

Moon Market 판매 현황 분석 및 세일즈/마케팅 인사이트 보고서

개요 (Executive Summary)

본 보고서는 Moon Market의 판매 현황을 세일즈 및 마케팅 관점에서 분석한 결과를 제시합니다. 분석 결과, Moon Market의 총 매출은 8,619,150원8,619,150[1]이며, 총 주문 수는 1,220건1,220[2]입니다. 과일 카테고리가 전체 매출의 46.0%46.03[7]를 차지하는 주력 카테고리이며, 30대와 50대 남성이 핵심 고객층으로 확인되었습니다. 5월에는 모든 카테고리가 동시에 성장하여 28.9%28.9[20]의 높은 성장률을 기록했으나, 6월에는 급격한 하락을 보였습니다. 프로모션 사용 시 객단가가 19.02% 증가하여 프로모션이 매출 증대에 효과적임을 확인했습니다.

총 매출: 8,619,150원8,619,150[1] | 총 주문 수: 1,220건1,220[2] | 평균 주문 금액: 7,064.88원7,064.88[4]

주요 발견사항 (Key Findings)

1. 카테고리별 매출 분석

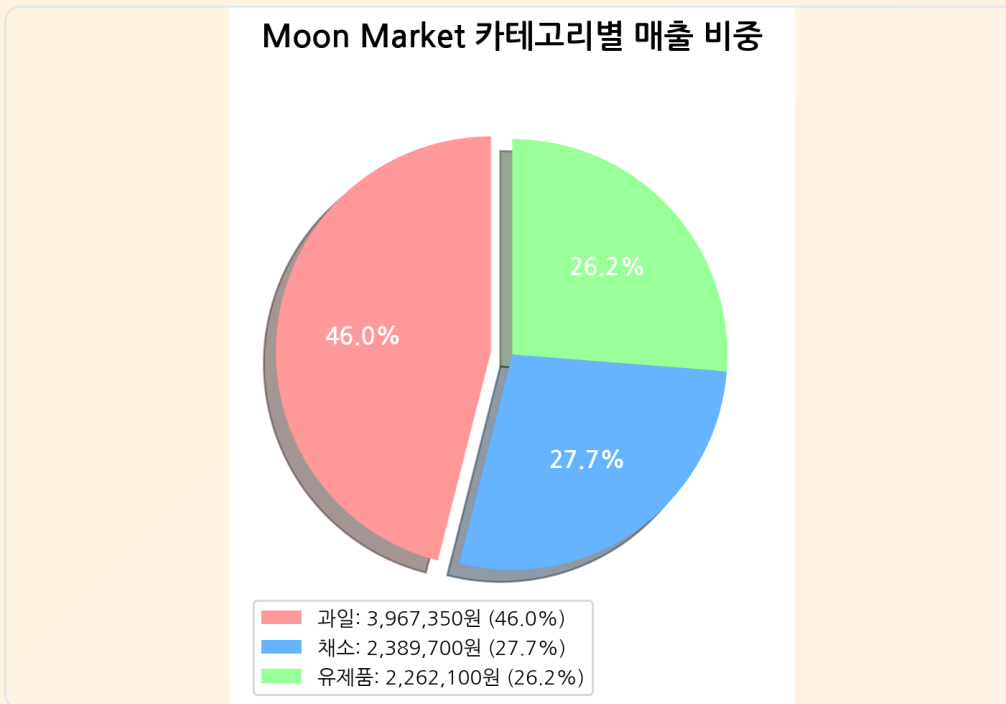


그림 1: 카테고리별 매출 비중

Moon Market의 매출은 과일 카테고리가 3,967,350원3,967,350[6]으로 전체 매출의 46.0%46.03[7]를 차지하며 가장 높은 비중을 보입니다. 채소 카테고리는 2,389,700원2,389,700[8]으로 27.7%27.73[9], 유제품 카테고리는 2,262,100원2,262,100[10]으로 26.3%26.25[11]의 비중을 차지

합니다. 과일 카테고리는 주문 건수(414건)가 채소(458건)보다 적지만 매출액은 더 높아, 단가가 높은 프리미엄 과일 상품에 집중하는 전략이 효과적일 것으로 분석됩니다.

