



## Barbra Grey

I should make the most of my time while I'm still here on campus.

### MAJOR

Mechanical Engineer

### COLLEGE

University of Michigan, Ann Arbor

### AGE

21

## Bio

Barbara is an ambitious and hard-working sophomore. Born and raised in Miami, she moved to Michigan to pursue her dreams in engineering and her lived on campus throughout her college experience. She makes sure to have enough time for her social life.

## Wants & Needs



Wants to graduate with excellent grades



Wants to be more physically active



Aspires to go on a world tour one day

## Openness

▼ 30%

## Conscientiousness

84% ▼

## Extraversion

▼ 21%

## Agreeableness

▼ 50%

## Frustrations

- Lack of job prospects
- Student loans
- Fear of underdeveloped social skills

리서치 이미지 원본:

<https://visme.co/blog/wp-content/uploads/2022/02/college-student-user-persona-template.jpg>



# Doosan Bears Persona <https://www.doosanbears.com/>



## 이연지

이제 막 야구에 입덕해서  
알아야 할게 너무 많아요!  
유니폼은 뭘 사야할까요?

### 직업

대학생

### 거주지

서울시 송파구  
(가족과 함께 거주)

### AGE

21

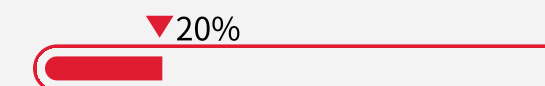
## Bio

우연히 TV에서 야구 관련 프로그램을  
보고 시작하게 되었다. 그렇게 야구 경기  
중계를 보다가 열정적으로 응원하는 팬들  
을 보며 활동적인 자신의 성향과 잘 맞는  
다고 판단하여 본격적으로 야구를 시작하  
게되었다. 집과 가까운 잠실 야구장의 홈  
구단을 응원하기로 결심하고 두산 베어스  
와와 엘지 트윈스 중 고민하며 구단에 대  
한 정보를 수집중이다.

## Wants & Needs

- ☒ 새로운 취미인 야구를  
질리지 않고 오래 하고싶다.
- ☒ 내가 관심있을것 같은 선수에 대한  
정보를 빠르고 편하게 찾고 싶다.
- ☒ 예쁜 유니폼을 입고  
야구장에 방문하고 싶다.

## 야구 지식



## 야구장 방문 가능성



## 구단 충성도



## 활동성



## Frustrations

- 야구에 대한 지식이 적다.
- 구단 충성도가 빈약하다.
- 아직 시작하는 단계로  
과도한 지출을 할 생각이 없다.





# Doosan Bears Persona <https://www.doosanbears.com/>



## 이동욱

“부모님 따라 처음갔던 야구장!  
이제는 부모님보다 내가 더 열정적인  
나는야 6년차 두린이!”

### 직업

초등학생 4학년

### 거주지

성남시 수정구  
위례신도시

### AGE

11

## Bio

태어나보니 두린이었던 동욱은 이제 부모님 보다 더 두산을 응원하는 어린이 이다. 두산 베어스 관련된 것이라면 무조건 알고 싶은 동욱은 부모님을 통해서 알게되는것 보다 스스로 정보를 찾아보고 빠르게 소식을 접하고 싶다. 시즌 유니폼, 콜라보레이션 등 다양한 굿즈에 관심이 많고 그것을 얻기 위해 부모님을 설득하기 위해 정보를 수집중이다.

## Wants & Needs

- ☒ 어린이용 사이즈 및 제품을 따로 볼 수 있는 카테고리가 있었으면 좋겠다.
- ☒ 제품 관련된 이벤트 소식을 베어스 샵 홈페이지에서 알고싶다.
- ☒ 제품을 골라 부모님께 보여드리기 쉬웠으면 좋겠다.

## 야구 지식

90% ▼

## 야구장 방문 가능성

60% ▼

## 구단 충성도

86% ▼

## 활동성

70% ▼

## Frustrations

- 키즈용 제품을 찾아보기 번거로움
- 다양한 이벤트 정보를 보기위해서 구단 웹사이트와 샵 웹사이트를 번갈아 보기가 번거로움





# Doosan Bears Persona <https://www.doosanbears.com/>



## Mike

교환학생 생활을  
더 액티브하게 만들어준.  
베어스는 제게 의미가 있어요.

### 직업

교환학생

### 거주지

서울시 동대문구  
(기숙사 생활중)

### AGE

24

## Bio

교환학생으로 재학중인 마이크는 친구들과 야구장에 방문하였다가 한국 야구에 흠뻑 빠지게 되었다. 처음 직관을 갔을때 이겼던 구단을 따라 팀을 정하게 되었다. 이제는 제가 주도하여 야구장에 갈 정도인 마이크는 같은 팬들과 교류하며 구단에 대한 정보를 수집하고 관련 제품들을 구매하고 싶지만 부족한 한국어 실력에 쉽지가 않다.

## Wants & Needs

- ☒ 자신의 외국인 친구들에게도 한국 야구 팀을 알려주고 싶다.
- ☒ 웹 사이트에 영문 페이지가 제공되었으면 좋겠다.
- ☒ 제품의 이미지 위주로 보길 원함

## 야구 지식



## 야구장 방문 가능성



## 구단 충성도



## 활동성



## Frustrations

- 한국어 실력이 빈약하다.
- 학업과 병행해야 하므로 웹사이트 서치에 많은 시간을 들일 수 없다.





# Doosan Bears Persona <https://www.doosanbears.com/>



## 나강식

“ OB Bears.  
그 시절부터 함께한 팬입니다.  
내 인생에 다른 팀은 없죠. ”

### 직업

자영업

### 거주지

서울시 마포구  
(이전 충청도 출신)

### AGE

62

## Bio

충청도 출신 나강식은 프로야구가 출범하던때에 충청도를 연고 출범한 OB Bears의 팬으로 한번 팬은 영원한 팬이라는 신념하에 여전히 베어스의 팬으로 남았다. 자식들을 키워내고 혼자서 야구를 보려다니는것이 유일한 낙인 나강식은 빠르게 변화하는 디지털 시대에 맞춰 구단 소식을 알기위해 웹 사이트와 앱을 사용하려 노력 중이다.

## Wants & Needs

- ☒ 자식들에게 기대지 않고  
웹 사이트와 어플을 사용하고 싶다.
- ☒ 간단 명료한 텍스트로  
직관적으로 정보를 알고 싶다.

## 야구 지식

94% ▼

## 야구장 방문 가능성

84% ▼

## 구단 충성도

90% ▼

## 활동성

▼40%

## Frustrations

- 노안으로 작은 텍스트와 어두운 화면을 보기가 어렵다.

