目 录

目录

[**一、** **商品管理** 1](#_Toc44403951)

[1.1 **用例描述** 1](#_Toc44403952)

[1.2 **参与者** 1](#_Toc44403953)

[1.3 **事件流** 1](#_Toc44403954)

[**1.3.1** **基本流-增加一级分类** 1](#_Toc44403955)

[**1.3.2** **基本流-删除一级分类** 2](#_Toc44403956)

[**1.3.3** **基本流-修改一级分类** 2](#_Toc44403957)

[**1.3.4** **基本流-查看下属商品** 2](#_Toc44403958)

[1.4 **异常流** 2](#_Toc44403959)

[1.5 **特殊需求** 2](#_Toc44403960)

[1.6 **前置条件** 2](#_Toc44403961)

[1.7 **后置条件** 3](#_Toc44403962)

[1.8 **用例描述** 3](#_Toc44403963)

[1.9 **参与者** 3](#_Toc44403964)

[1.10 **事件流** 3](#_Toc44403965)

[**1.10.1** **基本流-增加二级分类** 3](#_Toc44403966)

[**1.10.2** **基本流-删除二级分类** 4](#_Toc44403967)

[**1.10.3** **基本流-修改二级分类** 4](#_Toc44403968)

[**1.10.4** **基本流-查看下属商品** 4](#_Toc44403969)

[1.11 **异常流** 4](#_Toc44403970)

[1.12 **特殊需求** 4](#_Toc44403971)

[1.13 **前置条件** 5](#_Toc44403972)

[1.14 **后置条件** 5](#_Toc44403973)

[1.15 **用例描述** 5](#_Toc44403974)

[1.16 **参与者** 5](#_Toc44403975)

[1.17 **事件流** 5](#_Toc44403976)

[**1.17.1** 基本流-商品查询 5](#_Toc44403977)

[**1.17.2** 基本流-删除商品 5](#_Toc44403978)

[**1.17.3** 基本流-增加商品 6](#_Toc44403979)

[**1.17.4** 基本流-商品信息修改 6](#_Toc44403980)

[1.18 **异常流** 6](#_Toc44403981)

[1.19 **特殊需求** 6](#_Toc44403982)

[1.20 **前置条件** 7](#_Toc44403983)

[1.21 **后置条件** 7](#_Toc44403984)

[**二、** **库房管理** 7](#_Toc44403985)

[2.1、 用例描述 7](#_Toc44403986)

[2.2、 参与者 7](#_Toc44403987)

[2.3、 事件流 7](#_Toc44403988)

[2.1.1 基本流-增加库房 7](#_Toc44403989)

[2.1.2 基本流-删除库房 8](#_Toc44403990)

[2.1.3 基本流-修改库房 8](#_Toc44403991)

[2.1.4 基本流-查询库房 8](#_Toc44403992)

[2.1.5 基本流-库房储备设置 8](#_Toc44403993)

[2.1.6 基本流-库存量查询 8](#_Toc44403994)

[2.1.7 基本流-出单量查询 8](#_Toc44403995)

[2.4、 异常流 9](#_Toc44403996)

[2.5、 特殊需求 9](#_Toc44403997)

[2.6、 前置条件 9](#_Toc44403998)

[2.7、 后置条件 9](#_Toc44403999)

[**三、** **供应商管理** 9](#_Toc44404000)

[**3.1、** **用例描述** 9](#_Toc44404001)

[**3.2、** **参与者** 9](#_Toc44404002)

[**3.3、** **事件流** 9](#_Toc44404003)

[**3.3.1** **基本流-增加供应商** 9](#_Toc44404004)

[**3.3.2** **基本流-删除供应商** 10](#_Toc44404005)

[**3.3.3** **基本流-修改供应商** 10](#_Toc44404006)

[**3.3.4** **基本流-查询供应商** 10](#_Toc44404007)

[**3.4、** **异常流** 10](#_Toc44404008)

[**3.5、** **特殊需求** 10](#_Toc44404009)

[**3.6、** **前置条件** 10](#_Toc44404010)

