[개인정보처리방침 (예시)]

제1조 (개인정보의 처리 목적)

한톡은 다음의 목적을 위해 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경될 시에는 관련 법령에 따라 사전 동의를 구할 예정입니다.

회원 가입 및 서비스 제공:

회원제 서비스 이용, 본인 확인, 개인 식별, 부정이용 방지, 각종 고지 및 통지 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

맞춤형 학습 콘텐츠 제공:

이용자의 학습 기록, 관심사 등을 분석하여 개인에게 최적화된 콘텐츠를 추천하고 제공하기 위해 개인정보를 처리합니다.

서비스 개선 및 신규 서비스 개발:

통계 분석을 통해 서비스 이용 현황을 파악하고, 사용자 맞춤형 서비스를 제공하며, 신규 서비스를 개발하기 위해 개인정보를 처리합니다.

고객 문의 및 민원 처리:

서비스 이용 관련 문의 및 불만 처리, 이용자 고지사항 전달 등을 위해 개인정보를 처리합니다.

제2조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

한톡은 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 동의 받은 기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다.

보유 기간: 회원 탈퇴 시까지 또는 법령에 따른 의무 보존 기간

제3조 (개인정보 수집 항목)

한톡은 서비스 제공을 위해 다음과 같은 개인정보를 수집합니다.

회원 가입 시: 사용자 ID, 비밀번호, 이름, 이메일 주소

서비스 이용 시:

학습 기록: 강의 시청 기록, 학습 진도율, 문제 풀이 결과 등

기기 정보: 접속 로그, 쿠키, IP 주소, 운영체제(OS) 정보, 사용 브라우저 등

선택 항목: (예: 생년월일, 성별, 전화번호 등 추가 정보)

제4조 (개인정보의 제3자 제공)

한톡은 정보주체의 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

제5조 (개인정보처리 위탁)

한톡은 원활한 서비스 제공을 위해 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

수탁업체명: (예: AWS, Google Cloud 등 클라우드 서비스)

위탁 업무 내용: 서버 운영 및 관리, 데이터 저장 등

제6조 (개인정보 파기 절차 및 방법)

한톡은 개인정보 보유 기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되면 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

제7조 (정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법)

정보주체는 언제든지 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있으며, 관련 법령에 따라 권리 행사가 제한될 수 있습니다.

제8조 (개인정보 보호 책임자 및 담당자 연락처)

책임자: [이름] **부서**: [부서명]

연락처: [전화번호], [이메일]