

Nabídka na provoz/rozvoj AI chatbota “ÚKBot” pro Ústecký kraj - rok 2026

Dodavatel:

HypeDigitaly s.r.o. <https://hypedigitaly.ai>

Velká Hradební 2800/54, 400 01 Ústí nad Labem

IČO: 17665655 DIČ: CZ17665655 (plátce DPH)

1. Bezpečnost & Zpracování dat

KLÍČOVÉ BEZPEČNOSTNÍ PRINCIPY

AI asistent nezpracovává osobní informace (PII)

Náš AI asistent je navržen s důrazem na maximální ochranu soukromí:

- **Nezpracovává žádné speciální kategorie osobních údajů** (zdravotní údaje, náboženství, politické názory, atd.)
- **Nezpracovává jména, příjmení, rodná čísla ani jiné identifikační údaje**
- **Neukládá obsah konverzací s osobními údaji**
- **Zpracovává POUZE veřejně dostupné informace** z webových stránek a datových zdrojů v jeho znalostní bázi

Zpracovatelská smlouva

V souladu s **článkem 28 GDPR** bude mezi stranami uzavřena **Zpracovatelská smlouva**, která jasně definuje:

Role stran:

- **Ústecký kraj = Správce osobních údajů** (článek 24 GDPR)
 - Určuje účely a prostředky zpracování
 - Zodpovídá za soulad s GDPR
- **HypeDigitaly s.r.o. = Zpracovatel osobních údajů** (článek 28 GDPR)
 - Zpracovává data pouze na pokyn Správce
 - Poskytuje záruky technického a organizačního zabezpečení

- Dodržuje přísné podmínky zpracování dle GDPR
-

Co systém skutečně ukládá (minimální rozsah)

Dočasně (72 hodin):

- **IP adresa uživatele** - pro ochranu proti spamu a DDoS útokům
- **Uloženo v:** [Airtable](#) (certifikováno dle GDPR)
- **Účel:** Limit dotazů (20-50/den na 1 IP), detekce zneužití
- **Automatické mazání:** Po 72 hodinách

V prohlížeči uživatele (LocalStorage/SessionStorage):

- **ID uživatele** - anonymní identifikátor (hash nebo náhodný řetězec)
- **Historie konverzace** - posledních ~10 zpráv pro kontext
- **Stav konverzace** - aktuální průběh dialogu
- **Navštívené URL** - pro poskytnutí relevantnějších odpovědí
- **Smazání:** Automaticky po zavření prohlížeče nebo dle nastavení cookies

Transkripty konverzací:

- **Uloženo na:** [Voiceflow servery \(AWS\)](#)
 - **Obsah:** Text konverzací BEZ osobních údajů
 - **Účel:** Analýza kvality odpovědí, vylepšování služby
 - **Smazání:** Na vyžádání Ústeckého kraje kdykoliv možné
 - **Přístup:** Pouze oprávněné osoby HypeDigitaly a Ústeckého kraje
-

Technická a organizační opatření

Certifikace a standardy:

ISO/IEC 27001:2022 - Systém řízení bezpečnosti informací **SOC 2 Type II** - Audit bezpečnostních kontrol **GDPR Compliant** - Plný soulad s nařízením **AI Act Ready** - Připraveno na nové nařízení EU o AI

Ochrana proti útokům

Anti-spam mechanismy, DDoS ochrana, Limit dotazů na uživatele (20-50 dotazů/den/IP), Detekce jailbreaking pokusů, filtrování nevhodného obsahu

Subzpracovatelé s uzavřenou DPA

Všichni následující poskytovatelé mají s HypeDigitally uzavřenou **Data Processing Agreement** a jsou GDPR compliant:

Subzpracovatel	Účel	Lokalita dat
Voiceflow	Platforma pro AI asistenta	AWS (EU/USA)
OpenAI	Jazykové modely (GPT)	USA
Anthropic	Jazykové modely (Claude)	USA
Google	Jazykové modely (Gemini)	EU/USA
Airtable	Dočasné uložení IP adres	USA
AWS	Cloud hosting	EU/USA

Poznámka: I když některá data mohou být zpracovávána mimo EU, jedná se výhradně o **veřejně dostupné informace** (obsah webu, kontakty, aktuality), takže nevznikají GDPR rizika. Potenciálně citlivé informace nejsou zpracovávány / ukládány.

