
영업물류 사용 매뉴얼

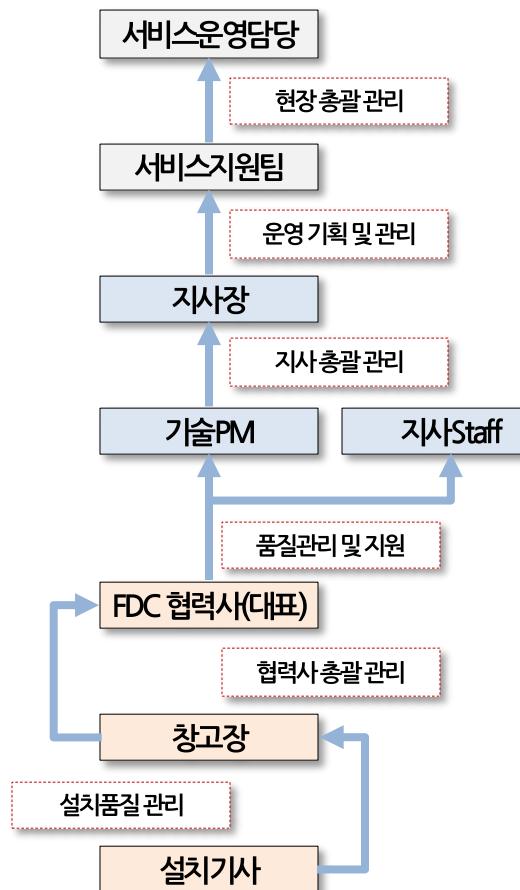
2017. 10. 26 v0.9

서비스지원팀

1. 배경

- 본사, 지사, 현장 각 조직 별 업무 R&R 정립 및 업무 분할을 통한 현장 지원 업무 효율 극대화

2. 관리 조직도



항목	협력사
본사	<ul style="list-style-type: none"> · 협력사 운영 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 협력사 운영에 대한 전반적 Monitoring 및 문제점 파악 / 개선방향 설정 - 협력사 관리지표 설정 및 관리(KPI / 품질지수) - 관리 시스템 보완 및 제반 리스크 점검 · 업무지원 <ul style="list-style-type: none"> - 영업물류 시스템 운영 지원 / 본사 권한 내 - 배송설치 수수료 확정 / 월 마감 시 / 본사 권한 내
지사	<ul style="list-style-type: none"> · 배송설치 품질 개선 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 업무Process 관리(개선 및 업무 적용) - 기술력 관리(배송 설치 품질) 및 교육 계획 수립 - 현장 Data Audit - 배송설치 품질지수 관리(KPI : 고객만족도, 약속방문준수율, 폐가전 회수율, 설치불량율) · 업무지원 <ul style="list-style-type: none"> - 영업물류 시스템 운영 지원(설치건 수정 등) / 수시 진행 - 배송설치 수수료 정산 / 월 마감 시 - 배송설치 협력사 일반업무 지원 (전화 응대 등)
배송설치 (FDC)	<ul style="list-style-type: none"> · 배송설치 품질 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 배송설치 품질지수 관리(KPI : 고객만족도, 약속방문준수율, 폐가전 회수율, 설치불량율) - 기술력 관리(개인별 배송 설치 품질 관리) - 업무 규정 준수 · 설치 팀 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 기본 업무Capa 대비 적정 설치 팀 확보 및 운영 - 비상 운영 가능한 설치 팀 사전 확보

* 영업물류 사용 매뉴얼_배달설치관리_본사 관할업무

항목	상세설명	사용권한	지사이관
배정/설치관리			지사이관
설치자 배정관리	배정, 배정확정 진행 상태까지 설치자 배정을 관리	본사/센터	
설치건 정리	배정확정 이후의 처리 완료 상태까지 배송설치건을 관리(완료, 수정)	본사/센터	
전표취소 및 정정	배송설치건의 의뢰취소 및 배정센터 변경, 약속일자 변경, 완료내역의 미처리 변경	본사/센터	
배정물량현황	배정물량 및 출하요청리스트의 출력	본사/센터	
설치확인서	배달설치건의 설치확인서를 인쇄(고객사 설치확인서가 필요한 경우)	본사/센터	
약속일자변경 본사요청	전표취소 및 정정의 약속일자 변경 요청건을 본사에서 확인후 확정등록	본사/센터	
현황관리			지사이관
고객이력조회	고객의 배송설치건의 이력내역을 조회(조회 구분: 업체, 센터, 고객이름)	본사/센터	
전체진행현황	진행상태별 현황 조회(센터별 진행상황별 집계현황)	본사/센터	
설치자별 진행현황	설치자 기준 고객이력 조회(진행상황 수주일자별 조회)	본사/센터	
진행상태 리스트	배송설치 업무 진행상태별 list	본사/센터	
미완료 리스트	기간별 전체 미완료 raw data	본사/센터	
설치완료 리스트	기간별 설치완료 raw data(취소건 포함)	본사/센터	
폐가전수거 집계('12.02 이후)	폐가전수거센터/수거 품목별 회수수량 집계현황	본사/센터	
배달설치 처리현황	약속일 기준 설치 현황 및 미완료 현황 집계(대상건, 완료내역)	본사/센터	
폐가전 회수 리스트(ECOAS)	폐가전수거 raw-data(환경공단전산 ecoas 업로드 형식)	본사/센터	
미환입 현황	센터별 취소건 환입 대상 현황 및 미환입 현황	본사/센터	

I. 영업물류 사용 매뉴얼_배달설치관리_배정/설치관리

1. 설치자 배정관리

- 배정, 배정확정 진행 상태까지의 설치자 배정 관리

-항목설명

- ① 약속일자변경**
- 고객과의 최초 약속일 변경
- 약속 변경 가능일: 최초 약속일 + 15일 이내
- 약속변경 15일 이후 변경불가
- ② 확정취소**
- 설치 건에 확정된 설치자 변경
- ③ 분할작업**
- 대량 납품 건에 대해 설치자 분할 배정
- ④ 임시배정**
- 확정 전 설치자 임시 배정(대량 건 등)
- ⑤ 배정확정**
- 설치자 배정 확정
- ⑥ 배정리스트**
- 배정내역에 대해 설치자 별 List 출력