[**3.7、** **后置条件** 11](#_Toc44404011)

[**四、** **进退货管理** 11](#_Toc44404012)

[**4.1、** **用例描述** 11](#_Toc44404013)

[**4.2、** **参与者** 11](#_Toc44404014)

[**4.3、** **事件流** 11](#_Toc44404015)

[**4.3.1** **基本流-进货** 12](#_Toc44404016)

[**4.3.2** **基本流-退货** 12](#_Toc44404017)

[**4.4、** **异常流** 12](#_Toc44404018)

[**4.5、** **特殊需求** 12](#_Toc44404019)

[**4.6、** **前置条件** 12](#_Toc44404020)

[**4.7、** **后置条件** 12](#_Toc44404021)

[**五、** **业务管理** 12](#_Toc44404022)

[**5.1** **用例描述** 12](#_Toc44404023)

[**5.2** **参与者** 13](#_Toc44404024)

[**5.3** **事件流** 13](#_Toc44404025)

[**5.3.1** 基本流-订单排行查询 13](#_Toc44404026)

[**5.3.2** 基本流-客户满意度分析 13](#_Toc44404027)

[**5.3.3** 基本流-分站配送情况 13](#_Toc44404028)

[**5.4** **异常流** 13](#_Toc44404029)

[**5.5** **特殊需求** 13](#_Toc44404030)

[**5.6** **前置条件** 13](#_Toc44404031)

[**5.7** **后置条件** 13](#_Toc44404032)

[**六、** **人工自动调度** 14](#_Toc44404033)

[**6.1** **用例描述** 14](#_Toc44404034)

[**6.2** **参与者** 14](#_Toc44404035)

[**6.3** **事件流** 14](#_Toc44404036)

[**6.4** **异常流** 14](#_Toc44404037)

[**6.5** **特殊需求** 14](#_Toc44404038)

[**6.6** **前置条件** 15](#_Toc44404039)

[**6.7** **后置条件** 15](#_Toc44404040)

[**七、** **订单管理调度** 15](#_Toc44404041)

[**7.1** **用例描述** 15](#_Toc44404042)

[**7.2** **参与者** 15](#_Toc44404043)

[**7.3** **事件流** 15](#_Toc44404044)

[**7.4** **异常流** 16](#_Toc44404045)

[**7.5** **特殊需求** 16](#_Toc44404046)

[**7.6** **前置条件** 16](#_Toc44404047)

[**7.7** **后置条件** 16](#_Toc44404048)

[**八、** **用户服务中心** 17](#_Toc44404049)

[**8.1** **用例描述** 17](#_Toc44404050)

[**8.2** **参与者** 17](#_Toc44404051)

[**8.3** **事件流** 17](#_Toc44404052)

[**8.3.1** **基本流-查看信息** 17](#_Toc44404053)

[**8.3.2** **基本流-登记客户** 17](#_Toc44404054)

[**8.3.3** **基本流-查看信息** 17](#_Toc44404055)

[**8.3.4** **基本流-修改客户信息** 17](#_Toc44404056)

[**8.3.5** **基本流-修改客户信息** 18](#_Toc44404057)

[**8.3.6** **备选流** 18](#_Toc44404058)

[**8.4** **异常流** 18](#_Toc44404059)

[**8.5** **特殊需求** 18](#_Toc44404060)

[**8.6** **前置条件** 18](#_Toc44404061)

[**8.7** **后置条件** 18](#_Toc44404062)

[**九、** **订单管理** 18](#_Toc44404063)

[**9.1** **用例描述** 18](#_Toc44404064)

[**9.2** **参与者** 18](#_Toc44404065)

[**9.3** **事件流** 19](#_Toc44404066)

[**9.4** **异常流** 19](#_Toc44404067)

[**9.5** **前置条件** 19](#_Toc44404068)

[**十、** **库房调度管理** 19](#_Toc44404069)

[**10.1** **用例描述** 19](#_Toc44404070)

[**10.2** **参与者** 19](#_Toc44404071)

[**10.3** **事件流** 20](#_Toc44404072)