Kompletní seznam subzpracovatelů a úplné Zásady zpracování osobních údajů společnosti HypeDigitally s.r.o. naleznete zde: <https://hypedigitally.ai/privacy-policy>

Práva subjektů údajů

V souladu s GDPR zajišťujeme následující práva:

Právo na přístup - Subjekt může žádat informace o zpracování

Právo na opravu - Oprava nepřesných údajů

Právo na výmaz - Vymazání dat na žádost

Právo na omezení zpracování - Pozastavení zpracování

Právo na přenositelnost - Export dat

Právo vznést námitku - Proti zpracování

Právo na lidský zásah - Proti automatizovanému rozhodování

Vyřízení žádostí: Do 30 dnů od obdržení

Kontakt pro žádosti: info@hypedigitally.ai nebo Ústecký kraj

Compliance s AI Act (Nařízení EU o umělé inteligenci)

Informační povinnost - Explicitní souhlas:

Transparentní upozornění: Uživatel je VŽDY před interakcí informován, že komunikuje s AI

Dostupné informace: Odkaz na zásady zpracování osobních údajů Správce (Ústecký kraj)

NOVĚ: Explicitní souhlas: Před zahájením konverzace musí uživatel aktivně potvrdit:

- Souhlas s interakcí s AI asistentem
- Souhlas se Zásadami ochrany osobních údajů
- Teprve po udělení souhlasu může začít komunikovat s chatbotem

Minimální riziko:

Náš AI asistent spadá do kategorie **minimálního rizika** dle AI Act, protože:

- Neprovádí automatizované rozhodování ovlivňující práva občanů
- Neprovádí profilování nebo hodnocení osob
- Poskytuje pouze informační podporu
- Nepracuje a anonymizuje vložené osobní údaje

Doporučení pro implementaci na web Ústeckého kraje

Pro zajištění plného souladu s GDPR doporučujeme:

1. Cookies lišta - přidání informace:

None

Tento web používá AI asistenta, který pro svou funkci využívá LocalStorage/SessionStorage k ukládání historie konverzace a identifikace uživatele. Dočasně je ukládána také IP adresa pro ochranu proti zneužití (72 hodin). Více informací naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů.

2. Zásady ochrany osobních údajů - přidání sekce:

Poskytujeme vzorový text pro doplnění do vašich stávajících Zásad:

None

Účel: Využití AI asistenta pro komunikaci s návštěvníky webu

Zpracovávané údaje: IP adresa, typ zařízení, jazyk prohlížeče, časové pásmo, historie konverzace (bez osobních údajů)

Právní titul: Oprávněný zájem (zajištění funkčnosti webu a ochrana proti zneužití)

Zpracovatel: HypeDigitaly s.r.o., IČO: 17665655

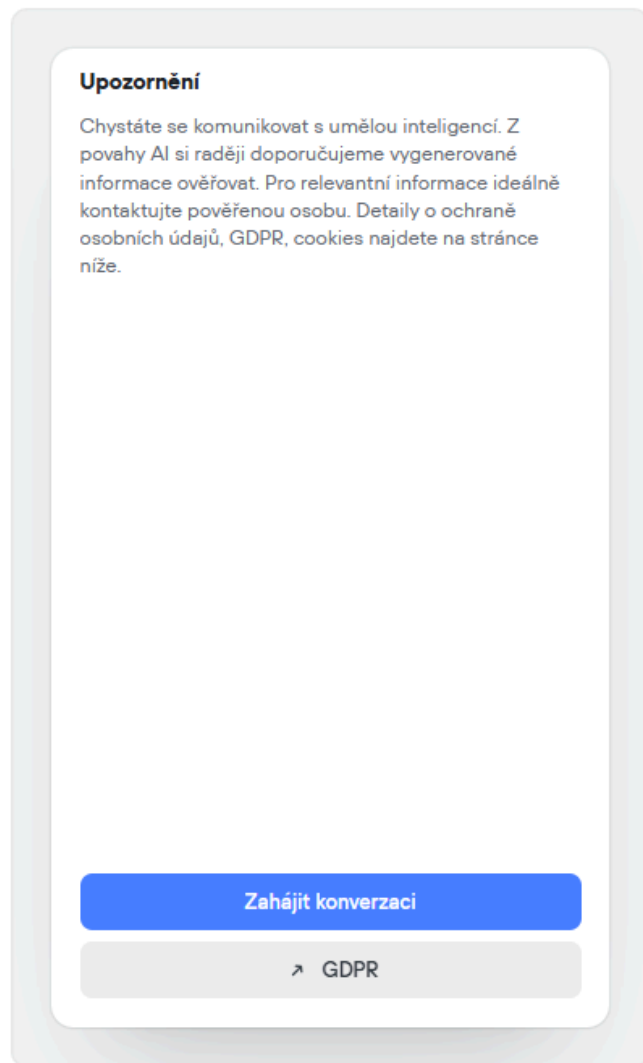
Doba zpracování: IP adresa 72 hodin, ostatní po dobu trvání session (návštěvy webu)