-설치자배정관리 방법

① 약속일자변경

: 부서코드(필수) 입력 → 약속일자(필수) 입력 → 설치자별 조회
→ 변경 수주번호 선택 후 ① 변경약속 입력 후 ① 약속일자변경 클릭

② 확정취소

: 부서코드(필수) 입력 → 약속일자(필수) 입력 → 설치자별 조회
→ 변경 수주번호 선택 후 ② 확정취소 클릭(확정여부 Y→N으로 변경)

③ 분할작업

: 수주건의 품목이 다 품목 또는 수량이 2개 이상인 경우 1개의 수주를
타 설치점에 분할 배정 해 줄 수 있음

④ 임시배정

: 부서코드(필수) 입력 → 약속일자(필수) 입력 → 설치자별 조회
→ 변경 수주번호 선택 후 ④ 임시배정 클릭(확정여부 N으로 변경 없음)

⑤ 배정확정

: 부서코드(필수) 입력 → 약속일자(필수) 입력 → 설치자별 조회
→ 변경 수주번호 선택 후 ⑤ 배정확정 클릭(배정여부 N→Y로 변경)

⑥ 배정리스트

: 부서코드(필수) 입력 → 약속일자(필수) 입력 → 설치자별 조회
→ ⑥ 배정리스트 선택 후 배정리스트 출력

I. 영업물류 사용 매뉴얼_배달설치관리_배정/설치관리

2. 설치건 정리

- 배정 확정 ~ 처리 완료 까지의 배송설치 건 정리(완료, 수정)

- 항목설명

- ① 일괄적용**
- 동일 수주건, 다 품목일 경우 진행상태 등 완료유형에 대해 일괄 적용
- ② 제조번호등록(필수등록)**
- 제품별 제조번호 등록(진행상태 : 인수 인건)
- ③ 폐가전 품목등록**
- 설치 완료 후 회수한 폐가전 품목 입력
- ④ 출고확정**
- 당일 설치 대상 건에 대한 출고 확정
- ⑤ 출문처리**
- 당일 출고 확정 건 중 실제 처리 대상 건
- ⑥ 특이사항관리**
- 해당 수주 건에 대한 약속변경 이력, 고객통화이력 등 설치 완료 전 변경내역 입력

- 설치자 배정관리 방법

① 일괄적용

: 부서코드(필수) 입력 → 약속일자(필수) 입력 → 설치자 별 조회
→ 변경 수주번호 선택 → 변경할 항목 입력(선택) 후 ① 일괄적용 클릭

② 제조번호 등록

: 부서코드(필수) 입력 → 약속일자(필수) 입력 → 설치자 별 조회
→ 변경 수주번호 선택 → 진행상태 「인수」 입력(선택) 후 ② 제조번호 등록 클릭

③ 폐가전 품목등록

: 부서코드(필수) 입력 → 약속일자(필수) 입력 → 설치자 별 조회
→ 변경 수주번호 선택 → 진행상태 「인수」 입력(선택) → 완료구분 입력(선택)
→ 폐가전 수거 체크 후 ③ 폐가전 품목등록 클릭(품목 및 수량 입력 후 적용)

④ 출고확정(진행상태 「배정확정」 건 변경 가능)

: 부서코드(필수) 입력 → 약속일자(필수) 입력 → 설치자 별 조회
→ 변경 수주번호 선택 → 진행상태 변경(선택) 후 ④ 출고확정 클릭

⑤ 출문처리(진행상태 「출고확정」 건 변경 가능)

: 부서코드(필수) 입력 → 약속일자(필수) 입력 → 설치자 별 조회
→ 변경 수주번호 선택 → 진행상태 변경(선택) 후 ⑤ 출문처리 클릭

⑥ 출문처리(진행상태 「출고확정」 건 변경 가능)

: 부서코드(필수) 입력 → 약속일자(필수) 입력 → 설치자 별 조회
→ 변경 수주번호 선택 → ⑥ 특이사항 클릭 → 추가 후 내용 입력 및 저장

I. 영업물류 사용 매뉴얼_배달설치관리_배정/설치관리

3. 전표취소 및 정정

- 배송 설치 건에 대한 의뢰취소, 배정센터 변경, 약속일자 변경, 완료내역 수정

전표취소 및 정정 방법

① 미처리/약속일자 변경 방법

: 변경 수주번호 입력(필수) → ① 미처리/약속일자 변경 클릭(팝업 생성)

① 미처리/출문 변경 요청 & ② 약속일자 변경 요청 체크박스 클릭 후 저장

전표정보							
고객명	여기인테리어						
수주번호	[I-20170721-12001E-0010]						
약속변경일자	2017/08/14 [10:00]						
처리상태	미처리						
의뢰취소여부	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No						
요청내역							
미처리/출문 변경 요청 <input type="checkbox"/> 약속일자 변경 요청 <input type="checkbox"/>							
요청사유							
접수번호	미처리변경	약속일자변경	요청일자	요청시간	요청사유	작성일	작성자
2017072101039	미신청	완료	2017/08/10	10:00	연기	2017/08/05	전성원
2017072101039	미신청	완료	2017/08/14	10:00	연기	2017/08/10	전성원

② 특이사항 관리

: 변경 수주번호 입력(필수) → ② 특이사항관리 클릭(팝업생성)

→ 추가 및 삭제 클릭 후 저장

접수번호	설치사번	설치사번	추가	삭제	저장	조회
201707210039	DWY61024					
접수번호	접수방법	배정방법	사번	진행상태	비고	등록일자 등록시간
2017072101039	미신청	완료	2017072101039	진행		

