

IFSULDEMINAS - CAMPUS POÇOS DE CALDAS

Documento de Requisitos de Sistema
Sistema de Gerenciamento de Supermercado

Jeanluca Caleare Gonçalves,
Leandro Balbino de Andrade,
Yago Armand Mizan de Souza

Poços de Caldas - MG

1. Introdução

Este documento especifica os requisitos do Sistema de Gerenciamento de Supermercado. Ele descreve todas as funcionalidades que o sistema deve oferecer e define os critérios técnicos que devem ser respeitados. O sistema visa facilitar a administração de produtos, clientes, pedidos e o atendimento realizado por vendedores, com acesso diferenciado por tipo de usuário.

2. Descrição geral do sistema

O sistema permitirá:

- Gerenciamento de produtos (cadastro, edição e remoção);
- Gestão de clientes e seus dados;
- Controle de estoque;
- Criação e finalização de pedidos;
- Gestão de carrinhos de compras;
- Login para diferentes perfis (cliente, vendedor, gerente).

3. Requisitos funcionais

3.1 Cadastro de produtos

- [RF001] Cadastrar novo produto no sistema.
- [RF002] Atualizar dados de um produto existente.
- [RF003] Remover um produto do sistema.
- [RF004] Consultar a lista de produtos.
- [RF005] Visualizar detalhes de um produto específico.

3.2 Gestão de clientes

- [RF006] Cadastrar novo cliente.
- [RF007] Atualizar informações de um cliente.
- [RF008] Remover cliente do sistema.
- [RF009] Consultar lista de clientes.
- [RF010] Visualizar perfil completo de um cliente.

3.3 Login e perfis

- [RF011] Realizar login como gerente.
- [RF012] Realizar login como vendedor.
- [RF013] Realizar login como cliente.

- [RF014] Redirecionar usuário ao painel conforme seu tipo.

3.4 Gerência de vendas

- [RF015] Adicionar item ao carrinho de compras.
- [RF016] Atualizar quantidade de item no carrinho.
- [RF017] Remover item do carrinho.
- [RF018] Visualizar carrinho de compras.
- [RF019] Finalizar pedido.
- [RF020] Consultar status de pedido.
- [RF021] Listar pedidos realizados por cliente.
- [RF022] Cancelar pedido (antes do envio).

3.5 Informações de envio

- [RF023] Cadastrar o tipo de envio.
- [RF024] Atualizar informações de envio.
- [RF025] Definir custo e região do envio.
- [RF026] Associar pedido a uma informação de envio.

3.6 Estoque

- [RF027] Consultar estoque de um produto.
- [RF028] Atualizar estoque após venda.
- [RF029] Gerente pode visualizar relatório de estoque.

3.7 Auditoria e segurança

- [RF030] Registrar data e hora de cada pedido realizado.

4. Requisitos não funcionais

- [NF001] Usabilidade: A interface deve ser intuitiva e adaptada ao perfil do usuário (cliente, gerente ou vendedor).
- [NF002] Desempenho: O tempo de resposta do sistema não deve ultrapassar 2 segundos em operações de consulta.
- [NF003] Segurança: As senhas devem ser armazenadas de forma segura, utilizando hashing.
- [NF004] Compatibilidade: O sistema deve funcionar nos principais navegadores modernos.
- [NF005] Disponibilidade: O sistema deve estar disponível para acesso 99% do tempo, com exceção de períodos de manutenção.