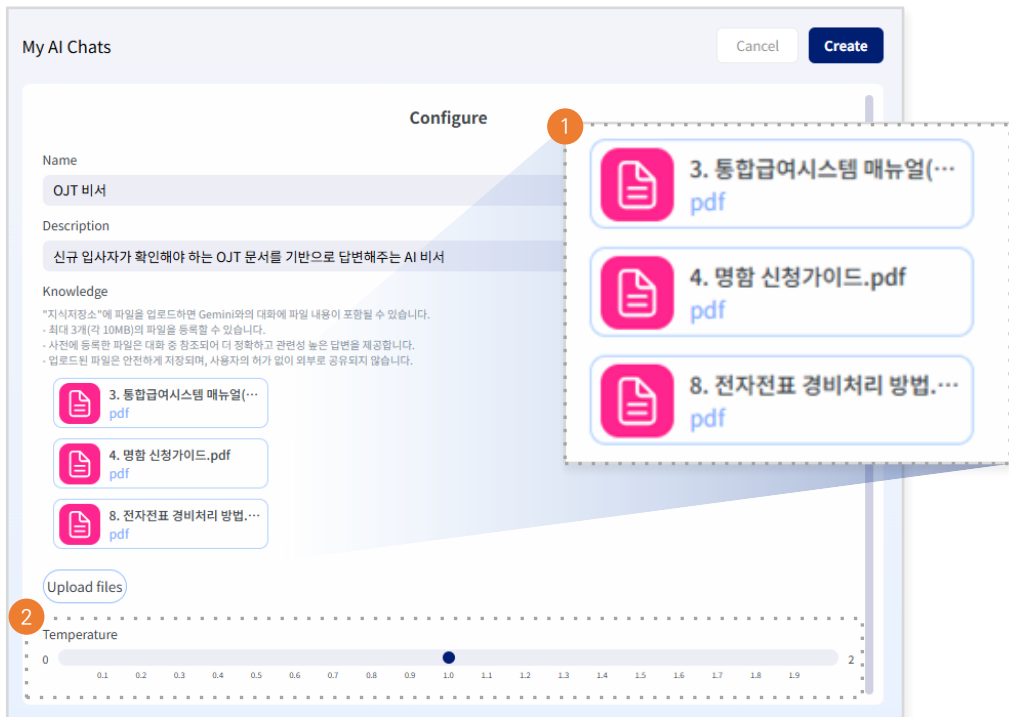
🔄 Regenerate

## 1 답변에 웹 검색 문서 참조

- 최신 정보 기반 답변
- 출처 명시

## 2 답변을 기반으로 후속 질문 3가지 추천

# CEN AI 기능 소개(7/13)



## 1 자주 검색하는 데이터 기반 AI 비서 생성

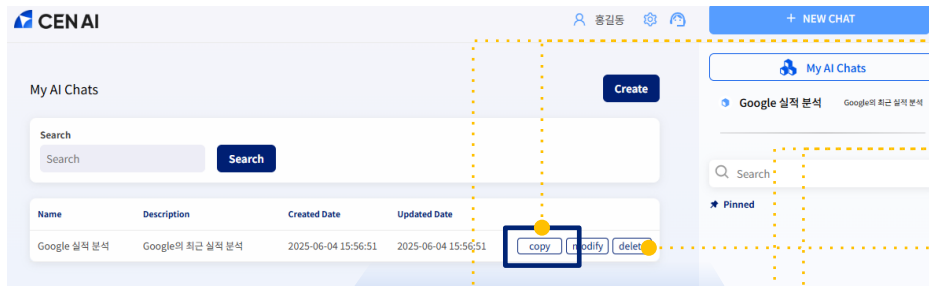
- 최초 1회 업로드한 데이터를 기반으로 지속 답변
- 데이터 변경 가능

## 2 LLM의 무작위성 답변 정도를 제어

- 0에 가까울 수록 사실에 입각한 답변 생성
- 2에 가까울 수록 창의성이 포함된 답변 생성



# CEN AI 기능 소개(8/13)



## 1 My AI Chats – [copy]

- 새로운 맥락에서 대화를 시작하기 위해 기존 My AI Chat의 사본을 생성
- 기존 My AI Chat 최초 생성 상태로 복사 기능

## 2 My AI Chats – [modify]

- 기존 등록된 파일 및 instruction 수정 기능

## 3 My AI Chats – [delete]

- 생성된 My AI Chat 삭제
- 해당 챗봇을 삭제할 경우, 등록된 파일도 안전하게 제거



# CEN AI 기능 소개(9/13)

**1** 인터뷰 질문 리스트

채용 직무, 평가 항목, 면접 목적 등을 입력해 주시면, 지원자의 역량, 조직 적합도 등을 효과적으로 파악할 수 있도록 질문을 제안해 드립니다. 면접관 간 평가 일관성을 높이고, 핵심 역량을 집중적으로 검증할 수 있도록 지원합니다.