I. 영업물류 사용 매뉴얼_배달설치관리_배정/설치관리

4. 배정물량현황

- 배정물량 및 출하요청 List 출력

- 배정물량 확인 및 출고요청 list 출력방법

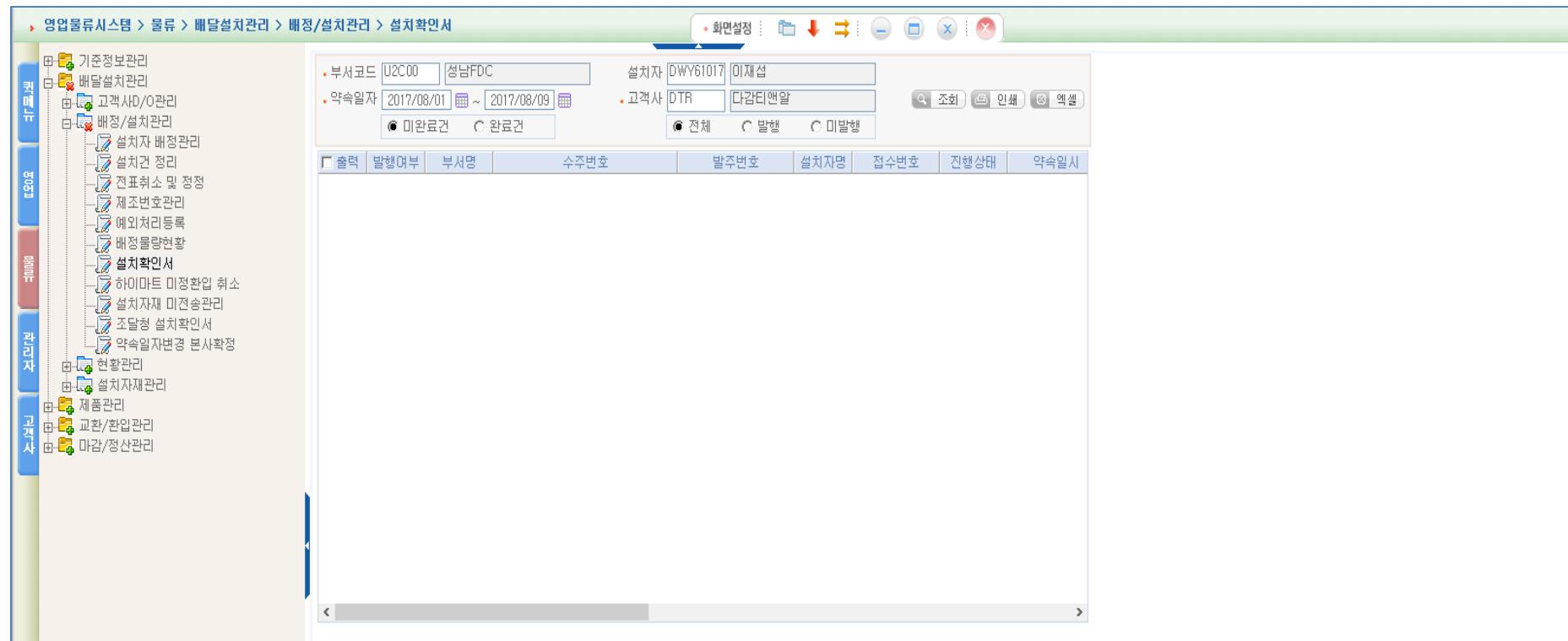
- ① 출고요청리스트 출력 버튼을 클릭하면 조회된 설치자, 설치희망일자를 인수로 하여 출고요청리스트 팝업 창을 띄운다.
 - ② 인쇄 버튼을 클릭하여 조회된 출고요청리스트를 인쇄할 수 있다.

총화요당력도 - 월별 대체 대금 산자									
부서명	회원번호	회원명	출처별출입일	2008/10/02	등록일	수정일	삭제	등록	로그인
일반회원	1-20080101-LH900E-00008	신복심	061-951-2011	011629 4356	간접 경찰국 운영장 청도이동점 305호				
일반회원자									
일반회원	1-20080101-LC01E-0019	윤종	010-8736-0470	010-8736-0470	경기도 포천시 가온면 263-10				
일반회원	1-20080101-LH900E-00008	신복심	061-951-2011	01629 4356	간접 경찰국 운영장 청도이동점 305호				
일반회원	1-20080101-LC01E-00008	윤종	010-8736-0470	010-8736-0470	경기도 포천시 가온면 401-3				
일반회원	1-20080101-LC01E-0019	윤종	010-8736-0470	010-8736-0470	경기도 포천시 가온면 401-3				
일반회원	1-20080101-LH900E-00008	신복심	061-951-2011	01629 4356	간접 경찰국 운영장 청도이동점 305호				
일반회원	1-20080101-LH900E-00008	신복심	061-951-2011	01629 4356	간접 경찰국 운영장 청도이동점 401-3				
일반회원	1-20080101-LC01E-00008	윤종	010-7309-3441	01073093441	경기도 화성시 향산동 91-1 652-7				

I . 영업물류 사용 매뉴얼_배달설치관리_배정/설치관리

5. 설치확인서

-고객사 배송 설치 건에 대한 설치 확인서 출력(단, 고객사 설치 확인서가 필요한 경우)



-설치확인서 출력방법

- ① 부서코드(필수) 입력 → 약속일자(필수) 입력 → 고객사(동부대우전자 및 고객사) 입력 후 조회
- ② 미완료건/완료건, 고객사 전체/발행/미발행 조회

II. 영업물류 사용 매뉴얼_배달설치관리_현황관리

1. 고객이력조회

- 배송설치 이력 조회(구분 : 업체, 센터, 고객이름)

- 배송설치 이력 조회 방법

: 고객사(동부대우전자 및 고객사) 입력 → 일자(약속일, 수주일 기준) 입력 → 고객명 입력 후 조회

- 특이사항 관리

: 해당 수주번호에 대한 특이사항 관리(전표취소 및 정정 → 특이사항 관리 와동일)

II. 영업물류 사용 매뉴얼_배달설치관리_현황관리

2. 전체진행현황

- 진행 상태별 현황 조회(센터 별 진행 상황별 집계현황 / 본사: 전국센터, 지사: 관할센터)