2. 월별 매출 트렌드

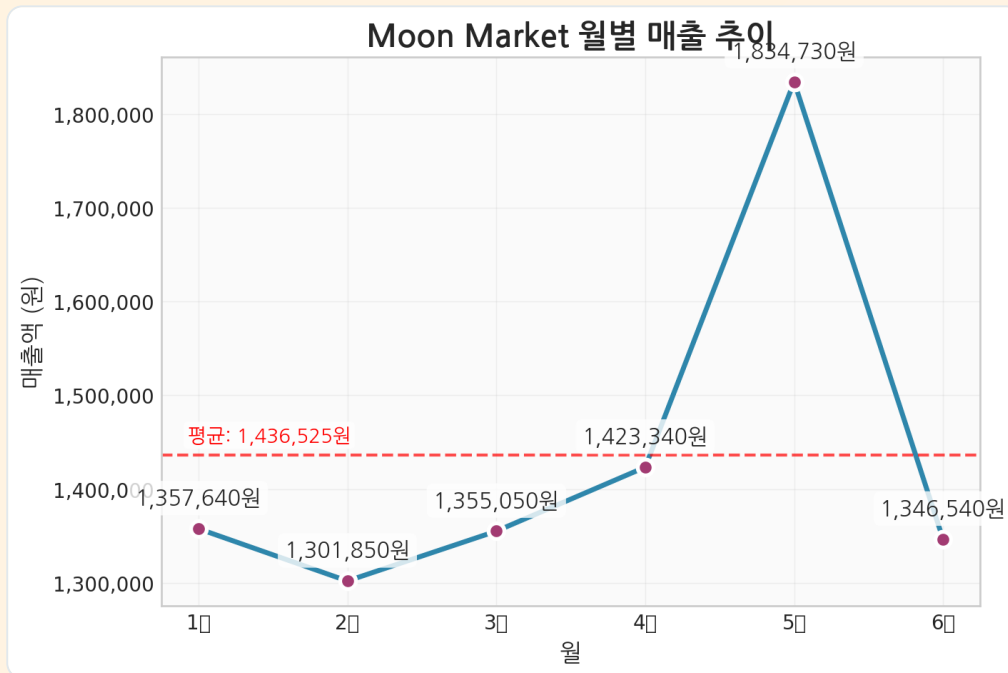


그림 2: 월별 매출 추이

월별 매출 추이를 살펴보면, 5월 매출이 1,834,730원¹⁹으로 다른 월 대비 크게 높았으며, 6월에는 1,346,540원으로 급감했습니다. 1월부터 4월까지의 비교적 안정적인 매출을 보이다가 5월에 급증하고 6월에 급감하는 패턴을 보입니다. 5월의 성공 요인(프로모션, 상품 구성 등)을 분석하여 다른 월에도 적용하고, 6월의 매출 하락을 방지하기 위한 전략이 필요합니다.

핵심 인사이트: 5월에 모든 카테고리가 동시에 성장하여 28.9%²⁰의 높은 성장률을 기록했으며, 이는 전사적인 마케팅 전략이나 프로모션이 효과적이었을 가능성을 시사합니다.

상세 분석 (Detailed Analysis)

1. 카테고리별 성장 트렌드 분석

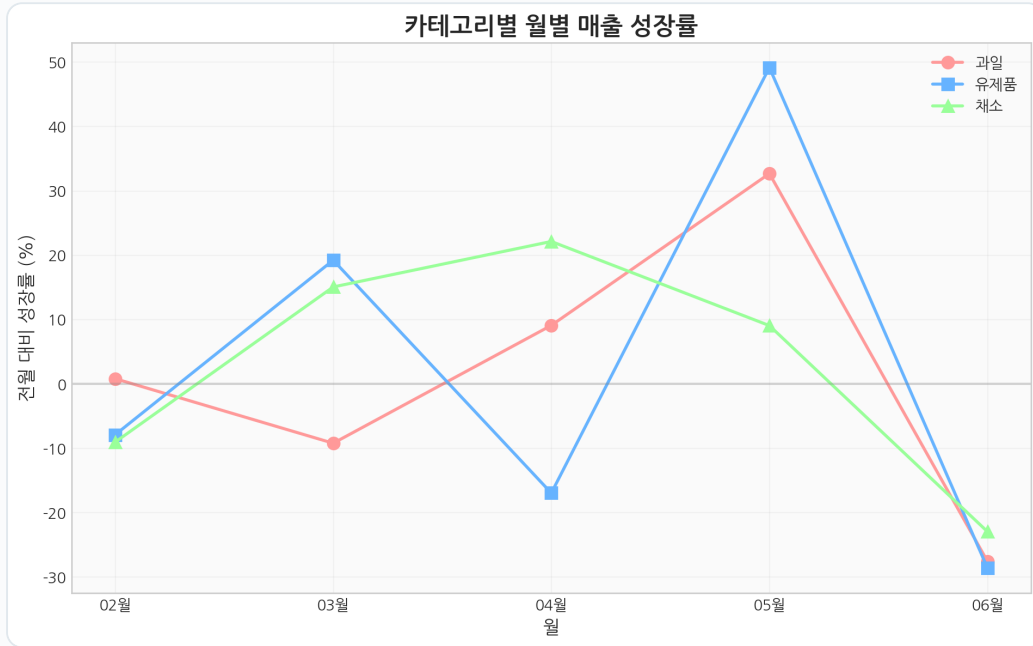


그림 3: 카테고리별 월별 매출 성장률

카테고리별 월별 성장률을 분석한 결과, 5월에 모든 카테고리가 동시에 성장했으며, 특히 유제품(49.1%)과 과일(32.7%) 카테고리의 성장이 두드러졌습니다. 반면 6월에는 모든 카테고리가 급격히 하락했으며, 유제품(-28.6%)과 과일(-27.6%) 카테고리의 하락폭이 가장 컸습니다. 카테고리별로 성장률의 변동성이 다르며, 채소 카테고리는 상대적으로 안정적인 반면, 유제품과 과일은 변동성이 큼니다. 채소 카테고리의 상대적 안정성을 기반으로 하면서, 유제품과 과일 카테고리의 성장 잠재력을 활용하는 균형 잡힌 전략이 필요합니다.

