

Moon Market 판매 현황 보고서

개요 (Executive Summary)

본 보고서는 Moon Market의 판매 현황을 세일즈 및 마케팅 관점에서 분석한 결과입니다. Moon Market은 과일, 채소, 유제품을 판매하는 신선식품 전문 마켓으로, 2024년 1월부터 6월까지의 판매 데이터를 분석했습니다.

분석 결과, 총 판매 금액은 8,619,150[1]원, 총 주문 수는 1,220[2]건, 평균 주문 금액은 7,064.88[3]원으로 나타났습니다. 과일 카테고리가 전체 매출의 46.0[9]%로 가장 높은 비중을 차지하고 있으며, 프로모션 적용 시 평균 주문 금액이 7,369.25[7]원으로 미적용 시(3,764.08[8]원)보다 높게 나타났습니다.

본 보고서는 이러한 분석 결과를 바탕으로 Moon Market의 매출 증대와 고객 만족도 향상을 위한 전략적 제언을 제시합니다.

주요 발견사항 (Key Findings)

총 판매 금액: 8,619,150[1]원

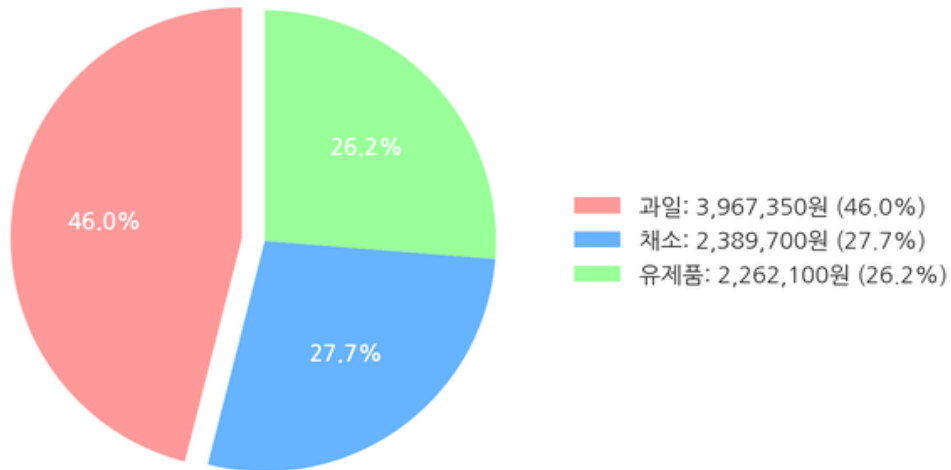
총 주문 수: 1,220[2]건

평균 주문 금액: 7,064.88[3]원

1. 카테고리별 판매 현황

- 과일 카테고리가 전체 매출의 46.0[9]%로 가장 높은 비중을 차지
- 채소 카테고리는 주문 수가 가장 많지만, 매출 비중은 27.7[10]%로 과일보다 낮음
- 유제품 카테고리는 매출의 26.2[11]%를 차지

카테고리별 판매 비중

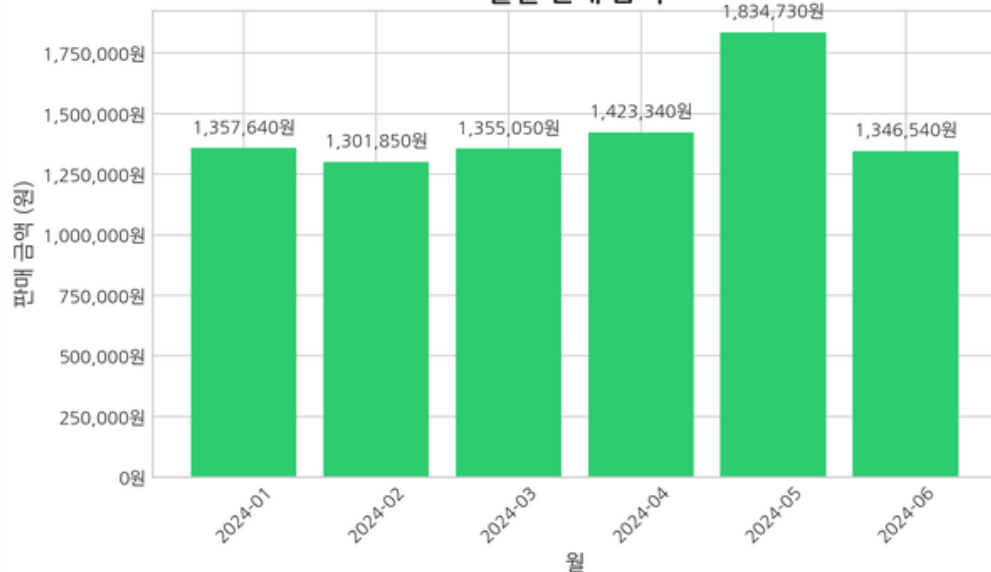


카테고리별 판매 비중

2. 시간 기반 판매 추세

- 월별 판매 금액은 1월부터 5월까지 증가 추세를 보이다가 6월에 다소 하락
- 요일별로는 금요일과 토요일의 판매액이 높고, 월요일과 화요일은 상대적으로 낮음
- 일별 판매 금액은 변동성이 크며, 특정일에 판매 피크가 발생

월별 판매 금액



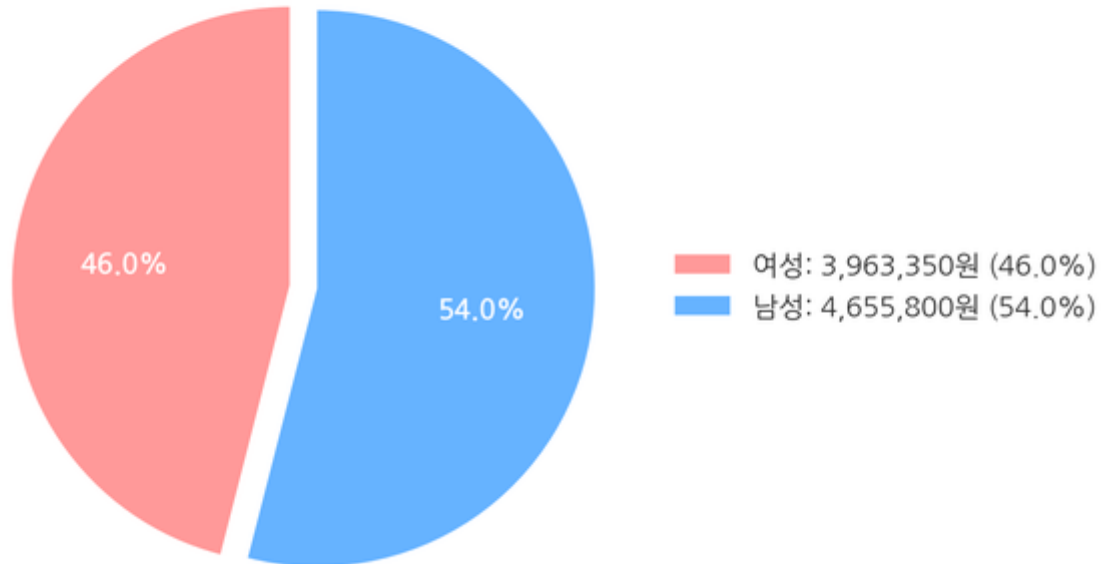
월별 판매 금액

3. 고객 세그먼트 분석

- 여성 고객의 매출 비중(46.0[13]%)