[**10.3.1** **基本流-出库** 20](#_Toc44404073)

[**10.3.2** **基本流-入库** 20](#_Toc44404074)

[**10.4** **异常流** 20](#_Toc44404075)

[**10.5** **前置条件** 20](#_Toc44404076)

[**10.6** **后置条件** 20](#_Toc44404077)

# **商品管理**

## **用例描述**

本用例主要用于描述物流配送管理系统中配送管理的商品一级分类管理中的功能。

## **参与者**

参与者主要是公司后台管理人员。

## **事件流**

* 基本流

### **基本流-增加一级分类**

1. 公司管理人员在商品管理界面点击“添加”按钮；
2. 系统弹出添加信息框，要求管理人员输入商品一级分类的信息；
3. 管理人员输入商品一级分类名等各项信息；
4. 系统验证新增的一级分类是否重复；
5. 管理人员点击“确定”按钮；
6. 系统执行保存操作，添加成功后，显示增加分类之后的管理页面。

### **基本流-删除一级分类**

1. 公司管理人员在商品管理界面点击“删除”按钮；
2. 系统弹出警示框，询问是否确定；
3. 管理人员点击警示框的“确认”按钮；
4. 系统删除对应的一级分类；
5. 系统执行保存操作，删除成功后，显示删除分类之后的管理页面。

### **基本流-修改一级分类**

1. 公司管理人员在商品管理界面点击“修改”按钮；
2. 系统弹出添加信息框，要求管理人员在原信息上修改相应一级分类信息；
3. 管理人员修改商品一级分类名等各项信息；
4. 系统验证修改的一级分类是否重复；
5. 管理人员点击“确定”按钮；
6. 系统执行保存操作，修改成功后，显示修改分类之后的管理页面。

### **基本流-查看下属商品**

1. 公司管理人员在商品管理界面点击相应一级分类的“管理”按钮；
2. 相应一级分类展开，展示出商品的二级分类；
3. 管理人员点击“收起”按钮即可恢复。基本流-库房购入货物
4. 公司管理人员在库房管理界面选择特定库房；
5. 管理人员点击“购入货物”；
6. 管理人员选择供应商、商品类别、具体商品；
7. 管理人员点击购买；
8. 系统执行保存操作，购买成功后，显示购买成功。
9. **异常流**

基本流：

1a：管理人员提交空的输入值时，输入框右侧警告：“输入不能为空”；

1b：管理人员提交已存在的值时，输入框右侧警告：“商品分类已存在”；

3a：管理人员提交空的输入值时，输入框右侧警告：“输入不能为空”；

3b：管理人员提交已存在的值时，输入框右侧警告：“商品分类已存在”。

## **特殊需求**

1. 只有特定权限的管理员才能对商品进行增加、删除和修改；
2. 一级分类下的二级分类不应多于9个；
3. 分类的类名不应超过6个字。

## **前置条件**

1、基本流操作前系统要保证已经进入物流管理系统的商品管理主页。

## **后置条件**

基本流-商品信息成功更新到系统中。

## **用例描述**

本用例主要用于描述物流配送管理系统中配送管理的商品二级分类管理中的功能。

## **参与者**

参与者主要是公司后台管理人员。

## **事件流**

* 基本流

### **基本流-增加二级分类**

1. 公司管理人员在商品管理界面点击相应一级分类按钮；
2. 相应一级分类展开，展示出商品的二级分类；
3. 公司管理人员在相应的二级分类点击“添加”按钮；
4. 系统弹出添加信息框，要求管理人员输入商品二级分类的信息；
5. 管理人员输入商品二级分类名等各项信息；
6. 系统验证新增的二级分类是否重复；
7. 管理人员点击“确定”按钮；
8. 系统执行保存操作，添加成功后，显示增加分类之后的管理页面。

### **基本流-删除二级分类**

1. 公司管理人员在商品管理界面点击相应一级分类的按钮；
2. 相应一级分类展开，展示出商品的二级分类；
3. 公司管理人员在相应的二级分类点击“删除”按钮；
4. 系统弹出警示框，询问是否确定；
5. 管理人员点击警示框的“确认”按钮；
6. 系统删除对应的二级分类；
7. 系统执行保存操作，删除成功后，显示删除分类之后的管理页面。

