

本文档为 2024 CCF BDCI 比赛用语料的一部分。部分文档使用大语言模型改写成，内容可能与现实情况不符，可能不具备现实意义，仅允许在本次比赛中使用。

联通打造智慧社区标杆 绘就数字生活新画卷

发布时间：2024-04-24 发布人：新闻宣传中心

“小区大门口有人脸识别门禁，陌生人进不来，居民财产安全得到了保障。有电动车进电梯，马上就会告警并通知物业人员，消除了火灾隐患。”家住内蒙古乌兰察布市集宁区秋园小区的王志讲述着小区最近的变化。

“智慧门禁、高空抛物摄像头、垃圾监控摄像头等 AI 智能监控为小区的管理提供了便利，有效提高了物业工作效率及服务能力。”秋园物业的田晓斌经理对智慧社区平台介绍道。

乌兰察布市是全国一体化算力网络国家枢纽节点城市之一，为深入落实网络强国、数字中国战略部署，充分发挥该市大数据产业通信信息基础设施服务优势，中国联通积极行动，携手社区、物业公司推进智慧社区建设。

坐落于乌兰察布市的“秋园智慧社区”，是中国联通在内蒙古聚力打造的首个智慧社区标杆示范小区。该社区以联通千兆网络为基础，以智慧社区平台为载体，利用中国联通创新技术，致力解决政府监管、公安安全、社区管理、物业转型、居民便利五大需求。近日，乌兰察布联通在乌兰察布市集宁区隆重举行秋园智慧社区展厅揭牌仪式，并与集宁区政府共同签署了智慧社区建设战略合作协议，携手推动智慧社区建设，共同打造智能化、便捷化的社区生活环境。

智慧安防，生活更安心

你是否还在依靠传统的刷卡或输入密码的方式进出自己居住的小区？这些旧有的方式尽管在过去提供了一定的安全保障，但也存在许多不便和安全隐患。

刷卡容易丢失或被复制，密码容易被破解或忘记，给居民的日常生活带来了不少麻烦。而在秋园智慧社区，这些问题已经被彻底解决，得益于中国联通高速网络及 AI 技术的应用，居民们的生活安全得到了前所未有的提升。在这个智慧社区中，人脸识别门禁系统成为了新的安全防护屏障。居民只需提前将人脸信息录入到智慧社区平台中，日常进出小区时便可直接“刷脸”通过。这一过程不仅快速便捷，而且极大地提高了安全性。人脸识别技术利用先进的 AI 算法，能够精准地识别居民的面部特征，即使在光线不佳或面部有部分遮挡的情况下，也能准确验证身份。这种高效的身份识别方式避免了门卡丢失、密码泄露等传统方式所带来的困扰和风险。此外，人脸识别门禁系统还具有高度的灵活性和安全性。系统能够自动记录每一位进入小区的人员信息，并实时监控门禁情况，一旦发现异常行为，系统会立即通知物业管理人员进行处理。这种实时监控和预警功能，不仅保障了小区的整体安全，也为居民提供了一种安心的生活环境。

在现代城市生活中，高空抛物行为一直是困扰城市管理者和居民的顽疾，被称为“悬在城市上空的痛”。高空抛物不仅给居民的生活带来了极大的安全隐患，更是对社会公德和法律的严重挑战。为了有效遏制这一行为，秋园智慧社区在高层建筑之间架设了高空抛物摄像头，并结合 AI 智能学习算法技术，成功实现了对高空抛物行为的智能监控和预警。这些摄像头被安装在社区的关键位置，能够全方位覆盖高层建筑的各个角落。利用先进的 AI 算法，这些摄像头不仅能够实时监测并识别高空抛物行为，还能精准判断抛物的具体位置和轨迹。一旦检测到疑似高空抛物的动作，系统会立即通过智慧社区平台发出警报，引起物业管理人员的注意。管理人员可以迅速调取摄像头画面，确认情况并采取必要的措施。这种实时的监控和预警功能，有效提高了高空抛物事件的处理效率，减少了事故发

生的可能性。此外，智能监控系统还具备强大的事件追溯能力。当高空抛物事件发生后，系统能够通过摄像头记录的影像资料，帮助公安和物业人员追根溯源，确定抛物者的身份。这个过程不仅节省了大量的人力和时间，也极大提高了事件处理的准确性和公正性。正是有了这样的技术保障，居民们可以更加安心地生活在高层建筑中，而不必再担心头顶上随时可能降临的危险物品。