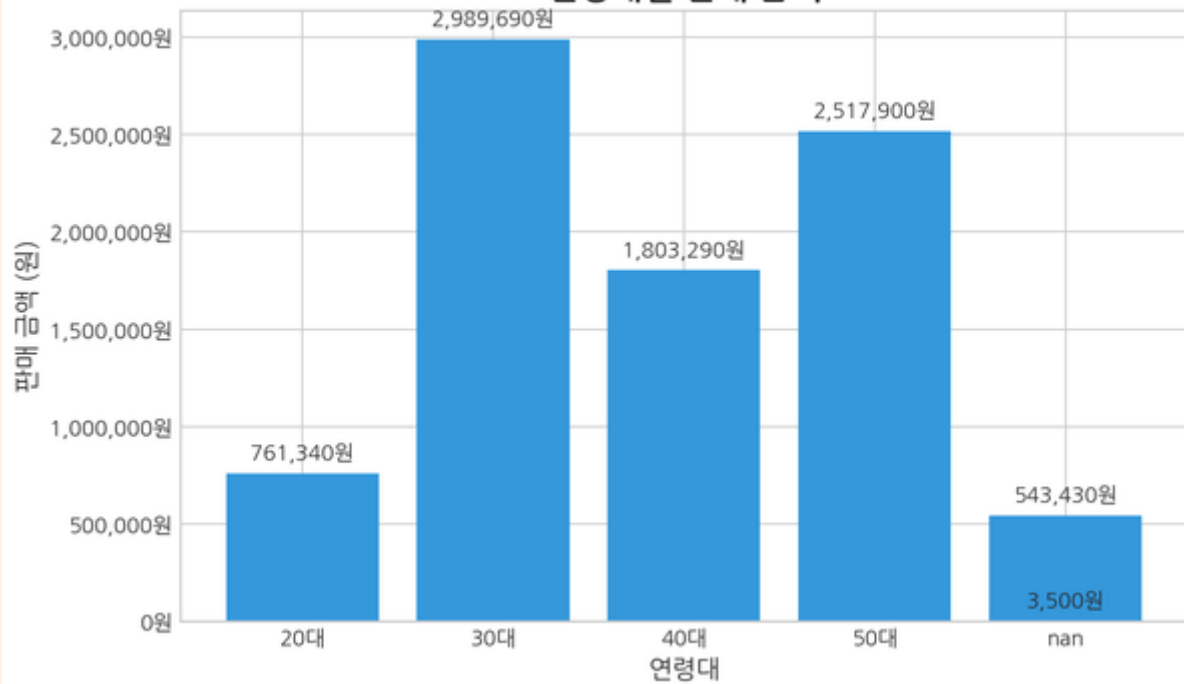
- 남성 고객의 매출 비중(54.0[15]%)
- 연령대별로는 30대(34.7%), 50대(29.2%), 40대(20.9%) 순으로 매출 기여도가 높음
- 평균 주문 금액은 50대가 가장 높고, 20대가 가장 낮음

성별 판매 비중



성별 판매 비중

연령대별 판매 금액

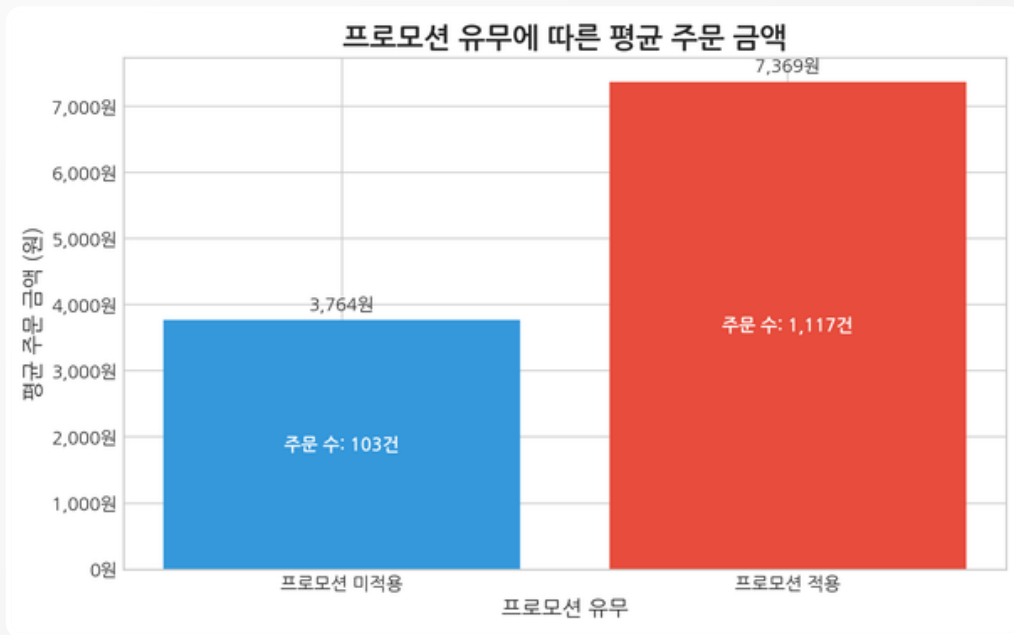


연령대별 판매 금액

4. 프로모션 효과

- 프로모션 적용 시 평균 주문 금액(7,369.25[7]원)이 미적용 시(3,764.08[8]원)보다 높음

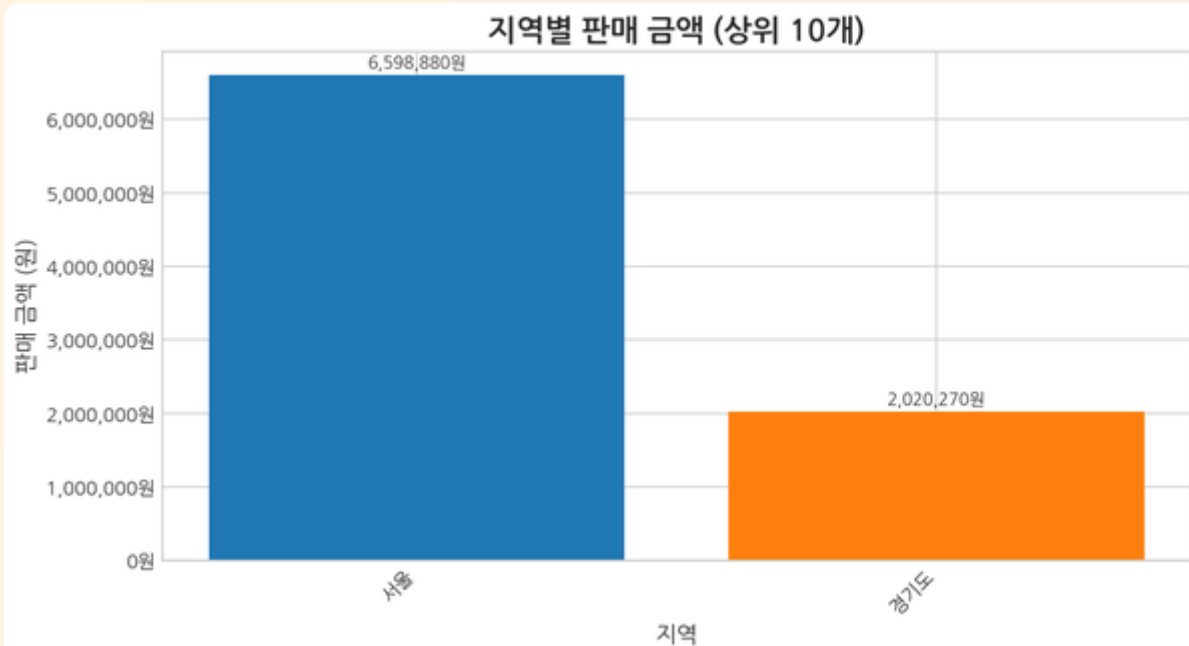
- 과일 카테고리 특화 프로모션이 높은 매출 기록
- 프리미엄 할인 프로모션은 고객의 지출을 크게 증가시키는 효과가 있음