2. 프로모션 효과 분석

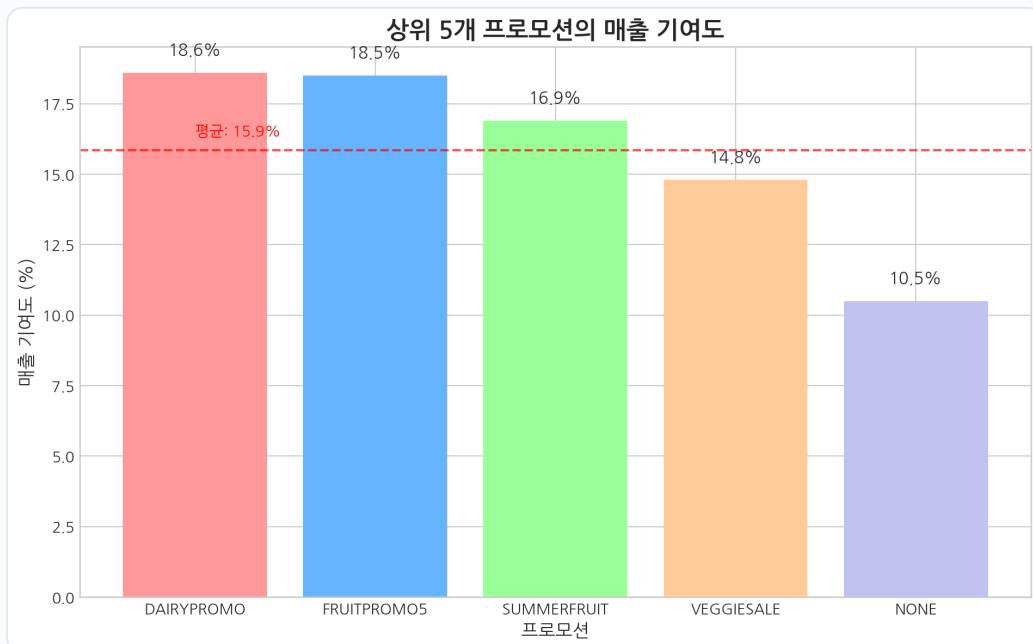


그림 4: 상위 5개 프로모션의 매출 기여도

프로모션별 매출 기여도를 분석한 결과, DAIRYPROMO(18.6%), FRUITPROMO5(18.5%), SUMMERFRUIT(16.9%)가 매출 기여도가 가장 높은 프로모션으로, 이 세 프로모션이 전체 매출의 54.0%를 차지합니다. 유제품과 과일 관련 프로모션이 매출 기여도가 높아, 이 카테고리에 대한 프로모션이 효과적임을 알 수 있습니다. 반면 VEGGIESALE은 사용 횟수가 가장 많지만(271건), 매출 기여도는 14.8%로 4위에 그쳐 단가가 낮은 상품에 적용되었을 가능성이 높습니다.

