

# Benutzerhandbuch

Das vorliegende Handbuch soll den verschiedenen Benutzergruppen als Nachschlagewerk dienen. Dabei wird gleichzeitig sichtbar, welche Funktionen für einzelne Benutzergruppen verfügbar sind.

## Inhaltsverzeichnis

1	Rolle: Gast .....	2
1.1	Use Case: Fragelist anzeigen .....	2
1.2	Use Case: Ein Quiz durchspielen, zu dem man eingeladen wurde .....	2
1.3	Use Case: Fragen melden.....	2
1.4	Use Case: Benutzer melden.....	2
1.5	Use Case: Benutzerprofil anschauen .....	3
1.6	Use Case: Registrieren .....	3
2	Rolle: User .....	4
2.1	Use Case: Login .....	4
2.2	Use Case: Quiz erstellen .....	4
2.3	Use Case: Game erstellen .....	5
2.4	Use Case: Game spielen.....	5
2.5	Use Case: Meine Fragen / Quizzes / Games anschauen, bearbeiten oder löschen .....	5
2.6	Use Case: Wie erhalte ich Punkte? .....	6
3	Rolle: Autor .....	7
3.1	Use Case: Frage erstellen .....	7
3.2	Use Case: Eigene Kategorie erstellen .....	7
3.3	Use Case: Gemeldete eigene Frage bearbeiten oder löschen .....	8
3.4	Use Case: Eigene Fragen exportieren .....	8
3.5	Use Case: Fragen importieren .....	8
4	Rolle: Moderator .....	9
4.1	Use Case: Wie kann ich meinen Moderationsbereich überwachen? .....	9
4.2	Use Case: Wie lösche ich schlechte Fragen? .....	9
4.3	Use Case: Gemeldete Fragen bearbeiten oder löschen .....	9
5	Rolle: Super User.....	10
5.1	Use Case: Alle Fragen exportieren .....	10
5.2	Use Case: Gemeldete Benutzer löschen .....	10
5.3	Use Case: Kategorie löschen .....	10
5.4	Use Case: Kategorien erstellen.....	10
6	Anhang.....	11
6.1	Markdown Guide.....	11

## 1 Rolle: Gast

### 1.1 Use Case: Fragelist anzeigen

Über einen Klick auf den *Fragepool* gelangt man zur Kategorienauswahl. Durch das Auswählen einer bestimmten Kategorie wird man auf die Frageliste der entsprechenden Kategorie weitergeleitet.



### 1.2 Use Case: Ein Quiz durchspielen, zu dem man eingeladen wurde

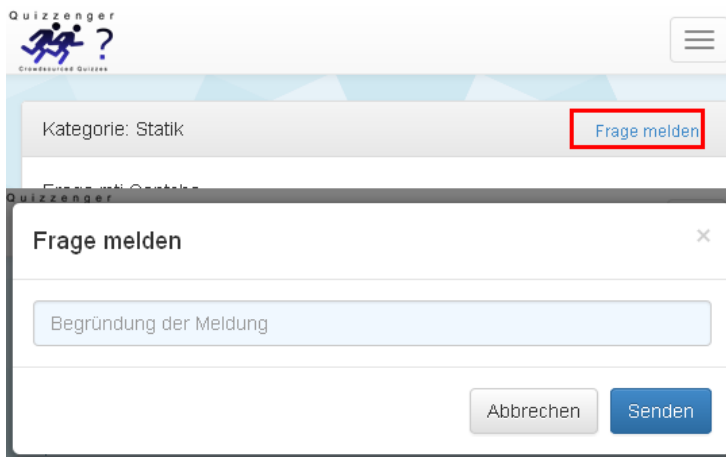
Der Benutzer erhält beispielsweise eine E-Mail mit folgendem Link:

<https://quizzenger.hsr.ch/index.php?view=quizstart&quizid=135>

Über diesen Link gelangt er zum Quiz. Dank der intuitiven Benutzerführung kann dabei (fast) nichts falsch gemacht werden.