직군/직무\* 시각화 개발자

자격 요건\* 1) 컴퓨터 공학 전공 2) 2년 이상 경력

주요 업무\* 1) 데이터 시각화 솔루션 설계 2) 대시보드 개발

직무 항목별 평가 기준 예) 직무 역량(40%), 문제 해결 능력(30%), 커뮤니케이션 능력(30%)

파일업로드\* 첨부 예) 분석 대상 지원자의 이력서  
\*최대 2개(각 10MB 이하)의 파일을 등록할 수 있습니다.  
원을\_이력서.pdf x 이순신\_이력서.pdf x

+ 항목추가

+ 항목추가 확인

## 인터뷰 질문 리스트

첨부된 파일을 참고하여 시각화 개발자 직무 면접 질문 리스트를 작성해 주세요.

### 직무 역량

- 데이터 시각화 도구 활용 경험:
  - 다양한 데이터 시각화 도구(예: D3.js, Tableau, Power BI) 사용 경험에 대해 설명해주세요. 각 도구의 장단점을 비교하고, 특정 프로젝트에서 특정 도구를 선택한 이유를 설명해주세요.
  - 이전 직장에서 데이터 시각화 도구를 사용하여 어떤 성과를 달성했는지 구체적인 사례를 들어 설명해주세요.
- 시각화 솔루션 설계 능력:
  - 복잡한 데이터를 효과적으로 시각화하기 위한 설계 전략과 프로세스를 설명해주세요. 사용자의 요구사항을 분석하고 시각화 솔루션에 반영한 경험을 구체적인 사례를 들어 설명해주세요.
  - 데이터 시각화 솔루션의 성능을 최적화하기 위한 방안을 제시하고, 실제로 프로젝트에 적용한 경험을 설명해주세요.
- 대시보드 개발 능력:
  - 다양한 대시보드 개발 경험에 대해 설명해주세요. 사용자 친화적인 대시보드를 개발하기 위해 고려해야 할 사항들을 설명하고, 실제로

편집

확인

1 사용자 프롬프트 작성에 도움을 주는 템플릿 활용

2 항목에 해당하는 텍스트 입력(\*필수)하여 양질의 답변을 받을 수 있는 프롬프트 생성

## CEN AI 기능 소개(10/13)

경쟁사

경쟁사 SWOT 분석

경쟁사에 대한 핵심 정보를 입력해 주세요. 타겟 시장, 핵심 제품, 자사와의 비교 포인트, 외부 시장 변화 등 입력값을 기반으로 경쟁사의 SWOT 분석을 구조적으로 정리해 드립니다.

경쟁사명 \*

예) 모두의차/드라이브잇

필수 입력 항목입니다.

경쟁사 핵심제품/서비스 \*

예) 단기 렌터카, 시간단위 차량 공유, 모바일 차량 예약 앱, 주차장

필수 입력 항목입니다.

타겟 시장/고객층

예) 자차 없는 직장인 및 대학생, 비즈니스 출장 이용자

타겟 시장/자사 대비 차별점 또는 비교 포인트

예) 모두의 차/드라이브잇은 B2C 모델, 자사는 개인간(P2P) 공유 중심

자사 대비 차별점 또는 비교 포인트

예) 일 구독형 차량 사용 확대, 친환경 차량 전환 수요 증가 등

최근 시장/트렌드 또는 변화

예시

입력하세요.

삭제

예시

예시

입력하세요.

삭제

예시

+

 항목 추가

확인

+

 항목 추가

확인

## ■ 사용자 필드 추가 설정

- 프롬프트 템플릿 내 사전 정의 필드 외  
사용자의 활용에 따른 필드 추가 및 답변 설정 가능

# CEN AI 기능 소개(11/13)

## 경쟁사 SWOT 분석

경쟁사에 대한 핵심 정보를 입력해 주시면 타겟 시장, 핵심 제품, 자사의 강점, 약점, 기회, 위협 요인을 분석하고 이를 토대로 자사의 전략적 대응 방안 수립에 활용하고자 합니다. 특히 MSP 도입 기업을 타겟 고객으로 하는 시장 경쟁 환경에 대한 이해를 높이는 데 초점을 맞춰 주십시오.

