

# JEFERSON GABRIEL DUN DALIZ

+584143390708 – jefersondun1999@gmail.com – [LinkedIn](#)

Calle intermedia 2, Casa #2, Sector Los Totumos, Parroquia Santa Rosalía, Caracas

## PERFIL PROFESIONAL

Técnico en informática con experiencia en administración de sistemas, infraestructura, soporte técnico, desarrollo web con WordPress, y manejo de bases de datos. Con conocimientos en programación, instalación y configuración de servidores Linux, servicios web y CRM. Proactivo, autodidacta, y con gran disposición para el trabajo en equipo, buscando un rol desafiante donde pueda aplicar y expandir mis habilidades.

## EXPERIENCIA LABORAL

### DiplomadosOnline.com

Administrador de sistemas / Soporte técnico / Desarrollador web

febrero 2022 – Actualidad

- Inició como operador de plataforma, realizando migración de cursos y creación de usuarios.
- Mantenimiento, instalación y configuración de servicios web en servidores Linux (Apache, MySQL, PHP).
- Instalación, administración y diseño de sitios web con WordPress.
- Instalación y configuración del CRM Vtiger: workflows, SMTP con Google, administración general.
- Soporte técnico general y mantenimiento de servicios web.

### Pegaso Consulting

Operador de Atención al Cliente

septiembre 2021 – febrero 2022

- Atención y asistencia a clientes vía canales digitales y telefónicos.
- Registro y seguimiento de requerimientos técnicos.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en Ciencias de la Computación (Cursando) – Universidad Central de Venezuela

Bachiller en Ciencias – U.E. Colegio Bernoulli (2011 – 2016)

## **DIPLOMADOS Y CURSOS**

**Diplomado en WordPress – DiplomadosOnline.com – junio 2024 – octubre 2024**

- Aptitudes: Administración, WooCommerce, Diseño web, Elementor, SEO off page, Seguridad, Copias de seguridad y recuperación.

**Diplomado en Database Developer – DiplomadosOnline.com – junio 2023 – diciembre 2023**

- Aptitudes: MySQL, PostgreSQL, MongoDB, SQLite, Oracle SQL, Triggers, eventos, usuarios remotos, diseño y gestión de bases de datos.

**Curso de Ensamblaje y Mantenimiento de Computadoras – Universidad Central de Venezuela – (20 horas, 2017 – 2018)**

- Aptitudes: Arquitectura básica del computador, limpieza de partes y piezas, ensamblaje del PC (consideraciones y recomendaciones), configuración de parámetros básicos del BIOS, formateo y particionamiento del disco duro, introducción a los sistemas operativos, instalación y configuración básica de Windows, optimización y mantenimiento del rendimiento del PC, uso de herramientas de clonación, uso de otras herramientas para recuperación de claves de usuario, uso de herramientas de recuperación de archivos.

**Durante la pandemia COVID-19:** Adquisición de habilidades informáticas (WordPress, CSS, Git & GitHub.) mediante aprendizaje autodidacta en línea, utilizando recursos como YouTube.

## **CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES TÉCNICAS**

- **Sistemas Operativos:** Linux, Windows
- **Servidores Web:** Apache
- **Lenguajes de programación:** C, C++, PHP, HTML, CSS, JavaScript, Python
- **Fundamentos:** Sintaxis, variables, condicionales, bucles, listas, punteros, estructuras de datos, POO, clases, funciones, árboles, patrones de diseño básico, ingeniería de software
- **Bases de datos:** MySQL, PostgreSQL, SQLite, MongoDB, Oracle SQL
- **Infraestructura TI:** Instalación y administración de servidores Linux, Apache, PHP, MySQL
- **Desarrollo web:** WordPress (instalación, diseño, administración), WooCommerce
- **CRM:** Instalación y configuración de Vtiger CRM, gestión de workflows, conexión SMTP
- **Soporte técnico:** Instalación de SO, creación de particiones, mantenimiento básico

## **HABILIDADES Adicionales**

- Resolución de problemas
- Gestión de proyectos
- Comunicación
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Gestión del estrés
- Análisis de situaciones
- Autocontrol
- Adaptabilidad comunicacional