

## **Termos e condições da prestação de serviço:**

---

### **Responsabilidades do cliente:**

- a)** Deverá enviar o Projeto Arquitetônico completo, contendo plantas baixas, elevações, cortes e implantação, em arquivo digital 2D e 3D (quando disponível) assim como todo material que possa colaborar com o desenvolvimento dos serviços da Hygge;
- b)** Deverá enviar todas as informações referentes à tipologia construtiva (baseline) do projeto;
- c)** Deverá efetuar pontualmente os pagamentos pelo serviço prestado pela Hygge, sob pena de multa de 10% e juros de 1% a.m., em caso de descumprimento.

### **Responsabilidades da hygge:**

- a)** A Hygge se compromete a prestar o serviço por meio de equipe especializada habilitada a executar o serviço contratado, executando os serviços contratados neste instrumento, com presteza, zelando pela qualidade na prestação do serviço;
- b)** A Hygge se compromete a manter e preservar o cliente de quaisquer demandas, queixas, reivindicações, representações, ações, reclamações, sejam de natureza trabalhista (inclusive em função do Enunciado 331 do TST e art. 455 da CLT), tributária, cível, comercial ou outras, propostas por seus funcionários, ex-funcionários, prepostos e/ou fornecedores, inclusive os contratados de eventuais subcontratadas desta sendo vedada sua divulgação a qualquer título, sob pena de responder pelas perdas e danos;

### **Responsabilidade mútua:**

O desenvolvimento de quaisquer atividades relacionadas com a execução deste instrumento, as partes observam escrupulosamente o regime legal da proteção de dados pessoais, empenhando-se em proceder a todo o tratamento de dados pessoais que seja necessário no âmbito da prestação dos Serviços e no estrito e rigoroso cumprimento da Lei nº 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados").