### **카페 키오스크 요구사항 분석서**

## **1. 개요**

* 시스템 명: 카페 키오스크 주문 시스템
* 목적: 키오스크를 이용하여 고객이 간편하고 효율적으로 음료 및 디저트를 주문할 수 있도록 지원
* 주요 대상 사용자:
  + **50~60대 여성 (가정주부, 디지털 활용도가 낮음)**
  + **30대 남성 (철강회사 근무, 교대 근무자, 키오스크 사용 빈도 높음)**

## **2. 사용자 페르소나 분석**

### **2.1 50~60대 여성 (가정주부)**

* 디지털 활용도가 낮아 **직관적인 UI 및 큰 글씨 필요**
* **간편한 주문 방식 및 직원 도움 기능 필요**
* **메뉴 선택 시 가독성이 높아야 하며, 혼동을 방지할 수 있는 디자인 필요**
* 결제 방식은 카드 결제와 현금 결제선호

### **2.2 30대 남성 (철강회사 근무자, 교대 근무)**

* **빠른 주문과 결제 가능**한 기능 요구
* **반복 주문 기능을 통해 기존 주문을 쉽게 재구매 가능해야 함**
* **즐겨찾기 기능이 필요**, 동일한 메뉴를 반복 구매하는 고객을 고려
* (휴대폰로그인 -> 쿠키 로그인 유지, 즐겨찾기)
* 아이스아메리카노 - (퀵슬롯 메인에서 바로 누르면 주문할수있게)
* (모바일 앱과 연동 가능하면 주문 속도 향상 가능)

### **2.3 외국인 노동자 (동남아시아 출신, 일용직 노동자)**

* **빠른 주문과 결제 가능**한 기능 요구
* **언어보다는 아이콘** 기반의 직관성 있는 UI선호
* 공용어인 **영어** 메뉴 or **다국어(자국 언어)** 메뉴 요구
* 결제 방식은 카드 결제와 현금 결제 선호

## **3. 기능 요구사항**

### **3.1 주문 기능**

✅ **기본 주문 기능**

* 터치스크린을 이용한 음료 및 디저트 선택 기능
* 메뉴별 상세 설명 및 가격 표시
* 한 번의 터치로 메뉴 추가/삭제 가능

✅ **UI/UX 최적화**

* 50~60대 고객을 고려한 **큰 글씨 및 직관적인 메뉴 배치**
* 빠른 선택을 위한 **카테고리 분류 기능**
* **아이콘 및 간단한 이미지로 메뉴 설명**

### **3.2 결제 기능**

✅ **다양한 결제 옵션**

* 카드 결제 및 모바일 페이 연동
* 현금 결제 최소화, 필요 시 QR코드 기반 결제 지원
* 현금 결제를 어떻게 할 것인가? 포인트 적립 할건가?

✅ **주문 확인 및 영수증 출력**

* 주문 내역 최종 확인 후 결제 진행
* QR코드 또는 문자 기반의 디지털 영수증 발급 기능

### **3.3 접근성 및 고객 지원 기능**

✅ **직원 호출 기능**

* 키오스크 사용이 어려운 고객을 위해 직원 도움 요청 버튼 제공

✅ **다국어 지원**

* 기본적으로 한국어, 추가적으로 영어, 중국어, 일본어 지원

✅ **대기 시간 안내**

* 현재 주문량 및 예상 대기 시간 표시( 한 메뉴당 2분)
* //대기 시간이 길 경우 **알림 기능 제공 (진동, 음성 안내 등)**

## **4. 시스템 요구사항**

✅ **하드웨어 요구사항**

* 21인치 이상 터치스크린 디스플레이
* NFC/QR 코드 스캐너 탑재
* 영수증 프린터 및 카드 리더기 연동

//✅ **반복 주문 지원**

* 최근 주문 내역 확인 및 재주문 가능
* "즐겨찾기" 등록 기능을 통해 단골 고객 지원

✅ **소프트웨어 요구사항**

* Java 기반 MVC 모델 적용
* 데이터베이스: dbeaver
* 관리자 페이지 제공 (주문 내역 조회 및 데이터 관리 기능 포함)