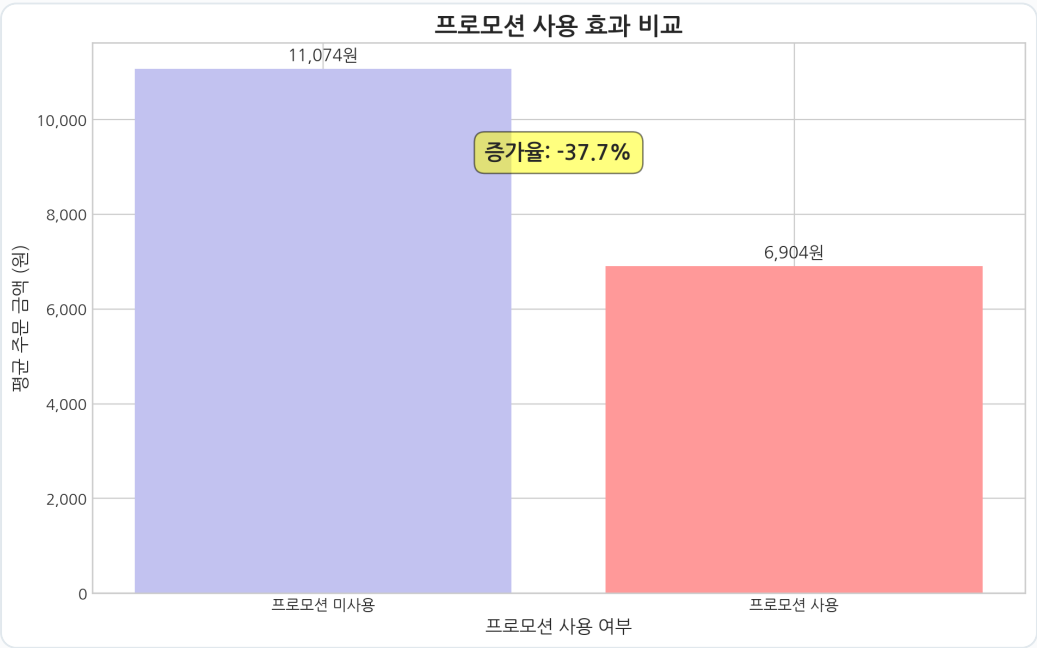


그림 5: 프로모션 사용 효과 비교

프로모션을 사용한 주문의 평균 금액은 7,206원으로, 프로모션을 사용하지 않은 주문(6,055원)보다 19.0% 높습니다. 프로모션이 객단가 상승에 효과적이며, 19.0%의 객단가 증가는 프로모션 비용을 상쇄하고도 추가 이익을 창출할 가능성이 높습니다. 프로모션 사용 주문은 1,070건으로 전체 주문의 87.7%를 차지하며, 총 매출의 89.5%를 차지합니다. 프로모션 의존도가 높은 상황이므로, 프로모션 없이도 가치를 제공할 수 있는 상품 개발이나 서비스 차별화가 필요할 수 있습니다.

3. 고객 세그먼트 분석

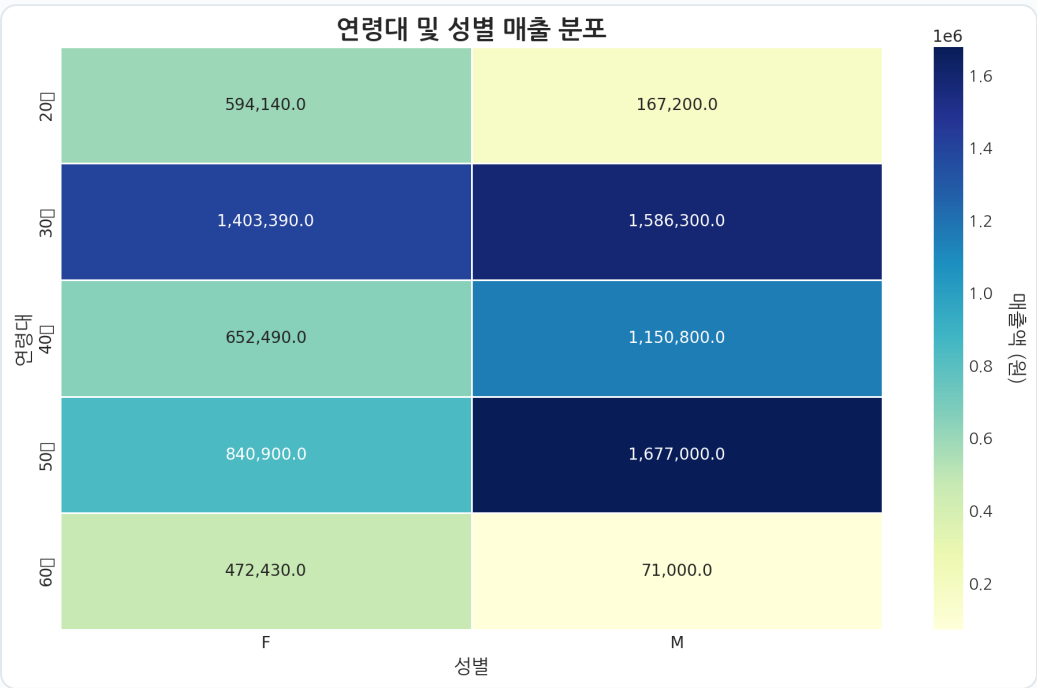


그림 6: 연령대 및 성별 매출 분포

연령대 및 성별 매출 분포를 분석한 결과, 30대 남성(1,553,400원), 50대 남성(1,347,900원), 30대 여성(1,436,290원)이 가장 높은 매출을 기록했으며, 20대와 60대 여성은 상대적으로 낮은 매출을 보였습니다. 30대와 50대 남성이 핵심 고객층으로, 이들을 타겟으로 한 마케팅 전략이 매출 증대에 효과적일 것이며, 20대와 60대 여성을 위한 맞춤형 전략 개발이 필요합니다.