在现代社区管理中，环境卫生的维护始终是一项重要且复杂的任务。垃圾的正确投放和及时处理不仅关乎社区的美观，更涉及居民的健康与安全。为了解决这一问题，秋园智慧社区引入了先进的垃圾箱监控系统，通过中国联通的 AI 智能学习算法技术，为每个垃圾箱装上了“眼睛”，大大提高了垃圾管理的效率和效果。传统的垃圾投放方式往往依赖于居民的自觉性和物业管理人员的巡查，但这种方式存在很多不足之处。居民有时会因为疏忽或不便，将垃圾随意丢弃在垃圾箱外，或者在垃圾箱满溢的情况下继续投放，导致垃圾外溢，污染环境。而物业管理则需要频繁地巡查，才能发现这些问题，工作负担重且效率低。秋园智慧社区的垃圾箱监控系统，通过 AI 技术实现了对垃圾投放情况的实时监控。当居民没有将垃圾正确投入垃圾箱时，系统会立即发出声光警告，提醒居民将垃圾规范投放。这一功能不仅提高了居民的环保意识，也有效减少了垃圾乱丢乱放的情况。此外，当垃圾箱接近满溢状态时，系统也会自动发出警报，提醒物业管理及时清理。这样一来，物业人员能够更高效地安排垃圾清运工作，避免了垃圾长期堆积所带来的卫生隐患。该系统还具有数据记录和分析功能，通过对垃圾投放和清理数据的长期监测和分析，社区管理人员可以更好地了解居民的垃圾投放习惯和垃圾产生量，进一步优化垃圾清运的安排。例如，系统可以根据数据预测垃圾箱何时会满溢，从而提前安排清理工作，避免垃圾外溢。同时，这些数

据还可以帮助社区制定更科学的垃圾分类和回收政策，提升社区的整体环保水平。

电动车入楼充电一直以来都是社区管理中的一大难题，尤其在高层住宅区，这一问题尤为突出。传统的管理方法通常依赖于人工巡查和居民自觉，但这些方法既费时费力，又无法彻底杜绝安全隐患。电动车在楼内充电引发火灾的案例屡见不鲜，严重威胁着居民的生命财产安全。为了解决这一问题，秋园智慧社区引入了电动车梯控系统，通过 AI 智能学习算法技术和智能感知设备，为居民的日常生活提供了更安全的保障。这一系统的核心在于安装在电梯内的智能摄像头和传感器。当电动车进入电梯时，系统会通过 AI 算法精准识别电动车的型号和特征，并立即发出警告声，提醒居民和管理人员注意。在警告发出的同时，电梯门也会被系统锁定，无法关闭，直到电动车被移出电梯。这一机制有效防止了电动车被携带入楼进行充电，从根本上杜绝了因电动车入楼充电而可能引发的火灾隐患。

便民服务，生活更舒心

事实上，上述智慧设备仅仅是智慧社区中基础的一环。智慧社区的核心在于中国联通自主研发的智慧社区平台，结合社区治理、智慧物业、小区安防、数字生活和智慧商圈五大业务场景，以“平台+云网+应用”的模式，为用户提供 170 余项应用服务。

便民利民，提升居民幸福感——在秋园智慧社区，居民可使用手机在线缴纳水费、电费、物业费用，也可以在线联系智家工程师上门维修宽带，联系社区卫生服务站医生预约检查，还可以实时获取社区及物业通知公告、各类政策资讯及办事指南。

智慧养老，关心关爱老人——在智慧社区平台的“智慧养老”模块，社区人员将辖区内老年人的基本数据录入平台，为老年人建档。一方面，老年人可以及

时接收到平台发布的养老政策和养老服务，另一方面，通过将一键呼叫和智能手环等养老助老设备对接到平台，实时监测健康数值，如遇突发情况可进行有效紧急救援。下一步，中国联通将继续优化模块，将家政、维修、体检、理发等多项助老服务链接到平台。

商家入驻，打造社区商圈——商业是智慧社区生态圈中极为重要的一环，也是居民便利生活的重要保障。中国联通在智慧社区平台嵌入了商家入驻功能，让居民们随时能够享受线上购物、团购秒杀等购物服务，商家也能获得更多商业机遇，推动商圈繁荣度和居民幸福感双提升。

目前，在内蒙古，中国联通智慧社区平台已累计接入小区 2855 个，注册用户达 60.5 万人，2024 年计划再建设 1000 个智慧社区，进一步拓展智慧社区服务的覆盖范围。

面向未来，中国联通将依托自身禀赋，继续推进智慧社区平台集约化建设，以数字化驱动生产生活和治理方式变革，让智慧生活触手可及，为建设网络强国、数字中国贡献联通力量。