市场特征一: 先抑后扬



上半年价格战惨烈、量价齐跌; 下半年政策刺激、量起价稳



市场特征二: 卷中突破



8月起新能源渗透率突破50%, 混动占新能源比重突破40%

卷技术

卷产品

卷迭代

卷投入



市场特征三: 自主崛起



自主品牌强势崛起, 用户接受度显著提升

自主品牌占比大幅提升

用户对自主品牌接受度已超合资



数据来源: 中汽中心上险数, 易车智驾研究院

不足及反思 | 新能源体系转型有待加速





投资愿意不足,人员配置整体战力弱

直连客户的三大核心能力动作慢、效能低

自建线索能力 接待留资能力 试驾成交能力 创新短视频参与度 留资率 试驾大定率 13.7 % 54.2% 6.4% 7.6% 9.1% 7.5% 6.6%

新能源渠道招商节奏

人员配置符列



14

2025年乘用车市场研判



2025年零售规模将超过2460万辆,是历史以来销量最好的年份



数据来源: 中汽中心上险数

2025年红旗品牌目标规划



混动纯电加速转型,销量目标必达50万辆

混动和纯电快速追赶燃油车份额, 向70万辆级奋进





目录

红旗品牌营销体系

以用户为中心

加速模式转型 稳定销售规模

"第三翼"

燃油车系

重构营销链路

"第二翼"

