**User story - Web**

**User Story – Cliente**

**-Navigazione Catalogo:**

Come cliente, voglio navigare nel catalogo dei prodotti filtrandoli per categoria, prezzo e disponibilità, in modo da trovare facilmente ciò che cerco.

**-Acquisto Prodotti:**

Come cliente, voglio aggiungere prodotti al carrello e completare l'acquisto tramite un processo di checkout.

**-Gestione Account:**

Come cliente, voglio registrarmi e gestire il mio account, per poter salvare i miei dati personali e visualizzare lo storico degli ordini.

**-Scrivere Recensioni:**

Come cliente, voglio scrivere recensioni sui prodotti acquistati, in modo da condividere la mia opinione con altri utenti.

**-Segnalare Problemi:**

Come cliente, voglio poter avviare una richiesta di assistenza quando ho un problema con un mio ordine che verrà gestito da un admin

**User Story - Artigiano**

**-Creazione Profilo:**

Come artigiano, voglio creare e gestire il mio profilo, per presentarmi ai clienti.

**-Gestione Prodotti:**

Come artigiano, voglio caricare nuovi prodotti, aggiornarne i dettagli e gestire l’inventario, in modo da garantire la disponibilità dei prodotti per i clienti.

**-Monitoraggio Ordini:**

Come artigiano, voglio visualizzare e gestire gli ordini ricevuti

**-Analisi Vendite:**

Come artigiano, voglio accedere a una dashboard con statistiche sulle vendite, per monitorare le performance dei miei prodotti.

**User Story - Amministratore**

**-Gestione Segnalazioni:**

Come amministratore, voglio visualizzare e risolvere eventuali segnalazioni fatte dai clienti e artigiani per garantire il corretto funzionamento della piattaforma. (resi/sostituzioni)

**-Approvazione Artigiani:**

Come amministratore, voglio approvare i profili degli artigiani, in modo da assicurarmi che siano conformi agli standard della piattaforma.

**P.S.:**

il bro metteva anche i criteri di accettazione ma quelli dovremmo stabilirli con te (gay) quindi dacci un occhio e dicci qualcosa.