부서코드	부서명	배정대상	미완료	미배정	미확정	연기	부재	배정확정	출고확정	출문	배정률	미회수	미출문
T5QAQ	의정부	106	29	17	0	0	0	3	0	9	83.96	7	
T5QAW	분당	221	115	27	0	0	0	9	0	79	87.78	6	
T5QAY	강북	192	151	100	0	0	0	45	0	6	47.92	11	
T5QBM	인천	261	240	108	0	0	0	13	0	119	58.62	32	
T5QBV	마포	530	263	82	0	0	0	17	0	164	84.53	10	
T5QBW	경인	392	236	45	86	0	0	93	0	12	66.58	64	
T5QCJ	평택	34	28	28	0	0	0	0	0	0	17.65	5	
T5QCK	강릉	36	9	0	0	0	0	3	0	6	100.00	0	
T5QCP	여수	27	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00	0	
T5QDQ	대전	154	45	0	11	0	0	5	18	11	92.86	9	
T5QEM	여수	30	9	3	6	0	0	0	0	0	70.00	3	
T5QFF	광주	126	66	3	0	0	0	18	0	45	97.62	0	
T5QFG	목포	54	48	0	3	0	0	27	6	12	94.44	0	
T5QFH	순천	64	33	0	27	0	0	6	0	0	57.81	0	
T5QFL	전주	75	36	2	0	0	0	2	21	11	97.33	4	
T5QFT	홍성	36	21	18	0	0	0	3	0	0	50.00	0	
T5QGH	구포	162	90	39	0	0	0	18	0	33	75.93	15	
T5QGM	제주	105	45	0	15	0	0	30	0	0	85.71	3	

- 전체진행현황 조회 방법

: 고객사(동부대우전자 및 고객사) 입력 → 일자(약속일, 수주일 기준) 입력 후 조회

II. 영업물류 사용 매뉴얼_배달설치관리_현황관리

3. 센터 별 진행현황

- 진행 상태별 현황 조회(설치팀 별, 진행 상황 별 집계현황)

설치점	설치자	배정상	배정정	배정률	미확정	출고 확정	출문	미출문	미완료	출문율	완료	완료율	인수
총계		3,924	3,917	99.82	7	3,112	3,112	0	671	275	3,209	81.78	2,797
		3	0	0.00	3	0	0	0	3	0	0	0.00	0
(주)성남로지스	나진용	104	104	100.00	0	102	102	0	0	0	104	100.00	102
(주)성남로지스	최성민	189	189	100.00	0	136	136	0	43	12	146	77.25	124
동부대우로지스	강주일	322	322	100.00	0	262	262	0	46	15	270	83.85	245
동부대우로지스	고달성	96	96	100.00	0	95	95	0	15	15	81	84.38	78
동부대우로지스	김계환	109	109	100.00	0	94	94	0	10	8	98	89.91	86
동부대우로지스	김광식	246	246	100.00	0	122	122	0	96	6	148	60.16	110
동부대우로지스	김광호	113	113	100.00	0	96	96	0	17	11	95	84.07	84
동부대우로지스	김근식	139	139	100.00	0	116	116	0	11	6	127	91.37	110
동부대우로지스	김기현	50	50	100.00	0	45	45	0	19	18	31	62.00	27
동부대우로지스	김성호	101	101	100.00	0	87	87	0	12	8	89	88.12	78
동부대우로지스	김성환	1	1	100.00	0	1	1	0	0	0	1	100.00	0
동부대우로지스	김완철	87	87	100.00	0	60	60	0	17	0	64	73.56	60
동부대우로지스	김인섭	75	75	100.00	0	68	68	0	9	8	66	88.00	57
동부대우로지스	김종우	66	66	100.00	0	57	57	0	14	14	52	78.79	42
동부대우로지스	김창수	99	99	100.00	0	91	91	0	17	16	82	82.83	74
동부대우로지스	박삼열	38	38	100.00	0	0	0	0	38	0	0	0.00	0
동부대우로지스	박현수	106	106	100.00	0	99	99	0	10	10	95	89.62	85

센터 별 진행현황 조회 방법

:고객사(동부대우전자 및 고객사) 입력 → 부서코드 입력(필수) → 일자(약속일, 수주일 기준) 입력 후 조회

II. 영업물류 사용 매뉴얼_배달설치관리_현황관리

4. 설치자 별 진행현황

- 배송설치 엔지니어 기준 설치 건 세부내역 조회

설치자명	수주번호	고객명	처리상태	수주구분	고객명	수주번호	설치자사번	최성민
미재설	1-20170502-I2V08E-00106E	이수정	의뢰취소	일반	미동환	1-20170710-PWA00E-00107E	DWY61149	
장백표	1-20170602-I2V09E-00107E	서봉석	처리완료	일반		20170710-7130-1-0800967	휴대전화	010-3673-8071
송인철	1-20170706-I3V13E-00107E	박영자	처리완료	일반		010-7288-9353	PDA번호	
이해용	1-20170706-I3V13E-00809E	유순미	의뢰취소	거래처환		010-7288-9353	설치점	(주)성남로지스
고달성	1-20170710-I2C01E-00107E	홍주희	처리완료	일반			고객주소	경기도 수원시 팔달구 108동 1804호
최성민	1-20170710-PWA00E-0010	미동환	처리완료	일반			거래처명	S1000 미동환
이해용	1-20170711-I2V08E-08009E	고민지	의뢰취소	거래처환			판매사원명	
오재승	1-20170711-I3V13E-00107E	김혜란	처리완료	일반			전화번호	
오재승	1-20170711-I3V13E-00107E	김재현	처리완료	일반			출고사항	
오재승	1-20170711-I3V13E-00107E	김재현	처리완료	일반			발주번호	
미재설	1-20170712-CZ-0035	정혜미	처리완료	일반			주문번호	

- 설치자 별 진행현황 조회 방법

: 부서코드(필수) 입력 → 설치자(필수항목 아님) 입력 → 일자(약속일, 수주일) 입력 → 고객명(필수항목 아님) 입력 후 조회

II. 영업물류 사용 매뉴얼_배달설치관리_현황관리

5. 진행상태 리스트

- 배송설치 진행 상태 별 조회

부서코드	부서명	설치점코드	설치점명	설치자코드	진행상태	약속일자	출고일자	출문일자	처리상태	진행상태	취소사유	설치상태
U2C00	성남FDC				미배정	01			-080101 접수	미배정		단순설치
U2C00	성남FDC						1-20170809-12T06E-080101		접수	미배정		단순설치
U2C00	성남FDC							1-20170809-12T06E-080101	접수	미배정		단순설치