BEV车系

BEV车系

打造一个作战体系

重构一条销售链路

快建一批渠道触点

38

红旗

产品启新



热点市场布局+产品竞争力提升+技术标签锐化



技术革新

技术 优势

灵犀 座舱

舒适 驾控

高效 动力



阩旗战略前瞻技术加速上车,不断厚积产品先发竞争优势

同轴双焦面 AR-HUD 专属自定义场景联动 更安全的智能行者 更娴熟的驾驭助手 更懂你的出行伴侣

40

重构营销链路



总部下场赋能终端, 提升新能源营销体系作战能力和经营质量

打造一个作战体系

产品作战 策略贯通,全局协同

区域作战 目标牵引,主动赋能

重构一条销售链路 厂商一体、数字孪生

用户 ONE ID









姓约 接很

试驾

交付 服务

专职人员

专心邀约

专家接待

专业试驾 专享交付

快建一批渠道触点 轻量化、活力化

全线发展 1~5线城市全面发展

最大化复用 最小化改造, 一址两用

活力提升 硬装修、软氛围同步提升

打造作战体系 | 产品作战



与伙伴共促策略精准, 稳基盘、启新局、增效能、强作战

销量 目标

销量目标 5.9 / 10.7万辆

新能源渠道店月均效率 3.8 724辆

基盘车型: 场景化开拓

新车型 从单一产品向多元场景覆盖,产品间协同营销互促

精策略 提效能



E-QM5: 2.0万辆

网约场景夯实 出租市场开拓



EH7: 1.15万辆

年型切替 补齐产品力 智能化吸引用户



天工08: 1.47万辆

精准泛体制人群 锐化智能化标签



E009: 3.19万辆

E007: 2.83万辆

智能化全面进阶,贴近主流用户群体更大容量细分市场,更成熟上市节奏

贴一线 促作战 共创干终端

伙伴共创:产品/量价/上市节奏/策略

演练于终端

接待用户: 示范和校验策略/话术

问计于终端

客户之声: 调整策略/强化产品

打造作战体系 | 产品作战



即将上市两款纯电新车型,产品矩阵更加丰满、竞争力大幅提升

产品 定位

E009 中型纯电轿车



E007 中型纯电SUV



技术

新动体验

至高850km无忧续航 400V&900V高压平台 12-20min超快充

有能驾乘

无图纯视觉L2.9高阶智驾 首发双焦面AR-HUD 手势识别、DMS、OMS

国车品质

新标准"双五星"安全 多重电池安全防护体系 全链路质量溯源质保体系

潮派设计

新中式美学设计 三涂层珠光外饰颜色 Loft复式挑空空间感设计

豪华空间

科技麂皮面料+全软包内饰 一键舒躺副驾尊享座椅 无极配置随心选

上市 节奏

CNY营销预热

E009上市

5月

E007上市

打造作战体系 | 区域作战



专职化团队、专业化能力赋能伙伴,目标牵引、过程穿透提升伙伴战力





战力提升

自建线索战力 5 7 10 批/日/店/车型

客流战力

2 / 6 批/日/店/车型

转化战力

有效线索邀约到店率

有效线索 有效试驾率

试驾转化率

₹ 20% 7% ₹ 10%

重构销售链路 | 专职人员



强化主动赋能、育成及淘汰机制,提升战力,锻造专业核心销售团队

2024: 销售团队初建, 专业岗位、专业能力战力不足

2025: 店端主动投入,厂家主动赋能,强化能力提升



红旗伙伴:配齐销售一线岗位,配合厂家做好核心销售人员选用育留汰

重构销售链路 | 专心邀约



洞察邀约Know-How, 向门店复制, 提升店端邀约水平

2024: 厂家下场运营 洞察业务逻辑

2025: 店端主动转型 构建数智运营能力

人群圈选→投放提效 保客圈选→挖掘

运营策略7类51项 | 实时监控指标

ONE ID串联标签体系

复制厂端数智运营能力

习惯话术→AI推荐

↑场景话术 | 总结沟通技巧

按店分配 → 按人分配

战后复盘 → 战前支持

红旗伙伴:从标签能力应用、厂端能力复制、AI能力共建等维度构建店端数智化邀约运营能力

重构销售链路 | 专家接待



数字工具管控执行,基于用户推送"销冠"接待策略,提升接待效果与留资率

2024: 销售流程数智化 指标直采解密接待黑盒

2025: 建立厂-商共享接待策略库 复制"销冠"能力



红旗伙伴:关注接待技巧及人员能力提升,执行厂家标准,并反馈结果支撑策略优化

重构销售链路 | 专业试驾



优化试驾运营过程管理, 提升试驾服务体验, 促进试驾成交转化

2024: 建立试驾管理标准, 丰富上门试驾、深度试驾等体验

2025: 数智化赋能试驾策略及执行检核, 提升转化

		1361) 15		- I de	
	2024年H1	2024年H2	2025年目标	试驾路线智能规划	固定路线 → 根据用户标签规划
试驾邀约开口率 试驾率	- 60%	80% 65%	70%	试驾话术AI推荐	机械背诵 → Al提醒灵活应用 秘采抽检 → 智能检核开口率&转化效果
试驾转化率	华4%区事	7%	10% ************************************	场景化体验	静态宣讲 → 场景化动态展示 4D智能座舱体验、动态模拟智驾体验
深度试驾次数	4.1次/月/台	4.3次/月/台	5次/月/台	订阅服务IP化	店头邀约 一品牌P集客工具 保有客户积分兑换、旅游城市短租推广
深度试驾转化率	3.6%	4%	10% 1645	订阅转化运营标准化	多场景长周期体验指引+客户体验报告+购车解决方案

<u>红 旗 伙 伴: 由 促 销 斩 杀 向 客 户 体 验 、</u>长 效 经 营 转 变 , 讲 好 产 品 、做 好 试 驾 、维 系 <u>好 客 户</u>

重构销售链路 | 专享交付



专人专职, 厂-区-店三级联动, 夯实交付流程执行, 提升交付效率、交付体验

2024: 订单运营链路打通, 建立交付标准流程

2025: 专职交付人员, 保障交付效率, 提升交付体验

交付流程 初建	制定4步18项交付流程 交付全流程视频案例分享	交付效率 不断提升	平均交期定制订单	5月 32天 38天
全流程监管 订单交付	客户锁单-交付实时状态监控 订单流转及交付周期指标考核		现车订单 交付手续复	16天
客户直评 交付满意度	五星评价30项体验标签 满意度与政策挂钩	交付体验 交付流程标》 有待提升 交付场景、社		L品仪式总

	效
	提交体

简化手续
交付手续集约值
合同表单简明(
签约办理线上价

强化交付职能

增加交付岗位

明确交付衔接及职责

提升仪式感
工区事业1
定制交车仪式
交车工具品牌货架

车辆到店2日内完成

整备、金融、衍生等交付准备

强化新车讲解	
示范新车操作	
解决新手痛点	
强化智能魅点	

厂-区-店三级任务流转

交付周期全链路管理

红旗伙伴:强化交付岗位配备,强化交付前准备,以交付满意促进服务营销及转介绍

快建渠道触点



强覆盖、重体验、最大化复用, 快建一批活性高的渠道触点

全线发展

1~5 线城市全面发展

渠道数量目标: 200 / 320 家

覆盖城市: 114个 / 170个

目标市场容量覆盖: 91% / 95%

一二线城市平均店数: 2.7 / 3.7家/城

三线以上全覆盖, 四线重点全覆盖

城市级别 一线 二线 三线 四线 覆盖度 100% 100% 100% 60%以上

最大化复用

最小化改造,一址两用









り成本 加速布局

提升坪效

改善盈利

一址两用, 有效区隔, 择优开展

销售区域有效区隔

经营管理有效区隔

展厅

面宽≥35m | 面积≥700㎡

人员 配备达标 | 专人专岗

展位

节能车≥6|新能源≥8

经营

市场活动|试驾管理

跟随意愿强,择优开展:连续2个季度STD完成率 > 80%

提升活力

硬装修、软氛围同步提升

硬装修

通过优化工艺、材质、颜色等方面 优化展厅为暖色调

软氛围

工装优化,策划展厅氛围布置增加产品场景化体验

品牌传播 | 氛围营造 | 助力销售

BEV车系 重构营销链路 | 小结



深度赋能,全面支持,产品布局日臻完善,转型经营可期

可覆盖90%建店成本

人员三金计划

覆盖销售、交付、新媒体、市场全岗位

活动有支持

市场专项政策

基础支持+直短支持+一城一策

在销产品

阶段	2024年
年累销量/目标	20台

GPIII

年累EBT (含建店支持)

盈利面



20台

1.3 万/台

70%



4款车型全部进入正常销售期

286 台

1.3万/台

248万

80%