경쟁사명\* Google Cloud

경쟁사 핵심제품/서비스\* Cloud MSP

타겟 시장/고객층 MSP 도입 기업

자사 대비 차별점 또는 비교 포인트 예) 모두의 차/드라이브

최근 시장/소비자 트렌드 또는 외부 변화 예) 월 구독형 차량 사용

경쟁사 SWOT 분석

경쟁사 SWOT 분석 요청: Google Cloud (Cloud MSP)

목표: Google Cloud의 Cloud MSP 사업에 대한 SWOT 분석을 통해 자사 전략 기획에 필요한 인사이트를 도출하고자 합니다. Google Cloud의 강점, 약점, 기회, 위협 요인을 분석하고 이를 토대로 자사의 전략적 대응 방안 수립에 활용하고자 합니다. 특히 MSP 도입 기업을 타겟 고객으로 하는 시장 경쟁 환경에 대한 이해를 높이는 데 초점을 맞춰 주십시오.

경쟁사: Google Cloud

핵심 제품/서비스: Cloud MSP

타겟 시장/고객층: MSP 도입 기업

분석 요청: 아래의 구조에 따라 Google Cloud의 SWOT 분석 결과를 제공해 주십시오. 각 항목에는 최소 3가지 이상의 구체적인 내용을 포함해야 합니다. 단순 나열식 설명보다는, 각 요소가 Google Cloud의 경쟁력 및 시장 상황에 미치는 영향을 분석하고, 그 근거를 제시해 주십시오. 가능하다면, 각 SWOT 요소 간의 연관성을 고려하여 설명해 주시면 더욱 유용할 것입니다. 예를 들어, 특정 강점이 어떤 기회를 활용하는 데 도움이 되는지, 또는 특정 약점이 어떤 위협에 더욱 취약하게 만드는지 등을 분석해 주시기 바랍니다.

+ 항목 추가

편집 확인

## 경쟁사 SWOT 분석

## 경쟁사 SWOT 분석 요청: Google Cloud (Cloud MSP)

**\*\*목표:\*\*** Google Cloud의 Cloud MSP 사업에 대한 SWOT 분석을 통해 자사 전략 기획에 필요한 인사이트를 도출하고자 합니다. Google Cloud의 강점, 약점, 기회, 위협 요인을 분석하고 이를 토대로 자사의 전략적 대응 방안 수립에 활용하고자 합니다. 특히 MSP 도입 기업을 타겟 고객으로 하는 시장 경쟁 환경에 대한 이해를 높이는 데 초점을 맞춰 주십시오.

**\*\*경쟁사:\*\*** Google Cloud

**\*\*핵심 제품/서비스:\*\*** Cloud MSP

**\*\*타겟 시장/고객층:\*\*** MSP 도입 기업

**\*\*분석 요청:\*\*** 아래의 구조에 따라 Google Cloud의 SWOT 분석 결과를 제공해 주십시오. 각 항목에는 최소 3가지 이상의 구체적인 내용을 포함해야 합니다. 단순 나열식 설명보다는, 각 요소가 Google Cloud의 경쟁력 및 시장 상황에 미치는 영향을 분석하고, 그 근거를 제시해 주십시오. 가능하다면, 각 SWOT 요소 간의 연관성을 고려하여 설명해 주시면 더욱 유용할 것입니다. 예를 들어, 특정 강점이 어떤 기회를 활용하는 데 도움이 되는지, 또는 특정 약점이 어떤 위협에 더욱 취약하게 만드는지 등을 분석해 주시기 바랍니다.

