

Heidy Cardenas

hc3826@gmail.com | (+502) 35204442 | Guatemala, Guatemala | www.linkedin.com/in/heidy-cardenas |

PERFIL

Analista de QA especializada en pruebas manuales y aseguramiento de calidad, con experiencia en validación de datos y procesos críticos. Experta en detección y documentación de errores, pruebas E2E y mejora de procesos colaborando con equipos de desarrollo.

Principales Experiencias:

- Pruebas de aplicaciones, identificación y reporte de errores, pruebas de regresión y pruebas manuales E2E.
- Validación de datos en aplicaciones de crédito, revisión de información financiera y evaluación de riesgos.
- Gestión de cuentas de clientes, precisión en facturación, resolución de problemas en tecnología 4G/5G y asistencia en la navegación del sistema de salud.

Herramientas:

- **Herramientas de Desarrollo y Pruebas:** Visual Studio Code, GitHub, Jira, Selenium IDE, Cypress, Postman.
- **Lenguajes y Tecnologías:** Java, JavaScript, Node.js, SQL (MySQL y SQL Server), API.
- **Metodologías y Prácticas:** Manual Testing, Scrum, Análisis de Datos, Gestión Efectiva del Tiempo.
- **Competencias Específicas:** Identificación y Documentación de Errores.

Fortalezas:

- Atención meticulosa a los detalles, fuertes habilidades de comunicación, adaptabilidad y capacidad de resolución de problemas en entornos de alta presión.

EXPERIENCIA

Conduent | *Guatemala, Guatemala – Trabajo Remoto para USA* | Sept 2024 – Presente

Analista de Verificación de Transacciones

Validación manual de transacciones, cheques y facturas en sistemas internos, garantizando exactitud y cumplimiento de políticas. Identificación, documentación y escalamiento de errores o inconsistencias, elaborando reportes claros para soporte y operaciones. Manejo de información sensible en entornos críticos bajo protocolos de seguridad, aplicando practicas comparables a pruebas de software.

Plataforma Utest | *Guatemala, Guatemala - Experiencia freelance en testing de software* | Abr 2024 – Dic 2024

Manual Testing

Experiencia freelance y en modalidad de trabajo remoto en pruebas de software a través de uTest, desarrollando proyectos desde casa y adaptándome a diferentes tecnologías y requerimientos de clientes internacionales.

Genpact (Citi Bank) | *Guatemala, Guatemala – Trabajo Remoto para USA* | Abr 2021 – Nov 2023

Analista de Crédito

Verificar y validar datos en aplicaciones de tarjetas de crédito, revisar la información financiera, la identidad del solicitante y evaluar riesgos. Asegurar la precisión y el cumplimiento de las políticas de crédito para aprobar o denegar solicitudes.

IDIOMAS

Español (Nativo)

Inglés (B2)

CERTIFICADOS

Academia QA - Estimación de Esfuerzo QA

Academia QA - Curso Introducción al Performance Testing

ECOCredGT - Strong typing, Strong Code: The TypeScript Advantage

CISCO – English for IT 1