**💕광고 분석 개💙요서 (25😛점)**

1. 분석 대상

| **광고 썸네일** |  | |
| --- | --- | --- |
|  | **광고명**  **(제작 년도)** | 보이스 피싱 의심되면 의심하세요 (2015)  <https://www.youtube.com/watch?v=NVMu9VQN2-A> |
| **광고 제작사** | 공익광고협의회 |

2. 텍스트 정리

| **음성** | **자막** | **장면** |
| --- | --- | --- |
| 여보세요?  축하합니다! 합격하셨어요! 체크카드를 저희한테 보내주셔야 됩니다!!  체크카드를 꼭 보내야 돼요?  본인 통장이 범죄에 연루되어 당장 안전한 계좌로 옮겨야 합니다!  이런 전화 하지마세요.  대출 가능하십니다! 지금 모든 정보를 입력해주세요!  네!  아니, 이거 홈페이지 맞아?  보이지 않는 범죄 보이스 피싱, 스미싱  뭐야?  은행이죠?  확인 좀 할게요.  의심이 안심입니다! | (실제 사례) 축하합니다! 합격하셨어요! 체크카드를 저희한테 보내주셔야 됩니다!!  **궁금**하면 **궁금**해 하세요!  (실제 사례) 본인 통장이 범죄에 연루되어 당장 안전한 계좌로 옮겨야 합니다!  **요구**하면 **요구**하세요!  (실제 사례) 대출 가능하십니다! 지금 모든 정보를 입력해주세요!!  **의심**되면 **의심**하세요!  보이지 않는 범죄 보이스피싱/스미싱  보이스피싱/스미싱  **의심**이 **안심**입니다!  신고전화 1332 |  |

3. 관련 있는 세계적 이슈(SDG)

| **이 광고는 왜 제작되었을까?**  **(사회적 배경: 제작 연도를 참고로, 관련 ‘뉴스’ 인용하기)** | | |
| --- | --- | --- |
| 뉴스 기사에 따르면 올해 발생한 보이스피싱이 지난 해에 비해 66%나 증가했고 보이스피싱이 처음 한국에 등장한 후부터 지금까지의 피해 금액은 약 5700억원으로 예상된다. 시간이 지나면서 보이스피싱범들의 수법과 실력도 발전하고 있다. 계좌이체형, 피싱결합형, 보관형, 배송형, 대면접촉형 등 다양한 수법이 있다. 이 뉴스가 올라온 날짜는 2015년 8월 20일로, 이 공익광고와 비슷한 시기이다. 그리고 2015년도부터 보이스피싱 건 수가 확 늘어났다는 것으로보아 보이스피싱 피해자들을 줄이려는 목적에서 만들어진 것 같다.  뉴스 출처 : <https://www.joongang.co.kr/article/18485899#home> | | |
|  | **세부목표** | 디지털 인권을 보호하고 강화한다 |
| **주제** | 돈을 보내라는 등 수상한 전화는 보이스피싱인 지 의심해보고 올바른 대처를 하자. |

4. 주된 전달 방식과 그 효과

| **광고의 구체적 장면** | **장면에 대한 설명** | **주제를 전달하는 데에 효과적인가?** |
| --- | --- | --- |
|  | 여성에게 온 전화에서 합격했다며 체크카드를 보내달라는 요구를 하는데 이때 여성이 꼭 보내야하냐고 물어보는 장면이다. | 이 장면은 흔한 보이스피싱 장면 중 하나인데, 자막으로 실제 사례라는 것을 알려줘서 보이스피싱 전화가 현실에서도 올 수 있다는 것을 전달한다. 여성이 꼭 보내야하냐고 물어보는 부분에서 ‘궁금하면 궁금해 하세요’ 라는 자막이 나온다. 이 자막에서는 반복되는 단어를 사용해 의미를 강조하고 궁금한 건 바로 물어보라는 뜻을 통해 보이스피싱범의 수법에 쉽게 넘어가지 말라는 뜻을 전달한다. |
|  | 영상 초반에 여성에게 통장이 범죄에 연루되었다며 돈을 다른 계좌로 옮겨야 한다는 전화가 왔는데 이후 여성이 ‘이런 전화 하지마세요’라고 하고 은행에 전화해 진짜로 자신의 통장이 범죄에 연루되었는지 확인하는 장면이다. | 보이스피싱으로 의심되는 전화가 왔을 때는 일단 끊고 믿을만한 관련 기관에 사실인지 확인해보라는 올바른 대처법을 전달한다. |
|  | 처음에 보이스피싱에 넘어갈 뻔한 남성이 올바른 대처를 하고 기뻐하는 장면이다. | 자막에서는 ‘의심이 안심입니다’ 라고 했는데 이때 의심과 안심이라는 단어를 써서 라임을 맞춰 이 문구가 시청자의 기억에 잘 남도록 했다. 돈을 보내라는 등의 전화가 오면 당황하지 말고 일단 의심부터 해보라는 뜻을 전달한다.  그리고 이 3장면들 모두 스마트폰, 컴퓨터 등 쉽게 접할 수 있는 미디어 기기가 나오는데, 이를 통해 보이스피싱 전화는 현실에서 일어날 수 있고 보이스피싱범이 나에게 접근하기도 쉽다는 것을 전달한다. |