AI technologie: Do zpracování je zapojena umělá inteligence. Upozorňujeme, že nezpracováváme zvláštní kategorie osobních údajů. Prosíme, abyste je do AI asistenta neuváděli.

3. Viditelné upozornění na AI v widgetu:

Widget obsahuje jasný nápis:

- ÚKBot - "AI chatbot Ústeckého kraje"
- Ikonu robota/AI
- Odkaz -> [zásady ochrany osobních údajů na webu Ústeckého kraje](#) a separátně na [zásady Zpracovatele \(společnosti HypeDigitaly s.r.o.\)](#)

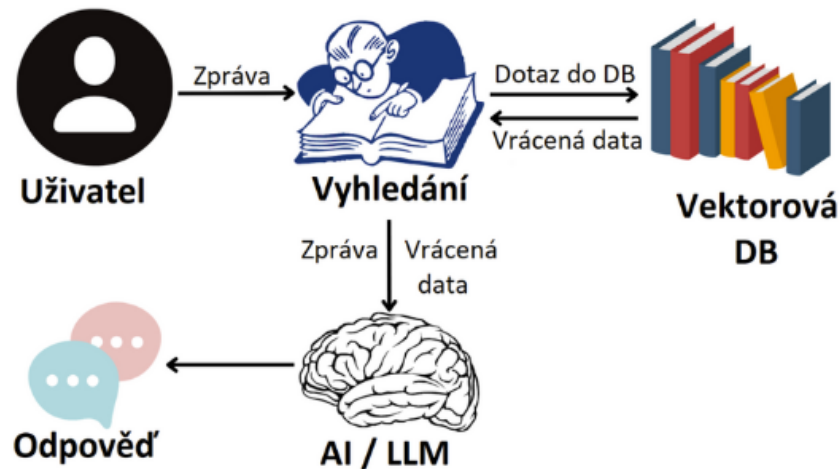


2. Popis technologie a funkcionalit AI asistenta

Použitá technologie

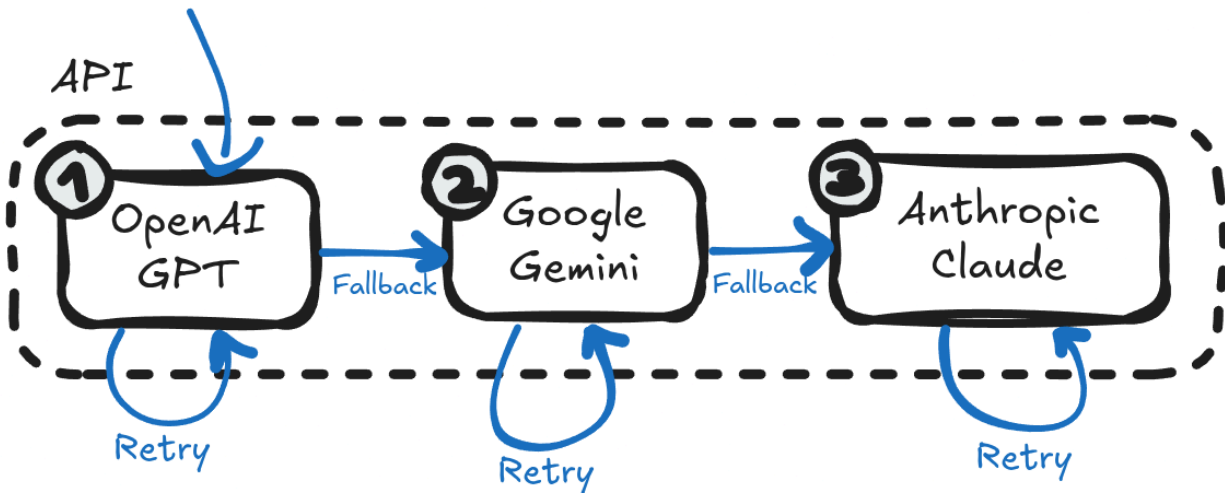
Náš AI asistent je postaven na principu **RAG (Retrieval Augmented Generation)** a využívá nejmodernější jazykové modely:

