

# MARKO STJEPANOVIĆ

## Unos podataka | IT Help-Desk | Proizvodnja i ERP podrška

Bačka Palanka, Vojvodina, Srbija | ☎ +381 64 119 7022 | ✉ cekic5@mts.rs

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/marko-stjepanovic-7809111a0/>

Portfolio: <https://hyperms93.github.io>

### STRUČNI REZIME

Više od jedanaest godina radim na preseku proizvodnje, podataka i tehnologije. Iskustvo sam gradio u dinamičnom okruženju tekstilne industrije, gde tačnost, brzina i stabilni IT sistemi svakodnevno prave razliku.

Specijalizovan sam za unos i obradu podataka, izveštavanje, rad u ERP okruženju, upravljanje zalihama i korisničku IT podršku. Tokom godina preuzimao sam širok opseg zadataka — od pripreme proizvodnih rasporeda i održavanja MRP podataka do rešavanja softverskih i hardverskih problema kolegama.

Najviše uživam u rešavanju problema, optimizaciji procesa i pravljenju jednostavnih, efikasnih rešenja za složene zadatke — bilo da je to automatizovan Excel izveštaj, bolji tok rada ili računar vraćen u život u pravom trenutku.

Trenutno tražim poziciju u kojoj mogu da spojim svoje snage u radu sa podacima, IT podršci i operativnim procesima — po mogućnosti radom na daljinu ili na lokaciji u blizini Bačke Palanke.

### VEŠTINE

#### UPRAVLJANJE PODACIMA I OPERACIJAMA

- Tačan i pouzdan unos podataka, uključujući validaciju i proveru kvaliteta
- Upravljanje ERP podacima, kreiranje artikala i šifri
- Podrška u MRP planiranju i pripremi podataka
- Obezbeđivanje tačnosti inventara i praćenje zaliha
- KPI i OTIF izveštavanje
- Podrška pri izradi i ažuriranju proizvodnog rasporeda
- Optimizacija toka rada

#### SOFTVER I AUTOMATIZACIJA

- Napredni Excel: automatizacija, kompleksne formule, Power Query i PivotTables
- VBA skripte i razvoj makroa
- Python za osnovnu analizu, obradu i čišćenje podataka
- Batch skripte i automatizacija zadataka
- MS Office paket i MS Teams
- ERP sistemi i rad sa barkod infrastrukturom
- Softveri za rad sa udaljenim radnim površinama (AnyDesk, TeamViewer)

#### IT I TEHNIČKA PODRŠKA

- Windows desktop administracija i osnovna server podrška
- Rešavanje mrežnih problema (ping, tracert, DNS/IP konflikti i problemi sa konekcijama)
- Osnovno poznavanje mrežne opreme — switch-eva, rutera i IP telefonije
- Dijagnostika, održavanje i podešavanje hardvera
- Instalacija softvera, ažuriranja i sistemska konfiguracija
- Kreiranje korisničkih naloga i svakodnevna tehnička podrška korisnicima
- Osnovno poznavanje rada sa VPN naložima

## PROFESIONALNO ISKUSTVO

### Real Knitting d.o.o

**Asistent planera proizvodnje**  
*Bačka Palanka, Srbija*

*August 2014 – November 2025*

- Upravljanje dnevnim ERP operacijama: kreiranje novih artikala, barkodova i unos tehničkih nacrti za proizvodnju
- Izrada automatizovanih Excel izveštaja za proizvodne rezultate, KPI pokazatelje i planiranje kapaciteta — uz značajno smanjenje ručnog rada i povećanje tačnosti
- Učešće u unapređenju Lean i MRP procesa radi bolje transparentnosti i smanjenja kašnjenja
- Organizacija tokova rada u sektorima za pletenje i podrška u realizaciji dnevnih planova proizvodnje
- Pružanje IT podrške za preko 30 zaposlenih u administraciji, kao i zaposlenima u proizvodnji i magacinima — softver, mreža i osnovna dijagnostika hardvera
- Saradnja sa rukovodiocima na pripremi rasporeda, praćenju performansi i obezbeđivanju nesmetane komunikacije između planiranja i proizvodnje

### Bit Computers

**Volonter u servisu**  
*Bačka Palanka*

*January 2014 – June 2014*

- Instalacija i reinstalacija operativnog sistema i instalacija osnovnih korisničkih programa
- Backup podataka i čišćenje sistema
- Osnovne hardverske popravke (zamena delova, ugradnja RAM memorije, čišćenje uređaja od prašine)

## OBRAZOVANJE

**Diplomirani strukovni menadžer u sportu**  
Akademija Fudbala Beograd (2014–2021)

**Informacione tehnologije**  
Prirodno-matematički fakultet, Univerzitet u Novom Sadu (2012–2014)

**Elektrotehničar računara**  
Tehnička škola “9 Maj” u Bačkoj Palanci (2008-2012)

## JEZICI

- Srpski - maternji jezik
- Engleski - napredni nivo
- Italijanski - osnovni nivo