### **基本流-修改二级分类**

1. 公司管理人员在商品管理界面点击相应一级分类的按钮；
2. 相应一级分类展开，展示出商品的二级分类；
3. 公司管理人员在相应的二级分类点击“修改”按钮；
4. 系统弹出添加信息框，要求管理人员在原信息上修改相应二级分类信息；
5. 管理人员修改商品二级分类名、重新选择一级分类等各项信息；
6. 系统验证修改的二级分类是否重复；
7. 管理人员点击“确定”按钮；
8. 系统执行保存操作，修改成功后，显示修改分类之后的管理页面。

### **基本流-查看下属商品**

1. 公司管理人员在商品管理界面点击相应一级分类的按钮；
2. 相应一级分类展开，展示出商品的二级分类；
3. 公司管理人员在商品管理界面点击相应二级分类的按钮；
4. 相应二级分类展开，展示出商品的二级分类；
5. 管理人员点击“收起”按钮即可恢复。

## **异常流**

基本流：

1a：管理人员提交空的输入值时，输入框右侧警告：“输入不能为空”；

1a：管理人员提交已存在的值时，输入框右侧警告：“商品分类已存在”；

3a: 管理人员提交空的输入值时，输入框右侧警告：“输入不能为空”；

3a：管理人员提交已存在的值时，输入框右侧警告：“商品分类已存在”。

## **特殊需求**

1. 只有特定权限的管理员才能对商品进行增加、删除和修改；
2. 分类的类名不应超过6个字。

## **前置条件**

1、基本流操作前系统要保证已经进入物流管理系统的商品管理主页。

## **后置条件**

基本流-商品信息成功更新到系统中。

## **用例描述**

本用例主要用于描述物流配送管理系统中配送管理的商品管理中的功能。

## **参与者**

参与者主要是公司后台管理人员。

## **事件流**

* 基本流

### 基本流-商品查询

1. 公司管理人员在商品管理界面点击搜索框并键入搜索内容；
2. 系统根据键入的文本内容对商品库存的一级分类、二级分类和商品名称中寻找；
3. 系统返回查找结果；

### 基本流-删除商品

1. 公司管理人员在商品管理界面点击相应一级分类；
2. 相应一级分类展开，展示出商品的二级分类；
3. 公司管理人员查看相应的二级分类或者在搜索框键入信息选择相应的商品；
4. 管理人员点击“删除”按钮；
5. 系统弹出警示框，询问是否确定；
6. 管理人员点击警示框的“确认”按钮；
7. 系统删除对应的商品；
8. 系统执行保存操作，删除成功后，显示删除分类之后的管理页面，并且展开刚刚删除的商品目录。

### 基本流-增加商品

1. 公司管理人员在商品管理界面点击相应一级分类；
2. 相应一级分类展开，展示出商品的二级分类；
3. 公司管理人员查看相应的二级分类或者在搜索框键入信息选择相应的商品；
4. 公司管理人员在具体商品页面点击“添加”按钮；
5. 系统弹出添加信息框，要求管理人员在原信息上添加相应商品信息；
6. 管理人员键入商品一级分类、二级分类名、商品名等各项信息；
7. 系统验证新增的商品是否重复；
8. 管理人员点击“确定”按钮；
9. 系统执行保存操作，修改成功后，显示新增商品之后的管理页面。

### 基本流-商品信息修改

1. 公司管理人员在商品管理界面点击相应一级分类的按钮；
2. 相应一级分类展开，展示出商品的二级分类；
3. 公司管理人员查看相应的二级分类或者在搜索框键入信息选择相应的商品；
4. 公司管理人员在具体商品页面点击“修改”按钮；
5. 系统弹出添加信息框，要求管理人员在原信息上修改相应商品信息；
6. 管理人员修改商品一级分类、二级分类名、商品名等各项信息；
7. 系统验证新增的商品是否重复；
8. 管理人员点击“确定”按钮；
9. 系统执行保存操作，修改成功后，显示修改商品之后的管理页面。

