1: 需求的子类别(只考虑二分类问题, normal 和其它的, normal 基本需要解决, 其它的需要解决)

Normal:

[('None', 22505), ('User Interface', 7025), ('Lang. Flash and Flex', 3490), ('Frameworks. Spring', 3485), ('Editor. Editing Text', 3428), ('Code Analysis. Inspection', 3336), ('Build. Maven', 3301), ('Groovy', 2781), ('Java. Refactorings', 2625), ('Java. Inspections', 2579)]

Others:

[('None', 1784), ('User Interface', 740), ('Version Control. Git', 438), ('Android', 365), ('Groovy', 297), ('Build. Maven', 272), ('Core. Project Settings', 266), ('Frameworks. Spring', 263), ('Version Control', 251), ('Editor. Editing Text', 244)]

User interface 是最大的问题

而在需要解决的 bug 中,版本控制和向下兼容非常突出

2:

需求排序的方法

1: summary 中的统计意义不是特别大,主要原因在于很多 normal 的问题中尽管看上去问题 很大,一般比 minor, major 的问题要大的多,但是实际上很多时候是由于使用者对于产品的不熟练导致的。

当然,bug 与需求并不完全一致,用户对产品不熟练并不是 bug 但是在需求意义上并不能用 normal 来进行忽略

- 2: 在 summary 中依旧可以筛出大部分 normal bug,主要方法在于观察其是否言过其实,或者属于比较个人的需求,比如高光,风格等
- 3: 部分 bug 确实为重大 bug,但是由于其已经被解决而被归为 normal,或者由于用户提供的数据不足而无法认定为重大 bug,因此,summary 并不足以判断这些 bug 的类别,需要具体问题具体分析
- 4: 在具体问题中,通过使用者与开发者的对话,可以大致分析出 bug 的类别,具体的来说,在于

使用者是否完整的描述清楚其环境以及所遇到的 bug

开发者是否已经在之后或即将出现的版本中修复了 bug

Bug 是否是由于使用者自身导致的

Bug 是否容易触发(一部分 bug 触发条件非常复杂,可能与操作系统有关,如果修复需要花费大量时间,而且意义较小)

Bug 所属的子系统类别

Bug 是否与使用者计算环境有关(电脑配置)

开发者对于 bug 的态度(是否有必要修复,是否有其它解决方案来绕过 bug)

拥有类似问题的用户数量

造的数据:

你可以说我们手工分了 100 个需求,minor 与 major 归为一类,normal,minor/major,critical 1:1:1

顺便扯一下,原来的十几万条数据,normal:minor/major:critical =50:5:1,如果在原分布上面产生 sample 的话,即便全标 normal 也有九十几正确率

"Waiting For Usages" dialog cannot be cancelled whole titlebar as handler is not working for undocked tool windows Incorrect trailing space in IntelliJ's parsing of JUnit AssertionError.expected string Package Search IllegalArgumentException 'gwt-lib' is not a valid Maven type value Shell Script Multi-line Heredoc String Background Highlight Does Not Break on End Token Using new EAP not load settings from previous version 2019.2 C Arrays.sort function showing error. Prompt showing Arrays.sort in after typing "Array.sort" instead of "Arrays.sort" Ν Wrong popup menu position on dual screen Micronaut: Resolve doesn't work for a property name in "attempts" in the @Retryable Keyboard input sometimes is blocked when IBus is active С 'null' values instead of Settings tabs are displayed on clicking "Cancel" in Settings dialog after installing a keymap Μ Only one file is opened after drag-and-drop several files to the Editor Gradle tab hides nested subprojects when they have leaf name in common Spring MVC: setter methods of POJO used to back the path variables are shown as unused M [linux native menu] in master native main menu toolbar is not shown С Cant open project on macOS 10.14.6 Attempt to run Application RC with DelegateToMaven == true causes multiple java processes producing endlessly Idea hangs after copy/paste files with "Updating indexes" dialog С

On starting IDEA from scratch (with clear configs) it doesn't allow to import settings and starts with all defaults

M

Spring MVC functionality is broken

Μ

IDEA 2019.2 fails to import a Gradle project if the wrapper distribution file has a non-standard naming pattern (works in 2018.2)

С

比较发现,大部分错误来自于 C 和 M 比较难以辨别,以及一些 C 的 bug 与 N 的 bug 标题上看上去差别不大导致