**\*\*SWOT 분석 구조:\*\***

취소 확인

## 프롬프트 편집

- 정밀한 답변을 생성하기 위한 프롬프트 생성이 완료된 후, 사용자 선호에 따른 프롬프트 [편집] 기능

# CEN AI 기능 소개(12/13)

The screenshot displays the CEN AI web application. The main dashboard features a greeting "클로잇 님, 안녕하세요." (Hello, Clloit) and a list of business analysis tools categorized by tabs: 전략/기획 (Strategy/Planning), 마케팅 (Marketing), 영업/비즈니스 (Sales/Business), 제조/물류 (Manufacturing/Logistics), 고객지원 (Customer Support), 재무/회계 (Finance/Accounting), and HR/인사 (HR/Personnel). The tools include: 경쟁사 SWOT 분석 (Competitor SWOT Analysis), PESTEL 분석 (PESTEL Analysis), 시나리오 플래닝 (Scenario Planning), 개조식 내용정리 (Modular Content Organization), 사업 계획서 생성 (Business Plan Generation), 제안서 요약/분석 (Proposal Summary/Analysis), 고객 여정지도 작성 (Customer Journey Map Creation), and Gemini 2.5 Flash (Preview) chat interface.

Overlaid on the right is a user profile card for "홍길동" (Hong Gildong) with email "gildong@itcen.com". It includes buttons for "비밀번호 수정" (Change Password) and "로그아웃" (Logout). To the right of the profile card is a "비밀번호 수정" (Change Password) form with the following instructions:

- 비밀번호 수정
- ID/PASS 로그인 한 대상자에 한하여 [비밀번호 변경] 기능 사용 가능
- 비밀번호 재설정
- 비밀번호 변경 시, **자동 로그인**됩니다. 변경한 비밀번호로 다시 로그인해주세요.

The form includes input fields for "현재 비밀번호" (Current Password), "새 비밀번호" (New Password), and "새 비밀번호 확인" (Confirm New Password), along with "확인" (Confirm) and "취소" (Cancel) buttons.

# CEN AI 기능 소개(13/13)

The screenshot displays the CEN AI web interface. At the top, the CEN AI logo is visible. Below it, a greeting message says "클로잇님, 안녕하세요." (Hello, Clouit). A navigation bar includes tabs for "전략/기획" (Strategy/Planning), "마케팅" (Marketing), "영업/비즈니스" (Sales/Business), "제조/물류" (Manufacturing/Logistics), "고객지원" (Customer Support), "재무/회계" (Finance/Accounting), and "HR/인사" (HR/Personnel). The main area features several analysis tool cards: "경쟁사 SWOT 분석" (Competitor SWOT Analysis), "PESTEL 분석" (PESTEL Analysis), "사내리소 플래닝" (In-house Resource Planning), "개조식 내용정리" (Disassembly Content整理), "사업 계획서 생성" (Business Plan Generation), "제안서 요약/분석" (Proposal Summary/Analysis), and "고객 여행지도 작성" (Customer Journey Map Creation). A search bar and a "Pinned" section are also present. A chat window is open on the right, showing a 1:1 chat with "cen-ai@itcen.com". The chat window includes a search bar, a "Pinned" section, and a "Delete Chat" button. A callout box highlights the chat window with the text "1:1 문의처" (1:1 Inquiry Point) and "cen-ai@itcen.com".

1:1 문의처  
cen-ai@itcen.com

CEN AI 관련 문의  
• cen-ai@itcen.com

# CEN AI 시나리오



구매고객리스트.csv  
CSV

마케팅 세그먼트 분석을 하려고 합니다. 분석가능한 세그먼트의 종류를 알려주세요.

제공된 데이터를 기반으로 다음과 같은 마케팅 세그먼트 분석이 가능합니다. 각 세그먼트는 여러 변수를 조합하여 만들 수 있으며, 목표와 분석 방향에 따라 중요도가 달라집니다.

**1. 인구통계학적 세그먼트:**

- 연령대:** 20대, 30대, 40대, 50대 이상 등 연령별 구분. 각 연령대의 구매 패턴, 선호하는 제품 및 채널 분석.
- 성별:** 남성, 여성. 성별에 따른 구매 습관 및 선호 제품 차이 분석.
- 지역:** 서울, 부산, 대구, 인천, 대전, 울산, 광주 등 지역별 구매력 및 선호 제품 분석. 지역 특성을 반영한 마케팅 전략 수립.

**2. 행동적 세그먼트:**

- 구매 금액:** 고객 구매자, 중간 구매자, 저액 구매자로 분류. 각 그룹의 특징과 충성도 분석.
- 구매 빈도:** 고빈도 구매자, 중간 빈도 구매자, 저빈도 구매자로 분류. 구매 빈도에 따른 맞춤형 마케팅 전략 수립 (예: 고빈도 구매자에게는 신제품 정보 제공, 저빈도 구매자에게는 할인 쿠폰 제공).
- 최근 구매일:** 최근 구매일 기준으로 구매 활동의 활성도를 파악. 최근 구매하지 않은 고객에게는 리마케팅 전략 필요.
- 선호 채널:** 온라인, 오프라인 선호 채널에 따른 마케팅 채널 전략 수립. 온라인 선호 고객에게는 온라인 광고 집중, 오프라인 선호 고객에게는 오프라인 이벤트 진행.