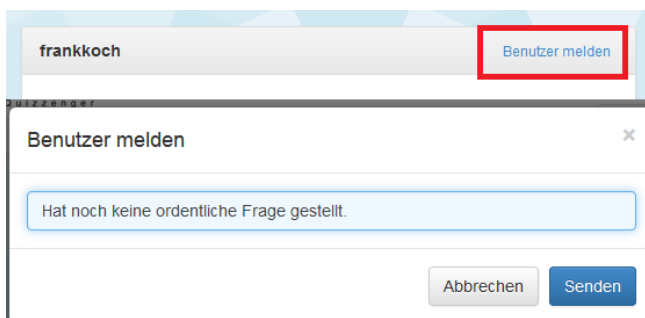
### 1.3 Use Case: Fragen melden

Fragen mit unpassendem Inhalt oder solche, die falsch oder generell schlecht sind, können gemeldet werden, wenn man sich eine Frage oder deren Lösung anschaut. Der Ersteller der Frage hat daraufhin die Möglichkeit, diese zu bearbeiten oder zu löschen. Tut er dies nicht so kann ein Moderator eingreifen und die Frage entweder anpassen oder löschen.



### 1.4 Use Case: Benutzer melden

User, die ständig schlechte Inhalte posten, können über deren Profil gemeldet werden. Wie man auf ein fremdes Benutzerprofil gelangt ist im Use Case 1.5 beschrieben.



Der Super User entscheidet anschliessend, ob der Benutzer gelöscht oder allenfalls verwarnet wird.

### 1.5 Use Case: Benutzerprofil anschauen

In der Info-Box einer bestimmten Frage ist deren Autor ersichtlich. Über einen Klick darauf gelangt man in dessen Benutzerprofil und kann dessen Rang, Scores und die erreichten Achievements anschauen.

Kategorie: Wirtschaftsinformatik

Welcher Begriff gehört zum Output von Informationssystemen im Sinne des in

Technik

Management

Unternehmerische Lösung

Organisation

Infos

Autor: **frankkoch**

Tags: Informationssysteme Einführung

Erstellt: 2015-01-25 18:09:59

Zuletzt geändert am: 2015-04-11 16:07:26

### 1.6 Use Case: Registrieren

Möchte der Gast zusätzliche Funktionen benutzen, so muss er sich registrieren.

Geh dazu wie folgt vor:

1. Drücke im Menü auf *Login*
2. Wähle „Registrieren Sie sich kostenlos und mühelos hier“

Quiz/Game + Frage Meine Inhalte Mein Profil Suchen Login

Bitte melden Sie sich an

Email Adresse

Bitte Wert eingeben

Password

Bitte Wert eingeben

Anmelden

Sie haben noch keinen Login?  
Registrieren Sie sich kostenlos und mühelos **hier**

3. Fülle das anschließende Registrierungs-Formular aus.

## 2 Rolle: User

Für alle nachfolgenden Use Cases muss ein Benutzer registriert und eingeloggt sein.

### 2.1 Use Case: Login

Sobald der Benutzer sich registriert hat, kann er sich einloggen.

1. Drücke im *Menü* auf *Login*
2. Fülle das Formular aus und drücke *anmelden*.

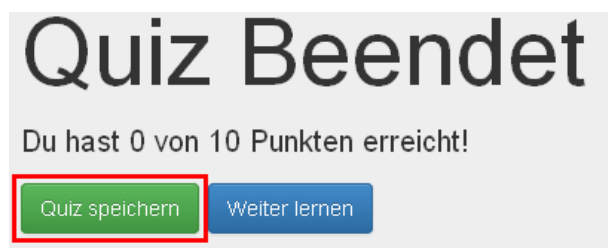
Ein Bild zu diesem Vorgang ist unter Use Case 1.6. zu finden

### 2.2 Use Case: Quiz erstellen

#### 1. Möglichkeit: Quiz automatisch generieren

Im *Menü* unter *Quiz/Game* im Register *Quiz generieren* erscheint eine Ansicht, mit der du dir ein Quiz generieren lassen kannst. Bitte beachte, dass mehrere Kategorien ausgewählt werden können. Die restlichen Suchkriterien sind selbsterklärend.

Anschliessend musst du das Quiz einmal vollständig durchspielen. Hat dir das Quiz gefallen, kannst du es abspeichern. Das Quiz erscheint dann unter *Meine Inhalte/Meine Quizzes*.



#### Wie setzt sich die Schwierigkeit einer Frage zusammen?

Dies wird nach folgender Formel gerechnet:

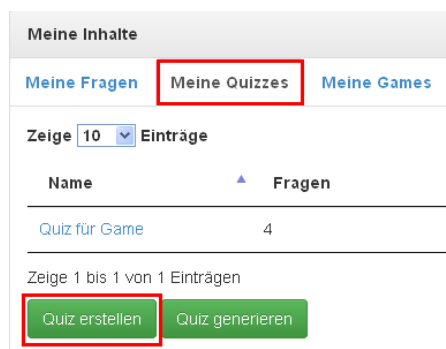
Schwierigkeit = Anzahl Richtige Antworten  $\times$  100  $\div$  Anzahl Durchführungen Total

Beispielsweise wurde eine Frage 2-mal Falsch, und 3-mal richtig beantwortet  $\rightarrow 3 \times 100 \div 5 = 60$

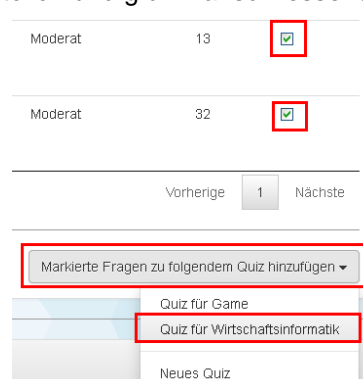
Die Schwierigkeit wird in die folgenden 4 Stufen aufgeteilt:

Einfach = 76 bis 100    Normal = 51 bis 75    Moderat = 26 bis 50    Schwer = 1 bis 25

#### 2. Möglichkeit: Quiz selber erstellen



Im *Menu* unter *Meine Inhalte* im Register *Meine Quizzes* erscheint die Ansicht mit den eigenen Quizzes. Wähle *Quiz erstellen* und gib im anschließenden Dialog einen Namen ein.



Nun hat das Quiz noch keine Fragen. Um Fragen hinzuzufügen geh in den Fragepool und lass dir die Frageliste einer Kategorie anzeigen. Danach können die gewünschten Fragen ausgewählt werden und zum Quiz hinzugefügt werden. Alternativ kann gleich ein neues Quiz erstellt werden.

## 2.3 Use Case: Game erstellen

Um ein Game zu erstellen benötigt man zuerst ein Quiz. Wurde dieses angelegt, kann im *Menu* unter *Quiz/Game* im Register *Game-Lobby* die Schaltfläche „Game erstellen“ gedrückt werden.

Füll den Game-Namen, die Game-Dauer und das zugrundeliegende Quiz aus und drücke *speichern*.

Das Game wurde nun erstellt und du wirst zur Game-Start-Ansicht weitergeleitet. Sobald genügend Teilnehmer im Spiel sind, kannst du als Game-Admin das Game starten.

Neues Game erstellen aus Quiz

Gamification Challenge

10

Bitte Quiz auswählen

Zeige 10 Einträge

Suche:

Quizname

Mein schönes Quiz

Zeige 1 bis 1 von 1 Einträgen

Vorherige 1 Nächste

Abbrechen Speichern

## 2.4 Use Case: Game spielen

Im *Menu* unter *Quiz/Game* im Register *Game-Lobby* sind alle offenen – das heisst, alle noch nicht gestarteten Games sichtbar. Über einen Klick auf eines dieser Games gelangst du in die Game-Start-Ansicht, bei der du den *Teilnehmen*-Button drücken kannst. Anschliessend erscheint dein Benutzername in der Teilnehmerliste und sobald das Game vom Game-Host gestartet wurde, wirst du zur ersten Frage weitergeleitet.

## 2.5 Use Case: Meine Fragen / Quizzes / Games anschauen, bearbeiten oder löschen

Diese Ansichten sind über den Menüpunkt *Meine Inhalte* erreichbar.

Die möglichen Aktionen können dem kommentierten Screenshot entnommen werden:

Meine Inhalte				
<div> Meine Fragen Meine Quizzes Meine Games </div>				
Zeige 10 Einträge Suche:				
Name	Fragen	Durchführungen	Bearbeiten	
Mein schönes Quiz	Quizdetailansichten	0	Quiz löschen	Quizname bearbeiten

## 2.6 Use Case: Wie erhalte ich Punkte?


Für diverse Aktionen erhältst du Punkte. Diese kannst du der Liste im Menüpunkt *Mein Profil* entnehmen:

Ereignisse	
Hier siehst du, für welche Ereignisse du wie viele Punkte erhältst.	
Ereignis	Punkte
Game-Frage korrekt beantwortet.	20
Frage korrekt beantwortet.	10
Neue Frage erstellt!	50
Frage bewertet.	5
Frage gelöscht!	-50

Sobald du neue Punkte erreicht hast, wird dir das auf dem Bildschirm angezeigt:

Frage korrekt beantwortet. Du hast 10 Punkte erhalten! Morgen können wieder neue Punkte für diese Frage geholt werden.