## **异常流**

基本流：

3a：管理人员提交空的输入值时，输入框右侧警告：“输入不能为空”；

3b：管理人员提交已存在的值时，输入框右侧警告：“商品已存在”；

4a: 管理人员提交空的输入值时，输入框右侧警告：“输入不能为空”；

4b：管理人员提交已存在的值时，输入框右侧警告：“商品已存在”。

## **特殊需求**

1. 只有特定权限的管理员才能对商品进行增加、删除和修改；
2. 商品名称不应超过10个字。

## **前置条件**

1、基本流操作前系统要保证已经进入物流管理系统的商品管理主页。

## **后置条件**

基本流-商品信息成功更新到系统中。

# **库房管理**

1. 用例描述

本用例主要用于描述物流配送管理系统中配送管理的库房管理中的功能。

1. 参与者

参与者主要是公司后台管理人员。

1. 事件流

* 基本流

1. 基本流-增加库房
2. 公司管理人员在库房管理界面点击“添加”按钮；
3. 系统弹出添加信息框，要求管理人员输入库房信息；
4. 管理人员输入库房名称、位置、容量等等各项信息；
5. 系统验证新增的库房是否重复；
6. 管理人员点击“确定”按钮；
7. 系统执行保存操作，添加成功后，显示增加库房之后的管理页面。
8. 基本流-删除库房
9. 公司管理人员在库房管理界面对具体库房点击“删除”按钮；
10. 系统弹出警示框，询问是否确定；
11. 管理人员点击警示框的“确认”按钮；
12. 系统删除对应的库房；
13. 系统执行保存操作，删除成功后，显示删除库房之后的管理页面。
14. 基本流-修改库房
15. 公司管理人员在库房管理界面点击“修改”按钮；
16. 系统弹出添加信息框，要求管理人员在原信息上修改相应库房信息；
17. 管理人员修改库房名称、位置等各项信息；
18. 系统验证修改的库房是否重复；
19. 管理人员点击“确定”按钮；
20. 系统执行保存操作，修改成功后，显示修改库房信息之后的管理页面。
21. 基本流-查询库房
22. 公司管理人员在库房管理界面点击搜索框并键入搜索内容；
23. 系统根据键入的文本内容对库房名称、库房地址中寻找；
24. 系统返回查找结果；
25. 基本流-库房储备设置
26. 公司管理人员在库房管理界面选择特定库房；
27. 管理人员点击“设置”；
28. 管理人员对库房的储备进行设置；
29. 系统验证修改的库房储备值是否合理；
30. 管理人员点击“OK”按钮完成设置；
31. 系统执行保存操作，修改成功后，显示修改库房储备后的结果。
32. 基本流-库存量查询
33. 公司管理人员在库房管理界面选择特定库房；
34. 管理人员点击库存量；
35. 系统显示出各个种类商品在库房剩余量。
36. 基本流-出单量查询
37. 公司管理人员在库房管理界面选择特定库房；
38. 系统显示出出单量。
39. 异常流

基本流：

1a：管理人员提交空的输入值时，输入框右侧警告：“输入不能为空”；

1b：管理人员提交已存在的值时，输入框右侧警告：“库房已存在”；

3a: 管理人员提交空的输入值时，输入框右侧警告：“输入不能为空”；

3b：管理人员提交已存在的值时，输入框右侧警告：“库房已存在”；

5a: 库房储备若低于当前库存量，系统弹出警告框：“无效的库存储备设置”。

1. 特殊需求
2. 只有特定权限的管理员才能对库存进行增加、删除、修改和设置；
3. 库房名不应超过6个字；
4. 库房储备值应大于库存量；
5. 库房位置应在设定的地址范围内。
6. 前置条件