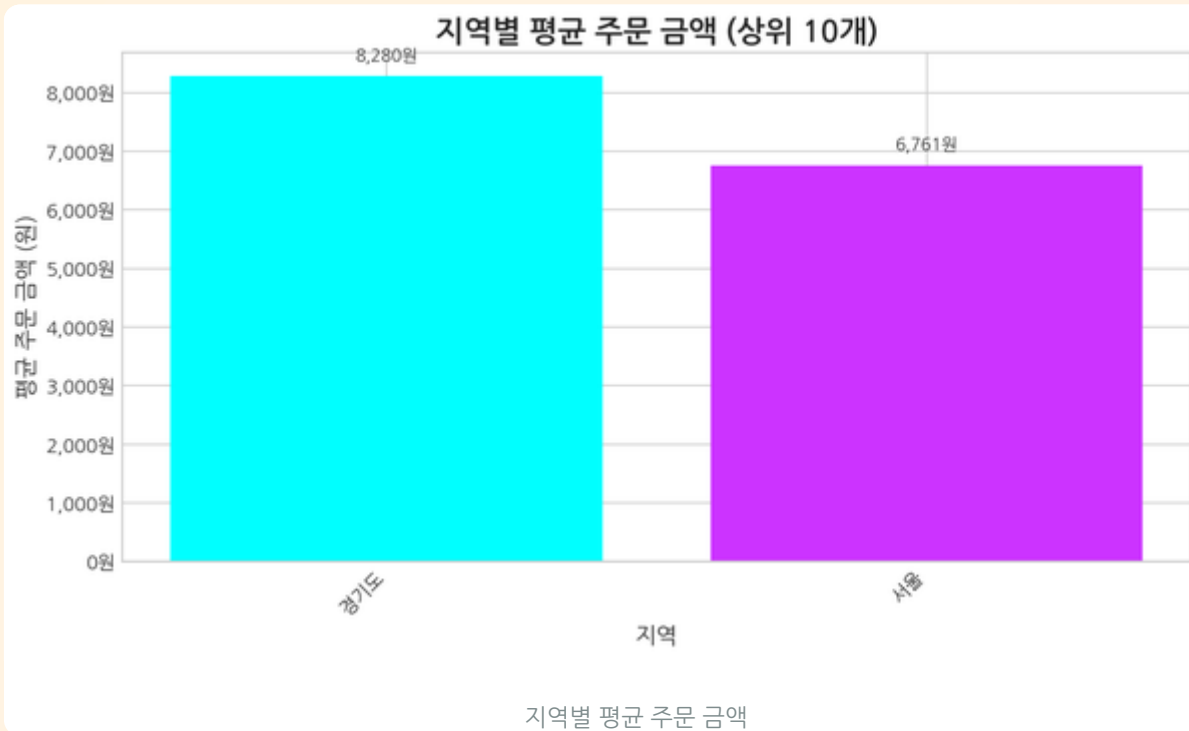
프로모션 유무에 따른 평균 주문 금액

5. 지역별 판매 현황

- 서울 지역이 전체 매출의 76.6%로 가장 높은 비중 차지
- 경기도 지역이 23.4%로 그 다음 순위
- 경기도 지역의 평균 주문 금액이 서울보다 높음



지역별 판매 금액

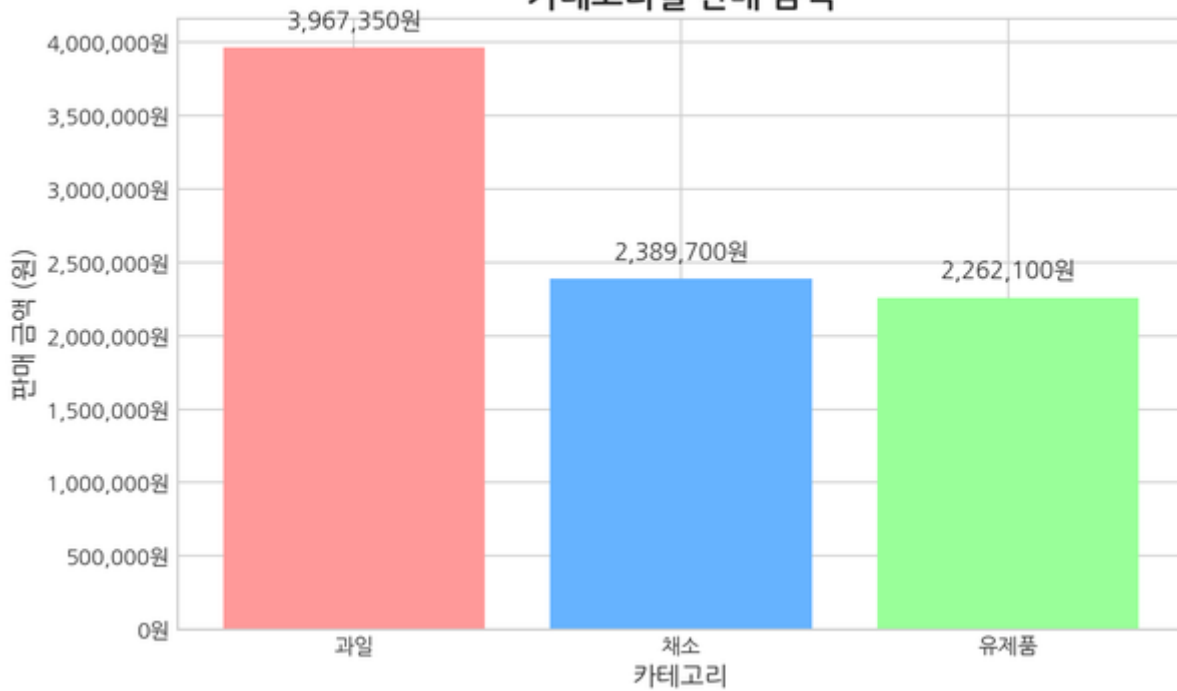


상세 분석 (Detailed Analysis)

1. 카테고리별 판매 분석

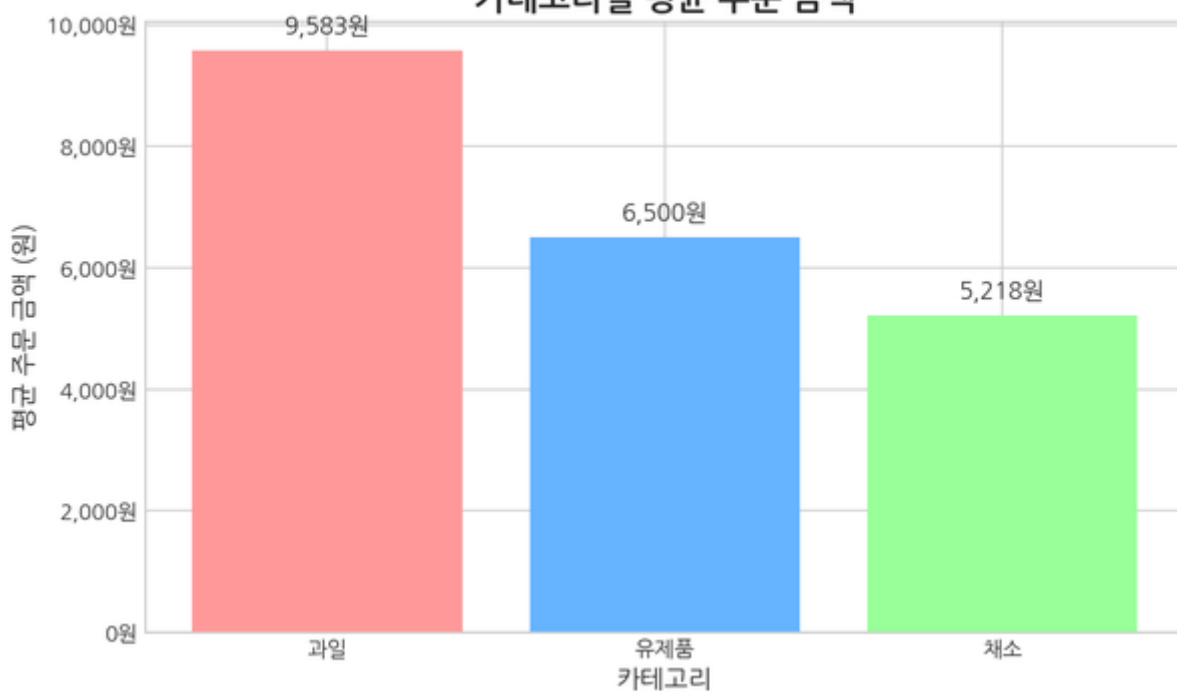
Moon Market의 판매 데이터를 분석한 결과, 과일 카테고리가 전체 매출의 46.0[9]%로 가장 높은 비중을 차지하고 있습니다. 과일 카테고리의 총 판매 금액은 3,967,350[4]원으로, 채소 카테고리(2,389,700[5]원, 27.7[10]%), 유제품 카테고리(2,262,100[6]원, 26.2[11]%)보다 높습니다.