- [ChatGPT-5 \(OpenAI\)](#)
- [Claude 4.5 \(Anthropic\)](#)
- **Gemini 2.5** (Google)



Retrieval Augmented Generation (= Generování rozšířené o vyhledávání)

Modely jsou používány ve **vodopádovém/fallback mechanismu** pro zajištění maximální dostupnosti služby (>99,98% uptime). Tzn. pokud selže aktuálně prioritní poskytovatel AI modelů, nahradí jej další v pořadí.



Důležité: Všechny jazykové modely jsou nastaveny tak, aby se **NETRÉNOVALY** na datech z konverzací. Data slouží pouze pro zodpovězení konkrétního dotazu.

Platforma a infrastruktura

- **Hlavní platforma:** Voiceflow (www.voiceflow.com)
- **Hosting:** AWS (Amazon Web Services) - cloudové řešení

- **Certifikace:** ISO/IEC 27001:2022, SOC-2 compliant
- **Bezpečnost:** Nejvyšší úroveň zabezpečení dle standardů Voiceflow
- **GDPR:** [Voiceflow GDPR](#)
- **Privacy:** [Voiceflow Privacy](#)
- **Security:** [Voiceflow Security](#)

Klíčové funkcionality

Rychlost odpovědí - Streaming technologie

Bleskové odpovědi díky "streaming" technologii:

- Odpovědi se zobrazují **postupně** ("pršení písmen"), nikoliv až po kompletním vygenerování
- Uživatel vidí první část odpovědi **okamžitě jak se vygeneruje první token**
- Lepší uživatelský zážitek - vizuální zpětná vazba během generování

Průměrná rychlost kompletní odpovědi (oproti dřívějším 20-30s)

- **BEZ webového vyhledávání: ~8 sekund**
- **S webovým vyhledáváním: ~13 sekund**

Webové vyhledávání (Google Search) - Volitelné

Vypínatelná funkce pro rozšířené vyhledávání:

- Chatbot může v případě potřeby vyhledávat aktuální informace pomocí **Google vyhledávače**
- **Vypínatelné tlačítko přímo ve widgetu** - uživatel si sám řídí, zda chce webové vyhledávání
- Pro získání nejnovějších informací, které nejsou na webu Ústeckého kraje
- Příklad: Aktuální počasí, dopravní informace, externí odkazy

Automatické aktualizace znalostí

- **Mapa stránek** - automatické načítání obsahu z XML sitemap
- **Kontaktní informace** - telefonní seznam zaměstnanců
- **Tiskové zprávy a aktuality** - průběžná aktualizace z RSS kanálů
- **Kalendář akcí** - automatická synchronizace plánovaných událostí

Správa databáze znalostí & Trénování chatbota

1. Automatická databáze

- Plní se automaticky z výše uvedených zdrojů (lze manuálně upravit/opravit)
- Automatická aktualizace při změnách na webu
- Napojení a automatické aktualizace mapy stránek, aktualit/tiskových zpráv, kontaktních informací / tel. seznamu
- **PODPORA PDF DOKUMENTŮ** - chatbot umí číst a zpracovávat text z PDF souborů nahraných do databáze

Databáze V2 - Správa GPT Vector Store

Vektorová úložiště + Vytvořit

Datový zdroj hlavní
vs_6901f1480ea88191b32b37abcf181e69
Soubory: 916

Soubory

Nahrát soubory Načteno 50 souborů

Hledat soubory...

	Stipendium_Usteckeho_Kraje_Pro_Vs_Studenty.txt		
Dokončeno	2.76 KB ID: file-WFSehC4...		
	Dotacni_Programy_A_Projekty.txt		
Dokončeno	1.45 KB ID: file-KAPNsU5...		
	Podpora_Talentovanych_Mladych_Sportovcu.txt		
Dokončeno	1.21 KB ID: file-SfsLpm9...		
	Motivacni_Program_Dobra_Skola_Moderni_Skola_4_0.txt		
Dokončeno	2.13 KB ID: file-9titUC...		