- 진행상태 리스트

: 고객사(필수) 입력 → 부서코드(필수) 입력 → 진행상태(유형별) 선택 → 일자(약속일자, 완료일자, 출문일자 / 필수) 입력 후 조회

- 유형별 진행상태

- ① 미배정(설치 건에 대한 설치자(팀) 미 배정 상태)
- ② 배정(설치 건에 대한 설치자(팀) 배정 완료 상태)
- ③ 배정확정(배정한 설치 건에 대해 설치자(팀) 확정 완료 상태)
- ④ 출고확정(당일 설치를 위한 출고 확정 상태)
- ⑤ 출문(당일 설치 및 출고를 위해 설치자(팀)에게 인계 완료 상태)
- ⑥ 연기(고객 또는 설치자(팀) 요청에 의해 설치 의뢰 연기 상태)

- ⑦ 부재(고객 외출, 연락불가로 인한 당일 설치 불가 상태)
- ⑧ 인수(설치 건에 대한 설치 완료 및 고객 인수 상태)
- ⑨ 부분인수(하나의 수주번호, 다른 목록 설치 건 중 일부 제품만 설치 완료한 상태)
- ⑩ 회수(교환회수, 거래처환입, 환급회수, 매장진열품 회수가 완료된 상태)
- ⑪ 취소(고객이 상품 구매를 취소한 경우/방문 전, 방문 후)
- ⑫ 의뢰취소(판매처 또는 동부대우전자 국내영업에서 해당 구매건 취소)

II. 영업물류 사용 매뉴얼_배달설치관리_현황관리

6. 미완료 리스트

- 기간별 설치 미완료 내역 조회(raw data)

센터코드	센터명	설치점코드	설치점명	설치자코드	설치자	고객사 발주번호	수주번호
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61147	활동환	1-20170718-I3V13E-001C	
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61112	김광훈	1-20170720-I2C01E-001C	
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61017	이재섭	1-20170720-I3V13E-001C	
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61104	강주일	1-20170720-I3V13E-001C	
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61112	김광훈	1-20170721-I3V13E-001C	
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61114	김계환	1-20170721-I3V13E-001C	
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61121	김원철	1-20170724-I2C01E-080C	
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61121	김원철	1-20170724-I2C01E-080C	
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61121	김원철	1-20170724-I2C01E-080C	
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61139	김광식	1-20170724-I2T06E-001C	
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61139	김광식	1-20170724-I2T06E-001C	
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61139	김광식	1-20170724-I2T06E-001C	
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61139	김광식	1-20170724-I3V13E-001C	
U2C00	성남FDC	Y61A3	(주)성남로지스	DWY61149	최성민	1-20170724-I3V13E-001C	
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61098	박준호	1-20170724-I3V13E-001C	
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	CT02138	전성원	1-20170725-I2T06E-001C	
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	CT02138	전성원	1-20170725-I2T06E-001C	
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61139	김광식	1-20170725-I3V13E-001C	
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	STUDY1	성남교육	1-20170725-I3V13E-001C	
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	STUDY1	성남교육	1-20170725-I3V13E-001C	
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61091	김기현	1-20170725-I3V13E-001C	

- 미완료 리스트 조회 방법

:고객사(필수) 입력 → 부서코드(필수) 입력 → 일자(약속일자 / 필수) 입력 → 제품 유형(전체, 일반가전, 에어컨) 선택 후 조회

II. 영업물류 사용 매뉴얼_배달설치관리_현황관리

7. 설치완료 리스트

- 기간별 설치완료 내역 조회(raw data)

고객사코드	고객사명	센터코드	센터명	설치점코드	설치점명	설치자코드	설치자	접수번호	설치의
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61132	고달성	20170711Q0CM	1-20170710-I2C0
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61132	고달성	20170711Q0CM	1-20170710-I2C0
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61148	오재승	20170711Q1YS	1-20170711-I3V1:
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61148	오재승	20170711Q1YT	1-20170711-I3V1:
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61148	오재승	20170712Q0VP	1-20170711-I3V1:
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61017	미재섭	20170713Q0YF	1-20170713-I3V1:
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61130	미철선	20170717Q0IO	1-20170717-I3V1:
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61136	장백표	20170717Q0QM	1-20170717-I2T0:
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61148	오재승	20170717Q1AF	1-20170717-I3V1:
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61147	활동환	20170717Q1X9	1-20170717-I2T0:
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61147	활동환	20170717Q1X9	1-20170717-I2T0:
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61136	장백표	20170717Q23N	1-20170717-I3V1:
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61148	오재승	20170718Q178	1-20170718-I3V1:
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61043	김성호	20170718Q1DI	1-20170718-I3V1:
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61148	오재승	20170718Q1HG	1-20170718-I3V1:
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61036	조용일	20170719Q0TV	1-20170719-I3V1:
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61112	김광훈	20170719Q0XU	1-20170719-I2V0:
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61130	미철선	20170719Q13V	1-20170718-I3V1:
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61036	조용일	20170719Q14T	1-20170718-I3V1:
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A3	(주)성남로지스	DWY61149	최성민	20170719Q1JB	1-20170719-I3V1:
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61017	미재섭	20170720Q0G3	1-20170720-I3V1:
DWE	동부대우간	U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61043	김성호	20170720Q0ZB	1-20170714-I3V1:

- 설치완료리스트 조회방법

: 고객사(필수) 입력 → 설치일자(필수) 입력 → 부서코드(필수) 입력 → 폐가전수거(제품별) 선택 후 조회 / 설치자, 품목코드 필수 입력 아님

- 폐가전 제품 코드

- | | | | |
|---------------------|------------------|----------------------|----------------------|
| · 냉장고(일반) / P06 | · 에어컨(실내기) / P11 | · LCD(32"이하) / P21 | · 에어컨(분리형 실외기) / P18 |
| · 냉장고(김치, 와인) / P07 | · 에어컨(실외기) / P12 | · 냉장고 / P01 | · 에어컨(스탠드 실내기) / P19 |
| · 세탁기(일반) / P08 | · 경량형 세탁기 / P13 | · 세탁기 / P02 | · 에어컨(스탠드 실외기) / P20 |
| · 세탁기(드럼) / P09 | · 전자레인지 / P14 | · 냉장고(300ℓ이하) / P15 | |
| · CTV(CRT) / P03 | · 청소기 / P04 | · 냉장고(300ℓ초과) / P16 | |
| · LCD(32" 이상) / P10 | · 기타 / P05 | · 에어컨(분리형 실내기) / P17 | |