1、基本流操作前系统要保证已经进入物流管理系统的库房管理主页。

1. 后置条件

基本流-库房信息成功更新到系统中。

# **供应商管理**

## **用例描述**

本用例主要用于描述物流配送管理系统中配送管理的供应商管理中的功能。

## **参与者**

参与者主要是公司后台管理人员。

## **事件流**

* 基本流

1. **基本流-增加供应商**
2. 公司管理人员在供应商管理界面点击“添加”按钮；
3. 系统弹出添加信息框，要求管理人员输入供应商信息；
4. 管理人员输入供应商名称、位置、供给货物类型、注册人等等各项信息；
5. 系统验证新增的供应商是否重复；
6. 管理人员点击“确定”按钮；
7. 系统执行保存操作，添加成功后，显示增加供应商之后的管理页面。
8. **基本流-删除供应商**
9. 公司管理人员在供应商管理界面对具体供应商点击“删除”按钮；
10. 系统弹出警示框，询问是否确定；
11. 管理人员点击警示框的“确认”按钮；
12. 系统删除对应的供应商；
13. 系统执行保存操作，删除成功后，显示删除供应商之后的管理页面。
14. **基本流-修改供应商**
15. 公司管理人员在供应商管理界面点击“修改”按钮；
16. 系统弹出添加信息框，要求管理人员在原信息上修改相应供应商信息；
17. 管理人员修改供应商名称、位置等各项信息；
18. 系统验证修改的供应商是否重复；
19. 管理人员点击“确定”按钮；
20. 系统执行保存操作，修改成功后，显示修改供应商信息之后的管理页面。
21. **基本流-查询供应商**
22. 公司管理人员在供应商管理界面点击搜索框并键入搜索内容；
23. 系统根据键入的文本内容对供应商名称、供应商地址和注册人中寻找；
24. 系统返回查找结果；

## **异常流**

* 基本流：

1a：管理人员提交空的输入值时，输入框右侧警告：“输入不能为空”；

1a：管理人员提交已存在的值时，输入框右侧警告：“供应商已存在”；

3a: 管理人员提交空的输入值时，输入框右侧警告：“输入不能为空”；

3a：管理人员提交已存在的值时，输入框右侧警告：“供应商已存在”。

## **特殊需求**

1. 只有特定权限的管理员才能对供应商进行增加、删除和修改；
2. 供应商名不应超过10个字。

## **前置条件**

1、基本流操作前系统要保证已经进入物流管理系统的供应商管理主页。

## **后置条件**

基本流-供应商信息成功更新到系统中。

# **进退货管理**

## **用例描述**

本用例主要用于描述物流配送管理系统中配送管理的进退货管理中的功能。

## **参与者**

参与者主要是公司后台管理人员。

## **事件流**

* 基本流

### **基本流-进货**

1. 公司管理人员在进货页面选择供应商和货物进行进货操作；
2. 管理人员选择进货仓库，点击“进货”按钮；
3. 系统保存进货后货物更新结果；

### **基本流-退货**

1. 公司管理人员在商品界面选择退货；
2. 相应一级分类展开，展示出商品的二级分类；
3. 公司管理人员查看相应的二级分类或者在搜索框键入信息选择相应的商品；
4. 管理人员点击“删除”按钮；
5. 系统弹出警示框，询问是否确定；
6. 管理人员点击警示框的“确认”按钮；
7. 系统删除对应的商品；
8. 系统执行保存操作，删除成功后，显示删除分类之后的管理页面，并且展开刚刚删除的商品目录。