카테고리별 판매 금액



카테고리별 판매 금액

카테고리별 평균 주문 금액



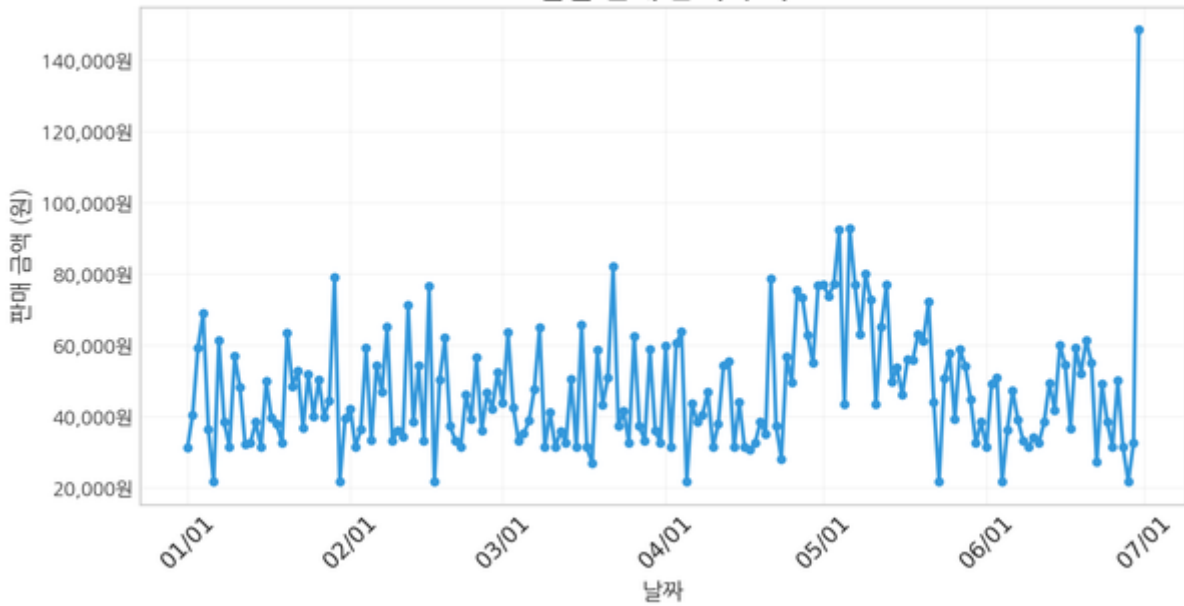
카테고리별 평균 주문 금액

특히 주목할 점은 채소 카테고리의 경우 주문 수는 가장 많지만 평균 주문 금액이 과일 카테고리보다 낮아 전체 매출 기여도가 낮다는 점입니다. 이는 채소 카테고리의 객단가를 높이기 위한 전략이 필요함을 시사합니다.

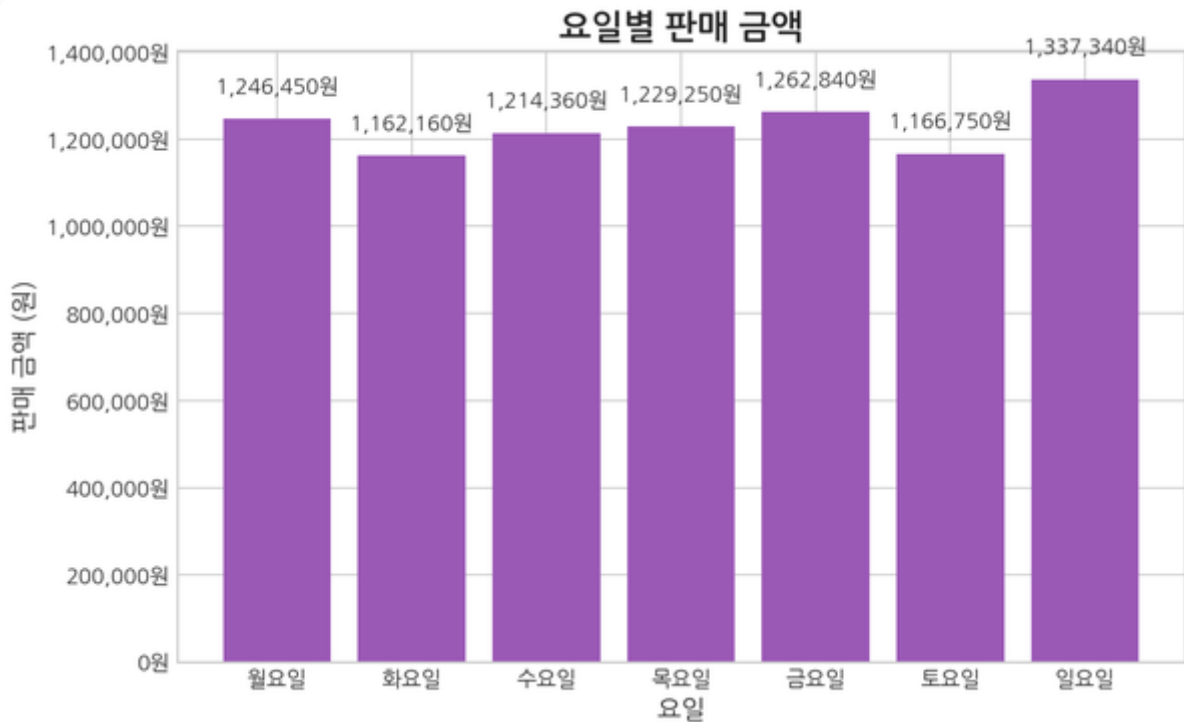
2. 시간 기반 판매 추세 분석

시간 기반 판매 추세를 분석한 결과, 월별 판매 금액은 1월부터 5월까지 증가 추세를 보이다가 6월에 다소 하락했습니다. 이는 계절적 요인이나 특별 프로모션의 효과일 수 있으며, 향후 마케팅 전략 수립 시 이를 고려할 필요가 있습니다.

일별 판매 금액 추이

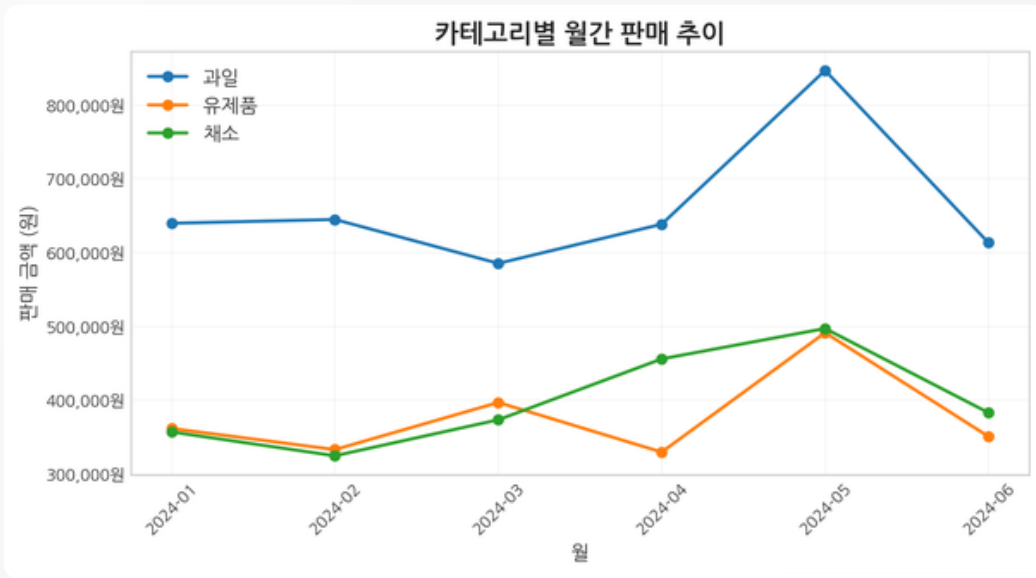


일별 판매 금액 추이



요일별 판매 금액

요일별로는 금요일과 토요일의 판매액이 높고, 월요일과 화요일은 상대적으로 낮게 나타났습니다. 이러한 패턴은 소비자들이 주로 주말에 신선식품을 구매하는 경향을 보여주며, 판매가 집중되는 금요일과 토요일에 프로모션을 강화하고 재고를 충분히 확보하는 전략이 필요합니다.

