

CAKD5

텍스트매이닝을 사용한 감정분석

CAKD5_00조

PLEASE ENTER A TITLE. PLEASE ENTER A TITLE

1

목차

TEXT MINING

01

텍스트 마이닝이란?

내용을 입력하세요

02

감정분석 기획

내용을 입력하세요

03

OPENAPI 탐색

내용을 입력하세요

04

활용사례

내용을 입력하세요

PLEASE ENTER A TITLE

사람의 언어와 같이 복잡하고 일관된 규칙
으로 규정하기 힘든 비정형데이터에서
언어학, 통계학, 컴퓨터공학 등을 이용하여
유의미한 정보를 추출하는 과정을 의미



텍스트 마이닝 특징

PLEASE ENTER A TITLE

다루기 어려운 데이터-TEXT

텍스트는 모호하고 추상적인 단어로 이루어져있으며 같은 단어도 문맥에 따라 의미가 달라지며 동의어, 유의어와 같이 표현하는 방법이 다양함

어려운 특징을 가진 텍스트의 핵심 의미를 도출하기 위한 주요 개념들과 방법이 존재

분석 방법	개념
형태소(단어) 분석	텍스트를 분석하는 가장 보편적인 방법으로, 의미의 최소단위인 형태소나 단어에 대한 분석
문자열 분석	해당 문자열이 나왔을 때 그 다음에 어떤 글자가 나올지를 확률분포를 통해 예측
핵심 어구 추출	어휘적으로 상호 관련 있는 단어들로 나누는 청킹(chungking)을 통해 핵심 어구를 추출
벡터 공간 모델	벡터 공간 모델에서 문서와 단어를 각각 벡터와 차원에 대응시켜 통계적 가중치를 도출
동시출현 단어	분석 단어들 사이의 의미상의 관계성을 파악하기 위해 일정한 문맥 내에서 두 단어가 동시 출현하는 빈도를 구한 후, 다양한 통계적 방법을 활용하여 유의미한 단어 쌍을 추출

감정분석 기획

PLEASE ENTER A TITLE

Text Open Api 탐색

PLEASE ENTER A TITLE

■ 소셜미디어 OPEN API



Text Open Api 탐색

PLEASE ENTER A TITLE

활용 사례 - SNICKERS

PLEASE ENTER A TITLE

SNS의 분위기가 '식사 시간 전'
이 전반적으로 '식사 시간 후' 보
다 무뚝뚝하고 통명스럽다는 것을
발견

매일 약 1만4000개 이상의
소셜미디어에 포스팅 되는 글
을 실시간으로 수집

'헝거리즘' 이라고 명명한 감성 분
석을 시도
3000여 개의 긍·부정 감성 어휘를
매칭해
10단계로 감정수준을 분석



SNICKERS

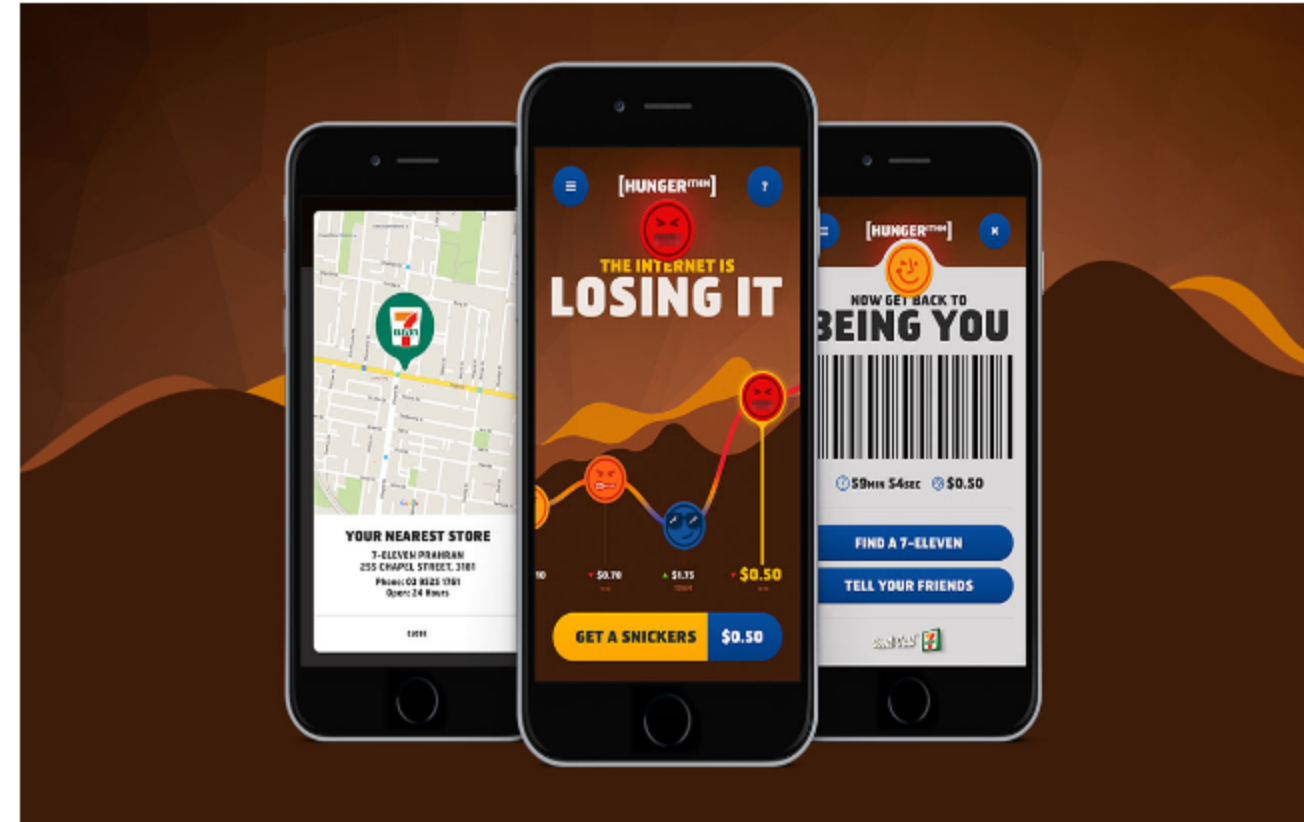


활용 사례 - SNICKERS

PLEASE ENTER A TITLE

분석한 데이터를 이용하여 불만지수가 높아짐에 비례하여
SNICKERS 가격 할인율이 올라가고 이를 앱을 통해 실시간으로 공지하
면서 온라인과 오프라인을 연계한 마케팅 이상의 효과를 불러옴

캠페인 기간 중 매출 67% 이상 성장
브랜드 관련 언급량과 웹사이트 방문 고객 수 등 1000% 이상 증
가



YOUR NAME

THANK YOU.

CLASS NAME

YOUR NAME

CLASS OF

PLEASE ENTER A TITLE. PLEASE ENTER A TITLE