

IFSULDEMINAS - CAMPUS POÇOS DE CALDAS

Documento de Requisitos de Sistema  
Sistema de Gerenciamento de Supermercado

Jeanluca Caleare Gonçalves,  
Leandro Balbino de Andrade,  
Yago Armand Mizan de Souza

Poços de Caldas - MG

# 1. Introdução

Este documento especifica os requisitos do Sistema de Gerenciamento de Supermercado. Ele descreve todas as funcionalidades que o sistema deve oferecer e define os critérios técnicos que devem ser respeitados. O sistema visa facilitar a administração de produtos, clientes, pedidos e o atendimento realizado por vendedores, com acesso diferenciado por tipo de usuário.

## 1.1. Visão geral do documento

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

**Seção 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.

**Seção 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os casos de uso do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.

**Seção 4** – Requisitos não-funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

**Seção 5** – Referências: apresenta referências para outros documentos utilizados para a confecção deste documento.

---

## 2. Descrição geral do sistema

O sistema permitirá:

- Gerenciamento de produtos (cadastro, edição e remoção);
- Gestão de clientes e seus dados;
- Controle de estoque;
- Criação e finalização de pedidos;
- Gestão de carrinhos de compras;
- Login para diferentes perfis (cliente, vendedor, gerente).

---

### 3. Requisitos funcionais

#### 3.1 Cadastro de produtos

- **[RF001]** Cadastrar novo produto no sistema.  
**Descrição:** Permitir que a seção administrativa cadastre um novo produto.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
- **[RF002]** Atualizar dados de um produto existente.  
**Descrição:** Permitir que a seção administrativa altere os dados de um produto já existente.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
- **[RF003]** Remover um produto do sistema.  
**Descrição:** Permitir que a seção administrativa remova o registro de um produto.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
- **[RF004]** Consultar a lista de produtos.  
**Descrição:** Permitir que a seção administrativa liste os produtos disponíveis no estoque.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
- **[RF005]** Visualizar detalhes de um produto específico.  
**Descrição:** Permitir que a seção administrativa visualize os detalhes dos produtos disponíveis no estoque.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

#### 3.2 Gestão de clientes

- **[RF006]** Cadastrar novo cliente.  
**Descrição:** Permitir que a seção administrativa cadastre um novo cliente no sistema.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
- **[RF007]** Atualizar informações de um cliente.  
**Descrição:** Permitir que a seção administrativa altere os dados de um cliente já existente no sistema.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- **[RF008]** Remover cliente do sistema.  
**Descrição:** Permitir que a seção administrativa remova o registro de um cliente no sistema.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
- **[RF009]** Consultar lista de clientes.  
**Descrição:** Permitir que a seção administrativa liste os clientes cadastrados no sistema.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
- **[RF010]** Visualizar perfil completo de um cliente.  
**Descrição:** Permitir que a seção administrativa visualize os detalhes dos clientes cadastrados no sistema.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

### 3.3 Login e perfis

- **[RF011]** Realizar login como gerente.  
**Descrição:** Permitir que os usuários da seção administrativa acessem a plataforma através de um login previamente estabelecido.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
- **[RF012]** Realizar login como vendedor.  
**Descrição:** Permitir que os usuários da seção administrativa acessem a plataforma através de um login previamente estabelecido.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
- **[RF013]** Realizar login como cliente.  
**Descrição:** Permitir que os usuários interessados acessem a plataforma através de um login previamente estabelecido.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
- **[RF014]** Redirecionar usuário ao painel conforme seu tipo.  
**Descrição:** Auxiliar o usuário ao acessar a plataforma, direcionando ele para o painel correspondente de seu “status” dentro dela.  
**Prioridade:** ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

### 3.4 Gerência de vendas

- **[RF015]** Adicionar item ao carrinho de compras.  
**Descrição:** Permitir ao usuário adicionar um item disponível no sistema ao carrinho de compras conforme desejado.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- **[RF016]** Atualizar quantidade de item no carrinho.  
**Descrição:** Permitir ao usuário alterar a quantidade de um item que está no carrinho de compras conforme desejado.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
  