II. 영업물류 사용 매뉴얼_배달설치관리_현황관리

8. 폐가전 수거 집계(12.02 이후)

- 센터 별 폐가전수거 현황/품목 별 회수 수량 집계표

부서코드	부서명	CTV(CRT)	TV(32인치미)	TV(32인치미)	경량형세탁기	기타	장고(300L 미초)	장고(300L 초고)	총
U2C00	성남FDC	5	0	1	0	0	49	61	
U2D00	인천FDC	2	1	2	1	0	53	70	
U2F00	청원FDC	11	0	2	0	2	43	35	
U2G00	익산FDC	8	0	0	0	0	9	6	
U2H00	광주FDC	10	0	3	0	0	37	40	
U2I00	대구FDC	11	0	6	0	0	46	23	
U2L00	강릉FDC	4	0	0	0	0	10	0	
U2M00	원주FDC	1	0	0	0	0	16	14	
U2N00	제주FDC	2	0	0	0	0	4	8	
U2Q00	부산FDC	5	0	2	0	0	38	63	
U2R00	울산FDC	3	0	1	1	0	9	11	
U2S00	창원FDC	3	0	1	0	0	18	19	
합계		65	1	18	2	2	332	350	

- 폐가전수거 집계(12.02 이후) 조회방법

: 고객사(필수입력 아님) 입력 → 부서코드(필수입력 아님) 입력 → 설치일자(필수입력 아님) 입력 → 설치자(필수입력 아님) 입력 후 조회

II. 영업물류 사용 매뉴얼_배달설치관리_현황관리

9. 배달설치 처리현황

- 약속일 기준 설치 현황 미완료 현황 집계(일일 설치현황 / 미결 세부내역)

The screenshot shows a software application window titled '영업물류시스템 > 물류 > 배달설치관리 > 현황관리 > 배달설치 처리현황'. The left sidebar has categories like 기준정보관리, 배달설치관리, 고객사D/O관리, 배정/설치관리, and 현황관리. The right side has tabs for 일일 설치현황 (highlighted in orange) and 미결 세부내역. The main area is a grid table with columns for 부서명 (Department), 건단도 (Daily), 당일 (Daily), 누계 (Cumulative), 대상건 (Target), 완료건 (Completed), 처리율 (Completion Rate), 대상건 (Target), 완료건 (Completed), 처리율 (Completion Rate), 누계건 (Cumulative), and 누계 (Cumulative). Data rows include 부산, 경기, 서울, 등.

부서명	건단도		당일			누계			전년대비	
	당일	누계	대상건	완료건	처리율	대상건	완료건	처리율	누계건	누계
합계	1,036	10,244	3,622	2,832	78.2%	17,516	15,404	87.9%	5160	150.4%
부산	0	14	35	0	0.0%	133	49	36.8%	35	350.0%
경기	3	55	15	3	20.0%	70	34	48.6%	-21	61.8%
경북	0	0	21	0	0.0%	60	21	35.0%	18	700.0%
경인	0	0	82	29	35.4%	337	156	46.3%	156	0.0%
강원	0	0	74	6	8.1%	498	264	53.0%	264	0.0%
인천	0	0	48	17	35.4%	128	97	75.8%	69	346.4%
대전	3	28	48	17	35.4%	97	75.8%	69	346.4%	
충남	0	0	35	0	0.0%	133	49	36.8%	35	350.0%
충북	0	0	27	24	88.9%	66	51	77.3%	48	1700.0%
제주	0	0	3	0	0.0%	50	44	88.0%	44	0.0%
제품관리	0	0	0	0	0.0%	139	42	30.2%	-22	65.6%
교환/환입관리	0	0	0	0	0.0%	85	79	92.9%	76	2633.3%
마감/정산관리	0	0	0	0	0.0%	46	31	67.4%	26	620.0%
고객사	0	0	0	0	0.0%	38	24	63.2%	24	0.0%
구미	0	2	3	0	0.0%	23	17	73.9%	15	850.0%
청원	9	24	28	6	21.4%	78	30	38.5%	6	125.0%
울산	0	4	24	15	62.5%	45	30	66.7%	26	750.0%
포항	0	15	0	0	0.0%	57	57	100.0%	42	380.0%

- 배달설치 처리현황 조회 방법(일일 설치현황 / 미결 세부내역)

: 고객사(필수입력 아님) 입력 → 부서코드(필수입력 아님) 입력 → 약속일자(필수입력 아님) 입력 후 조회

II. 영업물류 사용 매뉴얼_배달설치관리_현황관리

10. 폐가전 회수 리스트(ECOAS)

- 폐가전 수거 raw data(환경공단 전산 ECOAS 업로드 형식)

센터코드	센터명	설치점코드	설치점명	설치자코드	설치자	접수번호	설치의뢰번호	일련번호
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61119	장현문	20170803Q1CB	3-20170803-I2V08E-0027005491	일번
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61017	미재설	20170731Q03K	3-20170731-I2V09E-0027005459	일번
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61147	활동환	20170731Q1XL	3-20170731-I2V08E-0027005468	일번
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61147	활동환	20170730Q02X	3-20170730-I2V08E-0027005452	일번
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61147	활동환	20170730Q01F	3-20170730-I2V08E-0027005449	일번
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61119	장현문	20170729Q02J	3-20170729-I2V08E-0027005443	일번
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61097	김근식	20170728Q0HS	3-20170728-I2V08E-0027005440	일번
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61104	강주일	20170703Q03I	3-20170703-I2V08E-0027005278	일번
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61011	정경섭	20170807Q24F	1-20170807-I3V13E-0010805310	일번
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61150	김창수	20170807Q1TP	1-20170807-I3V13E-0010804954	일번
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61036	조용일	20170807Q1SV	1-20170807-I3V13E-0010804922	일번
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61136	장백표	20170807Q1JW	1-20170807-I3V13E-0010804427	일번
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61011	정경섭	20170807Q1JQ	1-20170807-I3V13E-0010804167	일번
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61118	미해용	20170807Q0X1	1-20170807-I3V13E-0010803963	일번
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61118	미해용	20170807Q00M	1-20170807-I2V09E-0010803010	일번
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61119	장현문	20170807Q1AL	1-20170807-I2V08E-0010804552	일번
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61119	장현문	20170807Q1AJ	1-20170807-I2V08E-0010804550	일번
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61017	미재설	20170807Q1AH	1-20170807-I2V08E-0010804547	일번
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61148	오재승	20170807Q0DF	1-20170807-I2T06E-0010803417	일번
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61150	김창수	20170807Q0DA	1-20170807-I2T06E-0010803406	일번
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61104	강주일	20170807Q1P9	1-20170807-I2T02E-0010804784	일번
U2C00	성남FDC	Y61A4	동부대우로지스	DWY61138	정영훈	20170807Q199	1-20170807-I2T02E-0010804524	일번

