

IFSULDEMINAS - CAMPUS POÇOS DE CALDAS

**Documento de Requisitos de Sistema
Sistema de Gerenciamento de Supermercado**

Jeanluca Caleare Gonçalves,
Leandro Balbino de Andrade,
Yago Armand Mizan de Souza

Poços de Caldas - MG

1. Introdução

Este documento especifica os requisitos do Sistema de Gerenciamento de Supermercado. Ele descreve todas as funcionalidades que o sistema deve oferecer e define os critérios técnicos que devem ser respeitados. O sistema visa facilitar a administração de produtos, clientes, pedidos e o atendimento realizado por vendedores, com acesso diferenciado por tipo de usuário.

1.1. Visão geral do documento

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

Seção 2 – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.

Seção 3 – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os casos de uso do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.

Seção 4 – Requisitos não-funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

Seção 5 – Referências: apresenta referências para outros documentos utilizados para a confecção deste documento.

2. Descrição geral do sistema

O sistema permitirá:

- Gerenciamento de produtos (cadastro, edição e remoção);
- Gestão de clientes e seus dados;
- Controle de estoque;
- Criação e finalização de pedidos;
- Gestão de carrinhos de compras;
- Login para diferentes perfis (cliente, vendedor, gerente).

3. Requisitos funcionais

3.1 Cadastro de produtos

- **[RF001]** Cadastrar novo produto no sistema.

Descrição: Permitir que a seção administrativa cadastre um novo produto.

Prioridade: [X] Essencial [] Importante [] Desejável

- **[RF002]** Atualizar dados de um produto existente.

Descrição: Permitir que a seção administrativa altere os dados de um produto já existente.

Prioridade: [X] Essencial [] Importante [] Desejável

- **[RF003]** Remover um produto do sistema.

Descrição: Permitir que a seção administrativa remova o registro de um produto.

Prioridade: [X] Essencial [] Importante [] Desejável

- **[RF004]** Consultar a lista de produtos.

Descrição: Permitir que a seção administrativa liste os produtos disponíveis no estoque.

Prioridade: [X] Essencial [] Importante [] Desejável

- **[RF005]** Visualizar detalhes de um produto específico.

Descrição: Permitir que a seção administrativa visualize os detalhes dos produtos disponíveis no estoque.

Prioridade: [X] Essencial [] Importante [] Desejável

3.2 Gestão de clientes

- **[RF006]** Cadastrar novo cliente.

Descrição: Permitir que a seção administrativa cadastre um novo cliente no sistema.

Prioridade: [X] Essencial [] Importante [] Desejável

- **[RF007]** Atualizar informações de um cliente.

Descrição: Permitir que a seção administrativa altere os dados de um cliente já existente no sistema.

Prioridade: [X] Essencial [] Importante [] Desejável

- [RF008] Remover cliente do sistema.

Descrição: Permitir que a seção administrativa remova o registro de um cliente no sistema.

Prioridade: [X] Essencial [] Importante [] Desejável

- [RF009] Consultar lista de clientes.

Descrição: Permitir que a seção administrativa liste os clientes cadastrados no sistema.

Prioridade: [X] Essencial [] Importante [] Desejável

- [RF010] Visualizar perfil completo de um cliente.

Descrição: Permitir que a seção administrativa visualize os detalhes dos clientes cadastrados no sistema.

Prioridade: [X] Essencial [] Importante [] Desejável

3.3 Login e perfis

- [RF011] Realizar login como gerente.

Descrição: Permitir que os usuários da seção administrativa acessem a plataforma através de um login previamente estabelecido.

Prioridade: [X] Essencial [] Importante [] Desejável

- [RF012] Realizar login como vendedor.

Descrição: Permitir que os usuários da seção administrativa acessem a plataforma através de um login previamente estabelecido.

Prioridade: [X] Essencial [] Importante [] Desejável

- [RF013] Realizar login como cliente.

Descrição: Permitir que os usuários interessados acessem a plataforma através de um login previamente estabelecido.

Prioridade: [X] Essencial [] Importante [] Desejável

- [RF014] Redirecionar usuário ao painel conforme seu tipo.

Descrição: Auxiliar o usuário ao acessar a plataforma, direcionando ele para o painel correspondente de seu “status” dentro dela.

Prioridade: [] Essencial [X] Importante [] Desejável

3.4 Gerência de vendas

- [RF015] Adicionar item ao carrinho de compras.

Descrição: Permitir ao usuário adicionar um item disponível no sistema ao carrinho de compras conforme desejado.