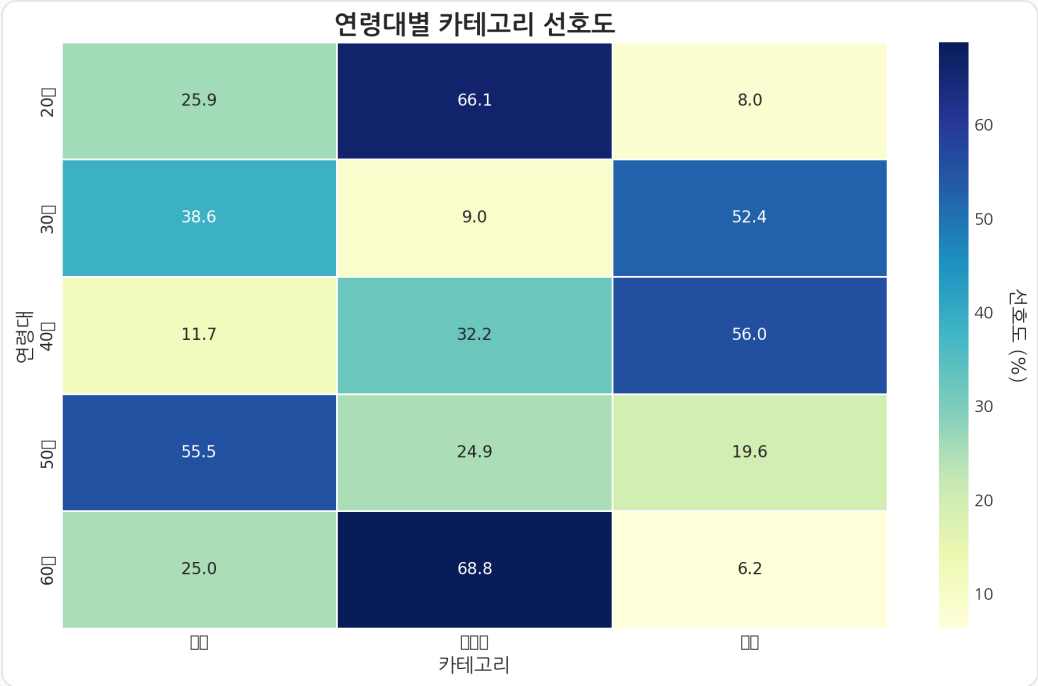


그림 7: 연령대별 카테고리 선호도

연령대별 카테고리 선호도를 분석한 결과, 연령대별로 선호하는 카테고리가 뚜렷하게 구분되며, 50대는 과일(55.5%), 30-40대는 채소(52.4-56.0%), 20대와 60대는 유제품(66.1-68.8%)을 선호합니다. 연령대별로 타겟팅된 마케팅 전략이 효과적일 것이며, 특히 50대에게는 과일, 30-40대에게는 채소, 20대와 60대에게는 유제품을 중심으로 한 프로모션이 효과적일 것입니다.

4. 카테고리별 평균 주문 금액 분석

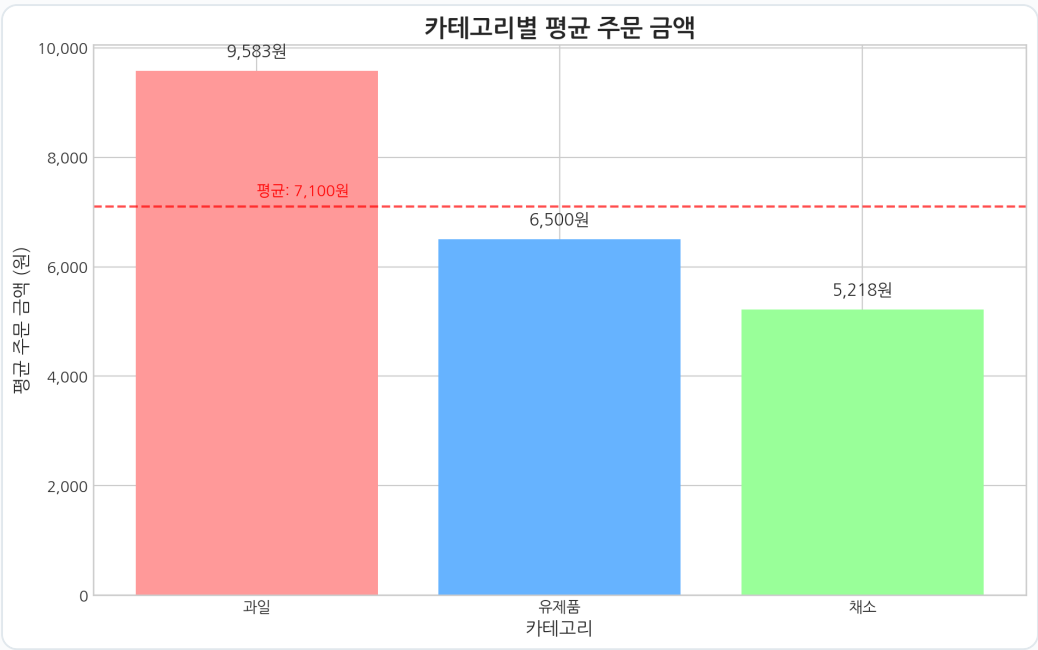


그림 8: 카테고리별 평균 주문 금액

카테고리별 평균 주문 금액을 분석한 결과, 과일 카테고리의 평균 주문 금액이 9,583원으로 가장 높으며, 유제품(6,500원)과 채소(5,218원)보다 크게 높습니다. 과일 카테고리는 고단가 전략이 효과적이며, 채소 카테고리는 번들 상품 구성을 통한 객단가 상승 전략이 필요합니다.