2. Manuální databáze (Opravy)

- Formát otázek a odpovědí, kterou může klient spravovat samostatně přes admin panel
- Přidávání vlastních FAQ (nejčastěji kladených dotazů a odpovědí) bez programátorské práce

Správa databáze znalostí

Tabulky + Nová

Hledat v obsahu tabulky

Kontakty ID: 689c5572d844d6b4b1166c45

Název tabulky: Kontakty

Obsahové chunky + Přidat chunk

Upravte textový obsah tabulky rozdělený do jednotlivých chunků

Chunk 1 - Otázka a odpověď

Otázka

Jaký je kontakt/adresa na Městský obvod Ústí nad Labem – město? | Jaká je adresa Městského obvodu Ústí nad Labem – město? | Adresa

Odpověď

Adresa: Velká Hradební 2336/8A, 401 18 Ústí nad Labem.

Typ: Data (povinné)

Kategorie: Kontakt *povinné

URL: https://www.mesto-ul.cz/

+ Přidat pole

Detekce a ochrana

- Automatická detekce nevhodných vstupů (vulgarismy, off-topic dotazy)
- **Limit dotazů:** 20-50 dotazů denně na 1 IP adresu (ochrana proti spamu)
- Ochrana proti zneužití (spam, DDoS útoky, jailbreaking)
- **Zamítnutí zpracování osobních údajů** - AI automaticky detekuje a odmítá zpracovat PII

Vícejazyčná podpora

Inteligentní vícejazyčnost:

- Komunikace ve více než 100 světových jazycích
- **Automatická detekce jazyka uživatele** - bez nutnosti manuálního přepínání
- **Automatické přepínání jazyka** - poslední zpráva chatbota se automaticky přeloží do jazyka poslední zprávy uživatele
- **Není třeba klikat na tlačítko** pro změnu jazyka - vše probíhá automaticky
- Defaultní povolený výčet jazyků zůstává stejný (dle nastavení klienta)
- Plynulé přepínání mezi jazyky během jedné konverzace

Hlasový vstup (Voice-to-Text)

Zlepšení přístupnosti (Accessibility):

- **Ikona mikrofonu** ve widgetu chatbota
- Uživatel může namluvit zprávu místo psaní
- **Automatický přepis hlasu do textu** (Speech-to-Text)
- Podpora více jazyků pro hlasový vstup
- Ideální pro uživatele s omezenou mobilitou nebo preference hlasového ovládání
- Rychlejší zadávání složitějších dotazů

Technologie:

- Využití pokročilých ASR (Automatic Speech Recognition) modelů
- Přesnost přepisu >99% pro český jazyk
- Okamžitý přepis bez prodlevy

Uživatelské ovládání

Nové funkce uživatelského rozhraní:

1. Explicitní souhlas před interakcí:

- Před zahájením komunikace s AI musí uživatel potvrdit souhlas
- Souhlas s interakcí s AI asistentem
- Souhlas se Zásadami ochrany osobních údajů
- Soulad s AI Act a GDPR

2. Ovládací ikony:

- **Ikona mikrofonu** - hlasový vstup (voice-to-text)
- **Ikona vyhledávání** - vypnutí/zapnutí webového vyhledávání

- **Odkaz na GDPR** - Zásady ochrany osobních údajů
- **Ikona AI** - vizuální označení chatbota

3. Responzivní design:

- Plně funkční na desktop i mobilních zařízeních
 - Přizpůsobení velikosti obrazovky
 - Touch-friendly ovládání na mobilech
-

3. Administrační panel & Dashboard (v2)

Admin panel pro klienta

Poskytujeme **plný přístup k administračnímu panelu**, který umožňuje:

Samostatná úprava odpovědí

- Úprava/oprava automaticky načtených dat
- Přidávání vlastních otázek a odpovědí do manuální databáze
- Trénování chatbota bez nutnosti programátorské práce

Transkripce a hodnocení konverzací

- Procházení a hodnocení transkriptů konverzací

Bezpečný přístup

- Personalizované přihlašovací údaje
 - Audit log všech změn
-

Dostupné statistiky

- **Celkový počet konverzací a dotazů**
- **Kategorizace témat** - nejčastěji kladené dotazy
- **Analýza sentimentu** - spokojenost uživatelů
- **Historie všech konverzací** (transkripty) - bez osobních údajů
- **Hodnocení konverzací** - možnost označit úspěšné/neúspěšné interakce
- **Přehled vytiženosti systému** - statistiky po dnech/týdnech/měsících
- **Identifikace problémových oblastí** - kde chatbot chybí nejčastěji
- **Detailní kategorizace dotazů**