## **异常流**

基本流：无

## **特殊需求**

1. 只有特定权限的管理员才能进退货；

## **前置条件**

1、基本流操作前系统要保证已经进入物流管理系统的进退货管理主页。

## **后置条件**

基本流-进退货信息成功更新到系统中。

# **业务管理**

## **用例描述**

本用例主要用于描述物流配送管理系统中配送管理的业务管理中的功能。

## **参与者**

参与者主要是公司后台管理人员。

## **事件流**

* 基本流

### 基本流-订单排行查询

1. 公司管理人员在点击订单排行查询；
2. 系统返回排行图表。

### 基本流-客户满意度分析

1. 公司管理人员在点击订单排行查询；
2. 系统返回客户满意度图表。

### 基本流-分站配送情况

1. 公司管理人员在点击订单排行查询；
2. 系统返回分站配送图。

## **异常流**

基本流：无

## **特殊需求**

无

## **前置条件**

1、基本流操作前系统要保证已经进入物流管理系统的业务管理主页。

## **后置条件**

基本流-业务信息成功在系统中显示。

# **订单调度**

## **用例描述**

本用例主要用于描述物流分配管理系统中的管理员进行订单的人工自动调度功能。

## **参与者**

参与者主要是“管理员”。

## **事件流**

* 基本流

1. **基本流-手工调度**
2. 管理员点击“手工调度”按钮
3. 系统展示待处理订单页面，管理员根据寄件省和订单类型进行调度
4. 管理员为待调度的订单，选择该订单分配给哪一个站点
5. 管理员点击“保存”按钮进行订单的调度
6. 系统执行调度操作，订单分配成功后，提示调度成功并展示生成的任务单（缺货订单不会生成任务单）
7. **基本流-订单状态修改**
8. 管理员点击“订单状态修改”按钮
9. 系统展示由于缺货而未进行派送的订单，该页面订单状态为可编辑
10. 管理员选择到货订单，修改订单状态为有货
11. 管理员点击“保存”按钮
12. 系统执行调度操作，订单状态修改成功后，显示修改后缺货的订单列表
13. **基本流-删除订单**
14. 管理员点击“删除”按钮
15. 系统弹出警告框；
16. 管理员点击“确定”按钮；
17. 系统完成删除订单操作，并提示删除成功。
18. **备选流**
19. 进行订单人工自动调度时，默认分配站点1，管理员点击调度页面的保存按钮即可将待处理订单全部分配至站点1。
20. 对于缺货订单，管理员可以到就近仓库进行调货操作。

## **异常流**

无

## **特殊需求**

1. 角色只能为管理员
2. 订单调度完成后，管理员无法对该订单再次进行调度

## **前置条件**

1、基本流操作前系统要保证已经进入物流配送管理系统主页。

## **后置条件**

基本流-调度完成的订单生成任务单，添加到任务单列表中。在分站管理中可以查看不同站点任务单列表

# **配送站管理**

## **用例描述**

本用例主要用于描述物流分配管理系统中的管理员进行订单的状态修改功能。

## **参与者**

参与者主要是“管理员”。

## **事件流**

* 基本流

#### 基本流-订单状态修改

1. 管理员点击“订单状态修改”按钮
2. 系统展示由于缺货而未进行派送的订单，该页面订单状态为可编辑
3. 管理员选择到货订单，修改订单状态为有货
4. 管理员点击“保存”按钮
5. 系统执行调度操作，订单状态修改成功后，显示修改后缺货的订单列表

#### 基本流-任务分配

1. 管理员点击“任务分配”按钮
2. 系统展示任务单列表，管理员选择任务单（一个或多个）
3. 点击“分配配送员”按钮
4. 跳转至配送员分配页面，为该任务单（一个或多个）分配配送员
5. 管理员点击“应用”按钮
6. 系统执行任务单分配操作，任务单分配成功，修改任务单状态

#### 基本流-回执录入

1. 配送员点击“回执录入”按钮
2. 系统展示回执录入页面，配送员在最顶层选择已分配任务的任务单
3. 进行具体的回执信息录入
4. 配送员点击“录入”按钮
5. 系统执行回执录入操作，任务单完成，修改任务单状态

#### 基本流-缴款查询

1. 管理员点击“缴款查询”按钮
2. 系统展示一星期内该分站的每一种商品的送货收款情况的统计数据、总收款和退款金额
3. 管理员点击“返回上一级”按钮
4. 系统返回到分站列表
5. 管理员点击“返回首页”按钮
6. 系统返回到首页

#### 备选流

1、无

## **异常流**

无

## **特殊需求**

1. 角色只能为管理员
2. 缴款查询时可以统计数据图形化或者表格化
3. 回执录入成功后系统根据配送员配送时间进行评价
4. 在具体回执信息录入时要检测必填项的格式是否正确