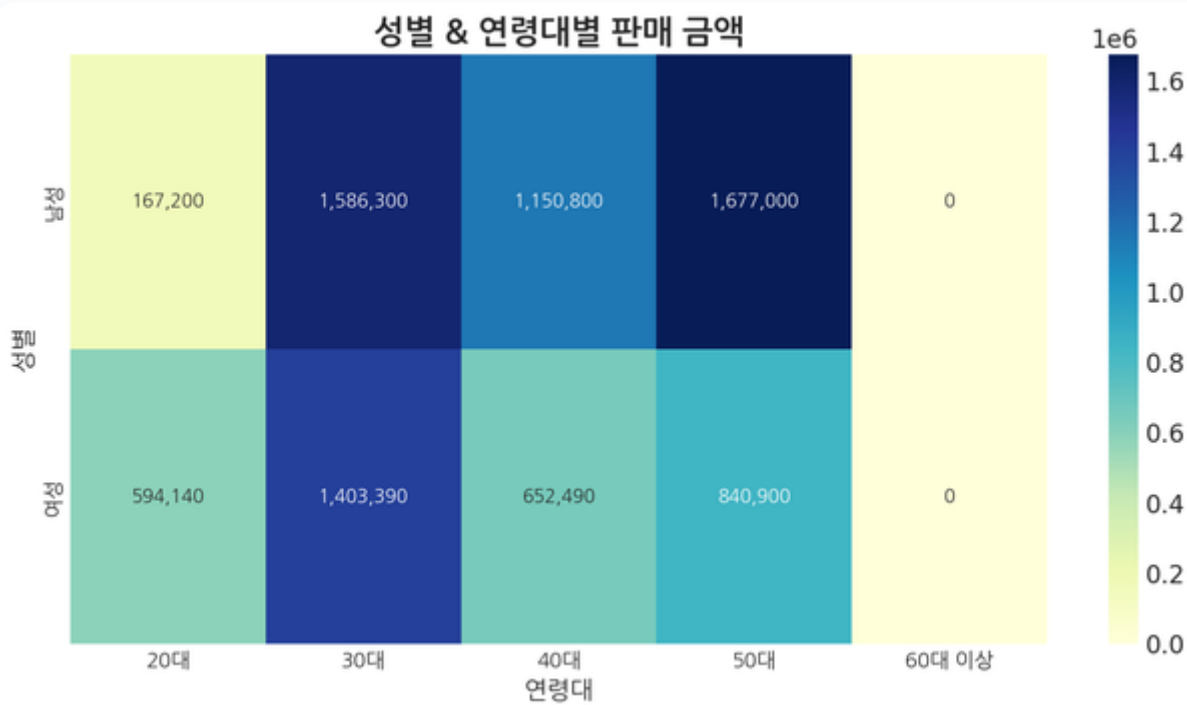


카테고리별 월간 판매 추이

카테고리별 월간 판매 추이를 살펴보면, 과일 카테고리가 지속적으로 상위를 유지하고 있으며, 특히 5월에 큰 폭으로 증가했습니다. 이는 계절 과일의 출시나 특별 프로모션의 효과일 수 있으며, 이러한 성공 요인을 분석하여 다른 카테고리에도 적용할 필요가 있습니다.

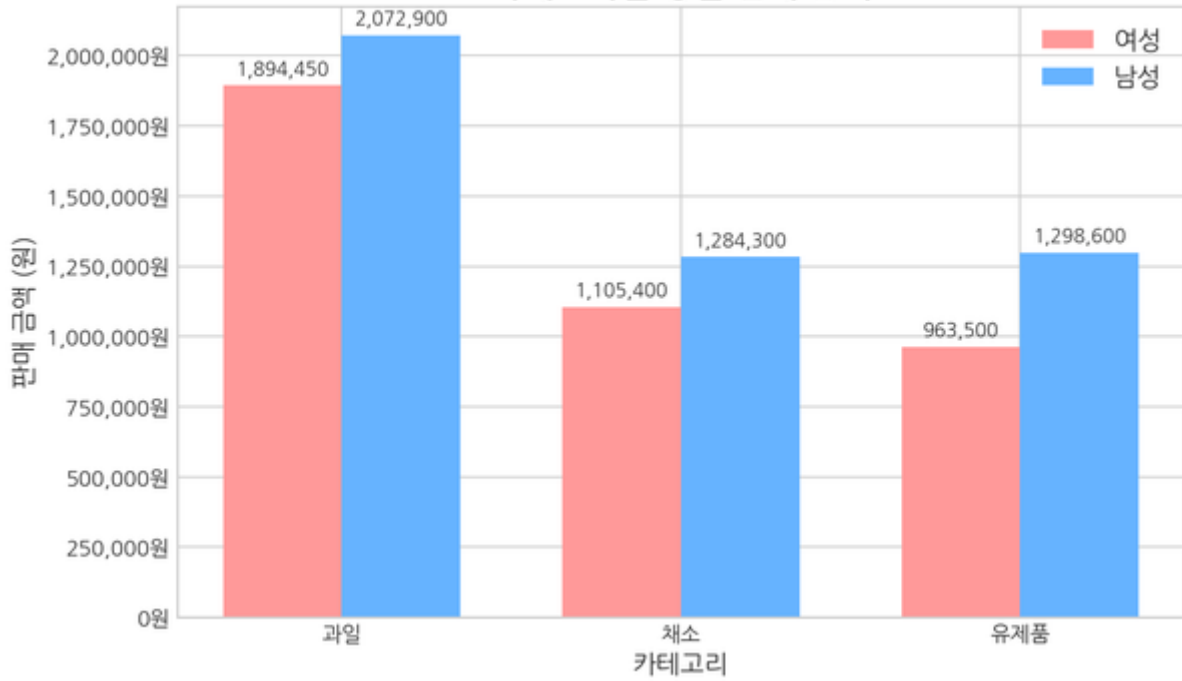
3. 고객 세그먼트 분석

고객 세그먼트 분석 결과, 여성 고객의 매출 비중은 46.0[13]%로 남성 고객(54.0[15]%)보다 약간 낮게 나타났습니다. 여성 고객의 총 판매 금액은 3,963,350[12]원, 남성 고객은 4,655,800[14]원입니다.



성별 & 연령대별 판매 금액 히트맵

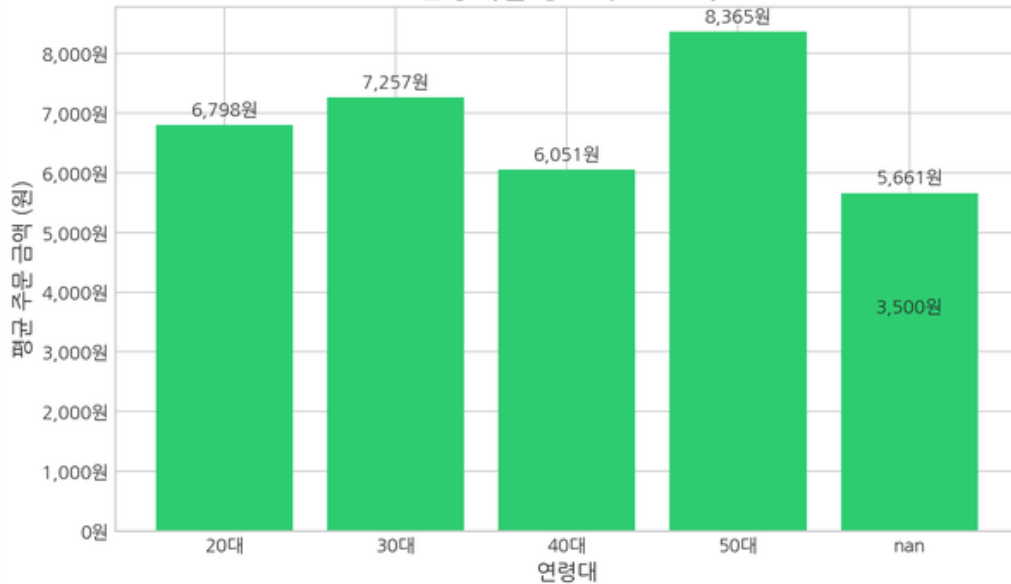
카테고리별 성별 판매 금액



카테고리별 성별 판매 금액

연령대별로는 30대(34.7%), 50대(29.2%), 40대(20.9%) 순으로 매출 기여도가 높게 나타났습니다. 특히 평균 주문 금액은 50대가 가장 높고, 20대가 가장 낮은 것으로 나타났습니다. 이는 50대를 위한 프리미엄 제품 라인 확대와 20대 고객층의 객단가를 높이기 위한 전략이 필요함을 시사합니다.