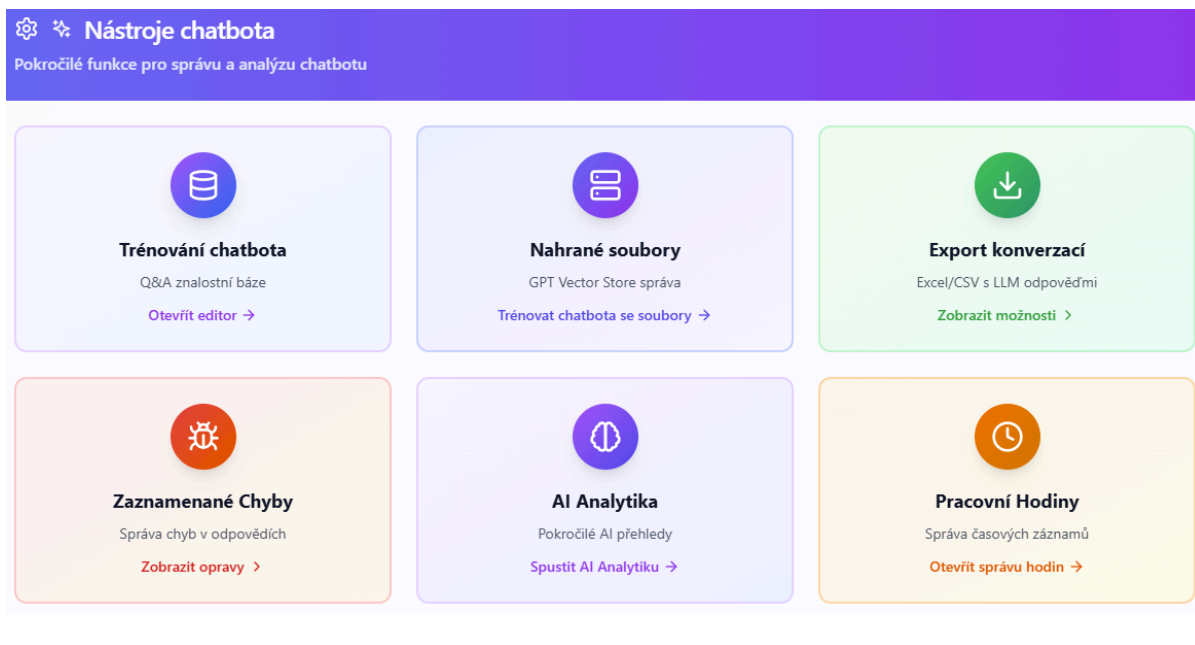
- **Statistiky úspěšnosti odpovědí**
- **Identifikace příležitostí pro optimalizaci**

Přístup k dashboardu

- Unikátní přihlašovací údaje pro Ústecký kraj
- Dostupný 24/7 online
- Bezpečné šifrované připojení (HTTPS)

The screenshot displays the 'Ústí' dashboard interface. At the top, the browser address bar shows 'admin.hypedigitaly.ai/dashboard/22'. The dashboard is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation options like 'Časové období' (Time Period) with buttons for 'Dnes', 'Tento týden', 'Tento měsíc', 'Vše', and 'Vlastní období...'. Below this is a search bar with the placeholder 'Zadejte text k vyhledání...' and a 'Hledat' button. A list of conversations is shown, with 'Konverzace #1' selected.
- Main Content Area:** Displays 'Konverzace #1' dated '30. 10. 2025'. It features a large blue box with the 'Ústí' logo and a reminder: 'Připomenutí: Magistrát byl mimo provoz' (Reminder: Magistrate was out of service) for the dates '27. a 28. října 2025'. Below this, a text block explains the closure of the Ústí nad Labem magistrát and provides a source of information with links to 'Magistrát bude mimo provoz' and 'Připomenutí: Magistrát bude mimo provoz'. A 'Zaznamenat Chybu' (Report Error) button is also present.
- Right Sidebar:** Includes a status message: 'proč bylo v pondělí zavřeno 9:56:58' (why it was closed on Monday 9:56:58).
- Bottom Section:** Contains 'Analýza sentimentu' (Sentiment Analysis) with 'Pozitivní' (Positive) and 'Negativní' (Negative) buttons, and a 'Poznámky' (Notes) section with a text area and an 'Uložit poznámky' (Save Notes) button.



