

## Amine HACHEMI

10 rue Lavoisier  
38100 Grenoble  
☎ : 06.46.63.53.93  
Hachemi.Amine38@gmail.com  
Né le 29 novembre 1995

Esprit D'équipe  
Sens de l'organisation  
Disponible  
Ponctuelle  
Persévérance  
Enthousiaste

---

## COMPETENCES

---

Accueil, conseil, relation client  
Maîtrise des conversations clients à distance.  
Mise en place d'un cadre confortable pour une communication calme avec les clients

Inventaire et classification de bien ou données  
Réception et organisation de données  
Mise en place d'une base de données

Maintenance informatique (Software/Hardware)  
Vérification du bon fonctionnement des outils informatiques

Accompagnement de l'utilisateur vers la maîtrise ou/et la réparation de ses outils informatiques  
Mise en place d'un diagnostic rapide à distance sur une panne informatique ou logiciel.  
Identification et mise en place de protocole dans le cas d'un incident général informatique ou matériel.

Rédacteur (Travail, forum, site internet)  
Coordinateur d'équipe et de tâche (Travail de groupe, jeux vidéo)

---

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

<b>Septembre 2019/2020</b>	<b>Dreadcast</b> (Jeux en ligne) – Responsable de jeu bénévole
<b>Mai 2018</b>	<b>HeroFestival</b> (Salon Alpexpo) – Responsable Espace Jeux vidéo
<b>Juin 2017</b>	<b>HeroFestival</b> (Salon Alpexpo) – Responsable Espace Jeux vidéo
<b>Mai 2017/Janv 2020</b>	<b>Econocom Osatis - BPCEIT</b> (Société internationale) – HelpDesk
<b>Septembre/Mars 2017</b>	<b>HeroFestival</b> (Salon Alpexpo) – animateur Jeux vidéo
<b>Mai 2016</b>	<b>STMicroeletronics</b> (Société internationale) – Opérateur salle blanche
	<b>La Grande Récré</b> (Magasin de Jouet) - Vendeur polyvalent

---

## FORMATION

---

<b>2014 - 2015</b>	<b>Formation Conception 3D/VFX</b> (Effets Spéciaux) - <b>École supérieure privée ARIES</b> (Première année) <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Utilisation de Logiciel d'Infographie/Dessin</li><li>❖ Utilisation de Logiciel d'Effet Spéciaux</li></ul>
<b>2010 - 2014</b>	<b>Bac STI2D</b> (Systèmes Technologiques de l'Industrie et du Développement Durable) Lycée privé Pierre Termier <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Option SIN (Système d'Information et Numérique)</li><li>❖ Architecture et Construction</li><li>❖ Energie et Environnement</li><li>❖ Innovation Technologique et Éco-Conception</li><li>❖ Utilisation des outils informatique (World, Excel, Internet, PowerPoint)</li></ul>

---

## CENTRES D'INTERET

---

Dessin, Graphisme, Rédaction Forum, Culture Japonaise, Cosplay, Jeux vidéo (MMORPG)