폐가전 회수 리스트(ECOAS) 조회 방법

: 고객사(필수입력 아님) 입력 → 부서코드(필수) 입력 → 설치일자(필수) → 수거품목(필수) 입력 후 조회 / 설치자, 품목코드 필수입력 아님

폐가전 제품 코드

- | | | | |
|---------------------|------------------|----------------------|----------------------|
| · 냉장고(일반) / P06 | · 에어컨(실내기) / P11 | · LCD(32"이하) / P21 | · 에어컨(분리형 실외기) / P18 |
| · 냉장고(김치, 와인) / P07 | · 에어컨(실외기) / P12 | · 냉장고 / P01 | · 에어컨(스탠드 실내기) / P19 |
| · 세탁기(일반) / P08 | · 경량형 세탁기 / P13 | · 세탁기 / P02 | · 에어컨(스탠드 실외기) / P20 |
| · 세탁기(드럼) / P09 | · 전자레인지 / P14 | · 냉장고(300ℓ이하) / P15 | |
| · CTV(CRT) / P03 | · 청소기 / P04 | · 냉장고(300ℓ초과) / P16 | |
| · LCD(32" 이상) / P10 | · 기타 / P05 | · 에어컨(분리형 실내기) / P17 | |

II. 영업물류 사용 매뉴얼_배달설치관리_현황관리

11. 미환입 현황

- 센터별 취소건 환입 대상 현황 및 미환입 현황

영업물류시스템 > 물류 > 배달설치관리 > 현황관리 > 미환입 현황

환입여부	환입수주번호	모델코드	전체 환입	고객명	설치자코드	설치자	고객사코드	
미환입	요청 더증 부문인수 1대 취소	FR-G244PDWE	A	2017/08/01	이재준.F	DWY61130	미월선	DWE
미환입	요청 하이마트 설불	DWD-03MBLC	A	2017/08/01	김정희	DWY61100	김종우	DWE
미환입	요청 화신 설불	WM-600F8	A	2017/08/01	조선희	DWY61135	박정호	DWE
미환입	요청 롤랜드 구입취소	FR-G484PES	A	2017/08/02	백상형	DWY61147	황동환	DWE
미환입	요청 더증 설불	FR-G484PES	A	2017/08/03	강영숙.A	DWY61147	황동환	DWE
미환입	요청 더지에프 설불	DWF-11GAWB	A	2017/08/03	남다경	DWY61090	송지영	DWE
미환입	요청 다감 부문인수 1대	FR-G244PESK	A	2017/08/04	양정석	DWY61036	조용일	DWE
미환입	요청 미노리테일 설불	DWD-03MAPC	A	2017/08/04	정지훈	DWY61017	이재섭	DWE
미환입	요청 우선전자 구입취소	FR-A051RDW	A	2017/08/05	이기환	DWY61132	고달성	DWE
미환입	요청 미자마 설불	DWF-11GAWB	A	2017/08/06	김규만	DWY61150	김창수	DWE
미환입	요청 사인 부문인수 2대 환입	DWF-11GAWB	A	2017/08/07	송미영	DWY61139	김광식	DWE
미환입	요청 알케이 주문정보 오류	DWF-06EBWP	A	2017/08/07	정*	DWY61142	김성환	DWE
미환입	요청 천홍 설불	DWD-03MCWR	A	2017/08/07	강동훈	DWY61135	박정호	DWE
미환입	요청 에프엠비마이지 구입취소	DWF-11GAWB	A	2017/08/07	황봉하	DWY61141	김민섭	DWE
미환입	요청 하이마트 설불	DWD-09RCWCB	A	2017/08/07	김윤지	DWY61135	박정호	DWE
미환입	요청 네스터 구입취소	FR-B153RW	A	2017/08/08	정원규	DWY61139	김광식	DWE
미환입	요청 네스터 설불	DWD-03MCWR	A	2017/08/08	김기호	DWY61147	황동환	DWE
미환입	요청 다감 설불	FR-L8320RCFSK	A	2017/08/08	박영식	DWY61139	김광식	DWE
미환입	요청 천홍 설불	DWF-14GAWP	A	2017/08/08	상현	DWY61135	박정호	DWE
미환입	요청 천홍 설불	DWF-14GAWP	A	2017/08/08	최중*	DWY61148	오재승	DWE
미환입	요청 다감 설불	FR-L8320RCFSK	A	2017/08/08	박은희	DWY61139	김광식	DWE
미환입	요청 인천특잔 설불	DWF-06EBWB	A	2017/08/08	이수영	DWY61104	강주일	DWE

- 미환입 현황 조회 방법

: 고객사(필수입력 아님) 입력 → 부서코드(필수) 입력 → 완료일자(필수) → 환입여부(환입/미환입 필수) 입력 후 조회

II. 영업물류 사용 매뉴얼_배달설치관리_현황관리

12. 배달/설치 리스트

- 정산 마감 확정 여부 변경 및 배송 설치 raw data 제공 (용역비 포함)