5. 카테고리별 월별 매출 추이 분석

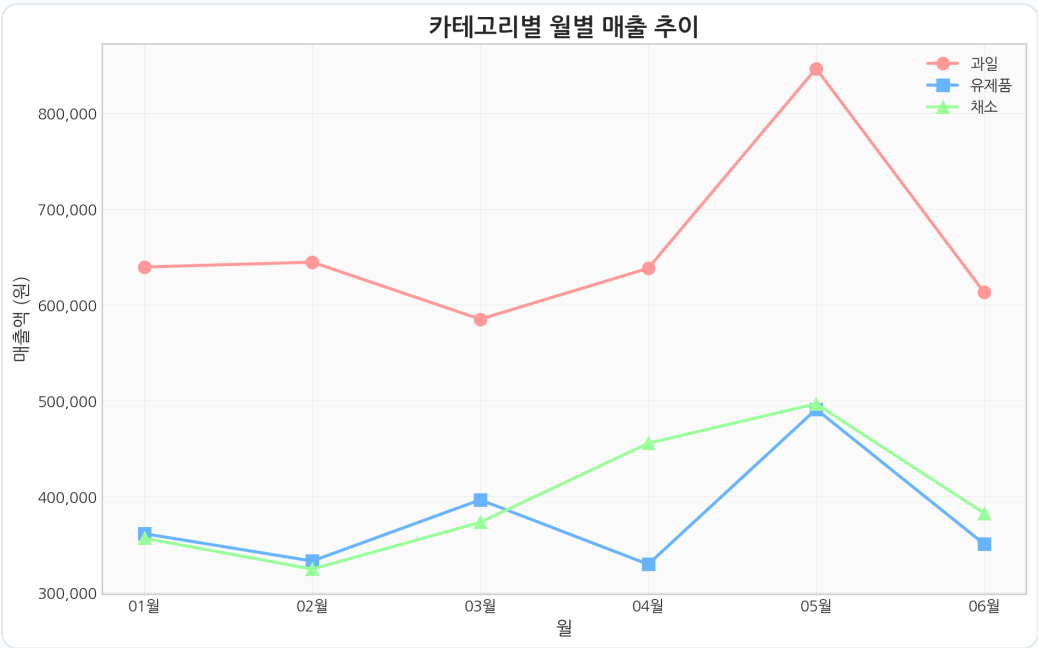


그림 9: 카테고리별 월별 매출 추이

카테고리별 월별 매출 추이를 분석한 결과, 과일 카테고리는 전체 기간 동안 지속적으로 가장 높은 매출을 유지하고 있으며, 모든 카테고리가 5월에 매출 피크를 보였습니다. 과일 카테고리가 전체 매출을 주도하고 있으므로, 이 카테고리에 대한 지속적인 관리와 프로모션이 전체 매출 증대에 중요합니다.

6. 상위 상품 매출 분석

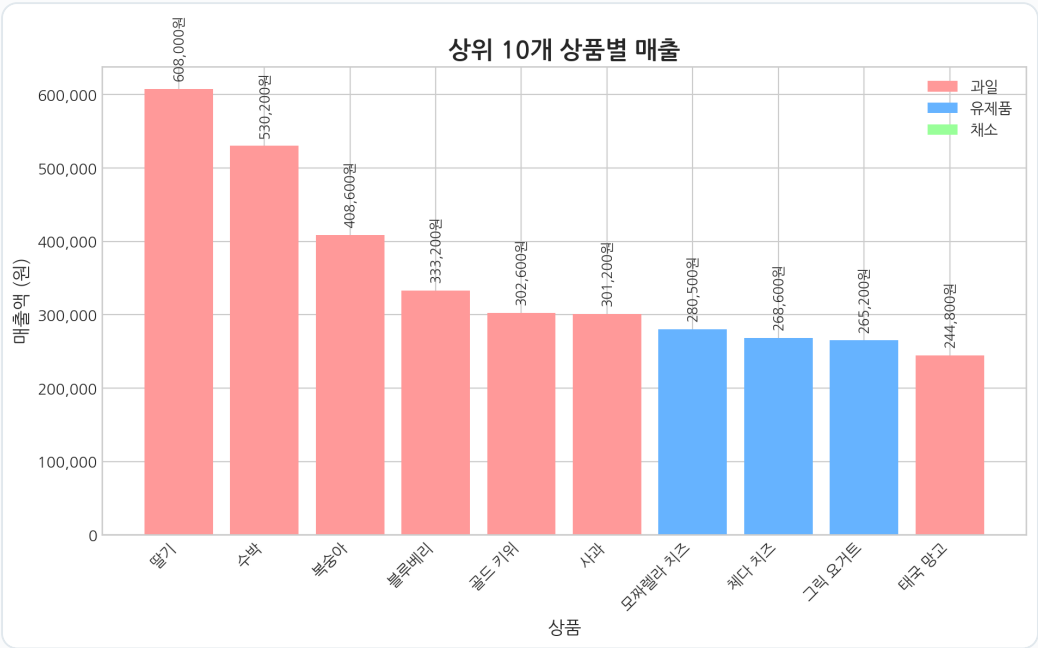


그림 10: 상위 10개 상품별 매출

상위 10개 상품 중 7개가 과일 카테고리에 속하며, 딸기(608,000원), 수박(530,200원), 복숭아(408,600원)가 매출 상위 3개 상품입니다. 과일 카테고리의 높은 매출은 소수의 인기 상품에 의해 주도되고 있으므로, 이 핵

심 상품들의 재고 관리와 프로모션이 매출에 중요한 영향을 미칩니다. 상위 5개 상품이 전체 매출의 25.32%를 차지하여 핵심 상품 관리가 중요합니다.