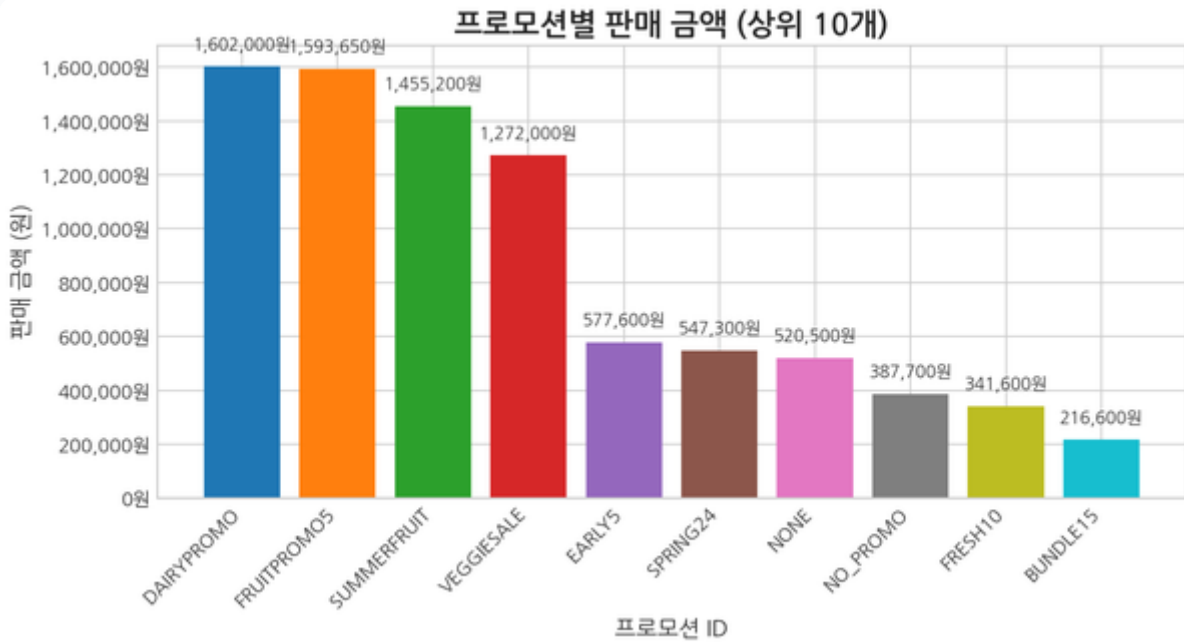
연령대별 평균 주문 금액



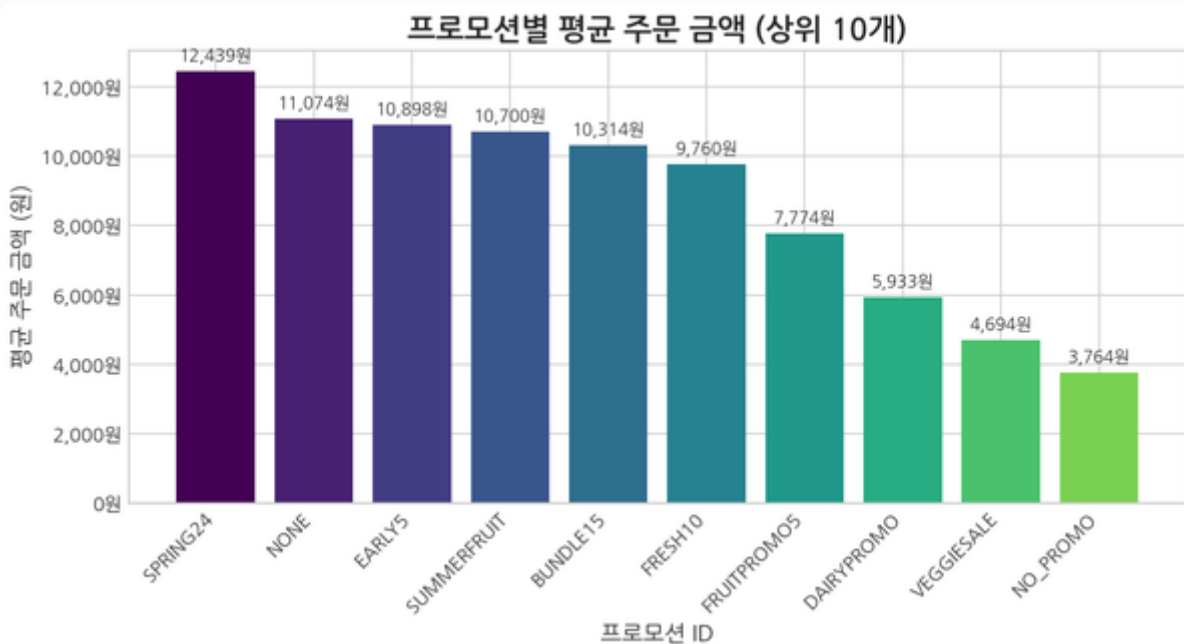
연령대별 평균 주문 금액

4. 프로모션 효과 분석

프로모션 효과를 분석한 결과, 프로모션 적용 시 평균 주문 금액은 7,369.25[7]원으로 미적용 시 (3,764.08[8]원)보다 약 96% 높게 나타났습니다. 이는 프로모션이 객단가 상승에 매우 효과적임을 보여줍니다.