구매고객리스트.csv  
CSV

마케팅 세그먼트 분석을 하려고 합니다. 분석가능한 세그먼트의 종류를 알려주세요.

## 마케터의 세그먼트 분석

### CEN AI의 '문서 분석' 기능은

마케터가 복잡한 문서를 효율적으로 분석하고 요약할 수 있도록 도와줍니다.

- 문서를 업로드하고 분석을 요청하면, CEN AI '문서 분석' 기능은 주요 내용을 번호 매겨진 형식으로 정리하며, 프로젝트 일정, 평가 기준, 업체 비교 등의 정보를 한 눈에 확인하여 마케팅 전략을 수립함에 참고 할 수 있습니다.
- 다양한 형식의 비즈니스 문서를 별도의 사전 작업 없이 신속하게 데이터 분석을 지원합니다.



기존 대비 문서 분석 시간이 절반으로 줄어들어,  
마케터는 더 효율적인 의사 결정을 내릴 수 있습니다.





구매고객리스트.csv  
CSV

지역별 제품별 판매량을 예측하기 위해 필요한 모델은 어떤것들이 있을까?

지역별 제품별 판매량을 예측하기 위해서는 다양한 모델을 사용할 수 있습니다. 데이터의 크기, 특징, 예측의 정확도 요구사항 등에 따라 적절한 모델을 선택해야 합니다. 다음은 몇 가지 후보 모델과 각 모델의 장단점입니다.

**1. 회귀 모델 (Regression Models):**

- 선형 회귀 (Linear Regression):** 가장 기본적인 모델입니다. 지역과 제품의 특징을 독립 변수로, 판매량을 종속 변수로 하여 선형 관계를 모델링합니다. 단순하고 해석이 용이하지만, 비선형 관계를 잘 포착하지 못할 수 있습니다.
- 다항 회귀 (Polynomial Regression):** 선형 회귀의 확장으로, 비선형 관계를 모델링할 수

그렇다면 선형 회귀 모델을 만들기 위해 필요한 데이터 전처리부터 모델 학습까지의 전체 코드 알려줘. 데이터 내용은 코드에 반영하지 않아도 돼.

선형 회귀 모델을 만들기 위한 전체 코드는 다음과 같습니다. 데이터는 pandas DataFrame 형태로 df 변수에 있다고 가정합니다. 지역과 제품 카테고리라는 범주형 변수이므로 원-핫 인코딩을 사용합니다. scikit-learn 라이브러리를 사용합니다.

```

import pandas as pd
import numpy as np
from sklearn.model_selection import train_test_split
from sklearn.linear_model import LinearRegression
from sklearn.preprocessing import OneHotEncoder, StandardScaler
from sklearn.compose import ColumnTransformer
from sklearn.pipeline import Pipeline
from sklearn.metrics import mean_squared_error, r2_score

# 가상의 데이터프레임 (실제 데이터로 대체)
df = pd.DataFrame(...) # 실제 데이터를 여기에 로드합니다. 필요한 열은 'Region'

# 데이터 전처리: 원-핫 인코딩 및 스케일링
categorical_features = ['Region', 'Product_Category']
numerical_features = ['Purchase_Amount'] # 다른 수치형 변수가 있다면 추가
        
```

