

# JEFERSON GABRIEL DUN DALIZ

+584143390708 – jefersondun1999@gmail.com – [LinkedIn](#)

Calle intermedia 2, Casa #2, Sector Los Totumos, Parroquia Santa Rosalía, Caracas

## PERFIL PROFESIONAL

Técnico en informática con experiencia en administración de sistemas, infraestructura, soporte técnico, desarrollo web con WordPress, y manejo de bases de datos. Con conocimientos en programación, instalación y configuración de servidores Linux, servicios web y CRM. Proactivo, autodidacta, y con gran disposición para el trabajo en equipo, buscando un rol desafiante donde pueda aplicar y expandir mis habilidades.

## EXPERIENCIA LABORAL

### DiplomadosOnline.com

Administrador de sistemas / Soporte técnico / Desarrollador web

febrero 2022 – Actualidad

- Inició como operador de plataforma, realizando migración de cursos y creación de usuarios.
- Mantenimiento, instalación y configuración de servicios web en servidores Linux (Apache, MySQL, PHP).
- Instalación, administración y diseño de sitios web con WordPress.
- Instalación y configuración del CRM Vtiger: workflows, SMTP con Google, administración general.
- Soporte técnico general y mantenimiento de servicios web.

### Pegaso Consulting

Operador de Atención al Cliente

septiembre 2021 – febrero 2022

- Atención y asistencia a clientes vía canales digitales y telefónicos.
- Registro y seguimiento de requerimientos técnicos.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en Ciencias de la Computación (Cursando) – Universidad Central de Venezuela

Bachiller en Ciencias – U.E. Colegio Bernoulli (2011 – 2016)

## DIPLOMADOS Y CURSOS

Diplomado en WordPress – DiplomadosOnline.com – junio 2024 – octubre 2024

- Aptitudes: Administración, WooCommerce, Diseño web, Elementor, SEO off page, Seguridad, Copias de seguridad y recuperación.

Diplomado en Database Developer – DiplomadosOnline.com – junio 2023 – diciembre 2023

- Aptitudes: MySQL, PostgreSQL, MongoDB, SQLite, Oracle SQL, Triggers, eventos, usuarios remotos, diseño y gestión de bases de datos.

Curso de Ensamblaje y Mantenimiento de Computadoras – Universidad Central de Venezuela – (20 horas, 2017 – 2018)

- Aptitudes: Arquitectura básica del computador, limpieza de partes y piezas, ensamblaje del PC (consideraciones y recomendaciones), configuración de parámetros básicos del BIOS, formateo y particionamiento del disco duro, introducción a los sistemas operativos, instalación y configuración básica de Windows, optimización y mantenimiento del rendimiento del PC, uso de herramientas de clonación, uso de otras herramientas para recuperación de claves de usuario, uso de herramientas de recuperación de archivos.

Durante la pandemia COVID-19: Adquisición de habilidades informáticas (WordPress, CSS, Git & GitHub.) mediante aprendizaje autodidacta en línea, utilizando recursos como YouTube.

## CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES TÉCNICAS

- **Sistemas Operativos:** Linux, Windows
- **Servidores Web:** Apache
- **Lenguajes de programación:** C, C++, PHP, HTML, CSS, JavaScript, Python
- **Fundamentos:** Sintaxis, variables, condicionales, bucles, listas, punteros, estructuras de datos, POO, clases, funciones, árboles, patrones de diseño básico, ingeniería de software
- **Bases de datos:** MySQL, PostgreSQL, SQLite, MongoDB, Oracle SQL
- **Infraestructura TI:** Instalación y administración de servidores Linux, Apache, PHP, MySQL
- **Desarrollo web:** WordPress (instalación, diseño, administración), WooCommerce
- **CRM:** Instalación y configuración de Vtiger CRM, gestión de workflows, conexión SMTP
- **Soporte técnico:** Instalación de SO, creación de particiones, mantenimiento básico

## **HABILIDADES Adicionales**

- Resolución de problemas
- Gestión de proyectos
- Comunicación
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Gestión del estrés
- Análisis de situaciones
- Autocontrol
- Adaptabilidad comunicacional