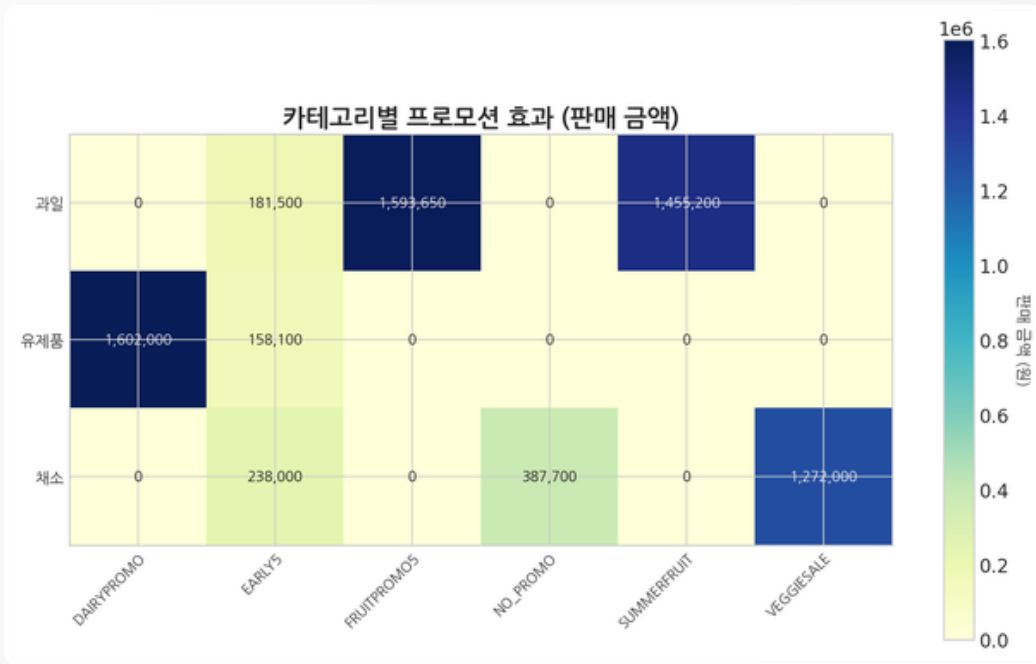


프로모션별 판매 금액



프로모션별 평균 주문 금액

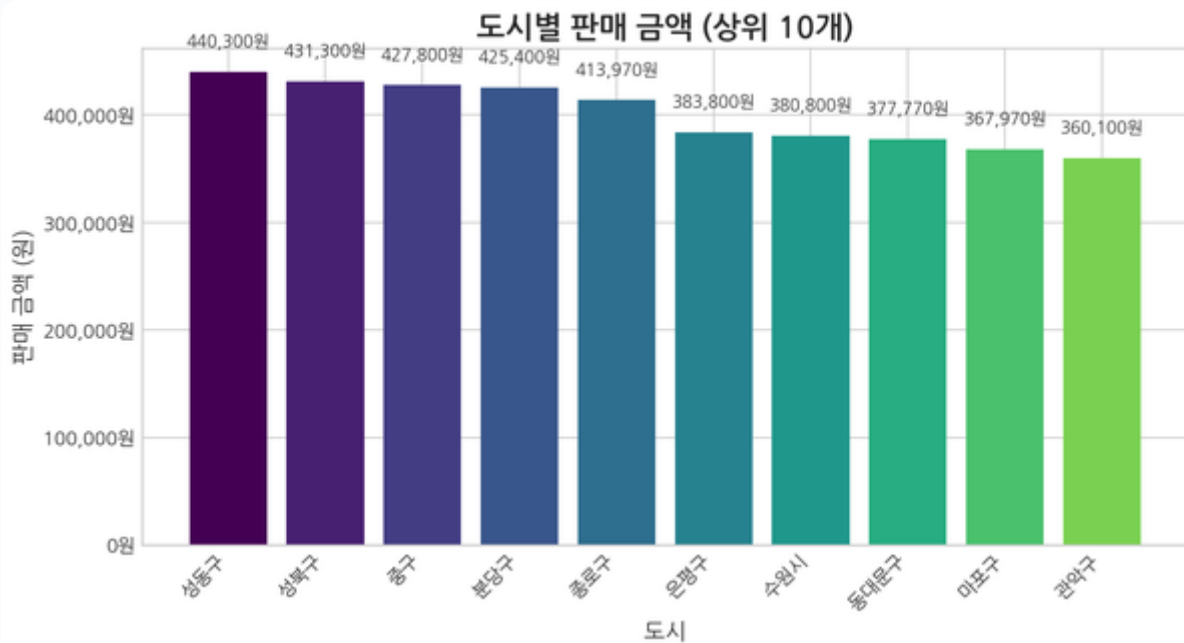
특히 과일 카테고리 특화 프로모션인 'FRUITPROMO5'와 'SUMMERFRUIT'가 높은 매출을 기록했으며, 프리미엄 할인 프로모션은 고객의 지출을 크게 증가시키는 효과가 있었습니다. 이러한 결과를 바탕으로 카테고리별 맞춤형 프로모션 전략을 수립하고, 프로모션별 고객 세그먼트 반응을 더 자세히 분석하여 타겟 마케팅의 효과를 높일 필요가 있습니다.



카테고리별 프로모션 효과 히트맵

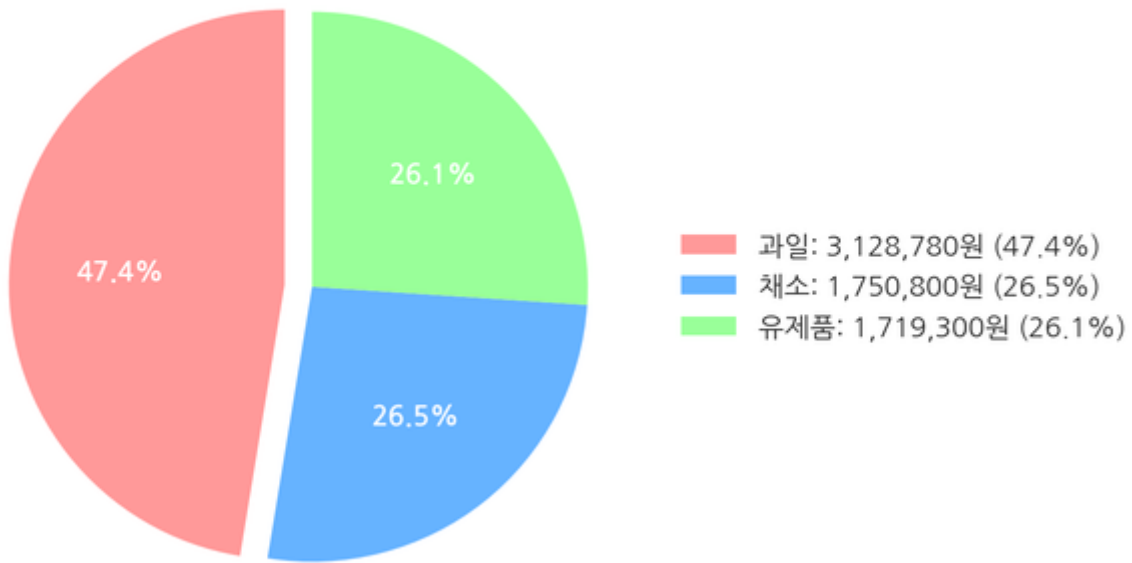
5. 지역별 판매 분석

지역별 판매 현황을 분석한 결과, 서울 지역이 전체 매출의 76.6%로 가장 높은 비중을 차지하고 있으며, 경기도 지역이 23.4%로 그 다음 순위를 차지하고 있습니다. 특히 경기도 지역의 평균 주문 금액이 서울보다 높게 나타났습니다.



도시별 판매 금액

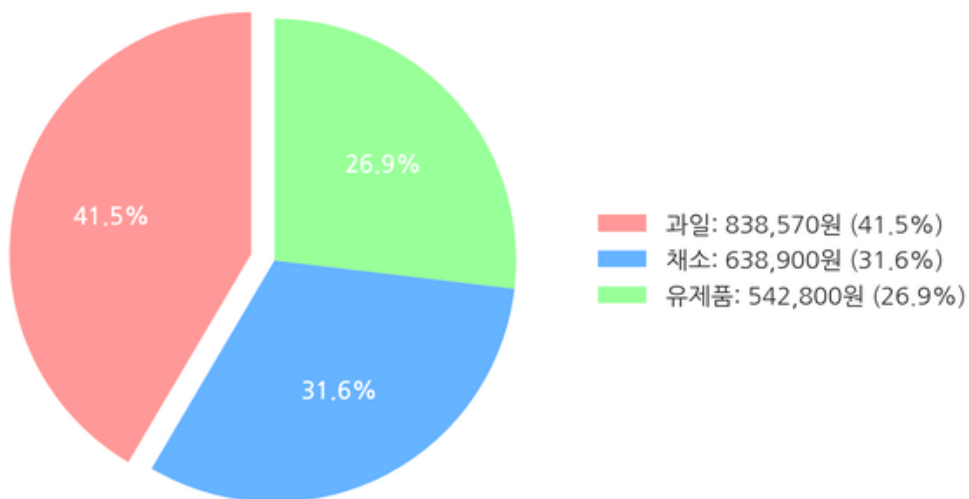
서울 지역 카테고리별 판매 비중



서울 지역 카테고리별 판매 비중

서울과 경기도 지역의 카테고리별 판매 비중을 비교해보면, 서울 지역은 과일 카테고리의 비중이 높고, 경기도 지역은 채소 카테고리의 비중이 상대적으로 높게 나타났습니다. 이러한 지역별 선호도 차이를 고려하여 지역별 맞춤형 마케팅 전략을 수립할 필요가 있습니다.