## 개발자의 데이터 분석

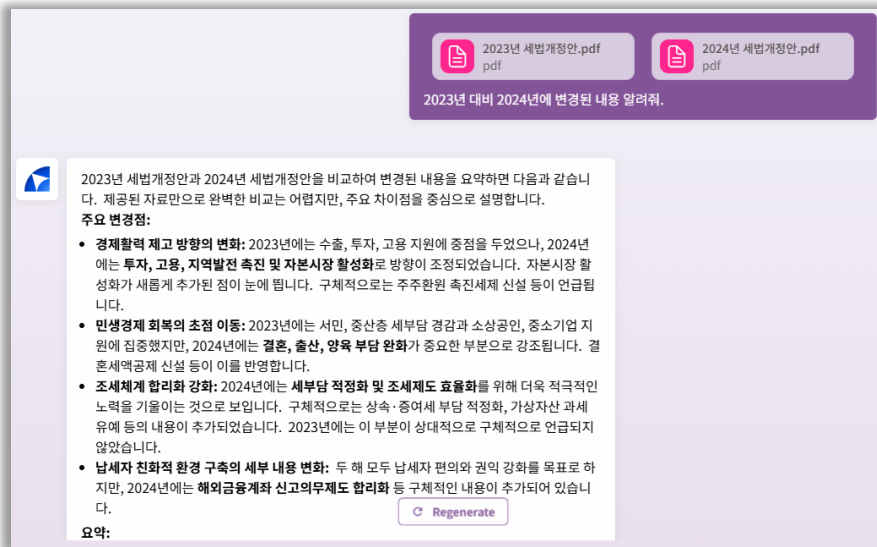
### CEN AI의 '문서 분석' 기능은

개발자는 예측 모델을 만들기 위해 데이터 분석 및 코드 작성 용도로 활용할 수 있게 도와 줍니다.

- 문서를 업로드하고 분석을 요청하면, CEN AI의 '문서 분석' 기능은 데이터 예측에 적합한 학습 모델 추천과 더불어 전처리부터 모델 학습에 필요한 기본 코드를 지원 합니다.
- 또한, 해당 기본코드로부터 데이터 정제, 이상치 제거, 기술적 통계 등에 대한 필요한 인사이트 얻을 수 있도록 지원 합니다.



데이터 분석 과정이 간소화되고 크게 빨라져, 개발자의 업무 속도와 예측 정확도를 향상 시킬 수 있습니다.



## 세무회계 담당자의 세법 검토

### CEN AI의 '문서 비교' 기능을 활용하여

세무회계 담당자는 복잡하고 방대한 세법 문서를 효율적으로 관리하고 활용할 수 있습니다.

- CEN AI의 '문서 비교' 기능은 복잡한 세법의 주요 조항과 잠재적인 리스크를 자동 분석하고 주요 검토 사항을 신속하게 전달합니다.
- 사람의 눈으로 문서 전체를 검토하지 않고 개정된 내용만을 빠르게 비교하여 향후 계획 수립에 대한 의사 결정을 효율적으로 할 수 있습니다.



세법 문서 검토 시간이 기존 대비 줄어들어,  
세무회계 담당자는 더 많은 세법 문서를 신속하게  
처리하고 업무 효율을 높일 수 있게 됩니다.



관음\_이력서.pdf pdf

김세중\_이력서.pdf pdf

류성.pdf pdf

시작과 개발 관련 경험이나 스킬셋을 가진 지원자는 누구야?

**제공된 이력서들을 바탕으로 시작과 개발 관련 경험이나 스킬셋을 가진 지원자는 다음과 같습니다:**

- 관음:** Tableau와 R을 사용하여 데이터 시각화 경험이 풍부하며, 대규모 데이터셋을 다루고 경영진 의사결정을 지원한 경험이 있습니다. 고객 데이터 분석 대시보드 개발을 통해 매출 증가와 고객 유지를 향상에 기여한 사례도 있습니다.
- 김세중:** 데이터 시각화와 클라우드 환경에서의 데이터 통합 및 처리에 전문성을 가지고 있습니다. Azure 기반 클라우드 데이터 처리 및 분석 시스템 설계 및 관리 경험이 있으며, 다수의 시각화 프로젝트를 총괄한 경험이 있습니다.

그렇다면 클라우드 기반 시각화 개발자를 추천한다면?

**제공된 이력서 중 클라우드 기반 시각화 개발자로 가장 적합한 후보는 김세중입니다.**  
이유는 다음과 같습니다:

- Azure 기반 경험:** 김세중은 Azure 기반의 클라우드 데이터 처리 및 분석 시스템 설계 및 관리 경험이 명시적으로 언급되어 있습니다. 다른 지원자들은 클라우드 플랫폼(AWS, Azure)을 사용한 경험을 언급하지만, 김세중처럼 시스템 설계 및 관리 경험을 구체적으로 제시한 지원자는 없습니다.
- 클라우드 데이터 통합:** 김세중은 클라우드 데이터 통합 플랫폼 구축을 통해 비효율적 프로세스를 개선하고 운영 효율성을 35% 향상시킨 경험이 있습니다. 이는 클라우드 환경에서의 데이터 처리 및 관리 능력을 보여주는 중요한 지표입니다.
- 시각화 개발과의 결합:** 김세중은 클라우드 기반 시스템 관리 뿐 아니라, 다수의 시각화 프로젝트를 총괄한 경험이 있습니다. 즉, 클라우드 인프라와 시각화 개발 능력을 모두 갖춘 인재임을 보여줍니다.