No.	마감여부	마감일자	접수번호	고객사발증번호	수주번호	수주년월	고객사코드	고객사명
1	확정	20171019	20171011Q12Z		4-20171011-SVC00E-0025036238-000010	2017/10	DWE	동부대우전자
2	미확정				1-20171011-I2V09E-0010866241-000010	2017/10	DWE	동부대우전자
3	확정	20171019	20171011Q0YI		1-20171011-I2T02E-00108665299-000010	2017/10	DWE	동부대우전자
4	확정	20171019	20171011Q14J		1-20171011-I2T02E-0010865485-000010	2017/10	DWE	동부대우전자
5	확정	20171019	20170929005H		1-20170929-I3V13E-0010858766-000010	2017/09	DWE	동부대우전자
6	확정	20171019	20171006001Z		1-20171006-I2V11E-0010860344-000010	2017/10	DWE	동부대우전자
7	미확정				1-20171011-I2T02E-00108664668-000010	2017/10	DWE	동부대우전자
8	확정	20171019	20171011Q0QH		1-20171007-I2V09E-0010860953-000010	2017/10	DWE	동부대우전자
9	확정	20171019	20171011Q10J		1-20171011-I2T02E-0010865304-000010	2017/10	DWE	동부대우전자
10	확정	20171019	20171011Q13H		2-20171011-SVC00E-0801092532-000010	2017/10	DWE	동부대우전자
11	확정	20171019	20171010Q29B		2-20171010-SVC00E-0801090923-000010	2017/10	DWE	동부대우전자
12	확정	20171019	20171010Q28C		2-20171010-SVC00E-0801090891-000010	2017/10	DWE	동부대우전자

- 배달/설치 리스트 조회 방법

: 고객사 필수입력 → 부서코드(필수 아님) 입력 → 완료기간(필수) → 사원코드(필수아님) → 정산구분 (1:정산대상, 2:정산제외 대상, 3:전체) 입력 후 조회

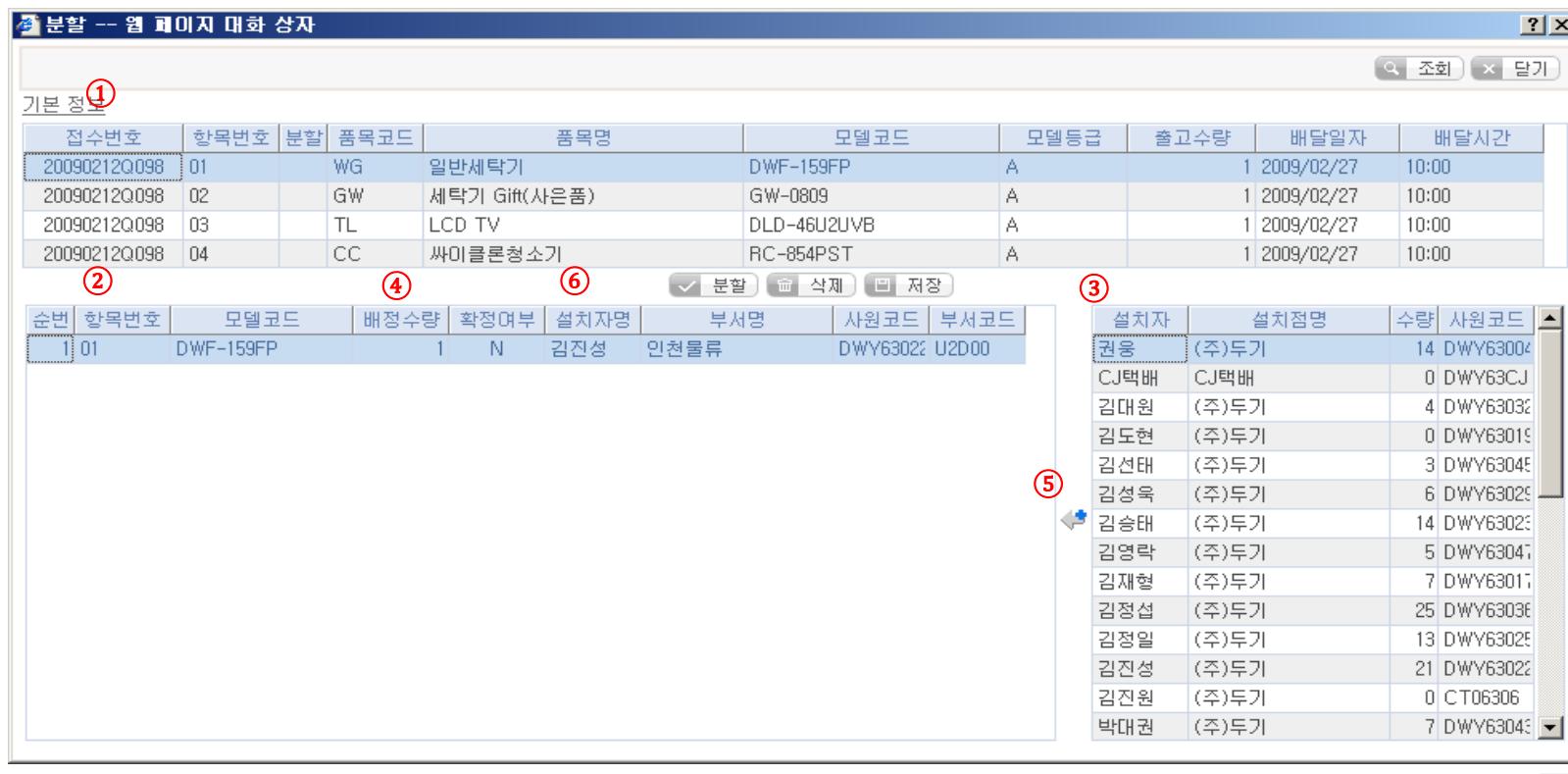
- 마감여부

: 확정 : 주간 단위 자동 확정, 확정 시 설치건 정리 화면의 수정 작업 불가 필히 미확정 상태에서 설치건 정치 수정하여야 함
: 미확정 전환 사유 : 완료 유형 오적용, 사다리 사용 추가 및 삭제, 폐가전 회수 등록 및 취소,

- 정산 마감 이전 간단한 작업 만으로 전산등록 오류건 수정 가능

1. 분할수주

-분할 대상 수주건 체크 후 분할 수주버튼 클릭 (아래 창이 pop-up됨)



-분할수주는 지역 담당에 배정된 상태에서만 진행 가능

- ① 분할 대상 정보: 1개의 수주건에 품목이 여러 개 또는 한 품목에 수량이 2개 이상인 건
- ② 분할 대상 항목을 지정 → ③ 설치자 선택 → ④ 분할수량 조정 → ⑤ 버튼 [클릭](#) → ⑥ 설치자명 변경 확인 → 저장 버튼 [클릭](#)