## **前置条件**

1、基本流操作前系统要保证已经进入物流配送管理系统主页。

## **后置条件**

基本流-修改订单状态成功的订单生成任务单，添加到任务单列表中。

# **客户服务中心**

## **用例描述**

本用例主要用于描述对系统中客户服务的基本功能。

## **参与者**

参与者主要是系统的管理员

## **事件流**

* 基本流

### **基本流-查看客户信息**

1. 管理员点击客户信息查看。
2. 系统进入客户信息界面，界面中列出所有客户的相关信息。

### **基本流-客户订单查询**

1. 管理员点击客户服务中心的“客户订单”按钮。
2. 系统显示出该客户所拥有的订单条目。

### **基本流-客户订单修改**

1. 管理员点击客户服务中心的“客户订单”按钮。
2. 系统显示出该客户所拥有的订单条目。
3. 管理员点击相应订单的“修改”按钮。
4. 系统弹出修改订单信息的界面
5. 管理员输入相应的订单信息。
6. 系统验证订单是否合法
7. 管理员点击“确定”按钮。
8. 系统执行保存操作，完成后，系统提示保存成功。

### **基本流-客户订单删除**

1. 管理员点击客户服务中心的“客户订单”按钮。
2. 系统显示出该客户所拥有的订单条目。
3. 管理员点击相应订单的“删除”按钮。
4. 系统弹出是否确定的警告
5. 管理员点击“确定”按钮。
6. 系统执行删除操作，完成后，系统提示删除成功。

### **基本流-客户订单修改**

1. 管理员点击客户服务中心的“客户订单”按钮。
2. 系统显示出该客户所拥有的订单条目。
3. 管理员点击相应订单的“换货”按钮。
4. 管理员输入所替换商品的特定ID
5. 系统验证订单是否合法
6. 管理员点击确定。
7. 系统执行保存操作，完成后，系统提示换货成功。

### **备选流**

1. 无

## **异常流**

基本流：

1a：管理员用户未登录，则进行相应提示。

2a：管理员用户未登录，则进行相应提示。

5a：信息填写不完整，则进行相应提示。

6a：信息已被占用，或是相关信息填写格式有误，不允许添加新的客户，系统进行相应提示。

## **特殊需求**

* 1. 用户的地址、邮箱、电话号码等信息需满足指定格式

## **前置条件**

1. 基本流操作前要保证用户已经进入客户服务中心主页。
2. 基本流操作前要保证用户已经登录具有管理员权限的账户。

## **后置条件**

1. 操作完成后新的客户信息被加入到系统中。

## **异常流**

查看订单：

1a：管理员用户未登录，则进行相应提示。

查询订单：

3a：订单信息查询结果为空，则系统进行相应提示。

## **前置条件**

1. 基本流操作前要保证用户已经进入客户服务中心主页。
2. 基本流操作前要保证用户已经登录具有管理员权限的账户。

# **库房调度管理**

## **用例描述**

本用例用于描述物流管理系统中库房调度的功能模块。

## **参与者**

参与者主要是系统管理员以及系统的自动部分。

## **事件流**

* 基本流

### **基本流-出库**

1. 管理员选择指定的订单，点击出库将相应的货物出库。
2. 系统检查库存中是否又足够的货物进行出库。
3. 系统进行出库，并生成相应的记录，同时修改对应货物的库存。

### **基本流-入库**

1. 管理员选择指定的商品，点击入库将相应的货物入库。
2. 系统弹出数量窗口，要求输入入库货物的数量。
3. 管理员输入数量并点击确定，提交入库数据
4. 系统使用入库数量进行库存更新。

## **异常流**

* 基本流：

1a：管理员用户未登录，则进行相应提示。

2a：相应库存不足，无法出库，系统提示“库存不足，出库失败“。

## **前置条件**

1. 基本流操作前要保证用户已经进入库房管理页面。
2. 基本流操作前要保证用户已经登录具有管理员权限的账户。

## **后置条件**

1. 操作完成后库存信息将被更新。
2. 能够生成正常的出库信息。