---

 "Du hast 10 Fragen korrekt beantwortet." Für dieses Achievement erhältst du 50 Punkte!

Bitte beachte, dass für eine individuelle Frage nur einmal am Tag Punkte erzielt werden können.

Damit du siehst, wie viele Punkte du für Achievements erhältst, wähle im Menü „*Mein Profil*“. Wenn du mit der Maus über ein Achievement fährst, siehst du, wie viele Punkte du dafür bekommst:





★ Weihnachtsmann (50 Punkte) ★

Du hast eine Frage an Weihnachten korrekt gelöst.

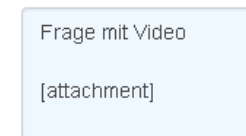
### 3 Rolle: Autor

Die folgenden Use Cases beziehen sich auf einen Autor, welcher aktiv etwas zur Community beiträgt.

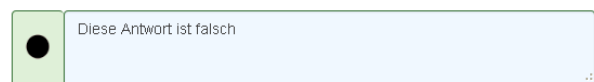
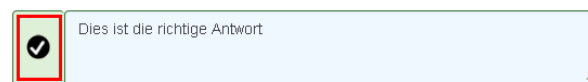
#### 3.1 Use Case: Frage erstellen

Im *Menü* auf + *Frage* klicken. Anschliessend das Frage-Erfassungs-Formular ausfüllen.

Um einen *Anhang hinzufügen* zu können, klicke auf den gleichnamigen Button. Du kannst entweder den Link zu einem Bild oder einem Video von YouTube oder Vimeo eingeben oder ein eigenes Bild hochladen. Der Anhang wird mit der Markierung [attachment] im Frage-Text integriert und angezeigt.



Die *richtige Antwort* kann über einen Klick auf den rot markierten Button gewählt werden.

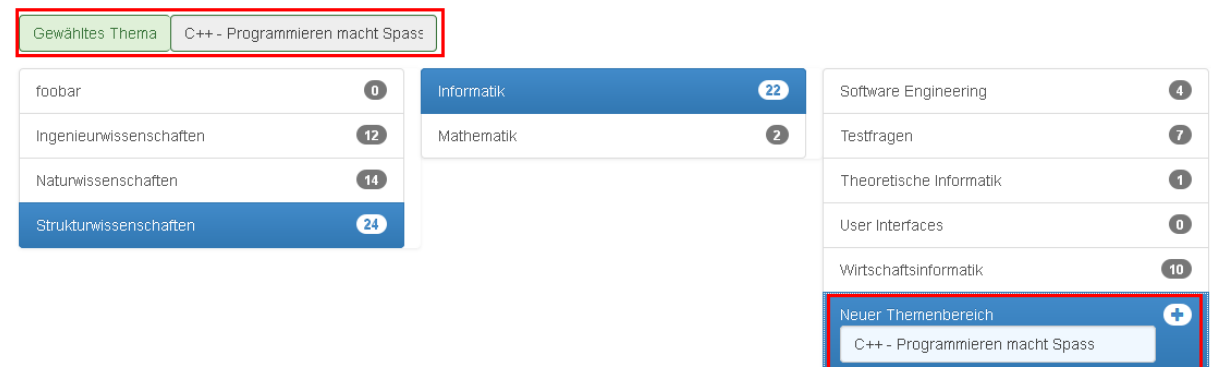


Um den **Frage Text** zu **formatieren** kann die Markdown-Sprache benutzt werden. Bitte konsultiere den Markdown-Guide im Anhang für weitere Informationen.

#### 3.2 Use Case: Eigene Kategorie erstellen

Während eine Frage erstellt wird, kann es vorkommen, dass keine passende Kategorie für die Frage existiert. In diesem Fall kann eine neue Kategorie erstellt werden.

Thema wählen:



Es ist wichtig, dass das neue Thema anschliessend ausgewählt wird und unter „Gewähltes Thema“ erscheint.