4. Provozní a programátorské hodiny

Technická podpora a údržba systému

Rozsah: 4 hodiny měsíčně

Cena: 5 000,- Kč / měs. s DPH

Opravy chyb a bugů:

- Oprava chyb a bugů v rozsahu **2h měsíčně**

Technická podpora a údržba:

- Údržbu systému v rozsahu **2h měsíčně**
- Monitoring a údržbu funkčnosti systému
- Technickou podporu Po-Pá 8:00-17:00
- Automatické upgradování na nejnovější jazykové modely
- Zajištění kontinuity a stability služby
- Bezpečnostní aktualizace a patche

Monitoring:

- Technická podpora/údržba a opravy chyb se **budou separátně MONITOROVAT v admin panelu/dashboardu**
- 2h měsíčně jsou alokovány na údržbu a podporu a Dodavatel může tyto hodiny čerpat dle potřeby (tzn. nemusí se schvalovat Odběratelem)

- **Opravy chyb a bugů (2h / měsíčně)** se budou moci čerpat až po odsouhlasení ze strany klienta
- Tyto hodiny **neslouží na programátorský rozvoj funkcionalit**

Programátorské/rozvojové hodiny

Cena: 2 000 Kč bez DPH / hod (2 420 Kč s DPH)

Monitoring: Tyto hodiny **se MONITORUJÍ v admin panelu/dashboardu**

Slouží pro:

- Naplnění dalších webových stránek / datových zdrojů
- Rozšíření funkcionalit chatbota
- Integrace s externími systémy
- Vývoj specializovaných features

Příklady rozvojových projektů:

1. Chatbot 5v1 (jako pro [Statutární město Ústí nad Labem](#))

- Jeden chatbot pro město Ústí nad Labem a všechny jeho městské obvody
 - [Ústí nad Labem - město](#)
 - [Střekov](#)
 - [Neštětice](#)
 - [Severní terasa](#)
- Inteligentní přepínání datových zdrojů dle aktuální stránky

2. Specializované datové zdroje (jako pro Kraj Vysočina - vysocinapecuje.cz)

- Databáze poskytovatelů sociálních/zdravotních služeb
- Prohledávání usnesení a materiálů rad a zastupitelstev
- Pokročilé vyhledávání a filtrování v dalších datových zdrojích

3. Implementace Úřední desky a materiálů samosprávy

- Napojení na **Úřední desku** - automatické načítání zveřejněných dokumentů
- Čtení a zpracování **materiálů rady a zastupitelstva**
- Vyhledávání v usneseních, zápisech a dalších oficiálních dokumentech
- Automatická aktualizace při zveřejnění nových materiálů
- Inteligentní odpovědi na dotazy týkající se rozhodnutí samosprávy
- Podpora formátů: PDF, DOCX, TXT

4. Hlasový výstup (Text-to-Speech) a Voicebot

- Hlasový výstup v chatbotu: Přidání možnosti přečíst odpověď nahlas (TTS)
- Nasazení na telefonní linku: Plnohodnotný AI voicebot pro příjem hovorů
- Inteligentní hlasová konverzace: Přirozený dialog s volajícími
- Eskalace hovoru: Automatické směřování na příslušné oddělení/odbor
- Identifikace kontaktní osoby: AI doporučí správnou kontaktní osobu
- Přepojení hovoru: Plynulé přepojení na živého operátora při potřebě
- 24/7 dostupnost: Příjem hovorů i mimo pracovní dobu
- Integrace s telefonní ústřednou: Napojení na stávající infrastrukturu

Převod nevyužitých hodin

- **Programátorské hodiny a údržbové hodiny pro opravu chyb se převádějí do dalších měsíců**
 - Nevypřší na konci fakturačního období
-

5. Účtování a čerpání AI odpovědí

Tarif AI odpovědí

- **1 AI odpověď = 4 Kč bez DPH** (4,84 Kč s DPH)
- V základním měsíčním balíčku: **1 000 AI odpovědí/měsíc**

Převod nevyužitých kreditů

- Nevyužité AI odpovědi (kredity) **se převádějí do dalšího měsíce**
 - Lze akumulovat pro měsíce s vyšší vytížeností
-

Rozpis nákladů (roční předplatné)

Položka	Množství (měsíc/rok)	Cena/měs. (bez DPH)	Cena/rok (bez DPH)	Cena/rok (s DPH)
AI odpovědi	1 000 / 12 000	4 000 Kč	48 000 Kč	58 080 Kč
Tech. podpora (FIX) <i>(Údržba systému: 2h měsíčně)</i>	2 hod / 24 hod	2 000 Kč	24 000 Kč	29 040 Kč
CELKEM		6 000 Kč	72 000 Kč	87 120 Kč

Poznámka: 2 hodiny měsíčně na opravy chyb jsou pro klienta rezervovány. Fakturují se pouze v případě, že dojde k jejich schválenému čerpání, a to sazbou uvedenou v sekci Dodatečné náklady.