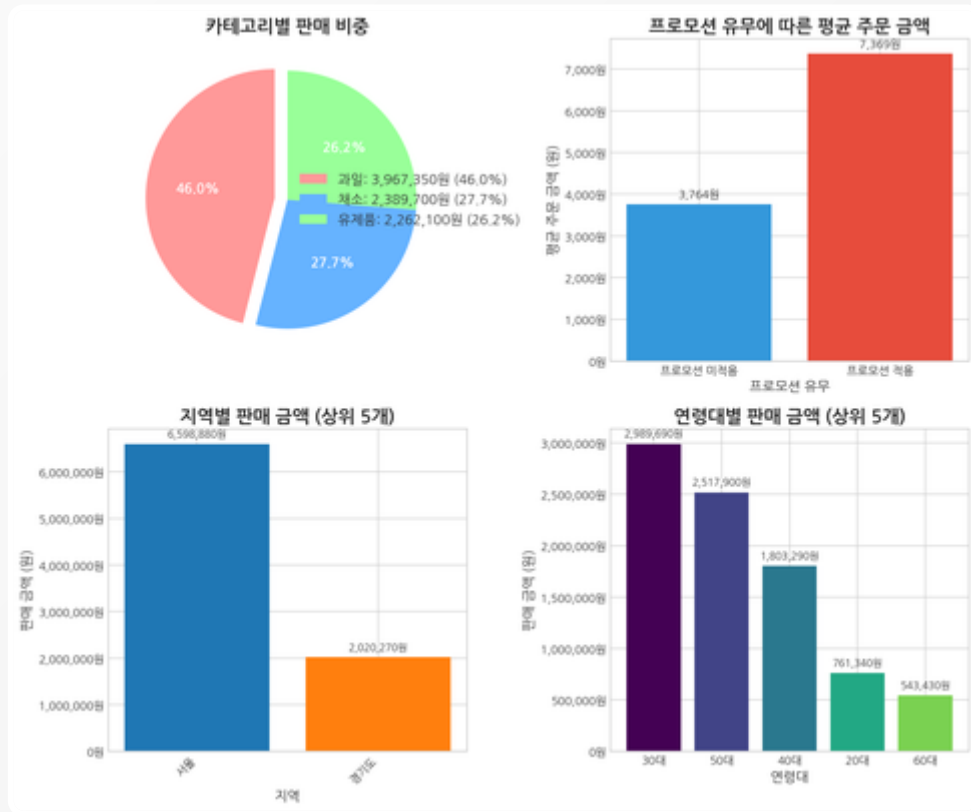
경기도 지역 카테고리별 판매 비중



경기도 지역 카테고리별 판매 비중

6. 종합 대시보드

Moon Market의 판매 현황을 종합적으로 분석한 결과, 과일 카테고리 및 30-50대 고객층이 핵심 매출 동력임을 확인했습니다. 프로모션은 객단가 상승에 효과적이며, 지역별, 요일별로 다른 소비 패턴이 나타납니다.



Moon Market 판매 현황 종합 대시보드

결론 및 제안사항 (Conclusions and Recommendations)

1. 카테고리 전략

- 과일 카테고리의 고객 유치를 위한 마케팅 강화
- 채소 카테고리의 객단가를 높이기 위한 번들 상품 또는 프리미엄 상품 라인 확대
- 각 카테고리 내 세부 상품별 판매 현황 분석 필요

과일 카테고리는 전체 매출의 46.0[9]%를 차지하는 핵심 수익원으로, 계절별 특화 상품과 프리미엄 라인업을 강화하여 경쟁 우위를 유지해야 합니다.

2. 시간 기반 전략

- 판매가 집중되는 금요일과 토요일에 프로모션을 강화하고 재고를 충분히 확보
- 판매가 저조한 월요일과 화요일에 특별 할인이나 이벤트를 통해 매출 증진
- 월별 판매 추세를 고려한 계절별 마케팅 캠페인 계획 수립

요일별 판매 패턴을 활용한 재고 및 인력 관리 최적화로 운영 효율성을 높이고, 판매 저조 요일의 특별 프로모션으로 주간 매출 균형을 맞출 수 있습니다.

3. 고객 세그먼트 전략

- 30대와 50대를 중심으로 한 타겟 마케팅 전략 수립
- 50대를 위한 프리미엄 제품 라인 확대
- 20대 고객층의 객단가를 높이기 위한 가치 제안 및 로열티 프로그램 개발

50대 고객의 평균 주문 금액이 가장 높으므로, 이들을 위한 프리미엄 제품과 건강 중심 마케팅을 강화하고, 20대 고객층의 유입과 객단가 향상을 위한 디지털 마케팅과 로열티 프로그램을 개발해야 합니다.

4. 프로모션 전략

- 효과적인 프로모션 확대 및 카테고리별 맞춤형 프로모션 전략 수립
- 프로모션별 고객 세그먼트 반응을 더 자세히 분석하여 타겟 마케팅 효과 증대
- 프로모션 없이도 기본 수요가 존재하므로, 프로모션 비용 대비 효과 분석 필요

프로모션 적용 시 평균 주문 금액이 7,369.25[7]원으로 미적용 시(3,764.08[8]원)보다 약 96% 높게 나타나, 효과적인 프로모션은 객단가 상승에 매우 중요한 요소임을 확인했습니다.

5. 지역 전략

- 서울과 경기도 지역의 물류 및 배송 시스템 강화
- 지역별 선호 카테고리에 맞춘 제품 구성 및 프로모션 전략 수립
- 지역별 구매 패턴의 계절적 변화와 프로모션 반응도 분석

서울 지역이 전체 매출의 76.6%를 차지하므로 서울 지역의 물류 최적화가 중요하며, 경기도 지역의 높은 평균 주문 금액을 활용한 프리미엄 제품 마케팅을 강화해야 합니다.

결론

Moon Market의 판매 데이터 분석 결과, 과일 카테고리화 30-50대 고객층이 핵심 매출 동력임을 확인했습니다. 프로모션은 객단가 상승에 효과적이며, 지역별, 요일별로 다른 소비 패턴이 나타납니다. 이러한 인사이트를 바탕으로 카테고리별, 시간별, 지역별, 고객 세그먼트별 맞춤형 전략을 수립하여 매출 증대와 고객 만족도 향상을 도모할 수 있습니다.

데이터 출처 및 계산 근거

- [1] 총 판매 금액: 8,619,150.0원, 계산식: SUM(Amount), 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Amount 컬럼)
- [2] 총 주문 수: 1,220원, 계산식: COUNT(*), 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (index 컬럼)
- [3] 평균 주문 금액: 7,064.877049180328원, 계산식: SUM(Amount)/COUNT(*), 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Amount 컬럼)
- [4] 과일 카테고리 판매 금액: 3,967,350.0원, 계산식: SUM(Amount) WHERE Category='과일', 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Amount, Category 컬럼)
- [5] 채소 카테고리 판매 금액: 2,389,700.0원, 계산식: SUM(Amount) WHERE Category='채소', 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Amount, Category 컬럼)
- [6] 유제품 카테고리 판매 금액: 2,262,100.0원, 계산식: SUM(Amount) WHERE Category='유제품', 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Amount, Category 컬럼)
- [7] 프로모션 적용 시 평균 주문 금액: 7,369.247985675917원, 계산식: MEAN(Amount) WHERE has_promotion=True, 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Amount, promotion-ids 컬럼)
- [8] 프로모션 미적용 시 평균 주문 금액: 3,764.0776699029125원, 계산식: MEAN(Amount) WHERE has_promotion=False, 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Amount, promotion-ids 컬럼)
- [9] 과일 카테고리 판매 비중: 46.0원, 계산식: SUM(Amount WHERE Category='과일') / SUM(Amount) * 100, 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Amount, Category 컬럼)
- [10] 채소 카테고리 판매 비중: 27.7원, 계산식: SUM(Amount WHERE Category='채소') / SUM(Amount) * 100, 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Amount, Category 컬럼)
- [11] 유제품 카테고리 판매 비중: 26.2원, 계산식: SUM(Amount WHERE Category='유제품') / SUM(Amount) * 100, 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Amount, Category 컬럼)
- [12] F 성별 판매 금액: 3,963,350.0원, 계산식: SUM(Amount) WHERE Gender='F', 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Amount, Gender 컬럼)
- [13] F 성별 판매 비중: 46.0원, 계산식: SUM(Amount WHERE Gender='F') / SUM(Amount) * 100, 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Amount, Gender 컬럼)
- [14] M 성별 판매 금액: 4,655,800.0원, 계산식: SUM(Amount) WHERE Gender='M', 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Amount, Gender 컬럼)

- [15] M 성별 판매 비중: 54.0원, 계산식: $\text{SUM}(\text{Amount WHERE Gender='M'}) / \text{SUM}(\text{Amount}) * 100$, 출처: ./data/Dat-fresh-food-claude.csv (Amount, Gender 컬럼)