- **[RF017]** Remover item do carrinho.  
**Descrição:** Permitir ao usuário excluir um item que está no carrinho de compras conforme desejado.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
  
- **[RF018]** Visualizar carrinho de compras.  
**Descrição:** Permitir ao usuário visualizar o carrinho de compras pertencente a sua conta cadastrada.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
  
- **[RF019]** Finalizar pedido.  
**Descrição:** Permitir ao usuário finalizar um pedido, após todas as verificações necessárias forem feitas corretamente.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
  
- **[RF020]** Consultar status de pedido.  
**Descrição:** Permitir ao usuário consultar o status do envio do pedido, após todas as verificações necessárias forem feitas corretamente.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
  
- **[RF021]** Listar pedidos realizados por cliente.  
**Descrição:** Permitir a seção administrativa visualizar os pedidos realizados pelos clientes.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
  
- **[RF022]** Cancelar pedido (antes do envio).  
**Descrição:** Permitir ao usuário e a seção administrativa cancelar um pedido antes do envio.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

### 3.5 Informações de envio

- **[RF023]** Cadastrar o tipo de envio.  
**Descrição:** O sistema deverá permitir o cadastro de novos tipos de envio.  
**Prioridade:** ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

- **[RF024]** Atualizar informações de envio.  
**Descrição:** O sistema deverá atualizar as informações de envio de um produto.  
**Prioridade:** ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável
- **[RF025]** Definir custo e região do envio.  
**Descrição:** O sistema deverá permitir escolher a região de envio e o custo será atrapalhado à ela.  
**Prioridade:** ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável
- **[RF026]** Associar pedido a uma informação de envio.  
**Descrição:** O sistema deverá associar uma informação seja ela pertinente ou não, ao envio do produto.  
**Prioridade:** ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

### 3.6 Estoque

- **[RF027]** Consultar estoque de um produto.  
**Descrição:** O sistema deverá permitir consultas ao estoque de cada produto cadastrado.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
- **[RF028]** Atualizar estoque após venda.  
**Descrição:** O sistema deverá permitir alterações ao estoque de cada produto cadastrado, após uma venda.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
- **[RF029]** Gerente pode visualizar relatório de estoque.  
**Descrição:** O sistema permitirá que a seção administrativa visualize o relatório do estoque.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

### 3.7 Auditoria e segurança

- **[RF030]** Registrar data e hora de cada pedido realizado.  
**Descrição:** O sistema deverá registrar a data (dia, mês e ano; além das horas e dos minutos) que cada pedido foi realizado.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
-

## 4. Requisitos não funcionais

- **[NF001]** Usabilidade: A interface deve ser intuitiva e adaptada ao perfil do usuário (cliente, gerente ou vendedor).  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
  - **[NF002]** Desempenho: O tempo de resposta do sistema não deve ultrapassar 2 segundos em operações de consulta.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
  - **[NF003]** Segurança: As senhas devem ser armazenadas de forma segura, utilizando hashing.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
  - **[NF004]** Compatibilidade: O sistema deve funcionar nos principais navegadores modernos.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
  - **[NF005]** Disponibilidade: O sistema deve estar disponível para acesso 99% do tempo, com exceção de períodos de manutenção.  
**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável
- 

## 5. Referências bibliográficas

1. Furlan, J. D. Modelagem de Objetos através da UML. São Paulo, Makron Books, 1998.
2. Kruchten, P. The Rational Unified Process – An introduction. Addison-Wesley, 1998.
3. Página da disciplina Análise e Especificação de Requisitos. [www.cin.ufpe.br/~if119](http://www.cin.ufpe.br/~if119).
4. Página da disciplina Metodologia e Desenvolvimento de Software [www.cin.ufpe.br/~mds](http://www.cin.ufpe.br/~mds).
5. Página da empresa Rational Software Corporation [www.rational.com](http://www.rational.com).
6. Página do projeto de instanciação de ambientes de desenvolvimento de software convencionais e orientados a domínios (visitada em 18/01/2001) [www.cos.ufrj.br/~taba](http://www.cos.ufrj.br/~taba).