### 3.3 Use Case: Gemeldete eigene Frage bearbeiten oder löschen

Über die *Startseite* sind die eigenen gemeldeten Fragen zu sehen.

Die möglichen Aktionen können dem kommentierten Screenshot entnommen werden

Folgende Inhalte von dir wurden gemeldet				
Typ	Text	Totale Anzahl Meldungen		Bearbeiten
Frage	<a href="#">Frage 3 mit Captcha</a> Frage anschauen	1	Meldungen zur Frage lesen	Frage bearbeiten   Frage löschen

### 3.4 Use Case: Eigene Fragen exportieren

Im *Menü* unter *Meine Inhalte* im Register *Meine Fragen* können die eigenen Fragen gemäss dem untenstehenden Screenshot heruntergeladen werden:

Meine Inhalte

Meine Fragen

Meine Quizzes

Meine Games

Zeige 10

Einträge

Suche:

Frage	Bewertung	Schwierigkeit	Durchführungen	Aktionen
Eine Frage hab ich doch....	Keine Bewertung vorhanden	Noch unbekannt		<div></div> <div></div> <div></div>

Zeige 1 bis 1 von 1 Einträgen

Vorherige

1

Nächste

Markierte Fragen zu folgendem Quiz hinzufügen

Fragen exportieren und herunterladen

Fragen hochladen und importieren

### 3.5 Use Case: Fragen importieren

Im *Menü* unter *Meine Inhalte* im Register *Meine Fragen* können \*.quizzenger-Dateien hochgeladen und importiert werden (siehe Screenshot unter Use Case 2.10.).

Für hochgeladene Fragen erhältst du keine Ereignis-Punkte, Achievements sind trotzdem möglich (Bsp. „Du hast 10 Fragen erstellt!“).



## 4 Rolle: Moderator

Quizzenger wird als Community von sogenannten Moderatoren administriert. Moderator wird man, wenn man eine gewisse Anzahl Punkte in einer Kategorie erreicht. Es ist also möglich, Moderator von einer oder mehreren Kategorien zu werden. Alle Kategorien, welche von einem Benutzer moderiert werden, ergeben zusammen seinen Moderationsbereich.

### 4.1 Use Case: Wie kann ich meinen Moderationsbereich überwachen?

Für die Überwachung des Moderationsbereichs hat jeder Moderator Zugriff auf das Reporting. Beispielsweise können mit Hilfe der Reporting-Funktion die neusten Fragen im eigenen Moderationsbereich angeschaut und überprüft werden.

Reporting

Benutzer **Fragen** Autoren

Zeige 10 Einträge

Suche: software engin

ID	Frage	Kategorie	Autor	Datum	Bewertung	Schwierigkeit	Gelöst
198	Frage 3 mit Captcha	Software Engineering	TestUser	2015-05-07 (2015-05-15)	100.00		1
168	#Frage Wie sieht das **kleinst mögliche** Java-Programm aus?	Software	Hollywood	2015-03-11	3.0	57.58	65

### 4.2 Use Case: Wie lösche ich schlechte Fragen?

Dazu meldest du die zu löschende Frage (siehe Use Case 1.3. Frage melden). Liegt die Frage im eigenen Moderationsbereich kannst du die Frage anschliessend gemäss Use Case 3.3. löschen.

### 4.3 Use Case: Gemeldete Fragen bearbeiten oder löschen

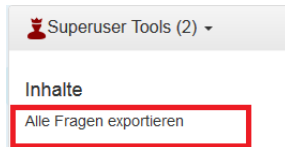
Über die *Startseite* sind alle Inhalte sichtbar, die in den Bereichen/Kategorien des Moderators gemeldet wurden. Die entsprechenden Fragen können nun bearbeitet, gelöscht oder ignoriert werden.