다른 지원자들도 클라우드 플랫폼 사용 경험을 가지고 있지만, 김세중처럼 클라우드 기반 시스템 설계 및 관리 경험을 명확하게 제시하고, 이를 시각화 개발과 직접적으로 연결하여 성과를 보여준 점이 차별화됩니다. 따라서 클라우드 기반 시각화 개발자를 찾는다면 김세중을 가장 강력하게 추천합니다.

## 인사 담당자의 이력서 검토

CEN AI의 '문서 비교' 기능을 활용하여

인사 담당자는 문서 비교 기능을 통해 지원자들의 이력서 검토를 더욱 체계화 할 수 있습니다.

- 이력서 상 명시된 지원자의 경력, 자격요건 등을 자동으로 분석하여 각 지원자의 강점과 적합성을 빠르게 평가해줍니다.
- 또한 여러 지원자의 이력서를 비교분석해 특정 자격 요건에 적합한 후보자를 추천하여 줍니다.



맞춤형 AI로 이력서 검토 속도가 기존보다 향상되어,  
인사 담당자의 채용 프로세스가 개선되고 생산성이  
높아집니다.

디지털 복지관 플랫폼 구축... pdf

위탁계약서(한)\_디지털복... pdf

각 계약서의 위험요소를 계약건별로 요약해줘.

제공된 계약서(디지털 복지관 플랫폼 구축 사업 위탁계약서[한])의 위험 요소를 분석하여 계약 건별로 요약해 드리겠습니다. 이 계약서는 부산광역시와 (재)부산테크노파크 간의 위탁 계약이므로, 양측의 관점에서 위험 요소를 살펴보는 것이 중요합니다.

**부산광역시 관점:**

- 사업 실패 위험:** 테크노파크의 사업 수행 능력 부족, 예산 초과, 사업 기간 지연 등으로 인해 사업 목표 달성에 실패할 위험이 있습니다. 계약서에는 사업계획서 승인 및 정기적인 보고, 성과 관리 등의 조항이 있지만, 실제 사업 수행 과정에서 예상치 못한 문제가 발생할 수 있습니다. 특히, 노인 대상 디지털 헬스케어 서비스라는 특수성을 고려할 때, 사용자 만족도 및 실질적인 효과를 검증하는 것이 중요합니다.
- 예산 낭비 위험:** 테크노파크의 부실한 사업 관리로 인해 예산이 낭비될 위험이 있습니다. 계약서에는 예산 집행 및 정산에 대한 조항이 있지만, 투명하고 효율적인 예산 관리를 위한 구체적인 조항의 모호성을 개선하기 위해 필요한 내용을 제안해줘.

계약서의 모호성을 개선하기 위해서는 다음과 같은 내용을 추가하거나 수정하는 것이 필요합니다. 제안은 디지털 복지관 플랫폼 구축 사업 위탁계약서[한]을 기반으로 하며, 일반적인 계약서 작성 원칙도 고려했습니다.

**1. 용어 정의:**

- 계약서에서 사용되는 주요 용어 (예: 디지털 복지관 플랫폼, 디지털 헬스케어 서비스, 사업 성과, 사업비, 유형적/무형적 자산 등)에 대한 명확한 정의를 추가합니다. 모호한 용어는 해석상의 차이를 야기할 수 있으므로, 가능한 한 구체적인 정의를 제시해야 합니다. 예를 들어, "디지털 헬스케어 서비스"는 어떤 기능을 포함하는지, 어떤 기술을 사용하는지, 어떤 수준의 성능을 요구하는지 등을 명시해야 합니다.

**2. 사업 범위 명확화:**

- 사업의 범위를 구체적으로 명시합니다. 어떤 작업이 포함되고 어떤 작업이 제외되는지 명확하게 규정해야 합니다. 예를 들어, 플랫폼 개발, 유지보수, 운영, 교육, 홍보 등 각 단계별로 세

## 영업 관리자의 계약서 검토

CEN AI의 '문서 비교' 기능을 활용하여

영업 관리자는 계약서 검토 과정을 효율적으로 수행할 수 있습니다.