Prioridade: [X] Essencial [] Importante [] Desejável

- **[RF016]** Atualizar quantidade de item no carrinho.
Descrição: Permitir ao usuário alterar a quantidade de um item que está no carrinho de compras conforme desejado.
Prioridade: Essencial Importante Desejável
- **[RF017]** Remover item do carrinho.
Descrição: Permitir ao usuário excluir um item que está no carrinho de compras conforme desejado.
Prioridade: Essencial Importante Desejável
- **[RF018]** Visualizar carrinho de compras.
Descrição: Permitir ao usuário visualizar o carrinho de compras pertencente a sua conta cadastrada.
Prioridade: Essencial Importante Desejável
- **[RF019]** Finalizar pedido.
Descrição: Permitir ao usuário finalizar um pedido, após todas as verificações necessárias forem feitas corretamente.
Prioridade: Essencial Importante Desejável
- **[RF020]** Consultar status de pedido.
Descrição: Permitir ao usuário consultar o status do envio do pedido, após todas as verificações necessárias forem feitas corretamente.
Prioridade: Essencial Importante Desejável
- **[RF021]** Listar pedidos realizados por cliente.
Descrição: Permitir a seção administrativa visualizar os pedidos realizados pelos clientes.
Prioridade: Essencial Importante Desejável
- **[RF022]** Cancelar pedido (antes do envio).
Descrição: Permitir ao usuário e a seção administrativa cancelar um pedido antes do envio.
Prioridade: Essencial Importante Desejável

3.5 Informações de envio

- **[RF023]** Cadastrar o tipo de envio.
Descrição: O sistema deverá permitir o cadastro de novos tipos de envio.
Prioridade: Essencial Importante Desejável

- [RF024] Atualizar informações de envio.

Descrição: O sistema deverá atualizar as informações de envio de um produto.

Prioridade: [] Essencial [X] Importante [] Desejável

- [RF025] Definir custo e região do envio.

Descrição: O sistema deverá permitir escolher a região de envio e o custo será atrapalhado à ela.

Prioridade: [] Essencial [X] Importante [] Desejável

- [RF026] Associar pedido a uma informação de envio.

Descrição: O sistema deverá associar uma informação seja ela pertinente ou não, ao envio do produto.

Prioridade: [] Essencial [X] Importante [] Desejável

3.6 Estoque

- [RF027] Consultar estoque de um produto.

Descrição: O sistema deverá permitir consultas ao estoque de cada produto cadastrado.

Prioridade: [X] Essencial [] Importante [] Desejável

- [RF028] Atualizar estoque após venda.

Descrição: O sistema deverá permitir alterações ao estoque de cada produto cadastrado, após uma venda.

Prioridade: [X] Essencial [] Importante [] Desejável

- [RF029] Gerente pode visualizar relatório de estoque.

Descrição: O sistema permitirá que a seção administrativa visualize o relatório do estoque.

Prioridade: [X] Essencial [] Importante [] Desejável

3.7 Auditoria e segurança

- [RF030] Registrar data e hora de cada pedido realizado.

Descrição: O sistema deverá registrar a data (dia, mês e ano; além das horas e dos minutos) que cada pedido foi realizado.

Prioridade: [X] Essencial [] Importante [] Desejável

4. Requisitos não funcionais

- **[NF001]** Usabilidade: A interface deve ser intuitiva e adaptada ao perfil do usuário (cliente, gerente ou vendedor).
Prioridade: Essencial Importante Desejável
 - **[NF002]** Desempenho: O tempo de resposta do sistema não deve ultrapassar 2 segundos em operações de consulta.
Prioridade: Essencial Importante Desejável
 - **[NF003]** Segurança: As senhas devem ser armazenadas de forma segura, utilizando hashing.
Prioridade: Essencial Importante Desejável
 - **[NF004]** Compatibilidade: O sistema deve funcionar nos principais navegadores modernos.
Prioridade: Essencial Importante Desejável
 - **[NF005]** Disponibilidade: O sistema deve estar disponível para acesso 99% do tempo, com exceção de períodos de manutenção.
Prioridade: Essencial Importante Desejável
-

5. Referências bibliográficas

1. Furlan, J. D. Modelagem de Objetos através da UML. São Paulo, Makron Books, 1998.
2. Kruchten, P. The Rational Unified Process – An introduction. Addison-Wesley, 1998.
3. Página da disciplina Análise e Especificação de Requisitos. www.cin.ufpe.br/~if119.
4. Página da disciplina Metodologia e Desenvolvimento de Software www.cin.ufpe.br/~mds.
5. Página da empresa Rational Software Corporation www.rational.com.
6. Página do projeto de instanciação de ambientes de desenvolvimento de software convencionais e orientados a domínios (visitada em 18/01/2001) www.cos.ufrj.br/~taba.