## 5 Rolle: Super User

Der Superuser hat neben dem Reporting noch einige Zusatzfunktionen:

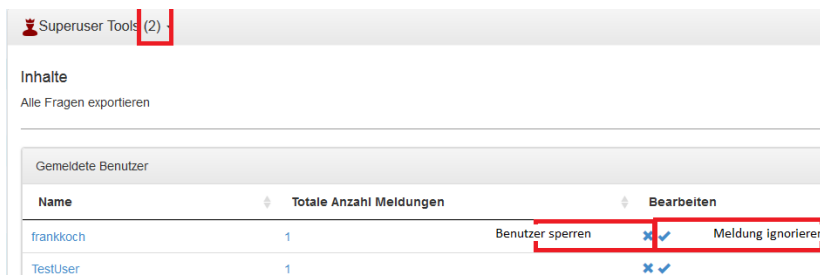
### 5.1 Use Case: Alle Fragen exportieren

Über die *Startseite* ist das *Superuser-Tool* zu finden. Dort können alle Fragen exportiert werden:



### 5.2 Use Case: Gemeldete Benutzer löschen

Im *Superuser-Tool*, welches über die *Startseite* erreichbar ist, erscheint in Klammern die Anzahl offener Benutzermeldungen. Über einen Klick auf das Symbol x wird der Benutzer gesperrt. Der Haken ignoriert die Meldung.



### 5.3 Use Case: Kategorie löschen

Eine Kategorie kann über das *Superuser-Tool* im Bereich „Thema löschen“ gelöscht werden.

### 5.4 Use Case: Kategorien erstellen

Im *Superuser-Tool* können im Bereich Neue Kategorie erstellen neue Kategorien erstellt werden.

## 6 Anhang

### 6.1 Markdown Guide

Dieses Dokument gibt einen Überblick über die Auszeichnung von Fragetexten mittels der "Markdown"-Beschreibungssprache. Weitere Details können unter folgendem Link nachgelesen werden: <http://daringfireball.net/projects/markdown/syntax>.

#### Absätze & Zeilenumbrüche

Einzelne Zeilenumbrüche werden nicht berücksichtigt, d.h. sie zählen zum gleichen Absatz. Falls ein neuer Absatz erstellt werden soll, müssen zwei Leerzeilen geschrieben werden.

#### Escape-Sequenzen

Einige Zeichen dienen der Textformatierung. Falls diese Zeichen direkt verwendet werden sollen, müssen Sie mit einem Backslash ("\") gekennzeichnet werden. Folgende Zeichen können davon betroffen sein, je nach Kontext: "\ ` \* \_ { } [ ] ( ) # + - !".

#### Kursiv & Fett

Mittels Sternchen können Textstellen hervorgehoben werden.

*\*Dieser Text ist kursiv.\**

**\*\*Dieser Text ist fett.\*\***

#### Überschriften

Zeilen, welche mit Rauten ("#") anfangen leiten Überschriften ein. Die Anzahl der Rauten legt dabei die Stufe der Überschrift fest.

# Überschrift 01

## Überschrift 02

### Überschrift 03

#### Zitate

Blockzitate werden mit dem Vergleichszeichen ">" eingeleitet.

> Dies ist ein Zitat

> über mehrere Zeilen

#### Listen

Es gibt zwei Varianten von Listen, geordnete und ungeordnete. Das folgende Format beschreibt eine ungeordnete Liste von Einträgen.

\* Eintrag 01

\* Eintrag 02

Eine geordnete (nummerierte) Liste wird durch eine Zahl eingeleitet:

0. Eintrag 01

0. Eintrag 02

*Merke: Die eigentliche Zahl zu Anfang hat keine Bedeutung, die Liste wird stets automatisch und korrekt nummeriert angezeigt.*

### **Code-Auszüge**

Code wird ganz einfach durch Einrückung ausgezeichnet. Dabei ist zu beachten, das mindestens vier Leerzeichen verwendet werden.

```
    int main() {  
        std::cout << "Hello World" << std::endl;  
    }
```

Alternativ kann Code auch innerhalb eines Satzes mittels Backtick ("`) formatiert werden.

Der Dateiname ist `install.sh`.

### **Horizontale Trennlinien**

Trennlinien erfordern lediglich einige Sternchen.

```
Text oberhalb.  
*****  
Text unterhalb.
```

### **Hyperlinks**

Mittels eines zweifachen Klammerpaares können Hyperlinks definiert werden.

[Ein Klick zu Google](<http://www.google.com/>)

### **Anhänge ("Attachments")**

Es ist möglich, einer Frage einen Anhang (Bild / YouTube Video, ...) hinzuzufügen. Dieser Anhang kann wie folgt in die Fragestellung eingebettet werden:

```
Hier ein Bild zur Frage:  
[attachment]  
Was ist auf dem obenstehenden Bild zu erkennen?
```