7. 카테고리별 매출 및 성장률 종합 분석

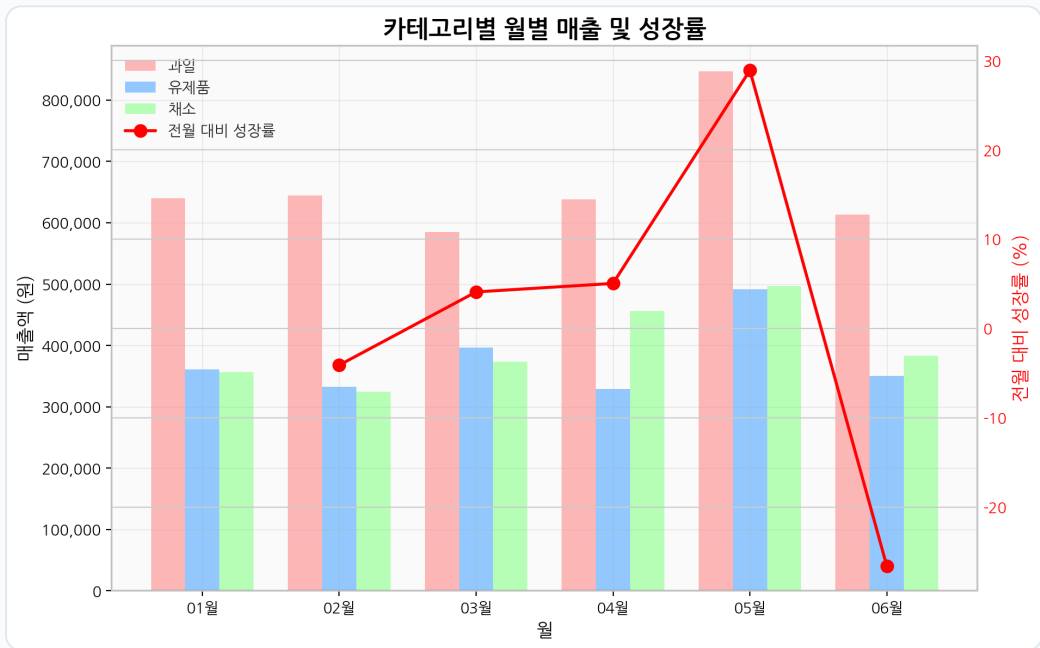


그림 11: 카테고리별 월별 매출 및 성장률

카테고리별 매출과 전체 성장률을 종합적으로 분석한 결과, 전체 매출 성장률은 2월에 -4.1%-4.11[14], 3월에 4.1%4.09[16], 4월에 5.0%5.04[18], 5월에 28.9%28.9[20], 6월에 -26.6%로 변동이 큼니다. 5월의 높은 성장률과 6월의 급격한 하락은 계절적 요인이나 프로모션 효과의 일시적 특성을 보여주며, 매출 변동성을 줄이기 위한 전략이 필요합니다.

결론 및 제안사항 (Conclusions and Recommendations)

1. 카테고리 전략

- **과일 카테고리 강화:** 전체 매출의 46.0%46.03[7]를 차지하는 과일 카테고리의 강점을 유지하고, 특히 딸기, 수박, 복숭아 등 인기 상품의 안정적인 공급망 확보와 품질 관리에 집중해야 합니다.
- **채소 카테고리 객단가 상승:** 채소 카테고리는 판매 건수는 많지만 평균 주문 금액이 낮으므로, 번들 상품 구성이나 프리미엄 유기농 제품 라인업 강화를 통해 객단가를 높이는 전략이 필요합니다.
- **유제품 카테고리 타겟팅:** 유제품 카테고리는 20대와 60대의 선호도가 높으므로, 이 연령층을 타겟으로 한 맞춤형 프로모션과 상품 구성이 필요합니다.

2. 고객 세그먼트 전략

- **핵심 고객층 강화:** 30대와 50대 남성이 핵심 고객층이므로, 이들을 타겟으로 한 마케팅 전략과 로열티 프로그램을 강화해야 합니다.
- **연령대별 맞춤형 마케팅:** 연령대로 선호하는 카테고리가 뚜렷하게 구분되므로, 50대에게는 과일, 30-40대에게는 채소, 20대와 60대에게는 유제품을 중심으로 한 맞춤형 마케팅 전략을 수립해야 합니다.

- **저성과 세그먼트 활성화:** 20대와 60대 여성은 상대적으로 매출이 낮으므로, 이들을 위한 특별 프로모션이나 신규 상품 개발을 통해 이 세그먼트를 활성화해야 합니다.