- 계약서의 주요 조항과 잠재적인 리스크를 자동으로 분석하고, 필요한 수정 사항을 신속하게 제안 받을 수 있습니다.
- 또한, 기존 계약과 비교 분석하여 변경 사항, 추가 검토가 필요한 부분을 명확하게 표시하여 사용자의 이해를 돕습니다.



계약서 검토 시간이 기존 대비 줄어들어,  
영업 관리자는 더 많은 계약서를 신속하게 처리하고  
업무 효율을 높일 수 있게 됩니다.



이 영상은 인공지능(AI)과 머신러닝(ML)의 차이점에 대해 설명합니다. 발표자는 AI를 인간의 능력을 뛰어넘거나 맞먹는 것으로 정의하고, 그 능력으로는 추론, 정보 탐색, 논리적 사고 등을 예시로 듭니다. 반면 머신러닝은 데이터 기반의 예측이나 의사결정을 하는 고도의 통계 분석으로 설명합니다. 머신러닝은 지도 학습과 비지도 학습으로 나뉘며, 심층 학습(DL)은 머신러닝의 하위 집합입니다.

발표자는 벤 다이어그램을 이용하여 AI, ML, DL의 관계를 시각적으로 보여줍니다. ML과 DL은 AI의 하위 집합이며, AI는 자연어 처리(NLP), 컴퓨터 비전, 음성 인식, 로봇틱스 등 다양한 분야를 포함하는 상위 개념임을 강조합니다. 즉, 머신러닝은 인공지능의 한 유형이며, 인공지능은 머신러닝보다 훨씬 넓은 개념입니다.

Supported by CEN AI Chat

## 영상에 대한 번역 및 요약

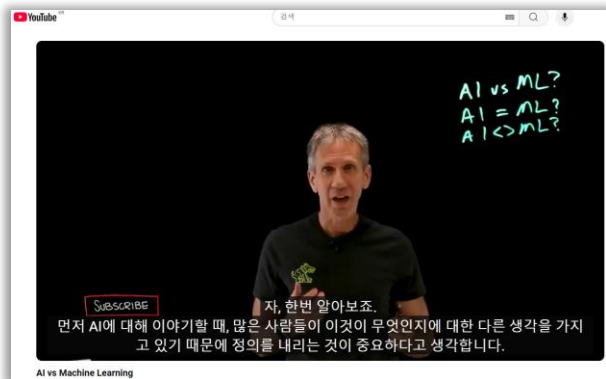
CEN AI의 '영상 분석기능'을 통해

해외의 최신 정보들을 한글 요약본으로 신속히 확인할 수 있습니다.

- 필요한 정보를 빠르게 검색하고 분석하여 정보 탐색에 소요되는 시간을 줄여 핵심 업무에 집중할 수 있도록 돕고, 결과적으로 업무 생산성을 향상시킵니다.
- 해외의 새로운 트렌드와 아이디어를 발굴하고 혁신적인 제품 및 서비스 탐색에 활용 할 수 있습니다.



기존 대비 영상 분석 시간이 절반으로 줄어들어,  
신속하게 최신 정보를 습득할 수 있습니다.



SRT 형식으로 한글 자막을 출력해줘.



물론입니다. 다음은 SRT 형식의 한국어 자막입니다.

Copy

```
1
00:00:00,000 --> 00:00:08,000
제가 여러분과 ChatGPT 프롬프트 엔지니어링 for Developers라는 새로운 강좌를 공:

2
00:00:09,000 --> 00:00:15,000
ChatGPT를 사용하는 방법에 대한 자료는 많이 있습니다. 종종 일회성 작업에 사용됨

3
00:00:16,000 --> 00:00:29,000
재미있고 흥미롭지만, 지금까지는 대규모 언어 모델에 대한 API 액세스를 사용하여 (
```

## 영상에 대한 번역 및 자막 추출

CEN AI의 '영상 분석기능'을 통해

고품질의 교육영상 자료를 선별하고, 이를 교육 콘텐츠 제작에 활용하여 콘텐츠의 질을 향상 시킬 수 있습니다.

- 영상을 분석하여 자막(SRT) 및 텍스트 자료를 추출함으로써, 새로운 교육 자료로 재활용이 가능합니다.
- 제작된 자막은 다국어 번역 및 글로벌 교육 자료도 활용 가능합니다.



콘텐츠 제작 프로세스가 개선되어  
고품질 결과물의 생산성이 향상 됩니다.