Výhody ročního předplatného

- **Vyšší budget AI odpovědí** - zajištění kontinuity i při vyšším zájmu uživatelů
- **Efektivní řízení nákladů** - platíte fixně pouze za provoz a údržbu, opravy se hradí jen v případě nutnosti

- **Garantované opravy a dostupnost techniků** - 2 hodiny měsíčně na opravy jsou pro vás vždy rezervovány, i když nejsou fakturovány předem
- **Jednorázová roční fakturace** (za fixní část)
- **Žádné omezení funkčnosti** - při měsíční fakturaci může při dosažení limitu dojít k omezení
- **Nevyužité AI odpovědi (kredity)** se převádějí do dalšího měsíce

Dodatečné náklady (dle potřeby)

Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH (21%)
Sazba za opravy (Tech. podpora) a rozvoj (Programátorská hodina)	2 000 Kč	2 420 Kč
Dodatečná AI odpověď (nad rámec)	4 Kč	4,84 Kč

6. Jedinečné konkurenční výhody

AI asistent již úspěšně běží na:

- Ústecký kraj
- [Královéhradecký kraj](#)
- [Středočeský kraj](#)
- [Karlovarský kraj](#)
- [Kraj Vysočina](#)
- [Ústí nad Labem](#), [Teplice](#)

=> [Případová studie: Souhrnná analýza AI chatbotů za 6 měsíců z krajů a měst](#)

Vysoká přesnost “out-of-the-box”

- **90% přesnost** ihned po implementaci
- Minimální nutnost manuálních oprav
- Klient si může chatbota vylepšovat a opravovat sám přes admin panel

Datová vrstva nové generace

- Automatické aktualizace znalostí z libovolných datových zdrojů
- XML sitemap, RSS kanály, API integrace
- Inteligentní struktura databáze pro maximální přesnost

Neustálé vylepšování

- Automatický přechod na nejnovější jazykové modely
- Zvyšování inteligence AI systému v rámci podpory
- Výkonnostní testy před nasazením nových modelů

Bezpečnost na prvním místě

- ISO/IEC 27001:2022 a SOC 2 certifikace
 - GDPR compliance od návrhu (Privacy by Design)
 - 24/7 bezpečnostní monitoring
 - Pravidelné bezpečnostní audity
-

7. Technická součinnost ze strany Ústeckého kraje

Spolupráce IT oddělení & webmastera

- Integrace HTML/JavaScript widgetu na web
 - Úprava cookies lišty (poskytneme vzorový text)
 - Přidání GDPR informací na web (poskytneme vzorový text)
 - Podpis Zpracovatelské smlouvy
-

8. Shrnutí & Cenová nabídka

Položka	Specifikace
Roční cena služby (FIX)	72 000 Kč bez DPH / 87 120 Kč s DPH
Zahrnuté AI odpovědi	12 000 odpovědí
Technická podpora (Údržba)	24 hodin ročně (v ceně fix) – Pravidelná údržba systému
Technická podpora (Opravy)	24 hodin ročně (rezervovaná kapacita) – Fakturace až po schválení a provedení
Sazba opravy/rozvoj	2 000 Kč bez DPH / 2 420 Kč s DPH (monitoruje se)
Dodatečná AI odpověď	4 Kč bez DPH / 4,84 Kč s DPH
GDPR & AI Act	Plně v souladu, Zpracovatelská smlouva (DPA), Připraveno
Certifikace	ISO/IEC 27001:2022, SOC 2
Ochrana osobních údajů	AI nezpracovává osobní údaje
Dostupnost a podpora	24/7/365 (>99,98% uptime); Podpora Po-Pá 8:00-17:00

9. Kontaktní údaje

Bc. Pavel Čermák

Jednatel, technický ředitel

Telefon: +420 774 996 248

Email: pavelcermak@hypedigitaly.ai

Miroslava Čermáková

Jednatelka, obchodní ředitelka

Telefon: +420 775 197 255

Email: cermakova@hypedigitaly.ai