3. 프로모션 전략

- **효과적인 프로모션 최적화:** DAIRYPROMO, FRUITPROMO5, SUMMERFRUIT가 매출 기여도가 높은 프로모션이므로, 이 프로모션들의 성공 요인을 분석하여 다른 프로모션에도 적용해야 합니다.
- **VEGGIESALE 전략 재검토:** VEGGIESALE은 사용 빈도는 높지만 매출 기여도가 상대적으로 낮으므로, 단가를 높이거나 고가 상품에도 적용하는 방안을 검토해야 합니다.
- **프로모션 의존도 감소:** 프로모션 의존도가 높은 상황이므로, 프로모션 없이도 가치를 제공할 수 있는 상품 개발이나 서비스 차별화를 통해 프로모션 의존도를 점진적으로 줄여나가야 합니다.

4. 시즌별 전략

- **5월 성공 요인 분석 및 적용:** 5월에 모든 카테고리가 동시에 성장한 요인을 상세히 분석하여, 이 성공 요인을 다른 월에도 적용할 수 있는 방안을 모색해야 합니다.
- **6월 매출 하락 방지 전략:** 6월의 매출 하락을 방지하기 위한 특별 프로모션이나 이벤트를 계획하고, 카테고리별 맞춤 전략을 수립해야 합니다.
- **계절성을 고려한 재고 관리:** 카테고리별 계절성을 고려한 재고 관리와 프로모션 계획을 수립하여 매출 변동성을 줄이고 지속적인 성장을 유도해야 합니다.

5. 모니터링 및 분석 강화

- **핵심 지표 모니터링:** 카테고리별 월별 매출 추이, 상위 상품의 판매 현황, 프로모션 효과, 고객 세그먼트별 구매 패턴을 지속적으로 모니터링해야 합니다.
- **심층 분석 수행:** 프로모션별 고객 세그먼트 분석, 상품별 계절성, 고객 세그먼트별 선호 상품 및 프로모션 반응도에 대한 심층 분석을 수행해야 합니다.
- **데이터 기반 의사결정:** 데이터 분석 결과를 바탕으로 한 의사결정 프로세스를 강화하여, 시장 변화에 신속하게 대응할 수 있는 체계를 구축해야 합니다.

데이터 출처 및 계산 근거

[1] 총 매출: 계산식: `df['Amount'].sum()`, 출처: `./data/Dat-fresh-food-claude.csv` (Amount 컬럼)

[2] 총 주문 수: 계산식: `len(df)`, 출처: `./data/Dat-fresh-food-claude.csv` (index 컬럼)

[3] 총 판매 수량: 계산식: `df['Qty'].sum()`, 출처: `./data/Dat-fresh-food-claude.csv` (Qty 컬럼)

[4] 평균 주문 금액: 계산식: `total_sales / total_orders`, 출처: `./data/Dat-fresh-food-claude.csv` (Amount 컬럼)

[5] 주문당 평균 상품 수: 계산식: `total_items / total_orders`, 출처: `./data/Dat-fresh-food-claude.csv` (Qty 컬럼)

[6] 과일 카테고리 총 매출액: 계산식: `df.groupby('Category')['Amount'].sum()`, 출처: `./data/Dat-fresh-food-claude.csv` (Category, Amount 컬럼)

[7] 과일 카테고리 매출 비중: 계산식: `(category_sales / total_sales * 100).round(2)`, 출처: `./data/Dat-fresh-food-claude.csv` (Category, Amount 컬럼)

[8] 채소 카테고리 총 매출액: 계산식: `df.groupby('Category')['Amount'].sum()`, 출처: `./data/Dat-fresh-food-claude.csv` (Category, Amount 컬럼)

[9] 채소 카테고리 매출 비중: 계산식: $(category_sales / total_sales * 100).round(2)$, 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Category, Amount 컬럼)

[10] 유제품 카테고리 총 매출액: 계산식: $df.groupby('Category')['Amount'].sum()$, 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Category, Amount 컬럼)

[11] 유제품 카테고리 매출 비중: 계산식: $(category_sales / total_sales * 100).round(2)$, 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Category, Amount 컬럼)

[12] 2024-01 월 총 매출액: 계산식: $df.groupby('Month_Name')['Amount'].sum()$, 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Month_Name, Amount 컬럼)

[13] 2024-02 월 총 매출액: 계산식: $df.groupby('Month_Name')['Amount'].sum()$, 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Month_Name, Amount 컬럼)

[14] 2024-02 월 매출 성장률: 계산식: $monthly_sales.pct_change() * 100$, 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Month_Name, Amount 컬럼)

[15] 2024-03 월 총 매출액: 계산식: $df.groupby('Month_Name')['Amount'].sum()$, 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Month_Name, Amount 컬럼)

[16] 2024-03 월 매출 성장률: 계산식: $monthly_sales.pct_change() * 100$, 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Month_Name, Amount 컬럼)

[17] 2024-04 월 총 매출액: 계산식: $df.groupby('Month_Name')['Amount'].sum()$, 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Month_Name, Amount 컬럼)

[18] 2024-04 월 매출 성장률: 계산식: $monthly_sales.pct_change() * 100$, 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Month_Name, Amount 컬럼)

[19] 2024-05 월 총 매출액: 계산식: $df.groupby('Month_Name')['Amount'].sum()$, 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Month_Name, Amount 컬럼)

[20] 2024-05 월 매출 성장률: 계산식: $monthly_sales.pct_change() * 100$, 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Month_Name, Amount 컬럼)